УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ РС (Я) «РКЦСО»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Пахомова Н.Н./

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.

**ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

**«РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР**

**СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

**ЗА 2023 ГОД**

Якутск, 2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

[**I.** **АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ** 3](#_Toc158283593)

[**II.** **СВЕДЕНИЯ О МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМ ОСНАЩЕНИИ** 7](#_Toc158283594)

[**III.** **КАДРОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** 10](#_Toc158283595)

[**IV.** **ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** 17](#_Toc158283596)

[**V.** **ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА** 25](#_Toc158283597)

[**VI.** **МОБИЛЬНАЯ БРИГАДА** 36](#_Toc158283598)

[**VII.** **ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА «ЭРЧИМ»** 37](#_Toc158283599)

[**VIII.** **ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ «ТИРЭХ»** 57](#_Toc158283600)

[**IX.** **ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ** 77](#_Toc158283601)

[**X.** **ОТДЕЛЕНИЕ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ «ТРЕНИРОВОЧНАЯ КВАРТИРА»** 83](#_Toc158283602)

[**XI.** **ОТДЕЛЕНИЕ «СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОМ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ»** 88](#_Toc158283603)

[**XII.** **ОТДЕЛЕНИЕ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ** 96](#_Toc158283604)

* 1. **АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ**

ГБУ РС (Я) «Республиканский центр социального обслуживания» подведомственно Министерству труда и социального развития Республики Саха (Якутия), имеет статус бюджетного учреждения и создано для осуществления социальных функций на территории г. Якутска.

Целью создания Учреждения является:

- реализация гарантированного государством права одиноких граждан, граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся постоянном постороннем уходе и наблюдении, семей, детей и отдельных граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, на социальное обслуживание в стационарных, полустационарных условиях и на дому;

- обеспечение реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти Республики Саха (Якутия) в сфере социального обслуживания населения для повышения качества жизни и создания комфортных условий для проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Всего за 2023 год оказано 1 175 703 услуг, в том числе в полустационарной форме – 445 073, в стационарной форме 427 245, срочные услуги 1467, на дому 301 885, выезд комплексных мобильных бригад 33 (110%).

Всего за 2023 год общее количество обслуженных граждан - 3820 (101,5%), из них на дому 922 (129,8%), полустационар ОДУ Эрчим – 285 (100%), ОСА Тирэх – 2371 (92,8%), Специальный дом для граждан пожилого возраста и инвалидов – 141 (97,6%), отделение сопровождаемого проживания «Тренировочная квартира» - 20 (95,2%)

По состоянию на 31 декабря 2023 года штатная численность сотрудников составляет 216,5 штатных единиц.

Согласно плану повышения квалификации, на 2023 год в список на повышение квалификации и профессиональную переподготовку включены 73 сотрудников Центра. Количественный состав сотрудников, проходивших повышение квалификации, составляет 86 работников: из них 4 – медицинские работники, 9 – административно-управленческий персонал, специалиста по социальной работе- 14, 59 - социальных работников. Исполнение плана повышения квалификации 100%. Большая часть количественного состава приходится в связи с введением системы долговременного ухода за пожилыми людьми и инвалидами, курсы по оказанию первой помощи, введением вытрезвителя, а также курсы по охране труда.

Согласно приказу Министерства труда и социального развития РС(Я) от 20.04.2023 г. № 676-ОД «О передаче полномочий ГКУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» ГБУ РС(Я) «РКЦСО» согласно п.1 приказа Центром ведется следующая работа по функциональной трансформации:

* ведение единой организационно-методической базы деятельности управлений и центров социальной защиты населения районов Республики Саха (Якутия) по вопросам социального обслуживания. Оказание методической помощи организациям социального обслуживания по предоставлению социальных услуг согласно действующим нормативно-правовым актам, в том числе согласно Приказу Минтруда РС(Я) от 14.10.2020 N 86-Н "Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг в Республике Саха (Якутия)";
* ­внедрение, совершенствование и стандартизация процессов организации социального обслуживания населения районов Республики Саха (Якутия), в том числе анализ передовых технологий на платформах НСИ, АСИ, Смартека и прочие. Обобщение практик, подготовка предложений по вопросам организации социального обслуживания населения в Республике Саха (Якутия);
* распространение результативного и эффективного опыта работы по организации социального обслуживания населения в Республики Саха(Якутия), в том числе с применением принципов проектного управления;
* ­создание коммуникационной площадки для учреждений, занятых в сфере социального обслуживания в части организации их взаимодействия, обмена опытом и сотрудничества, проведение семинаров, круглых столов, вебинаров и т.д.;
* ­координация, формирование и сопровождение АС АСП подсистемы «Социальное обслуживание» (442-ФЗ) по Республике Саха (Якутия);
* ­координация реализации региональной программы по увеличению периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни граждан старшего поколения в Республике Саха (Якутия), сбор информации по деятельности в рамках реализации региональной программы по увеличению периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни граждан старшего поколения в Республике Саха (Якутия) у исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Саха (Якутия), ведение информационного ресурса https://sakhadolgoletie.ru/;
* ­координация и сбор информации по реализации новой технологии в сфере социального сопровождения граждан «Социальный участковый» по Республике Саха (Якутия) подведомственных учреждений Минтруда РС(Я), задействованных в реализации технологии;
* ­реализация, координация, контроль мероприятий по созданию и внедрению системы долговременного ухода за гражданами старшего поколения и инвалидами в Республике Саха (Якутия);
* ­мониторинг и сбор информации по деятельности комплексных мобильных бригад управлений и центров социальной защиты населения районов Республики Саха (Якутия);
* ­информирование граждан о состоянии очередности в специальные дома системы социального обслуживания населения специализированного жилищного фонда Республики Саха (Якутия) при ГКУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания»;
* ­ведение реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг;
* ­организация добровольческой (волонтерской) деятельности в организациях социального обслуживания, учет добровольчества, сбор и анализ информации о проведенных мероприятиях, и их привлечение в текущую деятельность организаций социального обслуживания;
* ­сбор информации по реализации мероприятия «Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения по Республике Саха (Якутия) до 2025 года»;
* ­ осуществление мониторинга, сбора отчетности и прочих запросов министерства

В АС «АСП» автоматизированы такие процессы как:

- регистрация заявок;

- ведение личных дел;

- оценка нуждаемости и формирования ИППСУ;

- контроль качества и полноты оказания услуг;

- формирования отчетности.

Реализуются программы:

1. Стационарозамещающая технология «Школа родственного ухода» - обучение родственников навыкам ухода за тяжелобольными пожилыми и инвалидами, использованию технических средств реабилитации. В 2023 году всего проведено 105 занятий, из них 5 групповых и 100 индивидуальных. Обучено 157 человек: 35 социальных работников, 88 родственников 34 добровольцев.
2. Пункт проката технических средств ухода и реабилитации. В 2023 году услугой проката ТСР воспользовались 237 человек, в том числе по индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида – 23.
3. Полустационарное обслуживание, направленное на обеспечение социальной реабилитации и психологического сопровождения граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства, заболевания опорно-двигательного аппарата, сенсорные нарушения, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания. В 2023 году полустационарным обслуживанием в отделении долговременного ухода «Эрчим» охвачено 285 человек.
4. Стационарозамещающая технология «Тренировочная квартира» - полустационарное обслуживание в специально организованном жилищном модуле с целью формирования навыков самообслуживания и коммуникативного потенциала у граждан с ментальной инвалидностью в возрасте от 18 до 45 лет. В 2023 году данной технологией были охвачены 101 человек.
5. Согласно Распоряжения Правительства Республики Саха (Якутия) от 11.09.2023г. № 774-р «О создании специализированной организации в форме структурного подразделения государственного бюджетного учреждения Республики Саха (Якутия) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» для оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения» работает вытрезвитель на базе отделения социальной адаптации «Тирэх». За 2023 г. в отделение доставлено 1636 граждан

Учреждение активно сотрудничает с социально ориентированными некоммерческими организациями: ОО «Союз социальных работников РС (Я)», ОО «Школа третьего возраста РС (Я)», совместно проводит мероприятия для граждан пожилого возраста и инвалидов, привлекает волонтеров в свою деятельность и реализует партнерские проекты.

Проекты Центра:

- Проект «Незабудка» - кабинет для занятий с людьми с когнитивными нарушениями. Целью проекта является повышение информированности населения города Якутска о деменции путем проведения информационной акции «город Якутск доброжелателен к людям с деменцией». Данным проектом в 2023 году охвачено 27 человек.

- Проект «Уроки милосердия». Целью данного проекта является формирование у учащихся школ стремление совершать добрые поступки, пробуждать добрые чувства, воспитание уважения и доброго отношения к людям. За 2023 год проектом охвачено 925 человек.

- Проект «Краски жизни», направленный на разнообразие досуга получателей социальных услуг путем использования арт-терапии. За 2023 год охвачено 71 человек.

- Проект «Санаторий на дому». Целью проекта является проведение досуга с пользой для здоровья, самочувствия и психического состояния граждан пожилого возраста посредством онлайн-занятий. За 2023 год охвачено 1597 человек.

- Проект «Школа безопасности для получателей социальных услуг». Целью проекта является формирование у пожилых граждан сознательного и ответственного отношения к вопросам личной безопасности – проведены 18 занятия с охватом 225 человека.

- Проект «Школа социального работника». Целью проекта является повышение профессиональной квалификации и компетентности социальных работников, формирование знаний, умений и навыков, необходимых для эффективной работы с гражданами - проведены 16 занятий с охватом 388 человек.

- Скандинавская ходьба – приобщение получателей социальных услуг систематическим занятиям физической культуры и спорту, формирование навыков здорового образа жизни и принципы активного долголетия – проведены 57 занятий с охватом 288 человек.

- Фитотерапия – улучшение психофизического состояния граждан пожилого возраста через обучение новым способам оздоровления. Охват 286 человек.

- Проект «Обучение по финансовой грамотности» направлен на повышение финансовой грамотности у граждан старшего поколения - проведено 7 занятий с охватом 191 человек.

Участие в проектах:

1. «Финансовая грамотность» - проект Национального банка РС (Я) – проведено 5 занятия с охватом 140 человека.

Одним из важных направлений деятельности учреждения является создание условий для организации культурно-досуговой деятельности для пожилых людей и инвалидов. Всего проведено за год 514 мероприятий с общим охватом 9 876 чел.

* 1. **СВЕДЕНИЯ О МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМ ОСНАЩЕНИИ**

Технический отделобеспечивает весь комплекс хозяйственной деятельности Центра.

* техническое обслуживание зданий;
* планирование, организация контроль проведения текущих и капитальных ремонтов зданий и сооружений и существующие оборудования;
* снабжение мебелью, хозяйственным инвентарем, средствами механизации инженерного и управленческого труда;
* контроль за соблюдением правил противопожарной безопасности, норм техники безопасности, своевременное принятие необходимых мер при выявлении фактов их нарушения.

В декабре 2023 года на основании Распоряжении Правительство РС (Я) от 04.12.2023г. №-1073-Р «О приобретении объектов недвижимого имущества в государственную собственность РС(Я)» зарегистрировано на право оперативного управления административное здание по адресу ул. Ойунского, д. 41/1 общей площадью 1 434,5 кв. м итого в ведении технического отдела находятся 6 объектов Центра общей площадью 15 182,6 кв. м в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование объектов | Адреса объектов | Площадь объектов |
| 1. | Административное здание | г. Якутск, ул. Пушкина 31 | 6 046,6 |
| 2. | Административное здание | г. Якутск, ул. Пушкина 31/1 | 4 949,8 |
| 3. | Административное здание | г. Якутск, Ф. Попова 14/6 | 859,9 |
| 4. | Отделение социальной адаптации «Тирэх» | г. Якутск, ул. Богдана Чижика 31/4 | 1 592 |
| 5. | Арочный гараж | г. Якутск, ул. Лиза Чайкина 2А | 299,8 |
| 6. | Административное здание | г. Якутск, ул. Ойунского 41/1 | 1 434,5 |

На 2023 год с единственными поставщиками заключены следующие договора в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Поставщик | Услуги |
| 1 | ОАО «Водоканал» | Водопотребление и водоотведение |
| 2 | ПАО «Якутскэнерго» | Поставка горячей воды, тепловой энергии и электроснабжения |
| 3 | АО «Теплоэнергия» | поставка тепловой энергии |
| 4 | ОАО «Ростелеком» | Внутригородская связь и интернет |
| 5 | Региональный оператор ООО «Якутскэкосети» | Вывоз твердых коммунальных отходов |

По обслуживанию приборов учета тепловой энергии заключили договор по 3 объектам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Поставщик | Услуги |
| 1. | ООО «Тоди» | Прибор учета тепла по 3 объектам |

Для осуществления технического надзора за правильным содержанием и организацией эксплуатации установок по пожарной безопасности и сохранности материальных ценностей объекта заключили следующие договора:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Поставщик | Услуги |
| 1. | ИП "Дмитриев Н.П." | Пожарная сигнализация, радиофикация и система контроля доступа в помещений |
| 2. | ООО «Бастион» | Пожарная сигнализация, радиофикация, видеонаблюдение. |
| 3. | Управление вневедомственной охраны РС(Я) | Пультовая охрана 3 объектов |

На балансе Центра состоят 4 единицы автотранспортных средств, из них:

• 2 единицы для перевозки инвалидов колясочников;

• Автобус ПАЗ на 24 места;

• ⁠в 2023 году приобрели 1 ед. автотранспорта (газель Соболь) на 7 мест.

Хозяйственная деятельность и техническая обслуживания Центра обеспечивается в составе 14 штатных сотрудников;

* начальник отдела;
* специалист по охране труда и технике безопасности;
* механик;
* инженер – 2;
* Сторож (вахтер) – 3;
* Водители – 4;
* Уборщики территорий – 2.

На административно-хозяйственные мероприятия за 2023 год выполнены следующие виды работ:

* Проведена проверка технического состояния и устранения неполадок системы электрохозяйства, отопления, приборов учета и устранения неисправностей.
* Закупка хозяйственных и канцелярских товаров.
* По программе энергосбережения и повышения энергетической эффективности зарегистрированы в программе Системы управления энергетическими ресурсами (СУЭР) для передачи данных деклараций в СУЭР и выгрузку в модуль ГИС «Энергоэффективность».
* Проведены работы по ремонту в следующих объектах;

– Пушкина 31, 31/1 реконструкция пандусов и покраска наружных перил;

– в здании ОСА «Тирэх» по адресу Богдана Чижика 31/4 проведена косметическая работа помещений вытрезвителя на 10 коек места.

* Для обеспечения пожарной безопасности в помещениях (квартирах) Пушкина 31 с декабря 2023г. ведется работа монтажа автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения и управления эвакуацией людей в случае возникновения пожара.
* Совместно с бухгалтерией организовано списание движимого имущества, автотранспорт и ртутьсодержащие отходы Центра;
* В мае и сентябре месяце 2023г. по всем объектам проведены субботники по уборке территории;
* К антитеррористической защищенности объектов (территорий) разработаны паспорта безопасности объектов и согласованы органами МЧС, Росгвардии, МВД, ФСБ.

В рамках подготовки к отопительному сезону 2023-2024 гг. отделом проведены следующие мероприятия:

* Повышение квалификации по проверке знаний тепловой сети и электроснабжения.
* Замена и поверка приборов учета тепловой энергии по 3 объектам;
* Промывка и опрессовка внутренних системы отопления объектов.
* Утепление наружной системы отопления объектов.
* Ревизия задвижек во всех тепловых узлах и тепловых камерах, покраска тепловых узлов, подготовка тепловых узлов к проверке тепловой инспекцией.

Все тепловые узлы и узлы учета тепловой энергии были сданы в эксплуатацию до начала отопительного периода и получены справки о готовности объектов к отопительному сезону, что подтверждает непрерывное и эффективное функционирование системы отопления.

* 1. **КАДРОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

На 31 декабря 2023 года штатная численность сотрудников составляет 216,5 штатных единиц. На основании приказа Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия) от «15» сентября 2023 года №1460-ОД «Об увеличении штатной численности ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» были введены с 15 сентября 2023 года 18 новых штатных единиц, для усиления работы в отделении социальной адаптации «Тирэх».

Списочная численность равна – 222 человека, среднесписочная численность – 207 (без совместителей). Укомплектованность учреждения 99%.

По категориям работников соотношение (списочное количество) выглядит следующим образом:

Таблица 1. Количественный состав Учреждения

|  |  |
| --- | --- |
|  | г. Якутск |
| Руководители | 19 |
| Специалисты | 144,5 |
| Служащие | 25 |
| Рабочие | 28 |

Данные по движению персонала (по данным г. Якутска) за отчетный год можно увидеть в таблице 2.

Таблица 2. Данные по движению персонала за 2023 г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Структура персонала | Принято | Уволено | Коэфф. замещения кадров (%) |
| Всего за 2021 год | 100 | 296 | 0,33 |
| Всего за 2022 год | 94 | 88 | 0,41 |
| Всего за 2023 год | 105 | 92 | 0,45 |

Основные причины текучести кадров в 2023:

- окончание срока трудового договора;

- по инициативе работника (пункт 3 части первой статьи 77 Трудового Кодекса Российской Федерации).

Как показывает общая статистика, учреждения с высокой долей работников в возрасте старше 55 лет, не склонны к широкому внедрению новых технологий, в отличие от организаций с высокой долей работников, не достигших 35 лет. В период изменений качественный показатель по возрасту очень важен, так как уменьшается приток идей, возрастает консерватизм при решении тех или иных вопросов и т.п., в результате процессы модернизации тормозятся, что в свою очередь отрицательно сказывается на деятельности организации в целом. В нашем учреждении с 2016 года работает программа «Здоровье». В рабочей группе по проведению онлайн мероприятий в рамках программы «Здоровья» состоят сотрудники в возрасте до 45 лет, что дает преимущество в техническом прогрессе и более креативный подход к работе. В рамках программы были проведены различных тренингов, лекции, занятия и различные мастер-классы по сплочению коллектива, психологической разгрузки, в целях профилактики эмоционального выгорания сотрудников.

Средний возраст работников центра составил на конец 2023 года составил 44 лет, 9 мес. По сравнению с 2021 годом коллектив омолодился на 2,5 года. Объясняется это в первую очередь в связи с приемом на работу молодых специалистов. В 2023 году было 3 молодых специалиста, в предыдущие годы таковых не было. Основная часть социальных работников, это люди старшего возраста, на самом деле и у них немало преимуществ по сравнению с более молодыми специалистами – для получателей социальных услуг. В основном это более ответственный подход к работе, а также ценный багаж знаний и опыта.

Таблица 3. Численность персонала по полу в динамике

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Годы | 2021 г. | 2022 г. | 2023 г. |
| Всего | 205 | 208 | 222 |
| Женщины | 171 (83.5%) | 180 (86,5%) | 187 (84% |
| Мужчины | 34 (16,5%) | 28 (13,5%) | 35 (16%) |

Доля мужчин по отношению к 2021 году почти не изменилась. Но по отношению с 2022 годом увеличилось на 3%, в 2022 году была объявлена всеобщая мобилизация. Не малую роль играет причина, связанная с характером работы, основные должности в центре составляют специалисты в сфере социального обслуживания, например, трудовые функции которых предполагает такие действия как помощь в приготовлении пищи, и необходимые знания по организации и принципы ведения домашнего хозяйства.

Целью повышения квалификации является обновления теоретических и практических знаний специалистов в связи с ростом требований к уровню квалификации и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач и профессиональных стандартов должностей «специалист по социальной работе» и «социальный работник».

Таблица 4. Списочный состав сотрудников, проходивших повышение квалификации

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2021 | 2022 | 2023 |
| Повышение квалификации | 88 | 71 | 86 |
| Участие в семинаре | 34 | 11 | 33 |
| Участие в конференциях | 18 | 169 | 6 |

Согласно плану повышения квалификации, на 2023 год в список на повышение квалификации и профессиональную переподготовку включены 73 сотрудников Центра. Количественный состав сотрудников, проходивших повышение квалификации составляет 86 работников: из них 4 – медицинские работники, 9 – административно-управленческий персонал, специалиста по социальной работе - 14, 59 - социальных работников. Исполнение плана повышения квалификации 100%. Большая часть количественного состава приходится в связи с введением системы долговременного ухода за пожилыми людьми и инвалидами, курсы по оказанию первой помощи, введением вытрезвителя, а также курсы по охране труда.

Таблица 5. Численность персонала по уровню образования в динамике

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Годы | 2021 г. | 2022 г. | 2023 г. |
| Высшее | 106 (52%) | 110 (53%) | 117 (53%) |
| Среднее проф. | 77 (37 %) | 74 (36 %) | 80 (36%) |
| Начальное проф. | 12 (6%) | 11 (5%) | 18 (8%) |
| Среднее общее | 35 (11%) | 12 (6 %) | 7 (3%) |

На конец 2023 года 53% работников Центра имеют высшее профессиональное образование, 36% - среднее профессиональное образование, то есть 89 % от всей численности персонала имеют специальное образование.

В целом за последние три года листки работники и чаще стали осуществлять уход за членами семей. Так за 2021 год всего по городу Якутску оформлено было 194 листков нетрудоспособности на 111 работников, это 53% от всего работающих, из 111 работников 51 работников оформляли больничные 2 и более раза. Всего за 2022 год было оформлено 252 листков нетрудоспособности на 138 работников, это 66% от всего работающих, из 138 работников 53 работника оформляли больничные 2 и более раза. В 2023 году всего было оформлено 244 больничных листков это 100 работник, 48% от всего работающих, из 100 работников 43 оформляли больничные 2 и более раза.

Согласно [Закона Республики Саха (Якутия) «О квотирование рабочих мест для трудоустройства граждан испытывающих трудности в поиске работы, в Республике Саха (Якутия)» 1093-З № 1079-IV от 28.06.2013 г. Постановления Правительства Республики Саха (Якутия) от 02.11.2012г. № 488 «О мерах по реализации Закона Республики Саха (Якутия) «О квотировании рабочих мест для трудоустройства граждан испытывающих трудности в поиске работы, в Республике Саха (Якутия)»](http://www.zanyakutsk.ru/wp-content/uploads/2011/04/%D0%97%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD-%D0%A0%D0%B5%D1%81%D0%BF%D1%83%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%B8-%D0%A1%D0%B0%D1%85%D0%B0-%D0%AF%D0%BA%D1%83%D1%82%D0%B8%D1%8F-%D0%BE%D1%82-28-%D0%B8%D1%8E%D0%BD%D1%8F-2012%C2%A0%D0%B3.-1093-%D0%97-N%C2%A01.rtf) на конец декабря 2023 года числится 4 инвалидов (3 категории), что составляет 2% от общей численности персонала, численность многодетных и одиноких работников – 27. Согласно информации о квотировании рабочих мест для граждан, испытывающих трудности в поиске работы, установленная квота для инвалидов составляет 4 человека, многодетные – 4. Квота по инвалидам выполнена на 100%.

* 1. **Социальная защита и поддержка персонала**

На основании коллективного договора Государственного бюджетного учреждения Республика Саха (Якутия) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» от 07 февраля 2022 года, Центром за счет средств работодателя (экономии фонда оплаты труда) были оказаны следующие виды материальной помощи:

Таблица 6. Сумма расходов на оказание материальной помощи

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид материальной помощи | Размер материальной помощи, руб. | Всего за год | | | Сумма расходов, руб. |
| 2021 | 2022 | 2023 |  |
| 5.1.2. а) в связи с прекращением трудового договора с работником, проработавшим в Центре более 10 лет | 3000 | 1 | 2 | 1 | 3 000 |
| 5.1.3.а) на похороны близких родственников | 15000 | 9 | 6 | 6 | 90 000 |
| б) перенесши сложную операцию или длительную болезнь свыше двух месяцев |  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| в) при рождении ребенка | 15000 | 7 | 2 | 5 | 75 000 |
| г) в связи со стихийными бедствиями (пожар, наводнение) | 25 000 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| д) в связи с юбилейными датами | 15 000 | 0 | 15 | 18 | 270 000 |
| Итого: |  | 17 | 25 | 30 | 438 000 |

Материальная помощь оказывается на основании личного заявления или ходатайства руководителя структурного подразделения, в котором числится работник, а также иных документов, подтверждающих право получить данный вид помощи.

