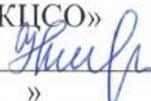


УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ РС (Я)
«РКЦСО»

 Н.Н. Пахомова
« » 2021 г.

**ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
ЗА 2020 ГОД**

Якутск, 2021 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.1. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ	3
1.2. СВЕДЕНИЯ О МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ УЧРЕЖДЕНИЯ.....	6
1.3. КАДРОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	11
1.4. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	18
1.5. ПРАВОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	27
1.6. АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ РАБОТЫ ПСИХОЛОГА	29
РАЗДЕЛ II. ИНФОРМАЦИЯ О ВЫПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ ЗА ГОД.....	39
2.1. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «ЭРЧИМ».....	44
2.2. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ «ТИРЭХ»	52
2.3. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 1 ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ	72
2.4. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 2 ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ	79
2.5. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 3 ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ	87
2.6. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 4 ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ	97
2.7. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ	104
2.8. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ «СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОМ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ»	112
2.9. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	119
2.10.ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БУЛУНСКОГО ФИЛИАЛА	128
2.11.ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЕРХНЕКОЛЫМСКОГО ФИЛИАЛА	138
2.12.ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВИЛЮЙСКОГО ФИЛИАЛА.....	143
2.13.ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ХАНГАЛАССКОГО ФИЛИАЛА	163

РАЗДЕЛ I. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ

1.1. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

Согласно Распоряжению Правительства Республики Саха (Якутия) от 15 сентября 2017 года за № 1193-р «О реорганизации ГБУ РС (Я) «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Якутска» произошло объединение с ГБУ РС(Я) «Булунский центр социально-бытового обслуживания», «Верхнеколымский центр социально-бытового обслуживания», «Вилуйский комплексный центр социального обслуживания населения», «Комплексный центр социального обслуживания населения Хангаласского улуса».

Центр подведомственно Министерству труда и социального развития Республики Саха (Якутия), имеет статус бюджетного учреждения и создано для осуществления социальных функций на территории г. Якутска, пригородов и четырех филиалов.

Предметом деятельности Учреждения является:

- социальное обслуживание одиноких граждан, граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся постоянном постороннем уходе и наблюдении, семей, детей и отдельных граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию в стационарных, полустационарных условиях и на дому;
- обеспечение предоставления различных форм социального обслуживания для комфортных условий для проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Целью создания Учреждения является:

- реализация гарантированного государством права одиноких граждан, граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся постоянном постороннем уходе и наблюдении, семей, детей и отдельных граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, на социальное обслуживание в стационарных, полустационарных условиях и на дому;
- обеспечение реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти Республики Саха (Якутия) в сфере социального обслуживания населения для повышения качества жизни и создания комфортных условий для проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Для достижения указанных целей Учреждение осуществляет следующие основные виды деятельности:

- предоставление социально-бытовых услуг;
- предоставление социально-медицинских услуг;
- предоставление социально-психологических услуг;
- предоставление социально-педагогических услуг;
- предоставление социально-трудовых услуг;
- предоставление социально-правовых услуг;
- предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;
- предоставление срочных социальных услуг;
- социальное сопровождение;
- заключение с гражданином договора найма жилого помещения специального дома системы социального обслуживания граждан;
- обеспечение гражданам, проживающим в специальном доме, возможности получения по их желанию различных форм социального обслуживания, предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Республики Саха (Якутия);
- обеспечение технического обслуживания жилых и других помещений специального дома системы социального обслуживания граждан;
- обеспечение водоснабжения, отопления, электроснабжения, канализационной системы специального дома системы социального обслуживания граждан по

установленным нормам.

Учреждение предоставляет социальные услуги на бесплатной, платной основе в порядке и на условиях, предусмотренных нормативными правовыми актами в сфере социального обслуживания.

По Распоряжению Правительства РС(Я) от 26 декабря 2019 г. № 1730-р «Об утверждении регионального плана мероприятий («дорожной карты») «Комплекс мер по созданию и внедрению системы долговременного ухода за гражданами старшего поколения и инвалидами в Республике Саха (Якутия) на 2020 - 2022 годы» и приказом министра труда и социального развития Центр определен Координационным центром по внедрению системы долговременного ухода за гражданами старшего поколения и инвалидами в Якутии.

В целях выполнения регионального плана мероприятий («дорожной карты») «Комплекс мер по созданию и внедрению системы долговременного ухода за гражданами старшего поколения и инвалидами в Республике Саха (Якутия) на 2020 – 2022 годы», во исполнении приказа Министерства труда и социального развития РС (Я), Центр провел большую работу в 2020 году:

- прошли обучение по работе в ИС «ОПТИМА» - 162 сотрудника;
- обучились на типизаторов 7 сотрудников;
- обучились на сиделок (помощников по уходу) 18 социальных работников;
- внесены изменения в штатное расписание, должностные инструкции;
- провели оценку индивидуальной нуждаемости в предоставлении социальных услуг на 884 получателей социальных услуг;
- внесены изменения в ИППСУ;
- проведена работа по информированию получателей социальных услуг;
- проводится методический цикл по системе долговременного ухода;
- 01 декабря 2020 г. получателей социальных услуг обслуживают сиделки;
- с 21 декабря 2020 г. запустили приложение ИС «ОПТИМА»;
- продолжают свою деятельность прокаты технических средств реабилитации.

В связи со сложной эпидемиологической обстановкой с 23 марта 2020 г. сотрудники Центра перешли на удаленный режим работы. Были приняты все возможные меры профилактики новой коронавирусной инфекции COVID-19. Сотрудники Центра выполняли свои трудовые обязанности с учетом всех рекомендаций и требований противоэпидемиологических мероприятий.

В целях противодействия распространению инфекции во время оказания социальных услуг работниками активно применялись средства индивидуальной защиты, а также обязательная сдача анализов на ПЦР, ИФА и ИХА исследование. Всего потрачено средств на закупку средств индивидуальной защиты – 7 239 957 руб. 55 коп. Всего сдали анализы на ПЦР, ИФА и ИХА исследование – 1292 исследований.

На основании приказа Министерства труда и социальной защиты РС(Я) от 25.03.2020г. № 278-ОД была организована «Горячая линия», где были задействованы наши сотрудники. Всего за март поступило 621 звонков, за апрель – 1164 звонка.

На основании решения Оперативного штаба Правительства Республики Саха (Якутия) по недопущению завоза и распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) от 1 июня 2020 г. № Пр-136-П4 и согласно приказа Министерства труда и социального развития РС (Я) №538-ОД от 02 июня 2020 года в отделении социальной адаптации «Тирэх» был введен режим изоляции с 02 июня 2020 г. по 21 декабря 2020 г. Всего было задействовано 12 смен по 14-28 дней.

Основные задачи учреждения на 2021 год.

1. Реорганизация учреждения (о передаче функций, полномочий и штатных единиц филиалов) – 1 квартал 2021 г.
2. Совершенствование организационной структуры учреждения – 1 квартал 2021 г.

3. Внедрение системы долговременного ухода (типизация, маршрутизация, стандартизация, ИС Оптима, организация родственного ухода, нацеленность проектной деятельности (СДУ).

4. Внедрение стационарзаменяющей технологии – сопровождаемое проживание.

5. Совершенствование профессиональной подготовки и развитие кадрового потенциала учреждения.

6. Обеспечение информационной открытости учреждения.

7. Разработка и внедрение социальных программ, проектов по совершенствованию социального обслуживания пожилых граждан, инвалидов и граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

8. Развитие социального партнерства для повышения качества и доступности социальных услуг населению.

9. Проведение 1 Арктического форума.

1.2. СВЕДЕНИЯ О МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ УЧРЕЖДЕНИЯ

Технический отдел (ТО) обеспечивает весь комплекс хозяйственной деятельности Центра:

- техническое обслуживание зданий, помещений, оборудования;
- планирование, организация и контроль проведения текущих и капитальных ремонтов зданий и сооружений, существующего оборудования;
- снабжение мебелью, хозяйственным инвентарем, средствами механизации инженерного и управленческого труда;
- контроль за соблюдением санитарно – противоэпидемического режима, правил противопожарной безопасности, норм техники безопасности, своевременное принятие необходимых мер при выявлении фактов их нарушения.

На 2020 год в ведении технического отдела находятся 4 объекта Центра общей площадью 12814,3 в том числе:

№	Наименование объектов	Адреса объектов	Площадь объектов
1.	Административное здание	ул. Пушкина 31	6046,6
	Административное здание	ул. Пушкина 31/1	4949,8
2.	Административное здание	Богатырева 11/1	164,1
3.	Отделения социальной адаптации «Тирэх»	ул. Богдана Чижика 31/4	1 592
4.	Арочный гараж	ул. Лиза Чайкина 2А	61,8

По объектам улусных филиалов социального обслуживания:

Булунский филиал

№	Наименование объектов	Адреса объектов	Площадь объектов
1.	Здание ЦСБО п. Тикси	ул. Северо-морского пути д.33	1254
2.	Гараж п. Тикси	ул.Академика Федорова 22, бокс9	82

Верхнеколымский филиал

№	Наименование объектов	Адреса объектов	Площадь объектов
1.	Нежилое помещение (здание) п. Зырянка	ул. Асямова 13а	878

Вилуйский филиал

№	Наименование объектов	Адреса объектов	Площадь объектов
1.	Административное здание («НВК САХА» аренда)	ул. Мира 15/1	57,3
2.	Здание отделения реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов с. Сыдыбыл	ул. Горького 7	332,3

Хангаласский филиал

№	Наименование объектов	Адреса объектов	Площадь объектов
1.	Административное здание	г. Покровск, ул. Братьев Ксенофонтовых д.24А	357,4
2.	Гараж	г. Покровск, ул. Братьев Ксенофонтовых д.24Б	56,4

3.	Социальное общежитие	п. Мохсоголлох, Соколиная 1	ул.	1293,4
----	----------------------	--------------------------------	-----	--------

На 2020 год с единственными поставщиками по обеспечению объектов заключены государственные контракты в том числе:

№	Поставщик	Услуги
1	ОАО «Водоканал»	Водопотребление
2	ОАО «Водоканал»	Водоотведение
3	ЯОЭОАО АК «Якутскэнерго»	Поставка горячей воды
4	ЯОЭОАО АК «Якутскэнерго»	Энергоснабжения
5	ЯОЭОАО АК «Якутскэнерго»	Поставка тепловой энергии
6	МУП «Теплоэнергия»	поставка тепловой энергии

По обслуживанию технических приборов заключили договор в том числе:

№	Поставщик	Услуги
1.	ООО «Тоди»	Прибор учета тепла
2.	ЗАО "Лифтремонт"	Обслуживание лифта
3.	ООО "СПМ-14"	Мониторинг систем пожарной сигнализации ПАК «Стрелец-Мониторинг»

Работа с филиалами РКЦСО

Оформлены дополнительные соглашения к государственным контрактам с поставщиками по обеспечению улусных объектов:

1.	Булунский	ГБУ РС(Я) «Булунская районная больница»	проведение периодических медицинских осмотров
		ГУП «ЖКХ РС(Я)» филиал ГУП «Коммунтеплосбыт» «Ресурсоснабжающая организация»	теплоснабжение и поставка горячей воды
		ГУП «ЖКХ РС(Я)» филиал ГУП «Коммунтеплосбыт» «Ресурсоснабжающая организация»	холодное водоснабжение и водоотведение
		ГУП «ЖКХ РС(Я)» филиал ГУП «Коммунтеплосбыт» «Ресурсоснабжающая организация»	теплоснабжение и поставка горячей воды
		ГУП «ЖКХ РС(Я)» филиал ГУП «Коммунтеплосбыт» «Ресурсоснабжающая организация» №2	теплоснабжение и поставка горячей воды
		ПАО «Якутскэнерго»	энергоснабжение
		ФБУ здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии РС(Я)»	лабораторные исследования питьевой воды, смывов пищевых продуктов
		ГУП «ЖКХ РС(Я)» участок «Нефтебаза и АЗС п. Тикси»	хранение нефтепродуктов в нефтескладах

		ГУП «ЖКХ РС(Я)» филиал Булунского района	предоставление услуг по санитарной очистке
		ПАО «Ростелеком»	
		Булунские ЭС АО «Сахаэнерго»	Энергоснабжение
2.	Верхнеколымский	Садков В.Н. и Алиев А.Б.О.	Аренда гаража
		ИП Айсенов	услуги по модернизации системы видеонаблюдения
		ИП Айсенов	услуги по обслуживанию видеонаблюдения
		ООО «Техпромэнерго»	проведение измерений и испытаний электроустановок объектов
		ГУП «ЖКХ РС(Я)» филиал Верхнеколымского участка	теплоснабжение и поставка горячей воды
		ГУП «ЖКХ РС(Я)» филиал Верхнеколымского участка	услуги холодного водоснабжения и водоотведения
		ПАО «Якутскэнерго», АО «Сахаэнерго» Зырянский район электрических сетей	энергоснабжение
		ООО «Телекоммуникационные технологии»	техническое обслуживание средств пожарной безопасности
3.	Вилуйский	филиал Вилуйского района ГУП «ЖУХ РС(Я) ресурсоснабжающая организация»	теплоснабжение и поставка горячей воды
		АО «Сахатранснефтегаз»	диспетчерское обеспечение и техническое обслуживание газового оборудования и газовых сетей
		филиал ПАО «Ростелеком»	
		ПАО «Якутэнерго»	энергоснабжение
4.	Хангаласский	ООО «Якутскэкосети»	услуги по вызову ТКО
		ООО «Якутскэкосети»	услуги по приему и утилизации (захоронения) ТКО
		филиал ФБУ здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии РС(Я) в Хангаласском улусе	производственный контроль пищеблока, медкабинета, компьютерного класса
		ГБУ РС(Я) «Хангаласская районная больница»	предрейсовый осмотр
		АО ПО «Якутцемент» Хангаласского улуса	на подачу тепловой энергии
		АО ПО «Якутцемент» Хангаласского улуса	на подачу воды и принятия сточных вод в канализацию
		АО ПО «Якутцемент»	услуги по вывозу сухого

	Хангаласского улуса	мусора
	ГУП «ЖКХ РС(Я)» филиал Хангаласского улуса	на обогрев сетей трубопровода холодной воды
	ГУП «ЖКХ РС(Я)» филиал Хангаласского улуса	теплоснабжение и поставка горячей воды
	ПАО «Ростелеком»	
	ООО «Восток»	поверка пожарных кранов
	ГБУ РС(Я) «Государственная противопожарная служба РС(Я)»	услуги по выводу и сопровождению сигнала о срабатывании объектовой пожарной сигнализации на пульт пожарной части
	АО «Хангаласский Газстрой»	услуги холодного водоснабжения и водоотведения
	ЯРОООО «Всероссийское добровольное пожарное общество»	техническое обслуживание средств пожарной сигнализации и системы оповещения управления людей при эвакуации
	ИП «Сыромятников»	услуги по сервисному обслуживанию, технической поддержке узла учета тепловой энергии

Транспортные средства Республиканского комплексного центра социального обслуживания:

№	Автомшины	Гос.номер	год выпуска
	г. Якутск		
1.	Спец.автомобиль для перевозки инвалидов	A654 HH	30.04.2018
2.	Спец.автомобиль для перевозки инвалидов	A812 HH	30.04.2018
3.	Автобус ПАЗ-32054	C569 KH	25.06.2012
4.	HYUNDAI GRAND STAREX	O 763 KK	2010
5.	TOYOTA-CROWN (легковой)	C 751 KC	2000
	Булунский филиал		
1.	УАЗ ССА- 220621	A 350KM	2015
	Вилуйский филиал		
1.	УАЗ новый	C353ME14	2019
	Верхнеколымский филиал		
1.	УАЗ 220695-04	076	2011
	Хангаласский филиал		
1.	УАЗ новый	H740ME14	2019
2.	Hundai Grand Starex	O 764 KK	2010

На административно-хозяйственные мероприятия за 2020 год выполнены следующие виды работ:

- Проведена проверка технического состояния и устранения неполадок системы электрохозяйства, отопления, приборов учета и устранения неисправностей.

- Закупка хозяйственных и канцелярских товаров.
 - Подготовка к майским праздникам онлайн, БСгах онлайн.
- К отопительному сезону 2020 г. были проведены следующие мероприятия;
- Повышения квалификации по проверке знаний тепловой сети и электросбережения.
 - Промывка и опрессовка внутренних системы отопления всех объектов.
 - Утепление наружной системы отопления по объектам.
 - Ремонт температурного шва ул. Пушкина дом 31/1

В рамках подготовки к отопительному сезону отделом 2020-2021 г. были проведены следующие работы:

- Ревизия задвижек во всех тепловых узлах и тепловых камерах, замена вышедших из строя, покраска тепловых узлов, подготовка тепловых узлов к проверке тепловой инспекцией.
- Поверка приборов учета тепловой энергии, расходомеров и манометров.
- Ревизия узлов холодного водоснабжения.
- Ремонт, ревизия в местах общего пользования (туалеты, душевые, кухни и т.д.).
- Текущий ремонт (сварочные работы) систем холодного, горячего водоснабжения и отопления.
- Сдача в эксплуатацию тепловых узлов и узлов учета тепловой энергии к отопительному периоду, оформление паспортов, гарантийных писем на каждый корпус.
- Наряды на пуск тепла получены в полном объеме.

Деятельность учреждения по охране труда и пожарной безопасности

За 2020 год по охране труда проделаны работы

- обучение пожарно-техническому минимуму 18 работников
- медицинские осмотры 175 работников
- закупка средств индивидуальной защиты общей суммой 7 239 957 руб. 55 коп.
- сдача анализов на ПЦР, ИФА и ИХА исследование, всего 1292 исследований
- на 2020 год было закуплено по аукциону ГСМ 10 000л бензина АИ-92, 7 000л ДТ
- заявки на автотранспорт 214
- инструктажи по ОТ и ТБ соблюдение безопасности вовремя COVID-19, 8 выступлений на онлайн площадке Zoom.

Для осуществления технического надзора за правильным содержанием и организацией эксплуатации установок за 2020 год по пожарной безопасности и сохранности материальных ценностей объекта заключили договор в том числе:

№	Поставщик	Услуги
1.	ИП "Дмитриев Н.П."	Пожарная сигнализация
2.	ООО «Импульс»	Пожарная сигнализация и видеонаблюдение
3.	ООО «Группа предприятий Орел», ОВО ВНГ Якутское	Пультовая охрана объекта
4.	ООО Якутскэкосети»	Вывоз сухого мусора
5.	ООО «Новые Экологические Технологии»	Утилизация медицинских отходов
6.	ОАО «Ростелеком»	Связь и интернет

1.3. КАДРОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

На 26 декабря 2020 года штатная численность сотрудников составляет 367,5 штатных единиц, из них:

- в городе Якутске – 198 шт.ед.,
- Вилюйском филиале – 52 шт.ед.
- Хангаласском филиале – 68 шт.ед.
- Булуномском филиале – 30,5 шт.ед.
- Верхнеколымском филиале – 20 шт.ед.

Списочная численность равна – 387 человека, среднесписочная численность – 389. Укомплектованность учреждения 99,4%.

По категориям работников соотношение (списочное количество) выглядит следующим образом:

Таблица 1. Количественный состав Учреждения по филиалам

	г.Якутск	Хангаласский	Вилюйский	Булуномский	Верхнеколымский
руководителей	20	6	3	3	1
специалисты	133	42	41	21	14
служащие	22	7	3	3	3
рабочие	32	15	8	7	3

Данные по движению персонала (по данным города Якутска) за отчетный год можно увидеть в таблице 2.

Таблица 2. Данные по движению персонала за 2020 г.

Структура персонала	Принято	Уволено	Коэф. замещения кадров (%)
всего за 2018 год	59	52	1,13
всего за 2019 год	166	167	0,99
всего за 2020 год	132	122	1,08

Основные причины текучести кадров в 2020 г.:

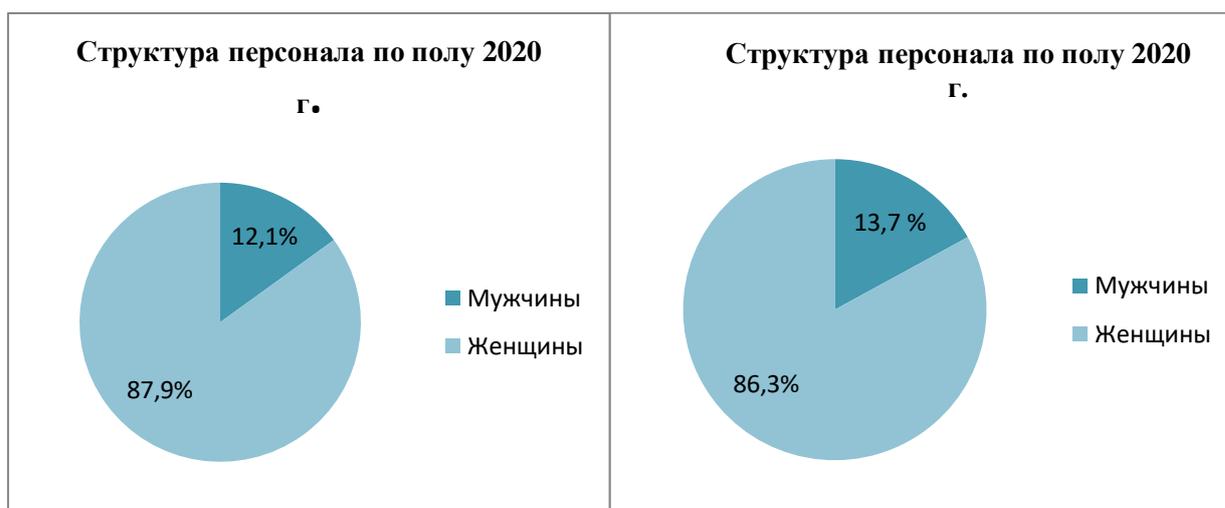
- первая причина – это окончание срока трудового договора. В связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Республики Саха (Якутия) сотрудникам в возрасте 65 лет и старше на основании правил поведения Утвержденные Указом Главы Республики Саха (Якутия) от 27 апреля 2020 г. № 1143, оформлены листки нетрудоспособности по карантину;
- по инициативе работника (пункт 3 части первой статьи 77 Трудового Кодекса Российской Федерации).

Как показывает статистика, организации с высокой долей работников в возрасте старше 55 лет, не склонны к широкому внедрению новых технологий, в отличие от организаций с высокой долей работников, не достигших 30 лет. В период изменений качественный показатель по возрасту очень важен, так как уменьшается приток идей, возрастает консерватизм при решении тех или иных вопросов и т.п., в результате процессы модернизации тормозятся, что в свою очередь отрицательно сказывается на деятельности организации в целом. В нашем учреждении была введена программа «Здоровье», с 2019 года были внедрены тренинги, лекции, занятия и различные мастер-классы по сплочению коллектива, психологической разгрузки, в целях профилактики эмоционального выгорания сотрудников. В 2020 году в связи с мировой пандемией и временным переходом на удаленный режим работы, были успешно освоены и внедрены в практику онлайн мероприятия по профилактике профессионального и эмоционального выгорания: психологические циклы по четвергам, онлайн самомассаж, онлайн занятия йогой. В рабочей группе по проведению онлайн мероприятий в рамках программы «Здоровья» состоят сотрудники в возрасте до 40 лет. Что в принципе соответствует общей статистике по стране в целом.

Соотношение молодых кадров наблюдается в городе Якутске. В остальных филиалах основной сегмент работников - в возрастном диапазоне 30-50 лет.

Таблица 3. Численность персонала по полу в динамике

годы	2018 г.	2019 г.	2020 г. (с учетом филиалов)	г. Якутск	Хангаласский	Вилуйский	Булунский	Верхнеколымский
всего	422	386	387	206	71	55	34	21
женщины	369	335 (87,8 %)	334 (86,3 %)	171 (85,4 %)	67 (94,3 %)	50 (91 %)	28 (82,4 %)	18 (86 %)
мужчины	53	51 (12,1 %)	53 (13,7 %)	35 (14,6 %)	4 (5,7 %)	5 (9 %)	6 (17,6 %)	3 (14 %)



Структура персонала по полу в сравнении с прошлым годом почти не изменилась, доля мужчин увеличилась на 1,6 %. Данный факт объясняется в первую очередь с характером работы, основные должности в центре составляют специалисты в сфере социального обслуживания, например трудовые функции которых предполагает такие действия как помощь в приготовлении пищи, и необходимые знания по организации и принципы ведения домашнего хозяйства.

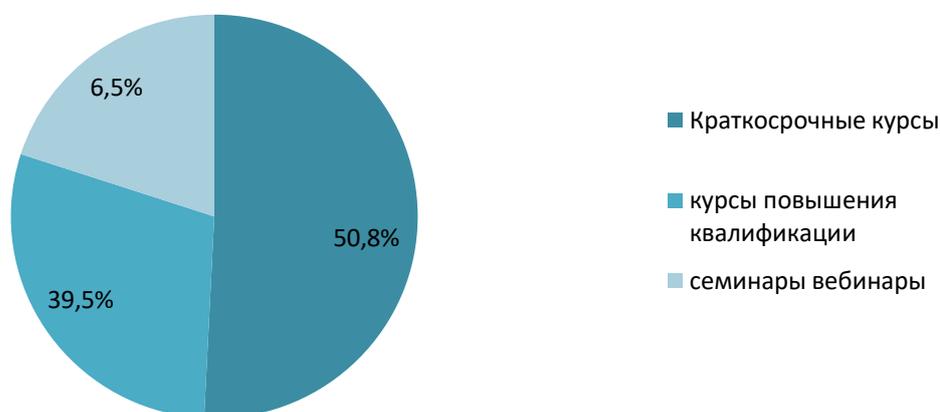
Целью повышения квалификации является обновления теоретических и практических знаний специалистов в связи с ростом требований к уровню квалификации и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач, и введением профессиональных стандартов должностей «специалист по социальной работе» и «социальный работник».

Таблица 4. Списочный состав сотрудников, проходивших повышение квалификации

	2018 г.	2019	2020
Повышение	10	17	68

квалификации	краткосрочные курсы - 29	19	173
Участие в семинаре	35	26	99 (+94)
Участие в конференциях	2	16	

Структура персонала по курсам повышения квалификации



Согласно плану повышения квалификации в список на повышение квалификации включены 106 сотрудников Центра. Количественный состав сотрудников, прошедших повышение квалификации составляет 203 работников: из них 13 – медицинские работники, 11 – административно-управленческий персонал, 21 специалиста по социальной работе, 158 – социальных работников. Исполнение плана повышения квалификации 187%. Большая часть количественного состава приходится в связи с внедрением системы долговременного ухода за пожилыми людьми и инвалидами, также освоение программы «ИС Оптима»¹. Кроме плана повышения квалификаций на основании плана внедрения профессиональных стандартов сотрудники основных профессий (социальный работник, специалист по социальной работе) прошли и проходят профессиональное обучение по своей инициативе, так в 2020 году прошли обучение 32 сотрудника².

Таблица 5. Численность персонала по уровню образования в динамике

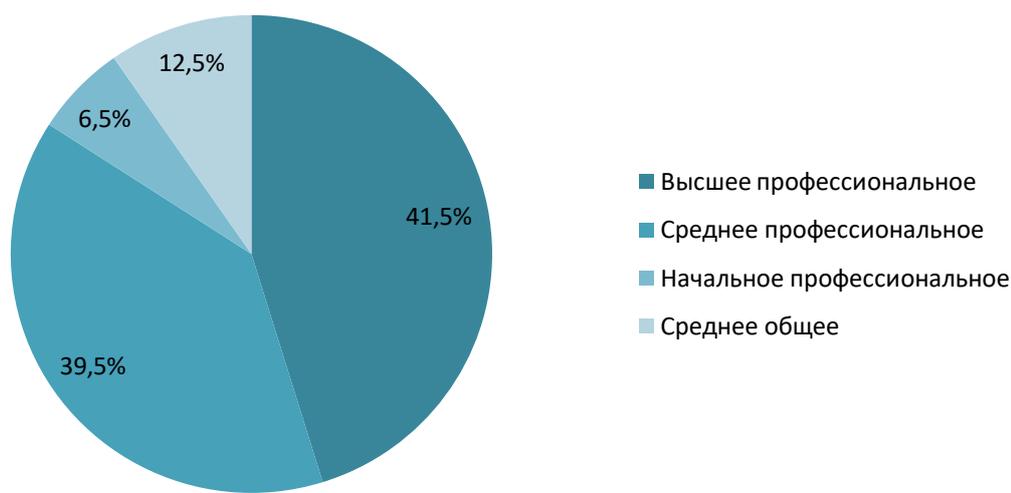
годы	2018 г.	2019 г.	2020 г.	г. Якутск	Хангаласский	Вилуйский	Булунский	Верхнеколымский
высшее	156 (43%)	150 (36,9%)	159 (40%)	99 (48%)	27 (38%)	16 (29%)	5 (15%)	1 (5%)
Среднее проф.	171 (37%)	147 (40,5%)	153 (38%)	82 (40%)	21 (30%)	29 (53%)	10 (29%)	10 (47%)

¹ с Булунского и Верхнеколымского филиала обучились по 1 сотруднику, в связи с отсутствием в поселках сети Интернет.

² Профессиональное обучение с присвоением профессии, профессиональная переподготовка, курсы повышения квалификации.

Начальное проф	46 (5,9%)	44 (11%)	40 (11%)	14 (7%)	16 (22%)	3 (5%)	14 (41%)	1 (5%)
Среднее общее	49 (9,21%)	44 (11,6%)	35 (11%)	11 (5%)	7 (10%)	7 (13%)	5 (15%)	9 (43%)

Структура персонала по уровню образования



На конец 2020³ года 41,5% работников Центра (включая филиалы) имеют высшее профессиональное образование, 39,5 % - среднее профессиональное образование, то есть около 81 % от всей численности персонала имеют специальное образование. В целях профилактики распространения коронавирусной инфекции все учебные заведения обучение проводят в дистанционном порядке. И, несмотря на доступность данного вида обучения в отдаленных филиалах, где отсутствует сеть Интернет, все еще отмечается очень высокая доля работников без специального образования. С 2016 года применяются профессиональные стандарты, согласно которым на многие должности необходимо обучение на специальных курсах.

Согласно Закона Республики Саха (Якутия) «О квотирование рабочих мест для трудоустройства граждан испытывающих трудности в поиске работы, в Республике Саха (Якутия)» 1093-З № 1079-IV от 28.06.2013 г. Постановления Правительства Республики Саха (Якутия) от 02.11.2012г. № 488 «О мерах по реализации Закона Республики Саха (Якутия) «О квотировании рабочих мест для трудоустройства граждан испытывающих трудности в поиске работы, в Республике Саха (Якутия)» на конец декабря 2019года числится 12 инвалидов (2 и 3 категории), что составляет 3,1% от общей численности персонала, численность многодетных и одиноких работников – 22⁴. Согласно информации о квотировании рабочих мест для граждан, испытывающих трудности в поиске работы, установленная квота для инвалидов составляет 8 человека, многодетные – 4. Квота по инвалидам выполнена на 100%.

³ На 26 декабря 2020 г.

⁴ Ежемесячно предоставляются отчетные данные в ГКУ «Центр занятости населения г.Якутска».

1.3.1. Социальная защита и поддержка персонала

На основании коллективного договора Государственного бюджетного учреждения Республика Саха (Якутия) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» от 07 февраля 2019 года, Центром за счет средств работодателя (экономии фонда оплаты труда) были оказаны следующие виды материальной помощи:

Таблица 6. Сумма расходов на оказание материальной помощи

Вид материальной помощи	Размер материальной помощи, руб	Всего за год			Сумма расходов, руб
		2018	2019	2020	
5.1.2. а) в связи с прекращением трудового договора с работником, проработавшим в Центре более 10 лет	3 000	1	2	5	15 000
5.1.3.а) на похороны близких родственников	15 000	3	13	13	195 000
б) перенесши сложную операцию или длительную болезнь свыше двух месяцев		0	0	0	0
в) при рождении ребенка	5 000	11	9	11	55 000
г) в связи со стихийными бедствиями (пожар, наводнение)	25 000	0	0	1	25 000
Итого:		15	24	30	290 000

Материальная помощь оказывается на основании личного заявления или ходатайства руководителя структурного подразделения, в котором числится работник, а также иных документов, подтверждающих право получить данный вид помощи.

1.3.2. Документационное обеспечение

Ежемесячно отправляются сведения о потребности в работниках, наличии свободных мест (вакантных должностей) в ГУ «Центр занятости населения г.Якутска» и сведения в Военный комиссариат РС(Я) о принятых, уволенных гражданах, подлежащих воинскому учету. Также сдаются в установленном порядке формы статистической отчетности.

Таблица 7. Количество зарегистрированного документооборота в 2018-2020 гг.

Наименование документа	2018 (по сот.на 25.12.2018)	2019 (по сост. на 23.12.2019)	2020 (по сост. на 25.12.2020)
Входящие из министерства труда и социального развития РС (Я), ведомств и различных организаций	440	291	401
Приказы МТ и СР РС (Я)	97	70	207
Входящие с организации	836	746	732
Всего зарегистрировано входящих документов:	1373	1107	1340

Зарегистрировано исходящих документов	3272	2747	1245
Зарегистрировано приказы, протокол, всего:	2250	2479	2442
Приказы по основной деятельности	697	714	605 (+)
Приказы по личному составу	1489	1765	1739
Протоколы комиссии по исчислению продолжительности непрерывного трудового стажа	8	4	0
Протоколы комиссии по премированию работников Центра	13	13	13
Протоколы еженедельных планерных совещаний	43	44	85

По динамике зарегистрированных документов проанализировав, можно сделать следующие выводы: - по регистрации исходящих документов, в связи с мировой пандемией и временным переходом на удаленный режим остро встала необходимость изменения порядка работы с документооборотом, при этом часть документооборота центра не полностью переведена на электронный вид. В связи с ограничением личных контактов между сторонними организациями часть документооборота велась путем обмена по сети Интернет; - по протоколам еженедельных планерных совещаний в связи с переходом на удаленный режим работы было успешно внедрено в работу проведение планерных совещаний, собраний, онлайн по видеоконференцсвязи. Преимущества видеоконференцсвязи в масштабе проведения, в экономии времени и простоте использования. Так, на еженедельных планерных совещаниях по видеоконференцсвязи всегда присутствуют работники Вилюйского и Хангаласского филиалов. Протоколирование является одним из важных инструментов в работе, позволяет фиксировать промежуточные и итоговые результаты, анализировать их и естественным путем уменьшить количество ошибок.

1.3.3 Аттестация работников

На основании приказа от 21 мая 2014 года №175-ОД «Об утверждении порядка проведения аттестации работников Государственного бюджетного учреждения Республики Саха (Якутия) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», с планом работы отдела кадров на 2020 год в центре проведена плановая аттестация сотрудников в формате онлайн. Основными целями проведения аттестации являются стимулирование повышения квалификации и роста профессионализма работников, развитие их творческой инициативы.

Аттестационной комиссии были представлены слайды достижений аттестуемых, а также проведено собеседование, в рамках которой были рассмотрены ситуационные задачи по социальному обслуживанию, а также актуальные вопросы по федеральному закону №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», по итогам которой принимались решения о соответствии занимаемой должности. Всего в 2020 году 32 работников аттестацию прошли успешно.

1.3.4 Стимулирование работников

Результативная работа сотрудников Центра не остается без внимания. Так в 2017 году награждены –70 работников (32,25%), в 2018 году (работники г. Якутска) награды получили 71 работник, в 2019 награды получили 99 работников, в 2020 году всего награды получили 169 работников.

Таблица 8. Количество награжденных в 2020 г.

Наименование награды	Кол-во сотрудников, получивших награды, чел.
Благодарственное письмо ГБУ РС (Я) «КЦСОН г. Якутска»	59
Почетная грамота ГБУ РС (Я) «КЦСОН г. Якутска»	15
Нагрудный знак «За вклад в развитие в социальной сфере г.Якутска»	2
Благодарственное письмо ГКУ РС (Я) «УСЗН и Т при МТ и СР РС (Я)»	3
Благодарственное письмо Окружной администрации г. Якутска	5
Почетная грамота Окружной администрации г. Якутска	4
Благодарственное письмо Министерства труда и социального развития РС (Я)	25
Почетная грамота Министерства труда и социального развития РС (Я)	5
Благодарственное письмо Якутской городской думы	6
Почетная грамота Якутской городской Думы	5
Благодарственное письмо постоянного комитета по здравоохранению, социальной защите, труду и занятости Государственного собрания (Ил Тумэн) РС (Я)	3
Почетная грамота постоянного комитета по здравоохранению, социальной защите, труду и занятости Государственного собрания (Ил Тумэн) РС (Я)	8
Почетное звание «Отличник социальной службы РС (Я)»	5
Благодарственное письмо Правительства Республики Саха (Якутия)	1
Благодарственное письмо ОО «Союза социальных работников РС(Я)»	3
Почетная грамота ОО «Союза социальных работников РС(Я)»	10
Почетная грамота ОО «Союза социальных работников РФ»	10

1.4. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

За 2020 год организационно-методическим отделением проведена следующая работа:

Отчетно-статистическая деятельность

- Составление сводных планов и отчетной документации отделений Центра за текущий год (ежемесячный, ежеквартальный, полугодовой, годовой).

- Составление сводных отчетов по результатам анкетирования получателей социальных услуг.

Анализ удовлетворенности получателей социальных услуг за 2018 – 2020 гг. (по итогам данных ежеквартальных анкет Министерства труда и социального развития РС(Я)

Анкета проводится в 13 отделениях Центра, учитывается мнение 10% получателей социальных услуг. В зависимости от общего числа получателей в отделениях в анкетировании принимает участие от 7 до 16 получателей социальных услуг стационарной, полустационарной, надомной формы получения социального обслуживания.

По результатам анкетирования за 2020 год приняли участие 124 получателя социальных услуг, которые полностью удовлетворены качеством обслуживания, несмотря на пандемию коронавируса. Но произошло уменьшение анкетизируемых на 93 чел. из-за приостановления деятельности отделений реабилитации ОСР "Эрчим", Хангаласского и Вилюйского филиалов.

	2018 год	2019 год	2020год
Полностью удовлетворены	192	189	124
Не удовлетворены	0	0	0
Частично	0	28	0
Воздержались	0	0	0

Работа со средствами массовой информации

- Составление и информационное обеспечение деятельности Центра на официальном сайте МТ и СР РС(Я), ГБУ РС(Я) «РКЦСО»;

- Размещение статей в периодических изданиях, социальных сетях;

- Участие в телепередачах, радио.

Таблица 1. Данные выхода в СМИ

Год	Количество выступлений на телевидении	Количество выступлений на радио	Количество публикаций в периодических изданиях	Количество публикаций на официальном сайте МТиСР и на сайте ГБУ РС (Я) "РКЦСО"	Количество публикаций в социальных сетях	Видеоролики	Итого
2018	9	7	31	23	540		610
2019	15	5	42	79	677		810
2020	8	14	49	99	650	10	830

Из данной таблицы №1 видно, что в этом году количество СМИ незначительно больше на 24 освещений, чем в предыдущих годах, в связи с разработкой роликов. Количество выступлений на радио заметно увеличилось в 9 раз – это связано с подключением активной работы филиалов с местными радиостанциями. Количество в периодических изданиях увеличилась на 7 публикаций – связано с заключением

соглашения с газетой "Забота Арчы", работали по ранее разработанному годовому медиаплану. Количество публикаций на сайтах увеличилось в 20 раз, а социальные сети уменьшились на 27 раз за счет того, что не все заведующие отделений придерживались графика публикаций в инстаграм Центра. Количество выступлений на телевидении уменьшилось из-за эпидемиологической обстановки по РС(Я), выходили на связь только дистанционно через Skype.

Проектно-методическая работа

Организация по проведению "Школы социального работника": в первом квартале семинарские занятия проводились оффлайн, далее все занятия проводились дистанционно на площадке "ZOOM", в связи с переводом всех сотрудников на дистанционную работу по Приказу директора Центра с 23.03.2020 года №175 ОД «О недопущении распространения коронавирусной инфекции COVID-19». Всего проведено 31 занятий по 40 мин, на различные темы в общем количестве 81, с охватом в среднем по 90 сотрудников Центра. Одновременно велись занятия методического цикла по системе долговременного ухода. Всего занятий было 3 с общим охватом 102 человека.

По таблице №2 видно, что в 2020 году на 27 занятий больше чем в 2019 и 2018 годах так как занятия велись в предыдущих годах ежеквартально, а с 2020 года занятия проводились еженедельно каждую пятницу (в дистанционном формате), а так же увеличился охват слушателей на 18 чел. Это связано с подключением сотрудников Центра улусных филиалов.

Таблица 2

Год	Количество занятий	Количество тем	Охват
2018	4	10	80
2019	4	14	74
2020	31	81	92

Отчет по работе Школа социального работника за 2020 год

№	Тема	Дата	охват
1	1. "Профилактическая беседа об инфекции коронавируса" Дягилева Е.Н. врач ОСР "Эрчим" 2. "Переход на электронные трудовые книжки" Корнилова Л.К. начальник отдела кадров 3. "Новые требования по проверке документации ПСУ" Леонтьева Н.Н. специалист по соц.работе 4. "Организация по СДУ, опыт работы г.Кемерово" Игнатъева С.З. заведующий ОСО на дому	11.02-13.02	92
2	1. Инструктаж о мерах предосторожности для защиты здоровья от нового коронавируса COVID-19 (5мин) 2. Рекомендации по организации дистанционных рабочих мест (5-7мин) 3. Рекомендации по оформлению методических работ (5мин) 4. Тренинг "Сценарии жизни по транзактному анализу" (23 мин)	10.04	78
3	1. Арт-терапия с элементами нейрографики. 2. "О проекте развития учреждения"	17.04	65
4	1) О создании видеоролика "Бессмертный полк" (Баишева П.П.) 2) Психологическая разгрузка (Жегусова В.В.) 3) О проекте развития учреждения (Белых А.С.) 4) Отчет о работе по специалистам на удаленной работе	24.04	67
5	1) Обсуждение 1-го тура конкурса проектов развития учреждения (Белых А.С.)	08.05.	78

	2) Обсуждение программы проекта для граждан пожилого возраста "Санаторий на дому" (Денисова Л.Е., Пряезникова П.Ю.) 3) О конкурсе проф.мастерства ко Дню социального работника (Баишева П.П.)		
6	1) Паводковая ситуация (инструктаж - правила поведения при наводнении), Катаев П.А., заведующие ОСО 2) "Санаторий на дому ", итоги недели (Денисова Л.Е., Пряезникова П.Ю.)	15.05	72
7	1) Основные меры по профилактике коронавирусной инфекции, рекомендации Роспотребнадзора (Петров А.М., Катаев П.А., Новогодина Л.Е.) 2) Инструктаж "Правила пожарной безопасности в лесу" (Петров А.М., Катаев П.А.) 3) Разминка от фитнес-центра "Bodyline"	22.05.	60
8	1) Информация об электронных трудовых книжках (Новогодина Л.Е.) 2) О мерах социальной поддержки во время пандемии семьям с детьми, пенсионерам; консультация по подаче заявлений и регистрации на сайте госуслуг (Андреева Р.А.) 3) «Кредитные каникулы»; новые виды мошенничества в период пандемии (Маликова Т.Ш.) 4) «Су-джок терапия» для профилактики здоровья (Иванова К.И.)	29.05.	76
9	1) Рекомендации Роспотребнадзора "Как избежать перегрева в жару" (Петров А.М.) 2) Информация по поправкам к Конституции РФ (Маликова Т.Ш.) 3) "Олонхо терапия" (Федорова С.С.)	19.06.	64
10	1) Рекомендации "Как уберечься от коронавируса" (зам. главного врача РБ №3 , Никифорова В.Д.) 2) О досрочном голосовании по поправкам в Конституцию РФ (Докторов Н.С., Сидорова М.С.) 3) Информация от специалистов по удаленной работе 4) О соблюдении режима самоизоляции для стационарных работников (Маликова Т.Ш.)	26.06.	78
11	1) О предоставлении информации по ИС "Оптима" (Федорова В.П.) 2) Информирование о мерах по пожарной безопасности(Катаев П.А., Петров А.М.) 3) Информация о ситуации и принимаемых мерах по недопущению распространения заболевания, вызванных новым коронавирусом (Дьяконова М.И)	03.07.	85
12	1) График по обучению сотрудников ИС "Оптима" (Докторов Н.С.) 2) Рекомендации Роспотребнадзора по профилактике коронавирусной инфекции (Петров А.М)	10.07.	81
13	1) Соблюдение режима самоизоляции (Маликова Т. Ш.) 2) Методические рекомендации по профилактике острых кишечных инфекций (Лобанова В. Н. - фельдшер ОСА "Тирэх") 3) Правила поведения в лесу. Правила сбора ягод и грибов. (Маликова Т. Ш.)	17.07.	76
14	1) Информация по предупреждению мошенничества (Маликова Т. Ш.) 2) Информация отделений по АСП	24.07.	71
15	1) В рамках реализации программы «Здоровье» Тема: "Профилактика сердечно-сосудистых заболеваний (инфаркт,	31.07	65

	инсульт, гипертония)» (Шелест В. Э.) 2) Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по социальной работе" (Казакова О.Н.) 3) Информация о заменах во время отпусков (Корнилова Л.К.) 4) Гимнастика ума: ответы на вопросы		
16	1) «Государственная социальная помощь малоимущим семьям и одиноко проживающим гражданам на основе социального контракта» (Анисимова Л.Н., начальник отдела информационно-методической работы ГБУ РС(Я) «Ресурсный центр социальной защиты «Победа» при МТиСР РС(Я)	14.08	82
17	1) «Обучающий семинар по оказанию допсихологической помощи, в рамках Всероссийского проекта «Научись спасать жизнь» (Кузьмин А.В., педагог-психолог Мобильной кризисной службы ГБУ РСЯ «ЦСППСИМ»)	21.08	76
18	1) Профилактика случаев мошенничества: виды и защита от мошенничества (специалист МВД РС(Я)) 2) Вакцины против гриппа (Афанасьев А.П.) 3) План онлайн-занятий для получателей социальных услуг учреждения (Казакова О.Н., Антонова М.К.)	28.08	78
19	1) Электронное оформление документов (Специалист отдела коммуникации и электронных услуг ГАУ "МФЦ РС(Я) Филиппова А. А.) 2) Опыт онлайн работы "Санаторий на дому" (Сергучева Т. А. Прокопьева Л. Г.) 3) Организация досуга получателей социальных услуг Хангаласского и Вилюйского филиалов (Иванова Е. И., Тутукаров Ю. И.)	04.09.	82
20	1) «Меры пожарной безопасности в быту для жилых домов» (начальник отдела пожарной охраны ЯРО ООО «Всероссийское добровольное пожарное общество» Новолоцкий А. А.) 2) «Как различить симптомы ОРВИ и Covid-19» (фельдшер ОСА «Тирэх» Лобанова В.Н.) 3) «Рекомендации по укреплению иммунитета в сезон простудных заболеваний» (фельдшер ОСА «Тирэх» Лобанова В.Н.)	11.09.2 0	88
21	1) «Электронное оформление услуг. ЕСИА - ключ от всех услуг» (Специалист отдела коммуникации и электронных услуг ГАУ "МФЦ РС(Я)» Филиппова А.А.) 2) «Новые правила получения детских пособий» (Маликова Т.Ш.)	18.09.2 020	74
22	1) «Порядок обеспечения ТСР и ПОИ в условиях пандемии. Госуслуги» (Начальник отдела социальных программ ГУ РО Фонда социального страхования РФ по РС(Я) Протопопова Н.С.) 2) «О работе пункта проката ТСР, о разовых услугах, о социальном патронаже» (Прокопьева Т.В.) 3) «Рекомендации населению по действиям при задымлении и смоге» (Федорова В.П.)	25.09.2 020	66
23	1) «Онлайн оформление инвалидности в период ограничительных мер» (Начальник организационно-методического отдела, врач Главного Бюро Медико-социальной экспертизы Баишева А.А.) 2) «Прием заявлений и организация предоставления отдельным категориям граждан компенсации расходов на уплату взносов за капитальный ремонт общего имущества в МКД» (Начальник территориальной службы по г.Якутску ГКУ РСЯ «Агентство	02.10	82

	субсидий» Находкина А.В.) 3) «Внедрение СДУ: Типизация» (заведующий ОСО на дому Григорьева С.И.)		
24	1) «Дистанционное обращение в территориальные органы Пенсионного фонда в условиях пандемии» (Анемподистова М.В. Начальник отдела по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей ПФР) 2) "Защита социальных выплат" (Ощепкова М.А., ведущий юрисконсульт центра "Мои Документы")	09.10	86
25	Методический цикл по системе долговременного ухода в рамках ШСР: 1) "Система долговременного ухода" (главный специалист Департамента комплексного развития системы социального обслуживания МТ и СР РС (Я) - Макарова Л.Д.) 2) "Система долговременного ухода: работа с лежачими больными" (врач-невролог ГАУ РС (Я) "Республиканский социально-оздоровительный центр комплексной реабилитации инвалидов" - Карпеш Е.А.)	16.10	92
26	1) «Самоизоляция и пожарная безопасность в быту. Мобильное приложение при чрезвычайных ситуациях МЧС России» (инспектор ОНД и ПР по г. Якутску УНД и ПР ГУ МЧС России по РС(Я) Скрипчук К.А.) 2) "Меры безопасности при передвижении в зимнее время" (эксперт отдела мониторинга и анализа условий труда ГБУ РС (Я) "РИАЦМУТ", Альхати Н.М.)	23.10	88
27	1) «О социальной поддержке инвалидов в РС (Я) и организации доступной среды» (Заместитель руководителя Департамента социальной политики МТ и СР РС (Я) Никифорова А.С.)	27.11	76
28	1)"Адаптивная физкультура для инвалидов" (Олёнов В.А., тренер сборной команды РС(Я) по адаптивной легкой атлетике, ГБУ РС (Я) "Республиканский центр адаптивной физической культуры и спорта") 2)"Противодействие коррупции" (Попов В.В., представитель Общественного Совета при МВД по Республике Саха (Якутия))	04.12	74
29	1) «О необходимости перехода на карту "МИР" получателям соц.выплат», «Об автоматическом продлении пособий некоторых выплат и пенсий» (Решетникова Т.Н. - специалист 1 категории клиентской службы ГАУ «МФЦ РС (Я)») 2) «Перерегистрация ЖКУ инвалидам по линии соцзащиты», «Изменения в законодательстве на декабрь» (Алексеев М.Л. - юрисконсульт 1 категории отдела правовой экспертизы и оказания бесплатной юридической помощи ГАУ «МФЦ РС (Я)»)	11.12	81
30	1) «Медико-техническая комиссия» 2) «Телемедицина» Лекторы: генеральный директор ООО «Орто Лайф» Сидоров Ю.В.; врач-травматолог, ортопед, реабилитолог Малышев Д.Ю.	18.12	62
31	1) "Инструктаж по пожарной безопасности во время новогодних праздников" (Игнатьев В.А. специалист технического отдела) 2) "Новые виды мошенничества" (Маликова Т.Ш. начальник правового отдела)	25.12	83

- Организация проведения "Школы безопасности для пожилых граждан и инвалидов": всего за 2020 год проведено 4 занятия с 6 темами со средним охватом 30 получателей социальных услуг. Первое занятие провели в 1-ом квартале оффлайн, далее все занятия велись дистанционно на платформе "ZOOM". Если сравнить с предыдущими годами по количеству занятий и охвата получателей социальных услуг, в таблице №3 практически изменений нет.

Таблица 3

Год	Количество занятий	Количество тем	Охват
2018	4	8	25
2019	4	8	28
2020	4	6	30

Отчет по работе Школа безопасности 2020 год

№	Тема	Дата	Охват
1	1) "COVID-19" (Дягилева Е.Н. врач ОСП "Эрчим") 2) "Дистанционное мошенничество и финансовая безопасность" (Удинов В. Референт пресс службы МВД по РС(Я) 3) "Правила безопасности при пользовании электроприборов в быту" (Ксенофонтов Н. Специалист технического отдела)	11.02.2020	30
2	"Осторожно мошенники" (Попов В представитель ОС при МВД РС(Я)	03.09.2020	20
3	"Инсульт не выбирает возраст" (врач невролог РБ 2ЦЭМП Науменко А.П.)	29.10.2020	28
4	"Понятие инвалидности" (председатель АНО "Движение без барьеров Попова Н.М.)	26.11.2020	24

- Организация работы по программе "Здоровье" для сотрудников Центра: все мероприятия проводились дистанционно в формате онлайн (Whatsapp, ZOOM, Ютуб канал). Всего было проведено за 2020 год 1418 занятий психологами, массажистом и с предприятиями со стороны. Также для профилактики профессионального выгорания сотрудников совместно с ОО "ССРСЯ" еженедельно проводили "Психологический цикл" для работников социальной сферы по РС(Я) с приглашенными спикерами (психологи, коучи, врачи). Всего было 29 занятий и 1 онлайн-концерт со средним охватом 200 чел. (2100чел.).

- Разработка плана работы и тематических занятий "Школы ухода" в рамках СДУ.

Отчет проведенной работы по программе "Здоровье" ГБУ РС(Я) "РКЦСО" за 2020 год

№	Мероприятие	Количество	Количество участников
1.	«Онлайн-занятие по самомассажу» (Кондакова А.А., массажист)	16	17
2.	«Йога-онлайн» (Студия "Ананта")	6	1

3.	«Дистанционное психологическое сопровождение "Мы вместе"» (Жегусова В.В., психолог)	480	46
4.	«Дистанционное психологическое сопровождение "Семь цветов радуги"» (Жегусова В.В., психолог)	460	8
5.	«Дистанционное психологическое сопровождение "Мир общения и позитива"» (Жегусова В.В., психолог)	450	18
6.	"Самосовершенствование личности с использованием арт-терапии", "Ассоциативная методика"(Жегусова В.В., психолог)	3	184
7.	Психологическая служба поддержки по телефону (Жегусова В.В., психолог)		11
8.	"Занятие на самопознание с помощью проективных методик" (Оконешникова В.Е., психолог)	2	100
9.	Мотивационный ролик с участием сотрудников	1	20

- *Обучение компьютерной грамотности пожилых граждан.* Всего за 2020 год за 1 квартал провели 42 занятий с общим охватом 92 человек. По таблице №4 видно, что за 2020 год произошел спад на целых 308 человек, если сравнить с 2019 годом. Это связано с приостановкой деятельности компьютерных классов в связи пандемией коронавируса.

Таблица 4

Сравнительный годовой отчет по обучению компьютерной грамотности

Год	Количество занятий	Охват
2018	332	633
2019	350	646
2020	42	92

Методическая работа

- Оказана методическая помощь отделениям, проведение консультаций по подготовке выступлений и докладов.

- Методическая помощь работникам при прохождении аттестации.

- Ознакомление социальных работников с новыми указами, постановлениями, приказами вышестоящих органов.

- Оформление мультимедийных слайдовых презентаций на семинарах и авторских выступлениях, всего было разработано 18 слайдов.

- Оформление видеороликов по мероприятиям, всего было разработано 10 роликов.

- Подготовка работы на платформе "ZOOM" ежедневно.

- Обновление информационных стендов ежемесячно.

- Установка и контроль компьютерного оборудования, программное обеспечение, АРМ и орг.техники по Центру ежедневно.

- Инвентаризация компьютерной техники 2 раза в год.

- Выполнение полиграфической работы, (грамоты, благодарственные, приветственные письма, брошюры, открытки и. т. п.) всего было выпущено 4432 печатной продукции за 2020 год. В 2019 году было 5102, что меньше на 670 единиц, это связано с экономией 2020 года на закуп канцелярских товаров, в том числе бумаги и тонера для принтера.

- Выпуск газеты "Старшее поколение" за 2020 год 8 (400шт), в прошлом 2019 году было напечатано 7 выпусков (350шт), а в 2020 году увеличился за счет 1 выпуска приуроченного к "Международному Дню инвалидов".

- Свод, корректировка методических пособий книги "COVID19- Социальная работа во время пандемии ГБУ РС(Я) "РКЦСО", всего сдали 52 сотрудника.

- Свод, корректировка сборника книги "Воспоминание".

- Участие и организация во всех мероприятиях Центра. Всего проведено за 2020 год 1776 с общим охватом 16955 чел. Из них: мероприятия (оффлайн) – 654, с охватом 4481 чел.; мероприятия (онлайн) – 99, с охватом 1925 чел.; занятия (онлайн) - 1023, с охватом 10549.

Основные мероприятия за 2020 год:

№	Мероприятия	Дата
1	Участие во II Форуме общественности Строительного округа ГО г. Якутск	15.02.2020
2	Мероприятия, посвященные 23 февраля	С 21-23.02.2020
3	Курс по оказанию первой доврачебной помощи для соц. работников	С 04-06.03.2020
4	Запуск проекта "Краски жизни" в рамках распоряжения Правительства РС (Я) по СДУ на 2020-2022 годы	10.03.2020-
5	Мероприятия, посвященные Международному женскому дню	06.03-13.03.2020
6	Участие в телепередаче "Сана кун" – Всемирный день социальной работы	17.03.2020
7	Запуск проекта "Позвони мы рядом"	19.03.2020
8	Сюжет в телеканале "Мир" про работу соц. работников во время пандемии	06.04.2020
9	Участие в челлендже "День Республики"	27.04.2020
10	Участие в онлайн-параде праздника весны и труда 1 мая	01.05.2020
11	Участие в ролике "Бессмертный полк", посвященный празднованию 9 мая	09.05.2020
12	Мероприятия празднования 75-летия победы ВОВ	С 29.04-12.05.2020
13	Проект "Поэзия победы"	С 06.05-09.05.2020
14	Конкурс среди сотрудников Центра "План развития Центра социального обслуживания на 2020-2022гг."	12.05.2020
15	Проект "Санаторий на дому"	С 20.05.-
16	Мотивирующий ролик по программе "Здоровье"	18.05.2020
17	Фотоконкурс ко Дню социального работника	С 21.05-08.06.2020
18	Участие Колодезниковой Алены в Республиканском конкурсе всенародной премии "Гордость Якутии - 2020" в номинации "Социальный работник"	С 26.05-29.05.2020
19	Мероприятия к празднованию Дня защиты детей 1 июня	01.06.2020
20	Онлайн-торжественное мероприятие "День социального работника"	08.06.2020
21	Участие в челлендже "Саргылах салама", посвященный празднованию национального праздника Ысыах	16.06.2020
22	Ролик "Стоп коронавирусу"	18.06.2020

23	Участие в конкурсе Промышленного округа "Сандалы остуол" - ОСА "Тирэх"	23.06.2020
24	Участие в голосовании по поправкам в Конституцию РФ	С 25.06.-01.07.2020
25	Участие во Всероссийском проекте "Диктант Победы"	03.09.2020
26	Участие ко Дню государственности Якутии "Герой нашего времени" социальные работники Кычкина Фекла и Местникова Валентина	24.09.2020
27	Онлайн-занятия психологических циклов ОО "ССРСЯ"	еженедельно
28	Международный день пожилых совместно с ОО "Школа третьего возраста"	01.10.2020
29	Школа социального работника	еженедельно
30	Школа безопасности	ежемесячно
31	Онлайн праздник ко Дню матери	18.10.2020
32	Отчет деятельности Центра за 9 месяцев	06.11.2020
33	Участие в акции "Мы вместе"	С 16.09-20.11.2020
34	Аттестация работников Центра	С 23.11-24.11.2020
35	Мероприятия в рамках Декады инвалидов	С 26.11-09.12.2020
36	Итоги работы по внедрению СДУ	21.12.2020
37	Мероприятия в рамках празднования Нового года	С 25.12-31.12.2020

1.5. ПРАВОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

По итогам 2020 года проведены юридические консультации гражданам пожилого возраста и инвалидам: по телефону, в конторе, и на дому. В количестве 240 человек.

Проведены правовые экспертизы (согласования) договоров и государственных контрактов в количестве - 118.

Составлены претензии, договора в количестве – 260.

Заключены договора безвозмездного и возмездного пользования нежилым помещением (согласно Распоряжениям МИЗО).

Выезд по адресам получателей социальных услуг: для оказания правовой помощи в виде консультации, правовой анализ документов, составление актов проверок при нарушении пунктов договора предоставления социальных услуг и норм и правил социального обслуживания. Оформление и проведение процедуры снятия с учета социального обслуживания в связи с нарушением пунктов договора предоставления социальных услуг.

В рамках проверки МИЗО подготовлены и представлены копии правоустанавливающих документов на недвижимое (движимое) имущество. Оказана юридическая помощь в оформлении документов, получения паспортов и других документов, имеющих юридическое значение - в количестве 32.

Разработан один из главных документов локального характера – коллективный договор.

Составление писем по организационным вопросам, ответ на заявления и обращения граждан – в количестве 93.

Проведена объемная правовая работа с филиалами (Булунского, Верхнеколымского, Вилюйского, Хангаласского).

Проведена работа по внесению изменений в Устав Учреждения.

Всего принято участие в судах общей юрисдикции и Арбитражных судах в 20 делах. Все решения приняты в пользу учреждения.

Участие в выездных проверках Госпожнадзор, Минфин, Прокуратуры г. Якутска, ГИТ РС (Я), МВД РФ по РС (Я).

Активно велась работа для граждан, пребывающих в отделении ОСА «Тирэх» по оформлению документов для назначения пенсий, инвалидности, гражданства РФ и тд.

№	Мероприятия	Количество
1	Юридические консультации по социально-правовым вопросам - на дому - в конторе - по телефону	20 30 190
2	Проведение правовой экспертизы (согласование) договоров	118
3	Составление исков, заявлений, претензий, запросов, жалоб и договора	260
4	Оказание юридической помощи в оформлении документов, получения паспорта и других документов, имеющих юридическое значение	32
5	Содействие в привлечении к уголовной ответственности виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над детьми, женщинами, престарелыми и инвалидами	0
6	Содействие в получении помощи адвоката в порядке, установленном законодательством	6

7	Представительство в суде от имени юридического или физического лица	20
8	Разработка или принятие участие в разработке документов правового характера, в том числе локальных	60
9	Правовая помощь структурным подразделением (отделением) в подготовке и оформлении различного рода правовых документов	48
10	Получение и подготовка обоснованных ответов при получении предписаний надзорных органов	40
11	Подготовка совместно с Отделом по работе с персоналом материалов о трудовых нарушениях и правонарушениях с целью применение дисциплинарной и материальной ответственности или передачи дел в правоохранительные, судебные органы	15
12	Составление гражданских правовых договоров, положений, соглашений, планов мероприятий и протоколов разногласий, приказов	110
13	Составление актов, протоколов разногласий, доверенностей	121
14	Составление писем по организационным вопросам	93
15	Участие в единой комиссии по размещению заказов на поставку товаров, выполнении работ, оказания услуг для нужд ГБУ РС (Я) «КЦСОН г. Якутска»	4
16	Отклонение жалоб, претензий	11

1.6. АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ РАБОТЫ ПСИХОЛОГА

Психологическая работа проводится с получателями социальных услуг всех структурных подразделений центра, а также по обращению граждан города и специального дома, с персоналом центра.

Для эффективной работы с категорией людей проводились аутотренинги, релаксационные программы с целью стабилизации эмоционального состояния. Групповые тренинги, направленные на улучшение эмоционально-волевой сферы (с применением музыкотерапии, ароматерапии и др.). Применение арт-терапии, образной терапии упражнений и игр, метафорических карт, направленных на воздействие на клиента с целью решения проблем, лежащих в основе его глубинных жизненных трудностей, и касающихся преодоления острой психотравмирующей или стрессовой ситуации, негативно влияющих на здоровье и психику клиента, на протяжении единого временного периода. Разработка и проведение психокоррекционных мероприятий (по активизации процессов мышления, памяти, восприятия), которые составлены с учетом характерологических особенностей людей пожилого возраста и адаптированы для пенсионеров.

Одним из важных аспектов деятельности психолога являлась психологическое сопровождение в период пандемии началась с 23 марта 2020 года. Она осуществлялась в режиме психологического сопровождения в основные периоды самоизоляции. Внедрялись новые технологии для построения адаптации и развития смысло-жизненных компетентностей в режиме онлайн и дальнейшего внедрения методик в практику работы психолога. Совместно с психологическим сопровождением ПСУ дополнительно велась работа горячей линии РКЦСО. Телефонные звонки в основном поступали от населения г. Якутск. Долгий период самоизоляции начинала спровоцировать рост востребованности психологической помощи среди населения г. Якутск.

С сотрудниками Центра (персоналом) проводится профилактическая и психодиагностическая работа. Индивидуальная психологическая помощь оказывается получателям социальных услуг на дому, гражданам, обратившимся в центр и с выходом по месту жительства через мобильную бригаду ОССО. Основные направления деятельности представлены в таблице:

Работа с сотрудниками	Работа с пожилыми людьми и инвалидами
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Индивидуальное консультирование; ✓ Групповые занятия, тренинги; ✓ Программы обучения социальных работников основам психологии людей пожилого возраста; ✓ Программы по профилактике профессионального и эмоционального выгорания; ✓ Психодиагностика и профилактика профессионального выгорания. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Индивидуальное консультирование, в том числе по ИПРА; ✓ Определение нуждаемости в социальных услугах на дому; ✓ Тренинги, тематические беседы, занятия с элементами арт-терапии ✓ Циклы занятий по борьбе с негативными эмоциями программы для пожилых людей и инвалидов; ✓ Психодиагностика, психокоррекция, психопросвещение.

Количество обратившихся граждан, состоящих на социальном обслуживании на дому:

Наименование	Количество
Количество граждан, обратившихся в отдел	302
Из них:	
Мужчины	65
Женщины	237
Первично	216
Повторно	86

Женщины:	Количество:
18-59 лет	69
60-74 лет	73
75-79 лет	45
80-89 лет	41
90-старше	9

Мужчины:	Количество:
18-59 лет	19
60-74 лет	23
75-79 лет	6
80-89 лет	12
90-старше	5

По диаграмме видно, что обращение женщин больше, чем мужчин. Можно делать вывод, что мужчины и женщины стареют по-разному, с неодинаковой скоростью. Скорость старения определяется биологическими и социальными условиями. По сравнению с прошлым 2019 годом обращений мужчин повысилось на 23 человека.

Можно сделать вывод и отметить следующее, что пожилой человек - это особая категория лиц в возрасте от 60 - 70 лет и старше, в режиме самоизоляции которым характерны различные болезни, переживания, а также всевозможные проблемы с которыми, к сожалению, сталкиваются пожилые люди: психологические, материально-финансовые, социально-бытовые, медицинские и др. Показатель по возрастным критериям, по сравнению с 2019 годом увеличилось обращений возраста 60-74 года и для женщин и для мужчин на 46 человек.

