УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ РС(Я)

«РКЦСО»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.Н. Пахомова

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

**ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

**РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**ЗА 2021 ГОД**

Якутск, 2022 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

[РАЗДЕЛ I. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ 3](#_Toc62227629)

[1.1. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ 3](#_Toc62227630)

[1.2. СВЕДЕНИЯ О МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ УЧРЕЖДЕНИЯ 5](#_Toc62227631)

[1.3. КАДРОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ 10](#_Toc62227632)

[1.4. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ 17](#_Toc62227633)

[1.5. ПРАВОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ 18](#_Toc62227634)

[1.6. АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ РАБОТЫ ПСИХОЛОГА 20](#_Toc62227635)

[РАЗДЕЛ II. ИНФОРМАЦИЯ О ВЫПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ ЗА ГОД 30](#_Toc62227636)

[2.1. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «ЭРЧИМ» 30](#_Toc62227637)

[2.2. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ «ТИРЭХ» 38](#_Toc62227638)

[2.3. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 1 ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ 57](#_Toc62227639)

[2.4. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 2 ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ 64](#_Toc62227640)

[2.5. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 3 ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ 72](#_Toc62227641)

[2.6. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 4 ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ 82](#_Toc62227642)

[2.7. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ 89](#_Toc62227643)

[2.8. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ «СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОМ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ» 97](#_Toc62227644)

[2.9. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ 104](#_Toc62227645)

# РАЗДЕЛ I. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ГБУ РС(Я) «Республиканский центр социального обслуживания» подведомственно Министерству труда и социального развития Республики Саха (Якутия), имеет статус бюджетного учреждения и создано для осуществления социальных функций на территории г. Якутска.

Предметом деятельности Учреждения является:

- социальное обслуживание одиноких граждан, граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся постоянном постороннем уходе и наблюдении, семей, детей и отдельных граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию в стационарных, полустационарных условиях и на дому;

- обеспечение предоставления различных форм социального обслуживания для комфортных условий для проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Целью создания Учреждения является:

- реализация гарантированного государством права одиноких граждан, граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся постоянном постороннем уходе и наблюдении, семей, детей и отдельных граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, на социальное обслуживание в стационарных, полустационарных условиях и на дому;

- обеспечение реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти Республики Саха (Якутия) в сфере социального обслуживания населения для повышения качества жизни и создания комфортных условий для проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Для достижения указанных целей Учреждение осуществляет следующие основные виды деятельности:

- предоставление социально-бытовых услуг;

- предоставление социально-медицинских услуг;

- предоставление социально-психологических услуг;

- предоставление социально-педагогических услуг;

- предоставление социально-трудовых услуг;

- предоставление социально-правовых услуг;

- предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

- предоставление срочных социальных услуг;

- социальное сопровождение;

- заключение с гражданином договора найма жилого помещения специального дома системы социального обслуживания граждан;

- обеспечение гражданам, проживающим в специальном доме, возможности получения по их желанию различных форм социального обслуживания, предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Республики Саха (Якутия);

- обеспечение технического обслуживания жилых и других помещений специального дома системы социального обслуживания граждан;

- обеспечение водоснабжения, отопления, электроснабжения, канализационной системы специального дома системы социального обслуживания граждан по установленным нормам.

Учреждение предоставляет социальные услуги на бесплатной, платной основе в порядке и на условиях, предусмотренных нормативными правовыми актами в сфере социального обслуживания.

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ВНЕДРЕНИЮ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА**

Согласно приказа Министерства труда и социального развития РС(Я) от 24.01.2020г. №59-ОД «О реализации мероприятий регионального плана («дорожной карты») по созданию и внедрению системы долговременного ухода за гражданами старшего поколения и инвалидов» ГБУ РС(Я) «РКЦСО» является координационным центром пилотного проекта по внедрению системы долговременного ухода на территории РС(Я).

В 2021 году в Центре создано Отделение долговременного ухода путем присоединения ОСР «Эрчим» и СОСМО.

Большую роль в СДУ играет межведомственное взаимодействие. Отделение срочного социального обслуживания Центра является главным структурным подразделением по взаимодействию по раннему выявлению граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и обмену информацией. В рамках межведомственного взаимодействия заключены Соглашения с Управами города Якутска, Пенсионным фондом, МФЦ, ГАУ РС(Я) «РКБ№3» и ГАУ РС(Я) «Медицинский центр г. Якутска» - участниками пилотного проекта по реализации мероприятий региональной «дорожной карты» в РС(Я).