* 1. **Документационное обеспечение**

Ежемесячно отправляются сведения о потребности в работниках, наличии свободных мест (вакантных должностей) в ГУ «Центр занятости населения г. Якутска» и сведения в Военный комиссариат РС(Я) о принятых, уволенных гражданах, подлежащих воинскому учету. Также сдаются в установленном порядке формы статистической отчетности.

Таблица 7. Количество зарегистрированного документооборота в 2021-2023 гг.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование документа | 2021 (по сост. на 20.12.2021) | 2022 (по сост. на 30.12.2022) | 2023 (по сост. на 31.12.2023) |
| Входящие из министерства труда и социального развития РС (Я), ведомств и различных организаций | 566 | 357 | 392 |
| Приказы МТ и СР РС (Я) | 134 | 64 | 55 |
| Входящие с организации | 970 | 1481 | 1104 |
| Всего зарегистрировано входящих документов: | 1670 | 1895 | 1551 |
| Зарегистрировано исходящих документов | 1530 | 1367 | 1070 |
| Зарегистрировано приказы, протокол, всего: | 2645 | 2639 | 3265 |
| Приказы по основной деятельности | 630 | 1748 | 2091 |
| Приказы по личному составу | 1240 | 1093 | 1116 |
| Протоколы комиссии по премированию работников Центра | 13 | 13 | 13 |
| Протоколы еженедельных планерных совещаний | 52 | 50 | 45 |

По динамике зарегистрированных документов видно, что значительно увеличилась регистрация приказов по основной деятельности и личному составу, связано это с функциональной трансформацией структуры управления в подведомственных учреждениях Минтруда, и введением специализированной помощи лицам в состоянии алкогольного опьянения.

* 1. **Аттестация работников**

На основании приказа от 20 сентября 2019 года №525-ОД «Об утверждении Положения о порядке проведения аттестации работников Государственного бюджетного учреждения Республики Саха (Якутия) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», с планом работы отдела кадров на 2023 год в центре проведена плановая аттестация сотрудников. Основными целями проведения аттестации являются стимулирование повышения квалификации и роста профессионализма работников, развитие их творческой инициативы.

Аттестационной комиссии были представлены портфолио и слайды достижений аттестуемых, а также проведено собеседование, в рамках которой были рассмотрены ситуационные задачи по социальному обслуживанию, а также актуальные вопросы по федеральному закону №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», по итогам которой принимались решения о соответствии занимаемой должности. Всего в 2023 году 18 работников прошли аттестацию, все аттестацию прошли успешно.

* 1. **Стимулирование работников**

Результативная работа сотрудников Центра не остается без внимания. Так в 2021 году награждены – 48 работник (23%), в 2022 награды получили 54 работников (24,5%), в 2023 году были отмечены наградами 58 (34%).

Таблица 8. Количество награжденных в 2023 г.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование награды | Кол-во сотрудников, получивших награды, чел. |
| Благодарственное письмо ГБУ РС (Я) «РКЦСО» | 14 |
| Почетная грамота ГБУ РС (Я) «РКЦСО» | 7 |
| Нагрудный знак «Отличник гражданских инициатив Республики Саха Якутия)» | 1 |
| Благодарственное письмо ГКУ РС (Я) «УСЗН и Т при МТ и СР РС (Я)» | 1 |
| Почетная грамота ГКУ РС (Я) «УСЗН и Т при МТ и СР РС (Я)» | 2 |
| Благодарственное письмо Окружной администрации г. Якутска | 3 |
| Почетная грамота Окружной администрации г. Якутска | 2 |
| Благодарственное письмо Министерства труда и социального развития РС (Я) | 13 |
| Почетная грамота Министерства труда и социального развития РС (Я) | 4 |
| Благодарственное письмо Якутской городской думы | 1 |
| Почетная грамота Якутской городской Думы | 3 |
| Благодарственное письмо постоянного комитета по здравоохранению, социальной защите, труду и занятости  Государственного собрания (Ил Тумэн РС (Я) | 2 |
| Почетное звание «Отличник социальной службы РС (Я)» | 2 |
| Благодарственное письмо ОО «Союза социальных работников РС(Я)» | 3 |

* 1. **ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

За 2023 год организационно-методическим отделением проведена следующая работа:

*Отчетно-статистическая деятельность*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Составление и проверка сводных планов и отчетной документации отделений Центра (ежемесячный, ежеквартальный, полугодовой, годовой) | Ежемесячно, ежеквартально, по полугодиям, годовой |
| 1.1 | Отчет по горячей линии | еженедельно |
| 1.2 | Сводный отчет по исполнению гос.задания | До 5 числа ежемесячно |
| 1.3 | Сводный отчет по исполнению гос.задания | До 10 числа Ежеквартально |
| 1.4 | Годовой отчет по исполнению гос.задания | Ежегодно в январе |
| 1.5 | Сводный, годовой письменный отчет Центра | Ежегодно до конца января |
| 1.6 | Отчет по количеству ПСУ на дому и полустационары | До 1 числа ежемесячно |
| 1.7 | Отчет по срочным услугам (доставка лиц 65+) | До 1 числа ежемесячно |
| 1.8 | Отчет по доп. мерам поддержки 65+ | До 20 числа ежемесячно |
| 1.9 | Статистический отчет об использовании информационных и коммуникационных технологий, производстве вычисл.техники , ПО и оказании услуг в этих сферах | До 20.03 ежегодно |
| 1.10 | Отчет по приказу 651 н прил. 5.6.7 | По полугодиям |
| 1.11 | Статист.отчет СОБЕС-5 | полугодовой |
| 1.12 | Статист.отчет СОБЕС-6 | годовой |
| 1.13 | Отчет по предварительному исполнению гос.задания | Ежегодно в ноябре |
| 1.14 | Разработка проекта гос.задания | По необходимости |
| 1.15 | Обеспечение отчетности по запрашиваемым форам для вышестоящих организаций | По необходимости |
| 1.16 | Сводный план работы Центра | Ежемесячно |
| 1.17 | Сводный план работы Центра | Ежегодно |

Всего за 2023 год предоставлено 1 175 703 (101,9%) услуг из них: на дому 301 885 (106,8%), полустационар 445 073 (95,3%), стационар 427 245 (95,5%), срочные услуги 1467 услуг (97,8%), выезд комплексных мобильных бригад 33 (110%).

Сравнительный анализ предоставленных услуг за 2021-2023 гг.

Таблица 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Наименование* | 2021 | 2022 | 2023 |
| Полустационар | 358 (1,3%) | 58 054 (98,4%) | 445 073 (95,3%) |
| Срочные услуги |  | 2079 (98,4%) | 1467 (97,8%) |
| На дому | 215 440 (127,9%) | 287 996 (98,7%) | 301 885 (106,8%) |
| ОСА Тирэх | 264 664 (100,1%) | 374 885 (116,3%) | 427 245 (95,5%) |
| КМБ |  | 24 (80%) | 33 (110%) |
| Итого | 460 462 (104,4%) | 723 038 (107,1%) | 1 175 703 (101,9%) |

Если сравнить с предыдущими годами по общему объему предоставленных услуг в этом году исполнение на 452689 услуг больше, увеличение связано с тем что в государственное задание добавились услуги отделения сопровождаемого проживания "Тренировочная квартира", услуги дневного полустационара "Эрчим", а также с расширением функциональных обязанностей в ОСА "Тирэх" для оказания помощи гражданам находящихся в состоянии алкогольного опьянения.

Количество оказанных социальных услуг на бесплатной и платной основе.

Бесплатные услуги

Таблица 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | План | Факт | % |
| 1 | ОДУ «Эрчим» | 24 458 | 20 597 | 84,2% |
| 2 | ОСА «Тирэх» | 447 381 | 427 245 | 95,5% |
| 3 | ОСО на дому | 222 767 | 222 369 | 99,8% |
| 4 | ОСП ТК | 390 042 | 391 224 | 100,3% |
| 5 | Срочные услуги | 1500 | 1467 | 97,8% |
| *6* | КМБ | 30 | 33 | 110% |
|  | Итого | 1 086 178 | 1 062 935 | 97,8% |

Платные услуги

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | План | Факт | % |
| 1 | ОДУ «Эрчим» | 16 270 | 18 922 | 116,3% |
| 2 | ОСП ТК | 35 456 | 14 330 | 40,4% |
| 3 | ОСО на дому | 59 854 | 79 516 | 132,8% |
|  | *Итого* | *111 580* | *112 768* | *101,1%* |

Из таблицы 2 по бесплатным и платным услугам в процентном соотношении по исполнению государственного задания не все отделения выполнили услуги в пределах допустимых установленных показателей. В отделении сопровождаемого проживания «Тренировочной квартире» по платным услугам невыполнение связано с малым количеством получателей социальных услуг на платной основе.

Общее количество получателей социальных услуг за 2023 год – 3821 (101,5%) из них: на дому – 922 (129,8%), полустационар 386 (101,3%) (ОДУ «Эрчим» - 285 (100%), ТК – 101 (144,3%)), ОСА Тирэх- 2371, Спецдом – 142 (98,6 %).

Сравнительный анализ обслуженных граждан за 2021-2023 гг.

Таблица 3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Наименование* | 2021 | 2022 | 2023 |
| Полустационар | 14 (9,3%) | 796 (142,9%) | 386 (101,3%) |
| На дому | 670 (96,5%) | 740 (104,5%) | 922 (129,8%) |
| Спецдом | 140 (97,2%) | 143 (99,3%) | 141 (97,9%) |
| ОСА Тирэх |  |  | 2371 (92,8%) |
| *Итого* | *1152 (107,8%)* | *1679 (132,7%)* | *3820 (101,5%)* |

В целом если сравнить этот год с предыдущим годом обслуженных граждан увеличилось на 2142 псу. Это связано с расширением функциональных обязанностей в ОСА "Тирэх" для оказания помощи гражданам находящихся в состоянии алкогольного опьянения.

Количество ПСУ на бесплатной и платной основе

*Бесплатники*.

Таблица 4

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | План | Факт | % |
| 1 | ОДУ «Эрчим» | 170 | 124 | 72,9% |
| 2 | ОСА «Тирэх» | 2554 | 2371 | 92,8% |
| 3 | ОСО на дому | 363 | 401 | 110,5% |
| 4 | ОСП ТК | 55 | 88 | 160% |
| 5 | Спецдом | 144 | 141 | 97,9% |
|  | *Итого* | *3286* | *3125* | *95,1%* |

*Платники*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | План | Факт | % |
| 1 | ОДУ «Эрчим» | 115 | 161 | 140% |
| 2 | ОСО на дому | 347 | 521 | 150,1% |
| 3 | ОСП ТК | 15 | 13 | 86,6% |
|  | *Итого* | *477* | *695* | *145,7%* |

Из таблицы 4 по количеству псу "бесплатники" и "платники" в процентном соотношении по исполнению государственного задания все отделения выполнили в полном объеме в пределах допустимых показателей качества государственной услуги.

Сравнительный анализ категории обслуженных граждан за 2021-2023 гг.

Таблица 5

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2021 | 2022 | 2023 |
| Участник ВОВ | 3 | 1 | 1 |
| Вдова погибшего ИВОВ | 0 | 2 | 2 |
| Блокадник Ленинграда | 1 | 1 | 1 |
| Ветеран тыла | 168 | 148 | 181 |
| Ветеран труда | 82 | 125 | 264 |
| Инвалид I группы | 202 | 241 | 335 |
| Инвалид II группы | 266 | 249 | 521 |
| Инвалид III группы | 117 | 126 | 343 |
| Дети-инвалиды | 17 | 16 | 36 |
| Пенсионеры | 70 | 95 | 292 |
| Иная категория | 66 | 675 | 1844 |
| *Итого* | 1152 | 1679 | 3820 |

В таблице 5 по сравнительному анализу категорий псу с предыдущими годами видно, что сравнительно увеличилось количество граждан имеющих иную категорию на 1844 псу, это в основном граждане без определенного места жительства и граждане освободившиеся из мест лишения свободы ОСА "Тирэх".

Категории получателей социальных услуг

Диаграмма 1

По диаграмме 1 категории псу видно, что больше всего обслужено граждан имеющих иную категорию (1844 псу), далее по убыванию инвалиды 2 группы (521 псу), инвалиды 1 группы и т.п.

Возрастной и половой показатель ПСУ

Всего обслужено за 2023 год - 1178 женщин и 2642 мужчин.

Сравнительный анализ возрастного показателя ПСУ за 2021-2023гг.

Таблица 6

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Возраст | 2021 | 2022 | 2023 |
| *Женщины* |  |  |  |
| До 17 лет | 4 | 7 | 14 |
| 18-35 лет | 19 | 50 | 97 |
| 36-59 лет | 96 | 147 | 220 |
| 60-74 лет | 200 | 299 | 383 |
| 75-89 лет | 246 | 297 | 376 |
| 90 и старше | 60 | 66 | 88 |
| *Итого* | 625 | 866 | 1178 |
| *Мужчины* |  |  |  |
| До 17 лет | 13 | 19 | 22 |
| 18-35 лет | 56 | 88 | 348 |
| 36-59 лет | 231 | 418 | 1636 |
| 60-74 лет | 159 | 203 | 528 |
| 75-89 лет | 61 | 71 | 85 |
| 90 и старше | 7 | 14 | 23 |
| *Итого* | 527 | 813 | 2642 |

По половому показателю мужчин больше на 1464 чем женщин. В таблице №6 по возрастным показателям среди получателей социальных услуг (женщин) обслужено больше всего от 60 до 74 лет, а среди получателей социальных услуг (мужчин) от 36-59 лет.

**Работа со средствами массовой информации**

Общее количество выхода в средства массовой информации составляет из них 788: выступление на телевидениях - 15 (программы: “Бу Дьокуускай", "НВК Саха", "Сана Кун", "Саха сирэ", "Утро Якутии", "Якутия 24", "Новости Саха Сирэ ") Радио выступлений - 2 ("Тэтим"), Публикации в периодических изданиях - 2 (Кыым, корпоративный журнал Минтруда РС (Я) "Жить сердцем"). Публикации на сайтах МТ и СР РС(Я) и нашего Центра - 230, публикации в социальных сетях - 532 (телеграмм канал, вконтакте, госпаблики).

Таблица 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Количество выступлений на телевидении | Количество выступлений на радио | Количество публикаций в периодических изданиях | Количество публикаций на официальном сайте МТиСР РС (Я) и на сайте ГБУ РС (Я) РКЦСО | Количество публикаций в социальных сетях | Видеоролики | Итого |
| 2021 | 6 | 5 | 27 | 167 | 365 | 12 | 581 |
| 2022 | 9 | 2 | 14 | 83 | 437 | 4 | 547 |
| 2023 | 15 | 3 | 3 | 230 | 532 | 5 | 788 |

Организация по проведению "Школы социального работника"

Всего за 2023 год ежемесячно проведено 8 онлайн - занятий со средним охватом 48 сотрудников, все занятия проходили на площадке видеоконференцсвязи контуртолк. Если сравнить количество занятий с предыдущими годами в этом году количество занятий в таблице 2 практически не изменилось.

Таблица 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | Количество занятий | Количество тем | Средний охват |
| 2021 | 11 | 17 | 63 |
| 2022 | 6 | 12 | 40 |
| 2023 | 8 | 16 | 48 |

Таблица 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Тема** | **Лекторы** | **Охват** |
| 27.01.2023 11.00 | 1. Единое пособие  2. Изменения в законодательстве в 2023 году  3. Карта жителя Якутии | (специалисты МФЦ, АКБ Алмазэргиэнбанк) | 56 чел |
| 30.06.2023 | 1. О рабочей поездке г.Москва ГБУ ТЦСО «Коломенское», центр Московское долголетие | Заведующие ОСО на дому, заведующий ОМО, заведующий ОДУ Эрчим, директор ОО ШТВ РС (Я) | 32 чел |
| 28.07.2023 11:00 | 1. Порядок предоставления путевок на санаторно-курортное лечение и проезд  2. Мобильное приложение ДЭК Энергосбыт (сервис личный кабинет) | (специалисты МФЦ, ПАО «ДЭК» Якутскэнергосбыт») | 30 чел |
| 25.08.2023 11.00 | 1. О специальной программе для семей с детьми «Развивайка» государственная помощь на основании социального контракта в РС (Я) на 2023 год»  2. Особенности общения с пожилыми людьми | (специалист МФЦ, ведущий психолог РКЦСО) | 53 чел |
| 29.09.2023 11:00 | 1. Об антикоррупционных стандартах в учреждении  2. О субсидиях на жилищно-коммунальные услуги | (ведущий юрист РКЦСО, специалист Агентства субсидий РС (Я) | 37 чел |
| 27.10.2023 10.00 | 1. Правовой час (Новое в социальном законодательстве)  2. Противодействие терроризму и алгоритм действий при чрезвычайных ситуациях | (специалист Центра правовой информации, специалист по охране труда РКЦСО) | 70 чел |
| 24.11.2023 11.00 | 1. Порядок внесения изменений в индивидуальной программе реабилитации или абилитации (ИПРА) инвалида  2. Упражнения, направленные на формирование навыков позитивного самовосприятия | (специалист ФКУ Бюро МСЭ, ведущий психолог РКЦСО) | 30 чел |
| 19-21.12.2023 | 1. Обучение АС АСП  2. Инструктаж по соблюдению мер пожарной безопасности в новогодние праздники | (главный специалист РКЦСО, специалист по охране труда РКЦСО) | 80 чел |

Отчет по работе Школа безопасности для получателей социальных услуг

- Организация проведения "Школы безопасности для пожилых граждан и инвалидов": всего за 2023 год проведено 10 занятий с 18 темами со средним охватом 23 получателя социальных услуг. Все занятия велись дистанционно на платформе. Если сравнить с предыдущими годами по количеству занятий и охвата получателей социальных услуг, в таблице 3 практически изменений нет.

Таблица 3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| год | Количество занятий | Количество тем | Средний охват |
| 2021 | 10 | 14 | 35 |
| 2022 | 12 | 23 | 25 |
| 2023 | 10 | 18 | 23 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Школа безопасности для ПСУ | | | |
| Дата | Тема | Лекторы | Охват |
| 26.01.2023 11.00 | 1. Изменения в законодательстве в 2023 году  2. Профилактика переохлаждения и обморожений | Специалист МФЦ, специалист по охране труда РКЦСО | 16 чел |
| 22.02.2023 11:00 | "Правила электробезопасности оборудования" Обучение пожилых людей основным правилам пользования электрическими приборами" | Специалист РКЦСО | 20 чел |
| 31.03.2023 11:00 | 1. Профилактика сезонных простудных заболеваний  2. Техника безопасности во время схода снега и гололеда | Специалисты РКЦСО | 12 чел |
| 26.04.2023 11:00 | 1. Инструкции по соблюдению мер и правил безопасности в весенний период и весеннего паводка  2. Профилактика мошенничества | Специалист ГИМС МЧС России по РС (Я), специалист МВД | 22 чел |
| 29.06.2023 11.00 | 1. Правила безопасности на воде (безопасные пляжи, первая мед. помощь)  2. Профилактики мошенничества, существующие схемы и вида мошеннических действий | Специалист ГИМС МЧС России по РС (Я), специалист МВД | 22 чел |
| 27.07.2023 11:00 | Основы рационального питания граждан пожилого возраста | Врач-диетолог Республиканского центра общественного здоровья и медицинской профилактики | 25 чел |
| 24.08.2023 11.00 | 1. Здоровое сердце  2. Правила безопасного поведения в лесу | Врач-терапевт Республиканского центра общественного здоровья и медицинской профилактики, ГУ МЧС России по РС (Я) | 26 чел |
| 26.10.2023 11.00 | 1. Правовой час (Наследственное право)  2. Осторожно, гололед | Специалист Центра правовой информации, специалист по охране труда РКЦСО | 25 чел |
| 23.11.2023 11.00 | 1. Правила поведения на дорогах  2. Упражнения, направленные на формирование навыков позитивного самовосприятия | Специалист УГИБДД, ведущий психолог РКЦСО | 28 чел |
| 21.12.2023 11.00 | 1. Профилактика мошенничества  2. Инструктаж по соблюдению мер пожарной безопасности в новогодние праздники | Специалист МВД, специалист по охране труда РКЦСО | 29 чел |

Методическая деятельность

- Оказана методическая помощь отделениям, проведение консультаций по подготовке выступлений и докладов по необходимости.

- Разработка положений для конкурсов, проводимых Центром, всего было разработано 13 положений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Дата | Охват |
| 1 | Онлайн конкурс фотографий «Фотоохота», приуроченный празднованию Дню защитника отечества | Февраль 2023 | 6 участников |
| 2 | Конкурс «Образ женщины в кино», посвященный Международному женскому дню | Март 2023 | 32 участника |
| 3 | Спартакиада РКЦСО | Апрель-июнь 2023 | 70 участников |
| 4 | Конкурс профмастерства «Мое призвание – социальная работа» | Июнь 2023 | 6 участников |
| 5 | Конкурс на разработку дизайна униформы и атрибута для работников Центра | Июнь 2023 | 3 участника |
| 6 | Марафон «Шаги здоровья» | Август 2023 | 13 участников |
| 7 | Ярмарка «Дары осени» | Сентябрь 2023 | Все отделения |
| 8 | Вокальный конкурс «Минута славы» | Октябрь 2023 | 18 участников |
| 9 | Конкурс чтецов среди получателей социальных услуг «Здравствуй, зимушка-зима» | Декабрь 2023 | 13 участников |
| 10 | Конкурс по итогам года «Лучший сотрудник 2023года» | Декабрь 2023 | 6 сотрудников |
| 11 | Творческий Конкурс «Символ года-2024» | Декабрь 2023 | 11 участников |
| 12 | Конкурс на лучшее новогоднее оформление кабинетов «Новогодняя палитра» | Декабрь 2023 | 11 участников |
| 13 | Конкурс маскарадных костюмов «Новогодний маскарад» | Декабрь 2023 | 9 участников |

- Оформление мультимедийных слайдовых презентаций на семинарах и авторских выступлениях, всего было разработано 14 слайдов.

- Оформление видеороликов по мероприятиям, всего было разработано 5 роликов.

- Обновление информационных стендов ежеквартально и по необходимости.

- Установка и контроль компьютерного оборудования, программное обеспечение, АРМ и орг.техники по Центру ежедневно.

- Инвентаризация компьютерной техники 2 раза в год.

- Выполнение полиграфической работы, (грамоты, благодарственные, приветственные письма, брошюры, открытки и. т. п.) всего было выпущено 6250 печатной продукции за 2023 год.

План на 2024 год

1. Информационно-методическая работа по направлению социального обслуживания граждан в стационарных, полустационарных условиях, на дому и с применением стационарозамещающих технологий в части:

- ведение единой организационно-методической базы деятельности управлений и центров социальной защиты по РС(Я);

- создание коммуникационной площадки для учреждений, занятых в сфере социального обслуживания в части организации их взаимодействия, обмена опытом и сотрудничества;

- осуществления мониторинга, сбора отчетности, анализа и обобщение практики, сбора отчетности, анализа и обобщение практики, подготовки предложений по вопросам организации социального обслуживания населения в РС(Я);

- координация, формирования и сопровождения АС АСП подсистемы "Социальное обслуживание " (442-ФЗ) по РС(Я),

2. Обучение по работе в АС АСП, приложение "Кондуит"

3. Обновление компьютерной техники и программного обеспечения по Центру.

