

## **Что делать, если вы заподозрили жестокое обращение**

Если насилие все-таки произошло или вы подозреваете, что оно произошло, вам нужно предпринять следующее:

### **1. Соберите информацию**

Главное - владеть информацией. Если вы заметили что-то подозрительное, если перед вами один из признаков злоупотреблений, описанных выше, отнеситесь серьезно к своим опасениям. Если есть возможность, снимите фото или видео, особенно если перед вами признаки физического насилия.

### **2. Поговорите с пострадавшими**

По разным причинам они не всегда могут четко сформулировать, что с ними происходит: у них могут быть проблемы с памятью или пониманием происходящего, они могут быть запуганы или привязаны к своим обидчикам (например, если их избивают дети). Постарайтесь создать у них ощущение безопасности, дайте им понять, что вы рядом и поможете.

### **3. Попросите о помощи**

Немедленно обратитесь к любому представителю администрации.

Необходимо сообщить ФИО пострадавшего, виновника, время совершения инцидента и подробно описать суть ситуации с указанием конкретного ушерба пожилому человеку.

В зависимости от вида насилия, его серьезности и потребностей пострадавших, вы можете обратиться:

***В ситуациях насилия лучшее решение - это профилактика и предотвращение***

ГБУ РС(Я) "РКЦСО"  
адрес: ул. Федора Попова 14/6,  
677000, г.Якутск,

**Телефон: 8 (411) 240-20-65**

e/mail: [rkcso@gov14.ru](mailto:rkcso@gov14.ru)

**Режим работы:**  
с 09-00 до 18-00ч,  
перерыв на обед с 13-00 до 14-00;  
выходной: суббота, воскресенье



**ГБУ РС(Я) "Республиканский комплексный центр социального обслуживания"**

**О насилии граждан пожилого возраста среди получателей социальных услуг**



## «СТАРОСТЬ БЕЗ НАСИЛИЯ»

Жестокое обращение с пожилыми людьми или насилие над ними часто определяется как любое действие или бездействие, которое причиняет вред пожилому человеку или подвергает риску его здоровье и благосостояние.

### **Виды пренебрежительного отношения и насилия в отношении пожилых:**

**Физическое насилие**, связанное с причинением боли, нанесением травм, использованием физической силы, в том числе для ограничения свободы движения, для чего также могут быть использованы медикаментозные средства, неполноценное и неадекватное питание.

**Психическое или эмоциональное** жестокое обращение, приводящее к психическим страданиям.

**Финансовое и материальное насилие**, подразумевающее незаконную или неуместную эксплуатацию, или использование сбережений и имущество получателей социальных услуг.

**Сексуальное насилие** - нарушение права человека на сексуальную неприкосновенность и свободу (подразумевается насильственный контакт любого рода).

**Отсутствие ухода** - отказ или неспособность осуществлять уход за пожилым человеком, что может сочетаться с намеренно жестоким обращением с целью причинения физических и эмоциональных мучений. На жестокое обращение может указывать не соответствующая сезону одежда и обувь, отсутствие необходимых средств реабилитации, очков, лекарственных препаратов.

**Экономическое насилие** - выражается в форме присвоения собственности либо средств пожилых людей без согласия с их стороны, незаконного или осуществляемого вне соответствия с желанием пожилых использования их сбережений, а также материальной зависимости пожилых от их опекунов.

### **Агрессорами по отношению к пожилым людям чаще всего выступают:**

Лица, осуществляющие уход родственники, дети, сотрудники. Проживающие совместно с пожилым человеком люди, имеющие проблемы с психическим здоровьем - депрессию, алкогольную или наркотическую зависимость, а также уже совершавшие насилие.

Лица, находящиеся в финансовой или эмоциональной зависимости от пожилого человека.

Лица, имевшие ранее конфликтные взаимоотношения с пожилым человеком.



### **Как определить признаки насилия в отношении пожилых людей в домах - интернатах:**

- потеря веса;
- синяки и ссадины;
- порванная одежда, поломанные личные вещи;
- эмоциональная отстраненность, замкнутость;
- отсутствие контакта - человек даже не поднимает глаз на собеседника;
- плохая личная гигиена