Основные причины запроса:

Цель запроса	в %
Чувство одиночества	52%
Сужение социальных контактов	48%
Нехватка общения	46%
Переживания	17%
Неопределенность	14%
Депрессивное состояние	11%
Тревожное состояние	7%
Зависимость от других	3%
Семейные конфликты	2%
Страх смерти	2%
Потеря смысла жизни	1%

Основные причины обращения: чувство одиночества – 52%, сужение круга социальных контактов - 48%, нехватка общения – 46%, переживания- 17%, неопределенность- 14%, депрессивное состояние- 11%, тревожное состояние – 7%, зависимость от других- 3%, семейные конфликты- 2%, страх смерти- 2%, потеря смысла жизни- 1%. В ходе повторных индивидуальных работах выявлено, что чувство одиночества в этом возрасте возрастает потому, что уходят из жизни многие друзья, сверстники, знакомые, что сужается контакты, приводит к депрессии (особенно трудно преодолеть депрессию в пожилом возрасте). Особенно эта проблема актуальна для пожилых людей, живущих отдельно от своих взрослых детей и в период режима самоизоляции.

Таким образом, по сравнению с прошлым 2019 годом резких возрастных в показателях нет, в 2020 году прибавилось показатель нехватка общения можно сделать вывод, что причиной стал режим самоизоляции. А чувство одиночества в той или иной мере свойственно старости, но оно несет в себе различный опыт переживания. Одни -

всегда ощущают себя одинокими (хронические одиночество), другие - часто (ситуативное одиночество), третьи - иногда (преходящее одиночество), встречаются также пожилые люди, которые никогда не чувствуют себя одинокими.

По рекомендации нашего учреждения с 23 марта 2020 года дополнительно вела работу горячей линии РКЦСО. Телефонные звонки в основном поступали от населения г. Якутск, все звонки зафиксировались на журнале учета поступления звонков. Долгий период самоизоляции начинала спровоцировать рост востребованности психологической помощи среди населения г. Якутск.

Поступление звонков	Количество человек	Общее количество звонков
Население г. Якутск	809	851
Население с. Намцы	2	2
Население с. Чурапча	1	1
Региональный	2	2

За период работы было проведено 856 консультаций. За консультацией обратились 814 человек. Основные проблемы, которые волнуют население это чувство одиночества, чувство тревожности, панические атаки, агрессивное поведение, гнев, страхи, неопределенность, конфликты в семье, взаимоотношения с друзьями, эмоциональное напряжение, по различным материальным выплатам, страх заболеть и заразиться COVID-19, заболевшие COVID-19.

Охват категорий: за 2020 год оказано 3746 услуг, разными формами работы охвачено 403 человек (считая работников центра).

Ветераны ВОВ, в т.ч.	Количество:
-Инвалиды ВОВ	
-Участники ВОВ	3
-Вдовы погибших участников ВОВ	
-Вдовы участников ВОВ	4
-Вдовы умерших инвалидов ВОВ	
Переселенцы Чурапчинского района	1
Жертвы политехнических репрессий	
-реабилитированные лица	
-лица, пострадавшие от политехнических репрессий	
Ветераны тыла	54
Ветераны труда	79
Всего инвалидов	127
1 группы	41
2 группы	34
3 группы	52
Дети инвалиды	5
Пенсионеры	29
Сотрудники	101
Безработные граждане, другие	5

За 2020 год психологом проведены следующие услуги и виды работ:

№	Виды работы	Количество	Целевая группа	Количество человек
1	Индивидуальные консультации	347	ПСУ	291
		Патронаж		78
		31	Спец.дом	11
		856	Население	814
		102	Соц.работн.	89
2	Групповая работа, занятия, информации, беседы, медитации, мотивирующие, развивающие, профилактические (онлайн)	28	Сотрудники	12
		1163	ПСУ	56
		336	Соц.работн.	46
3	Групповая (диагностика (онлайн) (индивидуальное)	222	Сотрудники	9
		25	ПСУ	49
		454		454
4	Индивидуальные коррекционные занятия	26	Соц.работн.	52
		18	Сотрудники	9
		31	ПСУ	43
5	Групповые онлайн занятия для ПСУ (ОСО1, ОСО2, ОСО3, ОСО4, СОСМО) на платформе zoom	22	Спец.дом	11
		19	Население	12
		41	ПСУ	123
6	Групповые онлайн занятия для соц.работников (ОСО1, ОСО2, ОСО3, ОСО4, СОСМО) на платформе Zoom и WhatsApp	8	Соц.работники	22
7	“Психологи-Союз” групповая работа для соц.работников республики в платформе Zoom	6	Соц.работники, сотрудники	436
8	“Супервизия” группа для психологов, обмен опытом	7	Коллеги	4
9	Онлайн-тест для выявления степени проф.-эмоционального выгорания	4	Соц.работники	108

В ходе индивидуальных консультаций оказывается психологическая помощь клиентам, и разрабатываются индивидуальные рекомендации для самостоятельного решения различных психологических проблем. В течение 2020 года проведено **403** индивидуальных консультаций. Особое внимание уделяется клиентам, находящимся на социальном обслуживании на дому и в первую очередь тем, кому необходима консультация на основании актов обследования и планов реабилитации.

Наименование	Количество (чел)
Психологическая диагностика (анкетирование, письменный опрос, тестирование)	653
Психологическое консультирование (беседа, выслушивание, подбадривание)	403
Социально-психологический патронаж на дому	78

Психологические тренинги (на снятие напряжения, на сплочение, на проф. «выгорание», упражнения, психогимнастика)	111
Сенсорная комната психологической разгрузки (релаксация, аутотренинг)	17
Психологическая помощь по телефону	227
Компьютерная диагностика «Эффектостудио», онлайн-тестирование «Опросник (МВІ)»	108

В ходе работы в 2020 году были продолжены следующие основные направления психологической диагностики:

Основные методики психологической диагностики:

№	Наименование
1	Для оценки возможной продолжительности жизни и самооценки психологического возраста предлагаются два несложных теста: · тест «Перспектива продолжительности жизни»; · тест «Ваш психологический возраст».
2	Для изучения личностных особенностей пожилых людей предлагают следующие диагностические методики: · методика «Шкала самооценки и оценки тревожности» (Ч.Спилберг); · методика «Мотивация аффилиации» (А.Меграбян и М.Ш.Магомедминов).
3	Оперативные методики: · тест «Эгоцентрические ассоциации»; · методика «Склонность к одиночеству» (приводится по Никишина В.Б., Василенко Т.Д., 2004).
4	Для оценки интеллектуально-мнестических функций людей пожилого и старческого возраста предлагаются следующие методы: · краткая шкала оценки психического статуса (сокр. MMSE: когнитивная сфера - ориентировка во времени и месте, восприятие, концентрация внимания и счет, память, речевые функции · дилеммы П.Балтеса для оценки развития мудрости.
5	Для изучения разнообразных сфер жизни пожилого человека: · опросник «Активность повседневной жизни»; · тест «Индекс жизненной удовлетворенности» (приводится по: Никифоров Г. С, 2007).
6	Опросник на определение уровня психического выгорания (МВІ) (Авторы методики: американские психологи К. Маслач и С. Джексон. Данный вариант адаптирован Н.Е. Водопьяновой).
7	Фрактальный рисунок, рисуночные тесты «Как преодолеть страх»
8	Типы психологического совершенствования человека (Е.И. Головаха и Н.В. Панина)

Проведены виды работ по следующим направлениям:

№	Направления работы	ПСУ	Спец.дом	Соц.раб.	Население
1	Эмоциональная поддержка,	+	+	+	+

	социально-психологическая адаптация				
2	Познавательная мотивация, творческие способности	+	+	+	+
3	Общение и межличностные отношения	+	+	+	+
4	Профилактика психоэмоционального неблагополучия, чувства одиночества, тревожности, панические атаки	+	+	+	+
5	Профилактика проф.эмоционального выгорания			+	+
6	Развивающая, мотивирующая работа	+	+	+	+
7	Профилактика для снижения психоэмоционального напряжения с использованием музыкотерапии, арт-терапии, сказкотерапии, телесно-ориентированной терапии	+	+	+	+

По профилактике эмоционального выгорания среди социальных работников ежемесячно по плану работы и по запросу в каждом отделении центра проводились онлайн-занятия (на платформе Zoom, WhatsApp). Особенность занятий заключается в том, что группа включает в себя оптимальное число участников (10-12 человек). Проводимые онлайн-занятия строятся таким образом, что стимулируют сотрудников к самообразованию, т.к. на занятиях изучаются не только теоретические вопросы, но и предлагаются проблемные ситуации, которые социальные работники решают самостоятельно. На последующих занятиях обсуждается решение этих ситуаций, проводится анализ, вырабатываются рекомендации по использованию полученного опыта в дальнейшей работе. В результате социальные работники изучили психологические особенности людей пожилого возраста, способы эффективного общения и формирования гармоничных отношений с клиентами, освоили наиболее эффективные методы выходов из конфликтных ситуаций, научились снижать эмоциональное напряжение во время беседы, а также освоили техники защиты от негативного воздействия собеседника. Высокое нервно-психическое напряжение в ситуации пандемии является одним из факторов, приводящих к синдрому эмоционального выгорания сотрудников центра, что влечет за собой истощение физических и эмоциональных сил. Для изучения степени выраженности синдрома "эмоционального выгорания" социальных работников в Центре по плану проводятся психодиагностические исследования и мероприятия по профилактике и преодолению профессионального выгорания.

Наименование	Количество
--------------	------------

Профилактика эмоционального выгорания социальных работников по отделениям	108
Опросник на определение уровня психического выгорания (МБИ)	89 Из них: 85 /ОСО/ 4 - сотр.
Онлайн - тестирование «Исследование тревожности (опросник Спилбергера)».	19

Для выявления эмоционального состояния сотрудников было проведено тестирование по Опроснику на выгорание МБИ, адаптирован Н.Е. Водопьяновой. По 6-ти отделениям (заведующие и социальные работники) получены следующие результаты:

Компонент	ОСО	Кол-во человек	Крайне низкие	Низкие значения	Средние значения	Высокие значения	Крайне высокие
«Психоэмоциональное истощение»	1	17		9	5	3	
	2	17		16	1		
	3	16		3	10	3	
	4	13		6	2	5	
	5	16		2	10	4	
	ОССО	6		3		3	
«Деперсонализация» (личностное отдаление)	1	17		12	5		
	2	17		17			
	3	16		8	7	1	
	4	13		7	5	1	
	5	16		13	3		
	ОССО	6		6			
«Редукция личных достижений» (профессиональная мотивация)	1	17			2	15	
	2	17				17	
	3	16				16	
	4	13		1	2	10	
	5	16			3	13	
	ОССО	6			1	5	
Психическое выгорание	1	17		16	1		
	2	17	3	14			
	3	16	1	12	3		
	4	13	3	7	2	1	
	5	16		15	1		
	ОССО	6	1	5			
Итого	6	85	8	69	7	1	

По итогам тестирования выявлено, что по всем отделениям показатели, следующие:

По ОСО - 1: психического выгорания нет - у 16 работников (94%), у 1 раб. (6%) среднее значение.

По ОСО - 2: психического выгорания нет у 17 работников (100%).

По ОСО - 3: психического выгорания нет - у 13 чел. (81%), у 3 чел. (19%) среднее значение.

По ОСО - 4: высокий уровень психического выгорания – у 1 работника - 8%, средний уровень значения у 2 работников - 15%, низкий уровень у 10 работников - 77%.

По СОСМО: психического выгорания нет - у 15 работников (94%), у 1 раб. (6%) среднее значение.

По ОССО: психического выгорания нет у 6 работников (100%).

По сравнению с прошлым годом наблюдается позитивная динамика по снижению уровня психического выгорания на 5 (6%) соцработников. Если в прошлом году эмоционального истощения было у 3 соцработников, то в этом году у 1 (1%) соцработника. Плановые занятия в каждую неделю по программе психологического цикла сыграли огромную роль при поддержании психического и психологического состояния социальных работников.

С результатами исследования ознакомила социальных работников, провела индивидуальные консультации, онлайн-занятия по снижению уровня эмоционального выгорания, тренинги, провела ресурсные упражнения, медитации. Охвачено 85 человек. После проведенной индивидуальной и групповой работы провела повторную онлайн-диагностику по эмоциональному выгоранию у 28 работников, показатели улучшения результатов на 100%.

По плану аттестационных мероприятий проведены диагностические методики по выявлению ситуативной и личностной тревожности и индивидуальные консультации для аттестуемых охвачены - 19 чел. В ходе получены следующие показатели: высокий уровень отсутствует, умеренный уровень у 11 работников -58%, низкий уровень у 8 сотрудников- 42%. По результатам тестирования проведены индивидуальные и групповые онлайн- мероприятия: индивидуальная и групповая работа с использованием релаксационных, ресурсных упражнений.

Одной из форм групповой работы являются социально - психологические тренинги, основной целью которых является восстановление душевного здоровья и социальной адаптации человека. Тренинги проводятся с элементами музыкотерапии, аутотренинга, арт-терапии. Также проводится психогимнастика, упражнения на поиск новых установок по отношению к жизни и т. д. В результате участники овладевают навыками контроля над своим поведением, выплескивают негативные эмоции, связанные с тяжелыми воспоминаниями, обретают уверенность в себе и в завтрашнем дне. В течение 2020 года проведено групповых тренингов - 55, охват составил 581 человек.

По плану велась работа сенсорного кабинета с целью снятия мышечного и психоэмоционального напряжения, достижение состояния релаксации и душевного равновесия; стимуляция ослабленных сенсорных функций (зрение, осязание, слух и т.д.); активация различных функций центральной нервной системы за счет создания обогащенной мультисенсорной среды; создание положительного эмоционального фона, повышение мотивации к проведению других лечебных процедур. Охвачено 17 человек.

Наименование	Количество
Психологическая релаксация. Занятия в сенсорной комнате с проживающими, с населением, с сотрудниками (аутотренинг в сенсорной комнате)	Медитация на созерцание своей души, Аутотренинг на снятие психоэмоционального напряжения Проведение психологической разгрузки, упражнение на восстановление когнитивных функций «Песочная мозаика», дыхательные упражнения -17 чел.

Комплексная терапия пожилых людей и социальных работников, имеющих эмоциональные нарушения, вследствие различных травмирующих ситуаций была направлена на снижение проявлений посттравматического синдрома, снятие мышечного и психоэмоционального напряжения, развитие коммуникативных навыков. Занятия проводились по плану на 2020 год, охвачено 102 человека.

По запросу центра в целях выявления возможных когнитивных нарушений проведено тестирование для получателей социального обслуживания на дому.

В тестировании использована методика краткой шкалы оценки психического статуса.

Методика предназначена для выявления (скрининга) возможных когнитивных нарушений, в частности, деменции. Оценка производилась

по следующим параметрам:

1. Ориентировка во времени.
2. Ориентировка в месте.
3. Восприятие.
4. Концентрация внимания.
5. Память.
6. Речевые функции

Тестированием охвачено 454 получателей социальных услуг.

По результатам исследования получены следующие результаты:

28 – 30 баллов – нет нарушений когнитивных функций - 31%

24 – 27 баллов – предметные когнитивные нарушения – 25%

20 – 23 балла – деменция легкой степени выраженности – 17%

11 – 19 баллов – деменция умеренной степени выраженности – 13%

	Отделения	Количество оппонентов	Количество отказавшихся	1	2	3	4	5
				28 – 30 баллов – нет нарушений когнитивных функций	24 – 27 баллов – предметные когнитивные нарушения	20 – 23 балла – деменция легкой степени выраженности	11 – 19 баллов – деменция умеренной степени выраженности	0 – 10 баллов – тяжелая деменция
	I	81	1	31	19	13	9	10
	II	143	0	41	50	25	23	4
	III	64	3	32	11	9	6	3
	IV	104	11	32	29	19	14	6
	V	62	1	10	7	12	8	24
	Итого:	454	16 3%	146	116	78	60	47
				32%	25%	17%	13%	10%

0 – 10 баллов – тяжелая деменция – 10%.

Диагностическая чувствительность этой методики не является абсолютной, а носит в определенной степени избирательный характер.

Обусловленные возрастом когнитивные нарушения проявляются легкими нарушениями памяти и некоторым замедлением скорости психических процессов. По результатам тестирования социальным работникам были даны рекомендации по проведению индивидуальных занятий с получателями социальных услуг. Доказано, что через 6 - 12 месяцев систематических занятий и симптоматического лечения, можно вернуть в нормальный диапазон когнитивных функций.

По запросу заведующих ОСО на дому провела индивидуальные консультации для родственников и для детей получателей социальных услуг – всего - 8 чел., темы беседы

возрастные особенности пожилых и инвалидов, как избежать семейных конфликтов, развитие и тренировка когнитивных функций.

Велась системная работа с отделением срочного отдела с января по март месяц в целях проверки адресов и условия проживания пожилых людей, нуждающихся в социальном обслуживании (п. Табага). Основной целью выездной мобильной бригады является оказание социальных услуг периодической или разовой срочной помощи гражданам, в целях улучшения условий их жизнедеятельности и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности при условии добровольного согласия. Охвачено: 5 человек. По ходе беседы выявлено: чувство одиночества испытывают- 4 чел.- 80%, перепады настроения и эмоционального фона – 2 - 40%, переживания – 1 - 20%.

Наименование	Количество
Проверка адресов, составление акта жилищно-бытовых условий	5

В ходе патронажа провела психологическое тестирование по выявлению эмоционального состояния по методике «Человек на дереве». По результатам исследования получила следующие результаты: участвовали 5 человек, в возрастной категории 56 - 74 лет. замкнуты, часто подвержены внутренним тревогам и избегают частого общения с людьми- 2 чел., любит уходить в себя, размышлять о чем-то своем и погружаться в собственный мир- 1 чел., падает в эмоциональную пропасть, скорее всего, подвержены внутреннему кризису- 2 чел. По результатам даны рекомендации и упражнения.

Выводы:

В целом в качестве основной цели своей деятельности на 2020 год, как психолога учреждения, придерживала непрерывное психологическое сопровождение всех сторон жизнедеятельности получателей социальных услуг, поддержка и укрепление психического здоровья пожилых и инвалидов, повышение психологической компетенции коллектива и получателей социальных услуг.

Перспективными направлениями развития психологической службы центра в 2021 году планируется:

- Организация и систематизация работы экстренной психологической помощи на дому (обучение к новым психологическим методикам; повышение квалификации);
- Совершенствование системы психологической помощи социального обслуживания с использованием обмена опыта других психологов филиалов центра (взаимное посещение, группа взаимопомощи).

РАЗДЕЛ II. ИНФОРМАЦИЯ О ВЫПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ ЗА ГОД

По итогам 2020 года ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» успешно справился с поставленными задачами и добился определенных положительных результатов в деятельности Центра. Всего за 2020 год предоставлено **765648 (100,6%)** услуг, из них на дому **335672 (97,4%)**, стационар **101566 (97,8%)**, полустационар **328410 (105,8%)**. Общее количество обслуженных граждан **2408(95.4%)**, из них на дому **1288 (97,9%)**, стационар **213 (96,0%)**, полустационар **732 (120,0%)**, специальный дом для граждан пожилого возраста и инвалидов и социальное общежитие в хангаласском филиале **175 (95,1%)**.

Общее количество предоставленных услуг за 2020 г.

	2018	2019	2020
Полустационар	333576 (90,9%)	123387 (89,5%)	328410 (105,8%)
Стационар	459854 (95,5%)	469507 (99,6%)	101566 (97,8%)
На дому	383287 (109,0%)	362315 (93,4%)	335672 (97,4%)
Итого	1176717 (98,1%)	955209 (95,8%)	765648 (100,6%)

Общее количество обслуженных граждан за 2020г.

	2018	2019	2020
Полустационар	1069 (100,7%)	959 (103,9%)	732 (120,0%)
Стационар	1731 (107,9%)	1444 (90,9%)	213 (96,0%)
На дому	1364 (99,2%)	1323 (101,0)	1288 (97,9%)
Спец.дом, общежитие	144 (100)	183 (99,5%)	175 (95,1%)
Итого	4308 (102,9%)	3909 (102,3%)	2408(95.4%)

Категории получателей социальных услуг за 2020г.

Категория	Итого РКЦСО
Участник ВОВ	10
Инвалид ВОВ	1
Вдова погибшего УИВОВ	7
Блокадник Ленинграда	2
Переселенцы Чурапчинского района	
Репрессированные	1
Ветеран тыла	270
Ветеран труда	420
Инвалид I группы	304
Инвалид II группы	538
Инвалид III группы	311
Дети-инвалиды	23
Пенсионеры	374
Иная категория	147
Итого	2408

Категории ПСУ на дому в разрезе за 2020 год.

Категория	Якутск	Булунский филиал	Вилюйский филиал	Верхнеколымский филиал	Хангаласский филиал	Итого
Участник ВОВ	9		1			10
Инвалид ВОВ	1					1

Вдова погибшего УИВОВ	5				2	7
Блокадник Ленинграда	1				1	2
Переселенцы Чурапчинского района	0					
Репрессированные	0		1			1
Ветеран тыла	183	3	16	3	27	232
Ветеран труда	84	8	67	6	60	225
Инвалид I группы	150	6	28	7	17	208
Инвалид II группы	171	15	52	5	48	291
Инвалид III группы	66	10	17	6	28	127
Дети-инвалиды	18					18
Пенсионеры	27	30	34	32	41	164
Иная категория	2					2
итого	717	72	216	59	224	1288

Категории ПСУ полустационар в разрезе за 2020 год.

Категория	Якутск Эрчим	Якутск Тирэх	Булунский филиал	Виллюйск ий филиал	Хангаласск ий филиал	Итого
Ветеран тыла				2	5	7
Ветеран труда	52			29	79	160
Инвалид I группы	4	11		3	8	26
Инвалид II группы	17	34		11	65	127
Инвалид III группы	27	19		1	63	110
Дети-инвалиды						
Пенсионеры	49	39		15	54	157
Иная категория (БОМЖ)		138	5		2	145
итого	149	241	5	61	276	732

Категории ПСУ стационар в разрезе за 2020 год.

Категория	Якутск	Булунский филиал	Верхнеколымски й филиал	Хангаласски й филиал	Итого
Ветеран тыла		12	6		18
Ветеран труда		12	7		19
Инвалид I группы		28	6	2	36
Инвалид II группы		57	4		61
Инвалид III группы		31	4	2	37
Дети-инвалиды					
Пенсионеры		31	9	2	42
Иная категория (БОМЖ)					
итого	0	171	36	6	213

Возрастной показатель получателей социальных услуг за 2020 год

Женщины	Итого	Мужчины	Итого
Возраст		Возраст	
До 17 лет	5	До 17 лет	15
18-35 лет	21	18-35 лет	67
36-59 лет	232	36-59 лет	300
60-74 лет	673	60-74 лет	398

75-89 лет	476	75-89 лет	130
90 и старше	71	90 и старше	20
Итого	1478	Итого	930

Возрастной показатель ПСУ на дому в разрезе за 2020 год

Женщины						Итого
Возраст	Якутск	Бул. филиал	Верхн. филиал	Вил. филиал	Ханг. филиал	
До 17 лет	3	0	0	0	0	3
18-35 лет	3	0	0	1	2	6
36-59 лет	71	7	2	17	18	115
60-74 лет	165	26	17	60	78	346
75-89 лет	245	15	12	45	62	379
90 и старше	50	2	0	5	7	64
Итого	537	50	31	128	167	913
Мужчины						Итого
Возраст	Якутск	Бул. филиал	Верхн. филиал	Вил. филиал	Ханг. филиал	
До 17 лет	12	0	0	0	0	12
18-35 лет	11	0	0	1	3	15
36-59 лет	32	5	4	15	9	65
60-74 лет	56	12	18	54	31	171
75-89 лет	58	5	5	15	13	96
90 и старше	11	0	1	3	1	16
Итого	180	22	28	88	57	375

Возрастной показатель ПСУ полустационар в разрезе за 2020 год

Женщины						Итого
Возраст	Якутск Эрчим	Якутск Тирэх	Бул. филиал	Вил. филиал	Ханг. филиал	
До 17 лет	0	0		0	0	0
18-35 лет	0	1		0	4	5
36-59 лет	30	13		3	32	78
60-74 лет	59	5		25	143	232
75-89 лет	8	7		7	30	52
90 и старше	0	0			3	3
Итого	97	26	0	35	212	370
Мужчины						Итого
Возраст	Якутск Эрчим	Якутск Тирэх	Бул. филиал	Вил. филиал	Ханг. филиал	
До 17 лет	0	0		0	0	0
18-35 лет	5	17		1	9	32
36-59 лет	18	137	5	5	9	174
60-74 лет	27	57		15	40	139
75-89 лет	2	4		5	6	17
90 и старше	0	0		0	0	0
Итого	52	215	5	26	64	362

Возрастной показатель ПСУ стационара в разрезе за 2020 год

Женщины						Итого
Возраст	Якутск	Бул. филиал	Верхн. филиал		Ханг. филиал	
До 17 лет		0	0			0

18-35 лет		0	0			0
36-59 лет		15	0			15
60-74 лет		50	8			58
75-89 лет		16	13			29
90 и старше			0			0
Итого	0	81	21		0	102
Мужчины						
До 17 лет		0	0			0
18-35 лет		0	0			0
36-59 лет		25	4		2	31
60-74 лет		53	8		4	65
75-89 лет		12	0			12
90 и старше		0	3			3
Итого	0	90	15		6	111

Исполнение госзадания по услугам (бесплатно) в разрезе за 2020 год.

№	Наименование	План	Факт	%	Причина отклонения
Полустационар					
1	Якутск ОСР Эрчим	9061	9164	101,3%	
	ОСА Тирэх	264332	270549	102,4%	
	Булунский филиал	4194	4171	99,5%	
2	Виллойский филиал	2404	2404	100,0	
3	Хангаласский филиал	16119	26204	138,2%	
	Итого	296110	312492	105,5%	
На дому					
1	Якутск	111185	112664	101,3	
2	Булунский филиал	44930	37654	83,8	
3	Виллойский филиал	12154	20677	170,1	
4	Верхнеколымский филиал	41250	30786	74,6	
5	Хангаласский филиал	12254	13654	111,4	
	Итого	221773	215435	97,1	

Исполнение госзадания по услугам (платно) в разрезе за 2020 год.

№	Наименование	План	Факт	%	Причина отклонения
Полустационар					
1	Якутск ОСР Эрчим	12183	12183	100,0	
	Булунский филиал	0	0	0	
2	Виллойский филиал	2656	2656	100,0	
3	Хангаласский филиал	1554	1554	100,0	
	Итого	16393	16393	100,0	
Стационар					
1	Якутск	0	0	0	
	ОСА Тирэх	0	0	0	
2	Булунский филиал	84082	81828	97,3	
3	Верхнеколымский	15622	15622	100,0	

	филиал				
4	Хангаласский филиал	4116	4116	100,0	
	Итого	103820	101566	97,8	
На дому					
1	Якутск	57950	63151	108,9	
2	Булунский филиал	26591	29672	111,6	
3	Виллюйский филиал	16044	12787	79,7	
4	Верхнеколымский филиал	9924	5948	60,0	
5	Хангаласский филиал	12329	8679	70,4	
	Итого	122838	120237	97,9	

2.1. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «ЭРЧИМ»

Организационная работа

Отделение социальной реабилитации «Эрчим» функционирует как дневной полустационар, где предоставляются социальные услуги, направленные на укрепление здоровья и повышение жизненного потенциала, улучшение общего психологического состояния, информационного и образовательного уровня пожилых людей и инвалидов. В соответствии со своей задачей отдел осуществляет следующие функции: социально-медицинские, социально-психологические, социально-трудовые, оказание социокультурных реабилитаций, организация информационно-просветительской работы по проблемам пожилых граждан и инвалидов.

За 1 квартал организовано 4 заезда с охватом 100 человек, составлено 100 индивидуальных программ по предоставлению социальных услуг, оформлено столько же договоров и актов выполненных услуг.

Социально-медицинская реабилитация

В отделении социальной реабилитации «Эрчим» предоставляется социально-медицинское обслуживание сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению гражданам пожилого возраста и инвалидам.

1. Оказание социально-медицинских услуг пожилым гражданам и инвалидам: первичный прием, осмотр врача, назначение процедур, наблюдение за состоянием здоровья. Организация лечебно-оздоровительных процедур.

2. Индивидуальная помощь пожилым гражданам и инвалидам оказывается ежедневным индивидуальным консультированием врача.

3. Организация практической помощи по охране и укреплению здоровья пожилых граждан и инвалидов. Проводится выполнением процедур, связанных со здоровьем по назначению врача (фитотерапия, массаж, ЛФК групповая и индивидуальная по заболеваниям, аппаратное лечение для реабилитации опорно-двигательной системы, медикаментозные инъекции).

4. Проводится санитарно-просветительная работа для решения вопросов возрастной адаптации для пожилых и социальной интеграции инвалидов. Тем самым достигается социальная адаптация в изменяющейся жизненной ситуации пожилых и инвалидов. Это лекции на оздоровительно-профилактические темы, постоянный уголок «Здоровье».

5. С целью просвещения пожилых и инвалидов по вопросам сохранения здоровья проводятся беседы на здоровьесберегающие темы всеми медицинскими специалистами ежедневно.

6. С целью повышения качества оказания социально-медицинских услуг и изучения эффективности социально-медицинской реабилитации было введено анкетирование пациентов. По результатам анкетирования среди отдыхающих за 1 квартал отмечают отчетливый эффект социально-медицинской реабилитации.

Продлен договор от 18.11.2016 о совместной деятельности с ФГАОУ ВПО «СВФУ им М.К Аммосова» учебно-научной лабораторией остеопороза для проведения лекций, с целью профилактики и по показаниям для дальнейшего детального обследования лиц с риском развития остеопороза. Проведено 2 занятия, с охватом 50 слушателей. Проконсультировано и назначено обследование, лечение врачом, учебно-научной лабораторией по остеопорозу доцентом медицинского института Епановым В.В. больным с тяжелой формой остеопороза в количестве 5 человек.

Отчет работы с Центром здоровья по выездной работе в ОСР «Эрчим» за 1 квартал

№	Осмотрено всего	2020
1.	Количество осмотренных	75
2.	Впервые выявленные заболевания	1
3	Группа здоровья первая	1

4	Группа здоровья вторая	20
5	Группа здоровья третья	54
6	Рекомендовано консультация врачей специалистов: кардиолога	9
7	невролога	2
8	хирурга	3
9	эндокринолога	-
10	терапевта	-
11	психиатра	-
12	Осмотр врача кардиолога	5
13	Рекомендовано УЗИ	7
14	Осмотрено врачом УЗИ	-

Все процедуры проводятся по назначению врача, учитывая противопоказание.

В динамике по сравнению с прошлым годом увеличиваются кол-во получивших ручной массаж на - 12, физиолечение на - 70, фиточай - 20 человек.

Изучение качество жизни пациентов с помощью анкетирования показало, что у лиц, получивших сеансы физиоаппаратом ДЭНАС отмечено, что в конце 7 дневного курса терапии снизились боли, улучшилось самочувствие. За 1 квартал ДЭНАС – Проведено - 38 процедур, Отчетливый эффект отмечается - 93,4%, средний эффект - 6.6%. ДЭНАС терапию за 2018 год получили 9 человек, в том числе с диагнозом артроз, остеохондроз.

Семинары:

Процедурная медсестра Филиппова Н.А., заведующая Денисова Л.Е.

1. Тема: «Мониторинг движение лекарственных средств».

2. Раздатчица Уварова И.Е.

Санитарно-просветительная работа:

Лекции. Прочитаны 14 лекций на следующие темы:

- 1) «Инсульт – можно предотвратить».
- 2). «ИБС инфаркт миокарда клиника, факторы риска, профилактика»
- 3) «Остеопороз - безмолвная эпидемия»
- 4) «Остеоартроз—патогенез, клиника, профилактика и лечение»
- 5) «Рациональное питание пожилого человека»
- 6) «Наше здоровье – дар природы»
- 7) «Роль лекарственных трав».
- 8) «Движение – это жизнь»
- 9) «Роль лечебной физкультуры при заболеваниях опорно-двигательной системы»
- 10) «Роль лечебного массажа при заболеваниях опорно-двигательной системы»
- 11) «Туберкулез - опасен»
- 12) «Грипп - признаки болезни, профилактика»
- 13) «Роль минералов и витаминов для поддержания здоровья»
- 14) «Сахарный диабет - проблема века»

Тематические круглые столы 3 раза:

- 1.) Атеросклероз - что это такое?
- 2.) Профилактика инсульта.
- 3.) Остеопороз - проблема века.

Социально-психологическая реабилитация

Психологическая работа проводилась согласно годовому плану.

Направления работы:

1. Диагностика и обследование психических, интеллектуальных особенностей с целью предупреждения личностных проблем и выбора оптимальных путей их решения.

2. Психологическое консультирование, индивидуальная психологическая помощь (беседа, выслушивание, подбадривание, поддержка).

3. Проведение групповых психологических тренингов, групповых занятий (упражнений, ролевых психологических игр, психогимнастик) и просветительских психологических лекций.

4. Проведение индивидуальных и групповых аутотренингов.

5. Проведение релаксации в комнате психологической разгрузки, проведение комплекса релаксационных мероприятий в сенсорной комнате (тактильные, звуковые, визуальные воздействия, аутогенная тренировка, песочная терапия).

Методическое обеспечение процесса диагностики:

Для исследования интеллектуального уровня, уровня познавательных процессов, личностных особенностей, оценки уровня тревожности, характера межличностных отношений и сплоченности коллектива, а также отношения к жизни в целом, психологом использовались следующие методики:

1. Шкала самооценки и оценки тревожности Спилбергера;
2. Экспресс-методика Г.Ю.Айзенка;
3. Проективная методика Г.Роршаха «Чернильные пятна»;
4. Проективная рисуночная методика «Дом, дерево, человек»;
5. Проективная рисуночная методика «Несуществующее животное»;
6. Проективная рисуночная методика «Дорисуй картинку»;
7. Проективная рисуночная методика «Семья животных»;
8. Проективная рисуночная методика «Дерево»;
9. Проективная песочная терапия по К.Г.Юнгу;
10. Проективная песочная терапия «Мое настроение»;
11. Экспресс-методика «Психогометрические фигуры»;
12. Экспресс-методика «Группа крови»;
13. Методика «Исследование психического статуса»;
14. Беседа;
15. Наблюдение.

Консультативная деятельность

Консультирование проводилось по следующим направлениям:

1. Повышение психологической компетентности в общении;
2. Помощь в налаживании межличностных отношений, внутрисемейных отношений;
3. Помощь в решении личностных проблем;
4. Помощь в решении профессиональных проблем;
5. Заключение по итогам диагностики, рекомендации.

Консультировались получатели социальных услуг, которые чувствуют себя хорошо, однако ставящие перед собой цель дальнейшего развития личности, заинтересованные в нахождении более эффективных путей и способов разрешения жизненных задач.

Консультирование проходило в тесном взаимодействии с выполнением психоразвивающих и психокоррекционных задач и преследовало следующие основные цели:

- способствовать изменению поведения клиента таким образом, чтобы он мог жить продуктивнее, испытывать удовлетворение от жизни, несмотря на все имеющиеся объективные трудности;
- развивать навыки преодоления трудностей при столкновении с различными обстоятельствами социума;
- развивать умение завязывать и поддерживать межличностные отношения, самостоятельно разрешать возникающие проблемы на разных уровнях общения;
- развивать навыки эффективной самореализации и повышения потенциала личности.

Групповые занятия

Психологом проведены следующие виды групповых занятий:

1. Знакомство и преодоление барьеров общения;

2. Формирование и сплочение группы или коллектива;
3. Групповые психологические игры «Атмосфера», «Маски», «Потерпевшие кораблекрушения», «Консилиум врачей», «Раскрась проблему», «Наши дни рождения», «Коллектив», «Театр масок», «Кругосветное путешествие», «Контейнирование», «Инвентаризация» и т.д.;
4. Тренинговые занятия «Мои возможности», «Я - лидер», «Я», «Спираль», «Ситуации», «Эмоции», «Роскошь общения», «Общительность», «Мое напряжение», «Мой внутренний ребенок», «Мой внутренний мир», «Мой внутренний ребенок» и т.д.;
5. Психотехники «Синие вещи», «Я похож на...», «Моя проблема», «Мы друзья», «Мои эмоции», «Мое спокойствие» и т.д.;
6. Арт-терапевтические методики «Контейнирование негативных эмоций», «Цветок», «Краски жизни» и т.д.
7. Драматерапия;
8. Психологические упражнения, формирующие обратную личностную связь;
9. Рефлексия;
10. Психологические лекции на следующие темы: «Как самостоятельно проводить аутогенную тренировку», «Как преодолеть внутренние страхи», «Как научиться ладить с собой», «Как самостоятельно снять напряжение», «Саморелаксация», «Одиночество в пользу», «Самоанализ» и т.д.

Аутогенные тренировки

Аутогенные тренировки (аутотренинги) проводились с целью снятия напряжения и тревожности, для успокоения и умиротворения. Для достижения этих целей психологом проводились следующие виды аутотренингов:

1. «Воображение»;
2. «Аптаах прогулка»;
3. «Лес-луг-лес»;
4. «Глубоко вдохнули...»;
5. «Горная вершина»;
6. «Судно, на котором я плыву»;
7. «Сказка о волшебнике»;
8. «Волшебный поток».

Релаксационные мероприятия

Важным методом в реабилитации людей пожилого возраста является психологическая разгрузка или релаксация. В релаксационных мероприятиях не используются конкретные методики, которые можно перечислить или описать, поэтому предлагаем пошаговое описание этапов работы психолога в сенсорной комнате или в кабинете психологической разгрузки.

В целях практического ознакомления с техникой проведения психологической разгрузки, опишем основные моменты релаксационной работы психолога:

1-й период - В первый период людям, проходящим релаксацию, предоставляется возможность самостоятельно выбрать себе место, субъективно воспринимаемое как комфортное. После занятия удобной позы, включается запись, отвлекающая от событий за пределами комнаты. По периметру включается зеленая, желтая и голубая подсветки. Освещение плавно уменьшается, начинается демонстрация плавной цветомузыки. Комната оформляется так, чтобы при полностью выключенном освещении создавался эффект совершенной темноты (когда не видно своих рук). Во время сеанса релаксации включается только цветомузыка.

2-й период - Во второй период для достижения состояния эмоциональной расслабленности психолог просит клиентов закрыть глаза и полностью расслабиться. В это время исключаются все посторонние шумы и раздражители слуха. Одновременно с этим клиенты принимают положение полулежа, переходят на успокаивающий ритм дыхания (короткие вдохи и удлиненные выдохи), расслабляют мышцы.

На фоне негромкой спокойной мелодии звучат слова психолога, на момент достижения психологической разгрузки музыка плавно гасится, и участники разгрузки воспринимают только то, что говорится психологом.

Психолог в этот период, для достижения релаксационного состояния, опирается на классический принцип аутогенности, видоизменяя его, исходя из конкретной обстановки, своих возможностей, опыта перехода в релаксационное состояние своих клиентов, находящихся в комнате.

В связи с этим в той или иной степени на 2-м этапе психолог использует блоки формул, приводящих к следующему:

- Расслаблению мышц лица, достижению «маски релаксации»;
- Расслаблению мышц рук, достижению ощущений тяжести рук;
- Расслаблению кровеносных сосудов рук, ощущение тепла рук;
- Нормализации дыхания, достижению поверхностного дыхания;
- Концентрации внимания на солнечном сплетении, ощущение тепла в области солнечного сплетения;
- Нормализация сердечной деятельности, ощущение легкости груди;
- Ощущение прохлады на лбу.

От развернутых блоков формул по мере приобретения клиентами опыта перехода в релаксационное состояние, психолог переходит к основным, опорным формулам, усиливает эмоциональную выразительность музыкального сопровождения, осуществляет речевую стимуляцию воображения.

В состоянии релаксации клиенты воспринимают окружающее через слух более непосредственно и сильно, чем в состоянии бодрствования. Поэтому после паузы, предназначенной для отдыха, целесообразно делать конкретные установки в интересах решения конкретных задач. При этом формулировки должны быть простыми и однозначными.

3-й период - В третий период звучит музыкальная программа мобилизующего характера. Клиенты изменяют позу в креслах, переходят к обычному дыханию.

Таким образом в ходе 3-х периодов проведения мероприятий решаются следующие задачи:

1. На момент перехода в релаксационное состояние - снимается нервно-психологическое напряжение;
2. В ходе пребывания в состоянии психологической релаксации - снимается физическая усталость, восстанавливается работоспособность.
3. На этапе «программирования» закладываются установки мобилизующего характера, способствующие успешному решению конкретных задач, стоящих перед людьми пожилого возраста проходящих психологическую реабилитацию.

На заключительном этапе заканчивается демонстрация музыки, выключается подсветка, включается освещение. После сеанса релаксации психолог проводит рефлексию, т.е. получает обратную связь.

Заключение

Таким образом, за 1 квартал психологом ОСП «Эрчим» оказано 2472 услуг психологической помощи, из них 1266 на платной основе, 1206 – бесплатно. Психологическая диагностика и обследование личности – 319 услуг, психологическая коррекция – 439 услуг, психологические тренинги – 807 услуг и формирование позитивных интересов – 907 услуг.

Социально-педагогическая реабилитация

По разработанной программе используются традиционные досуговые методы, к которым относятся:

- проведение мероприятий, посвященные государственным, местным, народным крупным датам и событиям. Помимо этого, проводились все календарные праздники с большим охватом.

- художественное творчество (музыкальное, песенное, танцевальное, драматическое). Каждый заезд занимается плотно с музыкальным руководителем разучиванием песен, танца, сценки для подготовки концерта. Здесь специалист работает специальным методом как исцеление звуками, дыхательными упражнениями и т. д.

- лекционно-просветительная деятельность - пригласили лекторов по различным темам, по медицинским, пенсионным, юридическим и другим вопросам. Организована встреча с якутской поэтессой Натальей Михалевой – Сайа. Совместно с социальной библиотекой «Книга 03» проводили литературно музыкальные композиции по различным темам посвященный творчеству известных поэтов, писателей, деятелей искусств и т.д. Также с библиотекой им. Белинского проводится тематические вечера различного характера. Организовали встречи и консультации специалистов разного профиля, литературно – музыкальные встречи, провели познавательные беседы.

- коммуникативная деятельность – это беседы, дискуссии, обсуждения, чаепития.

- посещение культурно-досуговых учреждений – организовали посещения спектаклей, концертов, представлений в театре ГТОиБ им С. Омоллона, ГДСТ им. Ойунского, Государственный цирк РС (Я), концерты ансамбля танца Якутии, музеи им. Габышева, им. Ярославского, Варганной музыки, Сокровищница, музей «История России» и др.

Концертная деятельность – как самих отдыхающих, так и приглашенных. По желанию клиентов были приглашены с концертной программой студии творческих групп Школы третьего возраста. Это вокальные, танцевальные, драматические коллективы ансамбль хомусистов.

Игровые программы – в каждом заезде проводится соревнование среди отдыхающих по настольным играм. Это игры по шашкам, шахматам, теннису, национальные настольные игры «Хабылык», «Хаамыска». На досуге проводятся различные конкурсы, веселые старты и др.

Основным методом работы является арт-терапия – лечение искусством.

Музыкотерапия – психотерапевтический метод, основанный на целительном воздействии музыки на психологическое состояние человека. Музыкотерапия проводится в каждом заезде, каждый день, где человек раскрывает свое певческое творчество.

Танцевально-двигательная терапия является мощным средством стимуляции эмоциональной сферы. Проводим как тематический вечер по бальным танцам.

Вывод: Социально – культурные технологии, использованные в практической работе по социокультурной реабилитации людей пожилого возраста в отделении «Эрчим» непременно способствуют продлению творческой жизни пожилого человека, предоставлению широких возможностей для его самовыражения, максимального использования жизненного и профессионального опыта, сохранению энергии и оптимизма, а, следовательно, активному долголетию. Все запланированные мероприятия за 1 квартал проведены.

Социально-трудова́я реабилитация

Основные направления в работе:

Общеукрепляющая и восстанавливающая трудотерапия. В жизни не встречаются трудовые операции, где требовали бы только однонаправленных движений в каком-нибудь суставе: где требуется сгибательные и разгибательные движения, где отведение и т.д.

Несмотря на комплексный характер каждой трудовой операции, существуют заметные признаки сходства и различия. Например, во время ручных работах принимают участие плечо, предплечье, кисть, пальцы, привлекаются разнообразные группы мышц.

Одних преобладают – движения пальцы, в других – движения в локтевом суставе, где требуются различные амплитуды движения, в одних требуется силовые, скоростные и точечные.

В отделе применяются три вида трудовых операций:

- Трудотерапия в облегченном режиме (выкраивание из бумаг, изготовление лекал, изделия из картона и т.д.)
- Вырабатываются и развиваются мышцы рук и т.д. (оригами, бисероплетение)
- Развивается, тонкие координации движений пальцев и повышается чувствительность (вязание, различные плетения, рисование)

Бытовая реабилитация

В наших условиях бытовая реабилитация проводится систематически: дежурство по столовой, где участвуют сервировке стола и раздаче пищи, хозяйственно-бытовых сюжетов, самостоятельно ориентироваться в городском транспорте и т.д. Занятие по бытовой реабилитации, начинать как можно раньше, так как ее основная цель, устранение беспомощности и ориентации пожилого человека и инвалида.

Мероприятия и занятия по плану:

- Выставка творчества отдыхающих;
- Предложения и ознакомление с планом работ, инструктаж по ТБ;
- Встречи и выставки творчества народных мастеров и умельцев;
- Организованы мастер-классы народных мастеров;
- Тематические занятия. «Творческие озарения, удивления»
- Показ эксклюзивных моделей костюмов народных мастеров РС(Я) и модельеров;
- Организация круглого стола «Наши фирменные блюда»;
- Участие в проводимых выставках прикладного творчества города и республики;
- Практическое задание;
- Индивидуальная работа;
- Оригами;
- Вторая жизнь вещей;
- Сувенирное дело;
- Работа на швейной машине;
- Лоскутное шитье;
- Выставка и дегустация блюд;
- Работа с природными материалами;
- Макраме.

Исполнение государственного задания, категории ПСУ

За 1 квартал 2020 года обслужено:

- всего 149 получателей социальных услуг, из них бесплатно – 100, платно – 49,
- женщин – 97, из них бесплатно – 68, платно – 29;
- мужчин – 52, из них бесплатно – 32, платно – 20;
- ветеранов труда – 50, бесплатно – 38, платно – 12;
- всего инвалидов – 48, бесплатно – 32, платно – 16;
- инвалидов 1 группы – 4, бесплатно – 3, платно – 1;
- инвалидов 2 группы – 17, бесплатно – 12, платно – 5;
- инвалидов 3 группы – 27, бесплатно – 17, платно – 10.

Работа во время пандемии

С 25 марта 2 работника перешли на удаленную работу, 3 оформили больничный лист 65+, 5 оформили ежегодные очередные оплачиваемые отпуска (отпуск без сохранения заработной платы работающим пенсионерам по возрасту, отпуск без сохранения заработной платы).

С 25 марта по 11 мая сотрудники на удаленной работе сшили маски для работников Центра и получателей социальных услуг. Всего сшито 667 штук масок, из них Оконешникова В.Е. сшила 288 штук, Григорьева Е.И. – 289, Сергучева Т.А. – 90 штук. Все маски переданы в технический отдел и в отделение «Специальный дом для граждан пожилого возраста и инвалидов».

На основании приказа Министерства труда и социальной защиты РС(Я) от 25.03.2020г. № 278-ОД организована “Горячая линия” по телефону с 08:00 до 22:00. Задействованы по приказу 2 сотрудника ГБУ РС(Я) “РКЦСО” Денисова Лена Егоровна – заведующая ОСР “Эрчим”, Прокопьева Татьяна Васильевна – заведующая срочным отделом и 2 сотрудника по ранее отправленному по ватсап группе получателей социальных услуг Прядезникова Пелагея Юрьевна – специалист по социальной работе, Жегусова Виктория Викторовна – психолог. Заведен журнал обращений.

Всего за март 621 звонок; за апрель – 1164 звонка. В сутки поступает в среднем 69 звонков. Характер обращений: в основном вопросы поступают от пожилых людей по выплатам и по волонтерству.

С 12 мая отделение перешло на удаленную работу и начало работать как «Санаторий на дому» в формате онлайн.

С 12 мая по 9 июня в формате онлайн оказаны следующие услуги:

1. Лечебная физкультура – 20 занятий с охватом 420 человек;
2. Медицинские лекции – 20 занятий с охватом 416 человек;
3. Психологические занятия – 171 услуг с общим охватом 2379 человек, из них:
 - групповые занятия – 99 занятий с охватом 2307 человек;
 - индивидуальные занятия – 72 с охватом 72 человек;
4. Музыкотерапия – 70 занятий с охватом 1450 человек;
5. Трудотерапия – 12 занятий с охватом 148 человек.
6. Смехотерапия, музыкатерапия (постановка голоса) – 20 занятий с охватом 640 человек.
7. Фитотерапия -12 занятий с охватом 240 человек.

Всего отделением с 12 мая по 9 июня 2020 года оказано 325 услуг с охватом 5693 человек.

28 мая по плану проведен традиционный праздник «Ньургуйун ыьыа5а-2020» в онлайн формате с охватом 150 человек.

С 10 июня 2020 года все работники отделения оформили ежегодные очередные оплачиваемые отпуска.

С августа 2020 года, в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции, отделение переведено в режим простоя, 7 работников отделения оформили больничный лист 65+, 1 работник – временно переведен на удаленную работу в отделение «Специальный дом для граждан пожилого возраста и инвалидов».

Выводы:

1. Коллектив с задачами, поставленными за 1 квартал, справился. Проведена работа на обновление содержания и улучшения качества деятельности по социальной реабилитации пожилых граждан

2. Определены основные методы работы – это Комплексное сопровождение людей пожилого возраста и инвалидов, разработаны основные направления комплексного сопровождения. Планируется дальнейшее изучение и внедрение в практическую работу инновационных технологий по социальной реабилитации людей пожилого возраста и инвалидов.

3. Для повышения качества социальной реабилитации организован мониторинг деятельности по социальной реабилитации людей пожилого возраста и инвалидов, но формы и методы мониторинга требуют дальнейшего изучения и улучшения, потому что работа будет продолжена.

2.2. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ «ТИРЭХ»

Отделение социальной адаптации «Тирэх» является структурным подразделением ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», предоставляющим срочные социальные услуги в стационарных условиях совершеннолетним лицам при отсутствии у них работы, средств к существованию, места жительства.

Всего койко-мест 80, адрес: РС (Я), г. Якутск, ул. Богдана Чижика 31/4. Оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-трудовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, направленных на восстановление способностей их к бытовой, социальной, профессиональной деятельности, а также адаптации к условиям жизни в обществе.

Исполнение государственного задания по услугам и количественные

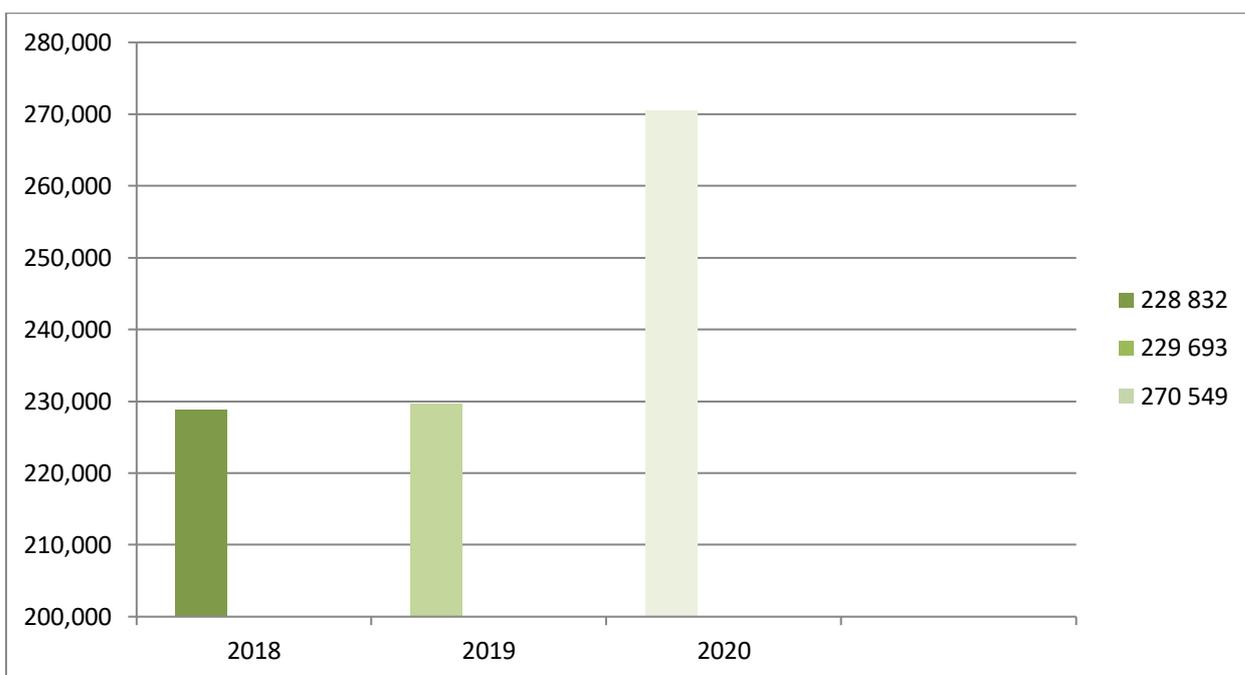
Таблица 1

Наименование	План 2018 год	Факт. 2018 год	План 2019 год	Факт. 2019 год	План 2020 год	Факт. 2020 год
Численность получателей социальных услуг (чел.)	654	720	772	645	223	241
Социально - бытовые услуги	194 669	201 229	14 645	210 857	223 933	192 464
Социально – медицинские услуги	17 319	17 555	10 499	11 657	32 598	70 064
Социально - психологические услуги	6 310	5 482	502	3 303	3 568	4 583
Социально - педагогические услуги	219	138	26	165	26	47
Социально - трудовые услуги	1 088	1 110	222	249	223	334
Социально - правовые услуги	2 621	3 174	53	2 446	2 600	2 820
Услуги, в целях повышения коммуникативного потенциала	56	144	384	1 016	1 384	237

За 2020 г. показатель социально-медицинских услуг выполнен на 214,94%, это связано с усилением санитарно-противоэпидемиологических мероприятий по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19). С переходом на дистанционный режим специалистов по социальной работе социально-правовые услуги выполнены на 108,47%, социально-бытовые 85,95%, социально-психологические 128,45%, социально-педагогические 180,77%, социально-трудовые 149,78%, услуги по повышению коммуникативного потенциала на 102,36%.

Диаграмма 1. Сравнительный анализ услуг за 2018, 2019, 2020 год

Диаграмма 1



Оказание услуг возросло за счет социально-медицинских услуг в связи с дополнительными мерами по требованию санитарных норм и правил, предписаний Роспотребнадзора из-за ухудшения эпидемиологической обстановки в Республике Саха (Якутия).

Категории и возрастной показатель ПСУ

Таблица 2

№	Наименование	Количество
Возрастной состав	Женщины	4
	до 16 лет	
	16-17 лет	
	18-22 лет	
	23-25 лет	
	26-30 лет	
	31-35 лет	
	36-45 лет	1
	46-59 лет	1
	60-74 лет	
	75-79 лет	
	80-89 лет	2
	90 и старше	
	Мужчины	58
	до 16 лет	
	16-17 лет	
	18-22 лет	
	23-25 лет	
	26-30 лет	
	31-35 лет	1
36-45 лет	8	
46-59 лет	23	
60-74 лет	24	

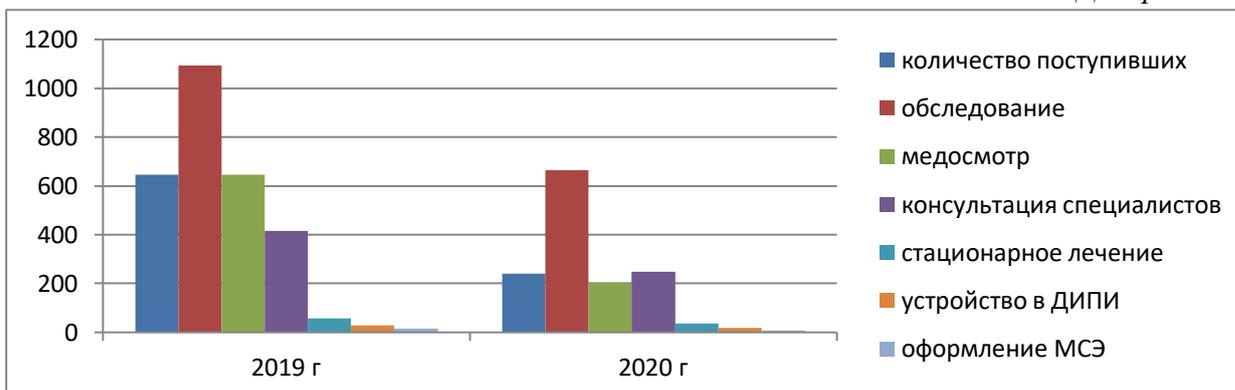
	75-79 лет	1
	80-89 лет	1
	90 и старше	
Категория	Ветеран ВОВ	
	<i>участники ВОВ</i>	
	Ветеран труда	
	Ветеран тыла	
	Погорельцы	1
	Всего инвалидов	18
	<i>инвалиды I группы</i>	3
	<i>инвалиды II группы</i>	10
	<i>инвалиды III группы</i>	5
	<i>инвалиды детства</i>	
	Пенсионеры	11
	<i>Персональный пенсионер</i>	
	Находящиеся на постоянном постельном режиме	8
	Женщины, из них:	
	<i>подвергшиеся психофизическому насилию</i>	
	<i>находящиеся в предразводной или послеразводной ситуации</i>	
	<i>страдающие алкогольной зависимостью</i>	
<i>освободившиеся из мест лишения свободы</i>		
<i>бывшие воспитанницы детских домов</i>		
	Прибыло граждан пожилого возраста и инвалидов в течение года	78
	<i>из них: лица без определенного места жительства</i>	58
	<i>лица из мест лишения свободы</i>	20
	Численность граждан пожилого возраста и инвалидов, которые могут работать (заниматься), по заключению врача	5
	<i>из них работают (занимаются)</i>	
	Состоит на очереди для помещения в организации	
	<i>из них на очереди более 1 года</i>	
Социальный статус	Безработные граждане	33
	Граждане без определенного места жительства	62
	Освободившиеся из мест лишения свободы	14
	Одинокие	38
	Вдовец(а)	3
	Проживающие в семье	3
	Супружеские пары	
Разведенные	18	
Поступили	Из г.Якутска, др. городов РСЯ)	41
	Из пригородов	3
	Из сельской местности	17

Выписаны из отделения из них	Из других регионов РФ	1
	Иностранцы граждане	
	Устроены в дома-интернаты	15
	Устроены в стационарные лечебно-профилактические учреждения	59
	Отправлены по месту жительства	45
	Выписаны за нарушения правил внутреннего распорядка	4
	Самовольный уход	59
	По истечению срока пребывания	51
	В связи со смертью	1
В связи с трудоустройством с проживанием	22	

По итогам 12 месяцев за 2020 год количественный показатель получателей социальных услуг уменьшилось, чем отчетный период 2019 года. В связи с введением режима изоляции в отделении с 02.06.2020 г. прием граждан в свободной форме приостановлен, что повлияло на общий показатель.

В диаграмме 2 отражен сравнительный анализ обслуженных граждан за 2019 г. и 2020 г.

Диаграмма 2

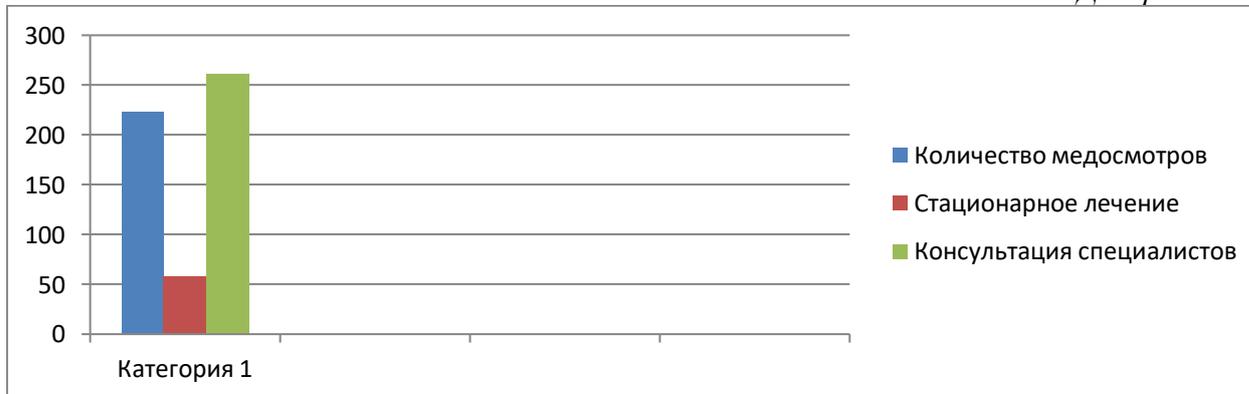


Значительно уменьшилось устройство в ДИПИ, оформление инвалидности, консультаций узких специалистов, проведение обследований по сравнению с 2019 годом. Прием онлайн медицинских работников во время пандемии сократился.

Лечебно-профилактические мероприятия

Диаграмма 3 – отчет фельдшера по лечебному делу за 2020 г.

Диаграмма 3



- Медосмотров проведено – 223
- Проживающих охвачено медосмотром – 223
- Стационарное лечение – 57

- Консультация специалистов – 261 (офтальмологом-17, отоларингологом-2, хирургом-107, невропатологом-7, психиатром-33, дерматологом-6, фтизиатром-41, травматологом-3, терапевтом-31, онкологом-1, наркологом-1, кардиологом-2, ортопедом-6, гинекологом-0, инфекционистом-1, пульмонологом-0, урологом-2, гастроэнтерологом-1, ревматолог-1).

Диаграмма 4 – Основные заболевания поступающих на социальное обслуживание

Диаграмма 4

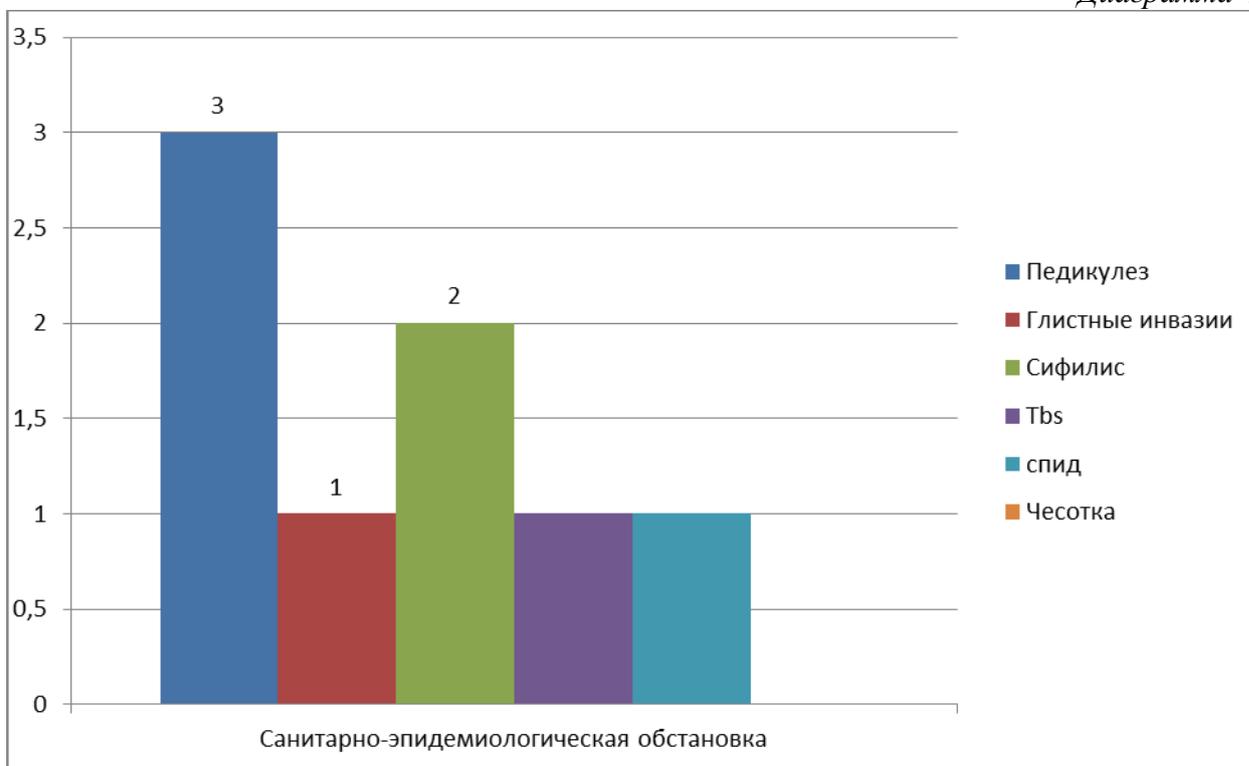
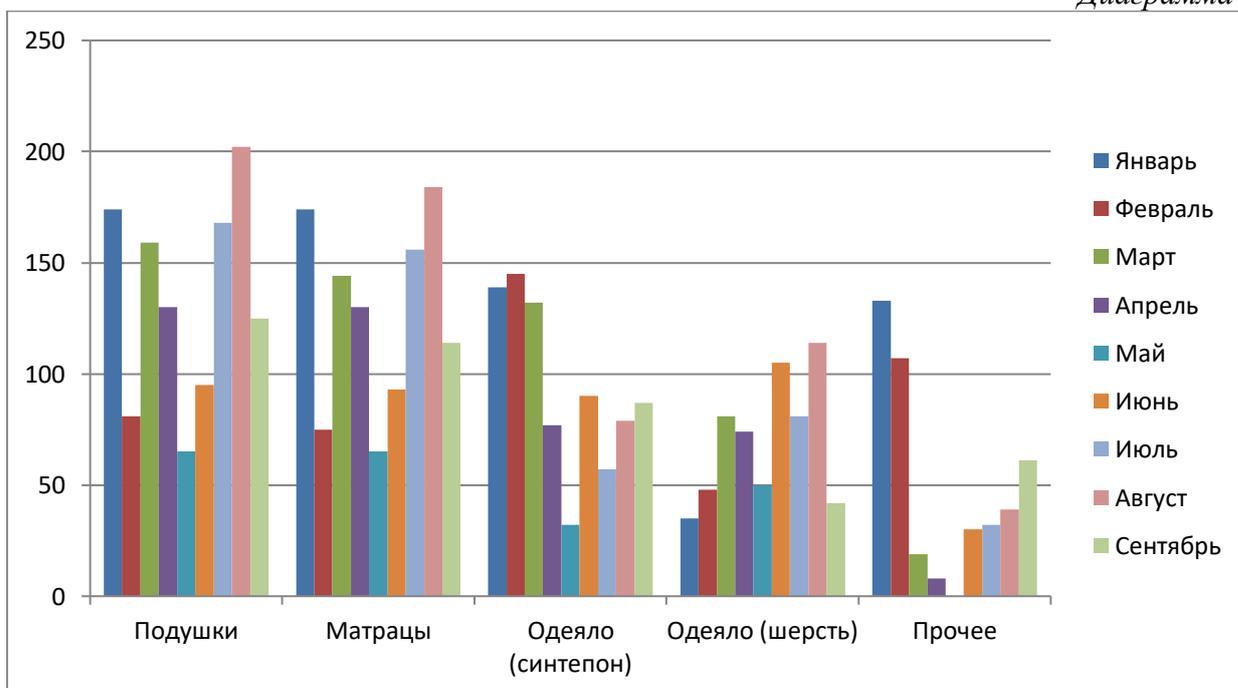


Диаграмма 5 отчет работы дезинфектора за 2020 г.