По состоянию на 25 декабря 2021 года в патронажной службе ОДУ обслуживаются 27 ПСУ, в том числе 24 человека 5 группа ухода3 человека 4 группа ухода. Число получателей социальных услуг у сиделок (помощников по уходу) и распределение часов для предоставления социальных услуг на дому устанавливается дифференцированно с учетом нормативов в соответствии приказа Министерства труда и социального развития РС(Я) от 24.01.2020 №59-ОД.

В ИС Оптима автоматизированы такие процессы как:

- регистрация заявок;

- ведение личных дел;

- оценка нуждаемости и формирования ИППСУ;

- контроль качества и полноты оказания услуг;

- формирования отчетности.

Реализуются программы:

1. Стационар замещающая технология «Школа родственного ухода» - обучение родственников навыкам ухода за тяжелобольными пожилыми и инвалидами, использованию технических средств реабилитации.
2. Пункт проката технических средств ухода и реабилитации.
3. Полустационарное обслуживание, направленное на обеспечение социальной реабилитации и психологического сопровождения граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства, заболевания опорно-двигательного аппарата, сенсорные нарушения, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания.

Центр активно сотрудничает с социально ориентированными некоммерческими организациями: ОО «Союз социальных работников РС(Я)», ОО «Школа третьего возраста РС(Я)», совместно проводит мероприятия для граждан пожилого возраста и инвалидов, привлекает волонтеров в свою деятельность и реализует партнерские проекты.

В 2021 году дополнительно привлечены средства в виде гранта Главы РС(Я), проект направлен на пропаганду семейных ценностей и популяризацию института семьи через организацию школы ухода "Дома вместе", на базе Центра.

Согласно приказу «Об утверждении графика типизации получателей социальных услуг в Республике Саха (Якутия)» от 28.09.2021 года идет процесс координации и контроля типизации получателей социальных услуг 57 учреждений. ИНФО ПРО ВЫЕЗДНЫЕ ТИПИЗАЦИЮ КАК КООРДИНАТОР ЦЕНТР

В 2021 году согласно сводному плану типизация получателей социальных услуг в РС(Я) проведена типизация в 37 социальных учреждениях Республики, в том числе: 25 учреждений в форме на дому (РКЦСО, УСЗН), 12 учреждений в стационарной форме (ДИПИ). Всего по состоянию на июнь 2021г. протипизировано 2 935 чел. ОБНОВИТЬ ДАННЫЕ

**ИСПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ**

Всего за 2021 год оказано 480 462 социальных услуг, в том числе услуги в полустационарной форме – 265 022, на дому – 215440 услуг, что составляет 104, 4% от планового показателя.

**Таблица 1. Количество оказанных социальных услуг по формам обслуживания за 2019-2021 гг. с указанием % исполнения планового показателя государственного задания за отчетный период.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2019 | 2020 | 2021 |
| Полустационар ОДУ «Эрчим» | 123387 (89,5%) | 328410 (105,8%) | 358 (1,30%) |
| Срочные услуги (ОСА Тирэх) |  |  | 264664 (100,1%) |
| На дому | 362315 (93,4%) | 335672 (97,4%) | 215440 (127,9%) |
| Итого | 955209 (95,8%) | 765648 (100,6%) | 480462 (104,4%) |

**Таблица 2. Количество оказанных социальных услуг на бесплатной основе по формам обслуживания и исполнение планового показателя государственного задания за отчетный период**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | План | Факт | % исполнения |
| Полустационар | | | | |
| 1 | ОДУ «Эрчим» | 25170 | 105 | 0,41% |
| 2 | Срочные услуги ОСА «Тирэх» | 264332 | 264664 | 100,1% |
|  | Итого | 289502 | 264769 | 91,45% |
| На дому | | | | |
| 1 | ОСО на дому | 109134 | 122684 | 112,4% |

**Таблица 3. Количество оказанных социальных услуг на платной основе по формам обслуживания и исполнение планового показателя государственного задания за отчетный период**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | План | Факт | % |
| Полустационар | | | | |
| 1 | ОДУ «Эрчим» | 2242 | 253 | 11,2% |
| На дому | | | | |
| 1 | ОСО на дому | 59194 | 92756 | 156,6% |

