



# КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ



Вам позвонили/прислали SMS с неизвестного номера с просьбой о помощи близкому человеку

- Не впадайте в панику, не торопитесь предпринимать действия по инструкциям неизвестных людей
- Задайте звонящему вопросы личного характера, помогающие отличить близкого Вам человека от мошенника
- Под любым предлогом постараитесь прервать контакт с собеседником, перезвоните родным и узнайте, все ли у них в порядке



Вам позвонили/прислали SMS «из банка» с неизвестного номера



- Не торопитесь следовать инструкциям и отвечать на запрос
- Не сообщайте персональные данные неизвестным лицам, даже если они представляются сотрудниками банка
- Проверьте информацию, позвонив в контактный центр банка
- Незамедлительно обратитесь в правоохранительные органы



Вам прислали MMS или ссылку с неизвестного номера

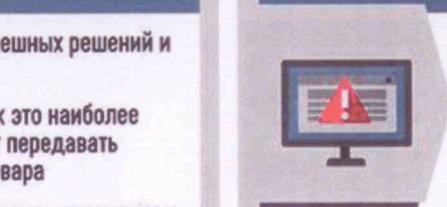
- Не открывайте вложенные файлы, не переходите по ссылкам, удалите подозрительное сообщение
- Используйте антивирусное программное обеспечение для телефонов только от официальных поставщиков
- Защитите свой телефон, подключите БЕСПЛАТНУЮ услугу «Стоп-контент»



Вы заподозрили интернет-продавца в недобросовестности



- Необходимо оставаться бдительным, не принимать поспешных решений и при первых же подозрениях отказаться от покупки
- Встречаться с продавцом в общественном месте, так как это наиболее безопасный и гарантированный способ покупки. Следует передавать деньги продавцу лично в руки сразу после получения товара
- Никогда не переводить незнакомым лицам деньги в качестве предоплаты



# КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ



Вам позвонили/прислали SMS с неизвестного номера с просьбой о помощи близкому человеку

- Не впадайте в панику, не торопитесь предпринимать действия по инструкциям неизвестных людей
- Задайте звонящему вопросы личного характера, помогающие отличить близкого Вам человека от мошенника
- Под любым предлогом постараитесь прервать контакт с собеседником, перезвоните родным и узнайте, все ли у них в порядке



Вам позвонили/прислали SMS «из банка» с неизвестного номера



- Не торопитесь следовать инструкциям и отвечать на запрос
- Не сообщайте персональные данные неизвестным лицам, даже если они представляются сотрудниками банка
- Проверьте информацию, позвонив в контактный центр банка
- Незамедлительно обратитесь в правоохранительные органы



Вам прислали MMS или ссылку с неизвестного номера

- Не открывайте вложенные файлы, не переходите по ссылкам, удалите подозрительное сообщение
- Используйте антивирусное программное обеспечение для телефонов только от официальных поставщиков
- Защитите свой телефон, подключите БЕСПЛАТНУЮ услугу «Стоп-контент»



Вы заподозрили интернет-продавца в недобросовестности

- Необходимо оставаться бдительным, не принимать поспешных решений и при первых же подозрениях отказаться от покупки
- Встречаться с продавцом в общественном месте, так как это наиболее безопасный и гарантированный способ покупки. Следует передавать деньги продавцу лично в руки сразу после получения товара
- Никогда не переводить незнакомым лицам деньги в качестве предоплаты



## СОЦИАЛЬНЫЕ РАБОТНИКИ, БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!

В последнее время актуальной проблемой стало увеличение случаев мошеннических действий в отношении пожилых людей. Жертвами преступников чаще всего становятся ваши клиенты – пенсионеры люди, попавшие в различные трудные жизненные ситуации.

### ДЛЯ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ ПОДОБНЫХ СИТУАЦИЙ СЛЕДУЙТЕ АЛГОРИТМУ:

#### ПРОФИЛАКТИКА МОШЕННИЧЕСТВА В ОТНОШЕНИИ ПОЖИЛОГО ЧЕЛОВЕКА

Пройти инструктаж у заведующего отделением

Провести с получателями социальных услуг профилактических бесед на темы: «Наиболее распространенные схемы мошенничества», «Тактика мошенников», «Как правильно реагировать на попутку вовлечения в мошенничество», «Что надо знать, чтобы не стать жертвой мошенничества» и др.

Обучить получателей социальных услуг основным правилам безопасности: «Не открывайте дверь незнакомым людям», «Не верьте на слово, проверьте информацию у официальных лиц (по службам и организациям)», «При возникновении подозрительной ситуации перезвоните родственникам, друзьям, социальному работнику. В случае сомнения позвоните в службу спасения - 112, полицию – 02» и др.

Распространение и совместное изучение с получателями социальных услуг тематических буклетов

С целью отработки навыков правильного и безопасного поведения смоделировать по сценарию с получателями социальных услуг различные ситуации по противодействию мошенничеству

#### ДЕЙСТВИЯ ПРИ СОВЕРШЕНИИ МОШЕННИЧЕСТВА В ОТНОШЕНИИ ПОЖИЛОГО ЧЕЛОВЕКА

Незамедлительно прибыть к пострадавшему получателю социальных услуг

Сообщить о случившемся заведующему отделением

Помочь пострадавшему вспомнить все подробности, действия мошенников, их приметы. Предварительно объективно оценить причиненный ущерб

При необходимости оказать помощь в обращении в отдел МВД, прокуратуру (помощь в написании заявления)

Совместно с пострадавшим проанализировать факт совершенного в отношении его мошеннического действия, выявить ошибки в поведении пожилого человека, проиграть ситуацию в формате «Как правильно поступить в подобной ситуации»

**Социальные работники!  
Помните, от вашей бдительности зависит жизнь, здоровье и благосостояние обслуживаемых пожилых людей!!!**