Диаграмма 5

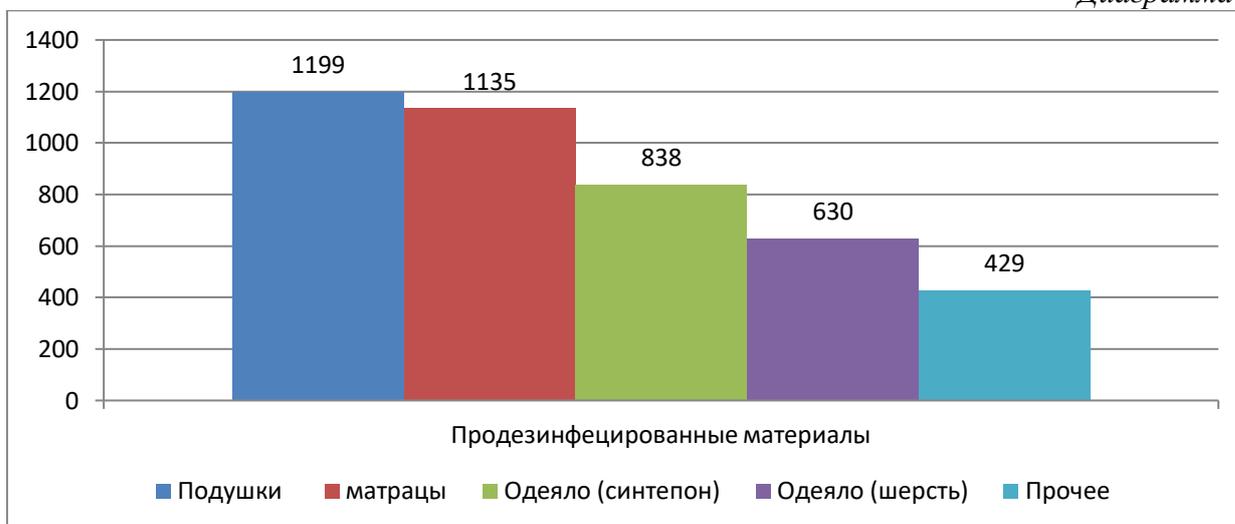


Всего продезинфицировано: 4 231 мягкого инвентаря из них: подушки – 1 199 штук, матрацы – 1 135 штук, одеяло (синтепон) – 838 штук, одеяло (шерсть) – 630 штук, прочее – 429 штук.

Всего дезинфекционная работа поверхностей и рабочих мест увеличилось на 105 %

Диаграмма 6 количественный показатель всего обработанного инвентаря в штуках за 2020 г.

Диаграмма 6



Информационный отчет поступивших лиц из мест лишения за 2020 год

Таблица 3

№	Наименование услуги	По состоянию на декабрь 2020 года
1	Численность выявленных лиц без определенного места жительства	241
	<i>-из них осв.из мест лишения свободы</i>	58
2	Устроены в ДИПИ , в том числе:	15
	<i>-ДИПИ</i>	7
	<i>-частный пансионат</i>	8
	<i>-из них осв.из мест лишения свободы</i>	5
3	Отправлены по месту жительства	36
	<i>-из них осв.из мест лишения свободы</i>	10
4	Устроены в стационарные лечебно-профилактические учреждения	36
	<i>-из них осв.из мест лишения свободы</i>	5
5	Трудоустроены с проживанием	22
	<i>-из них осв.из мест лишения свободы</i>	8
6	Назначена пенсия	8
	<i>-из них осв.из мест лишения свободы</i>	2
7	Восстановлены утраченные документы	40
	<i>-из них осв.из мест лишения свободы</i>	15
8	Составлены акты обследования жилищных условий	16
	<i>-из них осв.из мест лишения свободы</i>	4
9	Содействие в получение единовр.мат.помощи	19

	-из них осв.из мест лишения свободы	5
	Содействие в установлении инвалидности	8
10	-из них осв.из мест лишения свободы	2

С помощью Единого портала государственных и муниципальных услуг с использованием (функций) количество восстановленных документов увеличена на 36,1%, наблюдается рост обследованных домов на пригодность жилья на 50%, лиц, выявленных с патологическим нарушением дыхательной системы, возросло на 88,9% по заболеваемости туберкулезом в городе Якутске сложилась крайне неблагоприятная эпидемиологическая ситуация.

Показатель обращаемости граждан в состоянии алкогольного опьянения составляет 0% и алкогольных расстройств (включая алкогольные психозы и употребление) связано, с деятельностью учреждения в режиме тотальной изоляции так и с изменением порядка диспансерного наблюдения пациентов наркологического профиля.

Медицинская деятельность в отделении осуществляется на основании Лицензии ЛЦ-14-01-002667 от 11 февраля 2020 г. и предоставляет первичную доврачебную, медико-санитарную помощь.

Таблица 4 выявленных заболеваний лиц из мест лишения свобод.

Таблица 4

Всего прошли первичный медицинский осмотр за 12 мес. 233 чел.	Выявлено:
ФЛГ (+)	9
-из них осв.из мест лишения свободы	2
ВИЧ	1
-из них осв.из мест лишения свободы	0
RW+	2
-из них осв.из мест лишения свободы	0
Педикулез	3
-из них осв.из мест лишения свободы	0
Чесотка	0

При работе в условиях ограничительных мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19 основные показатели снизились.

Организация межведомственного взаимодействия по вопросам ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, и лиц без определенного места жительства

Межведомственное взаимодействие строится по следующим этапам:

- разработка плана расширения социальных связей учреждения с учетом социальной политики Республики Саха (Якутия);
- создание механизмов межведомственного взаимодействия;
- организация работы с лицами категории БОМЖиР, помощь гражданам, вернувшимся из исправительных учреждений.

По каждому направлению предполагается деятельность с различными структурами и в различных формах:

Взаимодействие в системе образования предполагает повышение профессиональной компетенции работников, повышение их квалификации;

Взаимодействие в системе здравоохранения предполагает организацию медицинского сопровождения сотрудников учреждения, содействие в госпитализации и прохождении МСЭ гражданами, обслуживаемых категорий;

Управление внутренних дел взаимодействует с учреждением в рамках мероприятий по профилактике правонарушений среди получателей социальных услуг учреждения, через территориальные отделы полиции, охранные предприятия.

Работа отделения по организации занятости

89% бездомных обращаются за социальной помощью так, как не могут официально (легально) трудоустроиться. Это обусловлено тем, что в перечне документов, которые в соответствии со ст.65 Трудового кодекса РФ необходимы для трудоустройства, указаны документы, которые не могут быть получены бездомными. Например, страховое свидетельство государственного пенсионного страхования, которое оформляется территориальным органом Пенсионного фонда Республики Саха (Якутия) по предъявлении документа, подтверждающего факт регистрации по месту жительства на территории, обслуживаемой соответствующим органом. Военнообязанные бездомные граждане не могут предъявить необходимый в соответствии с той же ст.65 Трудового кодекса РФ документ о воинском учете, так как воинский учет осуществляется военным комиссариатом только по месту жительства. По этим же причинам они не имеют доступа к услугам системы профессионально-технического обучения, подготовки и переподготовки. Кроме этого, при приеме на легальную работу с них обычно спрашивают справку о состоянии здоровья.

В отделении с осужденными ведется тесная работа по взаимодействию (договор о сотрудничестве) с ОВМ МУ МВД «Якутское» РФ в РС (Я), Адресный стол г. Якутска, ОАО «Сахамедстрах», Гавс, Пенсионный Фонд РС (Я), Управления исполнения наказаний, Управления социальной защиты населения г. Якутска РС (Я), Военный комиссариат РС(Я), ФСС г. Якутска, Отдел опеки и попечительства РС (Я), Загс РС (Я), МВД г. Якутска, национальный архив РС (Я), налоговая служба РС (Я), Православная церковь, Кинотеатр «Лена», Россия-Моя история, мультимедийный исторический парк, Дом-музей Ем. Ярославского, ПАО «Сбербанк России», Следственный комитет по РС(Я), Промышленный округ г. Якутска, Центр занятости населения, Национальная библиотека, Министерство здравоохранения РС(Я), пансионаты и реабилитационные центры РС(Я) и т.д.

Проходят встречи, научно-практические конференции, консультации, приемы, совещания и акции на которых принимают участие Уполномоченный по правам человека в Республике Саха (Якутия), сотрудники отделов и служб Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия), представители местных органов исполнительной власти, управление социальной защиты г. Якутска, управление пенсионных фондов, сотрудники центров занятости населения, врачи медицинских учреждений (реабилитационных центров, центров-СПИД), студенты факультета социально-педагогического и правового образования.

Зачастую в трудную жизненную ситуацию попадают лица, освобожденные из мест лишения свободы, в отношении которых МВД России по Республике Саха (Якутия) (ФМС) на запросы ГБУ РС(Я) «РКЦСО» была не подтверждена принадлежность к гражданству Российской Федерации. После отбытия наказания эти граждане лишены возможности самостоятельно реализовать свое право на жилище, медицинское обслуживание, получение пенсий и различных социальных пособий, на трудоустройство, осуществление действий гражданско-правового характера и др.

С этой целью сотрудниками ОСА «Тирэх» проводится тщательный анализ личных дел всех лиц, отбывших наказание в исправительных учреждениях, выявляют граждан с неурегулированным правовым статусом и совместно с заинтересованными ведомствами принимают меры к установлению их личности, определению гражданской принадлежности, документированию.

Таблица 5 Количественный показатель поступивших по статьям УК РФ за 3 года

Таблица 5

Количество поступивших	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
------------------------	---------	---------	---------	---------

получателей социальных услуг, освободившихся из мест лишения свободы, не имеющих места жительства (судимость УК РФ)	178	218	223	21
Статья 20		1		
Статья 22		1		
Статья 62			3	3
Статья 80			1	1
Статья 89	2		2	1
Статья 101			1	
Статья 102	4	4	5	3
Статья 103	2	2	4	
Статья 105	10	27	26	8
Статья 108		7	2	
Статья 109	2		1	
Статья 111	36	38	41	6
Статья 112	2	2	5	
Статья 115	1		1	
Статья 116	1			
Статья 119			1	
Статья 139		1		
Статья 144	3	8	12	
Статья 145		5		
Статья 148	1			
Статья 152		1	2	
Статья 153		1		
Статья 156		3	2	
Статья 157	1		2	
Статья 158	73	75	70	
Статья 159		5	2	
Статья 160		4	6	
Статья 161	6	8	9	
Статья 162	3		2	
Статья 163	1	1		
Статья 166	2		1	
Статья 168	2	1	2	
Статья 169			1	
Статья 174		1		
Статья 175	1			
Статья 185		1		
Статья 186		1		
Статья 191		1		
Статья 193		1		
Статья 202	2		2	
Статья 205			1	
Статья 206	10	5	11	
Статья 207	3			
Статья 211			1	
Статья 212	3			
Статья 213	2			

Статья 215	1	2		
Статья 222		2		
Статья 226	2		1	
Статья 228		4	2	
Статья 229	1	1		
Статья 298	1			
Статья 314		1		
Статья 317			1	

Диаграмма 7 Динамика осужденных по статьям за 3 года

Диаграмма 7

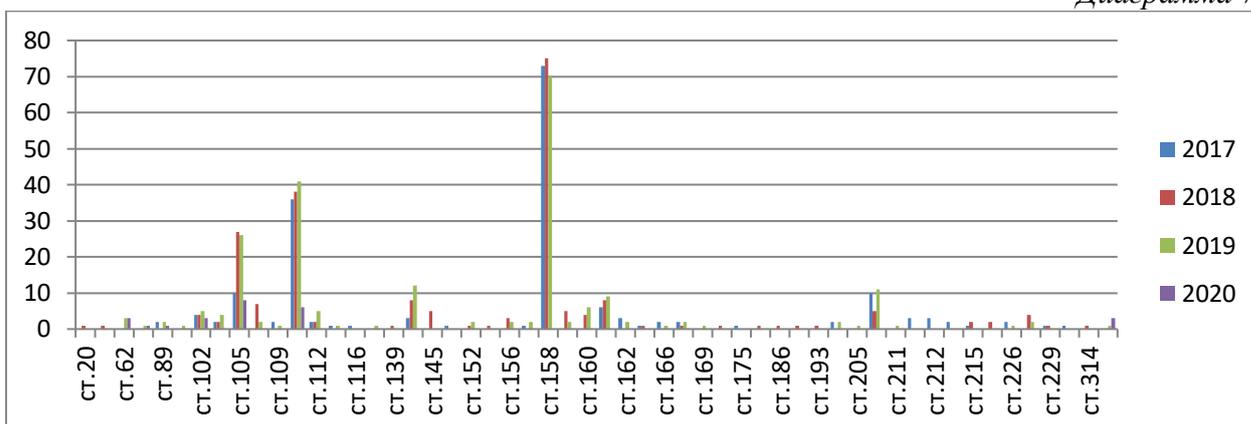
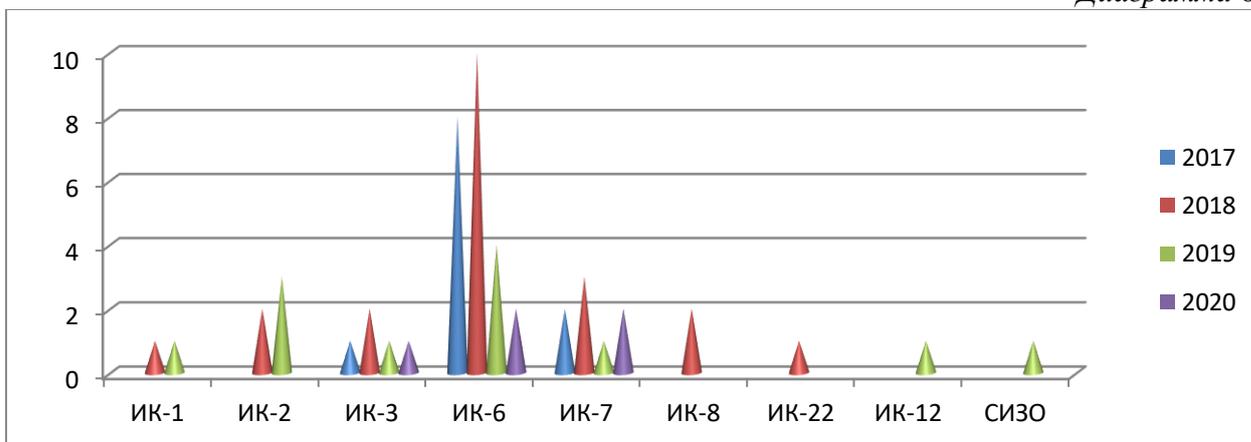


Диаграмма 8 Динамика поступающих из подразделений УФСИН по Республике Саха (Якутия)

Диаграмма 8



В статье 25 Федерального закона от 23.06.2016 №182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации», под ресоциализацией понимается комплекс мер социально-экономического, педагогического, правового характера, осуществляемых субъектами профилактики правонарушений в соответствии с их компетенцией и лицами, участвующими в профилактике правонарушений, в целях реинтеграции в общество лиц, отбывших уголовное наказание в виде лишения свободы и (или) подвергшихся иным мерам уголовно-правового характера. Согласно статье 9 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации, исправление осужденных – это формирование у них уважительного отношения к человеку, обществу, труду, нормам, правилам и традициям человеческого общежития и стимулирование правопослушного поведения.

Информационная просветительская работа за 2020 год

Проводились разъяснительные беседы на тему:

- COVID-19 охват 65 чел.
- СПИД-пути заражения, профилактика охват 44 чел.

- Профилактика туберкулеза – охват 58 чел.
- Личная и общественная гигиена – охват 62 чел.
- Алкоголизм и наркомания – охват 45 чел.
- Острые кишечные инфекции – охват 42 ч
- О вреде курения – охват 38 чел.
- Профилактика и лечение ССЗ – охват 28 чел.
- Сахарный диабет – охват 12 чел.
- ЗОЖ- охват 65 чел.
- Профилактика педикулеза – охват 58 чел.
- Сбалансированное питание – охват 42 чел.
- Сон и здоровье – охват 38 чел.
- Грипп и ОРВИ – охват 52 чел.
- 10 шагов укрепления иммунитета – охват 44 чел.
- Отличие ОРВИ от COVID-19 – охват 42 чел.
- Таблица инсульта – охват 42 чел.
- Стригущий лишай, инфекционные заболевания – охват 52 чел.
- Бизборд – охват 12 чел.
- инф.прогр. "Сон и здоровье" охват – 38 чел.
- Соблюдение правил личной гигиены в целях предупреждения распространения Covid 19 охват 65 чел.
- Контроль за безопасным сбором, хранение, утилизация отходов (мусора)- охват 12 чел.
- Контроль за санитарно-эпидемиологическим состоянием помещений охват – 33 чел.
- Инструктаж о прохождении медицинских осмотров среди сотрудников охват – 29 чел.
- Обеспечение СИЗ – охват 33 чел.
- Обеспечение противовирусными препаратами – охват 65 чел.
- Обеспечение аптечками – охват 20 чел.
- Инструктаж:
 - (а)Первой неотложной помощи охват 12 чел.
 - (б)Аптечкой «Анти-СПИД» охват 8 чел.
 - (с)Противошоковая аптечка охват 6 чел.
 - (d)Противопедикулезная укладка охват 5 чел.
 - (е)Укладка СИЗ охват 12 чел.

Работа во время пандемии

На основании решения Оперативного штаба Правительства Республики Саха (Якутия) по недопущению завоза и распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) от 1 июня 2020 г. № Пр-136-П4 и согласно приказа Министерства труда и социального развития РС (Я) №538-ОД от 02 июня 2020 года в отделении социальной адаптации «Тирэх» введен режим изоляции с 02 июня 2020 г. по 21 декабря 2020 г. Всего задействовано 12 смен по 14-28 дней.

Разработана маршрутизация внутри здания: прикрепленный технический персонал: сестра-хозяйка - пищеблок, столовая; дезинфектор - дезкамера; машинист по стирке белья - прачечная, гладильная; младший медицинский персонал - палаты №1,2,3,4,5,6, карантинный бокс 1,2, душ, туалет; уборщик территории - кабинеты 1,2,3,4,5,6,7,8, адаптационная комната, коридор, дверные ручки, раздевальная, санпропускник, инвентарная, кладовая, вахтер - контрольной пропускной пункт, прилегающая территория, заведующий-кабинет заведующего, младший медицинский персонал-санитарская, раздевальная, одевальная. Ограничительные меры осуществлялись на основании приказа ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» № 221-ОД от 20 апреля 2020 г. «Об утверждении комплекса мер, принимаемых в случае выявления

факта заболевания коронавирусной инфекцией COVID-19 в отделении социальной адаптации «Тирэх», противоэпидемические и дезинфекционные мероприятия проводятся на основании графиков текущих и генеральных уборок на 2020 г. (кабинет медосмотра, кабинет врача, санпропускник, палаты №1,2,3,4,5,6, медицинский изолятор, карантинный бокс № 1,2, коридоры 1 этаж, 2 этаж, столовая, пищеблок, кабинет №1,2,3,4,5,6,7,8,9,10 комната отдыха №1,2, адаптационный кабинет, санузел, душевые, ванная комната, раздевальная, контрольно-пропускной пункт, прачечная, кабинет парикмахера, дезинфекционная камера, помещения технического назначения с занесением ежедневной записи контроля: журнал регистрации и контроля ультрафиолетовых и бактерицидных установок 2020 г., журнал учета проведения текущих уборок 2020 г., график проветривания на 2020 г., журнал контроля концентрации рабочих растворов дезинфицирующих средств 2020 г., журнал регистрации и контроля ультрафиолетовых и бактерицидной установки 2020 г., журнал учета проведения генеральных уборок дезкамеры и прачечной 2020 г., журнал учета проведения текущих уборок дезкамеры и прачечной 2020 г., журнал контроля работы стерилизаторов воздушного, парового (автоклава) 2020 г., журнал дезинфекционной обработки мягкого инвентаря 2020 г., журнал учета проведения генеральных уборок пищеблока 2020 г., журнал проведения генеральных уборок столовой 2020 г., журнал учета проведения текущих уборок пищеблока 2020 г., журнал учета проведения текущих уборок столовой 2020 г., журнал учета получения и расходования дезинфицирующих средств и проведения дезинфекционных работ в профилактических целях на объекте 2020 г.

Организована работа двух санпропускника с полной санитарной обработкой работников в соответствии с алгоритмом действий ОСА «Тирэх» от 18 марта 2020 г. принят алгоритм действий в отделение от 18.03.2020 г., составлены: график дежурств 2020 г., график проветривания, график расходования дезинфицирующих средств и проведения дезинфекционных работ в профилактических целях на объекте 2020 г. Организовано круглосуточное медицинское наблюдение путем осмотра и опроса, осуществляется дежурным фельдшером в соответствии с утвержденным графиком дежурств посменно на 14 дней, ведется ежедневная 2х кратная термометрия получателей социальных услуг и сотрудников отделения с занесением записи в журнале учета с 16 марта 2020 г. Оказание медицинской помощи руководствуется порядком по приказу ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» №231/1-ОД от 28.04.2020 г. «Об оказании экстренной или неотложной медицинской помощи в ОСА «Тирэх» в период изоляции». Деятельность в режиме изоляции для проживающих ОСА «Тирэх» велась в соответствии с приказом Управления Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) от 22.10.2013 № 297-д, предписание № 459 от 30.03.2020 г. о проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, приказ ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» № 157-од от 18.03.2020 г. «О мерах по противодействию распространения коронавирусной инфекции в отношении ОСА «Тирэх», приказ ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» № 88-од от 20.02.2020 г. «О рекомендациях по проведению профилактических и дезинфекционных мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции», приказ ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» № 143-ОД от 18.03.2020 г. «О дополнительных мерах профилактики гриппа, ОРВИ и коронавирусной инфекции», приказ ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» № 135-од от 13.03.2020 г. «Об организации профилактических мероприятий по недопущению новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) в учреждении», приказ ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» № 218 от 17.04.2020 г. «О дополнительных мерах по коронавирусной инфекции ОСА «Тирэх», приказ ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» № 231/1-ОД от 28.04.2020 г. «Об оказание экстренной или неотложной медицинской помощи

в ОСА «Тирэх» в период изоляции», приказ ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» № 291 от 02.06.2020 г. «О введении режима изоляции в отделении социальной адаптации «Тирэх» и филиалах в Булунском и Хангаласском районах», приказ ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» № 270-ОД от 21.05.2020 г. « О соблюдении режима самоизоляции работников учреждения», приказ ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» № 342-ОД от 14.07.2020 г. «Об усилении контроля за санитарно-противоэпидемической обстановкой в стационарных отделениях социального обслуживания», приказ ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» №341-ОД от 14.07.2020 г. «Об оказании экстренной или неотложной медицинской помощи в стационарных отделениях и отделениях социального обслуживания на дому в период режима изоляции», приказ ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» № 348-ОД от 16.07.2020 г. «О проведении мероприятий по профилактике острых кишечных инфекций» еженедельного плана мероприятий на 2020 г., графиком прогулок получателей социальных услуг на период изоляции от 02.06.2020 г., графиком приема пищи сотрудников и ПСУ от 02.06.2020 г., нанесены разделительные полосы в целях минимизации контакта, противоэпидемиологический и дезинфекционный режимы в палатах соблюдаются по приказу ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» № 342-ОД от 14.07.2020 г. «Об усилении контроля за санитарно-противоэпидемической обстановкой в стационарных отделениях социального обслуживания» с обязательным введением журнала учета получения и расходования дезинфицирующих средств и проведения дезинфекционных работ в профилактических целях на объекте 2020 г.

19 ноября 2020 г. экстренно внутри здания был развернут обсерваторные действия для заболевших новой коронавирусной инфекцией отделение поделена на чистую и грязную зону с ежедневной обработкой дез. раствором «део-хлор», проводились информирование и обучение по профилактике сезонных инфекций среди получателей социальных услуг и сотрудников по плану мероприятий ОСА «Тирэх» с ведением журнала инструктажа для псу и персонала, приказ ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» № 715-од от 23.12.2019 г. «О мерах по ликвидации вспышки кори», информационное письмо ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» № 168 от 05.02.2020 г., приказ ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» № 143-ОД от 18.03.2020 г. «О дополнительных мерах профилактики гриппа, ОРВИ и коронавирусной инфекции», приказ ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» №348-ОД от 16.07.2020 г. «О проведении мероприятий по профилактике острых кишечных инфекций», проведены разъяснительные беседы и розданы памятки.

Деятельность во время пандемии велась в соответствии с планом работ ОСА «Тирэх» на 2020 г., план мероприятий по профилактике инфекционных заболеваний на 2020 г., еженедельный отчет на оказание социальных услуг на период изоляции, ежемесячный отчет о проделанной работе, положение отделения социальной адаптации «Тирэх» от 10.01.2020 г., правила внутреннего распорядка в ОСА «Тирэх» от 20.02.2020 г. Проводились дистанционное общение и обмен документов среди получателей и сотрудников производится посредством электронных средств связи. Сотрудники в сменах на период изоляции были разделены на 3 группы, с четко выделенными рабочими (маршрутизация внутри здания, график приема пищи для сотрудников) зонами, нанесением разделительных полос и временными интервалами для обеспечения режима сна и отдыха с максимальным ограничением их пересечения для минимизации контактов, график сменности по приказу ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» № 291 от 02.06.2020 г. «О введении режима изоляции в отделении социальной адаптации «Тирэх» и филиалах в Булунском и Хангаласском районах», обеспечение питанием для работников в период изоляции производилась 3 раза

в день по нормам и на основании утвержденного меню в отдельно выделенных помещениях и оснащены оборудованием для приготовления пищи, приказ ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» № 291 от 02.06.2020 г. «О введении режима изоляции в отделении социальной адаптации «Тирэх» и филиалах в Булунском и Хангаласском районах».

Порядок ограничительных мер не связанных с выполнением прямых должностных обязанностей предусмотрены в дополнительных соглашениях к трудовому договору 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12 смены на период работы в режиме изоляции с 02.06.2020 г. по 21.12.2020 г., согласие на соблюдение режима изоляции в условиях рабочей смены 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12 согласие на соблюдение режима самоизоляции после завершения смены 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12 приказ ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» № 291 от 02.06.2020 г. «О введении режима изоляции в отделении социальной адаптации «Тирэх» и филиалах в Булунском и Хангаласском районах», разработаны свыше 100 НПА.

Ответственные за перемещение материалов, изделий, обеспечение средствами защиты органов дыхания и перчатками – дежурный фельдшер, процедурная медицинская сестра (ежедневная информация для Республиканского оперативного штаба Правительства Республики Саха (Якутия) по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), ежедневная информация осмотра ПСУ и сотрудников ГБУ РС(Я) «РКЦСО» ОСА «Тирэх» с указанием даты и времени). Связь производилась посредством сотовых аппаратов.

В соответствии с алгоритмом извещения и действий при выявлении больного с подозрением на коронавирусную инфекцию (COVID-19), приказ Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия) от 13.07.2020 г. №671-ОД, приказ ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» № 88 од от 20.06.2020 г., приказ ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» № 221-ОД от 20 апреля 2020 г. «Об утверждении комплекса мер, принимаемых в случае выявления факта заболевания коронавирусной инфекцией COVID-19 в отделении социальной адаптации «Тирэх», алгоритм действий ОСА «Тирэх» от 18.03.2020 г. все заболевшие и контактные прошли курс лечения: гриппферон, арбидол, азитрамицин. Помещены в медицинский центр города Якутска 12 псу.

На период изоляции культурно-массовые мероприятия были исключены из плана работы ОСА «Тирэх» основной упор велась на проведение влажной уборки, повысили концентрацию до 0,06% помещений с использованием дезинфицирующих растворов деохлор 0,015%, хлормисепт Р, первохлор журнал генеральных уборок на 2020 г., обеззараживание воздуха производится облучателями-рециркулятор медицинский «Armed»: СН 111-115 ежедневно с занесением записи в журнале регистрации и контроля ультрафиолетовой бактерицидной установки на 2020 г., разъяснительная работа и проведение мероприятий по информированию о мерах личной и общественной профилактики кори, гриппа, ОРВИ и коронавирусной инфекции ведется дежурными-фельдшерами, врачом-терапевтом, старшей медицинской сестрой, заведующим отделением, журнал инструктажа для получателей социальных услуг ОСА «Тирэх» с 20.10.2019 г.

Ежедневно обеспеченность запаса средств индивидуальной защиты производилась техническим отделом ГБУ РС(Я) «РКЦСО» (одноразовые защитные костюмы, медицинские перчатки, бахилы, респираторы, маски одноразовые, маски многоразовые, маски марлевые, защитные очки, медицинские халаты, кожные антисептики и дезинфицирующих средств, давалась ежедневная информация по таблице Республиканского оперативного штаба Правительства Республики Саха (Якутия) по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV). Проветривание помещений производилась в летний период каждые 2 часа, в зимний

период не менее 2-х раз, составлены графики проветривания ОСА «Тирэх» от 19.11.2020 г.

Кухня и столовая полностью перешла на усиленный эпид.режим в виде обработки и дезинфекции посуды столовых приборов многократного применения осуществляется в соответствии СНиПИН с занесением маркировки обеззараживающего раствора, во время заболеваемости питание раздавалась в одноразовой посуде с последующей утилизацией класса В, а также утилизация использованных одноразовых масок и увлажненных масок производится по договору на утилизации отходов на 2020 г. Для обеззараживания воздуха в помещениях использовались: облучатель бактерицидный безозонный передвижной/настенный ОРБпБ-01 «СИБЭСТ» исполнение 2/1x2/сибэст-45/ паспорт САБН 941712.003-12 ПС; облучатель-рециркулятор медицинский «Armed» СН211-115 (металлический корпус) паспорт 1 типН; облучатель медицинский бактерицидный «Азов» ОБРН -1x15 паспорт ГОСТ 15150-69; облучатель-рециркулятор медицинский «Armed» СН211-115 (пластиковый корпус) паспорт Р 3.51904-04 МЗ РФ; облучатель бактерицидный ОБНП «ГЕНЕРИС» паспорт ОБНП 1x30-1;

- курьерская служба и прием корреспонденции осуществляется бесконтактным способом, оснащена дезинфицирующим средством део-хлор 0,015%, хлормисепт Р, первохлор, кожным антисептиком «Эко Бриз», кварцевым излучателем ОБНП «ГЕНЕРИС» паспорт ОБНП 1x30-1 в отдельно проветриваемом месте. Выход из рабочих зон и передвижение была определена маршрутом строго по разметкам, маршрутизация сотрудников всех смен с 02.06.2020 г. по 21.12.2020 г. контроль движения осуществлялось через камеры видеонаблюдения установленные в контрольно-пропускном пункте. Направляются сведения по приказу 233-од еженедельно, ежедневно информацию по мониторингу температуры тела проживающих и персонала стационарных учреждений социального обслуживания согласно прилагаемой форме с обязательной подписью заведующего отделения, доклад о выполнении санитарно-противоэпидемических требований еженедельно, ежедневно сведения по поступлениям и выписки, недельный отчет, ежедневная информация по таблице Республиканского оперативного штаба Правительства Республики Саха (Якутия) по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV). На основании Предписания № 6209 к от 20.11.2020 г. о проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий сообщает, что структурное отделение социальной адаптации «Тирэх» по адресу: РС(Я), г. Якутск, ул. Богдана Чижика 31/4, здание каменное 2-х этажное, 1998 года постройки, общая площадь составляет 1592,5 м², перераспределен на грязную (левое крыло) и чистую (правое крыло) зону. На основании приказа ГБУ РС(Я) «РКЦСО» был полностью приостановлен прием граждан на социальное обслуживание с 20.11.2020 г. по 02.12.2020 г. включительно.

Деятельность осуществлялась с соблюдением строгого противоэпидемического режима:

- запрещено посещение посторонних лиц;
- запрещено прием передач;
- передвижение осуществляется по маршрутизации внутри здания по графику сменности;
- 3-х разовое питание осуществляется по графику приема пищи в палатах;
- санитарные, медицинские процедуры проводились по палатам 1,2,3,4,5,6, медицинский изолятор, карантинный бокс №1, №2 строго в СИЗ;
- организован санпропускник №1 (для сотрудников), №2 (для получателей социальных услуг) на 1 этаже, санпропускник №3 (читая зона), санпропускник №4 (грязная зона) на 2 этаже;
- концентрация раствора обрабатывающего хлора увеличена на 0,06% по журналу регистрации дезинфицирующих средств на 2020 г.;
- режим проветривания по графику ежедневно;
- режим обеззараживания воздуха бактерицидными облучателями;

-работа ведется в СИЗ: медицинские маски, щитки, очки, одноразовые халаты, костюмы, перчатки, бахилы, высокие бахилы, респираторы;
-журнал термометрии ПСУ, журнал термометрии сотрудников, журнал сдачи ежедневного отчета;
-экспресс-анализ ИХА, ПЦР всех сотрудников и получателей социальных услуг всего 13 сотрудников и 61 псу, осуществлялся ежедневный медицинский осмотр дежурным фельдшером, термометрия не менее 2-х раз в день ПСУ, персонал с занесением журнала термометрии от 02.06.2020 г. При выявлении инфекционного заболевания по алгоритму действий ГБУ РС(Я) «РКЦСО» ОСА «Тирэх» от 18.03.2020 г. в медицинский изолятор отделения на 2-ом этаже (левое крыло) были помещены 12 псу с последующим госпитализацией в инфекционное отделение ГАУ РС(Я) «Медицинский центр г. Якутска» ул. Губина 5. Заключительная дезинфекция производилась концентрацией хлора 0,06% всего здания, мягкого инвентаря, предмета обихода, инвентаря (протираание, орошение, замачивание, погружение) с занесением записи в журнале уборок на 2020 г. На основании приказа Министерства труда и социального развития РС(Я) №б/н от 25.11.2020 г. «О проведении служебной проверки в отделении социальной адаптации «Тирэх», была проведена проверка внутри учреждения акт от 03.12.2020 г. На основании решения оперативного штаба Республики Саха (Якутия) с 22 декабря 2020 года режим изоляции сотрудников отделения снят.

Культурно-досуговая и методическая работа за 2020 год

Статьи для выпуска книги «Работа во время пандемии» - 4 сотрудника;

Выступление с докладом в Гор. думе – 1;

Выступление с интервью в программе «Талбан» - 1;

Отчет Промышленного округа – охват 8 чел.

Посты в сети интернет – 24

Диктант ко Дню родного языка – охват 10 чел.

Турнир по шашкам внутри организации – охват 16 чел.

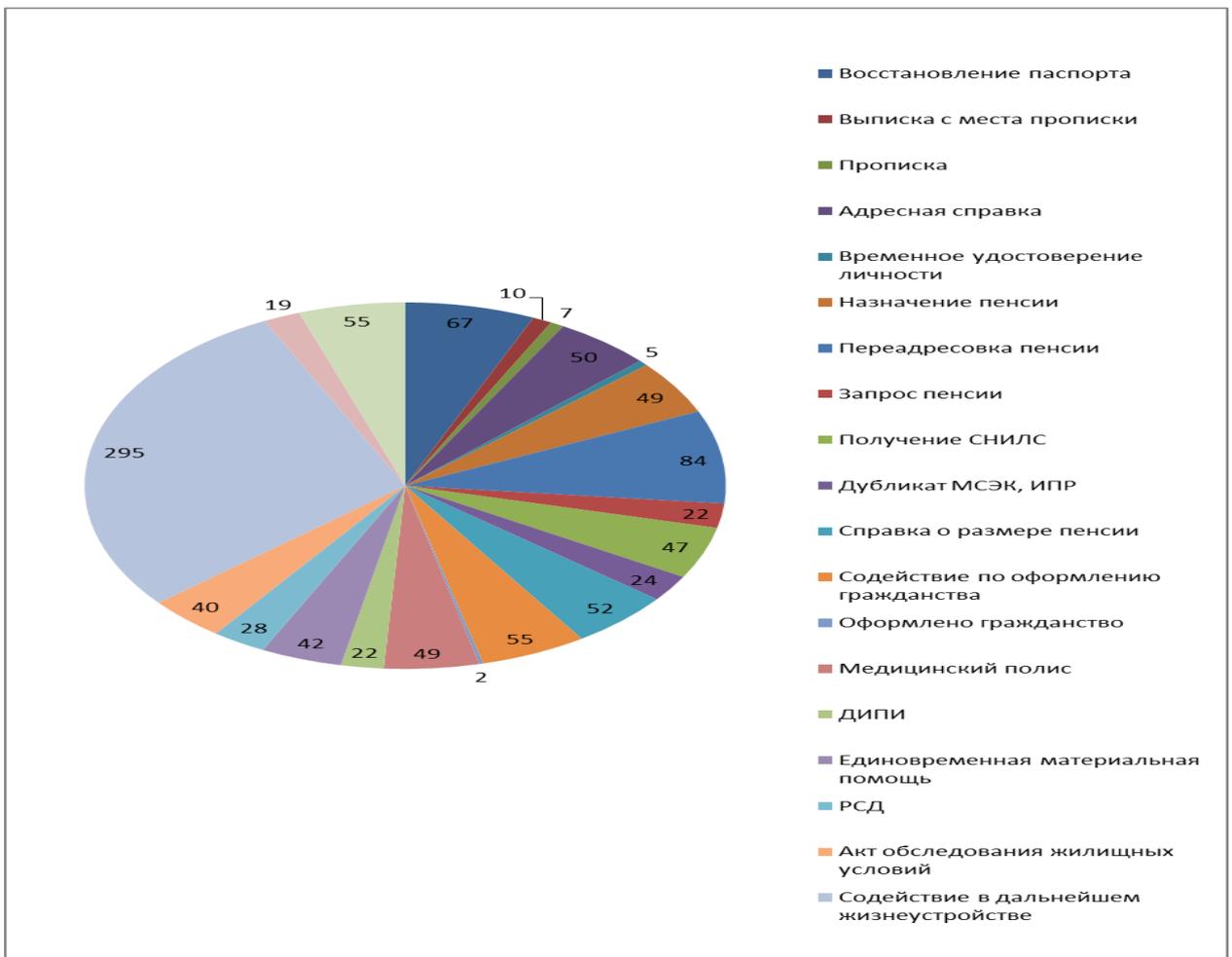
Литературные вечера – охват 72 чел.

Конкурс план развития Центра – охват 6 чел.

Конкурс промышленный округ Ысыях – охват 10 чел.

Работа с документами за отчетный период

Диаграмма 9



После восстановительных мероприятий по документации специалистами по социальной работе отделения ведется работа с органами федеральной государственной службы занятости населения.

В первую очередь деятельность направлена на получение информации:

- о действующих законодательных и нормативных актах по вопросу обеспечения занятости населения;
- сведения о возможности трудоустройства данной категории граждан, в первую очередь, на временных и общественных работах, не требующих предварительной профессиональной подготовки;
- справочные и информационные материалы, касающиеся вопросов возможности профессионального обучения граждан.

После сбора информации и обработки отделение включает в месячный план работы по содействию в трудовом устройстве граждан, в том числе на рабочие места в организациях при ГБУ РС(Я) «РКЦСО», консультация граждан по вопросам получения документов, удостоверяющих личность и регистрацию по месту жительства или пребывания, приглашение работников службы занятости для разъяснения данной категории граждан порядка трудоустройства, а также положений законодательства Российской Федерации о занятости населения, список граждан, готовых приступить к трудовой деятельности, и сообщают органам службы занятости информацию о данной категории лиц.

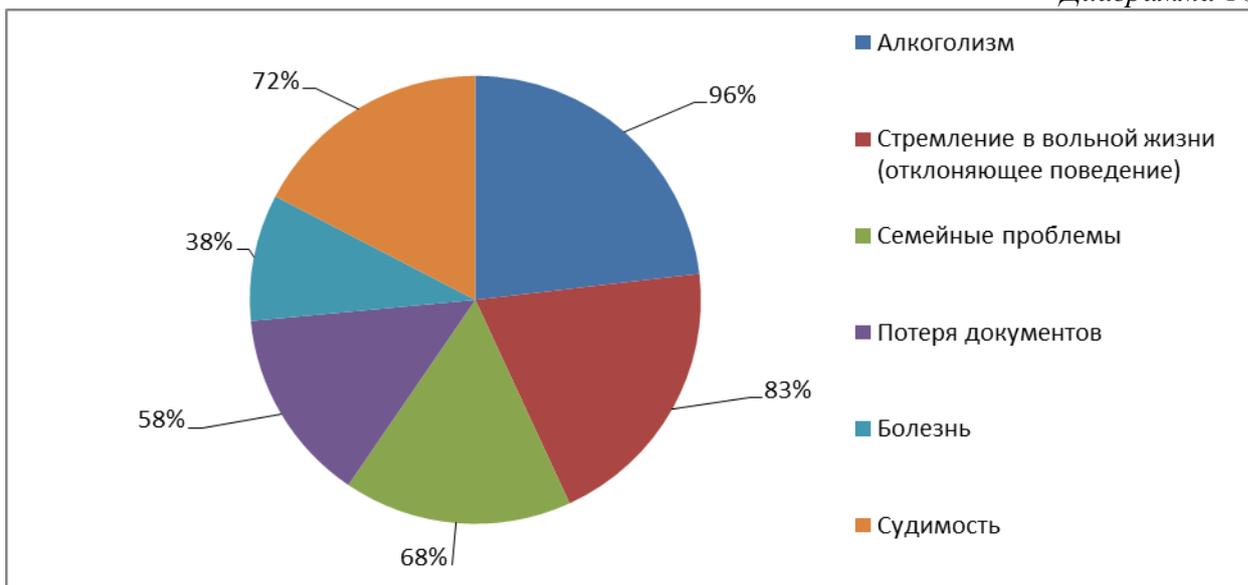
На основании списка ведут предварительный подбор рабочих мест для граждан, готовых приступить к трудовой деятельности, регистрируют обращающихся в службу занятости граждан данной категории и оказывают им помощь в обеспечении занятости в установленном законодательством порядке, в том числе на временных и общественных работах, разъясняют положения действующих нормативных актов в области занятости,

проводят консультации по вопросам прав граждан в сфере занятости, выбора или перемены профессии, порядка взаимодействия данной категории граждан с центром занятости.

Оказание услуг по профессиональной ориентации и консультации по вопросам выбора работы, режима труда, возможности обучения осуществляется через специалистов по социальной работе и трудоустроителя отделения. Привлечение трудоспособных граждан указанной категории к работам на фермерских организациях города Якутска и за ее пределы один из востребованных мероприятий, трудоустройство на временной основе ведется через переговоры в каждом случае индивидуально и конфиденциально.

Основные причины лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации за 2020 г.

Диаграмма 10



Информация о проделанной работе ОСА «Тирэх» по установлению личности неизвестного.

В ГБУ РС(Я) «Республиканском комплексном центре социального обслуживания» в отделение социальной адаптации «Тирэх» находящееся по адресу: г. Якутск ул. Богдана Чижика 31/4 поступил 17.05.2019г. неизвестный гражданин, глухонемой, мужчина без имени и документов. Он не понимает по губам, не знает язык жестов, не умеет писать и считать.

При поступлении в отделении проведен первичный осмотр фельдшера, первичное санобработка, прошел анализы: ФЛГ, я/глист, RW, анализ на ВИЧ.

Проведена первичная консультация, беседа психолога экспресс диагностика и обследование личности.

Консультация для установления личности ОВМ МУ МВД России «Якутское».

Фотографирование 3*4=8шт., 10*15=1 шт. на документы.

Сотрудничество с сотрудником уголовного розыска по поводу публикации в СМИ и социальных сетях.

Организовано выездная комиссия в п. Маган для поиска документов со слов неизвестного. Показал адрес знакомого по адресу п. Маган ул. Кухто д.13 Жданова Андрея Владимировича, составлен акт обследования жилищных условий, со слов хозяина дома, никаких личных документов неизвестного он на хранение не брал.

Подготовлены запросы и отправлены в образовательные учреждения по РС(Я) для установления личности:

1. с. Иенгра Нерюнгринского улуса школы интерната общего вида;
2. Специальная (коррекционная) школа интернат 8 вида №4 г. Якутска;
3. Специальная (коррекционная) школа интернат №34 г. Якутска;
4. Сунтарский улус Тойбохойский детский дом им.С.Г. Кривошапкина;

5. г. Ленск специальная коррекционная школа 8 вида;
 6. Якутский (коррекционный) детский дом «Берегиня»;
 7. Алданский дом детства;
 8. Республиканская специальная (коррекционная) школа интернат для не слышащих детей.
 9. Вилюйский детский дом им. С.М. Аржаковой;
 10. Мохсоголлохский детский дом;
 11. Республиканская школа интернат для детей с тяжелыми нарушениями речи;
 12. Республиканская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа интернат г. Якутска;
 13. Специальная коррекционная школа интернат №28;
 14. Специальная коррекционная школа 8 вида №22;
 15. Центр помощи и комплексного сопровождения детей сирот и детей с ограниченными возможностями оставшихся без попечения родителей г. Якутска;
 16. Городской специализированный дом ребенка;
 17. Верхневилуйский центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей им. И.И. Седалищева.
- 09.11.2020 привезен через Хангаласский ОВП в отделение.
Запись к сурдологу.

Вывод:

Граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, при отсутствии медицинских противопоказаний и по их личному заявлению принимаются на социальное обслуживание в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

Важнейшим элементом адаптационной деятельности отделения являются содействие в трудоустройстве, профориентации и обучении, получении медицинской помощи граждан, обслуживаемых категорий, играет устойчивое партнерство учреждения с образовательными учреждениями, Министерством образования и науки РС(Я), Центр занятости населения города Якутска, с потенциальными работодателями города и Республики Саха (Якутия), Управлением внутренних дел г. Якутска, УФСИН России по РС(Я), Медицинский центр города Якутска.

Социально-медицинские услуги включают в себя:

- содействие в оказании экстренной неотложной помощи;
- оказание санитарно-гигиенических услуг (душ, дезинфекция), направление в Якутский республиканский наркологический диспансер;
- содействие в проведении медико-социальной экспертизы (запись на прием к специалистам лечебно-профилактических учреждений, на лабораторное и инструментальное обследование);
- содействие в госпитализации (вызов «Скорой медицинской помощи»; запись на прием к врачу);
- содействие в получении протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (запись на прием к врачу,).

В отделении работают высококвалифицированные медицинские работники (врач-терапевт, старшая медицинская сестра, фельдшера, процедурная медицинская центра, младший медицинский персонал), осуществляют свою деятельность круглосуточно. По назначению медицинского персонала Отделения, в целях профилактики педикулеза, заразных заболеваний кожи и волос, вновь поступающие получатели проходят санитарную обработку, стрижку волос и бритье бороды, усов и волосистость других мест тела, санитарной обработке в вышеупомянутых целях, может подвергнуться также и одежда вновь поступающих получателей.

Решение об отказе в предоставлении срочных социальных услуг принимается Заведующим Отделением в следующих случаях:

- отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности заявителя;
- представление недостоверных сведений;
- представление заявления и документов в форме электронного документа без электронной подписи заявителя;
- отсутствие у представителя гражданина права выступать в качестве заявителя либо представлять его интересы;
- наличие у гражданина признаков алкогольного, наркотического опьянения (устойчивый запах алкоголя, нарушенная речь и координация движений, отсутствие реакции глаз на свет (расширенные зрачки), повышенной агрессивности, неадекватности поведения);
- наличие медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

План на 2020 г.

1. Взаимодействие с медицинскими учреждениями по программе реализации помощи маргиналам;
2. Взаимодействие с НКО;
3. Капитальный ремонт;
4. При открытии медвытрезвителя заключить соглашение о взаимодействии сторон;
5. Соглашения между структурами НКО.

2.3. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 1 ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

В отделении на социальном обслуживании состоят получатели социальных услуг, проживающие в Автодорожном, Октябрьском и Центральном округах г. Якутска. Всего на конец отчетного периода количество получателей социальных услуг в отделении – 173 человек. У каждого социального работника на социальном обслуживании находятся по 11-12 получателей социальных услуг, также идет взаимозаменяемость во время отпуска и больничного листа.

Информация о предоставленных социальных услугах

Социальные услуги на дому предоставляются получателям в соответствии с перечнем социальных услуг, включенных в индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ). В связи с принятием в работу Перечня социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому в период эпидемиологического неблагополучия и действия режима повышенной готовности утвержденных Министерством труда и социального развития РС(Я) (приказ ГБУ РС(Я) «РКЦСО» №198-ОД от 02.04.2020г. «О временном режиме работы в ГБУ РС(Я) «РКЦСО»»), социальные услуги получателям социальных услуг в апреле месяце предоставлялись в соответствии этому перечню (приложение к данному приказу). Всего в перечне были включены 13 жизненно важных социальных услуг, такие как покупка продуктов и лекарств, приготовление пищи, кормление, медицинские и санитарно-гигиенические услуги.

	2019		2020	
	<i>Всего ПСУ</i>	<i>Всего услуг</i>	<i>Всего ПСУ</i>	<i>Всего услуг</i>
На бесплатной основе	101	21140	91 чел. (53%)	22190
На платной основе	82	9457	82 чел. (48%)	10958

Социальных услуг, предоставленных на бесплатной основе на 5% оказано больше, чем в 2019 году, на платной основе – на 16% больше, чем в 2019 году.

	Гос. задание	2020 год	
		Количество	% вып.
Соц-бытовые	19380	20459	106%
Соц-медицинские	5952	5750	97%
Соц-психологические	6152	6137	100%
Соц-педагогические	62	85	137%
Соц-трудовые	0	1	0
Соц-правовые	807	467	58%
Услуги, в целях коммун	163	249	153%
ИТОГО	32516	33148	102%

Государственное задание по социальным услугам в целом выполнено на – 102%. Отмечается снижение количество социально-правовых услуг, которое обусловлено в связи с введением перечня социальных услуг, введенного с 02.04.2020 г. и с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией, получатели социальных услуг с марта месяца 2020 года находились на самоизоляции.

Количество ПСУ

№		2017г.	2018г.	2019г.	2020г.
	По плану	173	173	173	
1	Количество обслуживаемых граждан	173	179	184	173
2	женщин	141	147	148	144
3	мужчин	32	32	36	29

4	Количество поступивших клиентов	39	59	48 Из них: беспл - 24 платно -24		39 Из них: беспл - 15 платно -24	
5	Количество клиентов, снятых с обслуживания, из них:	37	59	44		50	
				бесп	платно	бесп	платно
	в связи со смертью	12	14	3	6	15	11
	выезд за пределы г. Якутска	1	3	2	1	1	1
	по личному заявлению	20	31	8	11	4	9
	устройство по программе приемная семья	2	0	0	0	0	0
	устройство в дома-интернаты, пансионаты, соц учреждения	0	6	2	1	3	2
	переведены в другие ОСО, СОСМО	2	5	6	3	2	2
По уведомлению	0	0	0	1	0	0	
			21	23	25	25	
6	Количество предоставленных социальных услуг	24475	33427	21140	9457	22190	10958
				30597		33148	

Социальная категория

В 1 отделении социального обслуживания на дому состоят получатели социальных услуг по следующим социальным категориям:

- Ветераны ВОВ – 3
- Вдова участника ВОВ – 1
- Блокадники Ленинграда - 1
- Ветераны тыла – 53
- Ветераны труда – 20
- Пенсионеры – 2
- Инвалиды – 93

По социальному статусу получатели социальных услуг надомной службы делятся:

	одинокие	одинокпрож.	прож. В семье	семейная пара
2018 г.	34 чел. (19%)	73 чел. (41%),	68 чел. (38%)	4 чел. ((2%)
2019 г.	53 чел. (29%)	53 чел. (29%)	74 чел. (40%)	2 (4 чел.) (2%)
2020г.	32 (19%)	79 (46%)	56 (33%)	3 (6чел) (4%)

Возрастной состав ПСУ

Женщины	144
до 16 лет	2
16-17	0
18-22	0
23-25	0
26-30	0
31-35	0
36-45	4
46-59	17
60-74	39
75-79	13
80-89	54

90 и старше	15
Мужчины	29
до 16 лет	4
16-17	0
18-22	2
23-25	0
26-30	0
31-35	1
36-45	1
46-59	1
60-74	7
75-79	0
80-89	10
90 и старше	3

Информация о поступлении от граждан средств за оказание социальных услуг

Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому на бесплатной основе 90 человек (по состоянию на 30.09.20г.), на условиях частичной и полной оплаты 79 человек. Ежеквартальные дополнительные соглашения к заключенным договорам за 4 кв. 2019 года, 1, 2 кварталы 2020 года не заключались в связи с отсутствием справок о размере пенсии ПСУ с Управления пенсионного фонда г. Якутска. Оплата в течение отчетного периода взималась по дополнительным соглашениям за 3 квартал 2019 года, действующего с 01.01.2020г. За 9 месяцев 2020 года от оплаты социальных услуг поступило денежных средств на сумму 374 734,31 руб., в том числе по месяцам:

Январь – 45 709, 73 руб
Февраль – 48 117, 79 руб
Март – 51 987, 05 руб
Апрель – 27 848, 52 руб.
Май – 29 857, 38 руб.
Июнь – 25 692,00 руб.
Июль – 24 603, 10 руб.
Август – 30 344, 36 руб.
Сентябрь – 28 957, 97 руб.
Октябрь – 29312,79 руб
Ноябрь – 32303,62 руб

Оплата производилась ежемесячно в соответствии с актами выполненных работ и предельных размеров оплаты за социальные услуги. С апреля отмечается снижение суммы дохода от платного обслуживания, которое обусловлено с принятием приказа № «О предоставлении услуг по покупке и доставке продуктов и лекарств бесплатно гражданам старше 65 лет». Также с апреля месяца взнос от оплаты за социальное обслуживание вносится через ПАО Сбербанк.

Контроль качества предоставления социальных услуг

За отчетный период были предоставлены в организационно-методический отдел ежемесячные, ежеквартальные, полугодовые количественные отчеты, анализ выполнения гос. задания за 6, 8 и 9 месяцев. А также иная информация о работе отделения. Проведено с января по март месяцы 9 планерных совещаний отделений, с апреля по декабрь – 30 онлайн планерных совещаний. Итого 39 совещаний.

Заведующей отделением осуществлялись адресные посещения получателей социальных услуг, с целью контроля качества предоставления социальных услуг.

Посещения по следующим критериям: полнота, своевременность, удовлетворенность качеством обслуживания. По итогам выездных проверок заполнены журнал посещений и акты проверок. Обоснованных жалоб и претензий от ПСУ на качество предоставления социальных услуг не поступило.

	2017	2018	2019	2020
Количество адресных посещений	86	90	120	25

Наличие положительных письменных отзывов о социальном обслуживании - 36

Информационно-методическая деятельность

➤ Еженедельно проводится планерное совещание для социальных работников посредством ZOOM (ознакомление с издаваемыми приказами и рекомендациями в условиях введения режима повышенной готовности и мерах по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции, по основной деятельности, проводятся инструктажи, решаются проблемные вопросы, подведение итогов работы отделения за прошедшую неделю и план работы).

➤ В методическое пособие РКЦСО включен опыт работы Бурнашевой В.Е. на тему «Зеленые друзья» на подоконнике», Жегусовой В.В. «Психологическая помощь социальным работникам «Психоэмоциональные состояния».

➤ В книгу по работе во время пандемии сданы работы 13 социальных работников и психолог: Васильева С.Е., Жегусова В.В., Собакина А.А., Игнатъева Е.Н., Колодезникова А.А., Петрова О.Б., Слепцова В.В., Никулина Н.Г., Ищенко Н.С., Егорова Л.С., Кокорина В.С., Ойунская Ж.В., Ойунская О.В., Иванова И.П.

➤ Обучение ИС «Оптима» (июль) прошли все социальные работники отделения. На конец отчетного года все социальные работники установили приложение и фиксируют социальные услуги в данном приложении.

➤ В еженедельных психологических циклах для социальных работников принимают активное участие все социальные работники отделения. Опрос социальных работников показывает, что данный вид психологической помощи эффективен и востребован, в условиях пандемии.

➤ За отчетный период на Instagram странице РКЦСО отделением подготовлено 37 публикаций.

➤ Публикации в газету Забота –Арчы (№23 от 04.06.20г.), «Якутия» - «Милосердие к слабым» (№22 (33406 от 05.06.2020г.), ЯСИА (о ветеранах тыла Поповой К.И., Роговой Н.В.)

➤ Социальный работник Никулина Н.Г. приняла участие в подготовке видеоматериала о работе социальных работников во время режима повышенной готовности для новостей на ТК «Мир».

➤ 5 социальных работников приняли в фотоконкурсе среди сотрудников РКЦСО ко Дню социального работника: Егорова Л.С., Никулина Н.С., Кокорина В.С., Ойунская О.В., Винокурова А.Е. Заняли 1 места по двум номинациям.

➤ Социальный работник Колодезникова А.А. приняла участие и стала финалистом во Всенародной премии «Гордость Якутии – 2020» в номинации «Социальный работник».

➤ Участие социального работника Колодезниковой А.А. на передаче Талбан НВК Саха, посвященной к Дню социального работника.

➤ В сентябре 9 социальных работника приняли участие во Всероссийском историческом «Диктанте Победы».

Организационная работа

В связи с введением режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции, с марта месяца действует запрет на проведение досуговых, развлекательных, культурных и иных мероприятий для ПСУ в очном формате, мероприятия проводятся в дистанционной форме.

№	Наименование мероприятия	Охват
1	Поздравление с календарными праздниками (День защитника Отечества, День 8 марта, День Победы, Национальный праздник Ысыах, День пожилых людей)	168
2	Поздравление юбиляров	11
3	Онлайн -проект «Поэзия Победы»	8
4	«Война в нашей памяти»	10
5	Челлендж стихотворение	15
6	Рубрика «Советы молодым»	10
7	Онлайн-выставка творческих работ	10
8	Онлайн- викторины (6)	16
9	Онлайн психологические занятия (5)	20
10	Онлайн торж мероприятие к Дню пожилых людей	6
11	Участие в мероприятии Библиотеки 03 «Актуальный разговор с соц. Защитой»	3
12	Участие в «Онлайн – встреча возможностей»	5
13	Онлайн поздравление от Национальной библиотеки «Новогодний серпантин»	12
14	Выставка «Ретро елка»	11
15	Поздравительные новогодние открытки от детей	20
16	Вручение поздравительных новогодних открыток от РКЦСО	55
17	Вручение газеты «Старшее поколение»	
18	Дистанционное поздравление Деда Мороза и Снегурочки, вручение подарков	10 одиноких ПСУ 1 ребенок-инвалид
19	Онлайн – занятия ШТВ	15-20
20	Досуговые занятия (хабылык, хаамыска, вышивание)	5
21	Проект «Краски жизни»	4
22	Продуктовая помощь от Сахаэнерго	25
23	Доставка продуктовых наборов ПСУ старше 65 лет	38
24	Благотворительная акция «Протяни руку помощи» - сбор продуктовых наборов для малоимущих ПСУ	1
25	Доставка продуктовых наборов к Новому году от Управ	1
26	Содействие в сборе продуктовой помощи, малоимущим ПСУ в рамках акции «Мы вместе»	3
27	Вручение подарков детям-инвалидам от Дворца детского творчества	3
28	Пошив и раздача социальными работниками защитных масок для ПСУ	40
29	Вручение памятных медалей и подарков ветеранам ВОВ и тыла	61
30	Генеральная уборка в рамках акций «Чистый дом»	46
31	Генеральная уборка бригадным методом	9
32	1 июля социальные работники оказали содействие в участии ПСУ в голосовании по поправкам в Конституцию РФ	(голосовали на дому – 80 ПСУ, голосовали в участках – 24)

Работа во время пандемии

По штатному расписанию в отделении 16 социальных работников, 1 психолог, 2 специалиста по социальной работе. С введением режима повышенной готовности в РС(Я) в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановки С 23.03.2020г. заведующий, психолог, 2 специалиста по социальной работе переведены на удаленный режим работы.

Социальные работники работают в штатном режиме, ежемесячно обеспечиваются средствами индивидуальной защиты (медицинские маски и шапки, одноразовые перчатки, халаты, бахилы и антисептики). Каждые 2 недели по графику сдают анализы на коронавирусную инфекцию, в том числе перед выходом на работу после очередного отпуска.

Онлайн-занятия для ПСУ

Социальные работники по графику посещения подключают ПСУ к онлайн занятиям Школы третьего возраста через свой мобильный телефон, еженедельно принимают участие 15 – 20 ПСУ. Информация по социальной категории и возрастному составу, ПСУ участвующих на онлайн- занятиях:

1. Лаврентьева Светлана Семеновна – 54 г., инвалид 2 группы
2. Ефимова Мария Романовна – 81 лет, ветеран труда
3. Мамрукова Нина Александровна, 64 г, ветеран труда
4. Игнатьева Туйаара Спиридоновна – 38 лет, инвалид 1 группы
5. Ябловская Парасковья Семеновна – 53 года, инвалид 1 группы
6. Соколова Людмила Алексеевна – 74 г., инвалид 2 группы
7. Дьячковская Светлана Николаевна – 70 лет, ветеран труда
8. Захарова Елизавета Егоровна – 81 лет, инвалид 1 группы
9. Собакина Лариса Аркадьевна – 50 лет, инвалид 1 группы
10. Лукина Вера Николаевна – 75 лет, инвалид 1 группы
11. Хораль Тамида Федотовна – 80 лет, вдова УВОВ
12. Иванова Людмила Валентиновна – 77 лет, ветеран труда
13. Вострецова Зайнаб Шакуровна – 78 лет, инвалид 2 группы
14. Дмитриева Зинаида Андреевна – 67 лет, пенсионер
15. Харитоновна Марианна Лукинична 80 лет, инвалид 3 гр.
16. Лысенко Татьяна Андреевна – 72 года, инвалид 1 группы
17. Захарова Тамара Николаевна – 70 лет, ветеран труда
18. Оглоблина Галина Федоровна – 73 года, ветеран труда

Анализ участия в онлайн занятиях показывает, что из 169 ПСУ:

- у 106 ПСУ телефоны без поддержки приложений Ватсап, Зум.
- 6 детей-инвалидов, связь социальных работников с родителями.
- 77 ПСУ старше 85 лет, которые в силу возраста и заболевания не могут подключиться к онлайн – занятиям.
- 11 ПСУ относятся к 4-5 группе ухода, которые в силу заболевания не могут принять участие в онлайн – занятиях.

Сведения о контактных и заболевших новой коронавирусной инфекцией ПСУ и сотрудников

С введением режима повышенной готовности на территории РС(Я) в учреждении особо стоит вопрос эпидемиологической безопасности получателей социальных услуг и социальных работников. Проводятся инструктажи для социальных работников о мерах предосторожности при обслуживании ПСУ, также проведена информационно-разъяснительная работа о мерах профилактики и безопасности с ПСУ. Ежедневно ведется журнал по утренней термометрии социальных работников. Социальные работники при каждом посещении по графику измеряют температуру тела, наблюдают за состоянием здоровья получателей социальных услуг, при необходимости вызывают врача.

За отчетный период среди получателей социальных услуг:

ПСУ (ФИО, дата болезни, дата контакта)	
Заболевший	Контактный
Дейтина Дарья Ивановна 25.01.1950 г.р., инвалид 1 группы, проживающая по адресу	Иванова Татьяна Ивановна, 1931 г.р., ветерану тыла, проживающая по адресу ул.

г. Якутск ул. Чернышевского, 50/1 кв. 10 дата анализа - 31.05.2020г выздоровление	Автодорожная, 13/1В кв. 94 Дата – 23.04.2020
Харитоновна Марианна Лукинична Анализ от 20.09 – полож Анализы 30.09 – отрицат. Выздоровление	Тимофеева Наталья Николаевна Дата контакта – 13.07.2020 Результат отрицат.
Гермогенова Марина Никоновна Анализ от 07.10- положительный Выздоровление	
Пшенникова Раиса Дмитриевна Лечение	

Информация о работниках

Заболевший	Контактный
5	5

Выводы

Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, особенно в условиях пандемии, является одной из важнейших форм социальной помощи, предоставление социальных услуг одиноким, одинокопроживающим гражданам позволяет проживать им в домашней привычной обстановке, оставаться полноценными членами общества.

Подводя итоги, социальные услуги предоставлены получателям в соответствии их ИППСУ, своевременно и в полном объеме. 85% получателей охвачены социокультурными мероприятиями в очном и онлайн формате.

Задачи на 2021 год:

1. Разработка и распространение информационных памяток и буклетов для получателей социальных услуг, с целью пропаганды правовых знаний, профилактики пожаробезопасности, мошенничества, укрепления и сохранения здоровья;
2. Организация и проведение онлайн досуговых занятий, социокультурных мероприятий для ПСУ, содействие в участии ПСУ на занятиях ШТВ;
3. Повышение квалификации социальных работников;
4. Распространение опыта работы социальных работников;
5. Работа по повышению качества социальных услуг

2.4. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 2 ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

Второе отделение социального обслуживания на дому ГБУ РС (Я) «РКЦСО» (далее Центр) обслуживает сельскую местность: с. Хатассы, п. Пригородный, с. Тулагино, с. Кангалассы, п. Жатай, с. Табага, с. Владимировка, с. Сырдах, с. Кильдямыцы, также мкр. Марха и Гагаринский округ. В отделении работают 17 социальных работников на постоянной основе, и 1 работник - временно.