4. Разработка методических пособий Центра

* 1. **ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА**

***Межведомственное взаимодействие с ГАУ РС (Я) «Республиканская клиническая больница № 3»***

Межведомственное взаимодействие с ГАУ РС (Я) «Республиканская клиническая больница № 3» организовано по двум направлениям:

Во-первых, на основании дорожной карты «Комплекс мер по созданию и внедрению СДУ за гражданами старшего поколения и инвалидами в РС(Я) на 2020-2023 годы» реализация проекта «Наставничество 2.0».

Во-вторых, на основании приказа Министерства труда и социального развития РС(Я) 588-ОД от 15.06.2020г., Министерства Здравоохранения РС(Я) 01- 07/780 от 16.06.2020 года «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия с организаций социального обслуживания и медицинских организаций в рамках создания и функционирования системы долговременного ухода за гражданами старшего поколения и инвалидами на территории РС(Я)», выявление и обмен информацией о гражданах, нуждающихся в долговременном уходе.

**Наставничество 2.0.** Целью данного межведомственного проекта является развитие модели взаимодействия социальной службы и первичного звена здравоохранения в интересах лиц пожилого и старческого возраста, а также маломобильных граждан и внедрение технологий организации системы долговременного ухода.

Взаимодействие сторон осуществляется в виде обмена информации о жизненно важных показателях здоровья граждан, путем доступа в цифровую платформу АС «АСП PRO» (адресная социальная помощь) Версия 5 на базе АСУПД (Автоматизированная система управления персональными данными) "Тула" v. 13.13.8643.rc.

Принцип работы сотрудника медицинской организации (врач дистанционного мониторинга) в системе АСП: просмотр данных показателей здоровья граждан, на основе собранных и переданных соцработником данных. Принятие решения о дальнейшей тактике наблюдения и ведения пациента, согласованно с лечащими врачами.

Принцип работы сотрудников социальной службы:

1) Соцработник, непосредственно посещающий гражданина, собирает ЖВП и передает данные заведующему отделения, для внесения в систему АСП, а также выходит на связь с сотрудником медицинской организации;

2) Заведующий отделения, в свою очередь, вносит показатели пациента в систему.

Результаты:

- Сформирован и отработан список пациентов, подлежащих наблюдению в проекте долговременного медико-социального патронажа. Основной список предоставлен 22.12.2022 г. Обновление состава наблюдаемых граждан ведется регулярно, по мере возникновения изменений, в течение года. Все пациенты, подлежащие наблюдению в проекте, включены в список и 100% охвачены первичным осмотром врача дистанционного мониторинга.

- Первичный осмотр проведен 43 пациентам, с получением согласия на участие в Проекте. Всего участников на 01.01.2024 состоит 34 человека. 5 пациентов умерли, 2 – отказались от передачи данных, 2 – выбыли по причине перевода в ДИПИ для постоянного места проживания.

Социальных работников непосредственно задействованных в обслуживании пациентов 12-15 человек, в зависимости от графика отпусков и временной утраты трудоспособности. За год работы социальными работниками произведено 2458 посещений, с фиксацией 4835 замеров у пациентов, в рамках 7 жизненно важных показателей: артериальное давление, частота сердечных сокращений, температура, сатурация, вес, уровень гликемии, частота дыхательных движений.

Вызов участкового терапевта в течение года осуществлен 9 пациентам, среди которых были вызова по поводу ОРВИ, расстройств ЖКТ, головокружения, госпитализации не потребовались. Внеочередные консультации соцработников в количестве 5 раз, с вопросами по маршрутизации пациентов и уточнению приема лекарственных препаратов пациентами.

Проблемы:

* Слабая техническая оснащенность пациентов (автоматическими тонометрами, пульсоксиметрами, глюкометрами, термометрами).

Эффективность проекта:

* 84 % пациентов, достигли целевые показатели ЖВП.
* 0 госпитализаций по неотложным состояниям
* На 23% снижены вызова СМП у пациентов, взятых под наблюдение.

Проект показал, что внедрение эффективной модели организации системы долговременного ухода во взаимодействии социальной службы и первичного звена здравоохранения возможно.

***Выявление и обмен информацией о гражданах, нуждающихся в долговременном уходе***

За 2023 год ГАУ РС(Я) «РКБ № 3» направило в ГБУ РС(Я) «РКЦСО» 33 сведения о гражданах пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в долговременном уходе и медико-социальном сопровождении.

Из них:

1. 22 заявок – в г. Якутске

2. 11 заявок – в районах Республики Саха (Якутия).

По заявкам, поступившим в учреждение, специалистами по социальной работе было проведено индивидуальное консультирование. В ходе телефонных переговоров граждане пожилого возраста и инвалиды были проинформированы о системе долговременного ухода, действующей на территории Республики Саха (Якутия). Им были разъяснены формы социального обслуживания, описание социальных услуг, их объём и периодичность предоставления, а также была предоставлена полная информация о поставщике социальных услуг ГБУ РС (Я) «РКЦСО» по г. Якутску.

В рамках работы системы долговременного ухода подключены территориальные органы социальной защиты населения для выявления нужд пожилых людей, исходя из состояния их здоровья, с целью регулярного контроля и проверки состояния их здоровья, а также проведения необходимых медицинских манипуляций на дому для поддержания их жизнедеятельности. В связи с проводимой работой направлены письма территориальным УСЗН – 10 районах проведены переговоры с руководителями органов социальной защиты.

Было совершено 12 выездов придомовой обход по г. Якутску

Сведения о категориях:

Ветеран тыла – 4 чел., ветеран труда - 13 чел., пенсионеры – 3 чел., инвалиды 1 гр.- 3 чел., инвалиды 2 гр.– 7 чел., инвалиды 3 гр.- 3 чел.

В районах:

Ветерана тыла – 1 чел., ветеран труда – 4 чел., инвалида 1 группы – 2 чел., инвалид 2 группы – 5 чел., пенсионер – 1 чел.

По г. Якутску:

Ветеран труда – 9 чел., ветеран тыла – 3чел., пенсионеры – 2 чел.,

инвалиды 1 гр. – 1 чел., инвалиды 2 гр. – 2 чел., инвалиды 3 гр. – 3 чел.

По итогам проведенной работы за 2023 г.

- 12 отказов от социального обслуживания на дому в г. Якутске

(поставлены на патронажный учет, в дальнейшем будет проведена повторная проверка).

- 6 отказов от социального обслуживания в районах

- состоят на социальном обслуживании - 10 чел. (г. Якутск - 7, районы - 3),

- 33 гражданам рекомендовано пройти обучение в школе ухода

- 33 гражданам рекомендовано воспользоваться услугами проката ТСР

Обмен информацией осуществляется по каналам связи по всему маршруту по сети VIPNet (деловая почта).

***Об оценке нуждаемости получателей социальных услуг в Республике Саха (Якутия)***

С 21 по 29 ноября 2022 г. согласно приказу Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия) от 17.11.2022 г. № 2151 «О проведении обучающего семинара основам методики определения потребности в уходе» специалисты ГБУ РС (Я) «РКЦСО» было проведено обучение для работников организаций социального обслуживания республики по вопросам методики определения нуждаемости в долговременном уходе в количестве 36 академических часов. Повышение квалификации прошла в рамках дорожной карты по внедрению и развитию системы долговременного ухода за гражданами старшего поколения и инвалидами, нуждающимися в уходе. После обучения слушатели получили сертификаты о прослушивании обучающего курса. Из 28 слушателей по итогам самостоятельных работ сдали 24 человека, 4 рекомендована пересдача.

Также с 06 по 14 февраля 2023 г. согласно приказу Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия) от 01.02.2023 г. № 193-ОД «О проведении обучающего семинара основам методики определения индивидуальной потребности гражданина, нуждающегося в уходе» провели дальнейшее обучение работников по определению индивидуальной потребности гражданина в уходе, использованию и заполнению анкеты-опросника в долговременном уходе в количестве 36 академических часов. Всего приняли участие и получили сертификат о прохождении обучения 42 сотрудника из 22 районов республики — заведующие, специалисты по социальной работе, психологи отделений на дому подведомственных учреждений социального обслуживания. Организаторами стали Министерство труда и социального развития Якутии совместно с Республиканским комплексным центром социального обслуживания. Изучили такие темы как «Нормативно-правовая база внедрения системы долговременного ухода», «Особенности людей пожилого возраста и инвалидов», «Соматические проявления старческой астении», «Коммуникация. Особенности общения с пожилыми людьми инвалидами» и т.д.

После проведения обучения в УСЗНиТ насчитывается 71 экспертов по оценке нуждаемости в 31 учреждениях, которые прошли обучение «О проведении обучающего семинара основам методики определения индивидуальной потребности гражданина, нуждающегося в уходе (Типизация 2.0)».

В апреле 2023 года провели проверку контроля качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, пилотных районов (Хангаласский, Вилюйский) по внедрению системы долговременного ухода в Республике Саха (Якутия). По итогам проверки были сделаны замечания по заполнению анкеты-опросников, графика работы помощников по уходу, план-отчета предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг, отчета о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину.

В августе 2023 года совершили рабочий выезд в Вилюйский и в Эвено-Бытантайский районы с целью проведения оценки нуждаемости в посторонней помощи ПСУ, обучение специалистов, контроль качества предоставления социальных услуг по уходу.

Согласно распоряжению Правительства Республики Саха (Якутия) от 18 августа 2023 г. №693-р «О плане мероприятий («дорожной карте») по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе в Республике Саха (Якутия)» с сентября 2023 г. утверждены пилотные районы по внедрению СДУ в Таттинском, Чурапчинском, Горном, Намском районах.

В целях внедрения системы долговременного ухода в выбранных четырех районах: Таттинский, Чурапчинский, Горный и Намский районы – совершены рабочие выезды работников экспертов по оценке нуждаемости Центра для оценки нуждаемости граждан:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование района | Дата проведения | Охват граждан |
| 1. | Таттинский район (три рабочих выезда) | 21.08.23  25-30.08.23  13-15.09.23 | 232 чел  (138 ПСУ, 94 не ПСУ): |
| 2 | Чурапчинский район (два рабочих выезда) | 21.08.23  28.08.23  20-22.09.23 | 101 чел  (14 ПСУ, 87 не ПСУ): |
| 3 | Намский район (два рабочих выезда) | 14.08.23  11-12.10.23  09-10.11.23 | 48 чел |
| 4 | Горный район | 11-13.10.23  01.11.2023 | 93 чел |
| 5 | Мегино-Кангаласский район (два рабочих выезда) | 15.08.23  11-13.09.23 | 62 чел |
|  | Итого: | 28 рабочих дней | Общий охват 536 чел. |

***Деятельность по системе долговременного ухода***

На сегодняшний день система долговременного ухода в учреждении реализуется в следующих технологиях:

- Патронажное обслуживание сиделок (Помощников по уходу)

- Школа родственного ухода.

В отделении патронажного обслуживания состоят 26 получателей. Социальные услуги предоставляются в соответствии с перечнем социальных услуг, включенных в ИППСУ, также с марта месяца отчетного года в соответствии с приказом №781 Минтруда РС(Я) предоставляются патронажное обслуживание, гарантированный объем услуг по социальному пакету. Предоставление социальных услуг, включенных в социальный пакет долговременного ухода, осуществляется по месту жительства или месту пребывания получателя. Услуги социального пакета направлены на поддержание жизнедеятельности граждан, на сохранение их жизни и здоровья посредством осуществления ухода и систематического наблюдения за их состоянием. (Приложение к приказу №781, Типовая модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе).

Из 26 получателей социальных услуг 24 ПСУ имеют 3 уровень нуждаемости, 2 -2 уровень нуждаемости. При установлении гражданину второго уровня нуждаемости в уходе социальный пакет долговременного ухода предоставляется в объеме до 21 часа в неделю (1260 минут). При установлении третьего уровня объем до 28 часов в неделю (1680 минут). Помощники по уходу осуществляют уход за двумя получателями. Два медицинских сестер по нуждаемости делают медицинские процедуры.

Социальный пакет долговременного ухода предоставляется бесплатно в форме социального обслуживания на дому гражданам.

К социальным услугам по уходу, включаемым в социальный пакет долговременного ухода, направленным на поддержание жизнедеятельности граждан, нуждающихся в уходе, на сохранение их жизни и здоровья посредством осуществления ухода и систематического наблюдения за их состоянием, относятся:

1) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку питания, включая приготовление или помощь при приготовлении и приеме пищи, кормление, соблюдение диеты, питьевого режима и так далее;

2) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку личной гигиены, включая утренний и вечерний туалет, купание, переодевание, смену абсорбирующего белья и другие гигиенические процедуры по уходу за телом и так далее;

3) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку мобильности, включая позиционирование, вертикализацию, передвижение и так далее;

4) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку состояния здоровья, включая наблюдение за общим состоянием здоровья, выполнение медицинских рекомендаций, помощь при подготовке лекарственных препаратов и их приеме, ведение дневника ухода;

5) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку социального функционирования гражданина, включая поддержку потребности в движении и общении, а также навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления.

Дневник ухода включает:

1) основные цели ухода за гражданином;

2) перечень медицинских рекомендаций, получаемых в медицинских организациях, в том числе посредством ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

3) индивидуальные особенности гражданина (отношения, предпочтения, привычки);

4) график работы помощников по уходу;

5) план-отчет предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;

6) формы листов наблюдения за состоянием гражданина.

***Школа ухода***

Школа ухода функционирует при отделении патронажного обслуживания ГБУ РС(Я) РКЦСО с 2021 г. Занятия в школе проводят медицинские сестры, психолог, сиделки (помощники по уходу). Школа обучает родственников, социальных работников, добровольцев правилам и способам ухода за маломобильными и немобильными гражданами. Занятия проводят медицинская сестра, психолог учреждения, а также специалист прошедший курс повышения квалификации по программе «Преподаватель школы ухода».

Для проведения практических занятий оборудована адаптационная комната, полностью оснащённая демонстрационными техническими средствами: медицинский манекен по уходу, адаптированная посуда, захваты, средства для перемещения, противопролежневые технические средства и т.д.

Обучение в школе предусматривает как групповые, так и индивидуальные занятия. По форме организации проводится дистанционное, аудиторное или выездное обучение. Подготовлены 15 обучающих видеоуроков, которые размещены на официальном сайте учреждения. Распространены информационные буклеты о Школе в больницах, поликлиниках, общественных организациях и в управление социальной защиты населения.

По состоянию на 2023 г. всего проведено 105 занятий, из них 5 групповых и 100 индивидуальных. Обучено 157 человек: 88 родственников, 35 социальных работников и 34 добровольцев.

**Количество обученных граждан**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Родственники | Соц. работники | Другая категория | Всего |
| 2021 | 106 | 77 | 0 | 183 |
| 2022 | 286 | 57 | 0 | 343 |
| 2023 | 88 | 35 | 34 | 157 |

**Количество проведённых занятий**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Индивидуальные | | | Групповые | | Итого |
| Форма занятия | Аудиторно | Дистанционно | Выезд на дом | Аудиторно | Дистанционно |  |
| 2021 | 2 | 46 | 3 | 3 | 4 | 58 |
| 2022 | 30 | 56 | 2 | 4 | 8 | 100 |
| 2023 | 57 | 36 | 7 | 0 | 5 | 105 |

**Тематический план проведённых занятий по «Школе ухода» за отчетный 2023 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование занятий | Тип занятий | Ответственный специалист | Должность |
| 1 | Общий уход за лежачими больными | Лекция  Практика | Наумова Н.В. | Медицинская сестра |
| 2 | Уход маломобильного человека на дому | Лекция  Практика | Кычкина Ф.М. | Помощник по уходу (сиделка) |
| 3 | Кормление лежачих больных | Лекция  Практика | Кычкина Е.И. | Помощник по уходу (сиделка) |
| 4 | Гигиена маломобильного человека | Лекция  Практика | Кычкина Ф.М. | Помощник по уходу (сиделка) |
| 5 | Осложнения у маломобильного человека и их профилактика | Лекция  Практика | Корякина С.Д.  Федорова В.К. | Медицинская сестра Специалист по социальной работе |
| 6 | Профилактика деменции | Лекция  Практика | Неустроева С.И. | Помощник по уходу (сиделка) |
| 7 | Правила приема лекарственных средств | Лекция  Практика | Наумова Н.В. | Медицинская сестра |
| 8 | Одиночество маломобильных людей и роль сиделки в их жизни | Лекция  Практика | Зуева А. П. | Помощник по уходу (сиделка) |
| 9 | Хомусотерапия как фактор сохранения и укрепления психологического здоровья | Лекция  Практика | Зуева А.П. | Помощник по уходу (сиделка) |
| 10 | Подбор занятий для пальцев и рук | Лекция  Практика | Семенова Ж.К. | Помощник по уходу (сиделка) |
| 11 | Школа ухода, как инновационная форма социального обслуживания | Лекция  Практика | Неустроева С.И. | Помощник по уходу (сиделка) |
| 12 | Совершенствование в деятельности стационарных организаций социального обслуживания | Лекция  Практика | Зуева А.П. | Помощник по уходу (сиделка) |

***Пункт проката технических средств реабилитации***

Пункт проката оснащен в соответствии федерального и регионального перечня ТСР, всего 26 наименования: трости, костыли, ходунки, кресло-коляски, надувные ванны, стулья с санитарным оснащением, подъёмники, тренажеры, функциональные кровати, противопролежневые матрацы и т.д.) Прокат ТСР осуществляется на основании тарифов, утвержденных в 2023 году, действующий до конца 2024 года.

На 29.12.2023 г. услугой проката ТСР воспользовались 237 человек, в том числе по индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида – 23

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **ИТОГО** | **БЕСП** | **ПЛАТ** |  |  |  |
| 1 | Количество, обслуживаемых на начало периода | 237 | 23 | 214 |  |  |  |
|  |  |  |
| 2 | **Количество на конец отчетного периода** | **237** | **23** | **214** |  |  |  |
| 3. Возрастной состав | **Женщины** | **153** | **11** | **142** |  |  |  |
| **Мужчины** | **84** | **12** | **72** |  |  |  |
| 4. Категория | **Ветераны ВОВ, в т.ч.** | **2** | **2** | **0** |  |  |  |
| инвалиды ВОВ | 1 | 1 |  |  |  |  |
| участники ВОВ | 1 | 1 |  |  |  |  |
| **Жертвы политических репрессий** |  |  |  |  |  |  |
| **Ветераны тыла** | **7** | **0** | **7** |  |  |  |
| **Ветераны труда** | **22** | **0** | **22** |  |  |  |
| **Всего инвалидов:** | **98** | **20** | **78** |  |  |  |
| инвалид I группы | 59 | 19 | 40 |  |  |  |
| инвалид II группы | 25 | 1 | 24 |  |  |  |
| инвалид III группы | 13 | 0 | 13 |  |  |  |
| дети-инвалиды | 1 | 0 | 1 |  |  |  |
| **Пенсионеры** | **39** | **0** | **39** |  |  |  |
| **СВО** | **4** | **1** | **3** |  |  |  |
| **Население** | **65** | **0** | **65** |  |  |  |
|  | **0-1 месяцев** | **101** | **2** | **99** |  |  |  |
| **1-3 месяцев** | **89** | **9** | **80** |  |  |  |
| **свыше 3 месяцев** | **47** | **9** | **38** |  |  |  |
|  | **По Ипра** | **19** | **19** | **0** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Информация по количеству наименований ТСР

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ТСР** | **за 2021 год** | **за 2022 год** | **за 2023 год** |
| 1 | Кресло коляска инвалидная | 42 | 60 | 64 |
| 2 | Костыли подмышечные | 28 | 49 | 27 |
| 3 | Костыли с опорой под локоть | 14 | 4 | 15 |
| 4 | Ходунки опоры | 18 | 15 | 39 |
| 5 | Матрац противопролежневый с компрессором | 4 | 5 | 17 |
| 6 | Кровать функциональная механическая | 4 | 9 | 33 |
| 7 | Подъемник передвижной с электроприводом | 0 | 1 | 0 |
| 8 | Тренажер реабилитационный(велосипед) | 0 | 2 | 2 |
| 9 | Кресло- стул с санитарным оснащением | 2 | 3 | 15 |
| 10 | Ванна надувная для мытья тела на кровати | 0 | 1 | 7 |
| 11 | Трость | 3 | 2 | 12 |
| 12 | Сиденье для ванны | 1 | 0 | 0 |
| 13 | Опора под спину | 0 | 0 | 8 |
|  | **Итого количество:** | **116** | **151** | **239** |

В отчетном году выделены денежные средства на приобретение технических средств реабилитации на сумму 399 404,60 руб. и 2 313 969,08 руб.

***План по развитию системы долговременного ухода на 2024 год***

* Работа сиделок (помощников по уходу) по мобильному приложению «Кондуит»;
* Организация в отделениях социального обслуживания на дому работы по раннему выявлению когнитивных расстройств у граждан пожилого возраста, внедрение технологий на сохранение и поддержку когнитивных функций;
* Организация и проведение информационно-разъяснительной работы о деятельности Школы ухода по РС(Я). Обучение родственников и социальных работников осуществлению ухода за тяжелобольными людьми. Привлечение медицинских учреждений.
* Дальнейшая работа проекта «Наставничество»;
* Организация межведомственного взаимодействия с участниками СДУ;
* Организация деятельности методических объединений психологов, специалистов, сиделок (помощников по уходу) учреждений социального обслуживания.

Предложения по совершенствованию внедрению новых технологий СДУ в ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания»

- Увеличение штатной численности сиделок патронажного отделения;

- Приобретение планшетов для социальных работников для автоматизации работы по передаче, сбору информации;

- Повышение квалификации сиделок (помощников по уходу). Повышение квалификации в вопросах системы долговременного ухода.

* 1. **МОБИЛЬНАЯ БРИГАДА**

На основании приказа Министерства труда и социального развития РС (Я) от 01.04.2022 г. за № 569-ОД и Министерства здравоохранения РС (Я) от 01.04.2022 за № 01-07/512 за отчетный период совершались выезды мобильных бригад. Основная задача данных выездов – доставка инвалидов и лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации в том числе для вакцинации и для оказания социальных услуг, таких как покупка и доставка продуктов питания, лекарств и иных услуг.

Для организации данных мероприятий с поликлиниками г. Якутска была проведена следующая работа: были составлены и разосланы письма, проведены переговоры с руководством данных поликлиник о работе мобильной бригады.

За текущий период было совершено 33 выезда для доставки и сопровождения маломобильных граждан – инвалидов и граждан пожилого возраста 65 лет и старше, всего 17 человек. Выезды были совершены в медицинские учреждения - для осмотра специалиста, на УЗИ, ФЛГ, на томографию. Заявки на доставку на вакцинацию или покупку/доставку продуктов питания и лекарств вышеуказанной категории граждан не поступали.

***Количество и сведения о категориях обслуженных граждан***

Услугами мобильной бригады воспользовались:

1. Инвалид 1 гр. – 7 чел.,
2. Инвалид 2 гр. – 5 чел.,
3. Инвалиды 3 гр. – 1 чел.,
4. Ветераны труда – 1 чел.,
5. Ветеран тыла – 1 чел.,
6. Вдова УВОВ – 1 чел.,
7. Пенсионеры – 1 чел.
   1. **ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА «ЭРЧИМ»**

**Общие показатели**

В I квартале 2023 года произошли изменения в структуре отделения долговременного ухода «Эрчим», патронажная служба переорганизована в отделение патронажного обслуживания на дому. По положению отделения организация работы Школы ухода передано вновь созданному отделению. Пункт проката технических средств функционирует при ОДУ «Эрчим».

С декабря 2020 года по февраль 2023 года структура отделения представлена на схеме:

С марта 2023 года реорганизованы в 2 отделения:

В ОДУ «Эрчим» предоставляется полустационарное социальное обслуживание, направленное на сохранение и укрепление психического и физического здоровья, формирование активной жизненной позиции, развитие и реализацию творческого и интеллектуального потенциала получателей социальных услуг.

Дневной стационар предоставляет социальные услуги гражданам, (женщинам старше 55 лет, мужчины старше 60 лет, люди с инвалидностью старше 18 лет) признанными нуждающимися в социальном обслуживании.