**Таблица 4. Фактическое количество получателей социальных услуг по формам обслуживания за 2019-2021 гг. с указанием % исполнения планового показателя государственного задания за отчетный период.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2019 | 2020 | 2021 |
| Полустационар | 959 (103,9%) | 732 (120,0%) | 14(9,3%) |
| Срочные услуги |  |  | 303 (94,6%) |
| На дому | 1323 (101,0%) | 1288 (97,9%) | 2695 (97,0%) |
| Специальный дом | 183 (99,5%) | 175 (95,1%) | 140 (97,2%) |
| Итого | 3909 (102,3%) | 2408 (95,4%) | 3152 (92,9%) |

**КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА УСЛУГ**

В учреждении в течении года проводится внутренняя проверка качества оказания социальных услуг и документации.

Также в 2021 году в соответствии со статьей 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Российской Федерации, утвержденным приказом Минтруда России от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в 2021 году была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями социального обслуживания Республики Саха (Якутия) в 2020 году.

Объектом исследования выступили 38 учреждений социального обслуживания, состоящих в реестре поставщиков социальных услуг Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия).

По итогам проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг учреждениями социального обслуживания Республики Саха (Якутия) в 2020 году учреждение вошло в тройку лидеров рейтинга учреждений, в отношении которых проведена независимая оценка: ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», ГБУ РС(Я) «Горный дом-интернат для престарелых и инвалидов» и ГБУ РС(Я) «Мохсоголлохский психоневрологический дом-интернат» набрав наивысшее количество итоговых баллов в количестве 83%, 80% и 79% соответственно.

Ниже на **таблице 5** приведен основные критерии оценки качества условий оказания социальных услуг:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Открытость и доступность информации об организации социальной сферы | Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | Доступность услуг для инвалидов | Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы | Удовлетворенность условиями оказания услуг | ИТОГОВЫЙ  БАЛЛ |
| 64,37 | 68,56 | 100,00 | 85,86 | 96,38 | 83,03 |

Рекомендации к улучшению качества условий оказания социальных услуг в учреждении:

- обеспечение наличия на официальном сайте раздела «Ответы на часто задаваемые вопросы»;

- Обеспечение в зоне ожидания питьевой воды.

**ПЛАНЫ УЧРЕЖДЕНИЯ НА 2022 ГОД**

1. В целях повышения качества жизни граждан и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации необходимо полное обновление материальной базы пункта проката технических средств реабилитации. ТСР пункта проката в последний раз обновлялись 10 лет назад. На сегодняшний день средства реабилитации получили большое развитие по функциональным и качественным характеристикам, клиенты пункта проката также отмечают необходимость в обновлении базы и расширения видов и наименований ТСР.
2. Согласно анализу работы штатного психолога Центра за 2021 год, наблюдается рост востребованности психологической помощи не только у получателей социальных услуг, но и у работников социальной сферы и населения. В целях профилактики профессионального выгорания и реабилитации ПСУ и население планируется оборудовать аудиторию психологической релаксации, где будут проходить индивидуальные и групповые работы психолога с получателями социальных услуг и их родственниками, социальными работниками. Планируется проведение психологических консультаций, психотерапевтические сеансы, занятия по психологической разгрузке, медитации и медиации, тренинги по активизации человеческих ресурсов.
3. Повышение квалификации и подготовка квалифицированных кадров, в рамках внедрения системы долговременного ухода: обучение современным подходам к уходу, чтобы специалисты учреждения имели навыки и и соответствующие знания для обучения людей, задействованных в родственном уходе.
4. Организация и открытие тренировочной квартиры и кабинетов трудовой реабилитации в целях обучения граждан пожилого возраста и людей с ограниченными возможностями здоровья навыкам самообслуживания.
5. Привлечение СОНКО РС(Я) во внедрение системы долговременного ухода в Республике.