Исполнение государственного задания за 2020 год

	2020								
	ФАКТ ГОД			ПЛАН ГОД			ИСПОЛНЕНИЕ %		
	Итого	БЕСП Л	ПЛА ТН	Итого	БЕСП Л	ПЛА ТН	ОБЩ ИЙ	БЕСП Л	ПЛА ТН
Социально-бытовые услуги	17078	9371	7707	15844	9504	6340	107,7 9	98,60	121,5 6
Социально-медицинские услуги	8404	4931	3473	4780	3195	1585	175,8 2	154,3 3	219,1 2
Социально-психологические услуги	7500	4474	3026	4910	3421	1489	152,7 5	130,7 8	203,2 2
Социально-педагогические услуги	163	129	34	47	42	5	346,8 1	307,1 4	680,0 0
Социально-трудовые услуги	37	21	16						
Социально-правовые услуги	563	390	173	561	404	157	100,3 6	96,53	110,1 9
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, во всех формах социального обслуживания	244	121	123	130	95	35	187,6 9	127,3 7	351,4 3
	33845	19376	14469	26272	16661	9611	128,8 3	116,3 0	150,5 5

Количественные показатели предоставленных услуг за 2018, 2019, 2020 гг. 2018 год

№	Наименование услуги	Кол-во услуг	Количество	Общее
---	---------------------	--------------	------------	-------

		на бесплатной основе	услуг на платной основе	количество услуг
1	Социально-бытовые услуги	11 359	5 902	17 261
2	Социально-медицинские услуги	4 977	3 081	8 058
3	Социально-психологические услуги	4 641	2 880	7 501
4	Социально-педагогические услуги	112	9	121
5	Социально трудовые услуги	83	32	115
6	Социально- правовые услуги	569	179	748
7	Коммуникативные услуги	307	63	370
8	Итого	22 028	12 185	34 213

2019 год

№	Наименование услуги	Кол-во услуг на бесплатной основе	Количество услуг на платной основе	Общее количество услуг
1	Социально-бытовые услуги	10 887	7 943	18 830
2	Социально-медицинские услуги	5 571	3 840	9 411
3	Социально-психологические услуги	4 366	2 884	7 250
4	Социально-педагогические услуги	35	3	38
5	Социально трудовые услуги	58	10	68
6	Социально- правовые услуги	585	227	812
7	Коммуникативные услуги	86	56	142
8	Итого	21 588	14 963	36 551

2020 год

№	Наименование услуги	Кол-во услуг на бесплатной основе	Количество услуг на платной основе	Общее количество услуг
1	Социально-бытовые услуги	9 371	7 707	17 078
2	Социально-медицинские услуги	4 931	3 473	8 404
3	Социально-психологические услуги	4 474	3 026	7 500
4	Социально-педагогические услуги	129	34	163
5	Социально трудовые услуги	21	16	37
6	Социально- правовые услуги	390	173	563
7	Коммуникативные услуги	121	123	244

8	Итого	19 437	14 552	33 989
---	--------------	---------------	---------------	---------------

Общее количество предоставленных услуг за 2020 год уменьшилось по сравнению с 2019 годом на 8%, если сравнивать по видам социальных услуг, то можно отметить уменьшение количества социально-бытовых на 10%, социально-медицинских услуг на 11%, социально-правовых – 30%, вместе с тем наблюдается увеличение социально-психологических услуг на 3%, значительное увеличение социально-педагогических услуг и социально-коммуникативных услуг.

Это можно объяснить максимальным сокращением посещений получателей социальных услуг на начало пандемии и их психологическую поддержку: по телефонному аудио – видео звонку, Whatsapp, на платформе ZOOM.

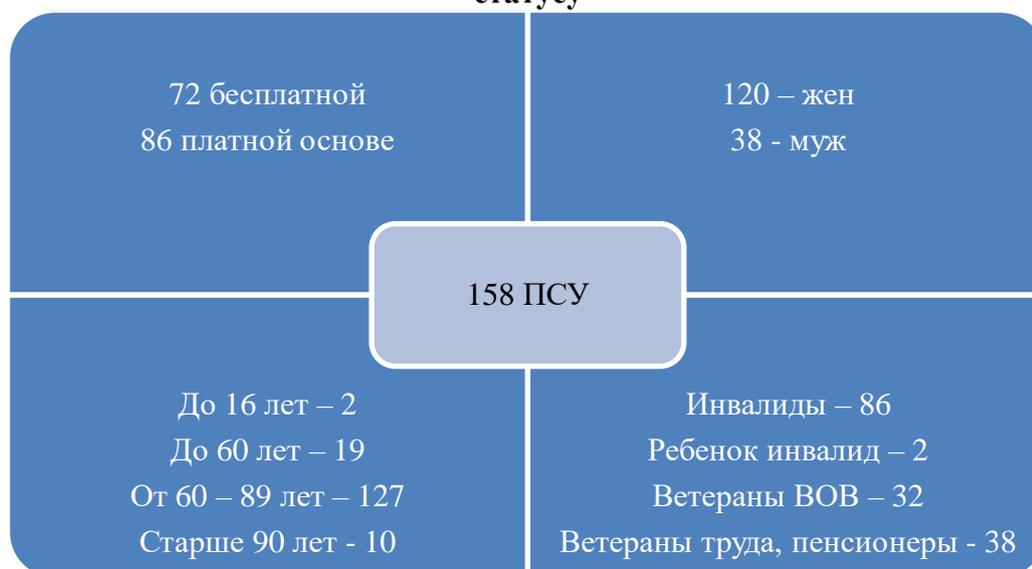
Социальные работники во время полного карантина 100% выполняли свои трудовые обязанности, с учетом всех рекомендаций и требований противоэпидемиологических мероприятий.

Как никогда стали актуальны вопросы доставки товаров первой необходимости, продуктов питания и лекарственных препаратов. В первые месяцы в сельских аптеках и продовольственных магазинах полки пустовали, даже в городе Якутске было очень трудно найти обычные противовирусные лекарства, маски и социальные продукты.

Особенно трудно пришлось работать сентябре – октябре: на гистограмме мы также можем наблюдать снижение количества услуг в 4 квартале 2020 года, что объясняется большим количеством листов нетрудоспособности, в том числе и из-за коронавирусной инфекции среди социальных работников и получателей социальных услуг. Это объясняется сезонным повышением ОРВИ и коронавирусной инфекции.

Однако на качественные и количественные показатели по выполнению государственного задания ограничительные меры отрицательно не повлияли. Процент выполнения государственного задания на 2020 год по итогам 12 месяцев составил 128% по отношению к годовому плановому показателю, 116% - по бесплатным услугам, 150% - платным услугам.

Количественные показатели отделения по возрасту, категории и социальному статусу



Категории получателей социальных услуг	2018		2019		2020	
	Платные	Бесплатные	Платные	Бесплатные	Платные	Бесплатные

Кол-во обслуживаемых на начало периода	90	70	78	70	80	70
Количество поступивших	22	29	19	23	24	18
Количество выбывших	13	30	18	23	14	16
Количество на конец отчетного периода	81	69	79	70	86	72
Женщины	64	53	59	56	61	59
18-54	3	5	5	0	0	5
55-59	5	5	0	13	4	5
60-74	22	17	20	17	24	18
75-79	23	6	20	7	13	1
80-89	11	14	14	15	20	20
90 и старше	0	5	0	4	0	10
Мужчины	17	16	20	14	25	13
0-18	0	1	0	0	0	1
18-59	6	2	6	2	4	2
60-74	6	3	9	4	11	8
75-79	2	2	1	3	5	0
80-89	3	5	4	4	5	4
90 и старше	0	3	0	1	0	0
Ветераны ВОВ, в т.ч.	0	3	0	1	2	1
инвалиды ВОВ	0	0	0	0	0	0
участники ВОВ	0	3	0	1	0	0
вдовы погибших инвалидов ВОВ	0	0	0	0	2	1
вдовы умерших инвалидов ВОВ	2	0	0	0	0	0
Блокадники Ленинграда	0	0	0	0	0	0
Переселенцы Чурапчинского района	0	0	2	0	0	0
Жертвы политических репрессий	0	0	4	0	0	0
Ветераны тыла	0	24	0	24	0	28
Ветераны труда	23	2	18	4	22	2
Всего инвалидов:	53	31	56	31	59	27
инвалид I группы	20	6	21	5	19	4
инвалид II группы	26	17	25	18	31	17

инвалид III группы	7	8	9	7	9	6
Молодые инвалиды (в возрасте 18-35)	1	0	1	0	0	2
Дети-инвалиды	0	1	0	0	0	1
Пенсионеры	2	8	2	10	2	12
Одинокие	10	8	5	9	11	11
Одиноко проживающие	40	35	44	40	49	34
Проживающие в семье	25	22	22	17	23	26
Супружеские пары	3	2	4	2	6	2
В городе	45	40	43	40	44	33
В сельской местности	36	29	36	30	42	39
Благоустроенные квартиры	42	37	46	35	47	45
Частично- благоустроенные квартиры	17	9	10	10	13	4
Комнаты в общежитиях	1	5	1	2	2	2
Частные дома	21	15	22	20	21	19
барачного типа	0	1	0	2	0	1
Не имеют жилья или арендуют	0	0	0	1	3	1

Динамика поступления/снятия с обслуживания в отделении

По статистическим данным за 12 месяцев в 2020 году на обслуживание во второе отделение поступило 42 человека, из них 18 – на бесплатной основе, 24 – платной. Также стоит отметить, что 28 новых получателей социальных услуг приходится именно на 1-2 кварталы. Следовательно, можно сделать вывод, что из-за эпидемиологической ситуации в городе Якутске, в особенности пригородах, гражданам пожилого возраста пришлось обратиться за помощью в наш Центр.

Если говорить о снятии с социального обслуживания, то 40% - в связи со смертью, 60% - по личному заявлению (в том числе переводы в другие отделения, устройство в стационарные учреждения, и пр.).

По сравнению с 2019 годом наблюдается увеличение на 8% количества получателей социальных услуг на платной основе, на 26% количество поступивших на платной основе, уменьшение на 22% количества, поступивших на бесплатной основе, что несомненно, сказывается на количественных показателях выполнения государственного задания на 2020 год.

Количество выбывших и поступивших получателей социальных услуг уменьшилось на 23% и 31% соответственно по сравнению с 2019 годом.

Количество ПСУ поступивших на обслуживание



Количество ПСУ снятых с обслуживания



Информация о поступлении от граждан средств за оказание социальных услуг

По состоянию на декабрь 2020 года 54% получателей социальных услуг состоят на обслуживании на платной или частично платной основе, 42% оказанных услуг, также предоставляются платно.

Общий объем средств, поступивших от получателей социальных услуг (январь – ноябрь 2020) составляет: 542 554,58 руб.

Мероприятия и методическая работа

Несмотря на сложную эпидемиологическую ситуацию, все мероприятия учреждения с марта месяца прошли своевременно, в формате онлайн.

Всего оффлайн мероприятий – 8, охват – 219, онлайн мероприятий – 11, охват – 350, участие в онлайн занятиях ШТВ – 18 ПСУ.

Общий охват ПСУ за год – 100%, то есть каждый получатель социальных услуг раз или более участвовал, или являлся зрителем в мероприятиях учреждения или отделения.

Стоит отметить, что возможности онлайн мероприятий в некоторых случаях увеличил доступность участия в них.

Спонсорская помощь в 2020 году также увеличилась, основные спонсоры:

- Продуктовые наборы (Мы вместе, администрации и спонсоры) наборы для 118 ПСУ;
- Подарки для ветеранов ко дню Победы – 35 ПСУ;
- Подарки от «Якутюрье» - 10 ПСУ;
- Материальная помощь (пансионат «Добро и забота»): одежда, вещи первой необходимости – 3 ПСУ.

Основные мероприятия по повышению квалификации работников отделения:

- Образовательный центр «Верити», курс профессиональной переподготовки «Социальная работа в системе социальных служб» - 1 работник;

- Обучение на тему «Правила оказания первой доврачебной помощи пострадавшим» - 6 социальных работника;
- Психологический цикл для сотрудников в период ограничительных мер при РКЦСО – 17 социальных работников, 1 заведующий;
- Аттестацию успешно прошли 3 социальных работника.

На еженедельных дистанционных онлайн планерных совещаниях для социальных работников были прослушаны актуальные информации от практикующих юристов, психологов, а также привлеченных специалистов со смежных ведомств.

Работники отделения выпустили практические статьи в методические пособия по социальной работе на темы:

- Реабилитация на дому после эндопротезирования коленного сустава (Гольдина Т. В.)
- Социально-реабилитационная работа на дому с клиентами с речевыми нарушениями после инсульта (Иванова С. С.)
- Уход за пожилыми людьми на дому после проведенной операции – колостомии (Новикова Т. Б.)
- Реабилитация на дому с клиентов, перенесших инсульт (Латышева Н. Е.)
- Поддержание активного долголетия у получателя социальных услуг (Федорова Г. В.)

Также были написаны рассказы, наблюдения работников про опыт работы во время пандемии.

Работа во время пандемии

Социальные работники во время полного карантина 100% выполняли свои трудовые обязанности, с учетом всех рекомендаций и требований противоэпидемиологических мероприятий.

Как никогда стали актуальны вопросы доставки товаров первой необходимости, продуктов питания и лекарственных препаратов. В первые месяцы в сельских аптеках и продовольственных магазинах полки пустовали, даже в городе Якутске было очень трудно найти обычные противовирусные лекарства, маски и социальные продукты.

Особенно трудно пришлось работать сентябрь – октябре: на гистограмме мы также можем наблюдать снижение количества услуг в 4 квартале 2020 года, что объясняется большим количеством листов нетрудоспособности, в том числе и из-за коронавирусной инфекции среди социальных работников и получателей социальных услуг. Это объясняется сезонным повышением ОРВИ и коронавирусной инфекции.

Однако на качественные и количественные показатели по выполнению государственного задания ограничительные меры отрицательно не повлияли. Процент выполнения государственного задания на 2020 год по итогам 12 месяцев составил 128% по отношению к годовому плановому показателю, 116% - по бесплатным услугам, 150% - платным услугам.

Выводы

В целом, по итогам работы отделения в 2020 году отмечается увеличение количества нуждающихся в социальном обслуживании и социально-бытовых, социально-медицинских и социально-психологических услуг.

Также в рамках внедрения системы долговременного ухода, октябре - в ноябре проведена онлайн типизация всех получателей социальных услуг отделения, с помощью видеосвязи, телефонной беседы с самим получателем, или его законным представителем. По итогам типизации были рассчитаны рабочие нагрузки (в человек/часах) на каждого работника, и сделан анализ нагрузки всего учреждения, в итоге которого было сделано перераспределение получателей услуг по работникам.

В настоящее время основные приоритеты в работе с пожилыми людьми немного изменились. Если раньше мы не только оказывали услуги на дому, но и старались максимально вовлечь наших получателей услуг в культурно – массовые мероприятия,

старались прививать идею активного долголетия, то сейчас мы минимизировали контакты. Мы звоним родственникам и решаем, как будет проходить изоляция. Если родственники имеют возможность приехать или забрать пожилого человека к себе на время пандемии, обеспечив им изоляционное проживание, то они так делают. Но таких немного, многие пожилые остались одни. Если раньше человек находился в таком состоянии, что ему нужно приготовить пищу, но из родственников некому помочь, то мы не брали такого пожилого на домашнее обслуживание, а сейчас мы его не бросим, и постараемся устроить в стационарную организацию социального обслуживания.

Вместе с тем, стоит отметить, что проблем с предоставлением отчетной документации, оплаты социальных услуг не наблюдается. Все работники сдают в срок, в электронном виде. Принятие, снятие и перевод получателей социальных услуг также идет в рабочем порядке, без задержек.

Некоторые формы работы, по моему мнению, будут использоваться и после снятия ограничительных мер, например: онлайн планерные совещания отделения – это очень удобно, экономит время работников, в особенности для работников сельской местности, которые раньше ездили за 40-50 км в город для посещения планерного совещания каждую неделю. Все рабочие вопросы можно решить по телефону и WhatsApp. Во время сезонных обострений ОРВИ, в осеннее и весеннее время, также можно предоставлять некоторые услуги «бесконтактно».

У работников, как и у граждан пожилого возраста уже появились и выработались «здоровые» привычки: всегда носить средства индивидуальной защиты в общественных местах, транспорте и на улице, что, несомненно, является положительным следствием пандемии.

Планы на 2021 год

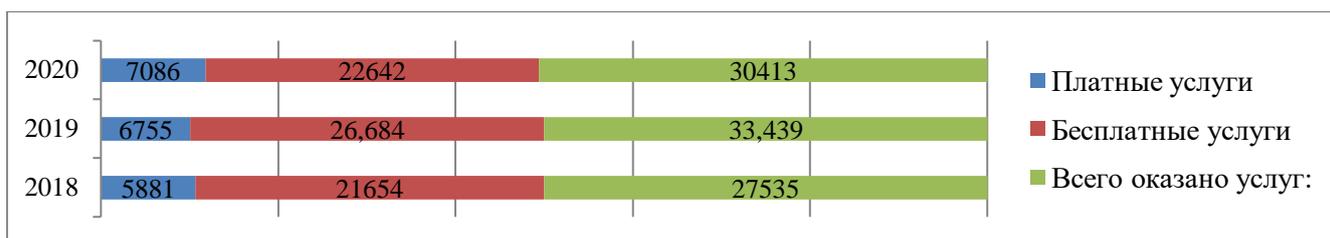
- Эффективная организация деятельности отделения;
- Повторная типизация получателей социальных услуг (оффлайн), индивидуальный пересмотр ИППСУ, корректировка, определение нагрузки, перераспределение ПСУ между работниками в зависимости от количества часов ухода;
- Полная загрузка работы отделения в ИС «ОПТИМА» (наличие у всех работников устройств с поддержкой приложения, выхода в интернет);
- Дополнительное обучение работников в ИС «ОПТИМА»;
- Обеспечение СИЗ всех работников отделения;
- Профилактическая работа по предупреждению инфекционных заболеваний для сотрудников и ПСУ.

2.5. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 3 ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

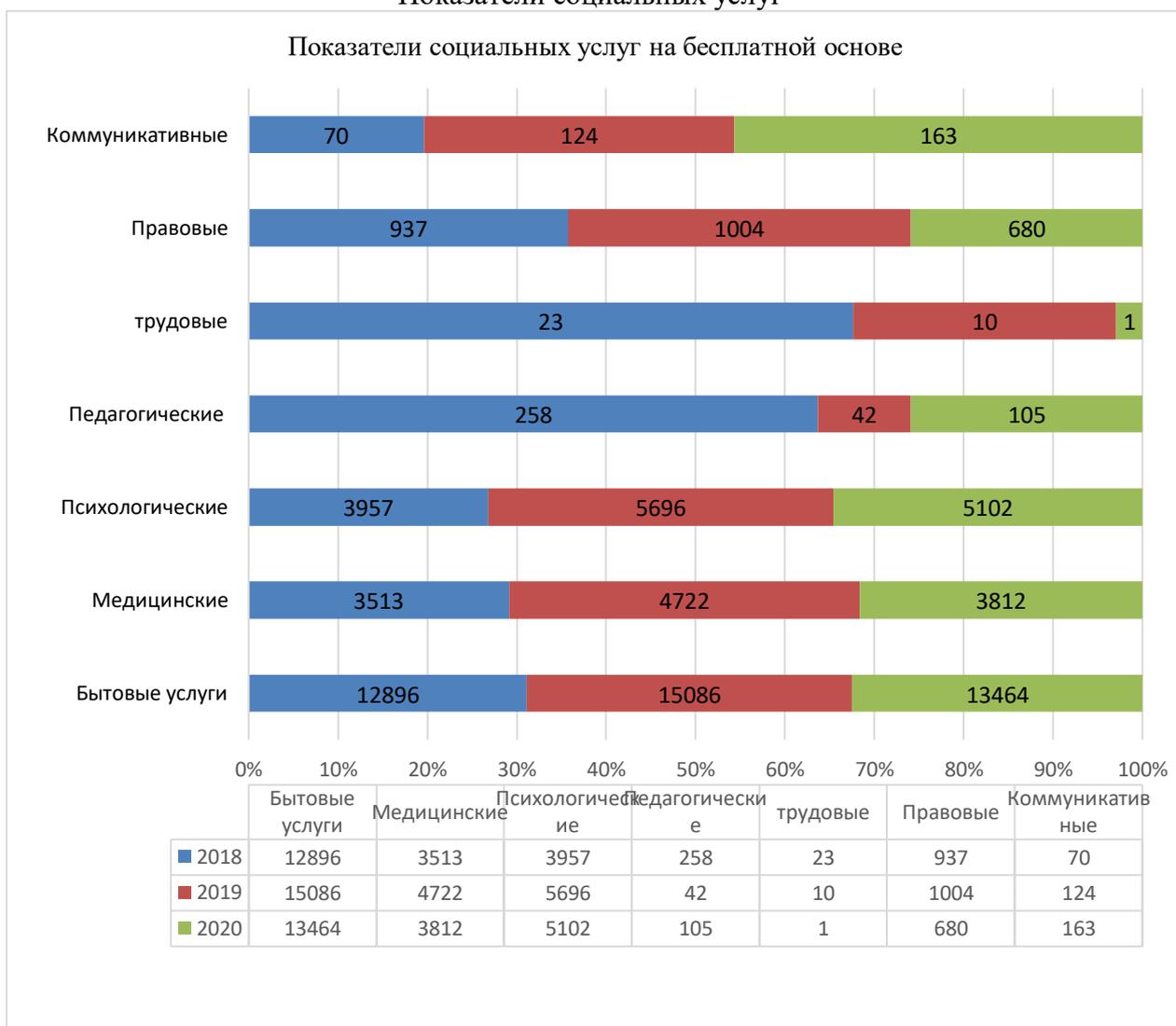
Третье отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (3 ОСО на дому) преимущественно обслуживает Губинский и Сайсарский округа г. Якутска.

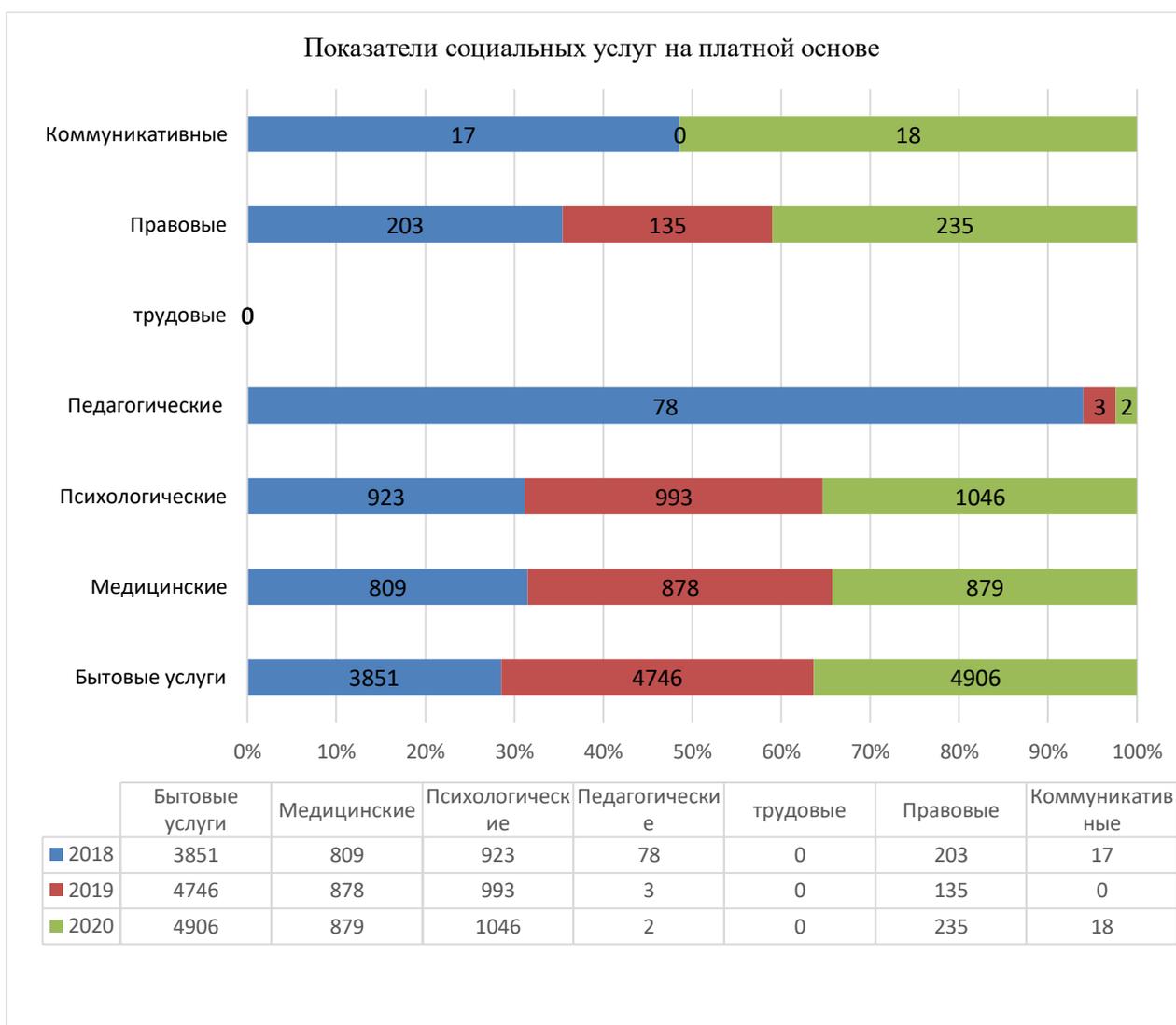
Анализ деятельности за 3 года

Год	Платные услуги	Бесплатные услуги	Всего оказано услуг:
2018	5881	21654	27535
2019	6755	26 684	33 439
2020	7086	22642	30413



Показатели социальных услуг





В 2018 году, согласно Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ, вступивший в силу с 01.01.2015г. и закона о социальном обслуживании граждан в РС (Я), в связи с истечением срока действия 164 получателям социального обслуживания составлены индивидуальные программы предоставления социальных услуг (ИППСУ)

Согласно закону РС (Я) от 09 января 1998 г. N3 N217 – I «О правах и гарантиях инвалидов по зрению» ст. 7 п.2, инвалидам по зрению (абсолютно слепым), нуждающимся в постороннем уходе и помощи, предоставляются бесплатно медицинские и бытовые услуги на дому либо в стационарных учреждениях, также условия пребывания инвалидов в организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, должны обеспечивать возможность реализации инвалидами по зрению их прав и законных интересов в соответствии с законодательством РФ и законодательством РС(Я). Так как наше учреждение рассчитывает данную категорию инвалидов по зрению как платную, являясь нашими получателями социальных услуг они пользуются только бесплатными медицинскими и бытовыми услугами на дому, положенную по закону, игнорируя другие услуги, которые являются платными.

Сравнительный анализ 2019 года с 2018 годом:

- социально-медицинские услуги по ИППСУ повысились на 15%;
- социально-бытовые услуги по ИППСУ повысились на 25%;
- социально-психологические услуги по ИППСУ повысились на 30%;
- сумма, полученная от оплаты услуг, увеличилась на 50%, в связи с тем, что с марта 2019 года повысились тарифы и стандарты на социальные услуги, утвержденные

приказом Министерством труда и социального развития РС (Я) от 22.02.2019г. № 201-ОД.

За 2020 год работы 3 ОСО на дому социальные услуги выполнены на 101,6%, что соответствует плану госзадания. В среднем в месяц было оказано – 2534 услуг.

В апреле и мае наблюдается снижение услуг на 20%, в сравнении с 1 кварталом 2020 г., что связано с продолжающимися карантинными мерами.

Сравнительный анализ работы отделения за отчетный период показал:

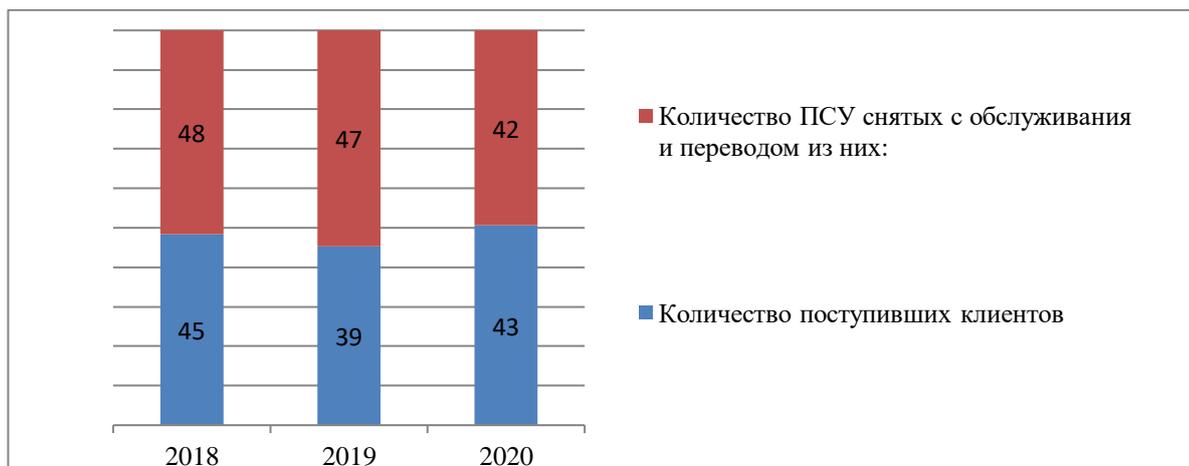
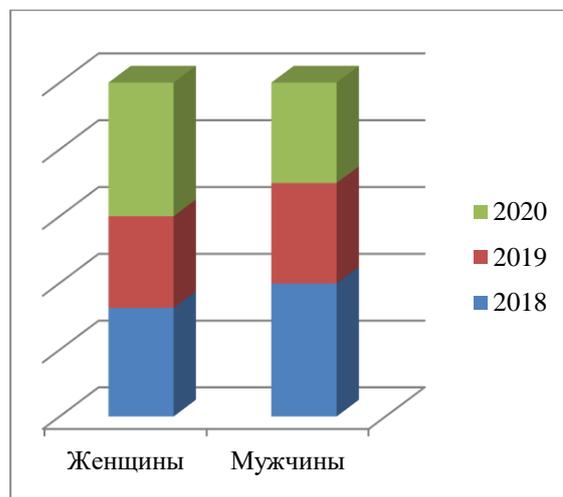
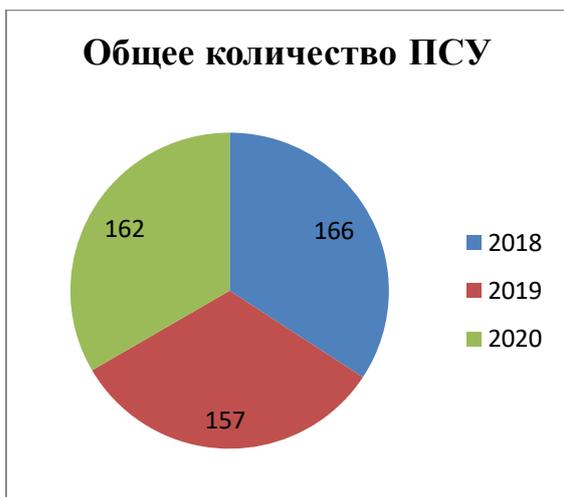
- заметное увеличение потребности получателей социальных услуг на дому в социально-психологических услугах на 7%;
- увеличение социально-правовых услуг на 28,31%;
- увеличение социально-педагогических услуг на 6%;
- сумма, полученная от оказания платных услуг с апреля месяца, снизилась на 40 %, на основании внутреннего приказа № 206-ОД от 07 апреля 2020 г.

Наиболее востребованными социальными услугами являются:

- покупка и доставка продуктов питания, промышленных товаров;
- влажная уборка;
- психологическая помощь и поддержка;
- помощь в приготовлении пищи;
- бесконтактная покупка и доставка лекарственных препаратов.

Количество ПСУ (принятие, снятие, в том числе умерло, выбыло по иным причинам)

№	Категории:	2018 г.	2019 г.	2020 г.
1	Количество ПСУ	166	157	162
2	Женщин	132	111	116
3	Мужчин	61	46	46
5	Количество ПСУ снятых с обслуживания и переводом из них:	48	47	42
6	Умерло	27	13	16
7	Выезд за пределы РС (Я)	0	2	1
8	По личному заявлению	18	24	24
9	Устройство в дома-интернаты	3	1	0
10	Перевод в СОСМО по медицинским показаниям	0	7	1
11	Количество поступивших клиентов	45	39	43



Показатель категорий получателей социальных услуг

Категории	2018		2019		2020	
	Бесп.	Платно	Бесп.	Платно	Бесп.	Платно
Ветераны УВОВ	1		4	1	4	2
Ветераны тыла	36		38		47	
Ветераны труда	0	8	2	10	2	
Всего инвалидов:	44	59	36	65	34	15
инвалид I группы	8	24	8	25	5	56
инвалид II группы	19	25	17	23	17	21
инвалид III группы	13	10	6	15	8	20
дети-инвалиды	2		5		4	15
Пенсионеры	4	1	2		2	

Возрастной показатель ПСУ

Возрастной показатель	2018		2019		2020	
	Бесп.	Платно	Бесп.	Платно	Бесп.	Платно
Женщины	65	51	52	59	57	59
18-22	1		1			
23-25	1				1	1
31-35				1		
36-45	4	2	3	1	1	
46-59	6	6	6	6	6	5

60-74	11	18	8	24	10	23
75-79	3	9	0	9	1	8
80-89	25	16	24	18	25	22
90 и старше	17		10	0	13	
Мужчины	32	18	31	15	32	14
до 16 лет			5		4	
18-22	1			1		
26-30	1					
31-35	2		2		2	1
36-45	6	1	2	1	2	
46-59	6	7	5	7	5	7
60-74	5	3	5	2	5	1
75-79	3	5	1	1	1	1
80-89	5	2	7	3	9	4
90 и старше	3		4	0	4	

За отчетный период по истечению срока действия индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ) продлены 12 получателям социальных услуг 3 ОСО на дому до 2023 года.

Информация о поступлении от граждан средств за оказание социальных услуг

Сумма, полученная от оплаты гарантированных услуг	438 279,13
Сумма выделенной материальной помощи от УСЗН	700 000,00

Контроль качества предоставления социальных услуг

В течении за 2020 год, заведующим 3 ОСО на дому были осуществлены:

- обязательный и своевременный контроль по обязательному соблюдением высокого качества, оказываемых социальных услуг, учитывая степень нуждаемости и общее состояние здоровья каждого получателя социальных услуг;
- осуществлялись плановые и внеплановые проверки условий проживания по адресам получателей социальных услуг:

Контрольные посещения:	Количество контрольных звонков:	Первичные посещения:
Январь, февраль, март 30 ПСУ	1135 ПСУ	Январь, февраль, март 32 ПСУ

В период пандемии COVID-19 с марта 2020 г. контрольные обзвоны получателей социальных услуг на дому увеличились за счет приостановления выездных проверок по адресам для установления соблюдения высокого качества оказания социальных услуг.

Уровень удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления услуг (отсутствие жалоб и конфликтных ситуаций) проводился в виде обзвона специалистами ОСО на дому, всего обзвонили – 27 ПСУ, а также приняло участие в онлайн опросе – 75 ПСУ.

Социально-реабилитационная деятельность

На протяжении отчетного периода получателям социальных услуг на дому также оказывались:

- оказание необходимой помощи в сборе документов для оформления и продления субсидии по доходам и другим мерам социальной поддержки населения (оказание материальной помощи и т.п.);
- Прокатом технических средств реабилитации РКЦСО воспользовались 3 ПСУ

— дистанционная непрерывная и постоянная работа с ГУ РО «Фонд социального страхования» по РС(Я) по разработанным индивидуальным программам реабилитации (ИПРА) и абилитации инвалидов:

1 гр. инвалидности:	2 гр. инвалидности:	3 гр. инвалидности:	Дети- инвалиды:	Всего:
26 ПСУ	23 ПСУ	4 ПСУ	4 ПСУ	57 ПСУ

— ежеквартальные консультации населения, получателей социальных услуг и их семей по вопросам оказания социального обслуживания;

— еженедельные и периодические обновления, анонсы о событиях, мероприятиях, значимых датах, праздниках и о результатах проведенной социальной работы с получателями социальных услуг 3 ОСО на дому в социальных сетях (Instagram) и СМИ (газета «Забота Арчы», «Кыым») и т.д.;

— оказание содействия в получении субсидии для 35 получателей социальных услуг на дому в ГКУ РС (Я) «Агентство субсидий»;

— за 2020 г. получатели социальных услуг 3 ОСО на дому оформили годовые льготные подписки на такие газеты, как «Забота Арчы», «Кыым», «Саха сирэ», «Якутия»:

В управах г. Якутска:	Акция «Подпиши ветерана»
22 ПСУ	1 участник ВОВ, 1 Ветеран тыла

— через ГКУ РС (Я) «Управление социальной защиты населения и труда г. Якутска» для получателей социальных услуг 3 ОСО на дому в связи с 75-летием ВОВ выделено:

Количество получателей социальных услуг:	Общая сумма оказанной материальной помощи (в руб.):
1 45 ПСУ ветераны тыла, 5 УВОВ	700 000 руб.

В 3 ОСО на дому ведется обязательный и своевременный учет (обновление и любое изменение данных) в личных делах обслуживаемых граждан (получателей социальных услуг), а также, граждан, которые были сняты с обслуживания.

С вновь принятыми на обслуживание гражданами заключаются новые договора на оказание социальных услуг. Регулярно ведется работа по усилению индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ). С января 2020 г. ИППСУ было усилено у 45 получателей социальных услуг.

С начала января 2020 г. в 3 ОСО на дому услугами психолога воспользовались 59 получателя социальных услуг, 11 онлайн занятий с психологом.

Для поддержания нормального функционирования психического здоровья у получателей социальных услуг, психолог ГБУ РС(Я) «РКЦСО» оказывает для них дистанционные постоянные и профессиональные консультации в группе по WhatsApp для 12 ПСУ.

В 2020 году по отдельному организационному плану 3 ОСО на дому, для получателей социальных услуг были организованы дистанционные онлайн-культурно-массовые мероприятия, которые были посвящены различным знаменательным датам и праздникам. Организация подобных мероприятий повышает жизненную активность и стимулирует оптимистичный настрой к жизни у пожилых граждан и инвалидов.

Мероприятия и методическая работа

Для организации досуга и поддержания умственной деятельности получателей социальных услуг, заведующим 3 ОСО на дому были проведены тематические заочные викторины:

1. Викторина, приуроченная ко дню Республики Саха (Якутия) – 15 ПСУ;
викторина, посвящённая «Декаде пожилых», на тему: «Назад в СССР» – 40 ПСУ;

2. Викторина, посвященная «Декаде инвалидов», на тему «История края родного...» – 20 ПСУ;
3. Викторина, приуроченная ко «Дню Победы» – 15 ПСУ;
4. Викторина, посвященная «Всемирному дню музыки» – 10 ПСУ;
5. Викторина, посвященная Новому году – 25 ПСУ;
6. Новогодний конкурс «Маскарад» - 6 ПСУ;
7. Новогодний конкурс чтецов стихов – 6 ПСУ;

В четвертом ежегодном выпуске «Книга воспоминаний» издались 4 получателя социальных услуг 3 ОСО на дому.

По отдельно созданному медиаплану 3 ОСО на дому на 2020 год, в газете «Забота Арчы» вышли статьи и очерки про 10 получателей социальных услуг, выпуски в НВК – 1 ПСУ совместно с социальным работником, «Саха сирэ» 1 статья о работе отдела, публикации в социальной сети Инстаграм на странице учреждения РКЦСО – 16, издание статьи в газете «Кыым» - 1 ПСУ, 1 социальный работник, издание статьи в газете «Киин Куорат» - 1 социальный работник, издание воспоминаний в журнале «Старшее поколение» - 2 ПСУ.

Мероприятия, проведенные по плану оздоровления пожилых граждан «Активное долголетие»		
Проведенные мероприятия:		Количество ПСУ:
1	Посещение бассейна «Самородок» январь, февраль	2
2	Оздоровительная гимнастика на дому	10
3	ЛФК, массаж на дому Январь, февраль	2
4	Шашки на дому	3
5	Бильярд Январь, февраль	1
6	Скандинавская ходьба	4
7	Санаторно-курортное лечение	7
8	Виртуальный туризм	3
9	Онлайн занятия на платформе Zoom с марта 2020 г.	98

Мероприятия, проведенные ко дню празднования дня Победы		
Проведенные мероприятия:		Количество ПСУ:
1	Акция «Чистый дом»	30
2	Концерт с участием звезд эстрады дистанционно на детских площадках (май)	4 УВОВ
3	Раздача поздравлений и подарков всем ветеранам тыла и участникам, вдовам ВОВ	5 УВОВ 45 ветеранам тыла

Мероприятия, посвященные «Декаде пожилых»		
Проведенные мероприятия:		Количество ПСУ:
1	Акция «Чистый дом»	30
2	Онлайн поздравление к «Международному дню пожилых» РКЦСО	119

3	Мероприятия по отдельному плану	Охват 50%
---	---------------------------------	-----------

Мероприятия, посвященные «Декаде инвалидов»		
Проведенные мероприятия:		Количество ПСУ:
1	Мероприятия по отдельному плану	Охват 50%

Праздничные мероприятия, посвященные Новому году – 2021		
Проведенные мероприятия:		Количество ПСУ:
1	Мероприятия по отдельному плану	Охват 80%

Спонсорская помощь:

- Служба доставки еды «Yum-Yum» ко «Дню Победы» вручили 9 получателям социальных услуг отделения спонсорскую помощь;
- химчистка «Силуэт» оказала спонсорскую услугу ко «Дню Победы» для участника войны Вересовому А.Д.;
- Общероссийский народный фронт «Мы вместе» вручил продуктовые наборы - 105 ПСУ.

Работа с социальными работниками.

В 3 ОСО на дому на постоянной основе работают: 1 заведующий и 15 социальных работников.

Показатели работы 3 ОСО на дому с социальными работниками:

- Психологический цикл для сотрудников в период ограничительных мер при РКЦСО - 15 социальных работников, 1 заведующий;
- Участие в онлайн-семинаре БФ «Харысхал» совместно с БАНО «Ясенева поляна» «Развитие мер поддержки и помощи социально уязвимым категориям населения» - 1 заведующий;
- Школа социального работника, семинар на тему: «Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации», инструктаж о мерах предотвращения и
- недопущения коронавирусной инфекции и внеплановые инструктажи - 15 социальных работников, 1 заведующий;
- выявление и диагностика эмоционального профессионального выгорания с помощью программы «Эффектон-студио» -15 социальных работников, 1 заведующий;
- участие в циклах занятий, посвященных психологической разгрузке - 15 социальных работников, 1 заведующий. Образовательный центр «Верити», курс профессиональной переподготовки «Социальная работа в системе социальных служб» - 3 социальных работника;
- Аттестацию успешно прошли 4 социальных работника.

На еженедельных дистанционных онлайн планерных совещаниях для социальных работников были проведены информационные консультации от действующих юристов, психологов, а также были проведены занятия на тему: «Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации», инструктаж о мерах предотвращения и недопущения заболеванием коронавирусной инфекции и внеплановые инструктажи (проведено 6 инструктажей по ГО ЧС)

Совместно с психологом ГБУ РС(Я) «РКЦСО» и заведующим 3 ОСО на дому ведется активная работа по выявлению эмоционального профессионального выгорания среди сотрудников 3 ОСО на дому. По полученным результатам проведенной психодиагностики, психологом были назначены и проведены такие мероприятия как:

- обязательное посещение сенсорной комнаты;
- прохождение телесно-ориентированной терапии под расслабляющую музыку;

- индивидуальные консультационные работы с социальными работниками (аутотренинги, тестирование, медитации по Карлу Юнгу, песочная терапия);
- выявление и диагностика эмоционального профессионального выгорания с помощью программы «Эффектон-студио»;
- проведение 29 занятий-семинаров для социальных работников, посвященных психологической разгрузке.
- еженедельное посещение «Школы социального работника», где проводили информативные обучения специалисты ГБУ РС(Я) «РКЦСО» и представители различных городских организаций.

В январе и феврале 2020 года в 3 ОСО на дому были организованы бригадные методы работы для проведения генеральных уборок в квартирах для 8 получателей социальных услуг на дому.

В сборнике «Методических и практических рекомендаций по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидов» социальные работники 3 ОСО на дому отразили свой личный опыт работы в социальной сфере. Данный сборник включает в себя статьи и проекты:

- «Методическое пособие об опыте работы социального работника», Чемезова Н.А.
- «Скандинавская ходьба (на примере ПСУ Николаева И.А., 75 лет)» - Птицына А.М.
- «Методическое пособие об опыте работы социального работника» - Уваровская Ф.И.
- «Организация ухода за больными на примере одного получателя социальных услуг» - Атласова В.И.
- 3 статьи, посвященных опыту работы во время пандемии – 3 социальных работника;
- 1 статья, посвященной опыту работы во время пандемии – 1 заведующий;
- Выпуск информационной брошюры «Советы на каждый день: в помощь социальным работникам», авторы: 2 социальных работника, 1 заведующий.

Также был организован выпуск информационной брошюры «Советы на каждый день: в помощь социальным работникам», авторы: социальные работники Атласова В.И. и Уваровская Ф.И.

Вывод

На сегодняшний момент остро стоит вопрос эпидемиологической безопасности социальных работников и получателей социальных услуг. Проведены инструкции о мерах предосторожности при обслуживании пожилых граждан, а также заведующим ежедневно проводился мониторинг по соблюдению выполнения профилактических мероприятий по недопущению распространения COVID-19.

Для тех, кто продолжает выполнять свою работу было предусмотрено обеспечение необходимыми средствами индивидуальной защиты и строгий контроль по наблюдению своего самочувствия и обязательного измерения температуры тела социальных работников, а также при посещении получателей социальных услуг, с указанием в журнале по наблюдению термометрии. Работники отделения были обеспечены бахилами, медицинскими масками, перчатками и антисептиками.

С марта 2020 г. в период карантина у социальных работников повысилась ответственность по соблюдению высокого контроля по осуществлению своей деятельности по отношению к пожилым гражданам старше 65 лет.

Социальные работники подвергаются огромному риску в период карантинных мер из-за новой коронавирусной инфекции, что сказывалась на их психоэмоциональном состоянии здоровья и увеличивал риск профессионального выгорания, в связи с чем, сотрудники 3 ОСО на дому еженедельно принимали участие в разгрузочном психологическом цикле.

План на следующий год:

- необходима постоянная актуализация информации о предоставлении социальных услуг в социальных сетях, таких как «В контакте», «Facebook», «Одноклассники», «Instagram»;
- имиджевая съемка социальных роликов, которые будут освещать работу ГБУ РС(Я) «РКЦСО» и их демонстрация на местном телеканале, а также распространение информации о работе и услугах ГБУ РС(Я) «РКЦСО» на улицах г. Якутска (на баннерах, рекламных будках и т.п.) в период пандемии;
- организация «Школы ораторского искусства» для социальных работников (социальному работнику необходимо овладеть искусством общения с пожилым человеком, так как в противном случае возникают различные межличностные недоразумения, непонимание и даже открытая враждебность из-за долгого одиночества и неверия людям);
- организация ежемесячной защиты индивидуального плана работы социального работника (во время проведения «Школы социального работника», каждый социальный работник будет обязан показать и защитить индивидуальный план по организации своей работы на месяц вперед, это поможет улучшить работу социальных работников, возродить интерес к работе и создаст условия для обмена опытом с остальными участниками);
- организация онлайн обучения для повышения квалификации для социальных работников;
- онлайн кружки по интересам, акции и лекции для получателей социальных услуг на дому, которые не выходят из дома в период пандемии, (наша цель – возродить интерес к жизни и продолжать активную позицию получателя социальных услуг);
- создание анонимных почтовых приемников (ящиков) для выявления замечаний, жалоб и пожеланий, а также соблюдения контроля качества получения социальных услуг на дому, т.е. получения обратной связи от получателей социальных услуг на дому.

2.6. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 4 ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

Четвертое отделение социального обслуживания на дому охватывает территорию Строительного, Промышленного и Центрального округов г. Якутска.

В отделении работают 16 основных социальных работников и в том числе трое временных. Средняя нагрузка на одного социального работника составила 11,57 человек.

На социальном обслуживании на 25 декабря 2020 г. состоит 187 получателей социальных услуг, в том числе на бесплатной основе 102 чел., на платной основе 85 чел., что составляет 100% выполнение государственного задания. За 2020 год услуги получили 171 получателей социальных услуг.

Исполнение государственного задания по услугам и количественные

Таблица 1

№	Наименование	2018 год			2019 год			2020 год		
		платно	б/пл.	дети	платно	б/пл.	дети	платно	б/пл	дети
1	Соц.-бытовые	6314	12222	542	7491	12948	597	7760	14108	58
2	Соц.-медицин-е	732	1901	48	825	2082	53	517	2548	25
3	Соц.-психол-е	1595	3478	68	1169	3145	135	1633	4094	123
4	Соц.-педаг-е	22	81	24	16	34	45	14	31	57
5	Соц.-правовые	163	453	18	158	231	25	132	223	39
6	Коммуник-ные	30	77	4	22	174	2	18	192	0
7	Соц.-трудовые		60							
	Итого	8856	19158	704	9644	18636	849	9881	21197	302

Исходя из данной таблицы, самыми востребованными социальными услугами для получателей социальных услуг на дому – это социально-бытовые услуги (доставка продуктов, лекарств, хозяйственных товаров, влажная уборка, приготовление пищи и т.д.)

За 2020 г. социальными работниками было оказано получателям социальных услуг - 31660 услуг, в том числе на платной основе 9881 услуг, бесплатно 21197 услуг, детям с ограниченными возможностями 629 услуг⁵, что на 1507 услуг меньше, чем в 2019 году. Это связано, в первую очередь, с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой в стране. Получатели социальных услуг 65+, хроническими заболеваниями вынуждены находиться на самоизоляции до окончания ограничительных санитарно-эпидемиологических мер.

За 2020г. было всего оказано 31660 услуг, что составляет 97,2% от годового задания (32559 услуги), в том числе;

- Бесплатные услуги – 21197 (из них 609 дети) – это 96,4%;
- Платные услуги 9881 услуга – это 93,4%.

В среднем на каждого ПСУ в течение в 2020 года - 151 услуга, в месяц 16,81 услуг.

Предоставление социальных услуг ПСУ бесплатно

Таблица 2

№	Наименование услуг	Годовой план	факт	%, год	Годовой план (Дети)	факт	%, год
1.	социально-бытовые	11952	14108	118	720	58,2	39,3
2.	социально-медицинские	4011	2548	63,5	63	25,4	15,87

⁵См. приложение 1

3.	Социально-психологические	4285	4094	95,5	126	123	97,61
4.	Социально-педагогические	58	31	53,4	54	57	44,4
5.	Социально-правовые	517	223	43	18	39	38,8
6.	Коммуникативные	115	192	167	63	0	0
	ИТОГО	20938	21197		1044		42,81

Предоставление услуг ПСУ на платной основе

Таблица 3

№		Годовой план	услуги	%,год.
1	социально-бытовые	6980	7660	113
2	социально-медицинские	1745	519	30
3	социально-психологические	1633	1543	94,5
4	социально-педагогические	5	14	280
5	социально-правовые	175	132	75,4
6	коммуникативные	39	18	46
	итого	10577	9881	93,4

Количество ПСУ

За 2020 год поступило – 41 ПСУ, из них:

- ветеран труда - 10
- инвалиды - 15
- ветераны тыла - 11
- пенсионеры - 3
- уч. ВОВ - 2

Снято с обслуживания – 26 ПСУ, из них:

- Ветеран тыла - 4
- Пенсионеров - 2
- Инвалидов- 13
- Ветеран труда - 4
- Участник ВОВ - 2
- Ребенок-инвалид - 1

По причине смерти снято - 15 ПСУ,

Переезд за пределы РС(Я)-2 ПСУ,

Перевод в 3 ОСО на дому - 1, перевод в 1 ОСО на дому - 1 (личное заявление) -7 ПСУ

По количественному составу выполнение плана - на 100%. Общая численность получателей социальных услуг составляет 187 человек.

По категории обслуживания большая часть ПСУ это одиноко-проживающие граждане пожилого возраста и инвалиды 1, 2 гр. - 54%, проживающие частично-благоустроенной квартире, требующие особого отношения и внимания. От каждого социального работника требуется качественное своевременное выполнение услуг. Одной из причин эффективной работы является постоянное повышение профессионального уровня социальных работников, посещение школы социальных работников, которое проводится еженедельно на площадке Zoom. Для снятия эмоционального напряжения еженедельно принимают участие в тренингах психолога.

Категории ПСУ

Получателями социальных услуг являются следующие категории граждан:

- ветераны ВОВ - 2
- ветераны тыла - 45
- ветераны труда -2 2(в т.ч на платном обслуживании- 18; бесплатном- 4)
- инвалиды, в том числе дети - 106 (в т. ч. на платном обслуживании - 65; бесплатно -

44)

- инвалиды 1 группы - 46
 - инвалиды 2 группы - 42
 - инвалиды 3 группы - 13
 - дети с ограниченными возможностями - 6
 - пенсионеры- 10 (в т. ч. на платном обслуживании - 2; бесплатно - 8)
На бесплатном обслуживании состоят следующие категории граждан:
 - Ветераны ВОВ - 2 человека
 - Ветераны тыла - 45 человек
 - Ветераны труда - 3 человека
 - Инвалиды 46, в том числе: 1 группы – 17; 2 группы – 17; 3 группы – 5
 - Дети с ограниченными возможностями – 6
 - Молодые инвалиды в возрасте от 18-35 лет - 1
На платном социальном обслуживании состоят следующие категории граждан:
 - Ветераны труда - 15 человек
 - Инвалиды 62, в том числе: 1 группы – 29; 2 группы – 25; 3 группы – 8
 - Пенсионеры -2
По **социальному статусу** получатели социальных услуг делятся:
 - Одинокие – 5 (2,6%)
 - Одиноко-проживающие - 100 (54%)
 - Проживающие в семье - 70 (39,7%)
 - Супружеские пары -7 (3,7%)
- Жилищные условия получателей социальных услуг:**
- Благоустроенные квартиры - 143 (79,47%)
 - Частично- благоустроенные квартиры - 25 (13,8%)
 - Комната в общежитии - 3 (1,6%)
 - Жилье барачного типа – 1 (0,5%)
 - Частные дома - 5 (2,6%)
 - Аренда жилья – 4 (2,1%)

Возрастной показатель мужчин и женщин

На социальном обслуживании находится 187 ПСУ,

- из них женщин - от 7 лет до 89 – 138 чел.;
- мужчины - от 4 лет до 90 и старше – 49 чел.

Среди находящихся на бесплатном обслуживании:

71 женщин:

- до 16 лет - 3
- 36-35 лет – 1,
- 46-59 лет - 7,
- 60-74 года - 20,
- от 75 и выше - 40.

31 – мужчин:

- до 16 – 3,
- до 30 лет - 2,
- от 36-45 - 1,
- от 45-59 - 7
- от 60-74 - 11,
- от 80 и старше – 12.

На основании приведенных данных можно сделать следующий **вывод**: с возрастом потребность в социальных услугах, в том числе и на платной основе только возрастает. Необходимо учитывать данное обстоятельство, при распределении сил волонтеров,

назначении социальных работников и проведении акций, направленных на проведение помощи пожилым. От каждого социального работника требуется качественное и своевременное выполнение услуг, предусмотренных ИППСУ. Эффективность и качественное оказание услуг на дому – это организация быта в соответствии с потребностью обслуживаемых получателей социальных услуг. Социальные работники оказывают услуги своевременно, поддерживают морально-психологическое состояние ПСУ, обеспечивают лекарствами, продуктами питания и предметами первой необходимости.

Информация о поступлении денежных средств за оказание социальных услуг.

В 2020 году поступление денежных средств от ПСУ, обслуживаемые на платной основе составил (**460763** рублей – четыреста шестьдесят тысяч семьсот шестьдесят три рубля одиннадцать копеек). В 2020 году количество поступивших денежных средств оказались ниже, по сравнению с результатами за 2019 год. (**635111,98** руб.). Разница обусловлена возникновением COVID-19 (т.к. в связи пандемией ряд услуг оказывался бесплатно на основании приказа № 206 от 7 апреля 2020 года)

Контроль качества предоставления социальных услуг

В связи с введенными карантинными мерами по предотвращению распространения COVID-19. контроль и качества предоставляемых услуг проверялся с помощью видеозвонков и звонков ПСУ, также ежедневно велся учет графика посещений псу социальными работниками. В ходе регулярных проверок степени удовлетворенности качеством предоставляемых услуг выявлено, что социальные услуги предоставляются полном объеме, своевременно и качественно. Жалоб на предоставляемые услуг не поступало.

Еженедельно проводятся планерные совещания для социальных работников на которых ставятся цели и задачи на следующий период работы, ознакомление с нормативной документацией, проводятся инструктажи, решаются проблемные вопросы,

Социально - реабилитационная деятельность

- Получили санаторно-курортное лечение – 6 ПСУ;
- Реабилитационный центр – 3 ПСУ;
- За пределами РС(Я)- 3 ПСУ.

Санаторий на дому посетили - 9 ПСУ.

Содействие в постановке на очередь на санаторно-курортное лечение – 12

Содействие в получение ТСР, оформление заявки на получение ТСР – 61

Мероприятия 2020 г.

Таблица №4

№	Наименование	Охват
1.	Психологическая помощь получателем социальных услуг: по телефону онлайн -занятия занятия по Whatsapp, рекомендаций, постов	73 32 387
2.	Создание Whatsapp группы из ПСУ: общение, психологические рекомендации	17
3.	Портал «Госуслуги», регистрация	3
4.	Получение бесплатных лекарств	105
5.	Оформление Компенсационных выплат с ФКР	18
6.	Переосвидетельствование МСЭ установление инвалидности	3 1

7.	Усиление ИПР Усиление ИППСУ	3 17
8.	Волонтерская помощь «Чистый дом», студенты СВФУ, уборка придворовой территории	12
9.	Поздравление с 9 мая: от ресторана yum-Yum от округов силами социальных работников подарки от работников МВД	10 43 43 4
10.	Продуктовый набор сух.паек овощи от «Саюри» овощи от «ИП «Абдуллахаттова Д.А.» овощи от округов овощи от ИП «Максимова» продуктовый набор от ПК «Силуэт»	108 12 25 38 10 6
11	Подписка на газеты Кыым, Забота Арчы	6
12.	Материальная помощь УСЗН/округа, выплаты к 75-летию ветераны тыла, дети войны	4 55
13.	Восстановление и получение документов	2
14.	Консультация юристов	5
15	Дезинфекция, генеральные уборки, утепление окон	65
16.	Содействие проведение ремонта	4
17.	Оформление субсидий	25
18.	Парикмахерские услуги	30
19	Содействие в заготовке дров	2
20.	Получение проезда к месту отдыха	2
21.	Ремонт ТСР	2
22.	Библиотека 03 «Тепло сердец даря друг другу» «Актуальный разговор с соц.защитой» «Музыка души» «Тайны вдохновения»	6 12 14 5
23	Проведение инструктажа противопожарной безопасности для ПСУ	85
24	Бсыгах Победы подарки от округов	40
25	Доставка горячих обедов	72
26	Подарки от «Центра детского творчества» приуроченной к Декаде инвалидов» (детей)	6
27	Содействие в переезде, подбор жилья	3
28	1. Онлайн -занятия ШТВ: 2. музыкотерапия 3. гимнастика 4. психологические занятия 5. про здоровье 6. концерт ко Дню матери 7. мастер класс «Ай кун», этот загадочный склад ума, театр одного актера 8. телефон с нуля 9. сказкотерапия 10. плетение из конского волоса, изонить 11. трудотерапия, изг. салфеток, уход за украшениями	15 29 12 35 6 15 2 5 3 3

29	Школа безопасности профилактика ОКИ профилактика коронавируса.	20 80 150
30	Музыкальное поздравление с Днем учителя	15
31	Поздравление с Днем защиты детей акция «Собери ребенка в школу»	6 6
32	Совместное изготовление елочек, новогодних украшений, игрушек	15
33	Акция «Елка добра», подписка «Забота-Арчы» вручение подарков к Новому году Подарки от центра Детского творчества Подарки детям (Декада инвалидов) Новогодние подарки детям	2 65 13 6 6
34	День семьи, любви и верности- вручение памятных подарков	2
35	Доставка освященной воды (Крещение)	15
36	Масленичная неделя (совместное приготовление)	15
37	Мини клуб «Книголюб» обсуждение произведения А.П.Чехова, викторина по произведению Н.В.Гоголя	11

В связи с режимом самоизоляции граждан пожилого возраста и инвалидов все мероприятия с марта 2020 года проводятся в дистанционной форме. За 2020 год охвачено 198 псу

- психологическая помощь - 509
- санаторно-курортное лечение - 15,
- волонтерская помощь - 12,
- праздничные наборы 9 мая - 57,
- продуктовые наборы, овощи - 199,
- Школа безопасности, профилактика коронавируса, оки - 250,
- Посещение занятий ШТВ - 125.

Информационно- методическая деятельность

В 2020 году шесть социальных работников писали работы на темы:

1. Слепцова Д.Г.: «Деменция граждан пожилого возраста»,
2. Потапова С.П.: «Социальная работа с лицами трудоспособного возраста постинсультного состояния»,
3. Хастаев С.М.: «Из опыта работы социального работника ОСО на дому»,
4. Дьячковская Х.Т.: «Социализация в пожилом возрасте»,
5. Полищенко И.П.: «Роль массовых коммуникаций в жизни пожилых людей»,
6. Барашкова А.П.: «Социально - психологические методы соц. работы с пожилыми и престарелыми».

3 социальных работника написали работы на тему «Социальная работа в пандемию».

Социальные работники регулярно проводили санитарно-просветительскую работу меры предосторожности распространение и заболевание новой коронавирусной инфекции, о соблюдении самоизоляции, профилактическая работа предотвращению острой кишечной инфекции, правила поведения при задымлении атмосферного воздуха, правила поведения при повышенной температуры воздуха, регулярно напоминали псу о соблюдении противопожарной безопасности в жилых помещениях, правила поведения в экстремальных ситуациях. Отдельно проводились беседы на тему актуальных угроз со стороны мошенников.

Для улучшения качества работы и постоянного поддержания морального духа получателей социальных услуг создана Whatsapp-группа, в настоящее время состоит из 17

человек.

Вывод:

Несмотря на сложную эпидемиологическую обстановку, по результатам 2020 года отделение в полной мере выполнило свои задачи. Это выразилось в исполнении государственного задания, в ведении онлайн-мероприятий для получателей социальных услуг, привлечении новых спонсоров - организаций. Хорошей практикой стали группы психологической поддержки в группе Whatsapp. К сожалению, из-за того, что многие получатели обладают устаревшими моделями телефонов, охват части проводимых мероприятий оказался ограничен. Для повышения возможностей проведения мероприятий продолжалась работа и с волонтерским движением.

План на 2021 год:

1. Совершенствовать имеющиеся виды социального обслуживания, повышать качество предоставляемых услуг и развивать новые формы в рамках системы долговременного ухода, обеспечивающие качество жизни пожилых людей и инвалидов, сохранение и в привычной для них домашней обстановке.
2. Осуществлять взаимодействие с волонтерами, организациями по удовлетворению потребностей получателей социальных услуг
3. Повышение квалификации сотрудников
4. 2021 год объявлен Годом здоровья, распространить информационные листки, с целью стимулирования здорового образа жизни получателей социальных услуг.

2.7. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

В отделении на социальном обслуживании состоят получатели социальных услуг, проживающие в Центральном, Губинском, Октябрьском, Автодорожном, Сайсарском, Строительном, Промышленном и Гагаринском округах г. Якутска. Всего по государственному заданию количество получателей социальных услуг в отделении – 65 получателей социальных услуг, на конец отчетного периода 70 получателей социальных услуг.

Средняя нагрузка на социальных работников: по 5-6 получателей социальных услуг, также медицинским сестрам прикреплены по 32-35 получателей социальных услуг. Ежедневно социальными и медицинскими работниками ведется рабочий дневник, и ежемесячно они составляют и сдают акты выполненных социальных услуг.

Исполнение государственного задания по услугам и количественные

Бесплатники:

№	Наименование услуг	План на 2020 год (кол -во услуг)	План на 1 месяц (кол-во услуг)	За год %
1	Социально-бытовые	11500	958	177
2	Социально-медицинские	6200	517	170
3	Социально-психологические	2900	242	57
4	Социально-педагогические	8	1	375
5	Социально-правовые	100	8	26
6	Коммуникативные	160	13	52
	Итого:	20868	1739	109
	Кол-во ПСУ	30	30	

Платники:

№	Наименование услуг	План на 2020 год (кол -во услуг)	План на 1 месяц (кол-во услуг)	За год %
1	Социально-бытовые	10388	866	108
2	Социально-медицинские	5574	465	103
3	Социально-психологические	2267	189	47
4	Социально-педагогические	10	1	20
5	Социально-правовые	115	10	38
6	Коммуникативные	190	16	77
	Итого:	18544	1545	107
	Кол-во ПСУ	35	35	

Объем предоставленных социальными работниками гарантированных услуг, анализируя показатели с предшествующим периодом в виде таблицы:

Наименование	2018 г.	2018 г.	2019 г.	2019 г.	2020 г.	2020 г.
	бесплатно	платно	бесплатно	платно	бесплатно	платно
социально-быт.услуги	14453	9695	12981	10470	10827	11225
социально-мед.услуги	5547	4534	6234	4945	10565	5762
социально-психол.услуги	3101	2298	2959	2602	1650	2625
социально-пед.услуги	37	58	46	9	30	2
социально-прав.услуги	6	11	98	113	26	44
социально-труд.услуг	129	146	4	24	0	0
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	274	170	161	221	83	147
ИТОГО:	23547	16912	22503	18384	22681	19806

В январе на обслуживании состояли 70 человек, в феврале 68, с марта 65 получателей социальных услуг.

В апреле по бесплатному обслуживанию социально-бытовые услуги выполнены на 76 %. Это объясняется тем, что у 9 ветеранов тыла, родственники, проживающие вместе с ними, ушли на удаленную работу и обслуживали сами на один месяц. В июле умерло 3 ветерана тыла, вместо них поступили 3 ПСУ на платной основе.

Во время пандемии сильно прибавились социально-медицинские услуги. Потребность в услугах медицинских сестер повысилась, так как все поликлиники закрылись.

По платным услугам в полном объеме предоставлены все услуги.

Количество, категории, возраст ПСУ

Наименование	За 2020г. б/пл.	За 2020г. платно
Количество обслуживаемых на начало периода	65	65
Количество поступивших	12	10
Количество выбывших	14	9
Количество на конец отчетного периода	66	
Женщины	20	22
18-35 лет		
36-45 лет		1
46-59 лет	1	5
60-74 лет	3	7
75-79 лет	2	6
80-89 лет	8	3
90 и старше	6	
Мужчины	14	10

36-45 лет	1	1
46-59 лет	3	5
60-74 лет	2	4
75-79 лет	1	
80-89 лет	6	
90 и старше	1	
Ветераны ВОВ, в т.ч.	2	
- инвалиды ВОВ		
- участники ВОВ	2	
- вдовы погибших участников ВОВ		
- вдовы умерших инвалидов ВОВ		
Блокадники Ленинграда		
Переселенцы Чурапчинского района		
Жертвы политических репрессий, в т.ч.		
- реабилитированные лица		
- лица, пострадавшие от политических репрессий		
Ветераны тыла	20	
Ветераны труда		3
Всего инвалидов	13	29
- Инвалиды I группы	10	25
- Инвалиды II группы	2	4
- Инвалиды III группы	1	
- Дети-инвалиды		
Пенсионеры		
Персональный пенсионер		
Одинокое	6	13
Одинокое проживающие	20	12
Проживающие в семье	7	3
Супружеские пары	1	1
В городе	36	30
В сельской местности		
Благоустроенные квартиры	32	30
Частично-благоустроенные квартиры	2	
Комнаты в общежитиях	1	
Частные дома	1	
Не имеют жилья или арендуют		

Информация о поступлении от граждан средств за оказание социальных услуг

За 2020 год количество ПСУ, обслуживаемых на платной основе составляет 32 человека. Из них в течение года принято – 32 чел., снято – 30 чел

Оплата производилась ежемесячно в соответствии с актами выполненных работ и предельных размеров оплаты за социальные услуги.