Основными задачами деятельности отделения являются:

1. Поддержание максимально возможной бытовой и социальной самостоятельности и независимости граждан пожилого возраста и инвалидов в повседневной жизнедеятельности;
2. Поддержание двигательной активности граждан пожилого возраста и инвалидов;
3. Поддержание интеллектуальной активности и сохранение когнитивных функций, улучшение коммуникативных навыков граждан пожилого возраста им инвалидов в повседневной жизнедеятельности;
4. Стабилизация эмоционального фона и сохранение удовлетворительного жизненного потенциала граждан пожилого возраста и инвалидов;
5. Создание условий для самореализации и социальной активности получателей социальных услуг, выявление и поддержание их творческого потенциала, организация культурно-досуговой деятельности.
6. Организация работы пункта проката технических средств реабилитации.

Курс пребывания в дневном стационаре состоит из 12 рабочих дней, включающий комплекс оздоровительных мероприятий здоровья (ежедневное наблюдение врачом за состоянием контроль над приемом лекарств, в/м инъекции, ручной и аппаратный массаж, адаптивная физкультура, занятия на тренажерах), занятия по нейробике и эрготерапии, психологические занятия, занятия изобразительного и художественно-прикладного характера, музыкотерапия, организация досуговых мероприятий. Занятия проводятся в индивидуальной, подгрупповой и групповой формах.

По состоянию на 29.12.2023г. полустационарным обслуживанием охвачено 285 человек, исполнение гос. задания по количественному составу на отчетный год – 100%.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Утверждено в государственном задании | Исполнено на отчетную дату | % исполнения |
| 285 | 285 | 100% |

**Полустационарным обслуживанием охвачены получатели социальных услуг**

***Возрастная характеристика***

***Социальная категория***

***Сравнительный анализ (в % соотношении)***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование категории** | **2022** | **2023** |
| Ветераны тыла | 8% | 5% |
| Инвалиды 1 группы | 17% | 6% |
| Инвалиды 2 группы | 21% | 21% |
| Инвалиды 3 группы | 13% | 15% |
| Пенсионер | 19% | 11% |
| Ветеран труда | 22% | 41% |

С реализацией системы долговременного ухода добавилась целевая аудитория – ПСУ с когнитивными (ментальными) нарушениями, граждане, с ограниченными возможностями передвижения, сенсорными нарушениями:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2022 год | 2023 год |
| Граждане с когнитивными нарушениями (официально установлены) | 47 | 67 |
| Граждане с первыми признаками когнитивных нарушений (официально не установлены) | 8 | 11 |
| Граждане с ограниченными возможностями передвижения | 20 |  |
| В том числе передвигающиеся на инвалидной коляске | 13 | 5 |
| Граждане с нарушениями зрения (абсолютно слепые) | 10 | 2 |
| Граждане с нарушениями слуха (глухие) | 2 |  |

***Информация по охвату ПСУ, состоящих на обслуживании в ОСО на дому***

Всего в отчетном году полустационарным обслуживанием охвачены 33 ПСУ надомных отделений, что по сравнению с 2022 годом меньше на 10 ПСУ, по нанимателям отделения «Специальный дом для граждан пожилого возраста и инвалидов» отмечается небольшое увеличение охвата.

***Информация о предоставленных социальных***

***услугах на 29.12.2023***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | БЕСПЛАТНО | | | ПЛАТНО | | |
|  | Наименование услуги | **План годовой** | **Факт кол-во** | **% исполнения** | **План годовой** | **Факт кол-во** | **% исполнения** |
| 1 | социально бытовые | **11317** | **8811** | 78 % | **7611** | **8475** | 111% |
| 2 | социально медицинские | **8330** | **7313** | 88 % | **5405** | **6437** | 119% |
| 3 | социально психологические | **2380** | **2419** | 102 % | **1610** | 2278 | 141% |
| 4 | социально педагогические | **2380** | **2009** | 84% | **1610** | 1696 | 105% |
| 5 | социально трудовые | - | - | - | - | - | - |
| 6 | социально правовые | - | - | - | - | - | - |
| 7 | коммуникативные | **51** | **45** | 88% | **34** | 36 | 106% |
|  | ***Общее количество услуг*** | **24 458** | **20597** | **84%** | **16 270** | **18922** | **116 %** |

Такие показатели по исполнению государственного задания по предоставлению социальных услуг, отмечаются в связи с тем, что по количественному составу ПСУ на плановый отчетный год отличаются от фактического количества по бесплатному и платному составу

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Бесплатно*** | | ***Платно*** | | ***Отклонение*** |
|  | План | Факт | План | Факт |
| ***2022*** | 201 ПСУ | 142 ПСУ | 15 ПСУ | 74 ПСУ | 59 ПСУ |
| ***2023*** | 170 ПСУ | 124 ПСУ | 115 ПСУ | 161 ПСУ | 46 ПСУ |

1. **Социально-медицинская реабилитация**

Работают следующие медицинские специалисты: врач-терапевт, медицинская сестра процедурной, медицинская сестра по массажу, инструктор АФК. Врач и средний медперсонал имеют дипломы и сертификаты специалиста.

Социально-медицинские услуги предоставляются в соответствии с ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ №442 от 2013г. и Государственным стандартам социального обслуживания населения Республики Саха (Якутия).

В отделении долговременного ухода «Эрчим» предоставляется социально-медицинское обслуживание сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению гражданам пожилого возраста и инвалидам:

1. Оказание социально-медицинских услуг пожилым гражданам и инвалидам: первичный прием, осмотр врача, назначение процедур, ежедневное наблюдение за состоянием здоровья, организация лечебно-оздоровительных процедур.

2. Индивидуальная помощь пожилым гражданам и инвалидам оказывается ежедневным индивидуальным консультированием врача.

3. Организация практической помощи по охране и укреплению здоровья пожилых граждан и инвалидов. Проводится выполнением процедур, связанных со здоровьем по назначению врача (фитотерапия, массаж, АФК групповая и индивидуальная по заболеваниям, аппаратное лечение для реабилитации опорно-двигательной системы, медикаментозные инъекции, контроль за приемом лекарственных препаратов)

4. Проводится санитарно-просветительная работа для решения вопросов возрастной адаптации для пожилых и социальной интеграции инвалидов. Тем самым достигается социальная адаптация в изменяющейся жизненной ситуации пожилых и инвалидов. Это лекции на оздоровительно-профилактические темы, постоянный уголок «Здоровье».

5. С целью просвещения пожилых и инвалидов по вопросам сохранения здоровья проводятся беседы на здоровьесберегающие темы всеми медицинскими специалистами ежедневно. Медицинские работники принимают участие по ZOOM «Санаторий на дому»

6. С целью повышения качества оказания социально-медицинских услуг и изучения эффективности социально-медицинской реабилитации было введено анкетирование пациентов. Выполнены следующие исследования:

1. Скрининг статуса питания по методу СНАО

2. Скрининг старческой астении.

3. Шкала самооценки риска падений.

По результатам анкетирования 285 среди отдыхающих за 2023 год отмечается:

1) По скринингу статуса питания имеется значительный риск снижения массы тела на 5% на протяжении ближайших 6 месяцев 17 человек ПСУ (6,3%).

2) По скринингу старческой астении с использованиям опросника «Возраст не помеха» отмечается высокая вероятность синдрома старческой астении 23 человек ПСУ (8%). Умеренная вероятность астении 71 человек (24%). Низкую вероятность астении имеют 35 человек ПСУ (59%)

3) По шкале самооценки риска падений проводим профилактику падений и переломов. По результатам анкетирования высокий риск падения отмечается у 99 человек ПСУ (34,7). Не высокий риск падения у 186 ПСУ (65,3%). Социально-медицинская реабилитация оказывает больше всего отчетливый эффект по общим показателям состояния здоровья: И так при выписке нормализация АД (артериального давления) до целевого нормального уровня достигли 31, 9% ПСУ. Без изменений показателя АД остались 4,8% ПСУ. При выписке показатели улучшения качества сна получили 60% ПСУ.

Результаты анкетирования скринингов за 2023 г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № |  |  |  |
| 1 | Скрининг статуса питания | Значительный риск снижения массы тела на 5% на протяжении ближайших 6 месяцев | 17 человек (24%) |
| 2 | Старческая астения по опроснику «возраст не помеха» | Выраженная вероятность  синдрома | 23 человек (8%) |
| Умеренная вероятность синдрома | 71 человек (24%) |
| Низкая вероятность синдрома | 35 человек (59%) |
| 3  4 | Шкала риска падений | Высокий | 99 человек( 34.7) |
| Не высокий | 186 человек (65,3%) |
| 5 | Нормализация АД до целевого уровня | При выписке | 31,9% |
| 6 | Без изменений показателя высокого АД из-за нерегулярного приема лекарств | При выписке | 4,8% |
| 7 | Улучшения качества сна | При выписке | 60% |

Средний эффект от полученной реабилитации связан с выраженными осложнениями основного заболевания, такие как последствия после перенесенного инсульта, инфаркта, операций, травмы, ДЦП и других врожденных патологий. Это как объясняют пациенты, связано с малым сеансом по массажу, выражают желание проведения занятий по ЛФК по возрастным категориям.

По итогам анкетирования можно продлить время сеанса массажа для пациентов, перенесших инсульт, с заболеваниями опорно-двигательной системы, для профилактики когнитивных нарушений продлить время занятий психолога, занятий по нейробике, индивидуальные занятия по ЛФК, по заболеваниям, по назначению врача специалиста. Только тогда можно достичь более эффективной реабилитации.

**Реабилитация отдыхающих по заболеваниям ОДУ «Эрчим»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование заболеваний | 2023г. |
| 1 | Ишемическая болезнь сердца,  в том числе перенесших инфаркт миокарда | 35  7 |
| 2 | Артериальная гипертония,  в том числе перенесших инсульт | 113  31 |
| 3 | Хронические заболевания органов дыхания | 12 |
| 4 | Хронические заболевания ЖКТ | 1 |
| 5 | Хронические заболевания мочеполовой системы | 4 |
| 6 | Артрозы | 45 |
| 7 | Остеохондрозы | 19 |
| 8 | Сахарный диабет | 27 |
| 9 | ДЦП | 36 |
| 10 | Другие | 31 |

**Лечебные процедуры за 2023 г.**

Все процедуры проводятся по назначению врача, учитывая противопоказания: лечебная физкультура, ручной массаж, велоэргометрия, тренажеры, беговая дорожка, наблюдение за состоянием здоровья, фитотерапия, медикаментозное лечение, беседы.

В рамках санитарно-просветительской работы прочитаны 50 лекций на следующие темы:

1. «Инсульт – можно предотвратить» - 8 раз.
2. Артериальная гипертония - 4 раза

3) ИБС инфаркт миокарда клиника

4) Факторы риска, профилактика» - 2 раза

Сахарный диабет - 4 раза

5) «Остеопороз - безмолвная эпидемия» - 8 раз

6) «Остеоартроз - патогенез, клиника, профилактика и лечение» - 2раза

7) «Рациональное питание пожилого человека» - 2 раза

8) «Основы геронтологии: Что мы понимаем по старению?» - 2 раза.

9) «Роль лекарственных трав» - 4 раз

10) «Туберкулез—опасен» - 2 раза.

11) Ковид - опасен 3раза

12) Профилактика от клещевого укуса 2 раза

13) Профилактика от солнечного и теплового удара - 1 раз

14) Гигиена пожилых людей 2 раза

15) Отморожения 2 раз

16) Грипп - признаки болезни, профилактика»-3 раза

Тематические круглые столы 3 раза:

1) Атеросклероз - что это такое?

2) Профилактика инсульта.

3) Остеопороз - проблема века.

Работа по проекту «Любите свой возраст». Приглашена лектор ГАУ РБ № 3 ведущий специалист кабинета медицинской профилактики «Активное долголетие» Антонова М.Н. Лекции прослушаны с большим интересом.

**Выводы**

1. Учитывая рост числа отдыхающих с диагнозом «Сахарный диабет», «Гипертоническая болезнь» усилить профилактическую работу.
2. Усилить санитарно - просветительную работу по профилактике сердечно - сосудистых заболеваний.
3. Инструктор АФК работает на 0,5 ставки в связи с этим занятия по АФК проводятся ограниченное время, отмечается недостаточное время сеансов АФК для индивидуальных ПСУ с отдельными видами заболеваний.
4. **Социально-психологическая реабилитация**

Цель деятельности психолога полустационара ОДУ «Эрчим», направлена на сохранение и поддержание психологического здоровья граждан, на формирование социально-психологической компетентности для успешной социальной адаптации и интеграции пожилых и инвалидов в общество, повышение уровня адаптации пожилых людей и инвалидов в социуме, профилактики нежелательных негативных тенденций в личностном развитии людей пожилого возраста и инвалидов, помощь в социализации на всех уровнях социума нуждающихся в долговременном уходе, а также лиц, осуществляющих уход (родственников и окружения).

Задачи:

* Развитие психологических умений и навыков, саморазвитие личности, повышение жизненного тонуса, стрессоустойчивости;
* Гармонизация внутреннего мира пожилого человека, инвалида самоактуализация, активизация внутренних ресурсов личности, личностного роста;
* Повышение жизненной активности и потребности в реализации себя;
* Внедрение новых социальных технологий в работу с пожилыми людьми и инвалидами, направленную на улучшение качества жизни;
* Активизация когнитивных функций.

Психологическая работа проводилась с получателями социальных услуг всех отделений центра, а также по обращению граждан города, районов республики и специального дома, с персоналом центра.

Для обеспечения выполнения поставленных задач работа велась по следующим направлениям:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Направление | Цель | Задачи | Форма проведения: |
| Психодиагностика | Выявление и измерение индивидуально- психологических особенностей личности | Изучение психического состояния пожилых людей, инвалидов и сотрудников учреждения | Индивидуальная/  Групповая |
| Психологическое консультирование | Помощь в осознании происходящего на их жизненном пути, основываясь выборе в ходе разрешения личностных и эмоциональных проблем, межличностных и внутрисемейных конфликтов | Определение уровня психологического здоровья, оценка эмоционального состояния. Оказание профессиональной помощи и эмоциональной поддержки в решении заявленной проблемы. | Индивидуальная/  Групповая |
| Психокоррекция | Формирование или коррекция психологических качеств, необходимых для социализации и адаптации. | Стабилизация внутренних ресурсов личности и баланса психоэмоционального состояния | Индивидуальная/  Групповая |
| Психопрофилактическая работа | Укрепление и повышение психологического здоровья;  Профилактика и реабилитация при деменции и преддементных состояниях | Оказание экстренной психологической помощи. Организация проведение психопрофилактических занятий | Индивидуальная/  Групповая |

В ходе работы в 2023 году в рамках реализации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в учреждении проводилась работа по раннему выявлению и профилактике когнитивных нарушений. С согласия получателей социальных услуг, находящихся на дневном полустационаре, проведены разные методики психодиагностики, используя следующие методики с использованием компьютерной программы психологической диагностики «Эффектон».

**Основные методики психологической диагностики**:

|  |
| --- |
| Наименование |
| Для оценки возможной продолжительности жизни и самооценки психологического возраста:  · тест «Перспектива продолжительности жизни»;  · тест «Ваш психологический возраст».  - тест Шкала геритрич. выявления состояния |
| Для изучения личностных особенностей пожилых людей предлагают следующие диагностические методики:  · методика «Шкала самооценки и оценки тревожности» (Ч.Спилберг);  · методика «Мотивация аффилиации» (А.Меграбян и М.Ш.Магомедминов).  - методика «Цветовой тест» |
| Оперативные методики:  · тест «Эгоцентрические ассоциации»;  · методика «Склонность к одиночеству» (приводится по Никиши­на В.Б., Василенко Т.Д., 2004). |
| Для оценки интеллектуально-мнестических функций людей пожило­го и старческого возраста предлагаются следующие методы:  · краткая шкала оценки психического статуса (сокр. MMSE: когнитивная сфера - ориентировка во времени и месте, восприятие, концентрация внимания и счет, память, речевые функции  · дилеммы П.Балтеса для оценки развития мудрости. |
| Для изучения разнообразных сфер жизни пожилого человека:  · опросник «Активность повседневной жизни;  · тест «Индекс жизненной удовлетворенности» (приводится по: Ни­кифоров Г. С, 2007). |
| Опросник на определение уровня психического выгорания  (MBI)  (Авторы методики: американские психологи К. Маслач и С. Джексон. Данный вариант адаптирован Н.Е. Водопьяновой). |
| Фрактальный рисунок, рисуночные тесты **«Как преодолеть страх», «Кактус», нейрографика** |
| Типы психологического совершенствования человека (Е.И. Головаха и Н.В. Панина) |
| Нейрокогнитивный тренинг функций внимания.  - тренировка объема внимания (тест Шульте);  - тренировка концентрации внимания (тест Струпа);  - тренировка интенсивности внимания (тест коррекции);  - тренировка переключения внимания (тест Иоселиани);  - «Тест рисования часов» и «Краткое обследование познавательных способностей» |

Проведены виды работ по следующим направлениям:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Направления работы | ПСУ | Спец.дом | Соц.раб. | Население |
| Эмоциональная поддержка, социально-психологическая адаптация | + | + | + | + |
| Познавательная мотивация, творческие способности, когнитивная сфера | + | + | + | + |
| Общение и межличностные отношения | + | + | + | + |
| Профилактика психоэмоционального неблагополучия, чувства одиночества, тревожности, панические атаки | + | + | + | + |
| Профилактика проф.эмоционального выгорания |  |  | + | + |
| Развивающая, мотивирующая работа | + | + | + | + |
| Профилактика для снижения психоэмоционального напряжения с использованием музыкотерапии, арт-терапии, сказкотерапии, телесно-оринетированной терапии | + | + | + | + |

Психологом проведены следующие услуги и виды работ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды работы | Количество | Целевая группа | Количество человек |
| Индивидуальные консультации | 1380 | ПСУ | 960 |
| 6 | Спец.дом | 28 |
| 28 | Население | 24 |
| 25 | Соц.работн. | 21 |
| Групповая работа, занятия, информации, беседы, медитации, мотивирующие, развивающие, профилактические (ватсап, телеграмм - онлайн) | 1042 | ПСУ  Население  ШТВ | 720 |
| Групповая (диагностика (онлайн) (индивидуальное) | 72 | ПСУ | 1235 |
| Индивидуальные коррекционные занятия | 285 | ПСУ | 141 |
| 34 | Население | 52 |
| Групповые онлайн занятия для ПСУ(ШТВ) на платформе zoom «Санаторий на дому» | 4 | ПСУ  ШТВ,  Население | 210 |
| Онлайн-тест и компьютерное тестирование по программе Эффектон студия для выявления степени проф.-эмоционального выгорания | 26 | Специалисты,  Соц.работники | 21 |
| “Супервизия” группа для психологов, обмен опытом | 2 | Коллеги | 4 |
| Реализация соц. проекта «Школа ухода за пожилыми и инвалидами»: психологическое консультирование и информирование родственников по запросу | 5 | ПСУ,  родственники,  население | 5 |
| Сенсорная комната психологической разгрузки (релаксация, аутотренинг) | 460  5 | ПСУ  население | 270  3 |
| Тренинг для работников во время санитарного дня | 1 | Работники | 13 |
| Проведение уроков Милосердия | 5 | Школьники | 142 |
| Выступление в программах НВК | 3 |  |  |

Одним из важных аспектов деятельности психолога является проведение первичной, промежуточной и итоговой диагностики психоэмоционального состояния и личностных особенностей пожилых людей и инвалидов, поступающих в дневном полустационаре «Эрчим». Для повышения реабилитационного потенциала пожилых людей и инвалидов была разработана и апробирована программа по активному долголетию. После диагностики данные вносятся в личные карты каждого получателя социальных услуг. Была разработана психологическая программа «Мудрое долголетие», работа проводится по направлениям: психотерапевтическое, социально-тренинговое, консультативное. И включает в себя кроме индивидуальных занятий, 4 занятия в неделю по 45 мин.-1 ч. В каждом направлении используются свои методы и техники, через которые достигается положительный результат применения технологии в реабилитационном процессе:

Психотерапевтическое направление:

* Снижение тревожности;
* Коррекция конфликтов;
* Стимулирование ресурсов;
* Коррекция поведения;
* Формирование эффективной внутренней позиции.

Получаемый результат: Стабилизируется состояние у пожилых людей и инвалидов.

Социально-тренинговое направление:

* Создание и коррекция моделей поведения в социуме;
* Конструирование новых форм социального поведения и отреагирования.

Получаемый результат: пожилые люди инвалиды преодолевают социальный страх, переживание, неуверенность и тревогу, повышается коммуникабельность и принятие себя.

Консультативное направление:

* Психологическое консультирование.

Получаемый результат: у пожилых людей и инвалидов повышается уровень психологической компетенции.

Работа по программе происходит беспрерывно и не нарушает общий процесс реабилитации. Благодаря данным направлениям достигается положительный эффект повышения раскрытия внутренних ресурсов для социализации, также улучшение психологического и эмоционального состояния пожилых людей и инвалидов.

Приоритетным направлением работы психолога в 2023 году, в группе дневного полустационара, получателей социальных услуг является коррекционно-развивающая деятельность. Занятия психолога были направлены на оптимальную реализацию психического и социального потенциала, мобилизацию внутренних ресурсов пожилых людей и инвалидов для полной (по возможности) и частичной интеграции в обществе. Социально-психологическая адаптация является совокупностью развития и поддержания коммуникативных навыков, навыков эффективного поведения в социуме, социализации в обществе, а также принятию себя и своего заболевания.

Одним из важных аспектов деятельности психолога в 2023 году являлась психологическое сопровождение населения (пожилые люди, родственники участвующих в СВО) в период СВО, основным направлением было психопрофилактическое и психологическое сопровождение, в период мобилизации.

Количество обратившихся граждан, населения г. Якутска и республики, для оказания психологической помощи в период мобилизации:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Количество |
| Количество граждан, обратившихся по телефону  Из них: | 12 |
| Мужчины | 1 |
| Женщины | 11 |
| Первично | 8 |
| Повторно | 3 |

По таблице видно, что обращение женщин больше чем мужчин. Можно делать вывод, что мужчины и женщины по-разному принимают ситуацию и проблему.

Основные причины запроса:

|  |  |
| --- | --- |
| Цель запроса | в % |
| Переживание | 100 |
| Чувство страха | 83,3 |
| Тревожное состояние | 66,6 |
| Страх смерти | 49,9 |
| Другое | 33,3 |
| Другое | 33,3 |
| Семейные конфликты | 8 |
| Потеря близкого | 8 |
| Депрессивное состояние | 8 |

Основные причины обращения: тревожное состояние, переживание и другие проблемы. В ходе повторных индивидуальных работах выявлено, что все испытывают чувство страха из-за того, что СВО никогда не закончится.

**Заключение**

Таким образом за 2023 г. психологом ОДУ «Эрчим» оказано 4068 услуг психологической помощи, из них 2079 на платной основе, 1989 - бесплатно. Психологическая диагностика и обследование личности – 452 услуг, психологическая коррекция – 2725 услуг, психологические тренинги – 891 услуг.

Ниже приведены результаты положительного воздействия психологических занятий (психодиагностические занятия, групповые тренинги, психологическая коррекция, аутотренинги, психологическая релаксация, занятия в сенсорной комнате, индивидуальное консультирование, беседа и т.д.) на состояние клиентов ОДУ «Эрчим» на основании наблюдения психологом, психологического обследования с помощью тестов, самонаблюдения клиентов.

Количество клиентов ОДУ «Эрчим» за данный период – 285 человек. Из них с ментальными нарушениями: установленные – 67 человек, неустановленные: 11 человек.