## 1.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ УЧРЕЖДЕНИЯ

**ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

В ведении технического отдела находятся 4 объекта Центра общей площадью 12814,3 м2:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование объектов | Адреса объектов | Площадь объектов |
| 1. | Административное здание | ул. Пушкина 31 | 6046,6 |
|  | Административное здание | ул. Пушкина 31/1 | 4949,8 |
| 2. | Административное здание | Богатырева 11/1 | 164,1 |
| 3. | Отделения социальной адаптации «Тирэх» | ул. Богдана Чижика 31/4 | 1 592 |
| 4. | Арочный гараж | ул. Лиза Чайкина 2А | 61,8 |

На 2021 год с единственными поставщиками по обеспечению объектов заключены государственные контракты:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Поставщик | Услуги |
| 1 | ОАО «Водоканал» | Водопотребление |
| 2 | ОАО «Водоканал» | Водоотведение |
| 3 | ПАО “Якутскэнерго” | Поставка горячей воды |
| 4 | ПАО “Якутскэнерго” | Энергоснабжения |
| 5 | ПАО “Якутскэнерго” | Поставка тепловой энергии |
| 6 | МУП «Теплоэнергия» | Поставка тепловой энергии |

По техническому обслуживанию приборов учета заключили договора:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Поставщик | Услуги |
| 1. | ООО «Тоди» | Прибор учета тепла |
| 2. | ЗАО "Лифтремонт" | Обслуживание лифта |
| 3. | ООО "СПМ-14" | Мониторинг систем пожарной сигнализации ПАК «Стрелец-Мониторинг» |

Для осуществления технического надзора за правильным содержанием и организацией эксплуатации установок за 2021 год по пожарной безопасности и сохранности материальных ценностей объекта заключены договора с поставщиками:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Поставщик | Услуги |
| 1. | ИП "Дмитриев Н.П." | Пожарная сигнализация |
| 2. | ООО « Импульс» | Пожарная сигнализация и видеонаблюдение |
| 3. | ООО « группа предприятий Орел»,  ОВО ВНГ Якутское | Пультовая охрана объекта |
| 4. | ООО Якутскэкосети» | вывоз твердых бытовых отходов |
| 5. | ООО «Новые Экологические Технологии» | Утилизация медицинских отходов |
| 6. | ОАО «Ростелеком» | Связь и интернет |

Транспортные средства Республиканского комплексного центра социального обслуживания по состоянию на 31 декабря 2021 года:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Автомашины | Государственный номер | Год выпуска |
|  | **г. Якутск** |  |  |
| 1. | Спец.автомобиль для перевозки инвалидов | А654 НН | 30.04.2018 |
| 2. | Спец.автомобиль для перевозки инвалидов | А812 НН | 30.04.2018 |
| 3. | Автобус ПАЗ-32054 | С569 КН | 25.06.2012 |
| 4. | HYUNDAI GRAND STAREX | О 763 КК | 2010 |
| 5. | TOYOTA-CROWN (легковой) | С 751 КС | 2000 |
| 6. | УАЗ 220695-04 |  |  |

Хозяйственная деятельность и техническое обслуживание Центра обеспечивается в составе 15 штатных сотрудников:

- начальник отдела - 1 ед.;

- специалист по охране труда и технике безопасности - 1 ед.;

- главный специалист - 1 ед.;

- инженер-электрик - 1 ед.;

- механик - 1 ед.;

- сторож (вахтер) - 3 ед.;

- водители - 4 ед.;

- уборщики территорий - 3 ед.

На административно-хозяйственные мероприятия за 2021 год выполнены следующие виды работ:

* Проверка технического состояния и устранения неполадок системы электрического хозяйства, отопления, приборов учета ХВС и устранения неисправностей;
* Начата работа по разработке программы в области энергосбережения на 2022г.;
* Закупка хозяйственных и канцелярских товаров для учреждения;
* Закупка средств индивидуальной защиты;
* Субботники по уборке прилегающих территорий от снега;
* Весенняя посадка цветов;
* Участие во Всероссийской акции «Сохраним лес», посадка деревьев на территории ОСА «Тирэх»;
* Подготовка к майским праздникам онлайн, ысыах онлайн.