Наименование	2018г.	2019г.	По ноябрь 2020г.
полностью	2	0	
частично	29	36	35
бесплатно	44	34	35

Сумма, полученная от оплаты за год (в рублях)	366958,75	630299,78	586 859,13
Клиенты, получившие материальную помощь, спонсорство	2	5	4

Контроль качества предоставления социальных услуг

Заведующим отделением осуществлялись 93 адресных посещения получателей социальных услуг, с целью контроля качества предоставления социальных услуг. Из проверенных: плановое – 42, первичное – 48, по вызову – 3. На социальное обслуживание за год поступило 57 и снято 57 получателей социальных услуг.

Посещения по следующим критериям: полное обслуживание по услугам ИППСУ, своевременное посещение по графику предоставления услуг, удовлетворенность объёмом, периодичностью и качеством обслуживания. По итогам выездных проверок заполнены журнал посещений и акты проверок. Обоснованных жалоб и претензий от ПСУ на качество предоставления социальных услуг не поступило.

Работники получили 69 благодарностей – отзывов от получателей социальных услуг.

Социально-реабилитационная деятельность

Наименование	За 2020 г.	За 2020 г.
	бесплатно	платно
Клиенты, воспользовавшиеся услугами психолога Центра		
Анимационные услуги для клиентов	6	3
Клиенты, получившие санаторно-курортное лечение	1	2
Клиенты, получившие юридическую помощь Центра	0	2
Клиенты, получившие услуги транспорта	3	4
Клиенты, получившие социально-бытовую помощь	35	35
ПСУ, получившие услуги процедурной медицинской сестры	35	35

Сведения о клиентах, получивших санаторно-курортное лечение, прошедших медико-социальную экспертную комиссию:

Название	Ф.И.О. ПСУ
Обеспечение техническими средствами реабилитации по индивидуальной программе реабилитации	Грачева Н.И., Попцова Т.В., Шадрин В.Н.- специализированная кровать, подгузники, пеленка абсорбирующая. Неустроева Т.И., Ноговицына М.М.- специализированная кровать. Ощепкова М.П.- санитарный стул. Иванов Е.А. – санитарный стул на колесиках. Кондыбаев Е.Н., Мосорин Н.Д., Степанова А.И., Борисов С.С., Корнилов И.В., Константинов Е.В - подгузники, пеленка абсорбирующая. Шамолина С.И. – санитарный стул, коляска прогулочная.
Медико- социальная экспертиза (Усиление, оформление на инвалидность)	Грачева Н.И.- усиление группы инв.ти на 1гр. Лямина Н.Н., Дьяконов Е.Е.- оформление на бессрочность инвалидности 1гр. Нестеренко В.В., Тастыгин Е.Н.- оформление инвалидности 1 группы, Нестеренко С.Б.- оформление инвалидности 2 группы Шадрин В.Н., Обутова М.М., Сташкова Л.В.- усиление на 1 группу инвалидности

Получившие санаторно-курортное лечение	1)Санаторий г. Барнаул – Соловьева К.Д. 2)Реабилитационный центр Р.Зорге - Решетников М.И., Аммосов И.Н. 3)Паллиативный центр п. Кангалассы - Созонов Н.К., Сташкова Л.В., Шурыгина К.М., Обутова М.М. 3)Санаторий «Абырал»- Осипов А.Ю., Осипова А.Н.
--	---

Мероприятия и методическая работа

Наименование мероприятий	За 2020г.	За 2020г.
	бесплатники	платники
акция «Чистый дом»	35	35
-акция «Теплый»	3	4
-поздравление ветеранов ВОВ и вдов ВОВ Днем пожилых	33	12
-выездной концерт ко Дню Победы и пожилых	3	0
-раздача сельхозпродуктов	8	6
-поздравление с Новым годом	22	15
<i>Итоги клубной или кружковой работы для клиентов</i>		
Адресные поздравления клиентов	35	35
- с юбилеем	16	4
- с Днем Победы	22	0
- с Днем пожилых людей	45	6

В октябре и декабре организовали выездные концерты 33 адресам на дому. В концерте участвовали 12 студентов Музыкального колледжа.

В октябре 6 лежачим больным (Нестеренко С.В., Нестеренко В.В., Ляминой Н.Н., Ляминой Н.В.) организована генеральная уборка квартир по «Бригадному методу» из числа работников отделения (мытьё окон, шкафов, люстр, замена штор, утепление балконных дверей).

От совета ветеранов г. Якутска и ГБУ фонд «Победы» получены огурцы тепличные по 3 кг 20 получателям социальных услуг. От сотрудников МВД РС (Я) поступила материальная помощь в виде продуктов Николаеву А.В.

Материальную помощь по 30000 руб. получили ветераны тыла Баишева А.И., Шурыгина К.М., Платонов П.Н., Осипова.

По сбору воспоминаний от получателей социальных услуг особенно отличились Лебедева К.Н., Сметанина Г.Л., Габышева И.П., Эверстов М.К., Заболоцкая А.В., Неустроева С.И., Кычкина Е.И.

Проводили вечер с Днём пожилых людей, где приняли участие Адамова П.Н., Сундюковой Г.Б., Шадрина А.В., Аммосова И.Н. в сопровождении соцработников Лебедевой К.Н., Кычкиной Ф.М., Сметаниной Г.Л. и получили 7-й выпуск книги «Воспоминаний» с их статьями.

Социальный работник Сметанина в сопровождении Аммосова И.Н. по графику посетили плавательный бассейн «Долгун». Получатели социальных услуг Ефремова В.В., УВОВ, 96 лет, Аммосов И.Н., инвалид 1 гр. участвовали в Виртуальном конкурсе «Две звезды». Подготовительные работы, репетиции проводили социальные работники Романова Е.А., Сметанина Г.Л. под руководством заведующей.

Проведено 18 практических занятий «Школы обучения социальных работников навыкам ухода и реабилитации пожилых людей и инвалидов» по плану с охватом всех социальных работников Центра. Занятия проводились заведующей, медицинскими сестрами.

5 работников разработали методические работы, и они включены в Сборник методических и практических рекомендаций по социальной работе с гражданами пожилого возраста и инвалидов (сентябрь, 2020г.)

В книге «Работа социальных работников во время Пандемии» включены статьи 9 работников.

Проведено 53 производственных совещаний в период с 15.01. по 23.12.2020г., из них на платформе ZOOM – 40 ВКС.

Обучение в «Школе социального работника» (количество слушателей по занятиям, информация о выступивших с докладом) – 100% посещение работников отделения ШСР через платформу ZOOM ВКС.

Участие в семинарах, мастер-классах, конкурсах и других мероприятиях городского, республиканского уровня

№	Название семинаров, конкурсов	Ф.И.О. участников	Дата проведения
1.	Поздравление Осиповой А.Н. с 85летним Юбилеем	Сидорова М.С., Федорова У.И.	1 января 2020г.
2.	Поздравление участника ВОВ Ефремовой В.В. с 96-летием	Сидорова М.С., Ильина Н.А., Кычкина Ф.М.	8 января 2020г.
3.	Составление архивных документов до 2017г.	Сидорова М.С., соцработники	31 января сдала 10 папок в ОК
4.	Участие на Отчетах Главы РС (Я) по всем округам	Сидорова М.С., соцработники	С 20 по 24 января 2020г
5.	Волонтеры на «Республиканский семинар для руководителей МТиСР РС(Я)» в Русском драмтеатре им. А.С. Пушкина	Заболоцкая А.В.	27 января 2020г.
6.	Участие на республиканском семинаре по «Системе долговременного ухода» в Доме профсоюзов	Сидорова М.С.	30 января 2020г.
7.	Получили Уведомление о переименовании должности социального работника на сиделку	Подписали 12, кроме Ефимовой А.А.	31 января 2020г.
8.	Посещение Русского драмтеатра	6 ПСУ	5 марта 2020г.
9.	Участие в отчете депутата городской думы Пахомовой Н.Н.	Сидорова М.С.	12 марта 2020г.
10.	Подготовка к карантину (покупка продуктов, лекарств первой необходимости и дез.средств ПСУ)	32 ПСУ по адресам на дому	Соцработники с 18 марта
11.	Ведение журналов для измерения температуры тела ПСУ	65 ПСУ	соцработники
12.	Организация рабочего места на дому (удаленка), подключение ТТК, обучение по платформе ZOOM)	Сидорова М.С.	20, 21, 22 марта
13.	Обучение работников к работе на платформе ZOOM для проведения ВКС отделения	27,28,29 марта	ВКС планерки отделения с 1 апреля (среда в 9ч.)
14.	Участие в конкурсе «За лучший проект года»	5 заведующих+3 специалиста+ 1	17 апреля

		соцработник	
15.	Участие во флешмобе работников центра – коллаж СОСМО с 1 мая	15 работников	29 апреля
16.	Ньургуйун ЫьыаБа для ПСУ	8 ПСУ	28 мая
17.	Участие на торжественном мероприятии, посвященному Дню социального работника	16 работников	8 июня
18.	Видеопоздравление участника ВОВ Платонова П.Н. и организация праздника с 75 лением Победы в ВОВ на дому	Кычкина Ф.М., Птицына Т.П.	7 мая
19.	Участие в конкурсе «Поэзия Победы» ПСУ Григорьевой Р.С., Спиридоновой К.И.	Сметанина Г.Л., Кычкина Ф.М.	10 мая
20.	Видеосюжет об Участнике ВОВ Ефремовой В.В.	Ильина Н.А., редактор ЯСИА Петров Иван	9 мая
21.	Организация Николина дня для ветерана тыла Максимовой Т.Г. на участке частного дома во дворе	Кычкина Е.И., Наумова Н.В.	22 мая
22.	Подготовка статьи газеты «Забота-Арчы» ко Дню Социального работника	Сидорова М.С.	2 июня
23.	Участие в семинаре Москва-Якутск «Помощь пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» 1) О внедрении СДУ – Шкробело А.Н.; 2) Стационарная форма обслуживания в СДУ- Портнягина Т.А.; 3) Надомная и полустационарная форма социального обслуживания в СДУ- Бемлюбская К.Ф.	16 работников	18 июня (с 14ч.30м. до 19ч.05м.
24.	Обучение ИС «Оптима», ЕИСДУ – Дергунов Антон	16 работников	24 июня
25.	Участие на Выборах РФ по поправкам Конституции РФ	16 работников + 35 ПСУ	1 июля
26.	Участие в ВКС МТиСР РС(Я) с МЗ РС(Я)	80 участников	9 июля
27.	Логин и пароли по Оптима заведующим ОСО на дому и специалистам ОССО Центра, получение 1 задания по ИС «Оптима»	2 группы: 1) Саха Якутия Надомники 2) Саха Якутия ОССО	24 июля
28.	Встреча с кандидатом в депутаты в Гордуму по Центральному округу Афанасьевой Л.Н.	Все работники	10 августа
29.	Типизация 65 ПСУ отделения	Григорьева С.И., Федорова В.П.	2 октября
30.	Составление сметы ТСР по СДУ	Каташевой М.К.	
31.	Участие в конкурсе ССР РС(Я)	Сметанина Г.Л., Лебедева К.Н., Габышева И.П.	20 октября
32.	Отчет по акции «Мы вместе»	Сидорова М.С.	25 октября
33.	Переход с соцработников на сиделку по СДУ	13 работников	с 1 декабря
34.	Запуск Приложения ИС «Оптима» социальным работникам в РС(Я)	Все работники	21 декабря

Работа во время пандемии

Наименование мероприятий	Количество ПСУ за 11 месяцев	Количество ПСУ с 01 декабря
Снабжение необходимыми материалами для жизнедеятельности во время самоизоляции	66	37
Закупка продуктов первой необходимости: мука, макаронные изделия, чай, растительное масло, консервы, мясо	66	Закуплены, есть с запасом
Медикаменты	66	Имеются в наличии
Дез.средства		Имеются в наличии
Измерение температуры тела всех ПСУ, фиксация в тетради	66	Ежедневно
Всего:	66	37

Выводы:

На качественные и количественные показатели ограничительные меры отрицательно не повлияли. Процент выполнения государственного задания на 2020 год составляет 102% по бесплатному обслуживанию, 105% по платному обслуживанию по отношению к плановому показателю.

Все работники в срок предоставляют отчетные документации и оплату за социальные услуги в электронном виде.

Приказ о принятии ПСУ составляются в день получения пакета документов нового ПСУ от специалистов ОССО. Все приказы по работникам и ПСУ составляются без задержек.

Из 15 работников, у 15 на телефонах установлено приложение ИС «Оптима».

Планерные совещания проходят на платформе Zoom, все рабочие вопросы решаются по телефону и по Whatsapp в рабочей группе отделения.

План отделения на следующий год:

1. Оказание непрерывной помощи получателям социальных услуг квалифицированного общего ухода, социально – бытовой и доврачебной медицинской помощи на дому по системе долговременного ухода.

2. Наблюдение за состоянием здоровья обслуживаемых граждан и проведение мероприятий, направленных на профилактику обострений.

3. Оказание морально-психологической поддержки получателям социальных услуг и членам их семей.

5. Работа в Приложении ИС «Оптима» работниками в полном объеме.

2.8. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ «СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОМ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ»

Сведения о нанимателях

Год	Всего нанимателей	Инвалиды					Ветераны		По иным	Примечание			
		Всего	1 гр.	2 гр.	3 гр.	Дети инвалиды	тыла	труда		Убыло по смерти	Перевод в другие социальные статусы	Расторжение договора связи со	прибыло
2018	143	115	43	39	25	8	16	12	1	5	0	0	7
2019	143	123	50	45	29	6	13	6	1	3	1	1	2
2020	143	125	38	50	32	5	13	5	1	13	0	0	11

В 2020 году в специализированном жилом помещении учреждения 306 чел., из них 143 нанимателя и 163 совместно проживающие члены семьи по Договору найма.

С постоянной регистрацией проживает 146 жителей, из них 134 наниматели и 12 – совместно проживающие члены семьи, дети.

С временной регистрацией по месту пребывания общее: 92 граждан, из них 8 – наниматели и 84 – совместно проживающие члены семьи.

Без регистрации проживает 67 граждан, из них 3 – наниматель и 64 совместно проживающие члены семьи.

Общее количество инвалидов:

Инвалидов всего 125 чел.

Инвалидов колясочников общее кол-во составляет: 11, из них дети – колясочники 2, взрослых нанимателей: 9.

Дети инвалиды – 5.

Инвалиды 1 группы: 38; инвалиды 2 группы: 50; инвалиды 3 группы: 32.

Ветераны тыла: 13, ветераны труда – 5.

По иным льготам – многодетная мать – 1.

Социальный статус:

- одиноко проживающие: 56

- проживающие в семье: 78

- супружеская пара: 9.



2	Количество на конец отчетного периода	143
Возрастной состав	Женщины	18
	до 16	0

16-17	0
18-22	0
23-25	0
26-30	0
31-35	0
36-45	0
46-59	0
60-74	18
75-79	0
80-89	0
90 и более	0
Мужчины	73
до 16	3
16-17	0
18-22	2
23-25	5
26-30	5
31-35	9
36-45	12
46-59	16
60-74	16
75-79	2
80-89	2
90 и более	1

Административно-хозяйственная деятельность

Наниматели проживают в 1, 2 – комнатных благоустроенных квартирах (площадь 1 – комнатных квартир от 33 кв. м., 2 – комнатных квартир от 62 кв. м.) 7 - этажных домах расположенных по адресу: 670027, г. Якутск - ул. Пушкина дом 31 (общее количество квартир - 77), ул. Пушкина дом 31/1 (общее количество квартир - 77).

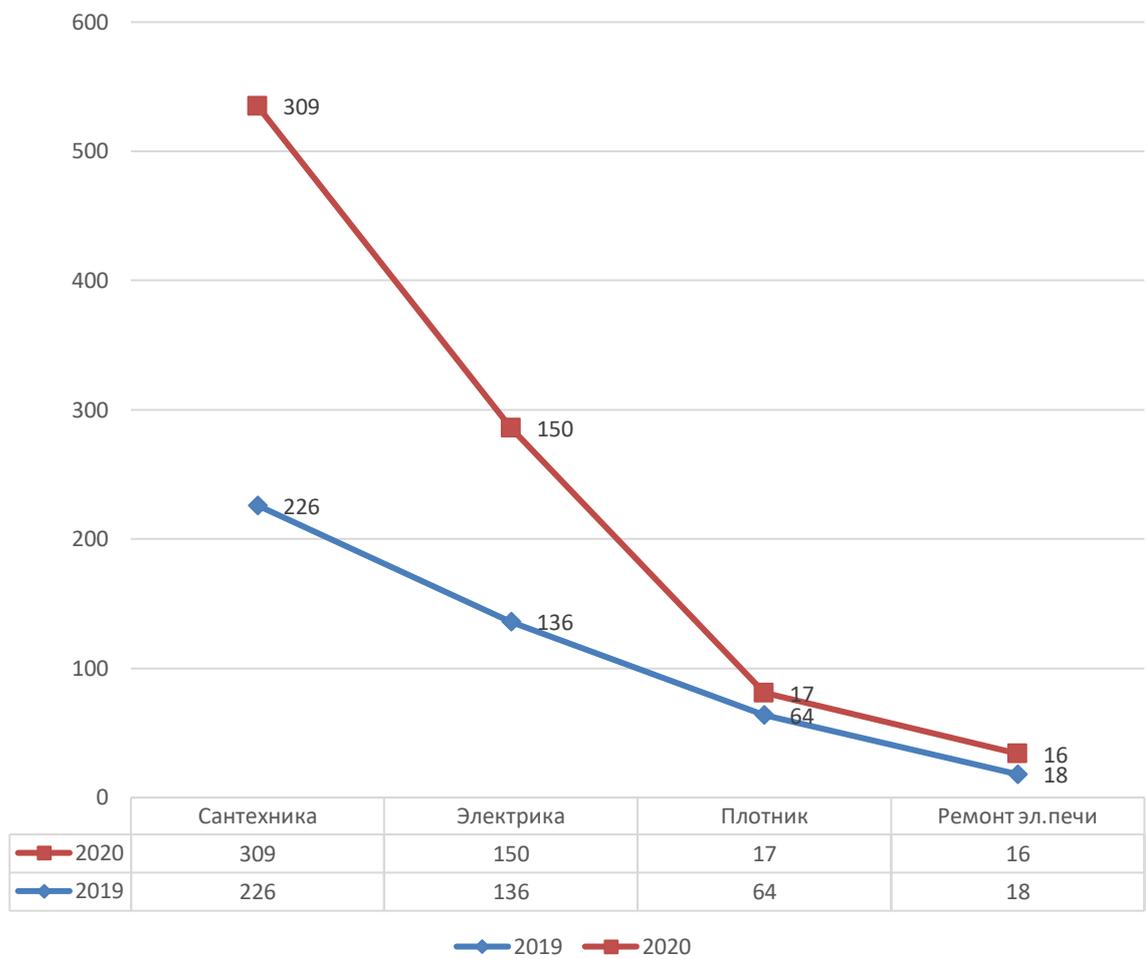
Для общего пользования жителей предоставлены следующие комнаты:

1. Детская игровая комната.
2. Ветеранская кружковая комната.
3. Касса УК «Гарант плюс».
4. Актальный зал.
5. Комната для отдыха (бильярдная).
6. Галерея цветочно-выставочная.
7. Прачечная.
8. Компьютерный зал.
9. Библиотека

Представление технических услуг за 2020 г.

№	Наименование	Заявки	Выполнено	Примечание
1.	Сантехнические услуги	309	200	Выполнено
2.	Электротехнические услуги	150	136	Выполнено
3.	Столярные, отделочные услуги	17	15	Выполнено
4.	Ремонт э/печки	16	6	Выполнено
5.	прачечная			
6.	Всего:	401	391	

Предоставление технических услуг за 2020 год



Социальное обслуживание и реабилитация

Направление работы:

1. Консультационная работа.
2. Круговая работа.
3. Общественно-просветительская работа.
4. Библиотечная работа.
5. Совместная деятельность с общественными организациями, с попечителями, с образовательными учреждениями.
6. Волонтерская работа.
7. Обучение компьютерной грамотности пожилых и инвалидов.
8. Индивидуальная работа с нанимателями (предоставление социально – психологических, социально – бытовых услуг).
9. Реабилитация инвалидов в отделении социальной реабилитации «Эрчим».

Социально-культурная реабилитация

№	Названия мероприятия	Сроки исполнения
1.	Обслуживание нанимателей городской специализированной библиотекой «Книга-03».	Январь - март
2.	Обслуживание нанимателей Республиканской библиотекой для слепых.	Январь - март
3.	Групповые, индивидуальные занятия психолога центра с нанимателями отделения.	Январь – март Апрель – декабрь
4.	Кружок художественной самодеятельности.	Январь - март
5.	Кружок по национальному шитью.	Январь - март
6.	Детский кружок «Солнечные дети».	Январь – март Апрель – декабрь
7.	Кружок «Как сохранить здоровье».	Январь - март
8.	Кружок долголетия «Су-Джок».	Январь - март
9.	Кружок флористики.	Январь – март
10.	Бильярдная комната.	Январь – март
11.	Показ художественных фильмов.	Январь – март
12.	Встречи, беседы, лекции с интересными людьми.	Январь – март
13.	Концерты творческих коллективов.	Январь – март
14.	Социальные акции волонтеров, студентов и учащихся.	Январь – декабрь
15.	Обучающие лекции по оказанию первой медицинской помощи.	Январь – март
16.	Лекции Школы безопасности.	Январь – март
17.	Обучение компьютерной грамотности.	Январь – март
18.	Лекции по ЗОЖ (кардиолога, ревматолога, гастроэнтеролога, терапевта).	

Культурно-массовые мероприятия

№	Название мероприятия	Дата проведения
1.	День защитника Отечества – 23 февраля. Конкурс «А, ну – ка мужчины».	Февраль
2.	Международный женский День – 8 марта. Конкурс многодетных матерей отделения.	Март
3.	Видеопоздравление детей отделения дорогим матерям.	Март
4.	Торжественное мероприятие, посвященное Дню Великой Победы в ВОВ 1941-1945 гг	Май
5.	Творческий конкурс сочинений на тему:	Май

	«Помним.Гордимся.Благодарим!» в память родных и близких кто боевал и трудился во время ВОВ 1941-1945 гг.	
6.	Международный День защиты детей – 1 июня. Конкурс рисунков «Я, моя семья и мой дом»	Июнь
7.	Детский кружок «Солнечные дети» с проведением игр, конкурсов.	Июнь - декабрь
8.	Фотовыставка «Золотая осень» Алевтины Стрекаловской – нанимателя, инвалида 1 группы отделения.	Сентябрь
9.	«Ветеранское подворье» - фотоконкурс самого крупного Урожая – 2020 года.	Сентябрь
10.	Декада пожилых людей (по отдельному плану).	Октябрь
11.	Видеоконцерт учащихся и учителей СОШ № 7 г. Якутска.	Октябрь
12.	Виртуальная экскурсия по достопримечательностям г. Якутска.	Октябрь
13.	Показ художественного фильма «Вторая мировая война».	Ноябрь
14.	Конкурс национальных костюмов, посвященного Дню народного единства.	Ноябрь
15.	Творческий видеоролик под названием; «В семье единой».	Ноябрь
16.	Декада инвалидов (по отдельному плану).	Ноябрь - декабрь
17.	Мастер – класс с участием студентов Якутского колледжа технологии и дизайна.	Ноябрь
18.	Фотовыставка «Зимний пейзаж» Алевтины Стрекаловской – нанимателя, инвалида 1 группы отделения.	Декабрь
19.	Творческий концерт заслуженного работника культуры РС (Я) Степана Васильева.	Декабрь
20.	«Уроки красоты» от творческой студии «АЙ КУН».	Декабрь
21.	Детский новогодний утренник «В мире сказок и волшебства».	Декабрь
22.	Итоговое новогоднее мероприятие «С Новым годом, друзья!»	Декабрь

Совет жильцов отделения

В отделении избирается председатель и члены совета жильцов (срок деятельности актива совета жильцов - 3 года).

Председателем Совета жильцов отделения 2019 г. избрана наниматель отделения, инвалид 2 группы Николаева А. Е. Председатель и члены совета жильцов избираются на общем собрании жителей. В совете актива жильцов - старосты, культурно-массовые, спортивные секторы, также ответственные по пожарной безопасности и контролю за порядком общего проживания. Специалисты отделения тесно сотрудничают с советом жильцов по вопросам проведения культурно – массовых мероприятий, конкурсов, тематических встреч, по работе с волонтерами, также по проведению субботников и других социальных акций.

Методическая работа

Проведен творческий конкурс сочинений «Помним. Гордимся. Благодарим!» память о родных и близких срежи жителей отделения, кто боевал и трудился, конкурс среди посвящен 75-летию Великой Победы в ВОВ 1941-1945 гг.

Предоставлены материалы (2 шт.) в организационно-методический отдел центра для издания книги (о работе во время пандемии).

Работа во время пандемии

Специалисты отделения во время пандемии работали на удаленной работе (март-декабрь 2020 г.). Работниками предоставлены все социальные услуги нанимателям, также совместно проживающим членам семьи через онлайн, телефонные звонки, видеозвонки.

Проведена плановая работа по проведению мероприятий, по работе с социальными учреждениями и организациями.

Проведены все необходимые работы по профилактике коронавирусной инфекции COVID-19. Составлен алгоритм действий выезжающих, приезжающих нанимателей, также по заселению новых нанимателей.

Онлайн-мероприятия, онлайн-занятия для ПСУ

№	Название мероприятия	Срок проведения	Количество участников
1.	Мероприятия специализированной городской библиотеки «Книга - 03».	Март - декабрь	15
2.	Фотовыставки Алевтины Стрекаловской – нанимателя, инвалида 1 группы; 1. Золотая осень 2. Зимний пейзаж	Сентябрь-декабрь	49
3.	Детский кружок «Солнечные дети».	В течение года	11
4.	Конкурс детских рисунков, посвященный Международному Дню защиты детей – 1 июня.	Июнь	
5.	Ветеранское подворье. Конкурс «Урожай – 2020 года» (фотовыставки с дачных участков нанимателей).	Сентябрь	9
6.	День открытых дверей. Консультации специалистов УСЗН и труда при МТ и СР РС (Я).	Октябрь Декабрь	38
7.	Онлайн-экскурсия по городу Якутска.	Август	59
8.	Показ художественных фильмов.	Сентябрь - декабрь	15
	Групповые и индивидуальные психологические занятия.	Сентябрь - декабрь	134
9.	Мероприятия по Декаде пожилых людей (по отдельному плану).	Октябрь	
10.	Лекция по ЗОЖ, врача терапевта.	Октябрь	23
11.	Концерт учащихся и учителей МОБУ СОШ № 7 г. Якутска.	Октябрь	67
12.	«Уроки красоты» от творческой студии «АЙ КУН».	Ноябрь	14
13.	Фотоконкурс национальных костюмов народов России.	Ноябрь	12
14.	Мероприятия по Декаде инвалидов (по отдельному плану).	Ноябрь	
15.	Творческий концерт с участием заслуженного работника культуры РС (Я) Степана Васильева.	Декабрь	15
16.	Лекция по оказанию первой медицинской помощи.	Октябрь Декабрь	16
17.	Лекция по ЗОЖ, врача ревматолога.	Декабрь	25
18.	Лекция по ЗОЖ, врача кардиолога.	Декабрь	23
19.	Лекция по самомассажу рук.	Декабрь	22
20.	Лекция по ЗОЖ, врача гастроэнтеролога.	Декабрь	28
21.	Общее собрание жителей с представителями руководства центра, УК «Гарант плюс».	Декабрь	41
22.	Мастер – класс по изготовлению новогодних открыток с участием студентов Якутского колледжа технологии и дизайна.	Декабрь	17
23.	Детский новогодний утренник «В мире волшебства и сказок» с участием студентов Якутского колледжа	Декабрь	31

	культуры и искусств.		
24.	Итоговое новогоднее мероприятия «С Новым годом, друзья!».	Декабрь	78

Выводы

1. 2020 год является для отделения годом Добрососедства. Во время пандемии наниматели проявили чуткость и внимание к своим пожилым и одиноким соседям.
2. Работники отделения ответственно работали с каждым ПСУ индивидуально, онлайн, через звонки, видеозвонки.
3. Предоставлены все социальные услуги.
4. Организована плановая работа по профилактике коронавирусной инфекции COVID-19.
5. За 2020 год не поступило от нанимателей ни одной жалобы по деятельности специалистов отделения.
6. Отмечаем и высоко ценим деятельность, профессионализм и плановую системную работу руководства центра, лично директора Пахомовой Н. Н.
7. Благодарим за все предоставленные работникам психологические занятия центра.

План на следующий год:

1. Организационно-методическая работа
2. Работа с общественными организациями, учреждениями г. Якутска
3. Организация оздоровительных мероприятий
4. Прием нанимателей по личным вопросам, содействие в решении социальных проблем, вопросов.
5. Культурно-массовые мероприятия для детей
6. Организация работы с волонтерами
7. Информационная работа
8. Проведение кружковых занятий
9. Организация культурно-массовых мероприятий (с соблюдением социальной дистанции).

2.9. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

	Наименование услуг	Кол. 2018	Кол. 2019	Кол. 2020	
	Социально-бытовые услуги				
1	Содействие в направлении в стационарные учреждения (ОСА «Тирэх», ОВП п. Мохсоголлох, пансионаты, сбор документов для оформления личного дела на зачисление в стационарное учреждение)	16	16	54	
	Сопровождение лиц БОМЖ в Реабилитационный центр, ОСА «Тирэх»	-	-	23	
	Разовая помощь (покупка лекарств, оформление и получение документов, сопровождение вне дома, содействие в отправке до места жительства и др.)	62	104	132	
	Обзвон ветеранов и инвалидов	340	234	138	
	Оповещение инвалидов	11	14	6	
	Патронаж семей	16	25	29	
	Проведение акций по доставке продуктов питания			10	
	Раздача буклетов	250			
	Проведение акции к Дню защиты детей	-	10	-	
	Всего	694	403	392	
		Социально-медицинские			
	3	Обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации	96	126	117
Сопровождение в больницы, поликлиники		5	25	13	
Содействие в направлении на сан-кур лечение		4	5	-	
Работа с клиентом (вызов врача и др.)		19	38	70	
Работа с клиентом (получение медсправок)		48	69	86	
Работа с клиентом (содействие в госпитализации)		1	3	5	
Другое (МСЭК, ИПРА, ЯРПНД, ЯРНД)		-	4	1	
Другое (получ направления в Медцентр)		-	2	-	
Другое (содействие в устройстве в дом-интернат)		-	2	-	
Другое (ФЛГ, выписка из больницы, сдача анализов)		-	-	117	
Всего		173	274	409	
	Социально-правовые услуги				
4	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной системе социальных служб и защитой их интересов	728	514	736	
	Оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	5	8	22	
	Консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, семейное законодательство, права детей, женщин,	14	-	-	

	отцов, инвалидов и др.)			
	Оказание юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, в получении паспорта и др. документов, имеющих юридическое значение	11	12	14
	Оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат	3	2	8
	Содействие в получении страхового медицинского полиса	8	4	6
	Работа с документацией (сбор документов для приема на соц. обслуживание)	73	143	451
	Другое (официальные письма, ходатайства, доверенности)	146	116	123
	Оформление ИППСУ	188	156	242
	Усиление ИППСУ	106	262	134
	Оформление ИППСУ (вторично)(2015 г-2016 г.)	382	-	-
	Оформление справок ЕДВ, ЖКУ	-	430	103
	Другое (копирование протоколов за 2016-2019 г.г.клиентов ОСО на дому)	-	612	-
	Введение в АСП новых ПСУ и усилений ОСО на дому	-	288	253
	Введение данных ПСУ в ЕСИДУ "Оптима"	-	-	70
	Вручение уведомлений, приглашений	36		
	Содействие при получении населением полагающихся мер социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия)	4	8	4
	Выезд комплексной мобильной бригады	-	10	6
	Работа по телефону "Горячей линии"	-	-	542
	Всего	1701	2557	2240
5	Выезды по адресам с целью обследования жилищно-бытовых условий	413	482	536
	Проверка адреса	86	90	103
	Адресат отсутствовал	13	28	39
	Выбыл с места жительства	2	6	14
	Адрес не найден	-	-	1
	Отказ от услуг социального работника	77	89	129
	Отказ от устройства в ОСА "Тирэх" и ОВП п. Мохсоголлох	9	14	18
	Отказ от устройства в ЯРПНД	-	1	-
	Отказ от устройства в Реабилит. центр	1	-	-
	Отказ от устройства в дом-интернат	9	27	13
	Акты жилищно-бытовых условий и материального положения:	225	244	219
6 из них	-на оказание материальной помощи	2	3	6
	- акт жилищно-бытовых условий		-	2
	-на оказание услуг социального работника	200	198	172
	-на устройство в дом-интернат	19	43	37

-на устройство в Спецдом	3	-	2
Общее количество оказанных услуг	2985	3724	3581

По итогам за 12 месяцев 2020 года общее количество оказанных социальных услуг составило 3581 услугу, что на 4% ниже показателей за аналогичный период 2019 года.

В текущем году увеличилось количество выездов по адресам, что связано с ежедневным предоставлением автотранспорта для соблюдения строгих мер безопасности (работа в паре, ношение костюмов защиты). Однако поступило меньше заявок на оказание социальных услуг на дому, оформления в дома-интернаты, по причине распространения пандемии и введения карантинных мер. Было выполнено меньше услуг технического характера, таких как оформление некоторых видов справок, изменений в индивидуальных программах ПСУ, введение данных их в компьютер, обзвон ветеранов и инвалидов.

Вместе с тем была хорошо налажена работа по оказанию срочной разовой помощи, таких как покупка продуктов, лекарственных препаратов и т.д. (132 услуги/104 услуги в 2019 г.); некоторых видов социально-правовой помощи: оформление документов (14 услуг/12 услуг), помощь в пенсионном обеспечении (22 услуги/8 услуг), оформление документов для постановки на социальное обслуживание и др.

В первые 2 месяца введения ограничительных мер активно проработала «горячая линия» по вопросам, связанным с коронавирусной инфекцией, всего было принято 542 телефонных звонка. Также, ввиду ограничения доступа в социально-значимые учреждения увеличилось количество звонков по вопросам социального обслуживания, по вопросам выплат, пособий и др., на которые были даны информации и консультации, всего 736.

В связи с открытием в сентябре изолятора в п. Мохсоголлох Хангаласского района, была проведена работа по устройству лиц без определенного места жительства по заявкам. Также, граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, устраивали в пансионаты. Таким образом, всего было устроено на временное проживание 54 человека.

Работа пункта проката ТСР, охват и финансовый показатель

Услугами пункта проката пользуются граждане преклонного возраста, ветераны, которые по состоянию здоровья сами не могут передвигаться или могут ходить только с опорой; инвалиды 1 и 2 группы, которые стоят в очереди на получение ТСР в Фонде социального страхования по РС (Я) и УСЗН г. Якутска; граждане, получившие травму, временно немобильные.

За отчетный период произошло обновление некоторых видов технических средств – получены новые инвалидные кресла-коляски, ходунки шагающие, трости опорные, функциональные кровати, противопролежневые матрасы, которые являются наиболее востребованными. Но, по сравнению с 2019 годом, произошел спад по количеству граждан, воспользовавшихся услугами проката на 30% за отчетный период. Причиной такого спада послужило распространение коронавирусной инфекции, что привело к уменьшению числа получателей ТСР из-за ограничения передвижения, тревога за здоровье людей, в т.ч. пожилых людей 65+.

Несмотря на это, аренда на длительный срок дорогих технических средств реабилитации как функциональная кровать, широко востребованные инвалидные кресло-коляски, костыли подмышечные, ходунки и др. обеспечили превышение показателей по оплате аренды ТСР за 2020 год на 24 643 р.

№	Наименование ТСР	2018 год	2019 год	2020 год
		количество	количество	количество
1.	Костыли подмышечные	33	38	25
2.	Костыль с опорой под локоть	3	1	5
3.	Кресло-коляска инвалидная	27	40	28
4.	Кровать функциональная	8	12	15
5.	Матрас противопролежневый	7	6	5

6.	Опора под спину	6	2	1
7.	Тонометр «Медисана» на плечо	1	-	
8.	Трость телескопическая	7	11	2
9.	Трость с квадратной опорой	4	3	1
10.	Ходунки шагающие	23	26	13
11.	Ходунки на 2-колесах	3	11	10
12.	Кресло-туалет	9	15	10
13.	Аппарат магнитотерапевт АЛМАГ	1	2	
14.	Аппарат Мавит		-	
15.	Ингалятор		-	
16.	Матрас массажный		-	1
17.	Тренажер педальный		-	1
18.	Стол универсальный		-	
	Итого количество	136	170	117
	Поступившая сумма	60 150,08	102 978,98	127 621 р.

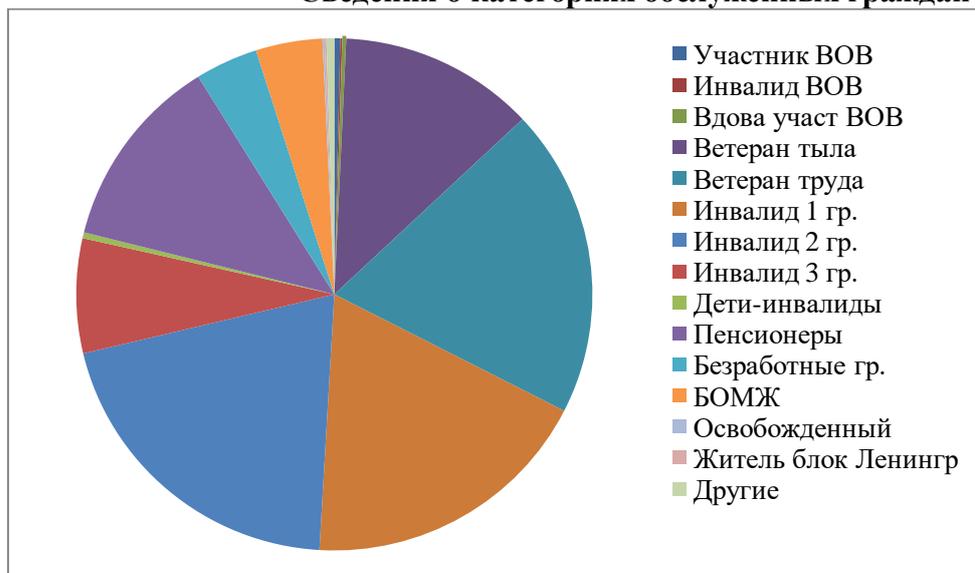
Несмотря на увеличение прибыли от проката технических средств реабилитации, снижение количества выдачи ТСР указывает на острую необходимость в усилении работы по таким направлениям как:

- расширение видов ТСР;
- распространение обновленных буклетов;
- публикации в средствах массовой информации, в том числе в интернете, рекламных статей о работе пункта проката технических средства в Центре.

Выезды мобильной бригады

В 2020 году в г. Якутске работа комплексной мобильной бригады была приостановлена в связи с введением ограничительных мер из-за пандемии коронавирусной инфекции. В январе до введения карантина был проведен единственный выезд бригады в п. Кангалассы, в котором охват составил 6 чел. В составе бригады приняли участие представители Пенсионного фонда РФ по г. Якутску, УСЗН г. Якутска, Фонда социального страхования, психолог Центра.

Сведения о категориях обслуженных граждан



Ветераны ВОВ, в т.ч.	
-инвалиды ВОВ	1
-участники ВОВ	3
-вдовы погибших участников ВОВ	

-вдовы участников ВОВ	2
-вдовы умерших инвалидов ВОВ	
Житель блокадного Ленинграда	1
Жертвы политических репрессий, в т.ч.	
-реабилитированные лица	
-лица, пострадавшие от политических репрессий	
Ветераны тыла	100
Ветераны труда	159
Всего инвалидов	378
-Инвалиды I группы	150
-Инвалиды II группы	166
-Инвалиды III группы	59
-Дети-инвалиды	3
Пенсионеры	100
Безработные граждане	32
Граждане без определенного места жительства	34
Освобод-ся из мест лишения свободы или условно осужденные	1
Другие(мать реб-инв -1, несовершеннолетний узник концлаг – 1)	4

Сравнительный анализ за 3 года

Категория	2018	2019	2020
Инвалиды ВОВ	1		
Участники ВОВ	11	5	3
Вдовы участников ВОВ	3	3	2
Репрессирован.	1		
Ветераны тыла	98	79	100
Ветераны труда	69	82	159
Инвалид 1 гр.	96	156	150
Инвалид 2 гр.	131	155	166
Инвалид 3 гр.	19	35	59
Дети-инвалиды	12	9	3
Пенсионеры	37	36	100
Безработные граждане	9	13	32
БОМЖ	1	8	34
Осужденные		2	1
Другие	3	8	4
Итого	491	591	815

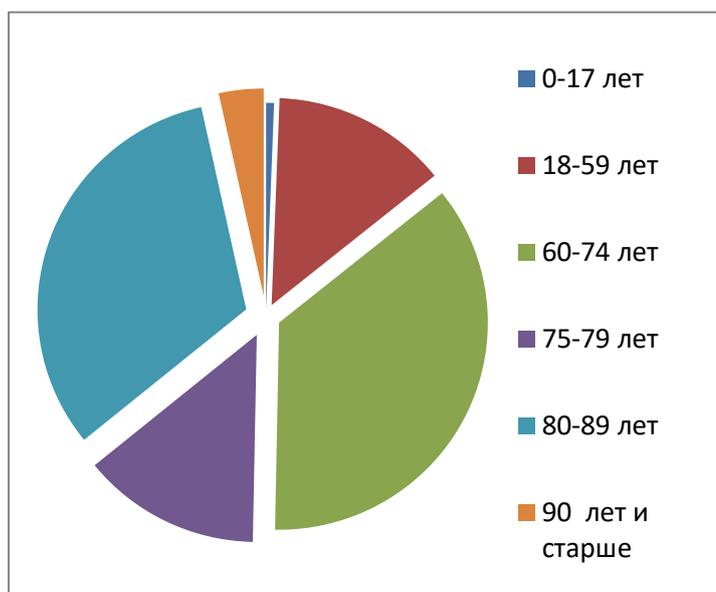
По данным сравнительной таблицы, количество граждан, получивших социальные услуги в отделении, возросло, что показывает, что, несмотря на определенные трудности, связанные с пандемией коронавирусной инфекции, работа сотрудников отделения с населением проводилась на должном уровне, с учетом особенностей данного времени.

По категориям отмечена убыль в количестве участников ВОВ, вдов участников ВОВ, инвалидов I группы. Возросло количество обратившихся ветеранов тыла, труда, пенсионеров, безработных граждан. Это указывает на возникшие проблемы данных категорий, связанных в основном со здоровьем, на возросшие потребности в социальной помощи. Большая работа была проведена с лицами без определенного места жительства, в связи с открытием изолятора в отделении временного пребывания п. Мохсоголлох.

Возрастной показатель мужчин и женщин

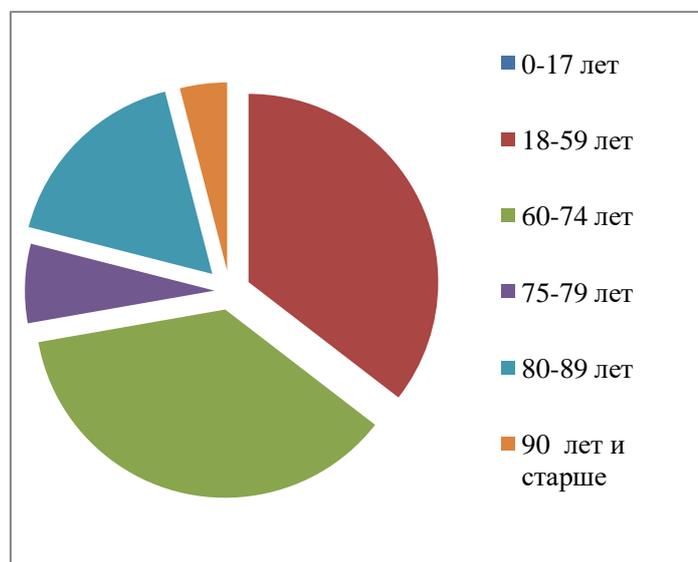
Всего за отчетный период количество обслуженных граждан составило 815 человек, из них 491 женщина, 324 мужчины.

Женщины



Возраст	Количество
0-17 лет	3
18-59 лет	67
60-74 лет	177
75-79 лет	68
80-89 лет	114
90 лет и старше	15
Всего	491

Мужчины



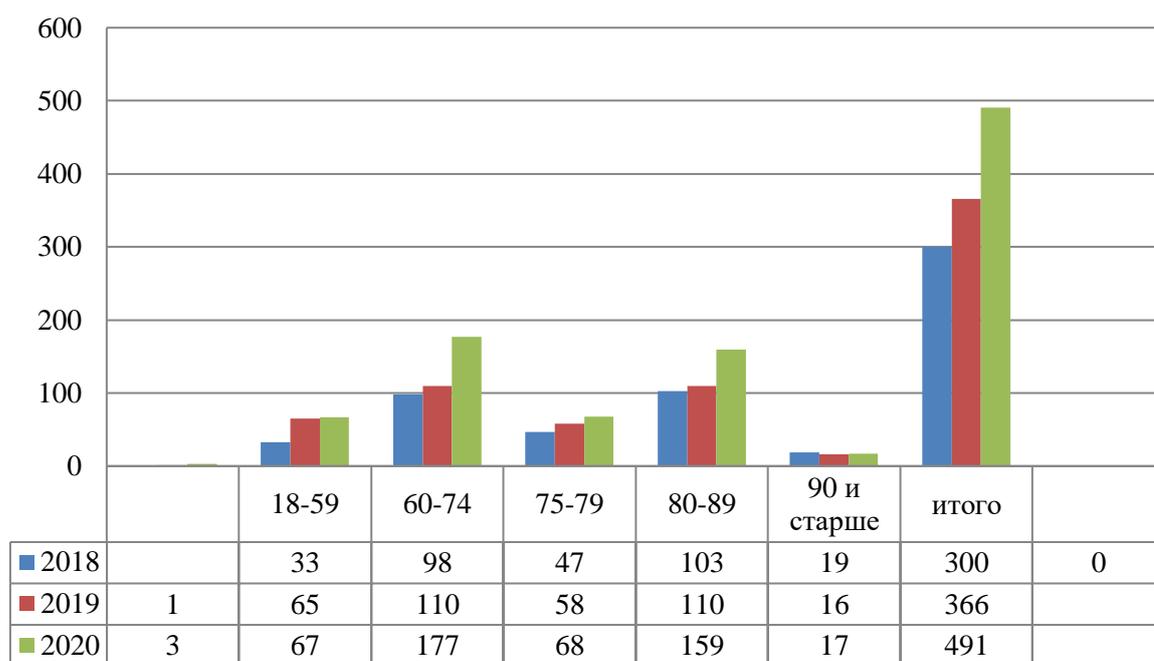
Возраст	Количество
1-17 лет	-
18-59 лет	115
60-74 лет	119
75-79 лет	22
80-89 лет	55
90 лет и старше	13
Всего	324

Как видно из диаграмм, возрастной состав мужчин и женщин, получивших социальные услуги, отличается. Среди женщин значительную группу составляют люди в возрасте 60-74 лет и 80-89 лет. В мужской группе возраст большинства людей, которым оказана социальная помощь, охватывает от 18 до 74 лет.

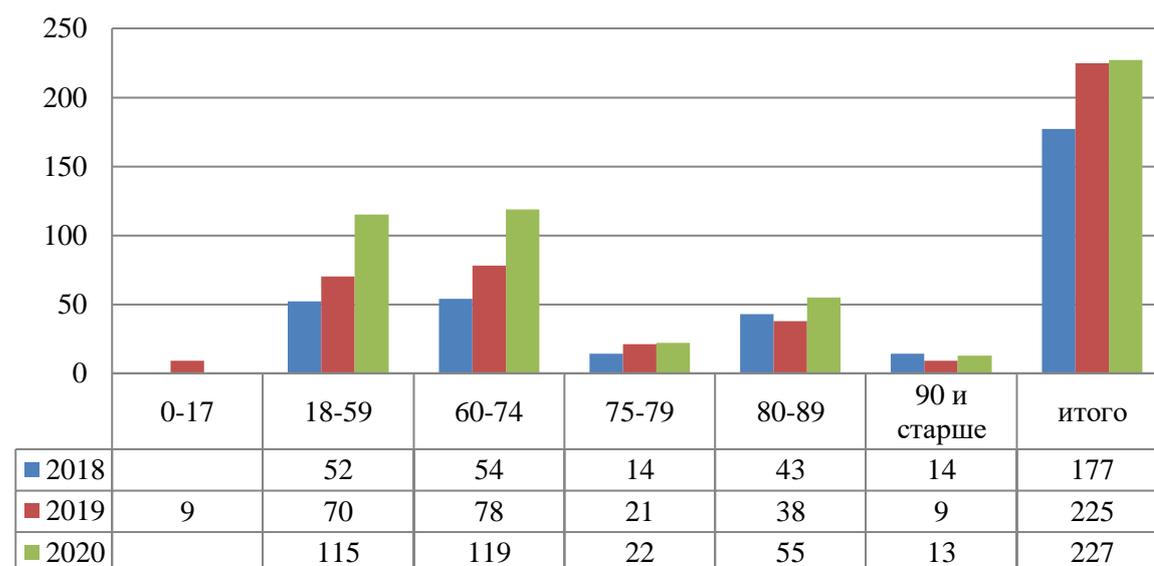
Таким образом, среди мужчин преобладают люди трудоспособного возраста, среди женщин, в основном, пожилые и преклонного возраста. Это показывает, что за последнее время население мужского пола находится в более уязвимом положении, они чаще оказываются в трудной жизненной ситуации, чем женщины.

Сравнительный анализ по полу и возрасту за 3 года

Возрастной состав женщин за 12 месяцев 2018-2020 гг.



Возрастной состав мужчин за 12 месяцев 2018-2020 гг.



Анализ обращений граждан

За отчетный период в отделение срочного социального обслуживания поступили обращения:

- самообращение: 87 чел.
- родственники и знакомые: 117 чел.
- сотрудники РКЦСО: 100 чел.
- округа: 13 чел.
- медучреждениями: 14 чел.
- УСЗН: 100 чел.
- МТ и СР РС (Я): 18 чел.
- сельские и поселковые Администрации: 2 чел.
- организации: 17 чел.
- другие: 17 чел.

Причиной обращения за социальными услугами являются:

- частичная или полная утрата самообслуживания;
 - преклонный возраст;
 - внутрисемейный конфликт;
 - получение консультаций по социальным вопросам
- Отказ от социальных услуг из 485 обратившихся 129 чел.
- Причины отказа от социальных услуг на дому:
- платные социальные услуги;
 - наличие родственников;
 - медицинские противопоказания на получение социальных услуг;
 - страх заразиться инфекцией COVID-19

Методическая работа

Специалисты отделения сдали на публикацию в методическом сборнике 3 статьи: «Социальное сопровождение и межведомственное взаимодействие» (Андреева Р.А.), «Индивидуальный подход к получателю социальных услуг при общении» (Николаева Н.В.), «Работа пункта проката технических средств реабилитации (ТСР)» (Устинова Е.П.).

Для публикации в книге о работе отделения в период пандемии сданы 2 работы Николаевой Н.В. и Прокопьевой Т.В.

Работа во время пандемии

Максимальное снижение риска во время пандемии предполагает по необходимости удаленную работу, решение насущных рабочих вопросов по средствам технической коммуникации – телефоны, интернет и т.д., что, однако, несмотря на свои удобства, имеет свои недостатки, такие как ограничение общения (ведь не все получатели социальных услуг, в особенности пожилые граждане, имеют сотовые телефоны, компьютеры, тем более имеют навыки общения с интернетом); невозможность проведения мероприятий с участием большого количества людей (как выезды комплексной мобильной бригады). Несмотря на все это, работа в отделении в целом проводилась в прежнем режиме, все поступающие по телефону адреса, проблемные вопросы обрабатывались по мере поступления. Этому способствовало наличие ежедневно автомашины, бесперебойное обеспечение средствами индивидуальной защиты.

Проверки, выезды по адресам совершали по 2 человека, с учетом соблюдения всех мер безопасности: сотрудники надевали на выезды комбинезоны, шапочки, перчатки, очки, маски. После каждого выезда машина обрабатывалась антисептиком.

Работа пункта проката технических средств реабилитации (ТСР) в период пандемии не прекращалась, несмотря на затруднительные моменты, касающиеся даты и времени выдачи ТСР. Необходимо было договариваться насчет этих моментов, но, в основном, работа была налажена. Хотя были случаи, когда, несмотря на все договоренности, за ТСР не приходили. Часть оплаты за аренду, в большинстве случаев продление срока аренды, проходила через Мобильный банк одного из сотрудников. Выдача ТСР в пункте проката проходила с соблюдением мер безопасности, сотрудник отделения надевал комбинезон, маски, перчатки.

Выводы

Особенностью работы за отчетный период явилось и является строгое соблюдение мер безопасности, необходимых не только для получателей социальных услуг, но и для самих сотрудников отделения. В целях противодействия распространению инфекции во время оказания социальных услуг (проверки адресов, разовая помощь) специалистами активно применяются средства индивидуальной защиты – одноразовые комбинезоны, маски, перчатки, очки, антибактериальные средства для обработки рук. Всего в технический отдел было подано 4 заявки, по которым сотрудники отделения были полностью обеспечены средствами индивидуальной защиты.

В течение отчетного периода работа отделения срочного социального обслуживания, в основном, была выполнена. Оказаны социальные услуги в виде разовой социальной помощи, совершены выезды по адресам. Все поступающие по телефонам вопросы, в том числе проблемные, обрабатывались. Была налажена работа пункта проката технических средств реабилитации.

Однако, в связи с введением карантина из-за пандемии инфекции COVID-19/ не были выполнены ряд намеченных мероприятий, такие как приуроченный к празднованию Великой Победы показ документальных фильмов, проект «Уроки доброты», адресованный школьникам и др. Также, стал острее вопрос жизнеустройства лиц БОМЖ и людей, попавших в трудную жизненную обстановку.

План на 2021 год

1. Полный переход работы в ЕИСДУ «Оптима»
2. Усиление работы с лицами БОМЖ, в части их оформления в частные пансионаты, благотворительные фонды (возможно заключение договоров)
3. Усиление работы пункта проката ТСР.
4. Дальнейшая работа по выявлению и оформлению лиц, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, с участием типизатора.
5. При снятии ограничительных мер, реализация проекта «Уроки доброты»
6. При снятии ограничительных мер, возобновление работы комплексной мобильной бригады.

2.10. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БУЛУНСКОГО ФИЛИАЛА

Анализ работы филиала за 3 года

Численность ПСУ								
Отделение Милосердия			ОВП			Отделение на дому		
2018г	2019г	2020г	2018г	2019г	2020г	2018г	2019г	2020г
224	232	171	55	58	5	85	88	72
93%	97%	71%	92%	97%	25%	126%	169%	131%

Количество предоставленных услуг									
Наименование услуг	Отделение Милосердия			ОВП			Отделение на дому		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Бытовые	41544	44440	49700	10930	9785		44994	39534	34738
Медицинские	33074	33649	31473	8581	8041		31134	28020	28082
Психологическое	1925	1779	655	475	417		128	71	589
Правовые	66	66		22	32		555	565	475
Коммуникативные	138	121		42	33		2537	2306	3442
Срочные						4171			
Исполнение ГЗ	96%	94%	75%	103%	102%	20%	115%	101%	125%

По Приказу № 209-ОД «О мерах по противодействию распространению коронавирусной инфекции» от 13.04.2020 г. деятельность ОВП приостановлена с 15.04.2020г, временно сняты и отправлены по родственникам несколько ПСУ с отделения Милосердия, что привело к невыполнению гос. задания.

Отделения социального обслуживания на дому

1. *Исполнение государственного задания по услугам и количественные:*

Выполнение за 2020 год государственного задания по услугам бесплатно:

социально-бытовые услуги – 19 416 (77%)

социально-медицинские услуги – 16 120 (90%)

социально-правовые услуги – 475 (143%)

услуги, в целях повышения коммуникативного потенциала – 1 643(113%)

Выполнение за 2020год государственного задания по услугам платно:

социально-бытовые услуги – 15 322 (82%)

социально-медицинские услуги – 11 962 (91%)

социально-психологические услуги – 589 (241%)

услуги, в целях повышения коммуникативного потенциала – 1 799 (168%)

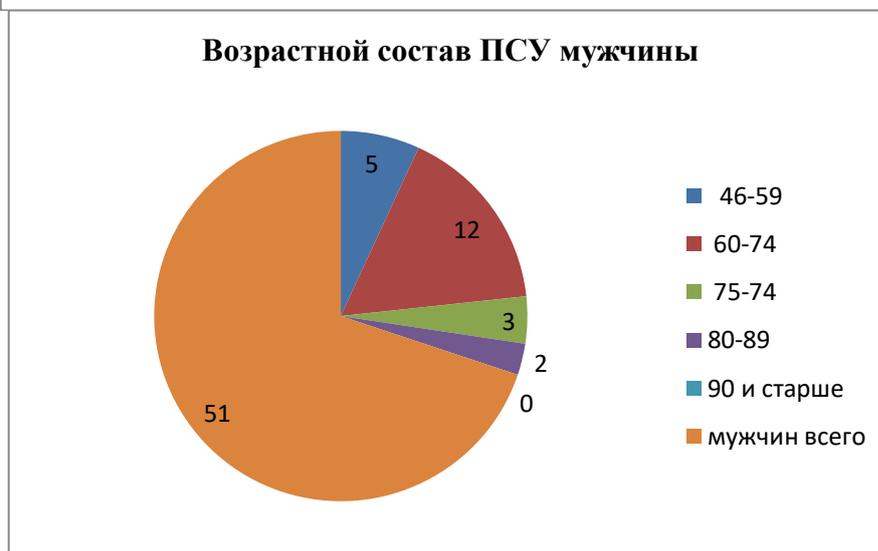
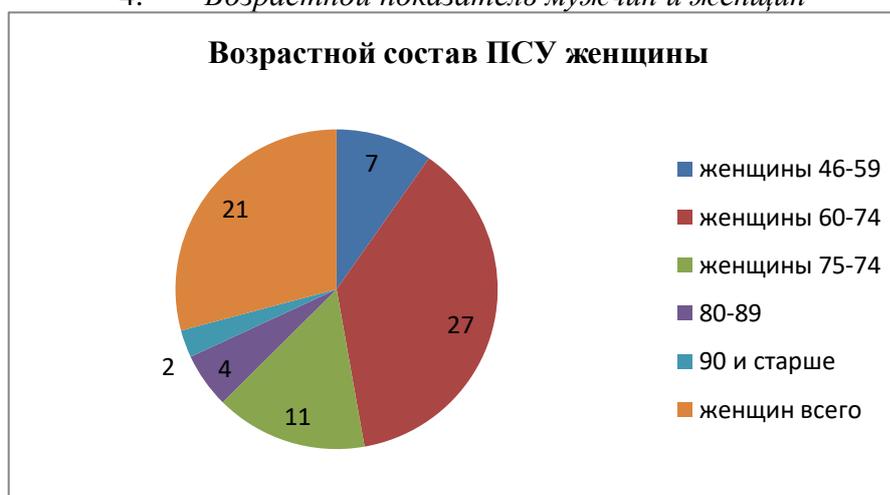
2. *Количество ПСУ*

Количество на начало периода - 74 ПСУ, поступило - 30 ПСУ, выбыло - 32 ПСУ. Основаниями для снятия с социального обслуживания послужило: по собственному желанию расторгнуть договор в связи с переездом – 29 чел., в связи со смертью – 3 чел. На 31.12.2020 года 72 человек получают услуги на дому, из них: на бесплатной основе – 45 человек (94%), на условиях оплаты - 27 человек (75%). Анализ условий оплаты в процентном соотношении показывает, что социальные услуги, предоставляемые на дому на условиях на бесплатной основе, составляют 94% от объема предоставляемых социальных услуг. Данный показатель говорит о социально - экономическом положении и уровне жизни обслуживаемых пенсионеров и инвалидов, реальных доходах по отношению к официальному прожиточному минимуму.

3. *Категории ПСУ, социальный статус*



4. *Возрастной показатель мужчин и женщин*



5. *Информация о поступлении от граждан средств за оказание социальных*

месяц	сумма
январь	272 524,00
февраль	256 664,60
	67 350,00
март	321 217,00
апрель	213 720,00

май	159 245,87
июнь	182 900,00
июль	221 100,00
август	217 550,00
сентябрь	200 750,00
октябрь	195 150,00
ноябрь	180 950,00
декабрь	260 700,00
	7 500,00
ИТОГО	2 757 321,47

6. Контроль качества предоставления социальных услуг

Социальное обслуживание на дому граждан, направлено на оказание социальной помощи на дому лицам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи в связи полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; наличие иных обстоятельств, которые нормативно правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляется социальными работниками на основании индивидуальной нуждаемости граждан. Социальные работники работают согласно графику. Помогают ПСУ при покупке продуктов питания, промышленных товаров, приготовления пищи, оплате жилья, коммунальных услуг и много другом, что так необходимо для нормальной жизни людей, утративших способность самостоятельно себя обслуживать.

В отделении социального обслуживания на дому работают 11 социальных работников.

Средняя нагрузка на работника составляет 8 человек. Социальным обслуживанием на дому охвачено 7 населенных пунктов: Кюсюр, Таймылыр, Сиктях, Быков-Мыс, Найба, Борогон, Тикси. Отделение рассчитано на 85 человек.

Название населенного пункта	Расстояние до улусного центра (км)	Количество населения	Мощность обслуживания
с. Кюсюр	120 км	1286	2 социальных работника
с. Таймылыр	267 км	739	1 социальный работник
с. Найба	120 км	418	1 социальный работник
с. Борогон	290 км	497	1 социальный работник
с. Быков-Мыс	60 км	367	1 социальный работник
с. Сиктях	250 км	248	1 социальный работник
п. Тикси		5021	4 социальных работников

Проведена работа по обновлению справок о доходах, медицинских справок. В целях повышения качества предоставления гарантированных и дополнительных социальных услуг проводится разъяснительная работа с социальными работниками и обслуживаемыми.

Заведующей филиалом проведены 2 занятия с социальными работниками по оформлению журналов, отчетов. Заведующая филиалом оказывает социальным работникам методическую помощь, проверяет и контролирует их работу. С целью контроля, за работой социальных работников и качества предоставления услуг обслуживаемым получателям социальных услуг проведена 1 проверка, в 1 квартале 2020, охват 20 человек.

7. Социально-реабилитационная деятельность

По пункту проката ТСР воспользовались ПСУ на дому 1 чел., услуги психолога - 3 чел., юриста - 1 чел., курсы по компьютерной грамотности - 0, содействие в проведении МСЭ - 1 чел., устройство в стационар - 1, устройство в приемную семью - 0, санаторно-курортное лечение - 0, оказание материальной помощи через УСЗН - 3чел.

8. Мероприятия

Май месяц. Участие в фотоконкурсе «Лучший социальный работник –Якутии» - 2 человека.

Июль месяц. Тренинги на снятие тревожности охват – 5 ПСУ.

Ноябрь месяц. 23 ноября провели видео викторину «ЗОЖ» в наслеге Таймылыр охват- 3. Проведено акция «Главное не болеть» раздача масок и буклетов «Осторожно коронавирус!» В конце акции всем участникам были розданы лекарства, охват - 14 человек.

В наслеге Сиктях 27 ноября было проведено онлайн фотоконкурс «Мои комнатные цветы» победительницей стала Слепцова Анна Иннокентьевна, инвалид 3 группы. В конкурсе приняли участие-10 человек. Так же в конкурсе среди инвалидов «Мои любимые книги» в дистанционном режиме победителем стала Кривошопкина Зоя Ивановна. Подарки победителям были вручены от спонсора ИП «Корякина А.С.» охват - 10 чел.;

23 ноября был объявлен конкурс «Декоративно-прикладного творчества» среди граждан пожилого возраста и инвалидов. Поступило 7 заявок. Победителями стали 1 – место Ачикасова Мария Николаевна, 2 – место Теплых Алена Дмитриевна, 3 – место Горохова Людмила Семеновна, остальные участницы номинированы: Комина Альбина Михайловна «Зрительская симпатия», Эверстова Наталья Архиповна «Искусница», Алексеева Розалия Абрамовна – «За приверженность традиции», Стручкова Раиса Христофоровна – «Чудо природы». Охват – 7 чел.

Декабрь месяц. Онлайн поздравление.

9. Методическая работа

- Были розданы памятки для социальных работников «Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях»;

- Медсестрой отделения милосердия было прочитано лекция на тему «Этика общения с инвалидами». Профессиональная этика для каждого из специалистов – не просто формальное требование, а главенствующий принцип ежедневной деятельности.

- Главным врачом Центральной улусной больницы было проведено лекция на тему «Коронавирус. Что надо знать», в конце были розданы памятки.

10. Работа во время пандемии

С началом пандемии профилактические мероприятия в целях недопущения распространения коронавирусной инфекции усилилась. Все социальные работники получили необходимые инструкции о мерах предосторожности. Эти меры необходимы

обеим сторонам: тем, кто оказывает социальные услуги, и тем, что их получает. Все социальные работники были обеспечены средствами индивидуальной защиты (бахилами, медицинскими масками, перчатками, антисептиками) и ежедневно проводили контроль температуры тела, все это фиксировалось в журналах.

Были проведены всевозможные акции, где нашим ПСУ раздавали маски, продуктовые пайки. Мы приняли сложившуюся ситуацию и продолжаем работать. В основном мы работаем с социальными волонтерами. Также поступают предложения помощи и от жителей района, которые не остаются равнодушными. За такой долгий период пожилые люди устали от самоизоляции, в последнее время очень часто выражают свое недовольство. Но мы всё понимаем, постоянно объясняем, что необходимо оставаться дома, поддерживаем как можем.

11. Онлайн-мероприятия, онлайн-занятия для ПСУ, онлайн ВКС, онлайн-инструктажи (рекомендации для сотрудников)

Очень сложно было работать онлайн, так как не у всех ПСУ есть Интернет, телефоны, которые поддерживают инновационные технологии. Но несмотря на это мы участвовали в конкурсах:

1. Онлайн конкурс «Декоративно-прикладного творчества среди людей пожилого возраста и инвалидов», охват - 7 человек.

2. Сбор сведений о ветеранах тыла: сбор фотографий, материалов, историй из домашнего архива для увековечивания «Стенда памяти» среди подопечных филиала. Охват 3 человека.

3. Участвовали в конкурсе рисунков среди ПСУ и детей работников «Чтим, помним и гордимся». Охват 4 человека.

В апреле в конкурсе гордость Якутии приняли участие 2 социальных работника Никитина Н. Н., Ачикасова И.Е.

Отделение временного пребывания

1. За I квартал 2020 года было оказано услуг:

- социально-бытовые услуги – 2570
- социально-медицинские услуги – 2313
- социально-психологические услуги – 144
- социально-правовые услуги – 175
- коммуникативные – 41.

