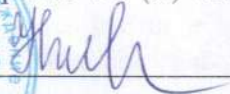




УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБУ РС (Я) «РКЦСО»

 /Н.Н. Пахомова

2022 г.

Положение Отделения срочного социального обслуживания
Государственного бюджетного учреждения Республики Саха (Якутия)
«Республиканский комплексный центр социального обслуживания» (далее-Учреждение)

I. Общие положения

1. Отделение срочного социального обслуживания руководствуется в своей деятельности Конституцией РФ, Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Республики Саха (Якутия) от 22 января 2015 г. 1404-З № 363-V «О социальном обслуживании граждан в Республике Саха (Якутия)», Приказом Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия) от 14 октября 2020 г. № 86-Н «Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг в Республике Саха (Якутия)», а также иными нормативными правовыми актами, регулирующими предоставление срочных социальных услуг, локальными правовыми актами Учреждения.
2. Штатное расписание Отделения определяется директором Учреждения.
3. Отделение возглавляет руководитель (заведующий, начальник), назначаемый директором Учреждения.

II. Порядок предоставления срочных социальных услуг

1. Отделение предоставляет срочные социальные услуги совершеннолетним гражданам.
2. Срочные социальные услуги предоставляются в целях оказания неотложной помощи при возникновении жизненной ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность граждан, которую они не могут преодолеть самостоятельно, в том числе в случаях: отсутствия места жительства, отсутствия работы и средств к существованию, наличия внутрисемейного конфликта, отсутствия жизненно необходимого имущества в результате пожара, стихийного бедствия или иных обстоятельств, невозможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста.
3. Срочные социальные услуги осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.
4. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам бесплатно.
5. Отделение предоставляет следующие срочные социальные услуги: обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов; обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении временного жилого помещения; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при их госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями; оказание содействия в сопровождении граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, при их поступлении в стационарные организации социального обслуживания; доставка автомобильным транспортом лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации.
6. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление гражданина (законного представителя), нуждающегося в предоставлении срочных социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.
7. Перечень документов, представляемых для оказания срочных социальных услуг:
 - 1) заявление о предоставлении срочных социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 г. N 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее - заявление);
 - 2) копия документа, удостоверяющего личность гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг (при наличии) либо копия доверенности на представителя;

8. Заявление о предоставлении социального обслуживания регистрируется в журнале регистрации с указанием даты и времени регистрации.

9. В случае наличия обстоятельств, при которых существует угроза жизни и (или) здоровью гражданина, отсутствие паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность гражданина, не может являться основанием для отказа в предоставлении срочных социальных услуг.

10. Для лиц без определенного места жительства и средств к существованию в случае отсутствия документов, подтверждающих личность, основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении срочных социальных услуг является заявление с описанием обстоятельств.

11. Решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг либо об отказе в предоставлении срочных социальных услуг, принимается руководителем Отделения немедленно и оформляется в виде заключения о признании гражданина нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг по форме установленной приложением № 1 к настоящему Положению.

12. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, указанные в решении о предоставлении срочных социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

13. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о гражданине и поставщике социальных услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления, а также сведения о проведенных мероприятиях по социальному сопровождению (при их наличии) по форме согласно приложению № 2 к настоящему Положению. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью гражданина.

14. Отделение проводит работу по формированию документов в отношении лиц не имеющих определенного места жительства, инвалидов, необходимых для признания граждан, как нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и поступления в стационарные организации социального обслуживания общего типа либо в специализированные дома социального обслуживания (по медицинским показаниям) (оформление документов, получение документов и сведений по межведомственным запросам в рамках межведомственного информационного взаимодействия, медицинское освидетельствование).

15. Решение об отказе в предоставлении срочных социальных услуг принимается в следующих случаях: отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности; наличие у гражданина признаков алкогольного, наркотического опьянения (устойчивый запах алкоголя, нарушена речь, координация движений, реакция глаз на свет (зрачки расширены), повышенная агрессивность, неадекватность поведения).

16. При предоставлении срочных социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

а) соблюдать права человека и гражданина;

б) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность граждан;

в) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации;

г) предоставлять срочные социальные услуги на основании требований законодательства, а также надлежащий уход;

д) предоставлять бесплатно в доступной форме гражданам информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать социальные услуги бесплатно;

е) обеспечить ознакомление граждан со своими учредительными документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

ж) использовать информацию о гражданах в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством;

з) предоставлять в государственное учреждение, находящееся в ведении Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия), уполномоченное на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

и) обеспечивать гражданам содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

к) предоставлять гражданам возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети Интернет и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

л) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав граждан на социальное обслуживание.

17. Поставщики социальных услуг при предоставлении срочных социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы граждан;

применять физическое или психологическое насилие в отношении граждан, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

18. При предоставлении срочных социальных услуг поставщиком социальных услуг должны быть обеспечены условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности:

- 1) возможность сопровождения гражданина при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;
- 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;
- 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;
- 5) оказание иных видов посторонней помощи.

19. Прекращение предоставления гражданину срочных социальных услуг осуществляется при следующих случаях:

- 1) письменный отказ гражданина от предоставления срочных социальных услуг;
- 2) изменение обстоятельств, являющихся основанием для предоставления срочных социальных услуг;
- 3) окончание срока предоставления срочных социальных услуг;
- 4) смерть гражданина, либо наличие решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;
- 5) вступление в законную силу приговора суда, в соответствии с которым гражданин осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы в исправительном учреждении.

Приложение № 1 к Положению Отделения
срочного социального обслуживания
от « ____ » _____ 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель Отделения

_____ / _____

« ____ » _____ 2022 г.

Заключение

о признании гражданина нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг

Гражданин _____,

(ФИО заявителя полностью)

Представитель/законный представитель в интересах гражданина _____

(ФИО полностью, чьи интересы предоставляются)

Проживающий по адресу: _____

(адрес гражданина, нуждающегося в предоставлении срочных услуг)

Признаётся/не признаётся нуждающимся в предоставлении срочных услуг: _____

(указывается наименование срочных социальных услуг, объем предоставления услуг)

(ФИО, подпись выдаввшего Заключение)

(ФИО, подпись получателя услуг)

Руководитель Отделения

_____ / _____

Приложение № 2 к Положению Отделения
срочного социального обслуживания
от « ____ » _____ 2022 г.

Акт о предоставлении срочных социальных услуг

« ____ » _____ 2022 г.

г. Якутск

Отделение срочного социального обслуживания ГБУ РС (Я) «РКЦСО» в лице руководителя Отделения, действующего на основании Положения Отделения срочного социального обслуживания, именуемый в дальнейшем «Поставщик социальных услуг», с одной стороны, и гражданин _____

именуемый в дальнейшем «Получатель социальных услуг», с другой стороны, составили настоящий акт о том, что Получателю социальных услуг предоставлены следующие срочные социальные услуги:

№ п/п	Наименование срочной социальной услуги	Объем предоставления срочной социальной услуги	Дата предоставления срочной социальной услуги	Отметка о выполнении
1	2	3	4	5

Срочные социальные услуги предоставлены качественно, в полном объеме и своевременно, претензий не имею.

Отделение срочного социального обслуживания

Получатель социальных услуг

Руководитель Отделения

Гражданин

_____ / _____

(ФИО, подпись получателя услуг)