Велась плановая работа по профилактике и коррекции когнитивных, дементных нарушений у граждан пожилого возраста и инвалидов (получатели социальных услуг (ПСУ)), состоящих на надомном обслуживании. Реабилитационные мероприятия направлены на сохранение и поддержание психологического здоровья граждан, нуждающихся в долговременном уходе.  По результатам работы наблюдается улучшение установления оптимального микроклимата в семье пожилого человека, страдающего деменцией, принятие ситуации заболевания как самим пожилым человеком, так и его родственниками и сохранность на возможном уровне когнитивных процессов

Оценка положительной динамики состояния

клиентов ОДУ «Эрчим» после психологических занятий:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Проблемные состояния клиентов | Показатель в % |
| 1. | Преодоление своих страхов и фобий | 45 |
| 2. | Преодоление возрастных кризисов, уверенность в своих силах | 47 |
| 3. | Улучшение и концентрация внимания | 49 |
| 4. | Снижение уровня депрессивных состояний | 50 |
| 5. | Снижение тревожных и стрессовых состояний | 51 |
| 6. | Улучшение памяти | 52 |
| 7. | Снижение агрессивности, конфликтности, негативизма в поведении | 55 |
| 8. | Улучшение логического мышления | 56 |
| 9. | Самопознание (лучше понять свои жизненные желания) | 73 |
| 10. | Стабилизация психоэмоционального фона | 86 |
| 11. | Повышение мотивации к деятельности и общению | 88 |

По плану 2023 года психологом проведено: 754 индивидуальных и подгрупповых занятий по поддержанию когнитивной функции, с охватом 251 человек. В результате применения психопрофилактических мероприятий у получателей социальных услуг наблюдается:

- улучшение когнитивной функции – на 58%;

- улучшение самочувствия - 63%;

- улучшение эмоционального состояния - 74%;

- улучшение коммуникативных навыков и взаимодействие- 92%;

В результате применения методик и занятий по поддержанию когнитивной функции у получателей социальных услуг наблюдается:

- улучшение когнитивной функции на 58% (памяти, внимания, мышления), получатели с интересом ждут каждое индивидуальное занятие, стараются не пропускать ни одного занятия. Наблюдается позитивная динамика мотивации пожилых людей, они становятся более современными и собранными, расширяется кругозор, интерес к познанию окружающего мира и общества, позитивный настрой и двигательная активность.

Практика показывает, что терапия когнитивных нарушений, особенно на ранних этапах развития заболевания, имеет существенные шансы на успех, так как преобладающей стратегией долговременного ухода является интеграция ухода в повседневную жизнь человека с функциональными ограничениями с целью не только улучшения качества жизни ПСУ, но и сохранения остаточной индивидуальной жизнеспособности.

**Перспективные направления развития на 2024 год:**

• Организация и систематизация работы по психопрофилактической работе методы профилактики и реабилитации при нарушениях когнитивных функций, деменции и преддементных состояниях (обучение к новым психологическим методикам; повышение квалификации);

• Совершенствование системы психологической помощи в дневном полустационаре с использованием обмена опыта других психологов филиалов центра (взаимное посещение, группа взаимопомощи).

**IV. Социокультурные досуговые мероприятия для ПСУ**

В течение года по плану проводятся социокультурные досуговые мероприятия:

17.01.2023г. – Встреча с Ивановой К.И.

25.01.2023г. – Мероприятие Национальной библиотеки «Татьянин день»

01.02.2023г. – Мероприятие в парке «День солнца»

09.02.2023 г. – Посещение Театра оперы и балета

21.02.2023г. – «День защитника»

06.03.2023 г. - Мероприятие, посвященное международному женскому дню

15.03.2023г. - «День добрых дел» - акция волонтерской помощи для ПСУ (кулинарный мастер-класс по приготовлению пирожков)

07.04.2023 г. – Мастер-класс по скандинавской ходьбе в парке

20.04.2023г. – Соревнования по шашкам и шахматам

24.04.2023г. – Мастер-класс по изготовлению цвета из холодного фарфора Сокорутова А.

25.04.2023г. – Викторина студенты Колледжа креативных индустрий «Айар уустар»

28.04.2023г. - Мероприятие Арчы дьиэтэ, ансамбль «Далбар»

29.04.2023г. – 1 мая

02.05.2023г. – Мастер-класс по изготовлению оберегов, волонтер ШТВ

04.05.2023г. – 9 мая

15.05.2023г. – Акция «Ромашки в каждой семье» ко Дню семьи (изготовление и вручение жителям спецдома»

17.05.2023г. - Приглашенный гость, Максимов Ф.П.

18.05.2023 г. – Встреча сотрудников РКЦСО с ветеранским заездом

23.06.2023 г. – Обряд благословения для ПСУ

12.07.2023г. – Национальная библиотека РС(Я) – викторина

20.07.2023 г. - Мастер-класс по изготовлению цвета из холодного фарфора Сокорутова А.

27.07.2023 г. – Мастер-класс студентов Колледжа креативных индустрий «Айар уустар»

01.08.2023г. - Мастер-класс по скандинавской ходьбе в парке

03.08.2023г. - Мастер-класс по изготовлению оберегов для СВО, волонтер ШТВ Ощепкова Р.В.

15.08.2023г. - Мастер-класс по изготовлению оберегов, волонтер ШТВ

17.08.2023г. – Концерт танцевального ансамбля «Вдохновение»

23.08.2023г. – Концерт танцевального ансамбля «Комус куьун»

25.08.2023г. – концерт ПСУ для проживающих в пансионате «Виктория»

21.09.2023 г. – Акция «С заботой и вниманием к старшему поколению» для населения в парке

25.09.2023г. – Занятие приглашенного гостя Афанасьева К.А. «Йога-смеха»

27.09.2023г. – День государственности РС(Я)

28.09.2023г. - Концерт для ПСУ пансионата «Виктория»

01.10.2023г. – Вручение подарков от учащихся СОШ №1

07.10.2023г. – Мастер-классы специалистов на фестивале «Вместе к активному долголетию»

18.10.2023г. – Приглашенный гость мастер-класс по коуч-йоге

20.10.2023г. – Мероприятие ко Дню матери

31.10.2023г. – Мероприятие ко Дню Комсомола

23.11.2023 г. – Встреча с врачом

11.12.2023 г. – Конкурс «Две звезды»

15.12.2023г. – Встреча Иванова К.С. «Канистерапия, или лечение с помощью собак»

28.12.2023 г. – Новогодний бал-маскарад

* + 1. - Национальная библиотека РС(Я) «Новогодняя встреча»

1. **Повышение квалификации сотрудников. Курсы повышения квалификации**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | ФИО | Должность | Наименование курсов |
|  | Дягилева Е.Н. | Врач-терапевт | Сертификационный цикл по специальности «Терапия» на базе МИ СВФУ им. Аммосова М.К. 2023 г. с прохождением аккредитации |
|  | Петрова Л.А. | Медсестра | Сертификационный цикл «Сестринское дело» ГБПОУ РС(Я) Якутский медицинский колледж по программе «Сестринское дело в терапии» с прохождением аккредитации. |
| Курсы подготовки ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Р/C(Я).» со сдачей санминимума. |
|  | Жегусова В.В. | Психолог | «Трудный клиент. Тактика психолога», г. Санкт-Петербург, Академия Открытого образования, 2023 г. |
| «Боевая психическая травма. Тактика и стратегия проведения психолого- психотерапевтической реабилитации острой фазы ПТСР», г. Санкт-Петербург, Академия открытого образования, 2023 г. |
| Курс по информационной безопасности, г.Санкт-Петербург, ССОП «Центр дополнительного профессионального образования «Экстерн»», 2023 г. |
| Психолог в новых реалиях СВО, г.Санкт-Петербург, Академия открытого образования, 2023 г. |
|  |  |  | Участие в международном практикуме «Инверсионные методы обучения», ООО «Знание» г.Смоленск, 2023 г. |

**Участие на семинарах, круглых столах, НПК**

Дягилева Е.Н. – научно - практическая конференция по теме: «Совершенствование межведомственного взаимодействия в рамках системы стационарного долговременного ухода»

03.2023 г. - «Психологическая помощь пожилым людям во время СВО» (Жегусова В.В.)

23.03.2023 г. – рабочая встреча с Центром активного долголетия ГАУ РС(Я) «РКЦСО»

14.04.2023 г. – Межрегиональный форум РКБ № 3 «Здоровое общество – основа процветания республики». (Игнатьева С.З., Прокопьева Л.Г., Сергучева Т.А., Дягилева Е.Н., Петрова Л.А., Петров Н.А.)

25.04 – 27.04.2023 г. – «Ознакомление с деятельностью ГБУ ТЦСО "Коломенское"» г. Москва

14.07.2023 г. – Республиканский межведомственный семинар по сестринскому и социальному уходу за лицами пожилого возраста в рамках реализации СДУ Федерального проекта «Старшее поколение» (Игнатьева С.З., Дягилева Е.Н.)

25.07.2023 г. – Участие в стратегических сессиях «Развитие города Якутска» (Игнатьева С.З.)

02.08.2023 г. - Семинар «Поддержка участников СВО и их семей. Вопросы оказания гуманитарной, социальной и бесплатной юридической помощи» (Прокопьева Л.Г.)

**СМИ**

09.02.2023 – О деятельности ОДУ «Эрчим» на передаче «Бу Дьокуускай» НВК Саха

24.02.2023 – О работе «Санатория на дому» на передаче «Сана кун» НВК Саха

29.09.2023 – О деятельности ОДУ «Эрчим» на передаче «Сана кун» НВК Саха

**Участие работников ОДУ «Эрчим» в общественной деятельности Центра:**

29.04.2023 – субботник по уборке территории

07.05.2023 – Парк Победы

12.05.2023 – Урок доброты

17.05.2023 – Ответственные по проведению турнира по шахматам и шашкам

19.05.2023 – Субботник по уборке территории Покровского тракта 15 км

25.05.2023 - День открытых дверей

30.05.2023 –Подготовка к открытию пункта проката ТСР и адаптационной комнаты в Фонде Защитник Отечества

06.06.2023 – Субботник по посадке цветов

08.06.2023 – Экскурсия для руководителей и специалистов УСЗН РС(Я) по ознакомлению с деятельностью ОДУ «Эрчим»

09.06.2023 – День социальных работников

10.06.2023 – Ысыах социальных работников

26.06.2023 – Участие на специализированной выставке «Социальная координация и реабилитация граждан с ОВЗ. Технические средства, технологии, услуги» в рамках межрегиональной НПК «Перспективы развития системы комплексной реабилитации и абилитации граждан с инвалидностью и ОВЗ».

06.09.2023 – Участие на выставке-ярмарке «Дары осени – 2023» среди сотрудников и ПСУ Центра, 3 место в номинации «Необычные дары природы»

07.10.2023 – Волонтерство на фестивале «Вместе к активному долголетию»

**План на 2024 год**

* Увеличение койко-места в дневном полустационаре ГБУ РС(Я) «РКЦСО» - 20 ед.;
* Организация в отделениях социального обслуживания на дому работы по раннему выявлению когнитивных расстройств у граждан пожилого возраста, внедрение технологий на сохранение и поддержку когнитивных функций;
* Осуществление сбора и анализа на выявление потребности в пункте проката ТСР по Республике Саха (Якутия);
* Методическое сопровождение ответственных специалистов УСЗНиТ, ДИПИ, СДСОПИ РС (Я) по вопросам определения индивидуальной потребности в уходе (типизации);
* Выездной круглый стол по обмену опытом в пилотные социальные учреждения.
* Приобретение автотранспорта для осуществления эффективной деятельности

отделения долговременного ухода «Эрчим», таких как перевозка получателей с когнитивной дисфункцией и опорно-двигательными нарушениями к месту оказания социального обслуживания в полустационарной форме и обратно; служебные командировки с целью обмена опытом и обучения, социального сопровождения получателей социальных услуг.

**Отчет «Санаторий на дому» на 2023 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Наименование** | **Ответственное лицо** | **Охват** |
| 1. | 01.02 | Ораторское искусство | Сергучева Т.А. | 34 |
| 2. | 02.02. | Адаптивная физкультура | Петров Н.А. | 38 |
| 3. | 07.02. | АФК | Петров Н.А. | 35 |
| 4. | 09.02. | Трудотерапия | Софронеева Е.С. | 29 |
| 5. | 13.02. | Лекция врача | Дягилева Е.Н. | 34 |
| 6. | 15.02. | Музыкотерапия | Васильев С.И. | 28 |
| 7. | 20.02. | Красота +55 | Прокопьева Л.Г. | 47 |
| 8. | 21.02. | Психология | Жегусова В.В. | 45 |
| 9. | 28.02. | Нейробика | Сергучева Т.А. | 32 |
| 10. | 07.03. | АФК | Петров Н.А. | 34 |
| 11. | 10.03. | Трудотерапия | Софронеева Е.С. | 17 |
| 12. | 13.03. | Нейробика | Сергучева Т.А. | 44 |
| 13. | 16.03. | Музыкотерапия | Васильев С.И. | 26 |
| 14. | 20.03. | Лекция врача | Дягилева Е.Н. | 50 |
| 15. | 22.03. | Красота +55 | Прокопьева Л.Г. | 45 |
| 16. | 27.03. | Психология | Жегусова В.В. | 48 |
| 17. | 29.03. | АФК | Петров Н.А. | 43 |
| 18. | 03.04. | Ораторское искусство | Сергучева Т.А. | 46 |
| 19. | 05.04. | Лекция врача | Дягилева Е.Н. | 45 |
| 20. | 07.04. | Красота +55 | Прокопьева Л.Г. | 26 |
| 21. | 10.04. | Нейробика | Сергучева Т.А. | 39 |
| 22. | 12.04. | Трудотерапия | Софронеева Е.С. | 13 |
| 23. | 14.04. | Адаптивная физкультура | Петров Н.А. | 39 |
| 24. | 18.04. | Музыкотерапия | Васильев С.И. | 22 |
| 25. | 19.04. | Адаптивная физкультура | Петров Н.А. | 32 |
| 26. | 21.04. | Трудотерапия | Софронеева Е.С. | 15 |
| 27. | 03.05 | Музыкотерапия, распевка, разучивание песни | Васильев С.И. | 23 |
| 28. | 04.05. | Красота +55 | Прокопьева Л.Г. | 27 |
| 29. | 07.05. | Празднование «День Победы» | Сергучева Т.А. | 43 |
| 30. | 10.05. | Трудотерапия «Плетение корзины» | Софронеева Е.С. | 15 |
| 31. | 15.05. | Ораторское искусство | Сергучева Т.А. | 39 |
| 32. | 16.03. | Музыкотерапия | Васильев С.И. | 23 |
| 33. | 19.05. | Трудотерапия | Софронеева Е.С. | 13 |
| 34. | 18.10 | психология | Жегусова В.В. | 28 |
| 35. | 19.10. | Нейробика | Сергучева Т.А. | 34 |
| 36. | 24.10 | Трудотерапия | Софронеева Е.С. | 22. |
| 37. | 25.10 | Музыкотерапия | Васильев С.И. | 24 |
| 38. | 01.11. | Красота +55 | Прокопьева Л.Г. | 35 |
| 39. | 02.11. | Лекция врача | Дягилева Е.Н. | 42 |
| 40. | 08.11. | Лекция м/с | Петрова Л.А. | 34 |
| 41. | 10.11. | АФК | Петров Н.А. | 54 |
| 42. | 14.11. | ТСР | Саввина В.П. | 11 |
| 43. | 16.11. | Сервировка стола | Охлопкова Е.М. | 34 |
| 44. | 22.11. | Музыкотерапия | Васильев С.И. | 25 |
| 45. | 23.11. | Трудотерапия | Софронеева Е.С. | 22 |
| 46. | 28.11. | Нейробика | Сергучева Т.А. | 47 |
| 47. | 29.11. | Психология | Жегусова В.В. | 44 |
| 48. | 05.12. | Красота +55 | Прокопьева Л.Г. | 45 |

Итого за отчетный год сотрудниками ОДУ «Эрчим» проведено 48 онлайн - занятий с охватом 1597 человек.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество занятий | Охват |
| Ораторское искусство | 3 | 119 |
| АФК | 7 | 282 |
| Трудотерапия | 8 | 146 |
| Лекция врача | 4 | 171 |
| Музыкотерапия | 7 | 171 |
| Красота +55 | 6 | 225 |
| Психология | 4 | 165 |
| Нейробика | 5 | 196 |
| Праздник «День Победы» | 1 | 43 |
| Лекция м/с | 1 | 34 |
| ТСР | 1 | 11 |
| Хозяюшка «Сервировка стола» | 1 | 34 |
| ИТОГО | 48 | 1597 ч. |

* 1. **ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ «ТИРЭХ»**

Таблица 1. Исполнение государственного задания по услугам за 2021, 2022, 2023

| **Наименование** | **План**  **2021 год** | **Факт.**  **2021 год** | **План**  **2022 год** | **Факт.**  **2022 год** | **План**  **2023 год** | **Факт.**  **2023 год** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Численность получателей социальных услуг ( чел.) | 320 | 266 | 320 | 560 | 2554 | 2371 |
| Общее количество услуг | 264332 | 264664 | 320883 | 332243 | 426860 | 427245 |
| Социально - бытовые услуги | 223 933 | 182 462 | 160 251 | 186242 | 204881 | 205331 |
| Социально – медицинские услуги | 32 598 | 75355 | 116 642 | 116309 | 145712 | 147601 |
| Социально - психологические услуги | 3 568 | 1 958 | 21 230 | 14296 | 14469 | 13979 |
| Социально - педагогические услуги | 26 | 52 | 596 | 471 | 14099 | 14053 |
| Социально - трудовые услуги | 223 | 109 | 182 | 206 | 2364 | 2357 |
| Социально - правовые услуги | 2600 | 3805 | 1 660 | 2148 | 2176 | 2169 |
| Услуги, в целях повышения коммуникативного потенциала | 1384 | 923 | 20 322 | 12571 | 43159 | 41755 |

**Диаграмма 1. Сравнительный анализ услуг за 2021, 2022 и 2023 год**

За 2023 г. фактическое выполнение государственного задания составило 100 %.

По итогам 2023 года число обслуженных граждан составило 735 граждан из них 220 человек из мест лишения свобод, процентное соотношение составило на 57% выше, чем прошлогодний показатель.

Таблица 2. Категории и возрастной показатель, социальный статус,

поступление, выписка ПСУ

| **№** | **Наименование** | **Количество 2021 г.** | **Количество 2022 г.** | **Количество 2023 г.** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Количество обслуживаемых на начало периода | 62 | 62 | 79 |
| Количество поступивших | 422 | 740 | 735 |
| **2** | **Количество на конец отчетного периода** | 61 | **79** | **75** |
| **3** | **Количество клиентов за весь период** | **323** | **560** | **814** |
| **4** | **Повторно поступившие** | **31** | **74** | **224** |
| **5** | **Койко-дней** | **23069** | **19296** | **25468** |
| **6. Возрастной состав** | **Женщины** | **33** | **74** | **88** |
| до 16 лет |  |  |  |
| 16-17 лет |  |  |  |
| 18-22 лет | 0 | 0 | 2 |
| 23-25 лет | 0 | 0 | 2 |
| 26-30 лет | 1 | 4 |  |
| 31-35 лет | 1 | 2 | 6 |
| 36-45 лет | 4 | 7 | 7 |
| 46-59 лет | 10 | 27 | 33 |
| 60-74 лет | 10 | 25 | 34 |
| 75-79 лет | 6 | 3 | 0 |
| 80-89 лет | 0 | 6 | 4 |
| 90 и старше | 1 | 0 | 0 |
| **Мужчины** | **228** | **427** | **647** |
| до 16 лет |  |  |  |
| 16-17 лет |  |  |  |
| 18-22 лет | 1 | 0 | 4 |
| 23-25 лет | 0 | 1 | 1 |
| 26-30 лет | 3 | 1 | 12 |
| 31-35 лет | 19 | 29 | 17 |
| 36-45 лет | 36 | 69 | 104 |
| 46-59 лет | 96 | 224 | 307 |
| 60-74 лет | 71 | 100 | 201 |
| 75-79 лет | 1 | 2 | 0 |
| 80-89 лет | 1 | 1 | 1 |
| 90 и старше |  |  |  |
| **7. Категория** | **Ветеран ВОВ** |  |  |  |
| *участники ВОВ* |  |  |  |
| **Ветеран труда** | 3 | 1 | 0 |
| **Ветеран тыла** | 1 | 0 | 0 |
| **Погорельцы** | **0** | 1 | 0 |
| **Всего инвалидов** | **71** | 99 | 191 |
| *инвалиды I группы* | 5 | *8* | *8* |
| *инвалиды II группы* | 45 | *46* | *81* |
| *инвалиды III группы* | 21 | *45* | *102* |
| *инвалиды детства* |  |  |  |
| **Пенсионеры** | **30** | 66 | 107 |
| *Персональный пенсионер* |  |  |  |
| **Находящиеся на постоянном постельном режиме** | 51 | 29 | 27 |
| **Женщины, из них:** |  |  |  |
| *подвергшиеся психофизическому насилию* |  |  |  |
| *находящиеся в предразводной или послеразводной ситуации* |  |  |  |
| *страдающие алкогольной зависимостью* | 6 | *5* | *3* |
| *освободившиеся из мест лишения свободы* | 2 | *1* | *1* |
| *бывшие воспитанницы детских домов* |  | *0* |  |
|  | **Прибыло граждан пожилого возраста и инвалидов в течение года** | 88 | 130 | 271 |
| *из них:лица без определенного места жительства* | 63 | *101* | *203* |
| *лица из мест лишения свободы* | 25 | *29* | *72* |
|  | **Численность граждан пожилого возраста и инвалидов, которые могут работать(заниматься),по заключению врача** | 13 | 13 | 104 |
| *из них работают(занимаются)* |  |  |  |
|  | **Состоит на очереди для помещения в организации** |  |  |  |
| *из них на очереди более 1 года* |  |  |  |
| **8. Социальный статус** | **Безработные граждане** | 159 | **273** | **464** |
| **Граждане без определенного места жительства** | 261 | **439** | **160** |
| **Освободившиеся из мест лишения свободы** | 88 | **140** | **220** |
| Одинокие | 144 | 265 | 485 |
| Вдовец(а) | 25 | 49 | 56 |
| Проживающие в семье | 14 | 39 | 36 |
| Супружеские пары |  |  |  |
| Разведенные | 78 | 148 | 152 |
| **9. Поступили** | Из г.Якутска, др.городов РСЯ) | 169 | 267 | 296 |
| Из пригородов | 10 | 23 | 26 |
| Из сельской местности | 81 | 202 | 383 |
| Из других регионов РФ |  | 6 | 17 |
| Иностранные граждане | 1 | 3 | 9 |
| **10. Выписаны из отделения из них** | Устроены в дома-интернаты | 45 | 35 | 58 |
| Устроены в стационарные лечебно-профилактические учреждения | 46 | 96 | 60 |
| Отправлены по месту жительства | 100 | 114 | 84 |
| Выписаны за нарушения правил внутреннего распорядка | 3 | 2 | 24 |
| Самовольный уход | 11 | 43 | 158 |
| По истечению срока пребывания | 17 | 22 | 233 |
| В связи со смертью | 2 | 1 | 0 |
| В связи с трудоустройством с проживанием | 38 | 109 | 123 |