2. С приостановлением деятельности ОВП, в связи с закрытием Учреждения на изоляцию, исполнение гос. задания по услугам и количественные составило всего 20%.

3. Категория ПСУ: гражданин при отсутствии работы и средств к существованию и гражданин при отсутствии определенного места жительства.

4. Возрастной показатель: мужчины от 36-59 лет.

5. Во время пандемии деятельность ОВП была приостановлена.

6. С открытия Учреждения отделение временного пребывания возобновит свою деятельность, будет возобновлена дальнейшая совместная работа с Серафимо-Никольским храмом по обеспечению бесплатным питанием граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

7. По плану гос. задания на 2021 год ОВП должно оказать 20972 социальных услуг.

Стационарное отделение

Работа стационарного отделения «Милосердие» велась согласно плану работы и в соответствии с государственным заданием на 2020 год.

1. Всего за 2020 год в наше отделение поступили – на начало периода было 17 человек, принято 171 получателя социальных услуг, выписаны – 176 получателя и умерли – 4 получателя социальных услуг.

2. *Исполнения государственного задания по услугам и количественные:* численность граждан, получивших социальные услуги – 188, (71% выполнения гос. задания), женщин – 89, мужчин - 99;
социально-бытовые услуги – 49700 (74% выполнение государственного задания);
социально-медицинские услуги 31473 (84% выполнение гос. задания); социально - психологические услуги 655 (68% выполнение гос. задания) невыполнение государственного задания произошло в связи с тем, что 5 ПСУ отправлены к родственникам.

3. *Категории ПСУ*

Ветераны тыла – 13, пенсионер – 43, инвалиды – 132 (из них инвалиды 1 группы – 31, инвалиды 2 группы – 63, инвалиды 3 группы – 38 псу);

4. *Возрастной показатель женщин:*

46-59 – 17 женщина;

60-74 – 52 женщин;

75-79 – 6 женщин;

80-89 – 14 женщина.

Возрастной показатель мужчин:

36-45 -7 мужчин

46 - 59 – 22 мужчин;

60-74 – 55 мужчин;

75-79 – 15 мужчин.

5. *Восстановление утерянных документов, всего – 7 ПСУ;*

6. *Лечебно- профилактические мероприятия:*

В связи с пандемией коронавирусной инфекции COVID-19, с февраля месяца для усиления противоэпидемиологического и дезинфекционного режима в учреждении, ежедневно проводятся обеззараживание против инфекции вирусной этиологии, соблюдаются все меры предосторожности, проветривание, влажная уборка, кварцевание проводится ежедневно каждые 2 часа, запрещены посещения посторонних лиц. С мая месяца усилено проведение своевременных профилактических мероприятий в целях недопущения распространения коронавирусной инфекции. Все работники и ПСУ обеспечены средствами индивидуальной защиты, ежедневно проводится мониторинг температуры тела у проживающих и персонала и фиксируются в журналах. Во всех помещениях применяются бактерицидные лампы, рециркуляторы воздуха для обеззараживания помещений. Ведутся журналы: журнал измерения артериального давления, журнал термометрии, журнал учета проведения генеральных уборок, журнал влажной уборки, журнал инструктажа проживающих по профилактике коронавирусной инфекции, журнал инструктажа по личной и общественной гигиене, журнал сатурации.

Каждую смену дежурный персонал, приступающий на изоляцию, проходят анализы на выявление коронавирусной инфекции. Ежегодно проживающие и сотрудники проходят полный медосмотр. Случаев инфекционных и кожных заболеваний - нет. На утилизацию специфических отходов и на проведение обработки постельных принадлежностей заключены договора с ЦУБ п. Тикси. По индивидуальной заявке по ИПР получены для проживающих подгузники, трости, коляски.

Проводится профилактика и лечение заболеваний, связанных с дефицитом йода, йодомарин-йодоактив.

В сентябре месяце была проведена профилактика, вакцинация Совигрипп, получили сотрудники – 29 чел., а подопечные 13 человек. Лекарственные препараты стационарное отделение оснащено на 100%. Врачи из Булунской центральной районной больницы консультируют наших ПСУ еженедельно. Каждую смену проводим беседы с проживающими по коронавирусной инфекции.

7. *Госпитализация в стационарные лечебно-профилактические учреждения:*

Всего за год госпитализированы в центральную районную больницу – 8 ПСУ;

8. *Назначение группы инвалидности* - 0, усиление инвалидности по состоянию здоровья – 4 ПСУ;
9. *Устройство в социальные учреждения* – 0;
10. *Отправка к родным по месту жительства* – 5 ПСУ;
11. *Трудоустройство* (показатели, работодатели, общественные организации) – 0;
12. *Трудовая социальная реабилитация* (оказание социально-бытовых, социальных, юридических услуг, психологических и т.д. услуг):

Всем получателям социальных услуг предоставляются услуги в полном объеме, инвалидам ежедневно проводятся реабилитационные мероприятия, по индивидуальной программе реабилитации приобретаются подгузники, технические средства реабилитации. Четверым получателям социальных услуг из-за состояния здоровья усилены группы инвалидности.

13. *Методическая работа*: Лекции медработника – 11, лекции – врачей ЦРБ – 3, курсы повышения квалификации – 2 сотрудника, статья в книгу «Социальная работа отделения «Милосердие» во время пандемии» - 1, лекция заведующей отделением «Повышение профессионального уровня и этика социального работника» - 2 часа, участие в творческом конкурсе союза социальных работников «Мое хобби, снятие стресса во время пандемии» раздача работникам стационарного отделения памятки «Методические рекомендации ухода за лежачими больными» и «первая доврачебная помощь».

14. *Работа во время пандемии*:

С 30 марта 2020 года стационарное отделение «Милосердие» работает по предписанию №459 «О проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» и Постановления № 7 от 02.04.2020г., «О введении ограничительных мероприятий (карантина) по новой коронавирусной инфекции в организациях с круглосуточным пребыванием людей на территории Республики Саха (Якутия)»

В связи с началом пандемии начались ограничения и усиления противоэпидемиологического и дезинфекционного режима в учреждении, все работники работали в усиленном режиме. Нас очень поддержали волонтеры. Были проведены всевозможные акции, где нашим работникам и ПСУ раздавали маски, продуктовые пайки. Все работники и получатели социальных услуг были полностью обеспечены средствами индивидуальной защиты и дезинфицирующими средствами. С мая месяца усилено проведение своевременных профилактических мероприятий в целях недопущения распространения коронавирусной инфекции. Все работники и ПСУ 100% были обеспечены средствами индивидуальной защиты, ежедневно проводится мониторинг температуры тела у проживающих и персонала и сразу фиксируется в журналах. Во всех помещениях применяются бактерицидные лампы, рециркуляторы воздуха для обеззараживания помещений. Ведутся журналы: журнал термометрии, журнал учета проведения генеральных уборок, журнал влажной уборки, журнал инструктажа проживающих по профилактике коронавирусной инфекции, журнал инструктажа по личной и общественной гигиене.

По приказу №538-ОД от 2 июня 2020года «О введении режима изоляции в отделении социальной адаптации «Тирэх» ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», и филиалах в Булунском и Хангаласском районах», стационарное отделение «Милосердие», было переведено режим изоляции.

Изменение привычного ритма жизни — это всегда волнение и усиление тревоги, все зависит от конкретного работника - его установки. Мы Булунчане так или иначе привыкли жить в экстремальных условиях, полярные ночи, когда солнце не видно 4 месяца и во время зимней пурги на целую неделю мы не выходим из дома. Поэтому для нас изоляции не представляла особой трудности. Чтоб сохранить психологическое здоровье на изоляции, занять себя от тревожных мыслей каждый работник нашел досуг по интересам. Кто-то научился вязать, кто-то занялся декоративно - прикладным творчеством, кто-то увлекся настольными играми.

Некоторые трудности в кадровой перестановке мы встретили летом, когда стало не хватать работников вовремя периода отпусков. Но мы достойно выдержали это, к осени работа стала более слаженной. Регулярно все работники, приступающие на смену проходят инструктаж по профилактике коронавирусной инфекции. Во время самоизоляции до выхода на смену все работники соблюдают меры личной и общественной безопасности.

В Булунском улусе скорость и качество интернета очень слабый, оптоволоконного интернета нет. Поэтому столкнулись с трудности работе в онлайн - режиме, в онлайн-трансляциях, консультациях и занятиях – Zoom с психологами, врачами, инструкторами.

15. План на следующий год

Стационарное отделение продолжит работу по улучшению качества предоставляемых услуг, социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности ПСУ их общественной и гражданской активности, социально-медицинские услуги поддержание сохранение здоровья путем проведения оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за здоровьем, выявления отклонений в состоянии здоровья, усиленная профилактика коронавирусной инфекции. В связи с тем 80% получателей социальных услуг в нашем отделении являются инвалидами социально-психологические услуги направленные на усиление работы по коррекции психологического состояния, адаптации в социальной среде получателей социальных услуг, среди работников каждый год проводится тренинги «снятие тревожности и разгрузка от профессионального выгорания». В 2021год будем набирать людей в отделение, которые стоят на очереди.

Выводы: Работа социального работника в стационарной форме обслуживания — это ежедневное проявление такого качества как, готовность прийти на помощь людям. Ежедневный уход за тяжелобольными людьми — это тяжелый труд, приходится обрабатывать, кормить, мыть и главное сохранить их человеческое достоинство. У некоторых получателей в силу своего возраста деменция и болезнь Альцгеймера и каждый день нужно объяснять им как в первый раз, что такое пандемия, коронавирусная инфекция и почему мы находимся на изоляции, ведь даже люди с большим опытом прожитых лет, не встречались с такой ситуацией в жизни.

2020 год стал испытанием для всего человечества, полученный опыт многим позволил не только выявить слабые места, но и по-новому взглянуть на многие вещи. Речь идет о поддержании работоспособности в условиях дистанционного взаимодействия работников, коммуникации между сотрудниками, эффективности труда, техническом обеспечении. Общая беда как никогда сплотила наш маленький коллектив, мы стали поддерживать друг друга и особенно трепетно относиться к своим подопечным. Наша негромкая работа во время пандемии стала воистину героической, потому что работники социальной службы спасают жизнь людей. Для всех это был первый опыт работы, и он показал насколько сложен и профессионален весь коллектив нашего «Республиканского комплексного центра социального обслуживания». Организованность системы работы, огромная поддержка руководства, установка четкого алгоритма действий работников на изоляции помогут достойно выйти из пандемии, мы в этом уверены, как никогда.

Мобильная бригада

1. Выезды мобильной бригады

За 1 квартал:

- Количество выездов для доставки граждан старше 65 лет в медицинские организации (рейсов, туда-обратно) – 12 чел.;
- количество выявленных граждан старше 65 лет - 18 чел.;
- количество граждан старше 65 лет, доставленных в медицинские организации – 18 чел.;
- из них являются ПСУ – 14 чел.

Информационно-разъяснительная работа по вопросам доставки лиц старше 65 лет в медицинские организации: статья в газете «Маяк Арктика», в районный сайт, группы ватсап, беседа «Инсульт, сахарный диабет: симптомы, признаки», лекция «Как уберечь себя от поражения электрическим током».

2. Возрастной показатель мужчин и женщин

Мужчины старше 65 лет – 9 чел.

Женщин старше 65 лет – 9 чел.

3. Во время пандемии работа мобильной бригады была приостановлена с апреля месяца 2020г. до конца года.

4. С окончанием пандемии выезды мобильной бригады возобновятся.

5. План выездов МБ и охват граждан старше 65 лет, проживающих в Булунском районе на 2021 год:

Квартал	Количество выявленных граждан	Количество выездов для доставки граждан старше 65 лет в медицинские организации (рейсов, туда-обратно)
I	6	3
II	6	3
III	6	3
IV	6	3
Итого за год	24	12

Пункт проката ТСР

1. Арендовано в 1 квартале 2020 г. 3 ТСР:

- трость телескопическая 2-секционная – 1 шт.;

- кресло-коляска – 2 шт.

2. Во время пандемии работа пункта проката ТСР приостановлена с апреля месяца 2020г. до конца года, в связи с закрытием Учреждения на изоляцию.

3. С открытия Учреждения пункт проката возобновит свою деятельность.

4. В 2021 году планируется приобрести дополнительно:

№	Наименование	Кол-во
1	Кресло-коляска инвалидная серия 1600	1
2	Ходунки	1
3	Прибор для измерения артериального давления и частоты	2
4	Трость телескопическая 2-х секционная	2
5	Опорный поручень для туалета	1

Общий свод мероприятий филиала:

№ п/п	Наименование мероприятия	Охват ПСУ
1	Рождественские посиделки	22
2	Освящение отца Иосафа, праздничное богослужение	25
3	Творческий вечер Кындыл И.Г.	19
4	Клубная работа «Золотая осень»	11
5	Тематический вечер, посвященный театру	11
6	Праздничное мероприятие ко Дню Защитников Отечества	18
7	Весенний бал цветов ко Дню 8 марта	20
8	Кружок Мастерская рукоделия	10
9	Акция «Мы вместе»	62

10	Пасха	25
11	Раздача продуктового набора	62
12	Акция «Окна Победы»	13
13	Выставка «Чтим, помним, гордимся»	13
14	Фотоконкурс «Лучший социальный работник Якутии»	63
15	Кружок «Мастерская рукоделия»	10
16	Турнир по настольным играм	13
17	Мастер класс по якутским настольным играм	13
18	Информационное политзанятие «Маяк Арктики»	11
19	Тематический вечер «Звездочка моя ясная»	11
20	Клуб «Золотая осень»	11
21	Политзанятие «Маяк Арктики»	10
22	Декада инвалидов	88
23	Клуб «Золотая осень»	5
24	Видео викторина «ЗОЖ»	3
25	Акция «Главное не болеть»	14
26	Фотоконкурс «Мои комнатные цветы»	10
27	Конкурс «Мои любимые книги»	10
28	Конкурс «Декоративно-прикладного творчества»	7
29	Интеллектуальная игра	6
30	Подготовка к Новому Году	12
31	Мастерская Деда Мороза	3
32	Празднование Нового Года	12
	ИТОГО:	623

Выводы по работе филиала:

Проанализировав работу ГБУ РС(Я) «РКЦСО» Булунского филиала в 2020 году, можно отметить:

- большое отклонение по выполнению Государственного задания, связанная с пандемией коронавируса COVID-19;
- отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставленных услуг;
- продуктивное сотрудничество с Главами наслегов;
- повышение качества предоставляемых услуг через совершенствование профессионального уровня сотрудников;
- активация добровольческого ресурса «волонтерства».

План филиала на следующий год

1. Работа с кадрами, повышение профессионального уровня;
2. Проведение мероприятий по календарному плану;
3. Контроль за качеством предоставления социальных услуг;
4. Работа по укреплению материально-технической базы.

2.11. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЕРХНЕКОЛЫМСКОГО ФИЛИАЛА

Анализ работы филиала за 3 года

	Стационар бесплатно/платно	На дому бесплатно/платно
ПСУ 2018 год	212/58	60/3
ПСУ 2019 год	134/94	60/3
ПСУ 2020 год	0/36	32/27

Объем предоставленных услуг 2018 год:	Стационар бесплатно/платно	На дому бесплатно/платно
Социально-бытовые	37060/9342	52877/4069
Социально медицинские	8974/2775	26011/1998
Социально-психологические	3558/861	702/54
Социально-правовые	305/82	702/54
Объем предоставленных услуг 2019 год:	Стационар бесплатно/платно	На дому бесплатно/ платно
Социально-бытовые	37839/27944	28206/1222
Социально-медицинские	21144/17840	17518/368
Социально-психологические	5094/3181	4159/245
Социально-правовые	50/86	268/0
Объем предоставленных услуг 2020 год:	Стационар бесплатно/платно	На дому бесплатно/платно
Социально-бытовые	0/8556	20322/4233
Социально-медицинские	0/5074	8242/1038
Социально-психологические	0/1728	2121/358
Социально-правовые	0/264	69/10

Анализ предоставленных услуг: Повышение качества услуг, выявить главную ценность сотрудников, новые клиенты, изменение отношения персонала к работе, повышение квалификации персонала. Рационализация деятельности на основе учета запроса потребителей.

Информация о выполнении государственного задания

Показатель, характеризующий содержание гос. Услуги	Показатель объема гос. Услуги	план на год бесплатные/платные	фактическое выполнение бесплатные/платные	выполнение плана в % бесплатные/платные
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме				

Численность граждан, получивших социальные услуги	Чел.	0/270	0/36	0/13 (С 20 марта 2020 года деятельность стационара была приостановлена в связи с недопущением распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19)
Предоставление социального обслуживания на дому				
Численность граждан, получивших социальные услуги	Чел.	31/30	32/27	107/87

Объем предоставленных услуг:	Стационар		На дому	
	бесплатно/платно		бесплатно/платно	
Социально-бытовые	0/8556		20322/4233	
Социально медицинские	0/5074		8242/1038	
Социально-психологические	0/1728		2121/358	
Социально-правовые	0/264		69/10	

Количество ПСУ (принятые, снятые, в том числе умерло, выбыло по иным причинам)

На дому: принято – 6 чел., снято – 6 чел. в т.ч. – 1 чел. устроен в дом интернат Капитоновский, 1 чел. выбыл за пределы Республики Саха (Якутия), 4 человека в связи со смертью.

Категории и возрастной состав ПСУ, социальный статус

Ветераны тыла – 3 чел.;
Ветераны труда – 6 чел.;
Инвалиды 1 гр. – 7 чел.;
2 гр. – 5 чел.;
3 гр. – 6 чел.;
Пенсионеры – 32 чел.;
В т.ч. Одинокое – 22 чел.;
Одинокое проживающие – 36 чел.;
В семье – 1 чел.

Возрастной состав женщин	Стационар		На дому	
	От 18-59 лет – 0 чел.;		От 18-59 лет – 2 чел.;	
	От 60-74 лет – 8 чел.;		От 60-74 лет – 17 чел.;	
	От 75-79 лет – 1 чел.;		От 75-79 лет – 11 чел.;	
	От 80-89 лет – 12 чел.;		От 80-89 лет – 1 чел.;	
	От 90 и старше – 0.		От 90 и старше – 0 чел.	

Возрастной состав мужчин	От 18-59 лет – 4 чел.;	От 18-59 лет – 4 чел.;
	От 60-74 лет – 8 чел.;	От 60-74 лет – 18 чел.;
	От 75-79 лет – 0;	От 75-79 лет – 5 чел.;
	От 80-89 лет – 0;	От 80-89 лет – 0 чел.;
	От 90 и старше – 3 чел.	От 90 и старше – 1 чел.

Контроль качества предоставления социальных услуг

В 2020 году заведующей филиала (согласно графику посещения ПСУ на дому на 2020 г.) было произведено 17 выездов с проверкой качества предоставления социальных услуг, 62 ПСУ.

Общая оценка качества оказываемых услуг складывается из следующих критериев:

- контроль за работой социального работника с целью проверки ведения документации:

- на основании предоставления Дневника социального работника;

- выполнение услуг по договору;

- соблюдение графика обслуживания:

Наиболее востребованы услуги:

Покупка и доставка на дом продуктов питания, лекарств;

Помощь в приготовлении пищи;

Доставка воды, топка печи;

Содействие в организации влажной уборки, вынос мусора, стирка белья;

Содействие в оформлении документов, оплате жилья, света;

Оказание психологической помощи (беседа, слушание).

Результаты анкетирования (во исполнение п. 3 приказа № 188-ОД о проведении анкетирования получателей социальных услуг Якутским региональным отделением ООО ВОИ, утвержденного МТ и СР РС (Я) от 16.03.2015 г.): 24 анкеты, отзывы положительные, качеством обслуживания удовлетворены.

Информация о поступлении от граждан средств за оказание социальных услуг

За 2020 год поступило 470210-65 (Четыреста семьдесят тысяч двести десять рублей 65 копеек). Оплата производится ежемесячно в соответствии с актами выполненных работ.

Методическая работа и мероприятия

В 2020 году были проведены следующие мероприятия:

Группа взаимоподдержки «Вы не одиноки».

Цель: содействовать процессу адаптации вновь прибывших граждан в центре социального обслуживания, оказание членами группы поддержки помощи друг другу в трудных жизненных ситуациях.

Тренинг общения «Связующая нить». Общение через игровые компоненты

Цель: - расширение диапазона творческих способностей;

- овладения навыками эффективного слушания.

Тренинг общения «Связующая нить». Общение через игровые компоненты

Цель: - расширение диапазона творческих способностей;

- овладения навыками эффективного слушания.

Социально-психологический тренинг. Цель: - создание предпосылки для более свободного выражения своих чувств; - создание благоприятной психологической атмосферы; - повышение уровня сплоченности, развитие дружеских отношений; Обучение приемам релаксации.

1. От Рождества до Крещения. Вечер отдыха;

2. Ко Дню Защитника Отечества. Лекция-беседа: «Трудовой фронт»;

3. Беседа: «День снятия блокады Ленинграда»;

4. Праздничный концерт. Вручение подарков;

5. Русская, старинная, румяная и блинная». Игровая программа на Масленицу;
6. Концерт к Дню 8 марта. Учащиеся начальной школы;
7. Вечер «За чашкой чая». Поздравления, вручение подарков,
8. Беседа: «О весенних обострениях».

День открытых дверей в Центре «Добро и понимание»:

1. Проведение консультаций специалистов Центра
2. Проведение консультаций медицинской сестрой, измерение артериального давления, массы тела.
3. Проведение психологом групповых занятий.
4. Спортивно-оздоровительное мероприятие «Движение — это жизнь!»

Скандинавская ходьба

5. Выставка декоративно-прикладного творчества «Вдохновение»

1. Акция «Забота» -- проведение генеральных уборок в квартирах и домах обслуживаемых.

2. Выезд мобильной бригады, с целью предоставления услуг социального обслуживания разового характера пенсионерам

3. Организация благотворительной акции «С душевной теплотой». Сбор вещей б/у и раздача их пенсионерам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В 2020 году было проведено 26 мероприятий, в которых приняло участие 192 ПСУ.

Для участия в мероприятиях привлекались руководители и специалисты таких организаций как: МР «Верхнеколымский улус (район)», МО «Верхнеколымский улус (район), ГБУ РС (Я) «ВЦРБ», МУП «Аптека 64» и др. Совместными силами социальных работников и молодежным волонтерским движением Верхнеколымского района в зимнее время убирается снег, заготавливается лед. Медицинский работник центра проводит предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры водителя учреждения, ежедневную термометрию у сотрудников учреждения в период пандемии, проводит инструктажи с санитарками учреждения по правилам разведения и использования дезинфицирующих средств, санпросвет работу в учреждении в т.ч. инструктажи (по телефону) по профилактике коронавирусной инфекции с подопечными учреждения в период пандемии. Своевременно с ЦРБ проводит вакцинацию от гриппа, следит за калорийностью блюд, проводит учебу с работниками центра по оказанию первой медицинской помощи. Также проводится социокультурная реабилитация инвалидов. Что позволяет адаптироваться инвалидам в социокультурных ситуациях; заниматься посильной работой, находить и использовать нужную информацию, расширять свои возможности в жизни. Кроме того, одна из задач социокультурной реабилитации заключается в том, чтобы выявить, какие виды деятельности интересуют отдыхающих, и по возможности организовать их. В центре принимаются все меры для организации культурного досуга пенсионеров и их общения друг с другом. В течении года было проведено обследование жилищно-бытовых условий граждан, состоящих на обслуживании.

В течении года проводились акции:

- «МЫВМЕСТЕ»;

Дискуссионный час:

- «Живите в радости»
- «Жить, чтобы жить»
- «Управление эмоции»
- «15 правил мудрого человека»
- «Источник личной силы»
- Профилактическая беседа о коронавирусе и правила поведения
- Ознакомление с памяткой по профилактике коронавируса
- Выслушивание, поддержка, мотивирование.

Количественный анализ мероприятий за 2018-2020 г.г.	Кол-во мероприятий	Кол-во ПСУ (человек)
---	--------------------	----------------------

2018 год	54	270
2019 год	48	228
2020 год	26	192

Выводы и план работы на следующий год:

1. Капитальный ремонт в здании.
2. Установка интернета
3. Ремонт (замена) отопительной системы (Убрать пороги с путей эвакуации -- Предписание № 6/1/1 от 11.09.2020 г.)
4. Ремонт (замена) электрики (освещение, розетки)
5. Требуется установка пожарной емкости (Предписание № 6/1/1 от 11.09.2020 г.)
6. Приобретение новой машины (95% износ машины)
7. Приобретение компьютерной техники (компьютер, принтер, сканер, ксерокс)
8. Недостаточное финансирование на продукты питания
9. Недостаточное средство на покупку бытовой химии
11. Недостаточное финансирование на приобретение канц.товаров, расходных материалов.

2.12. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВИЛЮЙСКОГО ФИЛИАЛА

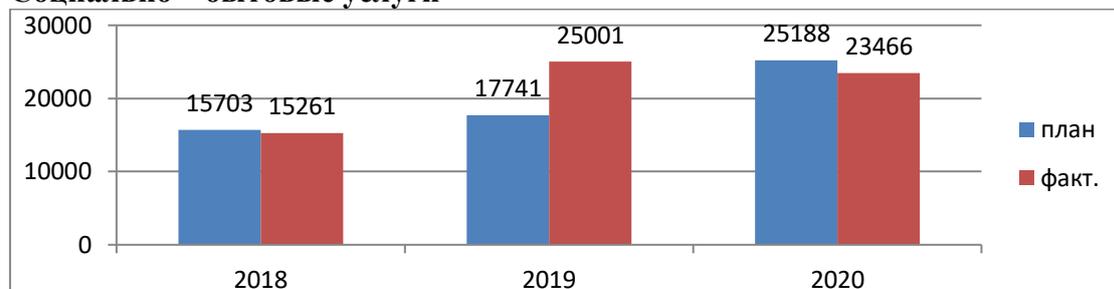
Вилюйский филиал государственного бюджетного учреждения Республики Саха (Якутия) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» имеет 2 отделения:

1. Отделение реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов им. Н.С. Гоголева с. Сыдыбыл.

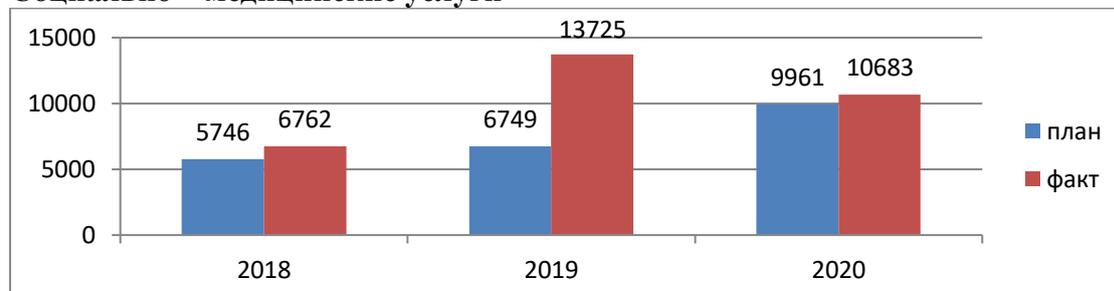
2. Отделение социального обслуживания на дому.

Сравнительный анализ исполнения государственного задания Вилюйского филиала ГБУ РС(Я) РКЦСО за 2018, 2019, и 2020 годы

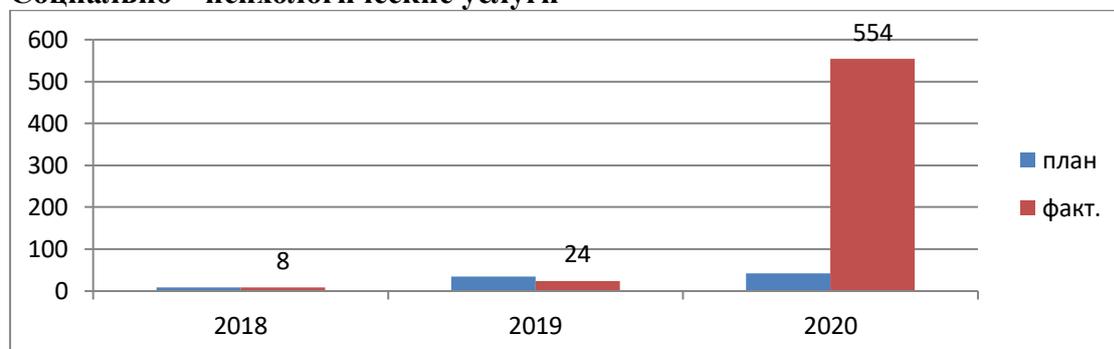
Социально – бытовые услуги



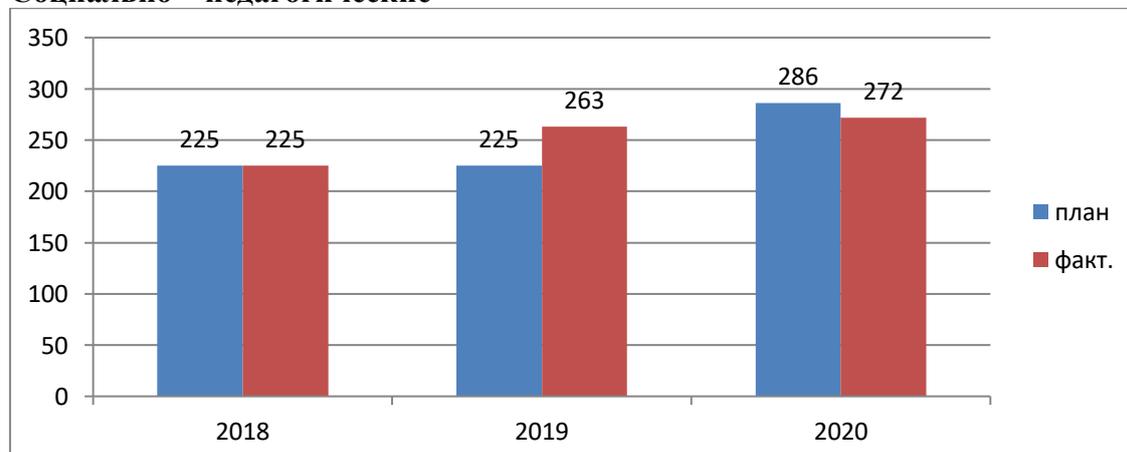
Социально – медицинские услуги



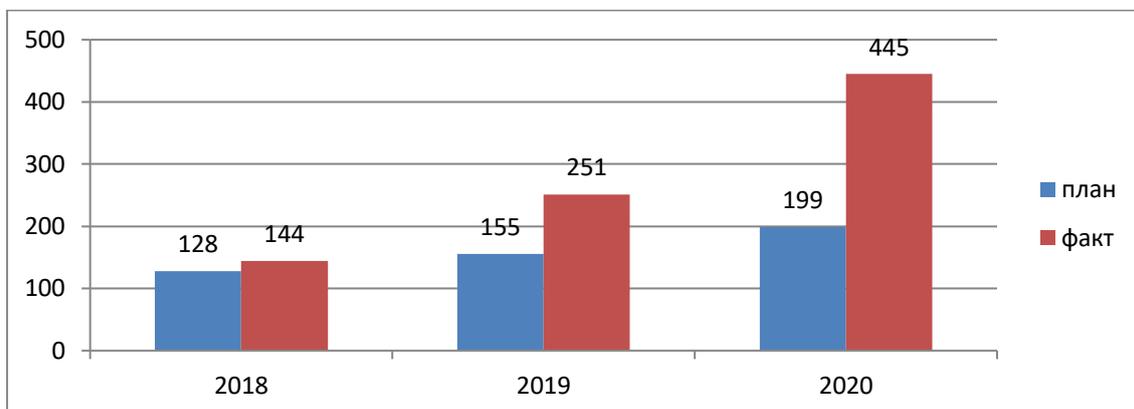
Социально – психологические услуги



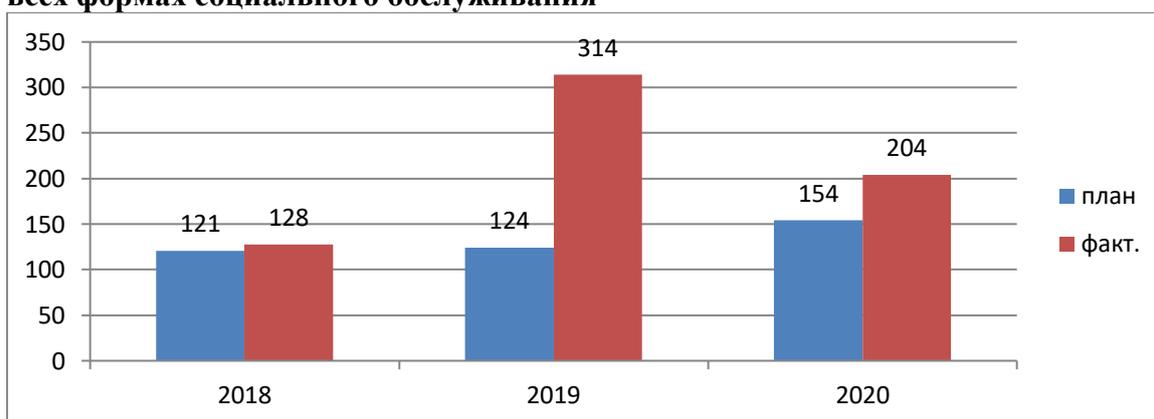
Социально – педагогические



Социально – правовые



Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, во всех формах социального обслуживания



Исполнение государственного задания за 2020 год филиала

Анализ исполнения государственного задания отделения реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов с. Сыдыбыл

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, услуги бесплатные

	чел.	план	факт	% исполнения
Численность граждан, получивших социальные услуги		169	27	16
социально-бытовые услуги	ед.	7 605	1 163	15
социально-медицинские услуги	ед.	3 887	821	21
социально-психологические услуги	ед.	338	107	32
социально-педагогические услуги	ед.	1 690	257	15
социально-трудовые услуги	ед.	169	56	33

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, услуги платные

	чел.	план	факт	% исполнения
Численность граждан, получивших социальные услуги		56	34	61

социально-бытовые услуги	ед.	2 520	1 474	58
социально-медицинские услуги	ед.	1 288	754	59
социально-психологические услуги	ед.	112	68	61
социально-педагогические услуги	ед.	560	326	58
социально-трудовые услуги	ед.	56	34	61

Анализируя показатели работы отделения, установленные государственным заданием в 2020 году, следует отметить, что установленные в государственном задании показатели не выполнены. Но причиной этому является приостановление деятельности отделения с 23 марта 2020 года, на основании решения №1 оперативного штаба министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия) по недопущению распространения коронавирусной инфекции COVID-19 от 20 марта 2020 года, и приказа директора ГБУ РС(Я) РКЦСО №171-ОД от 23 марта 2020 года.

Анализ исполнения государственного задания отделения социального обслуживания на дому

Предоставление социального обслуживания в форме на дому, услуги бесплатные

Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.	план	факт	% исполнения
		87	261	
социально-бытовые услуги	ед.	8613	12594	146
социально-медицинские услуги	ед.	3306	6825	206
социально-психологические услуги	ед.	3	681	22700
социально-педагогические услуги	ед.	110	221	201
социально-трудовые услуги	ед.	63	199	316
социально-правовые услуги	ед.	59	157	266
услуги, в целях повышения коммуникативного потенциала	ед.	8613	12594	146

Показатели работы отделения по бесплатным услугам, установленные государственным заданием в 2020 году, перевыполнены. Перевыполнение государственного задания в отношении получателей социальных услуг, обслуживаемых на бесплатной основе, объясняется следующим образом:

В связи с соблюдением мер профилактики коронавирусной инфекции увеличилось количество социально-бытовых услуг: это доставка продуктов питания (получатели перестали ходить в магазин, т.е. кто раньше могли покупать продукты питания самостоятельно), это влажная уборка помещения (обработка дез.средством). Количество социально-медицинских услуг увеличилось в связи с частой проверкой температуры тела и наблюдением за состоянием здоровья. Количество социально-правовых услуг увеличилось в связи с повышением количества услуг по содействию в получении мер социальной поддержки, некоторым двухкратно. Также резко увеличилось количество предоставленных социально-психологических услуг.

Предоставление социального обслуживания в форме на дому, услуги платные

Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.	план	факт	% исполнения
		143	289	
социально-бытовые услуги	ед.	13860	8533	62
социально-медицинские услуги	ед.	5320	3258	61
социально-психологические услуги	ед.	4	118	2950
социально-педагогические услуги	ед.	176	51	30
социально-трудовые услуги	ед.	100	194	194
социально-правовые услуги	ед.	95	38	40
услуги, в целях повышения коммуникативного потенциала	ед.	13860	8533	62

Показатели работы отделения по платным услугам в части социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, установленные государственным заданием в 2020 году, не выполнены. Недовыполнение государственного задания в отношении получателей социальных услуг, обслуживаемых на платной основе по данным категориям услуг объясняется следующим образом:

Некоторые получатели социальных услуг, обслуживаемые на платной основе, отказываются от части платных услуг. Основной причиной является то, что бесплатные услуги получателей социальных услуг, обслуживаемых на частично платной основе по итогам первых двух кварталов, были зачислены в количество услуг предоставленных получателям социальных услуг, обслуживаемых на бесплатной основе, тогда как эти услуги должны были зачисляться в количество платных услуг.

Отделение реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов им. Н.С. Гоголева
с. Сыдыбыл

		2018 год		2019 год		2020 год
За счет средств бюджета	Абс. Число	%	Абс. Число	%	Абс. Число	%
Круглосуточные койки	15	102,19	15			
Дневные койки			12	100	12	27
Обеспеченность на 10 тыс. населения	5,8		4,8			

Основные показатели работы

	2018 год	2019 год	2020 год
Количество коек	15	12	12
Количество клиентов	327	225	61

Как видно из таблицы, план койко-дней выполнено на 27%.

Социально-медицинская реабилитация
По заболеваниям:

Нозология	2018 год	2019 год	2020 год
ССС	188-58,7%	123 – 54,6%	34 – 55,7%
Органы дыхания	4 – 1,25%	5 – 2,2%	1 – 1,6%
костно- мышечная система	83- 25,9%	49 – 21,7%	8 – 13,1%
заболевания почек	7 –2,19%	10 – 4,4%	7 – 11,4%
органы пищеварения	7 – 2,19%	1 – 0,4%	1 -1,6%
болезни ЦНС	8- 2,5%	13 – 5,7%	1 – 1,6%
эндокринные заболевания	14 -4,0%	14 – 6,2%	7 – 11,4%
болезни печени и ЖВП	5– 1,56%	5 – 2,2%	1 – 1,6%
болезни зрения	6-1,8%	2 – 0,8%	0
болезни крови	0	2 – 0,8%	0
Болезни периферической нервной системы	4-1,25% %	1 – 0,4%	1 – 1,6%

Работа процедурной медсестры

Показатели работы: за период с 1 января по 31 марта 2020 года.

Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другое).

Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

Всего выполнено процедур:

Фиточай 550, измерение АД 569, измерение температуры тела 569. Итого за год проведено 5081 процедур.

За один рабочий день медсестра делает 70 процедур.

Физиотерапия:

Физиотерапию получили 63% из числа получателей социальных услуг. Процедуры проводятся строго по назначению врача, медсестра ежедневно отмечает выполненные процедуры. В кабинете проводятся магнитотерапия, дарсонваль, электрофорез, квантовая терапия, небулайзер, магнитные банки, транскранио, ультратон.

	2018 год	2019 год	2020 год
получившие физиолечение	199	138	50
выполнение процедур	1791	1380	500
Кол – во процедур на 1 человека	9	10	10

Количество физио-аппаратур сократилось с учетом возрастных изменений и медицинских противопоказаний. Количество процедур на 1 человека соответствует стандартным нормативам.

Работа массажного кабинета

Применяются следующие виды массажа: классический, точечный, тонизирующий, расслабляющий, сегментарный, баночный.

Получили массаж 45 человек, что составляет-73,7% от общего количества клиентов за 2020 год.

Всего проведено процедур – 405. На 1 человека – 9 процедур.

Работа ЛФК

Из-за отсутствия отдельного помещения для занятий по ЛФК, все занятия на тренажерах, в том числе лечебная физкультура проводится в фойе. Занятия начинаются с утренней гимнастики, учитывая состояние и возрастные изменения реабилитируемых.

Проводятся следующие виды гимнастики: Дыхательные упражнения по Стрельникову, техника скандинавской ходьбы, профилактика сердечно - сосудистых заболеваний и костно-мышечной системы.

Всего проведено:

	Лечебная физкультура	Количество больных	Количество процедур	Количество единиц	Итого единиц	Количество процедур на 1-го чел
1	Массажная кровать	10	90	2,0	180	9
2	Массажное кресло	Не исправный				
3	Массажер «Сапоги	неисправный				
4	Массажер для ног	24	216	2,0	432	9
5	Велотренажер	30	240	2,0	480	8
6	Лодочка	15	135	2,0	270	9
7	Беговая дорожка	30	216	2,0	432	9
8	Тренажер растяжка «Air Nobius»	2	18	2,0	32	9
9	Массажная подушка» Maxion»	25	225	2,0	450	9
10	Утренняя гимнастика	58	522	2,0	1044	9
11	Скандинавская ходьба	8	64	2,0	128	8
	Итого	202	1726	2,0	3448	8,6

Медикаменты

Остаток на начало года – 15561,21р.

Приход – 13654,00 р.

Расход – 24536,76 р.

Остаток на конец года -4678,45 р.

На 1 человека 40,22 руб.

Эти средства израсходованы на приобретения шприцов, системы для инфузионных растворов и фиточаев, витаминов.

Питание

На 1 день на 1 чел. при дневном стационаре 198 руб. Продукты питания приобретаются согласно заявке, утвержденные ГБУ РС(Я) РКЦСО и на основании аукционов из магазинов г. Вилюйска и с. Сыдыбыл. Основные продукты (мясо, молочные изделия, фрукты и овощи, мучные и крупяные, колбасные и куриные продукты) приобретаются по договору, согласно справкам управления ветеринарии и местной администрации.

Остаток на начало года –8777,00р.

Приход – 99591,65 р.

Расход – 98969,45р

Остаток на конец 2019 года – 9399,20р.

На 1 человека – 162,25р.

Санитарно-просветительная работа

Всего проведено врачом 5 лекций, число слушателей 61 чел
Медсестрами проведены беседы всего 10, слушателей 61 чел.
Выпущены санбюллетеней 4, сан.листов 8 штук.

Социально-психологическая реабилитация

Всего было проведено:

Социально-психологическое консультирование: 34

Всего проведено: 23 занятия, практикумов и тренингов.

14.01 Групповое психологическое занятие с элементами тренинга «На знакомство и преодоление барьеров общения». Охват – 6.

21.01 Групповое психологическое занятие с элементами тренинга на снятие эмоционального напряжения и тревожности «Пластилинографика». Охват – 8.

28.01 Групповое психологическое занятие с элементами тренинга «На знакомство и преодоление барьеров общения». Охват – 7.

4.02 Групповое психологическое занятие с элементами тренинга на снятие эмоционального напряжения и тревожности «Пластилинографика». Охват – 10.

11.02 Групповое психологическое занятие с элементами тренинга «На знакомство и преодоление барьеров общения». Охват – 7.

13. 02 Групповое психологическое занятие «Арт-терапия Мандала». Охват – 5.

18.02 Групповое психологическое занятие с элементами тренинга на снятие эмоционального напряжения и тревожности «Пластилинографика». Охват – 5.

20.02 Групповое психологическое занятие с элементами тренинга «Карусель Общения». Охват – 6.

25.02 Групповое психологическое занятие с элементами тренинга «На знакомство и преодоление барьеров общения». Охват – 10.

27.02. Групповое психологическое занятие с элементами тренинга на развитие навыков общения «Карусель общения». Охват – 7.

03.03 Групповое психологическое занятие с элементами тренинга на снятие эмоционального напряжения и тревожности «Пластилинографика». Охват – 5.

10.03 Групповое психологическое занятие с элементами тренинга «На знакомство и преодоление барьеров общения». Охват – 8.

12.03 Групповое психологическое занятие «Арт-терапия Мандала». Охват – 8.

17.03 Групповое психологическое занятие с элементами тренинга на снятие эмоционального напряжения и тревожности «Пластилинографика». Охват – 8.

При оказании психологической поддержки были использованы следующие методы: беседа, тренинги общения, танцевально-двигательная терапия, арт-терапия, занятия, направленные на развитие психических процессов.

По результатам проведенной психодиагностической работы для каждого получателя социальных услуг была разработана коррекционная программа. При необходимости с отдельными лицами проводилась работа по коррекции эмоционально-волевой сферы (тревожность, фрустрация, стрессовые состояния, трудности общения, агрессия). Положительные результаты своевременное регулирование конфликтных ситуаций, успешная адаптация.

Социально-педагогическая реабилитация

Мероприятие	Ответственные	Количество участников
Встреча отдыхающих, инструктаж по ТБ и ПБ	Петрова К. А.-старшая медсестра Бугуева А.В.-культурорганизатор	61
Посещение библиотеки с.Сыдыбыл	Бугуева А.В.-культурорганизатор Николаева К.Н.	21

Арт-терапия	Бугуева А.В.-культурорганизатор	58
Вечер разгадывания загадок	Бугуева А.В.-культурорганизатор	61
Развивающая командная игра среди отдыхающих	Бугуева А.В.-культурорганизатор	61
Настольная игра «хабылык, хаамыска»	Бугуева А.В.-культурорганизатор	56
Посещение музеев с. Сыдыбыл и с.Кюндэ	Бугуева А.В.-культурорганизатор Алексеева Г.Н.	30
Встреча местной религиозной организации «Церковь евангельских христиан»	Бугуева А.В.-культурорганизатор Томская Л.С.	24
Турнир «Шашки и шахматы»	Бугуева А.В.-культурорганизатор	57
Мастер классы	Бугуева А.В.-культурорганизатор	61
Беседа на тему «Доруобуйан бэйэн илиигэр	Бугуева А.В.-культурорганизатор	61
Викторина «Оркон ой»	Бугуева А.В.-культурорганизатор	61
Тематические вечера	Бугуева А.В.-культурорганизатор	24
Встреча с Советом ветеранов Николаевой Ф.И.	Бугуева А.В.-культурорганизатор Николаева Ф.И.	57
Вечер танца клиентам	Бугуева А.В.-культурорганизатор	32
Вечер поэзии	Бугуева А.В.-культурорганизатор	24
Конкурс среди мужчин получателей соц.услуг	Бугуева А.В.-культурорганизатор	12
Посещение культурных мероприятий с.Сыдыбыл	Бугуева А.В.-культурорганизатор	24
Итоговый вечер, концерт самодеятельности ПСУ сезона	Бугуева А.В.-культурорганизатор	61

Социально-трудовая реабилитация

Работа социального работника

№	Наименования мероприятий	Количество клиентов	Ответственный
1	Мастер класс по Якутским настольным играм «Хабылык, хаамыска, тырыынка»	51	Никитина О.П.
2	Посещения музея им. Г.И. Чиряева с.Кюндя	14	Никитина О.П.
3	Посещения музея им. И.М.Гоголева с. Сыдыбыл	16	Никитина О.П.
4	Мастер класс поделка цветов из гофрированной бумаги.	21	Никитина О.П.
5	Турнир по шашкам, шахматам среди клиентов	12	Никитина О.П.
6	Посещение местной библиотеки	21	Никитина О.П.
7	Лекции и беседы «Садоводство и посадка овощных и цветочных культур»	24	Никитина О.П.

Категории ПСУ

	2018 год	2019 год	2020 год
Выполнение плана койко-дней	102,19%	100%	27
Состав контингентов:	Абс.-%	Абс.-%	Абс.-%
ветераны ВОВ	0	0	0
ветераны тыла	22 – 6,8%	14 – 6%	2-3%
ветераны труда	133-41,5	84 -37%	29-47,5%
Мать героиня	11- 3,4%	0%	0%

неработающие пенсионеры	36-11,2%	60 – 26%	15-24,5%
инвалиды	125-39,06	66 – 29%	15-24,5%
1 группа		17 – 25%	3-4,91%
11 группа		33 – 50%	11-18%
111 группа		16 – 25%	0
прочие		1-0%	1-1,6%
По половому признаку:			
мужчины	137– 42,8%	99 -44%	26-42,6%
женщины	190– 57,8%	126 -56 %	35-57,4%
По населению:			
городское население	140-43,8%	83- 40%	12-19,6%
сельское население	127-39,69%	142 – 60%	49-80,4%

Социальный статус

	бесплатно	платно	всего
Одинокие		3	3
Одиноко проживающие	16	22	38
Проживающие в семье	6	1	7
Супружеские пары	5	8	13
ВСЕГО	27	34	61

Возрастной показатель мужчин и женщин

Возраст	Женщины		Мужчины		Общее количество
	бесплатно	бесплатно	платно	платно	
23-25				1	2
46-59	2	1	4	1	8
60-74	10	15	9	6	40
75-79	2	2		3	7
80-89		3		2	5
ВСЕГО	14	21	13	13	61

Итоги анкетирования

Всего анкету заполнили 61 получателей социальных услуг из них
бесплатно – 27, платно - 34:

Удовлетворенность доступностью информации о ФЗ от 29.12.2014 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»	Да - 61	Нет-0
Удовлетворенность получаемыми социальными услугами	Да - 61	Нет-0
Есть ли трудности при получении социальной услуги	Да - 0	Нет-61

Методическая работа

1. «Применение социальных технологий в работе отделения» - Алексеева М.М., заведующая
2. «Пластилинография» - Иванова С.Н., ведущий психолог
3. «Инсульт кэннэ хайдах харыстаныхха» брошюра - Петрова К.А., старшая медсестра
4. «Социальные технологии» - Петрова К.А., старшая медсестра
5. «Фитотерапия» - Веревкина В.А., медсестра процедурного кабинета

6. «Поддержание и сохранение здоровья пожилых людей при помощи массажа» - Васильева А.П., медсестра по массажу.
7. «Инсульт» - Никитина О.П., социальный работник
8. «Музыкотерапия» - Бугуева А.В., культорганизатор
9. «Поддержание и сохранение здоровья пожилых людей при помощи физиотерапии при сахарном диабете» Уларова Е.Б., инструктор лечебной физкультуры
10. «Мобильные устройства и пожилые люди» Хастаева А.А., специалист по социальной работе

Работа на удаленном режиме

В этом году на основании решения №1 оперативного штаба министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия) по недопущению распространения коронавирусной инфекции COVID-19 от 20 марта 2020 года, и приказа директора ГБУ РС(Я) РКЦСО №171-ОД от 23 марта 2020 года деятельность отделения реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов с.Сыдыбыл была приостановлена с 23 марта 2020 года.

С конца марта месяца 2020 г. отделение работала в удаленном режиме, с мая месяца проводились занятия для получателей социальных услуг через мобильное приложение «ZOOM» и мессенджер «Whatsapp». Так же создали группу для онлайн-занятий псу в мессенджер «Whatsapp», открыли страницу в социальные сети «Instagram», канал в «Youtube», где размещались видеозаписи онлайн-занятий. По состоянию 22.12.2020 г. в социальную сеть «Instagram» опубликовано **170 публикаций, подписчиков 221**. В «Youtube» канале опубликовано **29 видео, подписчиков 65**.

С 17 июня работники были в очередных отпусках, кроме 3 сторожей. После выхода работников из отпуска с середины августа месяца в связи с эпидемиологической ситуацией в стране 12 работников находятся на простое, 3 сторожа работают в посменном режиме. 1 работник удаленно, 1 работник находится на больничном 65+ вместо нее был взят временный работник в должности сторожа, но несмотря на это работники проводят онлайн занятия для получателей социальных услуг и курсистов ОО «Школа третьего возраста г. Якутска». Идет активная работа по привлечению участников в онлайн занятия.

Всего по состоянию на 23.12.2020 г. проведено **106 онлайн-занятий**, общий **охват 2962 участников**.

Дата	Название темы	Ответственный	Охват участников
18.05.2020г.	Беседа о здоровье	Алексеева М.М.	11
19.05.2020г.	Точечный самомассаж на дому.	Васильева А.П.	11
19.05.2020г.	Профилактика инсульта. Гимнастика пальцев.	Петрова К.А.	11
20.05.2020г.	Беседа о здоровье «Березовый сок»	Алексеева М.М.	8
20.05.2020г.	Занятие по трудотерапии «Бумажный антистресс»	Никитина О.П.	10
21.05.2020г.	Беседа о здоровье «Еда-это лекарство»	Алексеева М.М.	6
21.05.2020г.	Кучу от. Профилактика глаукомы, зарядка	Веревкина В.А.	9
22.05.2020г.	Точечный массаж для укрепления иммунитета	Васильева А.П.	11
22.05.2020г.	Понятие о ЛФК. Зарядка.	Уларова Е.Б.	14
25.05.2020г.	Тренировка памяти.	Алексеева М.М.	14
25.05.2020г.	«Когнитивный тренинг»	Иванова С.Н.	16
26.05.2020г.	Массаж ладони	Васильева А.П.	12
26.05.2020г.	Осторожно остеопороз.	Петрова К.А.	10
27.05.2020г.	Скандинавская ходьба	Алексеева М.М.	11
27.05.2020г.	Подставка для ручек (трудотерапия)	Никитина О.П.	11

28.05.2020г.	Нарушение зрения	Алексеева М.М.	9
28.05.2020г.	Доруобуйан бэйэн илиигэр	Веревкина В.А.	8
29.05.2020г.	Упражнение с палкой для остеохондроза	Уларова Е.Б.	11
01.06.2020г.	Остеохондроз позвоночника	Алексеева М.М.	9
01.06.2020г.	Психологическое занятие «Самореализация»	Иванова С.Н.	13
02.06.2020г.	Массаж при остеохондрозе	Васильева А.П.	10
02.06.2020г.	профилактика ковид19, дезинфекция дома	Петрова К.А.	10
03.06.2020г.	Цветы для декора дома (трудотерапия)	Никитина О.П.	8
04.06.2020г.	Бронхиальная астма	Алексеева М.М.	10
05.06.2020г.	Профилактика солнечного удара	Веревкина В.А.	11
05.06.2020г.	Упражнение для позвоночника	Уларова Е.Б.	11
08.06.2020г.	Заболевание мочеполовой системы,	Алексеева М.М.	11
08.06.2020г.	Лечение лекарственными травами при мочеполовой системы	Веревкина В.А.	8
09.06.2020г.	Психологическое занятие «Конфликтные ситуации.»	Иванова С.Н.	12
10.06.2020г.	Рекомендации по выращивании рассады	Никитина О.П.	15
10.06.2020г.	Занятие с палкой при остеохондрозе	Уларова Е.Б.	8
11.06.2020г.	Самомассаж в домашних условиях	Васильева А.П.	14
11.06.2020г.	Нейробика	Петрова К.А.	12
15.06.2020г.	«Заболевания желчевыводящих путей»	Алексеева М.М.	12
15.06.2020г.	Массаж живота при «Заболеваниях желчевыводящих путей»	Васильева А.П.	13
15.06.2020г.	Лекарственные травы «Заболевания желчевыводящих путей»	Веревкина В.А.	12
16.06.2020г.	Психологическое занятие	Иванова С.Н.	11
16.06.2020г.	Все виды аллергии	Петрова К.А.	10
16.06.2020г.	Лечебная физкультура	Уларова Е.Б.	8
02.11.2020г.	Утро начинается с зарядки	Алексеева М.М.	61
02.11.2020г.	Гость фокусник иллюзионист Павлов Дьулустан	Хастаева А.А.	83
03.11.2020г.	Что такое нейробика	Петрова К.А.	15
03.11.2020г.	Практикум “Сказкатерапия”	Иванова С.Н. психолог	14
04.11.2020г.	День единства, праздничное мероприятие	Веревкина В.А.	24
05.11.2020г.	Рецепт из свежих карасей	Никитина О.П.	21
05.11.2020г.	Макраме Васильева Т.И.	Иванова Н.Г.	16
06.11.2020г.	Информация о услугах Алмазэргиэнбанк от руководителя	Хастаева А.А.	15
06.11.2020г.	Точечный массаж для укрепления иммунитета	Васильева А.П.	19
09.11.2020г.	Совет для долголетия	Алексеева М.М.	77
09.11.2020г.	Психологическая игра Чиряева А.К.	Хастаева А.А.	14
10.11.2020г.	“Когнитивный тренинг этот загадочный склад ума” гость Андреева Л.А.	Иванова С.Н. психолог	76
10.11.2020г.	Знакомство с творчеством И.М.Гоголева - Кындыл	Петрова К.А.	15
11.11.2020г.	Музей Ярославского экскурсия «Знакомство с музеем»	Хастаева А.А.	18

11.11.2020г.	Тема: Уйул5аны бе5ергетуу, чэбдигирии дьарыга Мичийэ Тоокой	Менкярова М.Д.	100
12.11.2020г.	Профилактика инсульта	Алексеева М.М.	96
12.11.2020г.	Как укрепить иммунитет	Веревкина В.А.	25
13.11.2020г.	Викторина “Назад в СССР” Игры, загадки	Васильева А.П.	19
13.11.2020г.	Макраме для начинающих	Иванова Н.Г.	12
16.11.2020г.	Гипертония	Алексеева М.М.	66
16.11.2020г.	Что надо знать об аллергии	Петрова К.А.	11
17.11.2020г.	Дыхательная гимнастика	Алексеева М.М.	87
17.11.2020г.	Психологическое занятие	Иванова С.Н. психолог	11
18.11.2020г.	Экскурсия Якутский музей	Хастаева А.А.	15
18.11.2020г.	Доруобуйаҕа туьалаах сүбэлэр	Веревкина В.А.	37
19.11.2020г.	Консультация начальника управления пенсионного фонда по Вилюйскому улусу Макаровой Л.Ф,	Хастаева аа	22
19.11.2020г.	Кулинария Украшение праздничного стола “Сладкий камыш”	Никитина О.П.	18
20.11.2020г.	Профилактика онкозаболеваний врач онколог Эверстова Н.И.	Алексеева М.М.	53
20.11.2020г.	Точечный самомассаж	Васильева А.П.	15
21.11.2020г.	Упражнения скандинавской ходьбы	Алексеева М.М.	92
21.11.2020г.	Гость артист Саха академического театра им.П.А.Ойунского Гаврил Менкяров	Менкярова М.Д	74
22.11.2020г.	Психологическое занятие Иирсээн диэн тугуй. Иванова Д.Н.	Иванова С.Н.	63
22.11.2020г.	Врач невролог по МСЭ Петрова Степанида Степановна “Сосудистое заболевание головного мозга, МСЭ при сосудистых головного мозга”	Петрова К.А.	22
23.11.2020г.	Знакомство с отделением	Веревкина ВА	17
23.11.2020г.	Саха сириҥ котордору Е.Ярославской аатынан музей айылҕа муннугун салайааччыта Бочкарев Владимир Владимирович	Хастаева А.А.	11
24.11.2020г.	Оригинальные поделки своими руками	Никитина О.П. .	12
24.11.2020г.	Офицеры вилюйчане, участники ВОВ к 75-летию Великой победы	Хастаева А.А.	9
25.11.2020г.	Точечный самомассаж при желчевыводящих путей	Васильева А.П.	12
30.11.2020г.	Холецистит	Алексеева М.М.	89
30.11.2020г	Осторожно, остеопороз	Петрова К.А.	13
01.12.2020	Психологическое занятие “Медитация”	Иванова С.Н. психолог	93
02.12.2020	РСХБ 11.00 управляющий дополнительного офиса рсхб Рожин ИЕ	Хастаева А.А.	19
03.12.2020	Декада инвалидов праздничное мероприятие	Веревкина ВА, Никитина ОП	26
03.12.2020	Старинные игрушки якутов Музей	Хастаева АА	12
03.12.2020	Рождественский месяц трудотерапия	Васильева Т.И	10
04.12.2020	Упражнения для долгожительства	Алексеева М.М.	80
04.12.2020	Офицеры вилюйчане, участники ВОВ к	Саввинова КЕ	7

	75-летию Великой победы		
07.12.2020	Час здоровья Гепатит	Алексеева М.М.	71
08.12.2020	Психологическое занятие “муз.медитация”	Иванова С.Н. психолог	89
08.12.2020	Музей Хомус	Петрова КА	12
09.12.2020	Шахтер кыргыттар сэрии кэмигэр Саввинова К.Е.	Хастаева АА	15
09.12.2020	Бүлүү улууһун Аҕа дойду сэриитин бэтэрээннэрин ахтыы” Яковлев С. Н.	Хастаева АА	14
10.12.2020	Час здоровья Упражнения для растяжки	Алексеева М.М.	84
10.12.2020	Трудотерапия Объемная снежинка	Никитина О.П.	13
11.12.2020	Музей Животный мир Якутии	Хастаева АА	13
14.12.2020	Час здоровья Ревматоидный полиартрит	Алексеева М.М.	78
15.12.2020	Как правильно сделать карту желаний	Иванова С.Н. психолог	97
16.12.2020	75 лет Победы «Дети войны» Музей Славы Саввинова КЕ	Хастаева А.А.	11
16.12.2020	Трудотерапия Новогодний декор	Никитина О.П. трудотерапия	10
18.12.2020	Час здоровья Упражнения с палками	Алексеева ММ	79
18.12.2020	Глазные болезни	Петрова К.А.	12
21.12.2020	Психологическое занятие “Биохимия счастья”	Иванова С.Н.	79
21.12.2020	Кулинария “Пончики в духовке”	Иванова НГ	14
22.12.2020	Час здоровья Ишемическая болезнь сердца	Алексеева мм	100
22.12.2020	75 лет Победы Чочунская библиотека	Петрова К.А.	10
23.12.2020	Кулинария «Манник»	Никитина О.П.	12
23.12.2020	Трудотерапия	Менкярова мд	12
24.12.2020	Час здоровья	Алексеева М.М.	
24.12.2020	75 лет Победы «ветераны тыла»Музей Славы	Саввинова КЕ	
25.12.2020	Лекарственные травы	Веревкина В.А.	
25.12.2020	Самомассаж	Васильева А.П.	
28.12.2020	НОВЫЙ ГОД праздничное мероприятие	Веревкина В.А. Менкярова М.Д.	
29.12.2020	Психологическое занятие “Визуализация желаний”	Иванова С.Н.	
29.12.2020	Новогодняя Викторина	Хастаева А.А.	
30.12.2020	Кулинария “Снежный салат”	Никитина О.П.	
30.12.2020	Самомассаж	Васильева А.П.	
31.12.2020	Правильное питание	Алексеева М.М	
31.12.2020	Виаминовый чай	Петрова К.А.	

Также с сентября месяца ведутся занятия для социальных работников ОСОНД Вилюйского филиала, в **неделю 1 раз**. Проведено **10 занятий охват 180** участников.

Всего проведено **20** онлайн ВКС собраний коллектива отделения, инструктажей.

Работники активно участвуют в онлайн ВКС, ШСР, Психологические циклы, мероприятия, вебинары, курсы проводимым Центром.

Медработники, повар, санитарка прошли обучение и аттестацию по СанПин.

Медработники и соцработник прошли обучение по профилактике гриппа и коронавируса, в объеме 36 часов и получили удостоверения.

Специалист по социальной работе прошла обучение на типизатора, но пока сертификаты не выданы.

Все работники прошли медосмотр и получили допуск к работе.

За лето работники по графику работали на приусадебном участке, проводили субботники по уборке территории, посадке и сбору картофеля, посадке, полива цветов. Всего собрано 90кг огурцов, 40кг свекла, 52кг морковь, 7кг лук, 5 укроп, 4кг петрушки, 228 кг картофеля. Из овощей работники сделали зимние заготовки для получателей социальных услуг.

Также обновили маркировки инвентарей, постельного белья. Мелкий косметический ремонт здания, уборка территории. Подготовка объекта в изолятор.

Отделение прошла плановую проверку по соблюдению противопожарной безопасности.

2 медсестры Веревкина В.А. и Васильева А.П. были командированы в отделение социального адаптирования «Тирэх» г.Якутска.

В этом году коллектив отделения приняла активное участие в акции «75 добрых дел» с. Сыдыбыл:

- Оплатили месячную абонентскую плату за услугу интернет в семье Уларовых и Бугуевых. (для дистанционной учебы детей)
- Подарили канцелярские принадлежности детям коллег.
- Сшили многоразовые маски в количестве 1000 шт.
- Ребенку инвалиду Буслаевой Насе совместно с коллективом участковой больницы с.Сыдыбыл подарили сертификат на покупку одежды в магазин «Кристи» на сумму 4500рублей.
- Также в рамках акции подарили подписку в газету «Олох суола» Виллойского улуса, ветерану труда, матери героине, дети войны с. Сыдыбыл Менкяровой Вере Петровне.
- Участвовали в сборе материальной помощи в виде продуктов питания, одежды, постельного белья получателям социальных услуг на дому Виллойского улуса.
- Новогодний подарок для Григорьевой Т.И. псу на дому ОСО Виллойского филиала по акции «Елка Добра»
- Новогодний подарок для многодетной семьи Уларовых по акции «Елка Добра»

Отделение социального обслуживания на дому

За 2020 год отделением социального обслуживания на дому предоставлено 37047 социальных услуг. Из общего количества предоставленных услуг гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, предоставлено 36714 социальных услуг. Из них бесплатно – 22074, платно – 14640:

Из общего количества предоставленных услуг гражданам, полностью утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание (услуги сиделок введен с 01 декабря 2020г.), предоставлено 333 **платных** социальных услуг 3 ПСУ.

Всего показатель госзадания: 1. бесплатно-12154, предоставлено 22074 социальных услуг, выполнено **181%**. 2. платно – 23677, предоставлено 14973, выполнено **63.2%**.

Общий показатель госзадания 35831 социальных услуг, предоставлено 38650 социальных услуг, выполнено **107,8%**.

За год социальные услуги получили 244 клиента, из них умерло 11, выбыли в связи с переездом к родственникам на другое место жительства 16 ПСУ. На конец отчетного периода на социальном обслуживании на дому находятся 216 ПСУ. Из них 86 ПСУ обслуживаются бесплатно, 130 ПСУ обслуживаются платно.

- *Категории:* участник войны – 1, жертва политической репрессии – 1, ветераны тыла – 15, ветераны труда – 67, инвалидов всего 97 из них 1 группа – 28, 2 группа – 52, 3 группа – 17, пенсионеров 34.

- *Социальный статус ПСУ:* одинокие – 123, одинокопроживающие – 42, проживающие в семье – 27, супружеские пары -12.

- *Возрастной показатель:*

Возраст	женщины	мужчины
31-35	1	1
36-45	2	1
46-59	15	14
60-74	60	54
75-79	23	3
80-89	22	12
90 и старше	5	3

Социально-реабилитационная деятельность ПСУ:

- Прокат технических средств реабилитации – 6
- Услуги психолога – 3
- Медицинской сестры – 5 (перевязка на дом, мед.процедура на дом)
- Обучение по пользованию сотовым телефоном – 17
- Содействие в проведении МСЭ – 5
- Содействие в прохождении реабилитации до пандемии – 4
- Содействие в получении материальной помощи через УСЗН – 7
- Содействие в получении материальной помощи от благотворительности – 163

Мероприятия

Всего за отчетный период проведено 252 мероприятия для ПСУ:

1. До пандемии коронавируса: «Куех харыйа тула» старинные песни, танцы, по субботам осуохай в доме «Олонхо»; поздравления с 23 февраля, Международным женским днем, участие ПСУ на республиканской творческой выставке, поздравления школьников, посещение концертов, выставок изделий народного творчества.