К отопительному сезону 2021 г. были проведены следующие мероприятия:

* Повышения квалификации и аттестация ответственных за безопасную эксплуатацию тепловых сетей; проверка знаний ПУЭ, ПТБ, ПТЭ в электроустановках;
* Промывка и опрессовка внутренних системы отопления объектов учреждения;
* Утепление наружной системы отопления по объектам;
* Ремонт элеваторного узла ОСА «Тирэх», арочного гаража;
* Ревизия задвижек во всех тепловых узлах и тепловых камерах, замена вышедших из строя, покраска тепловых узлов, подготовка тепловых узлов к проверке тепловой инспекцией;
* Поверка приборов учета тепловой энергии, расходомеров и манометров;
* Ревизия узлов учета холодного водоснабжения;
* Ремонт, ревизия в местах общего пользования (туалеты, душевые, кухни и т.д.);
* Текущий ремонт (сварочные работы) систем холодного, горячего водоснабжения и отопления;
* Сдача в эксплуатацию тепловых узлов и узлов учета тепловой энергии к отопительному периоду;
* Получены справки готовности объектов к отопительному сезону.

**ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ**

Для обеспечения пожарной безопасности в учреждении введены работы по плану, разработанному в начале года. С 1 мая по 31 мая 2021 года проведен месячник пожарной безопасности, в рамках которого сделаны следующие работы:

* Организованы и проведены мероприятия по приведению в исправное состояние установок автоматической пожарной сигнализации, систем оповещения людей о пожаре, установок противодымной защиты, пожарных гидрантов и водоёмов, внутренних пожарных кранов и водопроводов, резервных источников электроснабжения, источников противопожарного водоснабжения (пожарные водоемы, пожарные гидранты), электроустановок и электросетей на объектах;
* Проведены мероприятия по очистке территорий подведомственных организаций в пределах противопожарных разрывов от горючих отходов, мусора, сухой травы и других горючих материалов, исходя из эпидемиологической ситуации;
* Проведены мероприятия по обучению работников мерам пожарной безопасности и проведения пропаганды в области пожарной безопасности, содействие распространению пожарно-технических знаний;
* Проверка состояний противопожарных инвентарей и оборудований, первичных средств защиты объектов.

В 2021 году Главным управлением МЧС России по РС(Я) УНД и ПР была проведена проверка оснащенности первичными средствами пожаротушения в здании Пушкина 31, Пушкина 31/1. По результатам проверки был разработан План мероприятий по устранению нарушения требований пожарной безопасности (в административном здании Пушкина 31). На конец отчетного периода устранены 5 пунктов нарушений обязательных требований пожарной безопасности. 13 пунктов нарушений обязательных требований пожарной безопасности планируется устранить до 1 февраля 2022 года.

**ОХРАНА ТРУДА**

В Государственном бюджетном учреждении Республики Саха (Якутия) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» работа по охране труда ведется, в соответствии ТК РФ и Федеральным законом «Об основах охраны труда в РФ», а также иных нормативно-правовых актов по охране труда.

Среднесписочная численность работников в 2021 году составляет 197. Численность работников, занятых во вредных и опасных условиях труда по состоянию за отчетный период, составляет 16, занято 22, из них 17 женщины. Общее количество рабочих мест 91.

В 2021 году в области охраны труда проводились следующие работы:

Постоянно проводится вводный инструктаж, работникам, вновь поступившим на работу и первичные инструктажи на рабочем месте.

Проводится первичные и повторные инструктажи ответственными лицами в соответствии с календарным планом.

С 01 по 30 апреля провели месячник охраны труда. На период месячника охраны труда в учреждении проведены следующие мероприятия:

* обновлены инструкции, приказы и стенды по охране труда.
* проведен внеплановый инструктаж работников по охране труда.
* проведены выездные проверки за состоянием соблюдения работниками правил И инструкций по охране труда по объектам:

Отделение временного пребывания «Тирэх» (Богдана Чижика д. 31/4);

Отделение социальной реабилитации «Эрчим» (Пушкина д. 31/1);

Арочный гараж (Лизы Чайкиной д. 2а).

* ГБУ РС(Я) «РИАЦМУТ» Тарабукин Георгий Алексеевич, начальник отдела мониторинга и анализа условий труда, провели онлайн семинар на тему: «Управление профессиональными рисками».
* В рамках школы социального работника, ЯРО «ВДПО» провели семинар на тему: «Разъяснительная работа по соблюдению требований пожарной безопасности». Прокопьева Е.Ю.
* Было приобретено и выдана средства индивидуальной защиты (отпугиватель собак, шокер) в количестве 60 штук, социальным работникам.
* В рамках дня охраны труда были розданы памятные листы с охватом 209 сотрудников.
* Установлены нескользящие поверхности для лестниц и у входа в здание.
* Проведено специальные оценки условий труда в отделении временного пребывания «Тирэх» на 24 рабочих местах, из них вредные условия труда 6 рабочих местах, работников 12.