**Диаграмма 2. Сравнительный анализ обслуженных за 2021, 2022, 2023 год**

**Диаграмма 3. Возрастной состав за 2021, 2022, 2023 год**

**Женщины**

**Мужчины**

**Категории и возрастной показатель, социальный статус лиц, освобожденных из мест лишения свободы**

| Количество поступивших получателей социальных услуг, освободившихся из мест лишения свободы, не имеющих места жительства | | **2021** | **2022** | **2023** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **90** | **140** | **220** |
| В том числе: | женщины | **2** | **2** | **4** |
| мужчины | **88** | **138** | **216** |
| Возрастной состав: | До 23 л. | 1 | 0 | 0 |
| От 24 до 60лет | 65 | 116 | 166 |
| От 61 и старше | 24 | 24 | 54 |
| В том числе поступили: | С улусов РС (Я) | 34 | 62 | 110 |
| г. Якутск и пригороды | 56 | 77 | 106 |
| с др. регионов | 0 | 10 | 4 |

| Количество поступивших получателей социальных услуг, освободившихся из мест лишения свободы, не имеющих места жительства | 2021 | 2022 | 2023 |
| --- | --- | --- | --- |
| 90 | 140 | 220 |
| Статья 89 | 0 | 0 | 3 |
| Статья 101 |  |  | 2 |
| Статья 102 |  |  | 3 |
| Статья 103 | 2 | 1 | 3 |
| Статья 104 |  | 1 | 0 |
| Статья 105 | 23 | 19 | 39 |
| Статья 108 | 2 | 2 | 2 |
| Статья 109 |  |  |  |
| Статья 111 | 11 | 37 | 32 |
| Статья 112 | 1 | 2 | 1 |
| Статья 115 | 1 | 3 | 2 |
| Статья 116 |  | 2 | 0 |
| Статья 119 |  | 3 | 1 |
| Статья 131 |  | 1 | 1 |
| Статья 139 |  | 1 | 0 |
| Статья 144 | 4 | 3 | 6 |
| Статья 152 | 0 | 0 | 2 |
| Статья 156 | 1 |  | 0 |
| Статья 157 | 1 | 1 | 0 |
| Статья 158 | 25 | 42 | 68 |
| Статья 159 |  | 4 | 1 |
| Статья 160 | 1 | 1 | 6 |
| Статья 161 | 1 | 1 | 4 |
| Статья 162 | 5 | 7 | 8 |
| Статья 166 | 2 |  | 0 |
| Статья 168 | 1 | 1 | 1 |
| Статья 169 | 1 | 0 | 0 |
| Статья 202 |  |  |  |
| Статья 205 |  |  |  |
| Статья 206 | 7 | 3 | 10 |
| Статья 211 |  | 1 | 8 |
| Статья 212 |  | 1 | 3 |
| Статья 213 |  | 1 | 7 |
| Статья 215 | 0 | 0 | 2 |
| Статья 226 | 0 | 0 | 3 |
| Статья 228 |  | 2 | 2 |
| Статья 246 | 0 | 0 | 1 |
| Статья 318 | 1 |  |  |

**Проведенная работа с лицами, освобожденными из мест лишения свободы за 3 года**

| **№** | **Наименование услуги** | **2021г - 90 осужд.** | **2022г - 140 осужд.** | **2023г - 220 осужд.** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Устроены в дома интернаты | 12 | 5 | 18 |
| 2 | Устроены в стационарные лечебно-профилактические учреждения | 13 | 33 | 13 |
| 3 | Отправлены по месту жительства | 29 | 36 | 18 |
| 4 | Трудоустроены с проживанием | 16 | 37 | 28 |
| 5 | Восстановлены паспорта РФ по утере | 14 | 15 | 18 |
| 6 | Постановка на учет иностр.граждан |  |  |  |
| 7 | Назначена пенсия | 6 | 1 | 8 |
| 8 | Содействие в получении мат.помощи |  | 1 | 3 |
| 9 | Составлены акты обслед.жил.условий | 3 | 4 | 7 |
| 10 | Содействие в установл. инвалидности |  | 6 | 12 |
| 11 | Выявлено туб.контакт | 1 | 4 | 9 |
| 12 | ВИЧ | 1 |  | 1 |
| 13 | RW + |  | 2 | 3 |
| 14 | Педикулез |  | 3 | 4 |

**Диаграмма 4. Основные причины лиц, оказавшихся**

**в трудной жизненной ситуации за 2023 г.**

**Диаграмма 5. Показатель направленных в дома интернаты для престарелых и инвалидов за 3 года**

**Диаграмма 7. Санитарно-эпидемиологическая обстановка за 2023 г.**

**Санитарно-эпидемиологическая обстановка за 2023 г.**

* Выявлено больных чесоткой - 0
* Внебольничная пневмония - 19
* Выявлено больных COVID-19- 0
* Больных педикулезом - 11
* Больных туберкулезом- 0
* Глистные инвазии- 0
* Сифилис - 8
* ВИЧ - 3
* Приняты меры для лечения больного педикулезом с применением препарата «Медилис-супер», «Медилис-Био». Имеется специальная тумбочка, где хранится состав противопедикулезной укладки № 20. Проводятся повторные санации, дезинфекции по инструкции с применением растворов: «Дезитабс «Первохлор», «Жавельон», «Дез-Хлор», «Абактерил».
* Глистные инвазии: По назначению врача-инфекциониста выписаны рецепты на лечение в таблетках «Бильтрицид» внутрь и через месяц проводили повторный анализ ная/глист. Проводятся беседы по проведению личной гигиены

Дезинфекция проводится раствором «Дезитабс», «Первохлор», «Жавельон», «Дез-Хлор», «Абактерил». В соответствии с алгоритмом извещения и действий при выявлении больного, все заболевшие прошли курс лечения и профилактику. Также госпитализированы в соответствующие в стационарные лечебно-профилактические учреждения.

**Проведение разъяснительной работы (профилактические лекции, беседы)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Тема** | **Охват** |
| 1 | COVID-19 | 78 чел |
| 2 | СПИД-пути заражения, профилактика | 70 чел. |
| 3 | Профилактика туберкулеза | 80 чел. |
| 4 | Личная и общественная гигиена | 80 чел. |
| 5 | Алкоголизм и наркомания | 75 чел. |
| 6 | Острые кишечные инфекции | 80 чел. |
| 7 | О вреде курения | 40 чел |
| 8 | Профилактика и лечение ССЗ | 50 чел. |
| 9 | Кожно-венерологические заболевания | 63 чел |
| 10 | Сахарный диабет | 45 чел. |
| 11 | Лекция «TBS» | 46 чел. |
| 12 | Профилактика педикулеза | 61 чел. |
| 13 | Энцефалопатия причины | 53 чел. |
| 14 | Сбалансированное питание | 50 чел. |
| 15 | Грипп и ОРВИ | 54 чел. |
| 16 | Лекция «Трихофития» | 52 чел. |
| 17 | Отличие орви от короновируса | 80 чел. |
| 18 | Таблица инсульта | 61 чел. |
| 19 | Стригущий лишай, инфекционные заболевания | 79 чел. |
| 20 | Бизиборд | 5 чел. |
| 21 | инф. прогр. "Сон и здоровье" | 40 чел. |
| 22 | Соблюдение правил личной гигиены в целях предупреждения распространения | 70 чел. |
| 23 | Контроль за безопасным сбором, хранение, утилизация отходов (мусора) | 30 чел. |
| 24 | Контроль за санитарно-эпидемиологическим состоянием помещений | 45 чел. |
| 25 | Прохождение медицинских осмотров среди сотрудников | 30 чел. |
| 26 | Обеспечение СИЗ | 33 чел. |
| 27 | Обеспечение противовирусными препаратами | 80 чел. |
| 28 | Обеспечение аптечками | 20 чел. |

Инструктаж:

* + - * 1. Первой неотложной помощи охват 12 чел.
        2. Аптечкой «Анти-СПИД» охват 8 чел.
        3. Противошоковая аптечка охват 6 чел.
        4. Противопедикулезная укладка охват 6 чел.
        5. Укладка СИЗ охват 12 чел.

**Анализ трудоустройства ПСУ за последние 3 года.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование социально- трудовых услуг** | **2021г** | **2022г** | **2023г** |
| 1. | Трудоустроены с проживанием | 38 | 89 | 123 |
| 2. | Консультации по трудоустройству | 135 | 384 | 156 |
| 3. | Отказ от трудоустройства с проживанием | 214 | 380 | 197 |
| 4. | Беседа | 214 | 754 | 108 |
| 5. | Поиск необходимых организаций | 216 | 267 | 238 |
| 6. | Трудотерапия | 458 | 1066 | 488 |
| 7. | Коммуникативные услуги | 2366 | 4274 | 1047 |
|  | **Итого:** | 3641 | 7214 | 2357 |

По итогу анализа за 3 года количество трудоустроенных получателей социальных услуг увеличилось на 38% в связи с адаптацией в обществе лиц без определенного места жительства и работы, а также в связи с нуждаемостью ИП организаций и фермерских хозяйств в трудоустройстве граждан с проживанием в улусы РС (Я).

**Социально-правовые услуги за 2023 год**

**Диаграмма 8. Анализ по социально-правовым услугам за 2021, 2022, 2023 г.**

**Взаимодействие с ОВМ МУ МВД России «Якутское»**

**Взаимодействие с Социальным фондом России по Республике Саха (Якутия)**

**Взаимодействие с ГКУ РС (Я) «УСЗН г. Якутск при МТ и СР РС (Я), АО «СМК «Сахамедстрах»**

В общем, количество оказанных социально-правовых услуг в сравнении с 2022 г. увеличилось на 7 %. Это связано с увеличением нуждаемости получателей социальных услуг в оформлении документов в связи с утратой. Услуги, предоставляемые во взаимодействии с социальным фондом, по сравнению с 2022 г. увеличились на 3 %.

**Акция «Горячее питание»**

Сотрудниками отделения социальной адаптации «Тирэх» совместно с МВД РС(Я) проводится акция «Горячее питание» в местах дисклокации лиц без определенного места жительства. Данная акция очень важная социальная инициатива, которая помогает людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Горячее питание раздается в районе Автовокзала, Хоттея и Крестьянского рынка. Во время акции проводится социальный опрос с целью выявления и выяснения причин трудной жизненной ситуации. Проводятся опрос консультации по выявлению нуждаемости передаются раздаточные материалы с информацией с адресами обращения, социальные учреждения РС(Я) так же предлагаются устройство в ОСА «Тирэх» ГБУ РС (Я) РКЦСО. При согласии лиц и отсутствии противопоказаний специалисты после медицинского обследования граждан устраивают, где им предоставляется временное место пребывания и содействие в осуществлении мероприятий по социальной адаптации.

***Организация межведомственного взаимодействия***

По взаимодействию сторон проводятся комплексные работы с ОВМ МУ МВД «Якутское» РФ в РС (Я), ОАО Сахамедстрах, Гавс, Пенсионный Фонд РС (Я), Управления исполнения наказаний, Управления социальной защиты населения г. Якутска РС (Я), Военный комиссариат РС (Я), Фонд социального страхования г. Якутска, Отдел опеки и попечительства РС (Я), Загс РС(Я),МВД г. Якутска, национальный архив РС (Я), налоговая служба РС (Я), Православная церковь, ПАО «Сбербанк России», Следственный комитет по РС(Я), Промышленый округ г. Якутска, Центр занятости населения, Национальная библиотека, Министерство здравоохранения РС(Я), Министерство труда и социального развития РС(Я), подписаны соглашения с некоммерческими организациями в целях социальной адаптации реабилитацию и ресоциализацию лиц отбывших уголовное наказание: « Алмаз», « Линия жизни», «Долголетие», «Рассвет», « Тыын»,«Добро и забота», « Анастасия», «Забота», « Ытык дьиэ», «Уход и присмотр»,« Байанай центр», « Манчаары» фермерские хозяйства, товарищества, индивидуальные предприниматели и другие организации.

**Культурно - досуговые мероприятия за 2023 год и выходы со статьями в сеть Телеграмм**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Дата** | **Охват ПСУ** |
| 1 | Обучение навыкам общения «Общение и чувства» | 11 января | 22 |
| 2 | Церемония освящения воды | 20 января | 12 |
| 3 | Работники отделения « Тирэх» содействуют в устройстве одиноких людей в дома- интернаты | 2 февраля | 53 |
| 4 | Сопровождение ПСУ- это ответственность за судьбы людей | 9 февраля | 21 |
| 5 | День защитника Отечества | 23 февраля | 50 |
| 6 | Встреча со специалистами центра занятости | 2 марта | 32 |
| 7 | Быть социальным работником- помогать людям | 3 марта | 50 |
| 8 | Праздник «Дыхание весны» | 8 марта | 73 |
| 9 | Снова полноправный гражданин РФ! | 22 марта | 40 |
| 10 | Акция горячее питания | 22 марта | 20 |
| 11 | Посещение кинотеатра «Сахафильм», просмотр кино | 24 марта | 6 |
| 12 | Участие в ярмарке вакансий для лиц, освободившихся из мест лишения свободы | 29 марта | 20 |
| 13 | Праздник «Проводы зимы» | 7 апреля | 72 |
| 14 | Поздравление Отца Корнилия с Великой Пасхой | 17 апреля | 20 |
| 15 | Соревнование коллектива по настольному теннису СК Досхун | 22 апреля | 45 |
| 16 | Мероприятия посвященные ко дню Республики Саха (Якутия), викторина Моя Якутия | 29 апреля | 30 |
| 17 | Субботник по очистке территории отделения | 3 мая | 15 |
| 18 | Певческие посиделки в отделении «Тирэх», концерт творческого клуба | 18 мая | 45 |
| 20 | День открытых дверей | 8 июня | 20 |
| 21 | Участие в акции «Путь к дому» | 16 июня | 45 |
| 22 | Акция «Светлый лес» при участии сотрудников «Якутскэнерго» | 26 июня | 18 |
| 23 | Национальный праздник «Ысыах» | 29 июня | 40 |
| 24 | Трудотерапия, посадка рассад | 6 июля | 16 |
| 25 | Мастер классы, увлекательные занятия (Макраме,лепка и т.д.) | 9 августа | 8 |
| 26 | Литературно-музыкальный вечер «Все начинается с любви» | 17 августа | 35 |
| 27 | День Государственного флага | 22 августа | 15 |
| 29 | Ежегодная ярмарка «Дары Осени – 2023» | 6 сентября | 25 |
| 30 | Мероприятия, посвященные ко дню пожилых людей | 3 октября | 183 |
| 31 | Тематический вечер, посвященный Дню рождения комсомола | 30 октября | 43 |
| 32 | Праздничная викторина ко Дню народного единства «СОГЛАСИЕ, ЕДИНСТВО, ВЕРА» | 4 ноября | 18 |
| 33 | Путь ресоциализации начинается с восстановления документов, подтверждающих личность. | 10 ноября | 10 |
| 34 | В отделении « Тирэх» работали сотрудники Центра занятости Якутска | 14 ноября | 36 |
| 35 | Развиваться вне зависимости от возраста | 16 ноября | 21 |
| 36 | Работники отделения «Тирэх» помогли ПСУ устроиться в частный пансионат | 20 ноября | 1 |
| 37 | Получатели социальных услуг отделения «Тирэх» посетили ярмарку вакансий | 23 ноября | 12 |
| 38 | Посещение Центра духовной культуры «Дом Арчы» | 27 ноября | 16 |
| 39 | В отделении социальной адаптации «Тирэх» стартовала декада инвалидов | 30ноября | 22 |
| 40 | Учащиеся СОШ №1 г. Якутска организовали акцию милосердия для получателей социальных услуг. | 2 декабря | 14 |
| 41 | В отделении « Тирэх» прошла лекция по профилактике ВИЧ-ИНФЕКЦИИ | 4 декабря | 10 |
| 43 | В отделении « тирэх» провели коррекционно-логопедическую работу с больными, перенесшими инсульт | 7 декабря | 7 |
|  | **ИТОГО за 2023 г.** |  | **1241** |

**Социально-психологические услуги**

**Методическая часть.** За 2023 год для диагностической и психокоррекционной работы использовались следующие методики:

* Госпитальная шкала тревоги и депрессии (HADS). HADS относится к субъективным методикам и предназначена для скринингового выявления тревоги и депрессии у пациентов стационара;
* Монреальская шкала оценки когнитивных функций (тест МоСА) была разработана как средство быстрой оценки при умеренной когнитивной дисфункции. Она оценивает различные когнитивные сферы: внимание и концентрацию, исполнительные функции, память, язык, зрительно-конструктивные навыки, абстрактное мышление, счет и ориентацию;
* Методика «Определение уровня самооценки» С.В. Ковалева. Методика предназначена для определения уровня самооценки личности;
* Методика «Самооценка психических состояний» Айзенка. Методика предназначена для диагностики таких психических состояний как: тревожность, фрустрация, агрессивность, ригидность;
* Методика 6CIT предназначена для когнитивного скрининга. Цель: выявление уровня когнитивного расстройства у пожилых людей;
* Проективная методика «Дом. Дерево. Человек» (ДДЧ) для исследования личности. Тест предназначен как для взрослых, так и для детей;
* Проективная методика «Человек под дождем». Тест ориентирован на диагностику личностных резервов и особенностей защитных механизмов человека, его способности преодолевать неблагоприятные ситуации, противостоять им, он также может рассказать о возможности человека к социальной адаптации;
* Анкета вновь прибывшего. Цель: сбор информации о личности;
* Музыкотерапия;
* Танцетерапия;
* Арт-терапия;

**Практическая часть.** За 2023 год всего оказано 13979 социально – психологических услуг. В таблице 1 представлены направления и количество оказываемых социально-психологических услуг за весь год.

Таблица 1.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Социально-психологические услуги | Тирэх | АО | Сводная |
| 3.1. | Психологическая диагностика и обследование личности | 4237 |  |  |
| 3.2. | Психологическая коррекция | 1718 |  |  |
| 3.3. | Психотерапевтическая помощь | 2036 |  |  |
| 3.4. | Психологические тренинги | 1487 |  |  |
| 3.5. | Экстренная психологическая помощь | 282 | 88 |  |
| 3.6. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) | 248 |  |  |
| 3.7. | Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | 3665 |  |  |
| 3.8. | Социально-психологический патронаж | 218 |  |  |
|  |  | 13891 | 88 | 13979 |

В таблице 2 представлен сравнительный анализ социально-психологических услуг за 2022 и 2023 года.

Таблица 2.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | План  2022 год | Факт  2022 год | План  2023 год | Факт  2023 год |
| Социально – психологические услуги | 21230 | 14296 | 14469 | 13979 |

Диаграмма 1.

Показатель сравнительного анализа

Коррекционная работа. Коррекционное воздействие может идти в разных направлениях. *Стимулирование* направлено на активизацию положительных качеств, деятельности социального объекта, формирование определенных ценностных ориентации, установок отдельных клиентов, создание положительного эмоционального фона, отношений в микросоциуме. *Исправление* предполагает замену отрицательных свойств, качеств социального объекта на положительные.

Ежедневно производится регистрация поведения, получающего социальные услуги (обход палат). Во время регистрации, выявляются *личные запросы* клиентов и пути их решения: мотивация, выслушивание, подбадривание, рекомендации по способам (технике) саморегуляции, направление по трудовым, социальным, медицинским, бытовым вопросам. По необходимости, на месте проводятся краткосрочные беседы, индивидуальные консультации назначаются в кабинете психолога.

*Коррекционная работа* проводилась по следующим психокоррекционным методам:

* музыкотерапия,
* танцетерапия,
* телесно-ориентированная терапия,
* индивидуальная консультация,
* беседа,
* наблюдение,
* анкетирование, тестирование,
* групповые психологические тренинги,
* культурный досуг и отдых.

*Практическая часть* в психокоррекции связана с личностно-ориентированной психотерапией, которая включает в себя разнообразные индивидуальные и групповые средства психологического воздействия. Они направлены на изменение отношения человека к тому, что происходит с ним и вокруг него, на выработку и развитие терпения, понимания, способности видеть положительное во всем и опираться на него.

**Выводы.** Таким образом, по анализу выполненной работы за 2023 год, мы видим, что *психодиагностика и обследование личности* занимает лидирующую позицию среди социально-психологических услуг – *3116 услуг.* Это связано с тем, что психодиагностика позволяет определить эмоциональное состояние человека, выявить наличие патологических симптомов, своевременно диагностировать наличие отклонений и назначить эффективный план дальнейшей работы с личностью. Как ранее отмечали, психодиагностическая работа состоит из таких методов работы как тестирование, анкетирование, интерпретация полученных результатов, ежедневная регистрация эмоционального фона, получающего социальные услуги, подбадривающие и мотивирующие беседы.

Далее, идут *Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) –* 2122 услуг и *Психотерапевтическая помощь* – 1173 услуг. По нашим наблюдениям эти услуги вошли в тройку лидирующих позиций из-за эффективности метода индивидуальной консультации. Психологическое консультирование с получающими социальные услуги проводится в форме очных встреч и оно ориентировано на психически здоровых людей, попавших в сложную жизненную ситуацию или желающих улучшить качество жизни.

На основании вышеизложенного можно сделать следующие выводы:

- Социально-психологическая работа отделения должна быть ориентирована на решение проблем социализации и защиты прав человека, помощь в разрешении его проблем в среде жизнедеятельности;

- Необходимо продолжить работу по психокоррекции и социальной адаптации;

- Формировать у получающих социальные услуги представление о здоровом образе жизни и организовать просветительскую деятельность по улучшению качества жизни.

**Вытрезвитель на базе отделения социальной адаптации «Тирэх»**

| **№** | **Наименование услуги** | **2022** | **2023** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Доставленных лиц в алкогольном опьянении | 281 | 1636 |
| 2 | Женщин | 31 | 107 |
| 3 | Мужчин | 250 | 1621 |
| 4 | Поступивших по согласию | 267 | 1636 |
| 5 | Письменный отказ | 14 | 92 |
| 6 | Из них принято на обслуживание в Тирэх | 22 | 32 |

**Планы и предложения на 2024 г.**

Комплексная поддержка и реабилитации участников СВО и членов их семей;

Социальная реабилитация лиц без определенного места жительства с алко и наркозависимостью на базе НКО «Алмаз», стационарное отделение ЯРНД Обновление материально-технической базы;

Капитальный ремонт;

Внедрение программ и проектов для оптимальной социализации ПСУ отделения;

Особенности постюремной адаптации заключенных третьего возраста

* 1. **ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

В отделениях на социальном обслуживании в надомной форме состоят получатели социальных услуг, проживающие в г. Якутске, а также пригородах. Всего на конец отчетного периода за 12 месяцев количество получателей социальных услуг в отделениях составляет – 922.

Основная задача отделений социального обслуживания на дому состоит в своевременном и качественном предоставлении социальных услуг получателям.

Задачи отделений:

— создание условий для повышения качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, повышение уровня защиты их прав и интересов;

— организация культурно-досуговых, физкультурно-оздоровительных мероприятий;

— предоставление гарантированных государством социально услуг;

— содействие в предоставлении обслуживаемым клиентам льгот и преимуществ, установленных действующим законодательством;

— осуществление мероприятий по повышению качества обслуживания граждан и профессионального уровня работников отделения.

***Анализ работы отделений***

Таблица 1. Социальные услуги за 2023 г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2023 год | | |
| План | Факт | % выполнения |
| Социально-бытовые услуги | 173074 | 181811 | 105% |
| Социально-медицинские услуги | 75105 | 82061 | 109,3% |
| Социально-психологические услуги | 29146 | 31802 | 109,1% |
| Социально-педагогические услуги | 621 | 797 | 128,3% |
| Социально-трудовые услуги | 26 | 44 | 169,2% |
| Социально-правовые | 2914 | 3364 | 115,4% |
| Услуги, в целях повышения коммуникативного потенциала | 1735 | 2012 | 115,9% |
| **ИТОГО** | **282621** | **301891** | **106,8%** |

*Сравнение социальных услуг за 2021-2023 гг.*

Диаграмма 1

Всего за 2021 год отделениями социального обслуживания на дому оказано 215440 социальных услуг, за 2022 год 201277 социальных услуг, за 2023 год 301891 социальных услуг.

Таблица 2. Бесплатные и платные услуги

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2021 | 2022 | 2023 |
|  | *Всего услуг* | *Всего услуг* | *Всего услуг* |
| На бесплатной основе | 122684(112,4%) | 136528 (105,8%) | 222375 (99,8%) |
| На платной основе | 92756 (156,6%) | 64760 (102,7%) | 79516 (132,8%) |

Всего в 2023 году предоставлено: бесплатно – 99,8%, платно- 132,8% услуг. Общее количество предоставленных услуг на бесплатной основе за 2023 год увеличилось по сравнению с 2022 годом. Остаются актуальными вопросы доставки товаров первой необходимости, продуктов питания и лекарственных препаратов.