2. Во время пандемии коронавируса специалистами ОРГПВ и И им. Н.С.Гоголева с. Сыдыбыл проведены 10 онлайн занятий для социальных работников, 7 занятий для получателей социальных услуг: консультации врачей «Сосудистое заболевание головного мозга», «Точечный массаж для укрепления иммунитета», «Совет долголетия», «Утро начинается с зарядки», «Профилактика инсульта» и т. д; психологические занятия «Биохимия счастья», тренинги, «Сказкатерапия» и т.д.; трудотерапия «Панно из ниток для вязания», «Макраме», «Красота из бумаги» и т.д.; встречи с артистами эстрады и театра земляками- Эрхаан, Альбина Дегтярева; экскурсии по музеям- музей им. Е.М.Ярославского, музей Хомуса им. Захарова, Чочунский музей И.М.Гоголева – Кындыл Уйбаан и т. д.; информация специалистов, руководителей учреждений, викторины..

3. Работниками отделения поздравления и вручение подарков ко Дню Великой Победы участнику ВОВ Григорьеву Якову Петровичу, ветеранам тыла, ко Дню национального праздника Ысыах раздача национальных блюд, ко Дню пожилых поздравления, к Декаде инвалидов онлайн конкурсы, выпустили по Вилюйскому радио 17 радиопередач «Воспоминания» и т.д.

Работа во время пандемии

В нынешней эпидемиологической ситуации перед социальными работниками стоит вопрос о сохранении своего здоровья и здоровья получателей социальных услуг. Время на проверку устойчивости, терпения, дисциплинированности и во время пандемии среди получателей социальных услуг увеличилась тревога за здоровье, за жизнь. В связи с этим в предоставлении некоторых социальных услуг нагрузка возросла, особенно для получателей на бесплатной основе: социально-бытовые услуги (доставка продуктов питания 1.1, уборка жилья 1.6), социально-медицинские услуги (выполнение процедур 2.6, систематическое наблюдение 2.7, проведение санитарно-просветительской работы 2.12),

социально-психологические услуги (психологическая поддержка 3.2), услуги в целях повышения коммуникативного потенциала (обучение навыкам поведения в быту и общественных местах).

У каждого события имеются и плюсы, и минусы, так же и во время пандемии коронавируса в нашей работе.

Плюсы:

- научились наблюдать за своим здоровьем
- возродилось «волонтерское движение» в обществе (были единицы, сейчас все слои общества в движении) и в этом социальные работники на передовой.
- на одиноких и одинокопроживающих ПСУ обратили внимание родственники, дети, живущие за пределы района.
- научились многие ПСУ пользоваться сотовым телефоном хоть самым простым.
- доверие, надежда со стороны ПСУ к социальным работникам возросла
- научились методам общения, получения и распространения информации, провести мероприятия и вести переговоры через интернет (Whatsapp, Instagram, сайт, Zoom...)

Минусы:

- постоянная тревога, психологическая нагрузка
- отсутствие возможности отдохнуть за пределы дома
- трудности для командной, коллективной работы
- ограниченное обращение социальных работников города к услуге службы такси
- ПСУ уменьшился круг общения (как прежде в гости подруги, друзья не приходят)
- ограниченное получение медицинской помощи в государственных медицинских учреждениях
- временное закрытие реабилитационного отделения, в котором проходили реабилитацию ПСУ у которых нет возможности по состоянию здоровья ехать за пределы улуса
- закрытие паллиативного отделения для лежачих больных
- отсутствие зрелищных мероприятий: концертов, мероприятий для пожилых и инвалидов.

Проведено за отчетный период 22 онлайн совещаний с социальными работниками ОСОНД. Проведено 3 онлайн-инструктажа по пожарной безопасности, 22 онлайн инструктажи и рекомендации по коронавирусу, по Whatsapp, наглядное пособие по профилактике коронавируса 38.

Доставка продуктов питания и лекарственных средств социальными работниками не получателям социальных услуг составляет 404 услуги, из них 65+ 344 услуги.

За время пандемии с марта месяца по 24 декабря т.г. переболели COVID-19 1 (один) социальный работник и 1 (один) получатель социальных услуг. Имели контакт 2 (два) получателя социальных услуг.

Организация работы по качеству, контроль

В рамках системы внутреннего контроля, в 2020 года проведено – 10 контрольных мероприятий, в том числе: в отделении социального обслуживания на дому – 9; в полустационарном отделении – 1. Основные показатели при проверке в рамках системы внутреннего контроля: проверка качества, полноты, результативности социальных услуг, предоставляемых работниками структурных подразделений; контроль соблюдения графика посещений клиентов, реализации индивидуальных планов обслуживания клиентов социальными работниками; наличие нормативно-правовых документов, информирование населения о деятельности участковых социальных работников, условия для приема граждан; проверка санитарного состояния полустационарного отделения. В течение года осуществлялись выходы к получателям социальных услуг, хронометраж, проводились проверки ведения документации социальными работниками, порядок приема граждан специалистами, осуществление денежных расчетов с получателями социальных услуг и др. Оценка удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг осуществляется методом проведения опросов получателей социальных услуг.

Проведенный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг в целом по учреждению показал, удовлетворены качеством оказываемых социальных услуг 100% респондентов. В полустационарном отделении анализ показал, все получатели социальных услуг довольны условиями проживания, питанием, предоставляемыми услугами и отношением к ним обслуживающего персонала. По проверкам в отделениях составляются справки, акты. Замечания устраняются в ходе проверок, а также параллельно проводятся беседы, индивидуальная работа: с социальными работниками, специалистами по социальной работе по ведению документации.

Обучение компьютерной грамотности

Наименование показателя	2018	2019	2020
Общая численность граждан, обучившихся компьютерной грамотности:	51	54	0
в т.ч. пожилых граждан	22	32	0

Пункт проката технических средств реабилитации

В целях оказания социальных услуг по временному обеспечению реабилитационными средствами граждан Вилюйского улуса функционирует пункт проката технических средств реабилитации.

1. Инвалидная коляска (ширина сиденья – 51 см, глубина – 41 см, высота спинки – 43 см, грузоподъемность 150 кг.);

2. Инвалидная коляска для детей с ДЦП (Материал: алюминий, обивка-съёмная, тканевая, спинка-откидывающаяся вместе с сиденьем Подголовник-регулируемый, съёмные фиксаторы, диаметр передних колес-5 пневматический диаметр задних колес 12, максимальная нагрузка 68 кг.

3. Трость металлическая (алюминиевый сплав) регулируемый по высоте, устройство против скольжения. Вес 470 гр.

4. Опоры-ходунки двухуровневые (регулировка по высоте 79-91см., шаг регулировки высоты-2,5 см., расстояние между поручнями 43 см., макс. Нагрузка 135 кг.

5. Ходунки на четырех колесах (высота 980 мм, длина 590мм, ширина 540мм-высота от пола до сиденья 580 мм, ширина сиденья 460 мм, вес 6,2 кг.

6. Взрослые ходунки с двумя фиксаторами (складные ходунки регулировка по высоте 81-91 см шаг регулировки высоты-2,5см, расстояние между поручнями 43 см, съёмные ножки, фиксированные.

7. Ходунки с подмышечной опорой (габариты размеры база см.65x78 высота -85см, высота опоры 113x158, ширина внутренняя 45см, масса 10 кг.

8. Опора под спину для лежачих больных 10230Т (Материал: каркас-алюминий с порошковым напылением, обивка нейлон. Цвет синий, габариты-60x35 см., подголовник 26x4x15см., максимальная нагрузка 100кг. Масса 2.5 кг.

9. Подъемник передвижной ИПП 2Э (раздвигаемые опоры, привод, с возможностью установки тягового аккумулятора (опция), мягкий универсальный подвес.

За 2020 год услугами проката ТСР (техническими средствами реабилитации) воспользовались 14 человек. В связи с пандемией коронавируса в этом году количество проката уменьшилось

Особым спросом среди населения пользуются взрослые ходунки с двумя фиксаторами, инвалидная коляска и трости металлические.

Наиболее используемые ТСР сильно изнашивались. Требуется обновление технических средств реабилитации. На сегодняшний день дополнительно нужны ходунки

на 2-х колесах – 2 шт., костыли с опорой под локоть – 4 шт., костыли с опорой под мышку – 4 шт.

Организация деятельности Мобильной бригады

За 2020 год Мобильная бригада сделала 4 выезда, деятельностью Мобильной бригады охвачено 4 населенных пункта, которые являются отдаленными и труднодоступными. В связи с пандемией работа выездной мобильной бригады была приостановлена. Всего за четыре выезда обслужено 371 человек. Сотрудниками мобильной бригады оказываются различные виды социальных услуг: выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, оказание консультативной помощи по социальным вопросам, обследование материально-бытового положения граждан, нуждающихся в социальных услугах, обследование условий жизни ветеранов ВОВ, оказание им социально-медицинских услуг. Всего было предоставлено 584 услуг. В выездах мобильной бригады принимали участие специалисты филиала, работники администраций сельских поселений района, специалисты управления социальной защиты населения, специалисты агентства субсидий, многофункционального центра «Мои документы», специалисты пенсионного фонда и миграционной службы. В 2020 году к функциям мобильной бригады добавилось осуществление доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации и проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний, оказывающих вклад в структуру смертности населения. 15 октября 2019 года заключено соглашение с ГБУ РС(Я) «Вилуйская ЦРБ им. П.А. Петрова» о доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации и проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний. В феврале 2020 года мобильная бригада осуществила 27 выездов, доставлено в медицинское учреждение 388 человек.

Отчет за 1 квартал 2020 года по работе мобильной бригады

Месяц, год	Количество обслуженных граждан, чел.	Количество выездов мобильной бригады	Количество оказанных социально-психологических услуг	Количество оказанных социально-правовых услуг
1	2	3	4	5
Январь	0	0	0	0
Февраль	371	4	57	527
Март	0	0	0	0
Итого за 1 квартал	371	4	57	527

Отчет за 1 квартал 2020 года по доставке граждан старше 65 лет в медицинские организации

Количество граждан старше 65 лет, проживающих в муниципальном районе, на 1 января отчетного года: 1274 чел.

Месяц, год	Количество выявленных граждан старше 65 лет, чел.	Количество выездов для доставки граждан старше 65 лет в медицинские организации (рейсов, туда - обратно)	Количество граждан старше 65 лет, доставленных в медицинские организации, чел.	из них являются получателями социальных услуг (из п. 4), чел.	Информационно-разъяснительная работа по вопросам доставки лиц старше 65 лет в медицинские
------------	---	--	--	---	---

					организации
1	2	3	4	5	6
Январь	0	0	0	0	0
Февраль	206	13	92	6	4
Март	182	14	107	29	4
Итого за 1 квартал	388	27	199	35	8

Поступление внебюджетных средств

Филиал осуществляет следующие основные виды деятельности:

- предоставление социально-бытовых услуг;
- предоставление социально-медицинских услуг;
- предоставление социально-психологических услуг;
- предоставление социально-педагогических услуг;
- предоставление социально-трудовых услуг;
- предоставление социально-правовых услуг;
- предоставление услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;
- предоставление срочных социальных услуг;
- организация культурно-досуговых мероприятий.

Все вышеуказанные услуги предоставляются на бесплатной, частично платной и платной основе в порядке и на условиях, предусмотренных нормативными правовыми актами в сфере социального обслуживания, нормативными актами Министерства труда и социального развития РС (Я).

Также филиал выполняет работы и оказывает услуги на возмездной основе по ценам, установленным в порядке, определенном Министерством труда и социального развития РС (Я) в соответствии с законодательством РФ.

- оказания услуг проката технических средств реабилитации;

Доходы, полученные от приносящей доход деятельности, за 2020 год составили всего: 1 071 897,03 (один миллион семьдесят одна тысяча восемьсот девяносто семь рублей 03 копейки) в том числе, отделение социальной реабилитации — 51 131,68 (Пятьдесят одна тысяча сто тридцать один рубль 68 копеек), отделение социального обслуживания на дому — 1 015 315,35 (Один миллион пятнадцать тысяч триста пятнадцать рублей 35 копеек), услуги проката технических средств реабилитации (ТСР) — 5 450,00 (Пять тысяч четыреста пятьдесят рублей 00 копеек).

В 2019 году прекратила работу парикмахерская филиала. Также в этом году с марта месяца, из-за пандемии, приостановила работу отделение социальной реабилитации. В связи с тем, доходы существенно сократились. Так же вносит коррективы поквартальное определение величины прожиточного минимума. Соответственно, меняется расчет предельных размеров оплаты за предоставление социальных услуг получателю. Определяются условия предоставления услуг — бесплатная, частично платная или платная.

Резкое уменьшение поступлений денежных средств от платных услуг в отделении реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов с.Сыдыбыл объясняется приостановкой деятельности в связи с пандемией с конца марта 2020 года. Увеличение поступлений денежных средств от платных услуг в отделении социального обслуживания на дому объясняется тем, что в ноябре 2019 года все расчеты получателей социальных услуг, обслуживаемых на платной основе, были пересмотрены и рассчитаны заново. Тогда как, в 2020 году количество обслуживаемых граждан на бесплатной основе в сравнении с 2019 годом увеличилось на 13,0%, а количество обслуживаемых граждан на платной основе в сравнении с 2019 годом уменьшилось на 4,2%.

Работа во время пандемии

Организация работы обсерватора

На основании приказа директора ГБУ РС(Я) РКЦСО № 191/1-ОД от 31 марта 2020 года «О противоэпидемических мероприятиях в Вилуйском филиале», Постановления Правительства Республики Саха (Якутия) №399-р от 27.04.2020 г. "О внесении изменений в перечень временных обсерваторов на территории Республики Саха (Якутия) для организации медицинского наблюдения за контактными лицами из очагов новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», в связи с угрозой распространения на территории Республики Саха (Якутия), с объявлением в Республике и Вилуйском районе режима повышенной готовности на основании письма Администрации муниципального района «Вилуйский улус (район)» от 24.03.2020 года № 879, Предписания Управления Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) в Вилуйском районе от 31.03.2020 года, подготовлен временный (резервный) обсерваторий в здании отделения реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов по адресу, с.Сыдыбыл, ул.Горького,7. Для подготовки обсерватора в отделении оборудован санпропускник. Отделение разделено на «чистую» и «грязную» зоны. В чистой зоне оборудованы душевая кабина, стиральная машина автомат, унитаз и раковина. Кредиторская задолженность по оборудованию обсерватора на сумму более 390 тысяч рублей на сегодняшний день не погашена.

На период с 31 марта по 15 июля 2020 года поступивших во временный обсерватор нет.

Организация временного изолятора

На основании приказа Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия) от 25.08.2020 № 868 - ОД «Об организации Временного изолятора для получателей социальных услуг ГБУ РС(Я) «Вилуйский психоневрологический дом-интернат им. Кэтти Марсден», организован временный изолятор в здании отделения реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов с. Сыдыбыл Вилуйского филиала, находящийся по адресу: Вилуйский улус, с. Сыдыбыл, ул.Горького 7.

На период с 28 августа по 14 октября 2020 года поступивших во временный изолятор нет.

Обслуживание вызовов граждан старше 65 лет на дому врачами Вилуйской ЦРБ во время пандемии

Согласно приказу минздрава РФ автомашина УАЗ микроавтобус, приобретенный в рамках национального проекта «Демография», обслуживала вызова граждан старше 65 лет на дому, совместно с врачами Вилуйской ЦРБ. Всего за период с 18 мая по 12 октября 2020 года в период пандемии обслужено и доставлено врачей на 450 вызовов.

Выводы

Проанализировав работу филиала за 2020 год, из которых 10 месяцев в условиях пандемии, следует отметить, что задачи, поставленные перед специалистами, выполняются. Оценивая результаты деятельности, можно назвать работу филиала достаточно эффективной. За год заболевших коронавирусной инфекцией работников 2 что составляет 3,4%. Из получателей социальных услуг коронавирусной инфекцией заболел 1 человек, что составляет 0,4%. Налажена работа в онлайн формате. Внедрены новые способы работы с получателями социальных услуг в онлайн формате. Предоставление социальных услуг через мессенджер Whatsapp, платформу ZOOM, Instagram и Ютуб-канал.

2.13. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ХАНГАЛАССКОГО ФИЛИАЛА

Анализ деятельности за 3 года

Наименование	План 2018 год	Факт. 2018 год	План 2019 год	Факт. 2019 год	План 2020 год	Факт. 2020 год
Численность получателей социальных услуг	595	691	595	605	580	638
Социально бытовые услуги	24647	26602	21124	34876	23416	20801
Социально-медицинские услуги	19392	19392	19798	22297	18504	9044
Социально психологические услуги	304	304	276	845	371	658
Социально-педагогические услуги	360	360	556	1785	1309	1503
Социально-трудовые услуги	928	948	1045	2584	1828	1691
Социально-правовые услуги	1211	1181	1255	1338	1164	924
Коммуникативные услуги	488	450	518	857	30	71
Срочные услуги					6	65
					22761	

В 2020 год количество обслуженных **638** граждан, что на 110% составило перевыполнение плана государственного задания. Количество предоставленных услуг по государственному заданию **55836** услуг, перевыполнение плана на 120%.

Несмотря на это по отделению реабилитации невыполнение государственного задания составило по количеству ПСУ – **8%**, по услугам – **54 %**. Причина – временная приостановка работы отделения из-за ограничительных мер с **марта** месяца, в течение 10 месяцев.

В таблицу не вошли количество услуг специального дома системы социального обслуживания (социальное общежитие) и услуги предоставленные отделением срочного социального обслуживания, так как в гос. задании плана по услугам нет.

Отделение реабилитации

1. Социально-медицинская реабилитация

В отделении реабилитации задействованы 4-медицинских работника: врач, медсестра процедурного кабинета, она же выполняла работу инструктора по ЛФК, медсестра массажист, санитарка. Лечение ПСУ в отделении реабилитации получили только в 1 квартале 2020г. За этот период реабилитацию получили всего 73 получателя социальных услуг (ПСУ).

По нозологии заболеваний:

Болезни периферической нервной системы (остеохондрозы)	17
Болезни органов кровообращения	42

Болезни эндокринной системы (сахарный диабет)	8
Болезни уха (глухота)	2
Болезни органов дыхания	4
Общее количество	73

Необходимо отметить, что большой процент ПСУ составляют с болезнями органов кровообращения и периферической нервной системы, т. к. большинство ПСУ в отделении получают массаж, лечебную физкультуру и поддерживающую терапию.

Помимо этих процедур ПСУ принимают кислородный коктейль, фитотравы, инъекции, проходят лечебную физкультуру. Массаж больше получают больные с заболеваниями периферической, костно-мышечной систем.

Годовые показатели врача терапевта по услугам за 2020г. (1 квартал):

Проведение первичного медицинского осмотра	73
Систематическое наблюдение	565
Консультирование по социально-медицинским вопросам (выявление отклонений в состоянии здоровья) по мере необходимости	3
Долечивание и реабилитация	251
Выполнение процедур связанных с наблюдением здоровья (измерение температуры, артериального давления, измерение роста и веса и т.д.)	347

Процедуры для оздоровления ПСУ (1 квартал):

1	Внутримышечная инъекция	176
2	Внутривенная инъекция	114
3	Подкожная инъекция	15
4	Внутривенные вливания	280
5	Фитотерапия	574
6	Кислородный коктейль	218
	Итого	1377

Лечебная физкультура

Количество услуг ЛФК в 2020 году намного снизилась из-за пандемии коронавируса COVID-19. Если в 2019 году услуги ЛФК были 1504 с охватом – 215 ПСУ, то в 2020 году количество услуг 458 с охватом – 59 ПСУ. Выполнение гос. задания = 10,46%. Пожилые люди во время обычной работы всегда охотно посещали занятия ЛФК. ПСУ больше нравится прямой контакт работы.

Во время пандемии работали в дистанционном формате. Использовали обучающие видеоуроки. Отправляли через ютуб-каналы, Whatsapp мессенджер, приложение Zoom. Плюсы онлайн занятий это -повторность к самостоятельным занятиям в любое удобное время для ПСУ, индивидуальные групповые видеоуроки без нужды помещения т.е. зала ЛФК. Минусы – недоступность у всех современных гаджетов, ноутбуков, компьютеров, неумение пользоваться интернетом, плохая связь интернета.

Поэтому офлайн занятия ЛФК являются наибольшей эффективной и результативной работой, с положительной динамикой псу. Это широкий диапазон влияния лечебной физкультуры, отсутствие отрицательного побочного действия, при правильном дозировке физической нагрузки и рациональной методике. Возможность длительного применения, которое не имеет ограничений, переходя из лечебного, в профилактическое и общеоздоровительное действие.

Классический ручной массаж — за первый квартал всего выполнено 222 услуги.

Во время пандемии дистанционная работа массажиста - это обучающая программа для получателей социальных услуг методом самомассажа. Обучение через приложение Zoom канал и Ютуб.

Лечебная физкультура и массаж за 2020г (1 квартал) по выполнению ГЗ:

1	Лечебная физкультура	Всего: 458
----------	-----------------------------	-------------------

	Общие развивающие занятия	259
	Занятие на тренажерах	46
	Дыхательные упражнения	98
	Спортивные групповые игровые занятия	45
	Индивидуальные занятия по лфк	10
2	Массаж	Всего: 222
	Классический	222

Санпросвет работа: Основные методы: беседы, лекции, буклеты, сан бюллетени, короткие видеоматериалы, слайды. (цифры за 1 квартал)

№	Наименование мероприятия	Кол-во услуг	Кол-во охвата
1	«Профилактика КОВИД и ОРВИ» лекция	4	40
2	Лекция «Терренкур»	1	48
3	Лекция «Понятие о туберкулезе, профилактика»	2	24
4	Школа по усилению памяти с участием врача невролога	1	13
5	«Сахарный диабет»	1	11
6	Беседы	24	356
7	Буклеты	73	73
8	Выпуск сан бюллетени	2	73

В социально-медицинском реабилитации активно работали «Школа здоровья» по направлениям:

- «Школа для усиления памяти и внимания»,
- «Школа сахарного диабета»,
- «Школа гипертонической болезни»,
- «Школа здоровья по ЛФК»

Показатели эффективности социально-медицинской работы за 2020г. (1 квартал) после прохождения курса:

- Улучшение отмечают 64 ПСУ из 73 человек, что составляет 86%
- Ухудшение нет
- Без перемен всего 9 ПСУ, что составляет 11% от общего числа, это в основном люди с хроническими заболеваниями

2. Социально-психологическая реабилитация

За январь - февраль 2020 г. оказано мало услуг, так как психолог был на больничном. Но удалось провести апробацию авторской методики «Олонхо терапия» очно. Вела наблюдение ПСУ, удалось заинтересовать ПСУ богатым ярким языком олонхо, слушая речитативное чтение психолога и народную музыку, выполняли упражнения и делились своим ощущением. Также использовала для диагностики рисуночные тесты «Дом, дерево, человек», «Нарисуй животное». Для проверки когнитива использовала «Таблица Шульте». При контактной работе не было особых затруднений с выбором инструментария.

В связи эпидобстановкой, за время удаленной работы предоставлено 158 услуг психолога, охват составил 571 ПСУ.

Для формирования позитивных интересов проведены тренинги, организован проект «Час общения», «Школа памяти». Проведены выставка прикладного творчества, онлайн поздравления, концерты, психологические игры.

Психологические тренинги в основном велись по авторской методике «Олонхотерапия». Составлен и апробирован комплекс пси упражнений из эпоса.

Индивидуальные консультации, беседы и диагностика помогли запланировать интересные мероприятия.

С августа организована «Школа памяти» для ПСУ, здесь проводилась гимнастика для мелкой моторики, для памяти, для работы мозга. ПСУ СО были очень рады видоизменению работы психолога

С сентября начал работу совместный проект с Еремеевой С.А., заведующей отделением на дому «Час общения». В онлайн формате наши друзья встречались с известными людьми республики. Нашими гостями стали народный мастер Галина Иванова, главный редактор журнала «Колокольчик» Татьяна Борисова, главный эксперт по ЗОЖ в РС (Я) Ньургуйна Слепцова, заслуженные артистки театра Никифорова И.И., Попова З.Г. Работники культуры порадовали нас своими выступлениями. Также в связи празднованием Дня пожилого человека организованы онлайн-экскурсия В Музей и Центр Хомуса, виртуальная экскурсия по музеям Хангаласского улуса, также по гугл ссылке познакомились с эйфелевой башней. По договоренности с главным специалистом кинотеатра «Центральный» г. Якутска Ивановой А.П. организована кинотерапия. Друзья посмотрели кино “Таптал туьугар”, «Суор тийэх хабыыта», «Аанчык», «Сырдык куус», “Сэмэнчик”, “Аран уонна таптал”.

За это время удалось сохранить психологическое здоровье ПСУ, что является важным фактором системной работы всего коллектива социального учреждения. В целом проведенную психологическую работу с ПСУ за год можно считать достаточно системной и продуктивной.

3. Социально-педагогическая реабилитация

По социально-педагогической реабилитации проведены множество мероприятий: конкурсно-игровые мероприятия, видео-презентации воспоминания, литературные часы, правовые часы, по школе безопасности, интеллектуальные игры, беседы на разные темы, экскурсии на природу, в музеи, в картинную галерею, индивидуальные беседы, работа по проекту «Мы рядом», по проекту «Связь поколений», взаимодействие с другими организациями (общество инвалидов, общество с инвалидами по зрению, школы, детские сады, дом Арчы, краеведческий музей им. Г.В.Ксенофонтова, музей истории и культуры им. Е.Ярославского, музей музыки и фольклора народов Якутии, дома культуры), работа по обучению «Мы в Онлайне», работа с молодыми людьми, кружковая работа по онлайн, сотрудничество со Школой третьего возраста, содействие к участию в разных выставках прикладного искусства и танцевальных конкурсов, содействие к онлайн-реабилитации в «Республиканский социально-оздоровительный центр комплексной реабилитации инвалидов».

- **Проект «Мы рядом»** - программа онлайн работы с пожилыми гражданами и инвалидами специалистов отделения реабилитации по оказанию социально - психологической, социально-педагогической реабилитации.

- **«Школа памяти (60+)»** – проведено обучение по вопросам профилактики с мотивацией на здоровый образ жизни (лекции, беседы, прогулки на свежем воздухе, обучение гимнастике, выпуск сан бюллетеней)

- **«Школа безопасности»** направлен на повышение уровня безопасности повседневной жизни лиц пожилого возраста, инвалидов и других мало защищенных слоев общества (комплекс занятий, направленных на повышение осведомленности в вопросах по пожарной безопасности, мошенничество, пищевая безопасность, лекарственная безопасность). Проект реализуется с привлечением специалистов ВДПО, ГО И МЧС, ЦРБ,

- **«Правовестник»** - создана группа ватсап, совместно с отделом правовой информации Центральной районной библиотеки Хангаласского улуса.

- **Проект «Виртуальный туризм» в онлайн режиме.** Данный проект направлен на организацию правильного и полезного отдыха, расширения круга общения по интересам,

преодоление социальной изоляции, получение новых а, укрепление ощущений собственной значимости, а также удовлетворение в культурном, физическом, познавательном и духовном развитии.

- **Клуб «Онлайн-досуг»** занятия онлайн по форме zoom, instagram, whatsapp, YouTube по интересам предусматривает различные виды трудовой деятельности. Занятия по труду помогают приобрести новые коммуникативные связи, избавиться от чувства одиночества во время изоляции, почувствовать удовлетворение от трудового процесса.

- **Проект «Связь поколений»** - проведены ряд совместных мероприятий с учениками школ и детских садов Хангаласского улуса в онлайн режиме ко Дню Победы, к Международному Дню пожилых людей, Декаде инвалидов.

4. Социально-трудовая реабилитация (направления, занятия)

Основные направления социально трудовой реабилитации:

1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

2. Обучение основам рукоделия. (начиная с пришивания пуговиц, шитье игольниц и т.д.)

Проведены такие работы, как рисование - быстрый рисунок, аппликация, живопись У-Син, изонить, тестопластика, вырезание из бумаги-оригами, обучающая работа со схемой, бисероплетение, шитье, вышивка ниткой, ленточная вышивка, индивидуальные работы : алмазная мозаика, ремонт обуви, изделия из дерева, беседы о национальной культуре по прикладному искусству, встречи с талантливыми людьми, организовали выставки прикладного искусства, экскурсии на природу - сбор гербариев, встречи с огородниками , работа кружка «Бисер МК по онлайн», содействие к участию на выставках прикладного искусства - есть призеры выставки, 2 онлайн-мероприятия «Поделись своим творчеством», фотоконкурс «Лучшая новогодняя комната».

В конце года получатели социальных услуг научились делать самостоятельно сувениры из фетра, бисера, тестопластики, бумаги, из подручных материалов, научились рисовать акварелью, гуашью. Организованы онлайн выставки готовых изделий, рисунков.

5. Исполнение государственного задания по услугам и количественные

Выполнение гос. задания отделением реабилитации за 2020 г. составила в количестве 276 человек (92%). Доля получателей за на платной основе составило - 25 чел. (9 %) от общего числа получателей социальных услуг, на бесплатной основе составило – 251 чел. (91%).

Сравнительная таблица 2019г-2020г.:

№	Показатели по ГЗ за 2019-2020гг (сравнительная характеристика)	План на 2019г. в чел.	План на 2020г. услуги бесплатно/ платно	2019г. услуги	2020г услуги	2019г услуги	2020г услуги
	План ГЗ по ПСУ (чел)	305	300	бесплатно	бесплатно	платно	платно
	Выполнение в чел.	305 (выполнено на 100%)	276 чел (выполнение на 92%)	177	251 (83,67%)	128	25 (23,80%)
1	Социально-бытовые		1765/900	1683	754 (42,96%)	1118	227 (25,23%)
2	Социально-медицинские		7383/5195	9585	3019 (40,89%)	3411	915 (17,61%)
3	Социально психологические		172/151	549	540 (313,96 %)	83	92 (60,92%)

4	Социально-педагогические		707/500	992	1165 (164,78%)	410	209 (41,80%)
5	Социально-трудовые		707/400	1025	1211 (171,29%)	427	111 (27,75%)
6	итого		10734/7146		6689 (62,31%)		1554 (21,74%)
	Всего		17880	13834	6689	5449	3108
	Всего за 2019		Всего услуг за 2019г. 22283				
	Всего за 2020г		Всего услуг за 2020г. 8240 (46,09%)				

6. Категории ПСУ, социальный статус:

- Категории ПСУ

Категория	бесплатно	платно
Ветераны тыла	5	
Ветеран труда	57	22
Инвалиды	135	1
1 группа	8	
2 группа	65	
3 группа	62	1
Молодые инвалиды	7	
Пенсионеры		
Малоимущие	1	
Одинокая мать	1	
Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы возраста или наличия инвалидности	251	25

- Социальный статус

Социальный статус	бесплатные	платные
Одинокие	98	3
Одинопроживающие	91	12
Проживающие в семье	30	2
Супружеские пары	32	8
Место проживания		
Город	87	17
Сельская местность	164	8
Жилищные условия		
Благоустроенные кв	54	12
Частично благоустроенные кв	25	2
Комнаты в общежитиях	78	2
Частные дома	83	9
Барачного типа	0	0
Не имеют жилья или арендуют	11	0

7. Возрастной показатель мужчин и женщин

Женщины-212чел, в т.ч.			Мужчины -64 чел. в т.ч.		
возраст	бесплатно	платно	возраст	бесплатно	платно
18-22 лет	2		18-22 лет	5	

23-25лет	0		23-25лет	2	
31-35 лет	2		28-30 лет	1	
36-45 лет	2		31-35 лет	1	
46-59 лет	26	4	36-45 лет	1	1
60-74 лет	131	12	46-59 лет	7	5
75-79 лет	9	3	60-74 лет	35	
80-89 лет	18		75-79 лет	1	
90 и выше	3		80-89	5	
всего	193	19	всего	58	6

8. Итоги анкетирования

В результате анкетирования 100% (3 ПСУ за первый квартал 2020г.) оценили удовлетворенность качеством оказания услуг на высоком уровне. По результатам внутреннего анкетирования ПСУ 17 чел. (отделение реабилитации) – оценили работу специалистов на хорошем уровне.

- Жалоб нет, конфликтных ситуаций не зафиксировано.

9. Методическая работа

Подготовлены методические разработки на следующие темы работ по обмену опытом работы:

1. Егорова Г.И. зав ОР – статья «Организация комплексной социальной реабилитации с молодыми инвалидами в отделение реабилитации Хангаласского филиала ГБУ РС(Я) «РКЦСО» для участия в НПК на тему «Особенности и проблемы комплексной реабилитации инвалидов и лиц с ОВЗ»; статья на книгу в РКЦСО об опыте работы с пожилыми людьми и инвалидами отделения реабилитации Хангаласского филиала;

2. Константинова Л.П. специалист - статья «Музыкальный фольклор как средство реабилитации людей пожилого возраста» участия в НПК на тему «Особенности и проблемы комплексной реабилитации инвалидов и лиц с ОВЗ»; в книгу обмен опытом работы о методах работы по трудотерапии; в книгу «Во время пандемии»-эссе «Рукоделие и творчество во время пандемии при удаленной работе с пожилыми и инвалидами»;

3. Петрова А.В. специалист – в книгу обмен опытом работы «Трудовая реабилитация молодых инвалидов в условиях отделения реабилитации»;

4. Козлова Я.В. инструктор ЛФК – методическая разработка «Лечебная физкультура как основа оздоровления и активного долголетия»

5. Федорова С.С., и.о. психолога - авторская методическая разработка по олонхотерапии «Сказка для взрослых»

6. Егорова М.Е., врач-терапевт- в книгу «Во время пандемии» - статья «Работа врача во время пандемии»;

7. Козлова Я.В., медсестра – статья «Работа во время пандемии»

10. Работа во время пандемии

В связи с пандемией на основании Приказа № 255-од от 13.05.2020 г. директора учреждения ГБУ РС(Я) «РКЦСО», работники отделения реабилитации с 24 марта 2020г. перешли на дистанционную форму работы В связи с переходом в режим повышенной готовности и на удаленный режим, были проведены много разъяснительной работы с поступающими приказами, распоряжениями, инструкциями были организованы рабочие места специалистов в онлайн режим работы. Каждый специалист, планируя свою работу, занялись изготовлением масок, изготовлением буклетов, раздаточных материалов, работой с документами, методическими разработками, затем открыли группы для желающих заниматься онлайн.

Проведена методическая работа, подготовили 10 статей (см. выше п.9)

В поисках новых технологий работы для предоставления услуг удаленно изучили интернет-ресурс, научились применять различные программы и приложения, подготовили программы, взаимодействовали с другими организациями. Провели телефонный опрос среди получателей социальных услуг, участников клубных занятий о возможности подключения к онлайн мероприятиям. Мероприятия начали проводить через вновь созданные Whatsapp-группы, ютуб-канал, Instagram страницы, аудиоуроки, и через приложение zoom.

Основной проблемой проведение онлайн-мероприятий стало отсутствие мобильных устройств, навыков и невозможность подключения к интернету пожилых граждан. Большинство пожилых граждан предпочли мероприятия через Whatsapp-группы.

Проведенные онлайн мероприятия фиксировали по количеству участников и мероприятий. Таким образом, первые онлайн-мероприятия были проведены с 24.03.2020г.

- 13 апреля 2020г. издан Приказ № 209-ОД «О мерах по противодействию коронавирусной инфекции. О приостановлении деятельности полустационарных отделений». В связи с этим с 14.04.2020г была приостановлена работа отделения реабилитации Хангаласского филиала ГБУ РС(Я) «РКЦСО».

- 14 апреля 2020г. издан Приказ МТ и СР РС (Я) №117 л/с. «О нерабочих днях» Были даны Рекомендации о возможности ухода в отпуск вне графика. Все работники отделения ушли на вынужденный простой. С мая месяца работники взяли очередные отпуска вне графика.

В августе месяце составили программу удаленной работы ПСУ «Мы рядом». Составили план работы специалистов, возобновились онлайн мероприятия с получателями социальных услуг. Основным слушателями онлайн занятий стали получатели социальных услуг СО, отделения социального обслуживания на дому, ОВП, социальные работники.

С 1 сентября 2020г. социально-педагогические, социально-трудовые, социально-психологические услуги предоставляются желающим ПСУ, имеющим ИПСУ. Предоставленные услуги включены в показатели выполнения гос.задания. Наиболее приемлемыми формами предоставления услуг стали создание Whatsapp-группы по обучению социально-трудовым навыкам: изготовление различных сувениров, макраме, бумажная пластика, бисероплетение, рисование и другие. Специалисты подготовили много видеослайдов, видеоуроков очень доступных для людей пожилого возраста и инвалидов. По выполненным работам проводили онлайн-выставки. Проводили клубные занятия, мастер-классы по группам «Узоры», индивидуальные консультации, давали советы.

За время удаленной работы во время пандемии психологом проведено: Тренинги в основном велись по авторской методике «Олонхотерапия». Индивидуальные консультации, беседы и диагностика помогли запланировать интересные мероприятия.

С августа организована «Школа памяти» для ПСУ здесь проводилась гимнастика для мелкой моторики, для памяти, для работы мозга. ПСУ СО были очень рады видеоизменению работы психолога. С сентября начала работу совместный проект с отделением социального обслуживания на дому «Час общения». В онлайн формате ПСУ встречались с известными людьми республики.

По предоставлению медицинских услуг удаленно, необходимо заметить, что были трудности, виды услуг онлайн никак не вписывались в стандарт социально-медицинских услуг. Врач-терапевт предоставляла индивидуальные консультирования по телефону. Медсестра и инструктор по ЛФК, медсестра по массажу предпочли проведение занятий по Whatsapp-группам, ютуб-каналу. Проведены беседы и лекции по санитарно-просветительской работе. Общеразвивающие упражнения по ЛФК, занятия на тренажерах, дыхательная гимнастика, гигиеническая гимнастика, обучение упражнениям «Цигун», «Тибетская гимнастика», введение работы школы здоровья по ЛФК. обучение самомассажу ПСУ и работников. Были проведены занятия по zoom для получателей социальных услуг отделения социального обслуживания на дому. Далее с июня месяца

медицинские работники отделения реабилитации были привлечены по замене коллег по отделениям временного проживания ОСА «Тирэх» в г. Якутск, в режиме изоляции, а также массажист заменяет социального работника, санитарка отделения работала в режиме изоляции.

В целом за период дистанционной работы специалистами отделения реабилитации проделаны 623 различных мероприятий:

	Мероприятия	Форма работы онлайн	Количество	Охват
1	Социально-психологические			
	психодиагностика	Ватсап, zoom	25	114
	консультирование	Телефонное консультирование	48	48
	Тренинги	zoom	66	179
	Досуг	zoom	45	230
2	Социально-педагогические			
	Организация досуга	Ватсап-группа zoom	91	516
3.	Социально-трудовые	Ватсап-группа zoom	155	529
4	Социально-медицинские			
	Телефонное консультирование врача		63	63
	Лекция «Коронавирусная инфекция.профилактика»	zoom	5	65
	Лекция «Школа памяти»	zoom	1	6
	Беседы врача	Моб.тел	16	16
	ЛФК	zoom	41	58
	Санпросвет работа медсестры	Видеоуроки, буклеты	54	64
	Самомассаж	Видеоуроки	13	45
5	Итого		623	

11. Онлайн-мероприятия, онлайн-занятия для ПСУ, онлайн ВКС, онлайн-инструктажи

№	Мероприятия	количество	Охват работников	Охват ПСУ
1	Онлайн культурно-досуговые занятия	246	-	529
	Онлайн психологические услуги	158	30	231
2	Онлайн ВКС			
	Участие в планерные совещания РКЦСО и по филиалу	76	3	-
	ВКС отделения	12	8	-
	ШСР	7	8	-
	ВКС психологические циклы	12	8	-
3	Онлайн-инструктажи (рекомендации для ПСУ и сотрудников)			
	Профилактика коронавирусной инфекции и ОРВИ	14	201	201
	Профилактика ОКИ	1	8	23

Профилактика от задымления во время лесных пожаров	1	8	22
Бытовые травмы	1		24

10. Выводы

Анализ работы показывает, что именно комплексный подход и правильная организация медико-социальной реабилитации дает значительно больше результатов в состоянии здоровья пожилых и инвалидов. У получателей социальных услуг после прохождения курса реабилитации улучшается самочувствие, состояние здоровья, повышается активность и общее настроение, расширяется круг общения.

Невыполнение гос. задания связано с прекращением полустационарного обслуживания граждан пожилого возраста во время пандемии. (13 апреля 2020г. издан Приказ № 209-ОД «О мерах по противодействию коронавирусной инфекции. О приостановлении деятельности полустационарных отделений». В связи с этим с 14.04.2020г была приостановлена работа отделения реабилитации Хангаласского филиала ГБУ РС(Я) «РКЦСО»).

С июня месяца до конца сентября 2020г. специалисты и медработники отделения по производственной необходимости заменяли отсутствующих работников АУП, отделениях ОССО, социального обслуживания на дому филиала, ОСА «Тирэх». Заменяют в настоящее время посменно, в режиме изоляции и удаленной работы.

Предложения: качество обслуживания зависит не только от количества предоставляемых услуг, но и от состояния материально – технической базы учреждения. Необходимо отметить износ оборудования тренажерного зала, мебели, комнаты психологической разгрузки, медицинского оборудования. В будущем хотелось бы расширить площадь нашего отделения (зал ЛФК, столовая, отдельный зал для трудотерапии, музыкальный зал) и обновления оборудования в целом.

11. План на следующий год

План на 2021 г. отделение реабилитации был предоставлен с учетом работы как отделение реабилитации. Включены организационные мероприятия, предоставление услуг согласно госзадания, мероприятия по знаменательным датам, участие в общественной работе. Постепенный переход в систему долговременного ухода.

Отделение временного проживания

1. Коечный фонд и движение получателей соц. услуг за 2020г

Отделение рассчитано на 10 койко- мест, в т.ч. 2 жен., 8 муж.

Всего обслужено за отчетный период 63 чел.:

- ✓ Из них с ИППСУ – 3чел. (с договорами на платной основе),
- ✓ Срочные – 60 чел. (на бесплатной основе)

Количество получателей социальных услуг из них общее данные:

Таблица № 1

Год	Проживала в начале года, квартала	Поступило за отчетный период	Из них первич. Обращ. За отчетный период	Из них повтор. Обращ. За отчетный период	Выписано за отчетный период	Умерло	Состоит на конец отчетного периода	Всего обслужено
2020	11	56	51	6	59	-	8	67

2. Социальные услуги по перечню гарантированных услуг в стационарной форме

Таблица № 2

Количество		Пол	
С оплатой 75%	Бесплатно	муж	жен
3	62	59	6

Государственные услуги на платной основе

Таблица № 3

Наименование услуг	Ед. изм	1 полугодие	2 полугодие	Итого	% выполнения
Численность граждан	чел	3	-	3	
Социально- бытовые услуги	ед.	2582	-	2582	39%
Социально- медицинские услуги	ед.	1110	-	1110	51%
Социально- педагогические услуги	ед.	63	-	63	72%
Социально- трудовые услуги	ед.	300	-	300	42%
Социально- правовые услуги	ед.	15	-	15	36%
Социально- психологические услуги	ед.	3	-	3	9%
Социально- коммуникативные услуги	ед.	43	-	43	100%
Итого		4116	-	4116	40%

Всего за отчетный период было предоставлено платных услуг -179890,94руб.

Таблица № 4

Месяц	Янв.	Февр.	Март	Апр.	Май	Июнь	Июль по декабрь	Всего
Сумма в рублях	10669,41	33740,09	33740,09	40576,70	40576,70	20587,95	-	179890,94

Итого: 179890,94 (сто семьдесят девять тысяч восемьсот девяносто рублей 94 коп)

Отклонения социальных услуг от показателей объема государственной услуги из-за отсутствия, вновь поступающих граждан на платной основе (из-за пандемии проблема в получении ИППСУ, мед. карт и других документов). В режиме изоляции поступают граждане, нуждающиеся в срочных услугах и которых по окончании изоляционного периода (14 дней), определяют в ОСА «Тирэх».

Бесплатные срочные услуги - перевыполнение 240,65%

Таблица № 5

№	Срочные социальные услуги	Ед. изм	Итого
	Численность граждан	чел	65
1	Обеспечение питанием	ед.	2041
2	Временное размещение в жилом помещении	ед.	2041
3	Содействие в получении юридической помощи	ед.	30
4	Содействие в получении психологической помощи	ед.	14
5	Иные срочные услуги	ед.	18635
	Социально- медицинские услуги	ед.	9531
	Обеспечение мягким инвентарем	ед.	2069
	Предоставление в пользование мебели	ед.	1908
	Предоставление транспорта	ед.	81
	Предоставление гигиенических услуг	ед.	1228
	Проведение мероприятий по восстановлению личного социального статуса	ед.	201
	Организация досуга	ед.	605
	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей	ед.	688

	Содействие мер социальной поддержки и назначение пенсии	ед	5
	Оказание помощи в восстановлении утраченных документов	ед	29
	Оказание помощи в оформлении документов	ед	68
	Оказание помощи в обучении компьютерной грамотности	ед	40
	Иные	ед.	2182
	Итого		22761

3. Статистические показатели деятельности отделения (количество обслуженных граждан)

Таблица № 6

№	Наименование	Бесплатно	Платно
1	Ветеран труда	3	
2	Инвалиды всего	24	2
	1 группа	3	1
	2 группа	12	
	3 группа	9	1
	<i>Молодые инвалиды (от 18-35 лет)</i>		
3	Пенсионеры	11	1
4	Без средств к существованию	7	
5	Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица трудоспособного возраста и старше	19	
	Всего	64	3

4. Возрастной показатель мужчин и женщин

Таблица № 7

№	Наименование	Бесплатно	Платно
	Всего обслужено:	64	3
	<i>Женщины</i>		
	36-45 лет	2	
	46-59 лет	1	
	60-74 лет	2	
	80-89 лет	1	
	<i>Мужчины</i>		
	31-35 лет	4	
	36-45 лет	4	
	46-59 лет	22	1
	60-74 лет	25	2
	75-79 лет	1	
	80-89 лет	2	

5. Восстановление утраченных документов

Таблица № 8

№	Тип документа	Количество
1	Паспорт	1
2	СНИЛС	8
4	Мед. полис	8
	Итого	9

6. Предоставление социально- медицинских услуг

Таблица № 9

№	Объем выполненных работ	Всего
1	Оказание первичной медико- санитарной помощи	3
2	Проведение первичного осмотра и первичной санитарной обработки	56
	Оказание первой доврачебной помощи	1
3	Оказание экстренной медико-психологической помощи	3
4	Содействие в организации диспансеризации (<i>Сдача анализов на COVID-19, сдача анализов RV и Я/Г ФЛГ</i>)	124
5	Проведение оздоровительных мероприятий	618
6	Проведение реабилитационных мероприятий социально- медицинского характера	14
7	Консультирование по социально- медицинским вопросам	148
8	Содействие в обеспечении лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения	191
9	Восстановительные медицинские мероприятия (болезни кровообращения, эндокринной системы, системы кровообращения, костно-мышечной системы и соединительной ткани, врожденные аномалии, последствия травм, профессиональная патология, травмы позвоночника, спинного мозга)	76
10	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья	4306
11	Систематическое наблюдение для выявления отклонений в состоянии их здоровья	2863
12	Проведение мероприятий, направленных на формирование ЗОЖ	756
13	Содействие в получении медицинской помощи в государственных медицинских организациях	30
14	Сопровождение в медицинские организации (запись к врачу, сопровождение, взаимодействие с лечащим врачом, консультирование)	39
15	Проведение санитарно- просветительской работы	302
16	Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	1
	Итого:	9531

Санитарно-просветительская работа

Таблица № 10

№	Мероприятия / темы	Кол. занятий	Кол. охвата
1	Корь- понятие, клиника, профилактика	1	5
2	Болезни суставов и их профилактика	2	7
3	Инсульт и его профилактика	1	11
4	Гипертоническая болезнь и его профилактика	1	4
5	Инфаркт миокарда и его профилактика	15	34
6	Секреты долголетия	1	3
7	Сахарный диабет	2	11
8	Профилактика пневмонии, ОРВИ	24	67
9	Борьба с атеросклерозом	1	6
10	Личная гигиена	23	67
11	Профилактика гепатита	2	3
12	Бессонница и его профилактика	2	20
13	Глаукома, катаракта и их профилактика	1	5
14	ЗОЖ	8	38
15	Тибетская гимнастика	1	6
16	Диета при гастрите	1	2
17	Массаж при остеохондрозе	1	5

18	Беседа на тему гигиена, ЗОЖ	14	56
19	Здоровое питание. 10 самых полезных продуктов для продления жизни	4	27
20	Вред курения, алкоголизма, наркомании	15	51
21	Профилактика инфекционных заболеваний. ОКИ	1	10
22	Коронавирусная инфекция, понятие, профилактика	22	67
23	Профилактика туберкулеза	2	17
24	Профилактика онкологических заболеваний	1	7
25	Остеартрозы	1	7
26	Первая помощь при травмах, носовом кровотечении	1	8
27	Педикулез и его лечение	4	8
28	Заболевание передающиеся половым путем	1	13
<i>Школа здоровья</i>			
1	Школа здоровья	119	67
3	Школа памяти, практические упражнения	20	45
4	Выпуск сан. бюллетеней	10	
	Итого:	302	67

- **Школа здоровья и ЗОЖ** – обучение по вопросам профилактики с мотивацией на здоровый образ жизни (лекции, беседы, прогулки на свежем воздухе, обучение гимнастике, выпуск санбюллетеней)

7. Госпитализация в стационарные лечебно-профилактические учреждения

Таблица № 11

№	Лечебное учреждение	Количество
1	ЦРБ Мохсоголлохское инфекционное отделение	5
2	ОЗБ поллиативное отделение	1
3	ЯРОБ оперативное лечение	1
4	Покровское терапевтическое отделение	2
	Итого	9

В течении отчетного периода сформировано и направлено в Министерство труда и социального развития РС(Я) 1 личное дело на устройство в дом-интернат. Из них выдано путевок - 0.

Консультирование по социально медицинским вопросам

Таблица № 12

Терапевт	Хирург	Окулист офтальмолог	Дерматолог	Невролог	Лор	Нарколог	Стоматолог	Сурдолог	Физиатр	Психиатр	ФЛГ	Всего
9	4	9	2	5	4	2	3	2	1	1	4	46

8. Назначение группы инвалидности

Таблица № 13

№	Показатель	Всего
1	Содействие в проведении МСЭК на предмет установления или изменения группы инвалидности и степени ограниченной способности к трудовой деятельности (сбор соответствующих документов, доставка документов в бюро МСЭ, сопровождение в МСЭК, помощь в оформлении заявления,	2

	помощь в прохождении медицинского осмотра- бегунка)	
2	Содействие в обеспечении технического средства ухода (обучение)	2

9. Устройство в социальные учреждения и отправка к родным по месту жительства

Таблица № 14

№	Выбыли	Всего
1	К родственникам	4
2	В ОСА «Тирэх»	37
3	Социальное общежитие	5
	Всего	46

Восстановлены утраченные связи с родственниками – 4 чел.

10. Трудоустройство -0

11. Трудовая социальная реабилитация

а. Сведения о посещаемости кружковых занятий по социально-педагогическим услугам

Таблица № 15

№	Мероприятия / темы	Кол. занятий	Кол. охвата
<i>Виртуальный и социальный туризм</i>			
1	Эльгяйский региональный музей- экологический центр им. Б.Н.Андреева	11	45
2	Краеведческий музей «Дь8ь8г8й огото»		
3	Краеведческий музей Героя Советского союза М.И. Охлопкова		
4	Музей фольк. С.Р.Зверева – Кыыл Уола		
<i>Настольные игры</i>			
1	Хабылк, хаамыска, тырыынка	28	28
2	Шашки		
3	Лото		
<i>Интеллектуальные игры</i>			
1	Поле чудес	21	31
2	Викторина «Вопросы и ответы»		
3	Интеллектуальный марафон «Спорт»		
	Итого:	60	104

Таблица № 16

Школа безопасности	Кол. занятий	Кол. охвата
	20	67

- **Школа безопасности** направлен на повышение уровня безопасности повседневной жизни лиц пожилого возраста, инвалидов и других мало защищенных слоев общества (комплекс занятий, направленных на повышение осведомленности в вопросах по пожарной безопасности, мошенничество, пищевая безопасность, лекарственная безопасность)
- **Проект «Виртуальный туризм»** данный проект направлен на организацию правильного и полезного отдыха, расширения круга общения по интересам, преодоление социальной изоляции, получение новых а, укрепление ощущений собственной значимости, а так же удовлетворение в культурном, физическом, познавательном и духовном развитии.

Помощь волонтеров, реализация мероприятий по волонтерскому движению оказывающих безвозмездную помощь

Таблица № 17

№		1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
1	Якутская эстрада – продуктовый набор	1			
3	ДО «Сокол» под руководством Галины Афанасьевны провели благотворительную акцию «Где тепло- там и добро» в рамках Всероссийской акции «Добрая зима РДШИ», вручили памятные подарки нашим псу	1	1		
2	Молодежное объединение сотрудников «Якутцемент»-новогодние подарки	1	1		
4	МО «Качикатский наслег» и ЦК «Сарыал» провели благотворительную акцию, от имени жителей с.Качикатцы раздали продуктовые наборы	1			
5	Благотворительная акция «день дарения книги» от воспитанников детского дома п.Мохсоголлох	1			
6	Сотрудники ОВП провели Благотворительную акцию «Добрые дела», сшили маски многоразового пользования для своих псу		1		
6	Сотрудники ОВП провели Благотворительную акцию «Добрые дела», сшили маски многоразового пользования для своих псу		1		
7	Оказание помощи в приобретении продуктов и пром. товаров	1	1		
8	ИП Максимова Рада «Анжелика» женская одежда			1	
9	ИП Лебедева Е «Чайна шоп» женская одежда			1	
10	ИП Корякина МН магазин «Рива» Женская одежда			1	
11	ИП Еремеева О.И. магазин «Мария» женская одежда			1	
12	Александрова М.П. гум.помощь белье мужское				1
	Итого	6	5	4	1

в. Сведения о посещаемости кружковых занятий по социально- трудовым услугам

Таблица № 18

№	Мероприятия / темы	Кол. Занятий					Кол. охвата				
		1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	Всего	1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	Всего
<i>«Гарденотерапия» приусадебный участок</i>											
1	Наблюдение, полив, распыление, окучивание цветов, вл.уборка, разрыхление почвы цветов в общем зале	16	19	14		49	2	3	3		8

2	Посев семян на рассаду (сладкий перец, томат, петуния)										
3	Полив, наблюдение рассады										
<i>Занятия по интересам «Наши руки не для скуки»</i>											
1	Изготовление цветов из гофрированной бумаги «Гвоздика»										
2	Изготовление звезды из картона для оформления зала										
3	Бумажная фантазия вырезание картины «Туйаарыма»	6	29	18	30	83	6	8	14	19	47
4	Изготовление броши «Георгиевская лента с цветком» в технике канзаши										
5	Газетоплетение «Корзина»										
6	Рисование										

➤ Кружок «**Наши руки не для скуки**» предусматривает различные виды трудовой деятельности. Занятия по труду помогают приобрести новые коммуникативные связи, избавиться от чувства одиночества, изоляции, почувствовать удовлетворение от трудового процесса.

➤ «**Гарденотерапия**» - направление психосоциальной, трудовой и педагогической реабилитации при помощи приобщения к работе с растениями.

с. Кружок по предоставлению услуги в целях повышения коммуникативного потенциала

Таблица № 19

Компьютерная грамотность	Кол. занятий	Кол. охвата
	22	7

➤ **Компьютерная грамотность** – повышение социальной комфортности в современном быстро изменяющемся обществе

d. Сведения об участии в конкурсах, соревнованиях, выставках и посещениях культурных мероприятий

Таблица № 20

№	Дата	Мероприятия	Кол. участников
1	06.01.20	Концерт якутской эстрады (Айсен Аммосов, Эрхан и т.д.)	6
2	06.01.20	Встреча с интересными людьми – Молодежное объединение сотрудников «Якутцемент»	6
3	22.01.20	Благотворительный концерт активистов «Сокол»	4
4	03.02.20	Благотворительный концерт МО «Качикатский наслег» и ЦК «Сарыал»	4
5	13.02.20	Тематический вечер ко Дню родного языка «Саха тыла»	4
6	21.02.20	Интеллектуальная-развлекательная игра «Поле чудес» посв.ко Дню защитника отечества и 75-летию Победы в ВОВ	9
7	21.02.20	Участие в поселковом шашечном турнире посв 23 февр-2 место	1
8	003.03.20	Встреча с интересными людьми – врач невролог Корнева Светлана Семеновна, беседа «Долголетие»	6
9	05.03.20	Концерт воспитанников детского дома посв. к Дню Дарения книг	5

10	20.03.20	Просмотр кинофильма «Кандагар»	7
11	27.03.20	Просмотр кинофильма «Тени исчезают в полдень»	8
12	08.04.20	Просмотр кинофильма «Офицеры»	2
13	10.04.20	Музей фольк. С.Р.Зверев-Кыыл Уола	2
14	24.04.20	Краеведческий музей Геороя Совестького Союза М.И. Охлопкова	2
15	06.05.20	Краеведческий музей Геороя Совестького Союза М.И. Охлопкова	2
16	22.05.20	Краеведческий музей «Дьдььг8й огото»	2
17	13.06.20	Мини турнир по шашкам	2
18	21.06.20	Национальный праздник ысыах ➤ <i>Благопожелание на хомусе</i> ➤ <i>Угощение оладушками (псу и сотрудников)</i> ➤ <i>Знакомство с якутской национальной посудой</i>	10
19	22.06.20	Конкурс по собиранию пазлов «Знайка и Незнайка»	10
20	24.06.20	Просмотр трансляции военного парада на Красной площади посв. к 75-летию Дню Победы	10
21	26.06.20	«Веселые старты» - развлекательные игры	10
22	27-28 июня	Голосование по поправке Конституции РФ	14
23	10.09.20	Игра викторина «Музыкальный турнир»	8
24	13.09.20	Школа памяти: Интеллектуальная игра «Составь слова»	8
25	24.09.20	Интеллектуальная игра «Угадай мелодию»	7
26	01.10.20	Поздравление с Днем пожилых Москвину Л.М.	1
27	06.11.20	Поздравление юбиляра Саввин Р.Р.	8
28	01.12.20 -06.12.20	Карта желаний	7
29	07.12.20	Конкурс «Снайпер» спортивное состязание	7
30	30.11.20	Викторина «Спорт»	7
31	01.12.20 -06.12.20	Мои таланты	7
32	31.12.20	Поздравление с Новым годом	10
33	30.12.20	Новогодние открытки	10

12. Методическая работа

Участие в методической работе (количество работников отделения в печатной публикации Центра (опыт работы и книга работа во время пандемии):

- Петрова Александра Васильевна «Неожиданный поворот»
- Шепелева Айна Никифоровна «Моя работа в изоляции»
- Егорова Марианна Егоровна «Работа врача терапевта во время пандемии»
- Сергеева Айсана Владимировна «Мой первый опыт в реабилитации»
- Хайрулина Валентина Игоревна «Работа санитарки во время изоляции»

13. Работа во время пандемии

По маршрутизации получателей социальных услуг во время пандемии отделение временного проживания работало в режиме изоляции временного пребывания для граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и для людей без определенного места жительства. После сдачи 2-х анализов на коронавирусную инфекцию COVID-19 по истечении 14 дней определяются в ОСА «Тирэх». С сентября обслужили 44 человека из них некоторые приходили повторно. Обследовали их здоровье и по показаниям некоторых ложили на стационарное лечение, одному получателю социальных услуг помогли прооперировать глаза. При необходимости оказывали экстренную медицинскую помощь.

С начала пандемии отработали всего 12 смен по 4 сотрудника. Наше отделение все 100% работали на изоляции по несколько раз, помимо этого были привлечены сотрудники с других отделений: отделение реабилитации, отделение срочного социального обслуживания. Работа всех смен была налажена хорошо, каждый сотрудник знает свою должностную инструкцию на отлично. При выписке от получателей социальных услуг никаких пререканий и недовольств не было.

Проводятся профилактические мероприятия по предупреждению и не распространению коронавирусной инфекции путем:

- Принятие в отделение вновь поступающих ПСУ и работников только при наличии медосмотра и анализов на ИФА;
- Обеспечение работников СИЗами;
- Профилактика по предупреждению туберкулеза осуществляется путем принятия ПСУ в отделение при наличии ФЛГ, справки от фтизиатра об отсутствии данного заболевания;
- Обязательная сдача анализов на COVID-19 всех сотрудников перед работой на изоляции;
- Проведение инструктажа по нераспространению коронавируса;
- Ежедневный мониторинг температуры тела каждые 2 часа ПСУ и сотрудников;
- Контроль за соблюдением личной гигиены ПСУ и сотрудников
- Проветривание помещений (2 раза в день);
- Отправлением в дез. камерную обработку мягкого инвентаря (матрац, одеяло, подушка)

Выполнена программа производственного контроля:

Таблица № 21

№	Мероприятия по соблюдению требований СанПин	Орган, осуществляющий проверку	Примечание	Дата
1	Обработка постельных принадлежностей в дезинфекционной камере	ОСА «Тирэх» г.Якутск	Профилактика: Матрац-29 Одеяло-36 Подушка- 34	13.01.20 22.01.20 08.09.20 25.09.20 07.10.20 23.10.20 26.10.20 30.10.20 10.11.20
2	Дезинсекция, дератизация	Отдел профил. Дезинфекции ФБУЗ «ЦГиЭ» в РС(Я)	Профилактика 2.3.4 этаж	01.02.20
3	По договору производилось лабораторное исследование на замер параметров микроклимата замеры искусственной освещенности, контроль на соответствие дез. средств, микроб, исследование воды, воздуха, микроволн и санитарно- химическое исл. пищевых продуктов	ФБУЗ «ЦГиЭ» в РС(Я) Хангаласского р.	Замечаний нет	Январь 2020г

14. Всего было проведено – 27 онлайн ВКС внутри отделения. Онлайн инструктажи – 20 раз. Обязательные инструктажи по ОТ, ПБ и по нераспространению коронавируса перед заступлением на смену.

15. Анализ

Первостепенными причинами поступления граждан в отделение является отсутствие жилья, проблемы со здоровьем, отсутствием работы, отсутствия близких родственников и отсутствия документов. Причины отсутствия постоянной работы — это отсутствие паспорта, прописки, отсутствия трудовой книжки, недостаточный уровень образования, проблемы со здоровьем, инвалидность и нежелание устроиться на работу.

В отделении разрабатываются и реализуются мероприятия, направленные на создание условий для обеспечения эффективной работы по адаптации и ресоциализации лиц, вернувшихся из мест лишения свободы и лиц без определенного места жительства. Были проведены интересные мероприятия например, как: МО «Качикатский наслег» и ЦК «Сарыал» провели благотворительную акцию, от имени жителей с.Качикатцы раздали продуктовые наборы; Благотворительная акция «День дарения книги» от воспитанников детского дома п.Мохсоглох; ДО «Сокол» под руководством Галины Афанасьевны провели благотворительную акцию «Где тепло- там и добро» в рамках Всероссийской акции «Добрая зима РДШИ», вручили памятные подарки нашим псу- все эти мероприятия были проведены с помощью волонтеров. Помимо этого работают школы, например, как: «Школа здоровья и ЗОЖ» – обучение по вопросам профилактики с мотивацией на здоровый образ жизни (лекции, беседы, прогулки на свежем воздухе, обучение гимнастике, выпуск санбюллетеней), в данное время большое внимание уделяется по нераспространению коронавируса; «Школа безопасности» направлен на повышение уровня безопасности повседневной жизни лиц пожилого возраста, инвалидов и других мало защищенных слоев общества (комплекс занятий, направленных на повышение осведомленности в вопросах по пожарной безопасности, мошенничество, пищевая безопасность, лекарственная безопасность); разработан проект «Виртуальный туризм» данный проект направлен на организацию правильного и полезного отдыха, расширения круга общения по интересам, преодоление социальной изоляции, получение новых а, укрепление ощущений собственной значимости, а так же удовлетворение в культурном, физическом, познавательном и духовном развитии. Работают кружки «Наши руки не для скуки» предусматривает различные виды трудовой деятельности. Занятия по труду помогают приобрести новые коммуникативные связи, избавиться от чувства одиночества, изоляции, почувствовать удовлетворение от трудового процесса; «Гарденотерапия» - направление психосоциальной, трудовой и педагогической реабилитации при помощи приобщения к работе с растениями, но в период пандемии эта программу приостановили т.к. у нас постоянно проводится кварцевание всех помещений, все комнатные цветы отдели социальному общежитию. «Компьютерная грамотность» – повышение социальной комфортности в современном быстро изменяющемся обществе. Помимо этого наши ПСУ принимают участие в различных соревнованиях и конкурсах проводимые в поселке.

Во время пребывания в отделении осуществляются мероприятия по социальной адаптации к условиям в обществе. Граждан, которые прошли адаптацию к новым условиям социальной среды и которые хотели поменять свой образ жизни, их устраиваем в дома- интернаты. К сожалению, большинство социокультурные мероприятия приостановили в связи с обязательным соблюдением социальной дистанции. Нельзя допускать скопление людей.

Целью повышения качества предоставления социальных услуг, а так же выявления удовлетворенности качеством оказания социальных услуг ежемесячно проводится мониторинг. Сбор информации осуществляется методом опроса с помощью разработанных анкет. Вопросы анкеты составлены с учетом получения информации об удовлетворенности получения социальных услуг медицинским обслуживанием, организацией питания, качеством предоставленного жилья, мебели, бытовыми условиями

проживания, а так же свободного время препровождения и общения с сотрудниками. Данные опроса показали, что ПСУ полностью удовлетворены полученной помощью, оперативностью решения вопросов по решению проблем и качеством работой сотрудников. Отношение со стороны сотрудников оценили как внимательное, вежливое, доброжелательное – 100%. В результате анкетирования ПСУ оценили удовлетворенность качеством оказания услуг в целом на высоком уровне. В журнале отзывов поступило 21 благодарственных отзывов от ПСУ.

16. План на следующий 2021г

В следующем году готовим различные программы для индивидуальной работы с получателями социальных работ по различным направлениям. В связи пандемией основная наша работа будет заключаться в предоставлении социально- медицинских услуг.

Хотелось бы еще, чтобы у нас был интернет, чтобы получатели социальных услуг общались с психологом напрямую через программу ZOOM, в данный момент мы не можем это предоставить, все социально психологические услуги проводятся только через анкетирование, а это не всегда эффективная помощь.

Отделения социального обслуживания на дому

1. Информация о выполнении государственного задания по услугам и количественный:

Получателям соц. услуг за 2020г. всего было оказано – 22333 социальных услуг, план по ГЗ 18995, государственное задание выполнено на 118%.