Постоянно проводятся инструктажи и собеседования по охране труда на рабочих местах с регистрацией в журналах, было обучено 18 руководителей и специалистов в обучающих организациях. Ежегодно проводится периодический медицинский осмотрдля работников.

За 2021год произошел 1 несчастный случай с легким исходом, с социальным работником 2 отделения (падение на ровной поверхности из-за сколькой поверхности дорожного покрытия), мероприятия по устранению был проведен внеплановый инструктаж среди работников.

Из 192 работников учреждения на отчетный период вакцинировано против COVID-19 172 чел (89,5%), 48 ревакцинировано (27,91%), 17 медотвод (10,5%), 14 переболели COVID-19, 62 вакцинировано против гриппа (32,4%).

## 1.3. КАДРОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

**ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.**

По состоянию на 20 декабря 2021 года штатная численность сотрудников составляет 198 штатных единиц.

Списочная численность равна – 205 человека, среднесписочная численность – 209. Укомплектованность учреждения 95%.

По категориям работников соотношение (списочное количество) выглядит следующим образом:

**Таблица 1. Количественный состав Учреждения**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **г. Якутск** |
| **Руководители** | 19 |
| **Специалисты** | 123,5 (128) |
| **Служащие** | 26,5 (29) |
| **Рабочие** | 29 |

Данные по движению персонала (по данным города Якутска) за отчетный год можно увидеть в таблице 2.

Таблица 2. Данные по движению персонала за 2021 г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Структура персонала** | **Принято** | **Уволено** | **Коэффициент замещения кадров (%)** |
| **всего за 2018 год** | 59 | 52 | 1,13 |
| **всего за 2019 год** | 166 | 167 | 0,99 |
| **всего за 2020 год** | 132 | 122 | 1,08 |
| **Всего за 2021 год** | 100 | 296 | 0,98 |

Основные причины текучести кадров в 2021:

- первостепенная и основная причина текучести кадров заключается в том, что на основании приказа Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия) были переданы функции, полномочия филиалов которые находились в Булунском, Верхнеколымском, Хангаласском и Вилюйском районах в районные управления социальной защиты населения и труда.

- окончание срока трудового договора. В связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Республики Саха (Якутия) сотрудникам в возрасте 65 лет и старше на основании правил поведения Утвержденные Указом Главы Республики Саха (Якутия) от 27 апреля 2020 г. № 1143, оформлены листки нетрудоспособности по карантину;

- по инициативе работника (пункт3 части первой статьи 77 Трудового Кодекса Российской Федерации).

Как показывает статистика, организации с высокой долей работников в возрасте старше 55 лет, не склонны к широкому внедрению новых технологий, в отличие от организаций с высокой долей работников, не достигших 30 лет. В период изменений качественный показатель по возрасту очень важен, так как уменьшается приток идей, возрастает консерватизм при решении тех или иных вопросов и т.п., в результате процессы модернизации тормозятся, что в свою очередь отрицательно сказывается на деятельности организации в целом. В нашем учреждении была введена программа «Здоровье», с 2019 года были внедрены тренинги, лекции, занятия и различные мастер-классы по сплочению коллектива, психологической разгрузки, в целях профилактики эмоционального выгорания сотрудников. В 2020 году в связи с мировой пандемией и временным переходом на удаленный режим работы, были успешно освоены и внедрены в практику онлайн мероприятия по профилактике профессионального и эмоционального выгорания: психологические циклы по четвергам, онлайн самомассаж, он-лайн занятия йогой. В рабочей группе по проведению онлайн мероприятий в рамках программы «Здоровья» состоят сотрудники в возрасте до 45 лет, что в принципе соответствует общей статистике по стране в целом. Средний возраст работников центра составил 45 лет.