Всего в 2023 году обслужено 922 граждан, из них 401 получателей на бесплатной основе, 521 получателей на платной основе.

*Количество ПСУ (принятие, снятие, в том числе умерло, выбыло по иным причинам)*

Таблица 3. Количественный показатель

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № |  | 2021г | 2022г. | 2023г. |
| 1. | Количество обслуживаемых граждан | 636 | 708 | 922 |
| женщин | 480 | 530 | 678 |
| мужчин | 156 | 178 | 244 |
| 2. | Количество поступивших клиентов | 145 | 228 | 208 |
| 3. | Количество клиентов, снятых с обслуживания, из них: | 173 | 174 | 204 |
| в связи со смертью | 81 | 79 | 93 |
| выезд за пределы г. Якутска | 18 | 11 | 4 |
| по личному заявлению | 53 | 52 | 68 |
| устройство в дома-интернаты, пансионаты, соц учреждения | 2 | 16 | 7 |
| переведены в другие ОСО, ОДУ "Эрчим" | 16 | 15 | 32 |
| По уведомлению | 3 | 1 | 0 |

*Принятие на социальное обслуживание в 2023 г.*

В 2023 году на социальное обслуживание в надомной форме принято 208 получателей социальных услуг, из них на социальное обслуживание принято в 1 отделение – 56 получателей (26,9%), 2 отделение – 49 получателей (23,5%), 3 отделение – 43 получателя (20,6 %), 4 отделение – 46 получателей (22,1%), ОПО – 14 получателей (6,7%).

Диаграмма 2. Принято на соц.обслуживание в 2023 г*.*

*Снятие с социального обслуживания в 2023 г.*

В 2023 году с социального обслуживания на дому снято 204 получателей социальных услуг, из них 93 псу (45,6%) в связи со смертью, 4 псу (2%) – выезд за пределы, 68 псу (33,3%) – по личному заявлению, 7 псу (3,4%) – устройство в дома-интернаты, 32 псу (15,7%) – перевод в др.отделение.

Из них сняты с социального обслуживания: 1 ОСО – 53 ПСУ (смерть – 25, личное заявление – 11, устройство в дома-интернаты - 4, перевод в др. отделение – 13); 2 ОСО –31 псу (смерть – 20, личное заявление – 7, перевод в другое отделение – 3, выезд за пределы – 1); 3 ОСО – 55 псу (смерть – 18, по личному заявлению – 28, устройство в дома-интернаты – 2, перевод в др. отделение – 7); 4 ОСО - 53 псу (смерть – 21, выезд за пределы – 3, перевод в др. отделение – 9, по заявлению – 20)

Диаграмма 3. Причины снятия с социального обслуживания

*Категории получателей социальных услуг социальный статус*

В соответствии с 442 ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" законом право на получение государственной социальной помощи в 1 отделении социального обслуживания на дому имеют следующие категории граждан:

Таблица 4. Количественные показатели

отделения по социальному статусу

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Категории | Кол-во | 2021 | | Кол-во | 2022 | | Кол-во | 2023 | |
| бесплатно | платно | бесплатно | платно | бесплатно | платно |
| Ветераны УВОВ | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| Вдовы участника ВОВ | 5 | 0 | 5 | 2 | 0 | 2 | 3 | 1 | 2 |
| Блокадники Ленинграда | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| Ветераны тыла | 145 | 145 | 0 | 129 | 129 | 0 | 155 | 155 | 0 |
| Ветераны труда | 70 | 13 | 57 | 103 | 16 | 87 | 140 | 12 | 128 |
|
| **Всего инвалидов:** | **379** | **114** | **265** | **425** | **171** | **254** | **551** | **190** | **361** |
| инвалид I группы | 139 | 22 | 117 | 163 | 44 | 119 | 227 | 50 | 177 |
|
|
| инвалид II группы | 154 | 63 | 91 | 169 | 80 | 89 | 209 | 88 | 121 |
| инвалид III группы | 76 | 30 | 46 |  |  |  | 98 | 29 | 69 |
| дети-инвалиды | 16 | 16 | 0 |  |  |  | 25 | 25 | 0 |
| Молодые инвалиды | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 5 | 5 | 0 |
| Пенсионеры | 29 | 11 | 18 | 48 | 42 | 6 | 63 | 41 | 22 |

*Возрастной показатель мужчин, женщин и детей*

Таблица 5. Возрастной показатель получателей социальных услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Возраст** | **2021г** | **2022г** | **2023** |
| Всего псу | 636 | 708 | 922 |
| **Женщины** | **480** | **530** | **678** |
| до 16 лет | 2 | 5 | 7 |
| 16-17 | 0 | 0 | 0 |
| 18-22 | 1 | 1 | 1 |
| 23-25 | 2 | 1 | 0 |
| 26-30 | 1 | 6 | 8 |
| 31-35 | 2 | 1 | 1 |
| 36-45 | 9 | 12 | 16 |
| 46-59 | 43 | 48 | 61 |
| 60-74 | 158 | 176 | 205 |
| 75-79 | 61 | 72 | 102 |
| 80-89 | 152 | 156 | 201 |
| 90 и старше | 49 | 52 | 76 |
| **Мужчины** | **156** | **178** | **244** |
| до 16 лет | 9 | 10 | 17 |
| 16-17 | 1 | 1 | 1 |
| 18-22 | 1 | 3 | 3 |
| 23-25 | 2 | 1 | 1 |
| 26-30 | 1 | 3 | 4 |
| 31-35 | 5 | 6 | 7 |
| 36-45 | 11 | 9 | 12 |
| 46-59 | 23 | 28 | 40 |
| 60-74 | 46 | 54 | 73 |
| 75-79 | 9 | 10 | 19 |
| 80-89 | 42 | 43 | 48 |
| 90 и старше | 6 | 10 | 19 |

1. ***Контроль качества предоставления социальных услуг***

Заведующими отделений осуществлялись адресные посещения получателей социальных услуг, с целью контроля качества предоставления социальных услуг. Посещения по следующим критериям: определения потребности в новых видах и формах социальной помощи, изменение в случае необходимости видов социальных услуг полнота, своевременность, удовлетворенность качеством обслуживания. По итогам выездных проверок заполнены журнал посещений и акты проверок, а также телефонный контроль. Обоснованных жалоб и претензий от получателей социальных услуг на качество предоставления социальных услуг не поступило.

Контроль за реализацией принципа осуществляется посредством проведения систематических опросов получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания социальных услуг.

Организация внутреннего контроля качества:

- соблюдение графика посещения получателей социальных услуг

- соблюдение графика сдачи денежных средств от платных услуг

- cверка актов предоставленных услуг с внесением в АСП

- cверка актов предоставленных услуг с дневниками

- cверка актов предоставленных услуг с месячными отчетами

- cверка актов предоставленных услуг с реестром платных услуг

- этика взаимоотношений социального работника и получателя

- контроль рационального использование рабочего времени социальными работниками при выполнении должностных обязанностей;

- выполнение договорных обязательств с целью соблюдения прав и обязанностей получателей социальных услуг и социального работника в порядке оказания и получения социальных услуг;

- соблюдение правил поведения получателей социальных услуг при обслуживании;

- проверка журналов соцработников проведения инструктажей.

* 1. **ОТДЕЛЕНИЕ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ «ТРЕНИРОВОЧНАЯ КВАРТИРА»**

Деятельность Отделения сопровождаемого проживания «Тренировочная квартира» для граждан с ментальной инвалидностью в возрасте от 14 до 45 лет на базе ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» направлена на формирование навыка самостоятельной жизни.

Цель работы: формирование навыков самообслуживания и коммуникативного потенциала у граждан с ментальной инвалидностью в возрасте от 14 до 45 лет.

Задачи:

1. Организационные:

1.1. организовать ресурсное обеспечение для реализации комплекса мероприятий абилитации граждан с ментальной инвалидностью, межведомственное взаимодействие между различными структурами.

1.2. обеспечить работу, по дневной занятости у граждан с ментальной инвалидностью.

1. Исследовательские: провести диагностические исследования по определению степени сформированности навыков самообслуживания и коммуникативного потенциала у граждан с ментальной инвалидностью в зависимости от степени ментальных нарушений.
2. Практические:

3.1. Провести комплекс мероприятий по формированию и закреплению навыков к независимой самостоятельной жизни в обществе у граждан с ментальной инвалидностью в возрасте от 14 до 45 лет.

3.2. Реализовать мероприятия по дневной занятости у граждан с ментальной инвалидностью

4. Аналитические: анализ результативности и эффективности программных мероприятий.

Целевая аудитория:

* Граждане с ментальной инвалидностью легкой и умеренной степени, в возрасте от 14 до 45 лет.
* Родители/ опекуны граждан с ментальной инвалидностью.

Реализация программы сопровождаемого проживания осуществлялась по следующим направлениям:

* Социально-психологическая абилитация граждан с ментальной инвалидностью;
* Социально-бытовая абилитация;
* Социально-педагогическое, социально–психологическое или социокультурное направление;
* Проведение адаптивной физкультурно-оздоровительной абилитации
* Профориентационная работа с гражданами с ментальной инвалидностью и их семьями;
* Работа с родителями (законными представителями).
* Осуществление межведомственного взаимодействия по вопросам социальной абилитации граждан с ментальной инвалидностью легкой и умеренной степени, в возрасте от 14 до 45 лет.

Эффективность реализации программы сопровождаемого проживания для абилитации граждан с ментальной инвалидностью в возрасте от 14 до 45 лет на базе ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» по основным направлениям:

|  |  |
| --- | --- |
| Содержание деятельности | Описание деятельности |
| Первичная диагностика | Личное знакомство и установление контакта с ментальным инвалидом, изучение основных ограничений и особенностей протекания инвалидизирующего заболевания, оценка абилитационного потенциала семьи (экономическое положение, условия проживания, информационная культура и т.п.). |
| Психологическое   обследование | Углубленное изучение личности ментального инвалида, мотивационной направленности и ценностной ориентации, речевой и мыслительной деятельности для последующей психо-коррекционной работы. |
| Педагогическое  обследование | Выявление коммуникативных способностей, навыков самообслуживания и личной гигиены, способности ориентации в пространстве, возможность самостоятельного передвижения. |
| Профориентация с ментальными инвалидами | 1 модуль определение степени развития моторики и интеллектуальных функций у граждан с ментальными нарушениями в развитии.  2 модуль представляет собой набор тестов для тренировки различных способностей.  3 модуль социальной компетенции. Это возможность выявить степень социальной адаптации.  4 модуль помогает воссоздать работу на производстве, в нем представлены задания с имитацией производственного шума. |
| Обследование двигательной сферы активности | Степень гиподинамии или гипокинезии (снижение двигательной активности), оценка координации, произвольные и непроизвольные движения. |

Численность получателей социальных услуг, установленная в государственном задании, составляет человек.

Количество получателей социальных услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Утверждено в государственном задании | Исполнено на отчетную дату  31.12.2023 г. | % исполнения |
| 96 | 101 | 105% |

Количество проведенных мероприятий в рамках реализации программы – 405 554;

Проведено 303 903 занятий с выходом в общественные места, с целью закрепления теоретических навыков и профориентации несовершеннолетних;

Количество участников программы – 101 граждан с ментальной инвалидностью;

Социальная категория

Полустационарным обслуживанием охвачены получатели социальных услуг по следующим социальным категориям:

За период реализации программы оказано услуг: 405 554

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Гос. задание | **2023 год** | |
| Количество | % вып. |
| Социально -бытовые | 138 528 | 135492 | 97,8% |
| Социально -медицинские | 96496 | 92437 | 95,8% |
| Социально -психологические | 9418 | 32014 | 339% |
| Социально -педагогические | 89856 | 60793 | 67,6% |
| Социально -трудовые | 23184 | 21189 | 91,3% |
| Социально -правовые | 1152 | 1066 | 92,5% |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала | 66864 | 62562 | 93,6% |
| ИТОГО | 425498 | 405554 | 95,3% |

**Анализ факторов, ограничивающих возможность достижения**

**более высоких результатов**

При реализации комплексной программы абилитации граждан с ментальной инвалидностью в возрасте от 14 до 45 лет на базе Республиканского комплексного центра социального обслуживания наблюдались психологические факторы, ограничивающие возможность достижения более высоких результатов со стороны родителей получателей социальных услуг, такие как излишняя гиперопёка, низкая активность родителей.

**Анализ эффективности реализации Программы**

* Организовано ресурсное обеспечение в рамках реализации мероприятий комплексной программы абилитации граждан с ментальной инвалидностью в возрасте от 14 – 45 лет на базе Республиканского комплексного центра социального обслуживания;
* В полном объеме реализовано межведомственное взаимодействие с социальными партнерами в рамках реализации программных мероприятий по формированию и закреплению навыков к независимой самостоятельной жизни в обществе у граждан с ментальными нарушениями легкой и умеренной степени; проведены мастер-классы; мероприятия, направленные на раскрытие творческого потенциала и вовлечение в спортивные секции, соревнования физкультурно-оздоровительной направленности;
* Проведены диагностические исследования по определению степени сформированности навыков самообслуживания и коммуникативного потенциала в зависимости от степени ментальных нарушений.
* Проведен комплекс мероприятий по формированию и закреплению навыков к независимой самостоятельной жизни в обществе граждан с ментальными нарушениями легкой и умеренной степени в возрасте от 14 до 45 лет.

Коэффициент эффективности реализованных мероприятий комплексной программы реабилитации и абилитации граждан, с ментальными нарушениями составил 100%.

Задачи, поставленные в 2022 году, были практически исполнены:

1. Внесено дополнение в Положение отделения согласно Приказа МТ и СР РС(Я) N 35-Н от 24.10.2022 г о принятии на обслуживание несовершеннолетних граждан

2. Расширена кружковая деятельность гончарной мастерской и с волонтерами Школы третьего возраста.

3. Организован выезд получателей социальных услуг в г. Владивосток.

4. Усилена материально-техническая база отделения.

5. Усовершенствованы и внедрены новые формы обслуживания получателей социальных услуг.

План на 2024 год

1. Участие в грантовых конкурсах с различными программами.

2. Подготовка и реализация сувениров, изготовленных в гончарной мастерской к международным детским играм «Дети Азии».

3. Организовать выезды получателей социальных услуг по программе адаптивного туризма.

4. Усилить материально-техническую базу отделения.

5. Усовершенствование и внедрение новых форм обслуживания получателей социальных услуг.

6. Организация рабочего места для специалистов с доступом в АСП по защищенным каналам VIPNET.

Предложения по улучшению работы отделения сопровождаемого проживания «Тренировочная квартира»:

1. Усиление материально- технической базы:

* Приобретение мебели;
* Установка и замена сантехнического оборудования для людей с ограниченными возможностями;
* Замена устаревшей компьютерной техники.

1. Обеспечить доступность здания для ПСУ с ограниченными возможностями передвижения.
2. Масштабирование работы, переход на круглосуточный режим (стационар);
3. Увеличение численности штата работников;
4. Подключение всех АРМ к программам АС «АСП»;
5. Приобретение оборудования для прачечной (с целью создания рабочих мест для ПСУ);
6. Приобретение специализированного транспортного средства;
   1. **ОТДЕЛЕНИЕ «СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОМ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ»**

***Сведения о нанимателях отделения***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ | ИНВАЛИДЫ | | | |  | ВЕТЕРАНЫ | | ДРУГАЯ КАТЕГОРИЯ |
| Общее количество | 1  группы | 2  группы | 3  группы | Дети инвалиды | Ветераны тыла | Ветераны труда | Многодетная семья |
| 141 | 123 | 45 | 49 | 28 | 1 | 10 | 7 | 1 |

Общее количество нанимателей – 141 чел.

Общее количество жителей – 308 чел.

Общее количество совместно проживающих членов семьи – 167 чел.

Общее количество членов семьи нанимателя с временной регистрацией – 88 чел.

Общее количество совместно проживающих членов семьи без регистрации – 83 чел.

Общее количество детей отделения (от 0 до 18 лет) – 53 чел. детей.

Общее количество одиноко проживающих нанимателей – 63 чел.

Общее количество нанимателей, проживающих семьями – 78 чел.

Общее количество умерших нанимателей за 2023 год – 6 чел.

Общее количество заключивших договор найма специализированного жилья на 2023 год – 4 чел. нанимателя.

***Категории нанимателей***

*Инвалиды*

Инвалиды– 123 чел., из них колясочники – 18 чел.

Дети – инвалиды – 1 чел., из них колясочники – 1 чел.

Инвалиды по зрению – 3 чел.

Инвалиды по слуху – 7 чел.

*Ветераны*

Ветераны тыла – 10 чел.

Ветераны труда – 7 чел.

Пожилые граждане (псу от 65+) – 47 чел.

*Другая категория*

Многодетная семья – 1 чел.

***Наниматели отделения, обслуживаемые в ОСО Центра***

25 чел., из них совместно проживающие члены семьи – 3 чел.

1. ОСО 1 – 13 чел.

Инвалиды, пожилые граждане (65+) – 12 чел. нанимателя

Совместно проживающие члены семьи – 1 чел.

1. ОСО 2 – 1 чел.

Инвалиды – 1 чел. наниматель.

1. ОСО 3 – 4 чел.

Инвалиды, пожилые граждане (65+) – 3 чел. нанимателя

Совместно проживающие члены семьи – 1 чел.

1. ОСО 4 – 5 чел.

Инвалиды, пожилые граждане (от 65+)– 5 чел. нанимателя.

Ребенок – инвалид – 1 чел. наниматель.

Совместно проживающие члены семьи – 0.

***Административно – хозяйственная деятельность***

Наниматели проживают по адресу: 670027, г. Якутск, ул. Пушкина, 31, ул. Пушкина, 31/1. В каждом доме расположены 72 квартир (всего в двух домах – 144 квартир).

Площадь квартир составляет:

1. 1 – комнатные квартиры (от 33 кв. м. до 57, 9 кв.м.).
2. 2 – комнатные квартиры (от 62 кв. м. до 67,2 кв.м.).

Для общего пользования жителей отделения предоставлены следующие комнаты:

1. Ветеранская кружковая комната (Пушкина 31/1, 3 этаж).
2. Касса ООО УК «Гарант плюс» (Пушкина 31/1, 3 этаж).
3. Комната для отдыха (бильярдная) (Пушкина 31/1, 1 этаж).
4. Цветочно-выставочная Галерея (переход между домами Пушкина 31, Пушкина 31/1, 1 этаж).
5. Библиотека (Пушкина 31, 1 этаж).

***Перечень предоставления услуг ООО ЖКХ «Гарант плюс»***

1. Круглосуточное обслуживание жителей отделения, устранение аварийных заявок (24 часа).
2. Круглогодичная бесперебойная подача жилищно – коммунальных услуг.
3. Бесплатное предоставление сантехнических, электротехнических услуг.
4. Постоянный вывоз твердо коммунальных отходов.
5. Промывка систем отопления, ремонт запорных арматур в бойлерной, гидродинамическая прочистка труб, канализации (перед началом отопительного сезона).
6. Благоустройство и озеленение территории Спецдома.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Заявки** | **Выполнено** | **Отметка о выполнении** |
| 1. | Сантехнические услуги | 132 | 132 | Выполнено |
| 2. | Электротехнические услуги | 59 | 59 | Выполнено |

***Социальное обслуживание и реабилитация получателей социальных услуг***

Направление работы:

1. Консультационная работа.
2. Кружковая работа.
3. Библиотечная работа (специализированная городская библиотека «Книга-03», республиканская библиотека для слепых).
4. Совместная деятельность с общественными организациями, учреждениями.
5. Волонтерская работа.
6. Индивидуальная работа с нанимателями (предоставление социально-психологических, социально-бытовых, социально – педагогических, социально-медицинских, срочных, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала).
7. Реабилитация инвалидов, пожилых граждан отделения в дневное отделение ОДУ «Эрчим», санатории, профилактории г. Якутска.

***Совместная работа с учреждениями, организациями***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Названия учреждения | Название мероприятия | Дата проведения |
| 1. | Специализированная библиотека для слепых. | Библиотека | Еженедельно |
| 2. | Городская специализированная библиотека «Книга – 03» | Библиотека | Еженедельно |
| 3. | МКУ «Управа Центрального округа» ГО «город Якутск». | Детские мероприятия | В течение года. |
| 4. | ГКУ РС (Я) «Агентство субсидий» | Оформление субсидии на жилищно – коммунальные услуги. | Ежемесячно |
| 5. | МОБУ СОШ № 7 г. Якутска. | Благотворительная патриотическая акция «Свеча памяти».  Благотворительная акция посвященная Международному Дню инвалидов. | Май  Ноябрь |
| 6. | ГПБОУ РС (Я) «Якутский колледж креативных технологий «Айар Уустар». | Декада для граждан пожилого возраста. | Октябрь |
| 7. | ГПБОУ РС (Я) «Якутский сельскохозяйственный техникум» | Итоговое новогоднее мероприятие | Декабрь |
| 8. | Управление социальной защиты населения и труда г. Якутска при министерстве труда и социального развития РС (Я). | Декада посвященная Международному дню инвалидов. | Ноябрь |
| 9. | Исторический парк «Россия – Моя история» РС (Я). | Участие нанимателей в интеллектуальной игра КВН. | Декабрь |

***Мероприятия***

*Календарно-тематические мероприятия*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Название основных мероприятий | Дата проведения | Охват |
| 1. | День Российского студенчества.  Онлайн встреча студентами, проживающими в Социальном доме. | Январь | 21 |
| 2. | Мероприятия, посвященные Дню защитника Отечества – 23 февраля: | Февраль | 21 |
| 3. | Диктант посвященный Дню родного языка и литературы. |  | 12 |
| 4. | Мероприятие посвященное Международному женскому дню – 8 марта. | Март | 14 |
| 5. | Мероприятие посвященное Дню отца в РС (Я). | Апрель | 23 |
| 6. | Торжественное мероприятие, посвященное Дню Великой Победы в ВОВ 1941-1945 гг.  1. Поздравление ветеранов тыла на дому.  «Помним! Гордимся! Благодарим!» - благотворительная акция «Свеча памяти» учащихся СОШ № 7 г. Якутска. | Май | 54 |
| 7. | Международный День защиты детей – 1 июня.  1.Большой детский праздник во дворе Пушкина, 31. | Июнь | 43 |
| 8. | Участие детей – инвалидов отделения в республиканском конкурсе детских рисунков «Охрана труда глазами детей». | Июнь | 2 |
| 9. | Декада посвященная Международному дню пожилых людей (по отдельному плану). | Октябрь | 65 |
| 10. | Декада посвященная Международному Дню инвалидов (по отдельному плану). | Декабрь | 144 |
| 11. | Итоговое новогоднее мероприятие:  1.Поздравление юбиляров-нанимателей 2023 года.  2.Вручение Благодарственных писем директора центра активистам волонтерского движения отделения.  3.Вручение Благодарственных писем депутата ЯГД Седых Ф. С. членам совета актива жителей.  4. Игры, конкурсы, праздничная дискотека. | Декабрь |  |

*Выездные мероприятия для жителей*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Название учреждения | Дата проведения | Охват |
| 1. | Национальный Парк «Орто дойду». | Май | 24 |
| 2. | Музей хомуса – варгана. | Май | 14 |
| 3. | Исторический парк «Россия – Моя история» РС (Я). | Декабрь | 3 |
| 4. | Совет ветеранов МКУ «Управа Центрального округа». | Октябрь | 13 |

*Творческие выставки нанимателей*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | ФИО, категория | Дата проведения | Охват |
| 1. | Стрекаловская Алевтина Семеновна – инвалид 1 группы (фотовыставка). | Март | 13 |
| 2. | Выставка детских рисунков, посвященная Международному дню защиты детей – 1 июня. | Июнь | 12 |
| 3. | Выставка – продажа «Дары природы - 2023» | Ноябрь | 36 |
| 4. | Творческая выставка молодых нанимателей (инвалиды 1 группы), посвященная Международному дню инвалидов (Николаев Павел, Рожин Иннокентий, Аммосова Валерия, Егоров Влас, Свинобоев Мирослав). | Декабрь | 32 |

*Мероприятия в целях повышения коммуникативного потенциала*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Название мероприятия | Дата проведения | Охват |
| 1. | Диктант, посвященный Дню родного языка и литературы. | Февраль | 21 |
| 2. | Интеллектуальная игра «КВИЗ» между командами получателей социальных услуг Пушкина 31, Пушкина 31/1. | Ноябрь.  Декада инвалидов | 23 |
| 3. | Проведение мастер – класса для жителей. | Март, октябрь | 21 |

*Мероприятия патриотического направления*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Название мероприятия | Дата проведения | Охват |
| 1. | Торжественное мероприятие отделения «Помним! Гордимся! Благодарим!». | Май | 19 |
| 2. | «Свеча памяти» Акция МОБУ СОШ № 7  г. Якутска | Май | 38 |
| 3. | Благотворительная акция жителей – волонтеров в помощь участникам СВО.  1.Изготовление маскировочных сеток.  2.Изготовление нашлемников.  3. Сбор ж/б для изготовления свечей. | Октябрь  Ноябрь  Декабрь | 16 чел. |

*Мероприятия для оздоровления ПСУ*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Название мероприятия | Дата проведения | Охват |
| 1. | Скандинавская ходьба. | Еженедельно 2 раза | 12 чел. |
| 2. | Консультация психолога. | В течение года | 3 чел. |
| 3. | Ярмарка здоровья. | Октябрь | 115 чел. |
| 4. | Чемпионат отделения по русским шашкам, бильярду, по национальным видам спорта: хабылык, хаамыска. | Декабрь | 18 |
| 5. | Содействие в госпитализации на стационарное лечение, реабилитацию, санаторно – курортное лечение и т.д. | В течение года. | 8 |

*Информационно-методическая работа*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Название мероприятия | Дата проведения | Охват |
| 1. | Доклад-выступление для студентов ГПБОУ РС (Я) «Якутский колледж креативных индустрий «Айар Уустар»: «Основные направления работы социального работника». | Июнь.  День работников социальной сферы. | 27 |
| 2. | Методические рекомендации по созданию Актива совета жильцов в специальных домах. | Август |  |
| 3. | Обновление информационных уголков (стендов) - Пушкина 31, Пушкина 31/1. | Ежемесячно. | 141 |
| 4. | Публикация информации о мероприятиях отделения в телеграмм центра (количество изданий - 54). | В течение года |  |

***Операторы видеонаблюдения***

Операторы – видеонаблюдения работают по установленному зав. отделением графику (круглосуточно, 24 часа). Во время дежурства проверяют целостность охраняемого объекта, осуществляют пропускной режим в центре, ведут прием и контроль заявок от нанимателей по ремонту и неполадкам лифтов, систем отопления, горячего и холодного водоснабжения, электроснабжения, пожарной сигнализации, обеспечивают просмотр записей камеры видеонаблюдения. Ведут контроль за работой в центре установленных приборов охранных систем.