Из них:

на платной основе-8679 услуг.

на бесплатной – 13654 услуг

№	Наименование услуг	бесплатно		платно		% исполнения	
		план	факт	план	факт	Беспл.	платно
	Численность граждан, получивших социальные услуги	137	147	85	117	107	137
1	Социально - бытовые услуги	9378	10012	4707	7226	107	153
2	Социально-медицинские услуги	2371	2970	1359	1030	125	76
3	Социально-психологические услуги	8	14	6	9	175	150
4	Социально-педагогические услуги	8	40	6	26	500	433
5	Социально-трудовые услуги	0	36	0	33	100	100
6	Социально-правовые услуги	472	569	650	340	120	52
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, во всех формах социального обслуживания	17	13	13	15	76	52
ИТОГО		12254	13654	6741	8679	111	128

За отчетный период получателям соц. услуг оказано 22333 услуг, что больше на 5% соответствующего периода прошлого года.

Увеличилось социально-бытовые услуги, а именно покупка и доставка продуктов питания, товаров первой необходимости, лекарственных средств. Самым востребованными услугами были и остаются социально-бытовые услуги -77%.

Увеличились социально-психологические и педагогические услуги по сравнению с предыдущим годом.

Но уменьшилось социально-медицинские, социально- правовые услуги связано это с тем, что из-за принятых в стране ограничений невозможно было во 2 квартале предоставить все виды социальных услуг, услуги предоставлялись только по перечню утвержденного приказом №198-ОД от 2 апреля 2020г. В целях нераспространения коронавирусной инфекции и для поддержания стабильной жизнедеятельности подопечных, услуги, не предусмотренные в перечне, осуществлялись только по потребности получателя.

Одним социальным работником в 1 рабочий день оказывалось в среднем 7-8 социальных услуг.

Дополнительно социальными работниками была организована работа по доставке продуктов, товаров первой необходимости, лекарственных средств гражданам старше 65 лет - всего 1226 раз, 96чел.

2. Количество ПСУ (принятие, снятие, в том числе умерло, выбыло по иным причинам)

На начало 2020 года количество получателей социальных услуг на дому составило 230 человек, на конец отчетного периода -224 человек. Всего обслужено за 2020г. **264** получателей соц. услуг

Принято на обслуживание - всего 34 чел.

Снято с обслуживания – всего 40 чел.

№	Причина снятия:	1кв.	2кв.	3 кв.	4кв.	Итого
1	Переезд на новое место жительства	6	1		2	9
2	Устройство в ДИПИ		1			1
3	По личному заявлению	8	2			10
4	нарушение гражданином условий, предусмотренных договором				1	1
5	смерть гражданина	4	3	2	10	19
	Всего	18	7	2	13	40

Легальность:

Всего 19 чел. из них 14 жен, 5 муж.

Причина смерти: сердечно-сосудистая недостаточность, гипертоническая болезнь, отек мозга. 3 кв.-сердечная недостаточность- 2чел., 4кв.- почечная недостаточность, легочно-сердечно недостаточность, коронавирусная инфекция, вызванная COVID-19.

3. Категории ПСУ, социальный статус

По категориям:

Год, месяц, квартал	Кол-во	Инвалиды				ветераны				другая категория	
		1гр	2 гр	3 гр	Молодые инв. (в возрасте 18-35 лет)	ВОВ, в т.ч. вдовы погибших инвалидов ВОВ	Блокадники Ленинграда	тыла	труда	пенсионер	Иная льготная категория
За 2020г.	264	21	51	34	1	2	1	31	76	47	

4. Возрастной показатель мужчин и женщин

2020г.	женщины	мужчины
--------	---------	---------

до 16 лет		
16-17		
18-22	2	
23-25		
26-30		3
31-35	2	2
36-45	8	3
46-59	20	10
60-74	86	39
75-79	23	3
80-89	48	9
90 и старше	5	1
Всего	194	70

В том, числе:

В городские-148чел.

В сельской местности-107чел.

Обслужено

Совершенно одиноких-65чел.(25%)

Одинокопроживающих-113(43%)

Проживающие в семье-55(21%)

Супружеские пары-31(11%)

По форме оплаты:

На бесплатном обслуживании-163чел.

На платном обслуживании-126чел.

Количество получателей социальных услуг обслуженных отделением за отчетный период 264 чел., меньше чем за предыдущий отчетный период на 12%.

Уменьшение количества получателей социальных услуг связано с уменьшением количества принятых в отделении во 2 и 3 квартале. Это обусловлено тем, что из-за принятых в стране ограничений невозможно было пройти медосмотр в поликлиниках и из-за боязни заразиться граждане пожилого возраста отказывались от медосмотров, также из-за приостановления личного приема граждан в УСЗН. Без полного пакета документов УСЗН нуждаемость и ИППСУ не делает.

5. Информация о поступлении от граждан средств за оказание социальных услуг:

Месяцы	январь	Февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	Сентябрь	октябрь	ноябрь	Итого
Сумма (руб)	76718,19	67168,15	62299,53	25638,29	19242,11	24866,58	24218,12	13076,06	3007,3,01	42520,73	47420,46	433241,23

Сумма от оказания социальных услуг за отчетный период составила **433241,23**тыс. руб., что на 32% меньше, чем в предыдущем отчетном периоде.

Уменьшение количество сумм от оказания платных услуг связано с тем, что п.1.1. доставка и покупка продуктов питания, товаров первой необходимости, лекарственные средства и п. 2.9. содействие в получении мед. помощи осуществляются во время пандемии всем получателям соц. услуг на бесплатной основе согласно приказа № 184 от 27.03.2020г.

6. Контроль качества предоставления социальных услуг

В 1 квартале 2020 года в целях повышения качества оказания социальных услуг согласно приказу ГБУ РС(Я) «РКЦСО» № 607од от 29.10.2019г. была проведена выездная плановая проверка.

Уч. Покровск-37псу

Уч.Мохсоголлох-17псу.

Всего было проверено- 54 псу. Из них у 3 получателей были проблемы жилищного бытового характера:

- нет собственного жилья-желают устроиться в дом –интернат (все необходимые документы на устройство в дом- интернат поданы в УСЗН, в 2 кв. устроена в дом-интернат)

- ветхая квартира- в ожидании переселения из ветхого жилья в новый дом в 2020г. (в 4 квартале выделили квартиру).

- печное отопление.

Также были просьбы:

- поменять график посещения до обеда (график был изменен).

В ходе работы было проверено соблюдение графиков посещений, качество оказываемых услуг, производимые записи в дневниках.

В результате внутренней проверки, в работе социальных работников нарушений не выявлены. Жалоб не поступило.

В связи с пандемией выездные проверки были отменены, поэтому в 3 и 4 квартале проведен опрос получателей социальных услуг с целью получения данных о степени удовлетворенности полностью, качеством предоставления социальных услуг, всего опрошено по телефону – 52 ПСУ.

Жалоб не было. Поступило 1 просьба от инв. 1 гр, с просьбой разобраться в предоставлении субсидии на приобретения нового квартиры, так как проживает в ветхом доме (администрация г. Покровск в 2011 г. расселили из ветхого жилья и этот дом в 2019 г. тоже признан аварийным, состоит на очереди на выделение квартиры до 2028 г. – отправили заявление в МО г. Покровск об оказании помощи).

Также проведено анкетирование для 132 получателей социальных услуг (58%).

Данные опроса показали, что получатели соц. услуг полностью удовлетворены полученной помощью, оперативностью решения вопросов по решению проблем и качеством работой сотрудников. Отношение со стороны сотрудников оценили, как внимательное, вежливое, доброжелательное.

За отчетный период поступило 10 отзывов и предложений от получателей соц. услуг.

7. Социально-реабилитационная деятельность

№	Показатель	2 и 3 квартал	
		Представили	Получили
1	Содействие в проведении МСЭК на предмет установления или изменения группы инвалидности и степени ограниченной способности к трудовой деятельности (доставка документов в бюро МСЭ, сопровождение в МСЭК, помощь в оформлении заявления, помощь в прохождении мед.осмотра)	9	9
2	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода (оформление документов в ФСС)	6	6
3	Обучение пользованием ТСР		2
4	Содействие в проведении ремонта технических средств реабилитации, бытовой техники		44
5	Содействие в восстановлении справки об инвалидности		
6	Содействие в восстановлении ИПР	1	1
7	Посещение ОР	1	1
8	Содействие в госпитализации стац.учреждения	48	48
10	Выписка и доставка лекарств по бесплатным рецептам	322	439
11	Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение	14	14
12	Содействие в устройстве в ДИПИ, в ГБУ РС(Я) «Специальный дом системы соц. обл. Населения в г. Якутске»	2	2
13	Содействие в приобретении квартир по социальной программе инв. 1 гр. и по программе расселения аварийных домов	2	2
14	Оказание помощи в получении юридических услуг	122	122
15	Воспользовались услугой психолога-психологическое консультирование	14	14

8. Мероприятия

В отделении реализуются программы социального партнерства по развитию **волонтерского движения** с образовательными дошкольными, школьными учреждениями, также с молодежными общественными организациями по оказанию помощи и поддержке людей пожилого возраста и инвалидам. Основными формами работы являются добровольческие и благотворительные акции, в ходе которых в 1 квартале организовались адресные по месту жительства пенсионеров поздравления государственными и социально-значимыми датами, юбилеями, уборка снега с территории, колка дров. В 3 квартале и 4 квартале:

Наименование мероприятий	Кол-во	волонтеры
Оказание адресной помощи в скашивании травы и уборки скошенной травы во дворе	1	дворовые вожатые из центра социально-психологической поддержки семьи и молодежи
Акция «Спешим поздравить» - поздравительные открытки	17	включены волонтеры из центра социально-психологической поддержки семьи и молодежи
Акция «Спешим поздравить» Видео поздравление с днем рождения	9	активисты ДОО «Сокол» п. Мохсоголоох
Акция «Спешим поздравить» поздравление социально-значимыми датами, юбилеями и вручение подарков	84	соц.работники, заведующая
Оказание адресной помощи набором продуктов одиноким пожилым гражданам - Дары Осени (ягоды, варенья, дом. Заготовки) -Обеспечение овощами (капуста, морковь)-	107	Женский клуб «Тепло Сердец» г.Покровск СХПК «Ханалас АС» Выпускники 1985г. Октемской СОШ ИП Ефимовой Елены Петровны администрация МО Качикатцы

витаминовая помощь -Вручение сухих пайков ветеранам тыла к 75-летию победы ВОВ - Молочная продукция ОКСиЭ -чай собственного производства от Елены Петровны Ефимовой		адм.МО с. Техтюр от сотрудников отделения реабилитации
акция «Чистый дворик» уборка дворовой территории	17	Тимуровцы ученики Синской средней школы Соц. раб. уч. Бестях, соц. раб. уч. Булгунняхтах
Уборка территории от мусора, хозяйственная помощь, вывоз на свалку	1	Молодежь села Булгунняхтах
акция «Уютный дом» помощь в покраске печи, мытье окон, генеральной уборке	30.	Социальные работники
помощь в расчистке придомовой территории от снега	7	Канаев Николай-студент молодежная организация «Сарыал» села Булгунняхтах, учеников 7 класса 2-ЖСШ житель села Октемцы Старостин Николай Анисимович житель с.Ой Протодяконов Прокопий
Засыпка снега завалинки вокруг частного дома	6	волонтер с. Улахан-Ан Федоров С.И. соц. работник уч.Улахан-Ан Федорова Н.А. соц.раб Попова А.М уч. Техтюр волонтер с. Ой Габышев И.А соц. раб. с.Октом
помощь в заготовке снега на хоз.нужды	1	соц. раб Константинова М.П. уч. Чапаево
Заготовка льда на зиму	15	администрация с.Техтюр, А5алар тумсуулэрэ с. Кердем ,житель села Октемцы Старостин Николай Анисимович администрация МО, волонтеры и активисты молодежи с. Кытыл-Дюра, молодежь с.Тит-Эбья-10чел, Жители с. Качикатцы (Тимофеев Андрей, Давыдов константин, николаев Владимир, Киприянов Степан, Атласов Дмитрий, Олесов Сергей, Иванов Спиридон, Тимофеев айтал, Федоров Павел, Нестеров дмитрий, Николаев Алексей, Винокуров Александр, Мордовской Тит, Лазерев Игорь, Тихонов Александр, Тырылгин Николай, Давыдо Петр), жители с.Ой
Проведение ремонта в жилом доме, замена окон, покраска, утепление дверной	3	Канаев Николай-студент, Житель с. Хоточчу
демонтаж, монтаж- установка энергосчетчика	2	уч.Ой
Содействие в колке дров	3	соц.раб с. Улахан-Ан Федорова Н.А.
Содействие в колке дров и помогла сложить 10 кубов	1	Волонтер ученица 10 класса МБОУ Синской СОШ Иванова Татьяна
Помощь в засолке капусты на зиму	1	соц. работник уч.Улахан-Ан Федорова Н.А.
Помощь в доставке продуктов	1	Канаев Николай-студент
Акция «Добра» вручение подарков и поздравление с наступающим Новым годом		
помощь при переезде на новую квартиру	2	Соц. работник Жукова Н.П., Мясникова в.И.,

		водитель
Бесплатная услуга парикмахера	5	Уч. Техтюр, уч. Бестях, уч. Булгунняхтах
Охват - 88 ПСУ	315	

- Все сотрудники активно участвовали в общественных и досуговых мероприятиях:
- ✓ В 1 квартале, 12 марта участвовали в городском фестивале среди трудовых коллективов г. Покровск «Салют Победы», посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг., Году памяти и Славы в РФ, Году Патриотизма в РС(Я). Выступали с концертными номерами в Саргы-Туьулгэтэ - 10.
 - ✓ 13.02.2020г. участвовали в мероприятии посвященному Дню Родного языка в социальном общежитии - 2
 - ✓ 2 квартале участвовали в субботниках по уборке территории учреждения;
 - ✓ Участвовали мероприятиях посвященных 75-летию Победы в ВОВ. Поздравляли ветеранов тыла в онлайн режиме, содействовали вручении памятных подарков, праздничного набора (в виде продуктов питания) от администрации, от индивидуальных предпринимателей на дому. Организовали видеопоздравление для ветеранов тыла.
 - ✓ Участвовали благотворительной акции по пошиву масок для получателей соц. услуг;
 - ✓ Приняли активное участие в онлайн-конкурсах (Фейерверк талантов, конкурс рисунков, фотоконкурсе), проводимых РКЦСО и нашего филиала ко дню профессионального праздника социальных работников, участвовали 24 социальных работника и многие заняли призовые места.
 - ✓ Смонтировали видеоролик отделения с поздравлением к празднику, фотоколлаж социальных работников. К национальному празднику Ысыах активно участвовали в челлендже «Саргылаах салама». Социальные работники содействовали в участии онлайн-конкурсе «Туьулгэ», в фотосессии для фотоколлажа.
 - ✓ Участвовали в озеленении учреждения, принесли рассады цветов.
 - ✓ В 3 квартале 3 сентября 2020г. сотрудники отделения приняли участие во всероссийском историческом диктанте на тему событий Великой Отечественной войны -«Диктант Победы». Диктант проводился с целью повышения исторической грамотности населения, сохранения исторической памяти. В написании диктанта участвовали - 11 чел.;
 - ✓ Участие ко Дню государственности Якутии, в акции «Герой нашего времени»- 1чел.
 - ✓ Участвовали на Благотворительной помощи при сборе денег для гражданина попавшему трудной жизненной ситуации - 11 сотрудников;
 - ✓ Участвовали в фотоконкурсе «Дары осени» - 6чел.
 - ✓ Участие в конкурсе «Мое любимое хобби» - 6чел.
 - ✓ Участие всенародной премии «Гордость Якутии-2020г» в номинации социальный работник - 1 чел.
 - ✓ Участие на онлайн-концерте «Мы желаем Вам добра» - 4 чел.
 - ✓ Участие в конкурсе новогодних поделок "Лучшая елочная игрушка" РКЦСО - 5чел.
 - ✓ Публикации работников о работе во время пандемии для статьи в книгу - 4чел.

9. Методическая работа

Участие в методической работе (наличие методических разработок, выступления, публикации, информация о деятельности, в том числе на сайте учреждения, участие в семинарах, совещаниях и т.д.)

Для социальных работников были разработаны:

- буклет «Этика социального работника»
- памятка «Профилактика коронавирусной инфекции»
- памятка по профилактике COVID-19 для социальных работников

Для получателей социальных услуг:

- «Осторожно телефонные мошенники»

- буклет « Индивидуальная профилактика коронавирусной инфекции COVID-19»
- памятка по профилактике COVID-19 получателям социальных услуг

Проект:

- 1.«Виртуальное общение»
2. «Встреча с интересными людьми»
3. «Виртуальный туризм на дому»

8.12.2020 г.семинар на тему "Опыт работы в социальном обслуживании пожилых граждан и инвалидов"- выступили 2 социальных работника.

10. Работа во время пандемии

Профилактические мероприятия по нераспространению коронавирусной инфекции.

Комплекс профилактических мер по нераспространению коронавирусной инфекции:

- Контроль по соблюдению мер предосторожности в период повышенной готовности к противодействию распространения коронавирусной инфекции и соблюдения мер гигиены СР (по телефону-видеозвонок)
 - Ежедневный опрос социальных работников о состоянии здоровья и температуры тела перед выходом на работу и вечером после работы
- Мониторинг о состоянии здоровья ПСУ
- Обеспечение сотрудников СИЗ
- Постоянное информирование СР - по Whatsapp, на планерке по Zoom.
- контроль сдачи анализов на COVID-19 (каждые 14 дней)
- проведение еженедельных профилактических бесед, лекций
- ознакомление СР с поступающими приказами, распоряжениями
- организация сдачи анализов СР на выявление коронавирусной инфекции, с периодичностью каждые 14 календарных дней.
 - ✓ не допущением к работе работника имеющий прямой контакт, а также если члены семьи имели контакт с больной коронавирусной инфекцией.
 - ✓ недопущение к работе работника, если прибыл с другого региона Российской Федерации или из зарубежных стран в течение 14 календарных дней;
 - ✓ недопущение к работе работника после отпуска без анализов на COVID-19;
 - ✓ недопущение к работе новых сотрудников без анализов на COVID-19.

11. Сведения об онлайн мероприятиях:

В текущем году в связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией все мероприятия прошли в онлайн формате через Zoom.

№	Дата	Мероприятие	Примечание	Охват ПСУ
1	май	Поздравляли ветеранов тыла в онлайн режиме, содействовали вручении памятных подарков, праздничного набора (в виде продуктов питания) от администрации, от индивидуальных предпринимателей на дому. Организовали видеопоздравление для ветеранов тыла.		30 ветеранов
2	июнь	Онлайн Ысыях		
3	август	Конкурс среди ПСУ «Краски лета»		10
4	31.08.2020	Лекция-беседа на тему «Нарушение сна-методы самопомощи» для ПСУ	Егорова М.Е. - врач-терапевт	5
5	01.09.2020	Правовая консультация «Как не стать жертвой мошенников»	Васильева Светлана Васильевна-главный библиотекарь центра правовой информации	7
6	02.09.2020	встреча с Ивановой Галиной Ивановной –		7

		Айтыына Уран - поэтесса, народный мастер, почетный гражданин с.Кердем, член писателей РС(Я), педагог доп. образования		
7	03.09.2020	Олонхотерапия с применением техники эрбу		8
8	07.09.2020	«Оздоровительная гимнастика»	Козлова Яна Валентиновна инструктор по ЛФК	7
9	08.09.2020	«Инструктаж по ПБ» для ПСУ и СР..	Михайлов Михаил Михайлович Инструктор по против. профилактики	8псу, 23 СР
10	10.09.2020	Встреча с главным редактором республиканских детских журналов «Чуораанчык», «Колокольчик», журналистом с Татьяной Ильиничной Жирковой		12
11	15.09.2020	Правовая информация	Васильева С.В. -главный библиотекарь центра правовой информации	7
12	16.09.2020	виртуальная экскурсия «Музей музыки и Фольклора		5
13	17.09.2020	встреча с интересными людьми - Онлайн встреча-беседа с Слепцовой Нургуяной Виссарионовной - ИП, эксперт по здоровому образу жизни, семейного здоровья, руководитель представительства Якутии международной компании Виналайт		7
Декада пожилых людей совместно с отделением реабилитации				
14	22.09.2020	Правовая информация «Актуальные вопросы права для пожилых людей»	Васильева С.В.-главный библиотекарь центра правовой информации	5
15	22.09.2020	Тренинг «Олонхотерапия»	Федорова С.С. - психолог	3
16	23.09.2020	Концерт работников филиала «Мы желаем Вам добра»	Приняли участие 4 СР- по 1 поздрав. номеру и 2 ПСУ. Всего 10 номеров. Тем, кто не смог подключиться в онлайн концерт СР со своего телефона показывали видео концертных номеров.	8
17	23.09.2020	Онлайн встреча-беседа «Как управлять своими мыслями»- Слободчиковой Н.И.- отличник образ.РС(Я), методист-психолог, клинический психолог		5
18	24.09.2020	Встреча с Корневой Светланой Семеновной - врач невропотолог. Беседа на тему «Профилактика нарушения памяти»		5
19	24.09.2020	Виртуальная экскурсия по Музею Образования		7
20	25.09.2020	Виртуальная экскурсия музей Самартай		7
21	28.09.2020	Любителям чтения провели «Литературный час». Главный библиотекарь краеведческого отдела МБУК «Хангаласская МЦБС» Колесова В.Н. ознакомила с новинками литературы, поделилась мнением о		4

		понравившейся ей книге.		
22	30.09.2020	Онлайн встреча-беседа с заслуженной артисткой РС(Я), главной героиней киносериала «Аспыт ааспат амтана»- Никифоровой Ириной Афанасьевной		5
23		Встреча с заслуженным работником культуры РФ, музыковедом, композитором- Решетниковой Аизой Петровной		4
24	30.09.2020	«Поделись своим творчеством» приняли участие члены кружка и любители прикладного занятия	специалист ОР Людмила Прокопьевна заведующая ОСО на дому Саргылана Анат.	3
25	01.10.2020	Праздничный онлайн концерт работников МУК ЦК «Сарыал» с. Тит-Эбэ и воспитанников Центра развития ребенка «Сардаана»	Заведующая ОСО на дому поздравила с Днем пожилых людей. Также показали псу видео концерта через СР.	17
26	02.10.2020	Онлайн экскурсия «Музей хомуса» г. Якутска.	гл. спец. Жиркова Т.А.	7
27	07.10.2020	Интеллектуально-развлекательная игра «Поле чудес»	Приняли участие 9 чел. Из них псу ОСО на дому – 6 гр.	буч.
28	С 22 по 5окт	Фотоконкурс «Золотой возраст»		16
29	12.10.2020	Музей музыки и Фольклора г. Якутск	(Туяра Габышева)	11
30	13.10.2020	Правовая информация	Васильева Светлана Васильевна-главный библиотекарь центра правовой информации	5
31	14.10.2020	Литературный час	Главный библиотекарь краеведческого отдела МБУК «Хангаласская МЦБС» Колесова В.Н.	8
32	15.10.2020	Лекция «Профилактика коронавируса»	Врач-терапевт Егорова М.Е.	20
33	27.10.2020	Правовая информация «Осторожно мошенники»	Васильева Светлана Васильевна-главный библиотекарь центра правовой информации	11
34	28.10.2020	Встреча с членами литературного объединения «Олуонэ долгуннара»	Аталасова Людмил Петровна Острельдина Ольга Васильевна Вилена Ефремова Мойуу кыыба Колесова Людмила Николаевна-руководитель	9
Декада инвалидов совместно с отделением реабилитации				
35	23.11.2020	Виртуальная экскурсия «Хангаласский улусный краеведческий музей имени Г.В. Ксенофоновых»		6
36	24.11.2020	ЛФК Оздоровительная гимнастика	Инструктор по ЛФК Козлова Я.В.	
37	24.11.2020	Информационно-консультационная встреча со специалистами УПФ, ЦЗН		6
38	26.11.2020	Игра «Будь с нами в онлайн»	Автономная некоммерческая организация людей с инвалидностью «Движение без барьеров»	3
39	30.11.2020	«Школа памяти» Интеллектуальная онлайн-		3

		игра		
40	30.11.2020	Час общения о творчестве «Жизнь дана на добрые дела»		2
41	01.12.2020	Литературный час «Книги помогают жить»		12
42	03.12.2020	Благотворительный концерт «И хорошее настроение не покинет больше вас»	воспитанников детского сада «Сказка», учеников начальных классов ПСШ №1	3
43	08.12.2020	Экскурсия «Музей и Центр хомуса народов мира»		5
Новогодние мероприятия совместно с отделением реабилитации				
44		Фотоконкурс «Лучшая новогодняя комната»		6
45		Новогоднее музыкальное поздравление с участием Заслуженной артистки РС(Я) А.Готовцевой		4

Проведение информационно-разъяснительной работы по профилактике социального одиночества, жесткого обращения с гражданами пожилого возраста, о случаях мошенничества, а также о мерах предотвращения и защиты. Охват 230 чел.

1. Информационно-разъяснительная работа о соблюдении предосторожности и безопасности во время пандемии, и во время сильного задымления - 240чел.
2. Информационно-разъяснительная работа о случаях мошенничества по телефону «Осторожно телефонные мошенники». Раздача буклетов - 220чел.
3. Профилактическая беседа о профилактике Коронавирусной инфекции. Раздача буклетов.
4. Правовая консультация «Как не стать жертвой мошенников».
5. Инструктаж по ПБ, раздач памятки.
6. Правовая информация «Актуальные вопросы права для пожилых людей».

Социальные работники еженедельно участвуют в психологических онлайн-занятиях, для профилактики эмоционального выгорания.

- Еженедельно заведующей отделением проводится планерное совещание в онлайн-формате через Zoom приложение.

- В связи с плановым переходом на программу ИС Оптима все сотрудники прошли обучение - 27 чел. По выполнению заданий в программе Оптима из 26 социальных работников установили в своих телефонах программу Оптима всего 23 чел. Не смогли установить программу – 3 чел, в связи с тем, что у 2 Айфон программу не поддерживает, у 1 программа телефона не поддерживает так как устаревшая версия андроида – 2 задание выполнили – 23 СР, не выполнили задание те у кого айфон – 2 и старый телефон – 1.

В отделении ведется учет личных дел обслуживаемых граждан. С вновь принятыми на обслуживание гражданами заключаются договора на оказание социальных услуг, и по мере необходимости дополнительные соглашения к договорам. Регулярно ведется работа по корректировке ИПСУ.

Социальные работники соблюдают требования по ведению документаций, своевременно предоставляют отчеты, акты выполненных услуг, рабочее время используется эффективно, правильно распределена нагрузка на каждого работника.

По итогам 9 месяцев нагрузка на 1 социального работника в отделении социального обслуживания на дому составляет – городские 11 чел., сельские – 7 чел.

12. Выводы:

Обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов на дому является самой востребованной формой социального обслуживания пожилых людей.

За отчетный период получателям соц. услуг оказано 22333 услуг. Государственная услуга выполнена в полном объеме. А также во время пандемии были дополнительно предоставлены услуги гражданам старше 65 лет, всего было оказано 1226 услуг.

Несмотря на то, что пандемия внесла свои коррективы, социальные работники в это непростой период осуществляют работу, ежедневно производят сбор информации о самочувствии подопечных, проводят профилактические беседы подопечным.

Тесно сотрудничают с учреждениями здравоохранения: собирают информацию и передают сведения о здоровье подопечных.

Социальные работники понимают, что на них большая ответственность, поэтому соблюдают все меры предосторожности, все рекомендации Роспотребнадзора. За один день сменяют несколько масок и перчаток СИЗов. Ежедневно, перед тем как выйти на работу и после работы измеряют и отправляют термометрию и т.д.

За отчетный период внедряли новые методы и технологии работы. Так во время пандемии проведено онлайн мероприятий - 42 раза, 3 конкурса. Охват 180 ПСУ (78%).

Были подготовлены и размещены информации о работе и проведенных мероприятиях в отделении сети инстаграм РКЦСО - 12

Ведется проверка качества предоставления социальных услуг социальными работниками. В течение отчетного периода жалоб со стороны псу не поступало. В журнале отзывов и приложений поступило - 10.

В мае сделан перерасчет предельных размеров платы за предоставление социальных услуг получателей отделения на дому, в связи с изменением прожиточного минимума и размера пенсии и выплат.

По результатам предоставляемых отчетов еженедельно проводится анализ результативности работ, еженедельно проводятся планерные совещания (онлайн), на которых освещаются результаты и анализ проделанной работы за истекший

В целом, проведя анализ, работу отделения за 9 месяцев можно признать удовлетворительной.

План на следующий год

1. Продолжение реализации комплекса мер по внедрению СДУ за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

2. Повышения эффективности и качества предоставления социальных услуг.

3. Неукоснительное выполнение и соблюдение требований Роспотребнадзора по нераспространению и профилактике COVID-19.

4. Участие в методической работе (конференции, семинары, совещания, круглые столы итд).

5. Участия в благотворительных волонтерских акциях.

6. Участие в общественных и досуговых мероприятиях учреждения.

7. Разработка, использование и освоение новых видов и форм социального обслуживания.

8. Обеспечение работы программ по поддержанию активного долголетия граждан пожилого здоровья: «Школа безопасности», «Школа здоровья».

9. Работа по программе ИС Оптима.

10. Прохождение курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовке.

Социальное общежитие

Отделение рассчитано на 40 койко-мест.

Всего обслужено за отчетный период – 38 чел.

Основной целью социального общежития является обеспечение одиноких граждан пожилого возраста и инвалидов благоприятными условиями проживания и предоставление социальных услуг.

➤ Коечный фонд и его использование

Год, месяц, квартал.	Проживало в начале года, квартала	Поступило за отчетный период	Из них первич. обращ. за отчетный период	Из них повторн. обращ. за отчетный период	Выписано за отчетный период	Умерло	Состоит на конец отчетного периода
За 1 кв.	38	0	0	0	0	0	38
За 2 кв.	38	0	0	0	0	0	38
За 3 кв.	38	0	0	0	0	0	38
За 4 кв.	38	0	0	0	2	1	35
За 2020 год	38	0	0	0	2	1	35

- За отчетный период обслужено – 38 получателей социальных услуг.
- Выписано за отчетный период – 2 чел.
- За отчетный период умерло - 1 чел. (*Ишемический инсульт*)

Платная услуга:

	Всего за 2020 г.
Сумма в руб.	241619,22

Количество получателей социальных услуг из них общие данные:

По категориям:

Год, месяц, квартал	Количество	Инвалиды			ветераны			другая категория	
		1 гр	2 гр	3 гр	ВОВ	тыла	труда	пенсионер	б\с
За 1 кв.	38	1	11	6		-	9	11	-
За 2 кв.	38	1	11	6		-	9	11	-
За 3 кв.	38	1	11	6			9	11	
За 4 кв.	35	0	11	5			8	11	
За 2020 год	38	1	11	6		-	9	11	-

Возрастной показатель мужчин и женщин

Год, месяц, квартал	Количество	ВОЗРАСТ (возрастные группы)			
		Моложе 59	60-74 (пожилой)	75-89 (старческий)	90 и старше (долгожители)
женщины	26	3	21	2	0
мужчины	12	3	8	1	0
За 2020 г.	38	6	29	3	0

По половому распределению:

Год, месяц, квартал	Жен.	Муж.
За 1 кв.	26	12

За 2 кв.	26	12
За 3 кв.	26	12
За 4 кв.	24	11
За 2020 год	26	12

По семейному положению:

Год, месяц, квартал	Одинокие	Семейные	Из них имеют детей.
За 1 кв.	24	4	10
За 2 кв.	24	4	10
За 3 кв.	24	4	10
За 4 кв.	22	4	9
За 2020 год	24	4	10

➤ Социальное обслуживание и реабилитация

Социально-бытовые услуги:

- Обеспечивается возможность беспрепятственного приема посетителей получателями социальных услуг, в соответствии с правилами внутреннего распорядка отделения.

- предоставляется супругам изолированного жилого помещения для совместного проживания

Социально-медицинские услуги:

Всего инвалидов - 21, из них имеют ИПРА - 21 инв.

Санитарно-эпидемиологическая обстановка

Инфекционных и кожных заболеваний не выявлено.

Клинические симптомы у получателей соц. услуг в социальном общежитии не выявлено. Сдали анализы на ИФА – 11 псу.

Профилактическая работа по предупреждению инфекционных заболеваний осуществляются:

- Генеральными и текущими уборками согласно графику;
- Ежегодными иммунизациями против гриппа получателей соц. услуг и сотрудников
- Ежегодными медосмотрами и сан гигиеническим обучением сотрудников по графику
- Проведена акция «Здравосмотр» Хангаласского ЦРБ
- Профилактический осмотр врач кардиолог – 29 чел.
- Вакцинация гриппола – получили 37 ПСУ и 5 сотрудников
- Ежедневный контроль температуры тела получателей соц.услуг и сотрудников (утром и вечером)
- Информирование ПСУ о необходимости соблюдения правил личной и общественной гигиены: режим регулярного мытья рук с мылом или обработки кожными антисептиками – в течение дня
- Регулярное (каждые 2 часа) проветривание комнат
- Регулярное обеззараживания воздуха с помощью бактерицидных облучателей на 2 этаже и на 3 этаже.

Профилактическая работа по предупреждению туберкулеза осуществляется путем принятия граждан в отделении при наличии ФЛГ.

Привлечение участковых терапевтов в социальном общежитии, вызов скорой помощи своевременно оказывает положительной динамику (обеспечение льготными медикаментами, прохождение диспансеризации).

Социально-трудовые услуги:

Каждый ПСУ не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья или возраста в период проживания в отделении привлекается трудотерапией. Организация и проведение социально-трудовой терапии заключается в том, что любой проживающий может найти себе занятие соответственно своим желанием и возможностям, в ежедневную деятельность по самообслуживанию (уход за собственной одеждой, соблюдение личной гигиены, гигиена комнаты проживания, готовка пищи, мытье посуды, стирка белья и т.п.), в участие в уборке дворовой территории, в помощи по уходу за другими проживающими, в раздаче почты и т.д.

А также проживающие граждане могут работать в общежитии на штатных должностях и работать в других учреждениях.

Из числа проживающих на отчетный период были трудоустроены 6 человек.

Трудоустройство

№	Наименование организации	Кол-во
1	Детская поликлиника в г. Покровск – уборщица	1
2	Хлебозавод п. Мохсоголлох - мукомол	1
3	ЯПАП п.Мохсоголлох – дворник	1
4	«ЖБИ» - уборщица	1
5	ИП «Сокол» - охранник	1
6	Присмотр за детьми по договору	1

Кружковая работа.

Всего за отчетный период были проведены 80 кружковых занятий. В последние годы увеличивается количество желающих заниматься в кружковых работах

Для занятий не приобретаются необходимые материалы, связи с этим кружки проводятся не в полном объеме.

№ п/п	Вид трудовой деятельности	Всего проведено занятий	Количество участников	Результат
		За 2020 г.	За 2020 г.	
1	Кружок «Золотые ручки»	80	54	1.Газетоплетение (Коробочка). изготовление трубочек 2.Декупаж 3. Элементами оформления из древесины

➤ Культурно-массовые мероприятия

№	Дата	Мероприятие	Место проведения	Организатор	Участники
1	06.01.2020	Праздничный концерт	Зал отдыха	звезды якутской эстрады -9	25
2	06.01.2020	Новогоднее мероприятие «У нас в гостях Дед Мороз и Снегурочка»	Зал отдыха	Молодежная организация «Цемзавод»-2 чел.	25
3	10.01.2020	Новогодняя поздравление	МО «Хангаласский улус»	Общество слепых	4
4	13.01.2020	Рождественский концерт.	Зал отдыха	Церковь евангельских христиан	26

5	22.01.2020	Акция «Добрая зима»	Зал отдыха	РДШ	24
6	22.01.2020	Акция «Где добро там и тепло»	Зал отдыха	Детская организация ООО «Сокол»	24
7	28.01.2020	Кинофильм «Тиэтэйбит»	ЦК Юность		4
8	03.02.2020	Благотворительный концерт с участием сельского наслега с. Качикатцы	Зал отдыха	Встреча с главой Администрации МО «Качикатский наслег» Оболкиной И.В.	33
9	03.02.2020	Открытый турнир по настольному теннису среди мужчин ветеранов на приз главы МО «п. Мохсоголлох»	Спортзал «Цементник»		1
10	07.02.2020	Ежегодный Шоу-конкурс «Две звезды» (посвященный День влюбленных)	ЦК «Юность»		4
11	10.02.2020	Встреча Жемконский наслег	ЦК Саргы Туьулгэтэ	Администрация Жемконовского наслега	1
12	11.02.2020	Выход на природу	П. Мохсоголлох	специалист	8
13	13.02.2020	Тематический вечер «День якутского языка»	Зал отдыха		7
14	14.02.2020	Ежегодный Шоу-конкурс «Две звезды» - 2 этап	ЦК Юность		4
15	20.02.2020	Игра «Поле чудес» посвященной ко дню Защитников Отечества и 75-летию Победы в ВОВ, среди получателей соц. услуг	Зал отдыха		26
16	22.02.2020	Лучшая семья конкурс	ЦК Юность		3
17	02.03.2020	Кинопоказы художественных фильмов из цикла «ВОВ в кинохронике и художественных фильмов»	ЦК Юность		4
18	05.03.2020	День дарение книг		Детский дом	20
19	05.03.2020	Услуги парикмахера на 50 % (ИП. Мальцева Светлана) Посвященный Международному женскому дню 8 Марта	Зал отдыха		12
20	06.03.2020	Мероприятие, посвященное Международному женскому дню 8 марта! - Конкурс «Сааскы мичээрдэр»			30
21	10.03.2020	Беседа на тему: «Омоложение мозга и улучшение памяти» по проекту инновационной технологии – терапия воспоминаниями «Листая памяти страницы...»	Кинопоказы художественных фильмов	врач невропатолог Корнева С.С.	18
22	15.03.2020	Киноэпопея «Крым»	Библиотека		7
23	16.04.2020	Кинопоказы художественных фильмов онлайн	Зал отдыха	специалист	3
24	27.05.2020	Кинопоказы художественных фильмов онлайн	Зал отдыха	специалист	3

25	16.06.2020	Кинопоказы художественных фильмов онлайн	Зал отдыха	специалист	3
26	24.06.2020	Кинопоказы художественных фильмов онлайн	Зал отдыха	специалист	3
27	21.09.2020	Сказка терапия	онлайн	специалист	8 псу
28	23.09.2020	Конкурсная программа «Осенний бал» В программе: - поздравительные номера - конкурс блюд «Дары осени» - посиделки «Осенних дней очарование»	Зал отдыха	специалист	16
29	23.09.2020	Концерт «Мы желаем вам добра» работников филиала	онлайн	специалист	10
30	23.09.2020	Онлайн-мероприятия «Декада пожилых людей» Концерт (участие ПСУ Ермолаев ВН, Кононов П.Н.)	онлайн	специалист	11
31	24.09.2020	Встреча известными людьми Решетникова АП народная артистка РС(Я)	онлайн	специалист	8
32	28.09.2020	Онлайн Мастер класс по изготовлению якутской посуды «Ыа5ыйа»	сотрудники	специалист	8
33	29.09.2020	Настольная игра – домино	Зал отдыха	специалист	7
34	29.09.2020	Литературный вечер «Возраст зрелости – это прекрасно»	ПСУ Винокурова К.И Учитель высшей категории	специалист	7
35	01.10.2020	Праздничный концерт воспитанников центра развития ребенка «Сардана» и работников ЦК «Сарыал» с. Тит-Эбэ	Содействие в участие онлайн мероприятия	специалист	12
36	01.10.2020	Онлайн-мероприятие «Давай поделимся» (участие псу Сидорова АП)	Содействие в участие онлайн мероприятия	специалист	10
37	06.10.2020	В рамках Международного дня пожилых людей, учащиеся МСШ изготовили своими руками для бабушек и дедушек и праздничные подарки ко дню пожилого человека	Учащиеся МСШ Онлайн-концерт	специалист	20
38	28,29,30 сентябрь	Онлайн консультация с психологом Онлайн - диагностика - тренинг - проект Час общения – психолог	психолог	специалист	11
39	07.10.2020	Интеллектуальная игра для ПСУ «Поле чудес»		Онлайн - мероприятия	4
40	01.10.2020	Выпуск стенных газет к праздничным и памятным датам –			4

41	12.10.2020	Экскурсия по музею фольклора и музыки		Онлайн - мероприятия	23
42	14.10.2020	Ежедневная прогулка псу на территории социального общежития	по графику	специалист	9
43	15.10.2020	Проведение развлекательных, развивающих игр для псу (шахматы, лото, пазлы и т.д.)		специалист	2
44	20.10.2020	«Спойте друзья!» - песни на караоке	по 1 ПСУ	специалист	4
45	22.10.2020	Просмотр фильмов	Онлайн	специалист	8
46	24.10.2020	Психологические тренинги через Zoom		специалист	4
47	03.11.2020	Организация выхода на природы	по 2-4 ПСУ	специалист	2
48	05.11.2020	Кружковые работы по вязанию спицами, крючком	Вторник, четверг по 1 ПСУ	специалист	1
49	10.11.2020	Выпуск стенных газет к праздничным и памятным датам		специалист	5
50	12.11.2020	Ежедневная прогулка по графику псу на территории социального общежития		специалист	4
51	13.11.2020	Интерактивные игры с получателями соц. услуг 1. Собираание пазла 2. Мини игра баскетбол 3. Дартс	по 3 ПСУ	специалист	3
52	16.11.2020	Подготовка и участие в мероприятии посвященном «Дню инвалидов»	Через Whatsapp	специалист	11
53	17.11.2020	Подготовка и участие в мероприятии посвященному празднованию Нового года		специалист	
54	18.11.2020	Организация культурно-досуговых мероприятий кружковые работы - Проведение досуга, развивающих игр для ПСУ (шахматы, лото, алмазная мозаика, вышивка и т.д.) - Подготовка к Декаде инвалидов, поделки из брёвен своими руками. Элементами оформления из древесины, - Онлайн мероприятия	по комнатам	специалист	5
55	19.11.2020	Психологические тренинги через Zoom		специалист	3
56	20.11.2020	Краеведческий музей им. Г.В. Ксенофонтова «125-летие Генерала - майора А.И. Притузова»	Zoom ОСО, СО население	Константинова Л.П. Скрябина Е.В.	5
57	23.11.2020	Беседа «Картинная галерея им. Н.М.Засимова»	Whatsapp, ОСО, СО население	Константинова Л.П.	7
58	24.11.2020 вт	Правовой час «Права в сфере здравоохранения гражданам пожилого возраста» (Zoom)	Zoom ОСО, СО население	Константинова Л.П. Васильева С.В.	5
59	25.11.2020	Экскурсия по Хангаласской улусной библиотеке (Zoom)	Zoom ОСО, СО население	Константинова Л.П. Колесова В.Н.	4
60	26.11.2020 чт	Игра «Будь с нами в Онлайн» АНО людей с инвалидностью «Движение без барьеров» РС(Я) (zoom)	Zoom ОСО, СО население	Константинова Л.П. Попова Н.М.	6

61	26.11.2020	Открытие выставки творческих работ «Чудо рукотворное» (видеоролик)	Индивидуальн о	Заведующая СО Специалист СО	8
62	30.11.2020	Час общения о творчестве «Жизнь дана на добрые дела»	Zoom	Константинова Л.П.	6
63	1.12.2020	Литературный час «Книги помогают жить»	Zoom	Константинова Л.П.	4
64	2.12.2020	Информационно - консультационная встреча (ЦЗН, ПФР, УСЗН)	Zoom	Константинова Л.П.	4
65	3.12.2020	Благотворительный концерт «И хорошее настроение не покинет больше вас» (воспитанники детского сада «Сказка» и ученики начальных классов ПСШ №1)	Zoom	Константинова Л.П.	2
66	7.12.2020	Онлайн концерт «Подари частичку счастья!», посвященный Декаде инвалидов от учащихся детской музыкальной школы	Zoom	Корощенко Г.А	11
67	4.12.2020	Виртуальная экскурсия «Музей и Центр хомуса народов мира» (ватсап, ютуб)	по Whatsapp	Константинова Л.П. Корощенко Г.А.	7
68	7.12.2020	ЛФК«Дыхательная гимнастика. Общеукрепляющие упражнения» (zoom)	Zoom	Константинова Л.П.	3
69	8.12.2020	«Прокат технических средств реабилитации в ГБУ РС(Я) Хангаласский филиал «РКЦСО»» (zoom)	Zoom	Константинова Л.П.	5
70	9.12.2020	Оказание спонсорской помощи к Декаде инвалидов от выпускников 1981 года – подарят микроволновую печь	по Whatsapp	Заведующая Специалист	16
71	10.12.2020	Участие в благотворительной акции «Марафон добрых дел» по оказанию инвалидам индивидуальной помощи с привлечением волонтеров (Уборка снега на дворовой территории с грейдером)		Спец.СО - Корощенко Г.А. Волонтеры	
72	10.12.2020	Благотворительная акция СХПК «Ханалас Ас», раздача свежей молочной продукции		Заведующая	24
73	14.12.2020	Школа безопасности: Пожарная безопасность (zoom)	Новогодние поделки	Константинова Л.П.	8
74	15.12.2020	Литературный час (zoom)	Новогодние поделки	Константинова Л.П.	4
75	16.12.2020	Новогодняя викторина	Новогодние поделки	Константинова Л.П.	11
76	17.12.202	Конкурс «Лучшая новогодняя комната»	Новогодние поделки	Константинова Л.П.	5
77	18.12.2020	Беседа «Модные цвета и стили в одежде»		Константинова Л.П.	3
78	21.12.2020	Виртуальный фильм «Как праздновали Новый год на фронте 1941-1945г.г.»	Новогодние маски	Константинова Л.П.	8
79	22.12.2020	Правовая информация (zoom)	Новогодние маски	Константинова Л.П.	5
80	23.12.2020	Краеведческий музей им.Г.В.Ксенофонтова	Новогодние маски	Константинова Л.П. Корощенко Г.А.	3

81	24.12.2020	Памятки от бытовых травм	Новогодние маски	Константинова Л.П. Корощенко Г.А.	8
82	25.12.2020	Новогодняя цирковая программа «Вот это цирк!»	Видео «Карнавальные маски своими руками»	Константинова Л.П. Корощенко Г.А.	11
83	28.12.2020	«Новый год-время чудес» концертная развлекательная программа, Мохсоголлохская средняя школа	Новогодние открытки	Константинова Л.П. Корощенко Г.А.	11
84	29.12.2020	Литературный час «В ожидании чуда» - цикл новогодних библиотерапевтических программ «Читай и выздоравливай»	Новогодние открытки	Константинова Л.П. Корощенко Г.А.	8
85	30.12.2020	Как сервировать новогодний стол	Новогодние открытки	Константинова Л.П. Корощенко Г.А.	14
86	31.12.2020	Музыкальный час	Новогодние открытки	Константинова Л.П. Корощенко Г.А.	18
					776

➤ **Методическая работа**

❖ **Обучение компьютерной грамотности**

В социальном общежитии обучение получателей соц. услуг компьютерной грамотности проводится с 2020 года. Кабинет оборудован необходимым оснащением: приобретены компьютерные столы, имеется 3 компьютера с выходом в интернет. Разработана программа и учебные материалы по обучению компьютерной грамотности. Занятия с каждой группой проводятся 2 раза в неделю по 2 часа. Каждая группа состоит из 3 человек, что является удобным для индивидуальной работы с каждым обучающимся, причем, разумеется, каждый должен иметь отдельное рабочее место.

На 2020 г. число всего проведено 24 занятий, охвачено 60% жильцов. В итоге 3 получателей социальных услуг приобрели переносной персональный компьютер-ноутбук для личного пользования, подключились к гос.услугам - 5 чел., в социальных сетях - 11 чел.

❖ **Школа здоровья**

Проект реализуется по работе с 2014 года. Получили обучение у кандидата педагогических наук, профессора Международной академии трезвости, к.м.с Лыткина М.И. В период года скандинавской ходьбой охвачено 25% проживающих.

❖ **Проект: Терапия воспоминаниями
«Листая страницы прошлых лет...»**

С 2020 года отделение работает над реализацией проекта «Терапия воспоминаниями», который позволяет пожилым людям осознать значимость собственной жизни. Эта технология направлена на восстановление личности, его престижа в собственных глазах и глазах окружающих. В основе идеи «терапии воспоминаний» сосредоточен бесценный психотерапевтический эффект, помогающий старым людям пересмотреть, переоценить и принять свою жизнь в новых сложившихся условиях. Терапия способствует возникновению стойкого позитивного мироощущения жить новыми приятными заботами. Если они появляются у одного человека, он обязательно поделится ими с другими, со своим окружением. Эта цепочка добра потянется и к тем сердцем,

которые охвачены тревогой и смятением.

Написали свои воспоминания – 6 ПСУ.

- *Беседа на тему: «Омоложение мозга и улучшение памяти» по проекту инновационной технологии – терапия воспоминаниями «Листая страницы прошлых лет ...»»*
- *Воспоминания А. Пушкина. Литературно-тематическое мероприятие «Я вновь читаю пушкинские строки»*
- *Воспоминания Винокуровой К.И. «Я всегда с радостью шла на свою работу в школу, к детям, я просто жила этой замечательной работой»*

8. Работа во время пандемии

1 апреля 2020 года Хангаласский филиал ГБУ РС (Я) «РКЦСО» по приказу Министерства труда и социального развития в связи с пандемией перешел на новый режим работы.

На период пандемии 10 наших получателей соц. услуг забрали родственники, что такие немаловажно в данной ситуации.

Наши жильцы проживают в отдельных комнатах, имеют все необходимое, по возможности занимаются физкультурой (имеются тренажеры), творчеством, онлайн - встречи народными мастерицами, с работниками поселковой библиотеки, с врачами и просто неравнодушными людьми, которые проводят тренинги, мастер-классы. В данных условиях социальное общезитие находится на самоизоляции в целях безопасности жильцов. Это доставляет определенные неудобства, как жильцам, так и сотрудникам. Были трудности по преодолению негативного отношения к масочному режиму. Многие жильцы отказывались их надевать, ссылаясь на возраст, забывчивость, нехватку кислорода, неудобство и прочее.

Коллектив с каждым жильцом провел профилактическую работу, популярно объяснив необходимость ношения масок и перчаток, гигиены рук. Проблема эта была решена.

Запрет на перемещение сотрудники компенсируют удвоенным вниманием к просьбам жильцов: снабжают их лекарствами, продуктами, товарами первой необходимости, проводят беседы, устраивают во дворе прогулки. Проводятся онлайн-тренинги с психологом, гимнастика, оказывается помощь в освоении гаджетов, чтобы наши получатели могли свободно общаться со своими родственниками и друзьями. Одним словом, делают все необходимое, чтобы жильцы не чувствовали себя обособленными.

Коллектив понимает, что наши получатели социальных услуг – люди с непростой судьбой, много переживание, и пандемия – непростое испытание для их возраста. Поэтому старается облегчить условия проживания, разнообразить жизнь, привлекая их к творчеству, вовлекая в кружки по интересам.

Благодаря слаженной работе нашего коллектива и принятию мер по профилактике коронавирусной инфекции, наши жильцы чувствуют себя хорошо и оптимистично настроены на благоприятный исход.

10. Выводы

- Анализ предоставленных выше данных показывает, что отделение работала в полном объеме.
- В течение года всего обслужено 38 получателей соц. услуг, поступило за отчетный период – 0 чел., выписано – 2 чел., умер – 1 чел.
- Нуждаются в устройстве в социальные учреждения – 3 чел.
- В течение за 2020 год отчетного периода жалоб со стороны получателей соц. услуг - не поступило.
- «В журнал отзывов и предложений» были внесены 23 благодарственных пожеланий.
- Трудоустроено вне учреждения – 0 чел.

- СМИ – 1, (газета «Ханалас»)
- Инстаграм – 26 публикаций.

Отделение срочного социального обслуживания

При отделении функционирует:

- Пункт проката ТСР (технические средства реабилитации);
- Выездная комплексная мобильная бригада (КМБ).
- Компьютерный класс (обучение компьютерной грамотности)

I. **Обслужено граждан – 313 человек**, из них воспользовались услугами пункта проката ТСР - 47 чел.: из них жен – 198 чел.; муж – 115 чел.

За 2020 год предоставлены следующие срочные социальные услуги:

№	Виды услуг	количество	Охват (чел.)
1	Выявление, акт ЖБУ	43	43
2	Содействие в получении временного проживания (ДИПИ, ОВП)	6	6
3	Содействие в восстановлении утраченных документов	4	5
4	Сопровождение в медицинское учреждение	15	9
5	Социальное сопровождение (поликлиника, ОСА «ТИРЭХ», ОВП и т.д.) маршрут- Якутск- Мохсоголлох - Покровск	17	29
6	Доставка продуктов в СО (соц. общежитие)	8	28
7	Доставка лекарств	15	10
8	Социальный патронаж, доставка продуктов	35	21
9	Поступили тел звонки	63	63
10	Консультирование по вопросам (правовые, социальные, по получению дет. пособия бытовые и т.д.)	21	21
11	Содействие в получении наград ко Дню Победы ветеранам тыла	2	2
12	Содействие в прохождении мед. карты	15	15
13	Обучение компьютерной грамотности	13	78
14	по поиску родственников для восстановления утраченных связей на сайте «Жди меня» и общем российском сайте «Ищу тебя», регистрация на сайте, отправка информации и т.д.	5	2

II. Работа пункта проката ТСР

По состоянию на 2020 год большинство ТСР устарело, есть большой процент износа. Инвалидные коляски, которые пользуются наибольшим спросом у населения изнашивались колеса. Последнее обновления видов ТСР было в 2013 году.

№	Наименование ТСР	Охват (чел.)
1	Костыли подмышечные	10
2	Костыли локтевые	10

3	Костыль детский	1
4	Кресло - коляски	7
5	Ходунки	14
6	Кресло туалет	1
7	Трости	4
	Итого	47

Возврат технических средств реабилитации:

1. Костыль локтевой – 3шт
2. Костыли – 4 шт.
3. Ходунок – 3 шт.
4. Кресло туалет 1 шт.

III. Выездная работа комплексной мобильной бригады (КМБ)

1. Мобильной бригадой обслужено за 2020 год – 47 человек.

Перед каждым выездом КМБ идет подготовительная работа с МО наслегов. Здесь важна межведомственное сотрудничество, от этого зависит одна из составляющей работы выездной работы. Где будет проходить работа специалистов, списки нуждающихся пожилых граждан, которых будет осматривать врач – гериатр на дому и т.д. Не во всех районах есть врач- гериатр. Старшему поколению нашего улуса повезло, у них есть свой гериатр, который внимательно осмотрит, услышит их чаяния, подбодрит.

Наши социальные партнеры: парикмахерская, аптека, специалисты УСЗН, ПФР, «Правовой Центр», ФСС, ЦЗН, ЦРБ, ОО и П, серебряные волонтеры клуба «Эрчимнээх эбэлэр», принимают активное участие в работе мобильной бригады.

№	Населенные пункты	Осмотрено врачом гериатром на дому	Доставка в ЦРБ пожилых граждан старше 65 лет	примечание
1	Едяй	8		30 января
2	Синск	12		30 января
3	Тит- Эбэ		7	13 февраля
4	Кердем		7	26 февраля
5	Качикатцы		7	12 марта
	Итого			41 чел

30 января 2020 г выезд КМБ в с. Едяй и Синск. Осмотрено врачом - гериатром

- с Едяй - 8 пожилых граждан: 2 ветерана тыла и 6 ветеранов труда старше 65 лет.
- с. Синск - осмотрено всего 12 пожилых граждан из: них 5 ветеранов тыла и 4 ветерана труда, 2 пенсионера, 1 инвалид 1 группы.
- 13 февраля доставили с села Тит-Эбя 7 пожилых граждан старше 65 лет для прохождения медицинские осмотры.
- 26 февраля доставлено 7 граждан старше 65 граждан с Кердем.
- 12 марта доставка лиц старше 65 лет с села Качикатцы – 7 граждан.

IV. Сведения о категориях обслуженных граждан

Таблица 1

	Категории	Количество (чел)
1	Вет. тыла	15

2	Вет. труда	81
3	Инвалид 1 гр	16
4	Инвалид 2 гр	55
5	Инвалид 3 гр	29
6	Молодые инвалиды (с 19л- 35л)	1
7	Без средств существов и жилья (БОМЖ)	22
8	пенсионеры	60
9	Другая категория (работающ)	57

Таблица 2

	По семейному положению и месту проживания	Количество
1	Одинокие	89
2	Одинок проживающие	86
3	Живут в городе	171
4	В сельской местности	142

V. Возрастной показатель женщин и мужчин

	Возрастной показатель	женщины	мужчины
1	До 16лет		
2	От 16-17лет		1
3	18-22	1	
4	23-25		
5	26-30	2	
6	31-35	4	1
7	36-45	4	6
8	46-59	13	14
9	60-74	83	3
10	75-79	37	
11	80-89	21	2
12	90 л и старше	4	2

VI. Экономические показатели работы

В отделении работает пункт проката технических средств реабилитации. От платных услуг проката ТСР сдано в кассу - **29 062 (двадцать девять тысяч шестьдесят два рубля).**

VII. Анализ обращений граждан

Граждане, которые обращаются к нам в отделение по вопросу устройства в социальное учреждение - ДИПИ, ОВП, СО, по пункту проката ТСР. Работа мобильной бригады всегда была эффективной и нужной, новизной услуги мобильной бригады была социально-медицинская услуга. Врач-гериатр проводил скрининг «Возраст не помеха»

Несмотря на информационную доступность и у большинства населения есть свой компьютер. Но граждане все равно испытывают желание овладеть навыками работе на компьютере. Во время пандемии, конечно, людям стало недоступно обучение в компьютерном классе. Пандемия внесла свои коррективы в обычный режим работы всех учреждений. Работа отделения, т.е предоставление срочных социальных услуг наоборот оказались востребованы населением.

Анализ показал, что количество предоставленных услуг составляет неплохой показатель по сравнению с прошлым годом

У- 2019г- 469 чел

У- 2020г- 313 чел

VIII. Методическая работа

1. Для граждан пожилого возраста была создана WhatsApp группа (32 участника). Возраст от 57 до 76 лет. Из них жен - 30, муж - 2.
2. Стоит отметить, что география участников охвата, не только Хангаласский улус (Улах –Ан, Покровск, Немегюнцы, Звероферма, Мохсоголлох) но и другие районы — это Вилюйский, Мегино-Кангаласский, Намский. Участникам были разосланы приглашения в группу.
3. Специалист по социальной работе Александрова М.П., подготовила видеоматериал «Виртуальный музей по Эрмитажу»
4. Также для участников группы многодетная мама, приемная семья - Акулина Уваровская показала свое хозяйство, поделилась фотографиями.
5. В итоге проведенных мероприятий. В ходе обратной связи в группе участники делились своими впечатлениями. Из г. Вилюйск отправила видео своего исполнения и танца. Другая участница из Намского улуса написала о ретро музее в Намцах, отправила фото из коллекции швейных машин. Получили много положительных отзывов. Также были заданы разные вопросы. В дальнейшем изъявили желание и дальше продолжать общаться, делится информацией. Для ПСУ продолжается онлайн работа по проекту «Бабушка в онлайн» были разработаны памятки «На ты с компьютером», «Как пользоваться сайтом госуслуг», «Полезные ссылки», «Копирование и перемещение файла и папки, «Как работать с текстом», «Как удалить файл и папку».
6. Разработан и проведен тест на знание ««О персональных данных» от 27.07.2006 №152
7. По противодействию антикоррупционной политике учреждения ежегодно в декабре проводится разъяснительная работа. Были разосланы по отделениям памятки «Мы против коррупции» и проведен тест – всего приняли 27 сотрудников

IX. Работа во время пандемии

У людей возникают новые проблемы. Социальные контакты сейчас максимально ограничили, чтобы предотвратить распространение коронавируса. В таких условиях некоторые граждане не могут помочь своим пожилым мамам, папам, бабушкам, дедушкам, особенно если они живут в другом городе или улусе.

Мы обеспечены средствами индивидуальной защиты — медицинскими масками, перчатками и антисептиками. Кроме тех, кто находится на надомном обслуживании, мы помогаем гражданам старше 65 лет и людям, имеющим хронические заболевания. Они звонят на телефон и говорят, что им нужно: лекарства, продукты, товары первой необходимости. В течение 2–3 часов мы стараемся человеку помочь. В условиях всеобщей изоляции мы оставляем заказ у порога, звоним в дверь, сотрудник отходит на безопасное расстояние, и человек забирает свой заказ.

Невыполнимых задач нет, из любой ситуации можно найти выход. Мы его находим, оперативно работаем.

- Идет постоянная планомерная работа по информированию, консультированию населения по телефону по работе проката технических средств, социальной поддержке населения
- Специалистом проведен анализ по предоставлению сведений, содержащихся в анкете по удовлетворенности ПСУ предоставляемым социальным услугам в Хангаласском филиале ГБУ РС (Я) «РКЦСО» Республике Саха (Якутия) за 2020г.- 15 человек.

- Ежедневно специалистом по с/р заполняется журнал по термометрии сотрудников АУП и ОССО.
- Приняли участие в семинаре «Система долговременного ухода».
- Прошли онлайн обучение в системе «Оптима».

От получателей соц. услуг поступают отзывы со словами благодарности через социальные сети WhatsApp, СМИ улусной газеты «Хангалас».

Х. Выводы и предложения

Исходя из вышеизложенного, можно выделить следующие моменты работы:

1. Возникает проблема по сопровождению лиц категории бомж в ОВП, у них нет денег на проезд.
2. Из-за отсутствия финансирования затруднен срок восстановления документов – оплата гос.пошлины, штрафа за утерю паспорта, оплата за фотографию.
3. Требуется принятие управленческого решения по усилению штатной единицы ОССО. Необходимо увеличить штатную единицу отделения. Ведь на поступившие сигналы, запросы нужно оперативно быстро реагировать. Как показал анализ работы отделения именно у населения есть нуждаемость в наших услугах. Поэтому возникает необходимость перевода некоторых специалистов, например типизатора.

ХІ. План работы на 2021 г.

- Применение в работе новых методик и наилучших практик других регионов по предоставлению срочных социальных услуг;
- Разработать и внедрить электронный журнал обращений граждан для наиболее эффективной работы отделения.

Выводы по работы филиала:

- Всего за **2020** год обслужено – **958** граждан, предоставлено всего – **97094** услуг. По сравнению с 2019 годом уменьшилось количество обслуженных на 49 граждан (с 1007 на 958). Но увеличилось количество предоставленных услуг (с 65301 до 97094).

- По отделению реабилитации невыполнение государственного задания составило по количеству ПСУ – **8%**, по услугам – **54 %**. Причина – временная приостановка работы отделения из-за ограничительных мер с **марта** месяца, в течение 10 месяцев. Несмотря на трудности, услуги предоставляли в **онлайн-формате, дистанционно**. Особенно было востребованы досуговые мероприятия, мастер-классы, **виртуальные экскурсии**, встречи с интересными людьми, **часы общения**.

- В связи с пандемией была востребована социально-психологическая услуга. Всего - социально-психологическую услугу получили - **206** граждан, всего оказано - **865** услуг.

- Психолог работала в **дистанционном формате**. Она поддерживала людей в этот непростой период, отвечая на звонки по телефону и проводя **онлайн-формате**, тренинги, консультации. Самыми актуальными стали вопросы, связанные, с **стрессовыми** переживаниями из-за пандемии, в частности – **изолированность**.

- Первично **признаны**, нуждающимися в социальном обслуживании на дому 34 человек, из них заключили договоры о предоставлении социальных услуг 34 граждан.

- **Увеличились** социально-бытовые услуги, а именно **покупка и доставка** продуктов питания, товаров первой необходимости, лекарственных средств. Увеличились **социально-психологические** и социально-педагогические услуги по сравнению с предыдущим годом.

- Причиной **отказа** от обслуживания отделения социальной помощи на дому явилось отказ в получении услуг за плату, личные мотивы, **нарушение** договорных условий.

- **Обращений** в срочное отделение было – **313** раз. Основная категория – одинокие пожилые, инвалиды, **без средств существования и жилья**, из городской местности.
- Составлено **актов ЖБУ - 43**. Из них востребовано – содействие в устройстве в получении временного проживания, восстановление утраченных документов.
- **Мобильной бригадой обслужено** за 2020 год – **41** человек. Не выполнен план по охвату КМБ, в связи с ограничительными мерами.
- С марта месяца была организована работа **по доставке продуктов**, товаров первой необходимости, лекарственных средств, гражданам **старше 65 лет** - всего **1250** раз, **106** чел.
- Все сотрудники были **обеспечены средствами индивидуальной защиты** и соблюдали требования и рекомендации Минздрава России и Роспотребнадзора по **профилактике и снижению рисков** распространения новой коронавирусной инфекции, как в целях обеспечения **безопасности** получателей социальных услуг, так и относительно **собственного здоровья**.
- **Повысилось качество** предоставления социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому, в отделении временного проживания. На повышение качества обслуживания отразилось обеспечение средствами индивидуальной защиты сотрудников, соблюдение **стандартов**, а также участие в **пилотном проекте по системе долговременного ухода**, организация работы службы **сиделок**.
- Отмечается **доброжелательность, вежливость** работников. Получатели социальных услуг удовлетворены условиями оказания услуг. Жалоб не было.
- Были трудности - в прохождении медицинского осмотра ПСУ, для получения ИППСУ, в связи с ограничительными мерами.
- Основным фактором, влияющим на качество предоставления социальных услуг, является условия размещения учреждения. Здание, в котором размещено полустационарное отделение и работают другие специалисты признано аварийным. И этот фактор, безусловно, отражается, на качество предоставления услуг и на охрану труда сотрудников. В помещениях отделения временного проживания и социального общепита в условиях максимально низких температур на улице, внутри температура снижается до – 11 градусов. Причина - не утеплен чердак, стены холодные, окна морально устарели. Год постройки здания – 1979 год. Направлены письма в руководство Хангаласского улуса и п. Мохсогolloх, для решения проблемы.

План филиала на 2021 г.

1. Работа по внедрению системы долговременного ухода (СДУ) на территории обслуживаемого района (Хангаласский улус);
2. Усилить работу попечительского совета;
3. Обеспечить повышение квалификации специалистов и социальных работников, с учетом реальных потребностей в повышении качества социального обслуживания (типизаторы, сиделки, психологи и т.д.);
4. По возможности создать комфортную обстановку для проживания в ОВП и СО. Создание уюта. Соблюдение ППБ и СанПин.
5. Проведение "витаминизации", пропаганда здорового образа жизни;
6. Проведение индивидуальных и групповых (малыми группами) оздоровительных мероприятий (ЛФК), оказание психологической поддержки ПСУ;
7. Дальше повышать уровень доброжелательности, вежливости, доброты, внимательности и компетентности персонала;
8. Постоянно соблюдать чистоту и устранять специфические запахи в помещениях, путем соблюдения Программы производственного контроля;
9. Обновить ТСР для пункта ТСР (при финансировании).