***Актив совета жителей отделения.***

Председатель – Николаева Людмила Васильевна– мать нанимателя, инвалида 1 группы.

Члены актива совета – наниматели (9 чел.)

Основные направления деятельности Актива совета жильцов – помощь в организации культурно – массовых, спортивных мероприятий отделения, в благоустройстве, в проведении массовых субботников на территории домов Пушкина 31, Пушкина 31/1.

Самая основная задача Актива Совета жильцов на 2024 год – это проведение благотворительных акций в помощь участникам СВО.

***Методическая работа***

1.Организация выставки творческих работ нанимателей.

2.Публикации о нанимателях в газете РКЦСО «Старшее поколение», в республиканской газете «Арчы - Забота».

3.Подготовлена к изданию методическая работа по созданию Актива совета жильцов в Специальных домах.

***Выводы***

В 2023 г. нанимателям отделения работниками комплексного центра и их членам семьи предоставлены следующие услуги: социально – бытовые, социально – медицинские, социально – правовые, социально – психологические, социально – педагогические и услуги в целях повышения коммуникативного потенциала.

В 2023 г. для нанимателей, также для совместно проживающих членов семьи проведены 36 различных мероприятий (тематические, культурно – массовые, выездные, мероприятия в целях повышения коммуникативного потенциала, мероприятия патриотической направленности, спортивные, оздоровительные, творческие выставки нанимателей и др.).

Охват участия нанимателей и членов семьи в мероприятиях составляет: 289 чел. жителей.

В целях социальной поддержки малоимущих нанимателей на оплату жилищно – коммунальных услуг совместно работаем с Агентством субсидии, за 2023 год субсидию оформили 90 чел. нанимателей.

В целях укрепления здоровья и улучшения самочувствия нанимателей работниками отделения организована группа по скандинавской ходьбе (проводится в неделю 2 раза).

За 2023 год жалоб и нареканий в адрес зав.отделением, специалистов от нанимателей , также от совместно проживающих членов семьи нет. В адрес работников отделения поступили 32 положительных отзывов от нанимателей, также совместно проживающих жителей отделения.

***План на 2024 г.***

1. Проведение мероприятий по Активному долголетию и оздоровлению:

- Ярмарки здоровья.

- Лекции медицинских работников по Активному долголетию.

- Занятий по скандинавской ходьбе.

- Обучающих лекций по оказанию первой медицинской помощи.

1. Проведение мероприятий по Году Семьи в РФ, по Году Детства в РС(Я):

- «Отец гордость семьи» - конкурс отцов отделения «А ну-ка, отцы».

- Семейный фестиваль среди жителей отделения.

- Мероприятия для детей отделения (по отдельному плану).

3. Проведение культурно – массовых, спортивных и выездных мероприятий:

- Чемпионаты отделения по бильярду, шахматам, шашкам, по национальным видам спорта.

- Культурно – массовые, выездные мероприятия (по отдельному плану).

4. Волонтерская работа.

- Продолжить Акцию жителей отделения в помощь участникам СВО (изготовление маскировочных сеток, нашлемников и т.д.).

5. Благоустройство территории Специального дома.

- Проведение массовых субботников.

- Озеленение, посадка деревьев, цветов.

6. Методическая работа.

- Публикации о нанимателях в республиканских газетах, в СМИ, в телеграм центра.

7. Совместная работа с учреждениями, организациями:

- МКУ ГО «город Якутск» «Управа Центрального округа» - товарищеская встреча между ветеранами.

- МОБУ СОШ № 7 г. Якутска – акция «Свеча памяти» в День Победы в ВОВ 1941-1945 гг., благотворительная акция к декаде пожилых людей.

- ГКУ РС (Я) «Агентство субсидий» – оформление субсидий для нанимателей.

- ГБПОУ РС (Я) «Колледж креативных индустрий «Айар Уустар» - декада инвалидов.

- ГБПОУ РС (Я) «Якутский сельскохозяйственный техникум» - акция для ветеранов.

* 1. **ОТДЕЛЕНИЕ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

***Анализ работы отделения за 3 года***

**Сведения о категориях обслуженных граждан**

|  |  |
| --- | --- |
| Ветераны ВОВ, в т.ч. |  |
| *-инвалиды ВОВ* | - |
| *-участники ВОВ* | - |
| *-вдовы погибших участников ВОВ* | - |
| *-вдовы участников ВОВ* | - |
| *-вдовы умерших инвалидов ВОВ* | - |
| Житель блокадного Ленинграда | - |
| Жертвы политических репрессий, в т.ч. | - |
| -*реабилитированные лица* | - |
| -*лица, пострадавшие от политических репрессий* | - |
| Ветераны тыла | 82 |
| Ветераны труда | 183 |
| Всего инвалидов | 463 |
| *-Инвалиды I группы* | 200 |
| *-Инвалиды II группы* | 186 |
| *-Инвалиды III группы* | 70 |
| *-Дети-инвалиды* | 7 |
| Пенсионеры | 130 |
| Безработные граждане | 17 |
| Граждане без определенного места жительства | 25 |
| Освобод-ся из мест лишения свободы или условно осужденные | 1 |
| Другие(мать реб-инв -1, несовер узник концлаг – 1 и др.) | 3 |

**Сравнительный анализ за 3 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Категория | 2021 | 2022 | 2023 |
| Инвалиды ВОВ | 1 | - | - |
| Участники ВОВ | 3 | 3 | - |
| Вдовы участников ВОВ | 2 | 0 | - |
| Житель блокадного Ленинграда | - | 2 | - |
| Репрессирован. |  | 1 |  |
| Ветераны тыла | 100 | 63 | 82 |
| Ветераны труда | 159 | 145 | 183 |
| Инвалид 1 гр. | 150 | 172 | 200 |
| Инвалид 2 гр. | 166 | 190 | 186 |
| Инвалид 3 гр. | 59 | 62 | 70 |
| Дети-инвалиды | 3 | 3 | 7 |
| Пенсионеры | 100 | 132 | 130 |
| Безработные граждане | 32 | 23 | 17 |
| БОМЖ | 34 | 69 | 25 |
| Осужденные | 1 | 2 | 1 |
| Другие | 4 | 4 | 3 |
| Итого | 815 | 871 | 904 |

За отчетный период в отделении был обслужены 904 человек. Из них первичные получатели социальных услуг - 760 человек.

Сравнивая показатели за 3 года, можно заметить, что есть увеличение количества некоторых категорий населения, в основном людей старшего поколения.

По данным таблицы видно, что идет процесс прироста граждан с ограниченными возможностями 1, 2 и 3 групп, пенсионеров и ветеранов труда. Увеличение количества пенсионеров и ветеранов труда, получивших социальные услуги в отделении, указывает на возросшие социальные проблемы данных категорий лиц.

**Возрастной показатель мужчин и женщин**

Всего за отчетный период количество обслуженных граждан составило 904 человек, из них 574 женщин, 330 мужчин.

**Женщины**

|  |  |
| --- | --- |
| Возраст | Количество |
| 0-17 лет | 5 |
| 18-59 лет | 92 |
| 60-74 лет | 142 |
| 75-79 лет | 65 |
| 80-89 лет | 105 |
| 90 лет и старше | 16 |
| Всего | 425 |

**Мужчины**

|  |  |
| --- | --- |
| Возраст | Количество |
| 0-17 лет | 10 |
| 18-59 лет | 139 |
| 60-74 лет | 126 |
| 75-79 лет | 20 |
| 80-89 лет | 31 |
| 90 лет и старше | 9 |
| Всего | 335 |

*Сравнительный анализ по полу и возрасту за 3 года*

Как видно из 2 диаграмм, возрастной состав мужчин и женщин, получивших социальные услуги за 3 года отличается. Среди женщин значительную группу составляют люди в возрасте 60-74 лет и 80-89 лет. В мужской группе возраст большинства людей, которым оказана социальная помощь, охватывает от 18 до 74 лет.

Таким образом, среди мужчин, получивших социальные услуги в отделении, преобладают люди трудоспособного возраста, а среди женщин, в основном, пожилые и преклонного возраста. Это показывает, что население мужского пола находится в более уязвимом положении, они чаще оказываются в трудной жизненной ситуации, с которыми сами не могут справиться. Как пример, в основном лица без определенного места жительства, устроенные в отделение социальной адаптации «Тирэх» являются трудоспособными мужчинами от 30 лет.

***Срочные социальные услуги (по видам услуг, количество)***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование услуг | Кол.  2021 | Кол.  2022 | Кол.  2023 |
| 1 | *Социально-бытовые услуги* | | | |
| Содействие в направлении в стационарные учреждения (ОСА “Тирэх”, пансионаты, сбор документов для оформления личного дела на зачисление в стационарное учреждение) | 54 | 70 | 37 |
| Предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) согласно утвержденным нормативам | 23 | - | 175 |
| Разовая помощь ( оформление и получение документов, сопровождение вне дома, содействие в отправке до места жительства и др.) | 132 | 135 | 161 |
| Обзвон ветеранов и инвалидов | 138 | - | - |
| Оповещение инвалидов | 6 |  | - |
| Патронаж семей | 29 | 15 | - |
| Акция “Горячее питание” | 10 | 12 | 70 |
| Акция “Социальный патруль” | - | - | 8 |
| Проведение акции к Дню защиты детей | - | - | - |
| Выезд комплексной мобильной бригады | 6 | 25 | 23 |
| Всего | 392 | 256 | 474 |
| 2 | *Социально-экономические услуги* | | | |
| Содействие при получении населением полагающихся мер социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия) | 4 | 1 | 7 |
| Содействие в предоставлении материальной помощи | - | - | 2 |
| Всего | 4 | 1 | 9 |
| 3 | *Социально-медицинские услуги* | | | |
| Обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации | 117 | 118 | - |
| Сопровождение в больницы, поликлиники | 13 | 34 | 60 |
| Содействие в направлении на сан-кур лечение | - | - | 1 |
| Работа с клиентом (вызов врача, покупка лекарств, получение рецепта и др.) | 70 | 92 | 67 |
| Работа с клиентом (получение медсправок) | 86 | 128 | 76 |
| Работа с клиентом (содействие в госпитализации) | 5 | 10 | 9 |
| Другое (МСЭК, ИПРА, ЯРПНД, ЯРНД) | 1 | 6 | - |
| Другое (ФЛГ, выписка из больницы, сдача анализов) | 117 | 50 | 72 |
| Всего | 409 | 438 | 285 |
| 4 | *Социально-правовые услуги* | | | |
| Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной системе социальных служб и защитой их интересов | 736 | 1321 | 1637 |
| Оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением | 22 | 12 | 7 |
| Оказание юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, в получении паспорта и др. документов, имеющих юридическое значение | 14 | 14 | 11 |
| Оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат | 8 | 2 | 3 |
| Содействие в получении страхового медицинского полиса | 6 | 2 | 4 |
| Работа с документацией (сбор документов для приема на соц. обслуживание) | 451 | 1962 | 257 |
| Другое (официальные письма, ходатайства, доверенности) | 123 | 219 | 125 |
| Оформление ИППСУ | 242 | 186 | 6 |
| Усиление ИППСУ | 134 | 128 | - |
| Оформление справок ЕДВ, ЖКУ, пенсии | 103 | 647 | 1001 |
| Введение в АСП новых ПСУ и усилений ОСО на дому | 253 | - | - |
| Введение данных ПСУ в ЕСИДУ “Оптима” | 70 | 226 | 107 |
| Работа по телефону “Горячей линии” | 542 | - | 366 |
|  | Всего | 2240 | 5988 | 3524 |
| 5 | *Социально – психологические услуги* | | | |
| Социальная психологическая поддержка | - | - | 431 |
| 6 | Выезды по адресам с целью обследования жилищно-бытовых условий | 536 | 596 | 635 |
| Проверка адреса | 103 | 101 | 90 |
| Перетипизация | - | - | 97 |
| Адресат отсутствовал | 39 | 32 | 22 |
| Выбыл с места жительства | 14 | 3 | 3 |
| Адрес не найден (неверный адрес) | 1 | 1 | 2 |
| Отказ от услуг социального работника | 129 | 157 | 84 |
| Отказ от устройства в ОСА “Тирэх”и ОВП п. Мохсоголлох | 18 | 19 | 12 |
| Отказ от устройства в дом-интернат | 13 | 33 | 7 |
| Отказ от устройства в спецдом | - | 1 | - |
| Акты жилищно-бытовых условий и материального положения: | 219 | 249 | 318 |
| 7  Из  них | -на оказание материальной помощи | 6 | 1 | - |
| - акт жилищно-бытовых условий | 2 | - | - |
| -на оказание услуг социального работника | 172 | 193 | 245 |
| -на устройство в дом-интернат | 37 | 52 | 65 |
| -на устройство в спецдом | 2 | 3 | 5 |
| - пансионат | - | - | 3 |
| Общее количество оказанных услуг | 3581 | 7279 | 5358 |

***Государственное задание***

В 2023 году для отделения срочного социального обслуживания впервые было определено государственное задание по социальным услугам – 1500 услуг

За отчетный период количество первичных получателей социальных услуг составило 760 человек. По услугам: государственное задание выполнено на 98 %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | план годовой | за 12  месяцев | % исполнения |
| *Срочные социальные услуги* | | 1500 | 1467 | 98 |
| 1 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | 100 | 173 | 173 |
| 2 | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | 160 | 139 | 87 |
| 3 | Содействие в получении временного жилья | 90 | 76 | 85 |
| 4 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | 500 | 454 | 91 |
| 5 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | 650 | 625 | 97 |

1. **Выезды мобильной бригады**

На основании приказа Министерства труда и социального развития РС (Я) от 01.04.2022 г. за № 569-ОД и Министерства здравоохранения РС (Я) от 01.04.2022 за № 01-07/512 за отчетный период совершались выезды мобильных бригад. Основная задача данных выездов – доставка инвалидов и лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации в том числе для вакцинации и для оказания социальных услуг, таких как покупка и доставка продуктов питания, лекарств и иных услуг.

Для организации выездов с поликлиниками г. Якутска была проведена следующая работа: были составлены и разосланы письма, проведены переговоры с руководством поликлиник о работе мобильной бригады.

За текущий период было совершено 33 выездов для доставки и сопровождения маломобильных граждан – инвалидов и граждан пожилого возраста 65 лет и старше, всего 20 человек. Выезды были совершены в медицинские учреждения для профилактического осмотра, диспансеризации (проведение ФЛГ, УЗИ, томографии), скринингов.

**Количество и сведения о категориях обслуженных граждан**

Услугами мобильной бригады воспользовались: инвалиды 1 гр. – 15 чел., инвалид 2 гр. – 7 чел., инвалиды 3 гр. – 1 чел., ветеран тыла -8 чел., ветераны труда – 1 чел., пенсионеры – 1 чел.

1. **На основании приказа Министерства труда и социального развития РС(Я) 588-ОД от 15.06.2020 года, Министерства здравоохранения РС(Я) 01 – 07/780 от 16.06.2020 года «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия с организаций социального обслуживания и медицинских организаций в рамках создания и функционирования системы долговременного ухода за гражданами старшего поколения и инвалидами на территории РС(Я)**

За текущий период в отделение срочного социального обслуживания из организаций здравоохранения в ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания поступило 33 заявок на граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в долговременном уходе и медико – социальном сопровождении.

Из них:

1. 22 заявки – в г. Якутске;
2. 11 заявок – в районах Республики Саха (Якутия)

По заявкам, поступившим в учреждение, специалистами по социальной работе было проведено индивидуальное консультирование. В ходе телефонных переговоров граждане пожилого возраста и инвалиды были проинформированы о системе долговременного ухода, действующей на территории Республики Саха (Якутия). Им были разьяснены формы социального обслуживания, описание социальных услуг ГБУ РС(Я) «РКЦСО» по г.Якутску.

В рамках работы системы долговременного ухода (СДУ) подключены районные органы социальной защиты населения для выявления нужд пожилых людей, исходя из состояния их здоровья, а также проведения необходимых манипуляций на дому для поддержания их жизнедеятельности.

В связи с проводимой работой в районах были составлены и разосланы письма – 7 проведены переговоры с руководителями органов социальной защиты.

Было совершено 22 выездов придомовой обход по г. Якутску

В текущем году увеличилось количество выездов, связанных с проверкой адресов для постановки инвалидов и граждан пожилого возраста на социальное обслуживание на дому и устройства в дома-интернаты. Также, большая работа была проведена по оказанию социально-бытовых услуг населению города и пригородов. Сотрудники отделения провели акции «Горячее питание», «Социальный патруль» в целях обеспечения бесплатным горячим питанием, одеждой и обувью лиц без определенного места жительства. Возросло общее количество разовых услуг по покупке и доставке продуктов питания, сопровождению в социально-значимые учреждения, помощи в оплате за коммунальные услуги и другие социальные услуги. Была усилена работа по социально-медицинским услугам, таким как сопровождение в медицинские учреждения, оформлению ФЛГ, содействию в сдаче анализов.

Работа отделения проходила в тесном сотрудничестве с социально-значимыми учреждениями и организациями для предоставления необходимых услуг населению города.

С Управлением социальной защиты населения г. Якутска - по выявлению потенциальных получателей социальных услуг и оформлению документов; так, через комиссию Управления за 12 месяцев были переданы в отделения социального обслуживания на дому документы на 181 человек. Также, к совместной работе были привлечены работники Управы округов для совместной проверки адресов или для решения насущных проблем жителей данных округов.

Увеличение количества услуг связано с оказанием гражданам социально-правовых услуг, касающихся консультирования по социальному обслуживанию, работы по сбору документов для постановки на надомное обслуживание, оформлением справок для получателей социальных услуг на дому.

Была проведена по продлению сроков предоставления социальных услуг ПСУ 5 отделений социального обслуживания на дому: сбор документов, корректировка по заявлениям и сдача на рассмотрение комиссии УСЗН г. Якутска. Всего было сдано 132 документа получателей социальных услуг.

Таким образом, несмотря на снижение количества услуг по некоторым видам, работа отделения по предоставлению социальных услуг была проведена полностью.

.

1. **Мероприятия для ПСУ (наименование, охват)**

За отчетный период для получателей социальных услуг, состоящих на социальном патронаже, было проведено 7 мероприятий, посвященные: к Дню защитника Отечества., Международному женскому дню., празднования 100-летие со дня образования Якутской АССР., ко Дню Победы., Декаде пожилых людей., Декаде инвалидов охват., «Мы встречаем Новый год».

- Поздравление мужчин, вручение открыток и цветов к Дню защитника Отечества.

- Поздравление женщин – ветеранов, вручение праздничных наборов и цветов.

- Интеллектуальная викторина «По страницам истории», приуроченная к 100 летию ЯАССР.

- Викторина «Осенний листопад»

- Поздравление ветеранов (вручение праздничных наборов и цветов) в День Победы.

- Адресная социальная помощь «Трудовой десант» (для маломобильной категории граждан пожилого возраста)

- Адресное поздравление ко Дню инвалидов «Мы в твой дом с пирогом»

**А также проведены акции:** «Я не одинок в этом мире»., «Горячее питание»., «Социальный патруль»., по сбору вещей и спонсорской помощи от населения, «Служба быта»., «Забота»., «Твори добро» - уборка квартир и частных домов бригадным методом.,

«От всей души» адресное поздравление ко Дню пожилых (поздравительные открытки, вручение продуктовых наборов к чаю)., «Чистое окно» - для ветерана., «Дары осени» (доставка овощей для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и для маломобильной категории граждан пожилого возраста.

Все мероприятия проходили с соблюдением всех мер безопасности, с применением СИЗов охват составил более 130 чел.

1. **Мероприятия по программе «Здоровье» для сотрудников отделения ОССО ГБУ РС(Я) «РКЦСО»**

Проведение работы по профилактике инфекционных и неинфекционных заболеваний, а также формирования здорового образа жизни «Здоровый сотрудник - успешный коллектив» - охват 7 сотрудников

1. **Выпуски в СМИ (газеты, телевидение, радио, сайты, инстаграм, телеграмм).**

Работа отделения полностью освещалась в социальных сетях - в инстаграм и телеграмм. Посты были посвящены отдельным видам работы – проверке адресов, оказанию срочной разовой услуги, по мероприятиям. Также, были выпуски, рассказывающие о работе сотрудников отделения. Всего, за отчетный период было выпущено 48 постов. Выступление специалиста по социальной работе о трудовых буднях в телевизионной передаче «Саца Кун», посвященной Дню социального работника.

1. **Итоги. План на 2024**

Подводя итог работы отделения срочного социального обслуживания по оказанию срочной социальной и иной помощи, необходимо сделать вывод, что в целом работа отделения в отчетном периоде проведена эффективно. В адрес сотрудников были лишь благодарности от многочисленных граждан.

* Внедрение новых технологий информирования населения, повышение престижа социальной работы.