**Таблица 3. Численность персонала по полу в динамике**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Годы** | **2018 г.** | **2019 г.** | **2020 г.** | **2021 г.** |
| **Всего** | 422(100%) | 386 (100%) | 387 (100%) | 205(100%) |
| **Женщины** | 369 (87,4%) | 335 (87,8%) | 334 (86,3 %) | 171 (83.5%) |
|  |
| **Мужчины** | 53 (12,6%) | 51 (12,10%) | 53 (13,7%) | 34 (16,5%) |  |
|  |  |

Доля мужчин увеличилась на 2,8 %. Данный факт объясняется в первую очередь с уходом филиалов с 01 апреля 2021 года. Также причина связанные с характером работы, основные должности в центре составляют специалисты в сфере социального обслуживания, например трудовые функции которых предполагает такие действия как помощь в приготовлении пищи, и необходимые знания по организации и принципы ведения домашнего хозяйства.

Целью повышения квалификации является обновления теоретических и практических знаний специалистов в связи с ростом требований к уровню квалификации и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач, и введением профессиональных стандартов должностей «специалист по социальной работе» и «социальный работник».

**Таблица 4. Списочный состав сотрудников, проходивших повышение квалификации**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2019 г. | 2020 г. | 2021 г. |
| Повышение квалификации | 17 | 68 | 58 |
| Краткосрочные курсы | 19 | 173 | 30 |
| Участие в семинарах | 26 | 99 | 34 |
| Участие в конференциях | 16 | - | 18 |

Согласно плану повышения квалификации в список на повышение квалификации включены 106 сотрудников Центра. Количественный состав сотрудников, проходивших повышение квалификации составляет 110 работников: из них 4 – медицинские работники, 8 – административно-управленческий персонал, 19 специалиста по социальной работе, 79- социальных работников. Исполнение плана повышения квалификации 103%. Большая часть количественного состава приходится в связи с внедрением системы долговременного ухода за пожилыми людьми и инвалидами, также освоение программы «ИС Оптима», курсы по оказанию первой помощи, а также курсы по охране труда. Кроме плана повышения квалификаций на основании плана внедрения профессиональных стандартов сотрудники основных профессий (социальный работник, специалист по социальной работе) прошли и проходят профессиональное обучение по своей инициативе, так в 2021 году прошли обучение 21 сотрудника.

**Таблица 5. Численность персонала по уровню образования в динамике**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Годы** | **2019 г.** | **2020 г.** | **2021 г.** |
| **Высшее** | 150(36,9%) | 159 (40%) | 106 (52%) |
|  |
| **Среднее профессиональное** | 147 (40,5%) | 153 (38%) | 77 (37%) |  |
| **Начальное профессиональное** | 44 (11%) | 40 (11%) | 12 (6%) |  |
| **Среднее общее** | 44 (11,6%) | 35 (11%) | 10 (5%) |  |

На конец 2021 года 52% работников Центра имеют высшее профессиональное образование, 37% - среднее профессиональное образование, то есть около 89 % от всей численности персонала имеют специальное образование. В целях профилактики распространения короновирусной инфекции все учебные заведения обучение проводят в дистанционном порядке. С 2016 года применяются профессиональные стандарты, согласно которым на многие должности необходимо обучение на специальных курсах.

Согласно [Закона Республики Саха (Якутия) «О квотирование рабочих мест для трудоустройства граждан испытывающих трудности в поиске работы, в Республике Саха (Якутия)» 1093-З № 1079-IV от 28.06.2013 г. Постановления Правительства Республики Саха (Якутия) от 02.11.2012г. № 488 «О мерах по реализации Закона Республики Саха (Якутия) «О квотировании рабочих мест для трудоустройства граждан испытывающихтрудности в поиске работы, в Республике Саха (Якутия)»](http://www.zanyakutsk.ru/wp-content/uploads/2011/04/%D0%97%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD-%D0%A0%D0%B5%D1%81%D0%BF%D1%83%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%B8-%D0%A1%D0%B0%D1%85%D0%B0-%D0%AF%D0%BA%D1%83%D1%82%D0%B8%D1%8F-%D0%BE%D1%82-28-%D0%B8%D1%8E%D0%BD%D1%8F-2012%C2%A0%D0%B3.-1093-%D0%97-N%C2%A01.rtf) наконец декабря 2021 года числится 5 инвалидов (2 и 3 категории), что составляет 2,5% от общей численности персонала, численность многодетных и одиноких работников – 18. Согласно информации о квотировании рабочих местдля граждан, испытывающих трудности в поиске работы, установленная квота для инвалидов составляет 4 человека, многодетные – 4. Квота по инвалидам выполнена на 100%.

**СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА И ПОДДЕРЖКА ПЕРСОНАЛА**

На основании коллективного договора Государственного бюджетного учреждения Республика Саха (Якутия) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» от 07 февраля 2019 года, Центром за счет средств работодателя (экономии фонда оплаты труда) были оказаны следующие виды материальной помощи:

Таблица 6. Сумма расходов на оказание материальной помощи

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид материальной помощи** | **Размер материальной помощи, руб** | **Всего за год** | | | **Сумма расходов, руб** | |
| **2019** | **2020** | **2021** | | **2021** |
| 5.1.2.  а) в связи с прекращением трудового договора с работником, проработавшим в Центре более 10 лет | 3000 | 2 | 5 | 1 | | 3 000 |
| 5.1.3.  а) на похороны близких родственников | 15000 | 13 | 13 | 9 | | 135 000 |
| б) перенесши сложную операцию или длительную болезнь свыше двух месяцев |  | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| в) при рождении ребенка | 5000 | 9 | 11 | 7 | | 35000 |
| г) в связи со стихийными бедствиями  (пожар, наводнение) | 25 000 | 0 | 1 | 0 | | 0 |
| **Итого:** |  | **24** | **30** | **17** | | **173 000** |

Материальная помощь оказывается на основании личного заявления или ходатайства руководителя структурного подразделения, в котором числится работник, а также иных документов, подтверждающих право получить данный вид помощи.

**ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Ежемесячно отправляются сведения о потребности в работниках, наличии свободных мест (вакантных должностей) в ГУ «Центр занятости населения г.Якутска» и сведения в Военный комиссариат РС(Я) о принятых, уволенных гражданах, подлежащих воинскому учету. Также сдаются в установленном порядке формы статистической отчетности.

Таблица 7. Количество зарегистрированного документооборота в 2018–2021 гг.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование документа** | **2019**  (по сост. на 23.12.2019) | **2020**  (по сост. на 25.12.2020) | **2021**  (по сост. на 20.12.2021) |
| Входящие из министерства труда и социального развития РС (Я), ведомств и различных организаций | 291 | 401 | 566 |
| Приказы МТ и СР РС (Я) | 70 | 207 | 134 |
| Входящие с организации | 746 | 732 | 970 |
| **Всего зарегистрировано входящих документов:** | **1107** | **1340** | **1670** |
| **Зарегистрировано исходящих документов** | **2747** | **1245** | **1530** |
| **Зарегистрировано приказы, протокол, всего:** | **2479** | **2645** | **2645** |
| Приказы по основной деятельности | 714 | 906 | 630 |
| Приказы по личному составу | 1765 | 1739 | 1240 |
| Протоколы комиссии по премированию работников Центра | 13 | 13 | 13 |
| Протоколы еженедельных планерных совещаний | 44 | 85 | 52 |

По динамике зарегистрированных документов проанализировав можно сделать следующие выводы:

-по регистрации исходящих документов,в связи с мировой пандемией и временным переходом на удаленный режим остро встала необходимость изменения порядка работы с документооборотом, при этом часть документооборота центра, не полностью переведена на электронный вид. В связи с ограничением личных контактов между сторонними организациями часть документооборота велась путем обмена по сети Интернет;

- по протоколам еженедельных планерных совещаний в связи с переходом на удаленный режим работы было успешно внедрено в работу проведений планерных совещаний, собраний, он-лайн по видеоконференцсвязи. Преимущества видеоконференцсвязи в масштабе проведения, в экономии времени и простоте использования. В общем же протоколирование является одним из важных инструментов в работе, позволяет фиксировать промежуточные и итоговые результаты, анализировать их и естественным путем уменьшить количество ошибок. Количество приказов сократилось в связи с передачей филиалов в УСЗН, работники были уволены переводом с 01 апреля т.г.

**АТТЕСТАЦИЯ РАБОТНИКОВ**

На основании приказа от 21 мая 2014 года №175-ОД «Об утверждении порядка проведения аттестации работников Государственного бюджетного учреждения Республики Саха (Якутия) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», с планом работы отдела кадров на 2021 год в центре проведена плановая аттестация сотрудников в формате он-лайн. Основными целями проведения аттестации являются стимулирование повышения квалификации и роста профессионализма работников, развитие их творческой инициативы.

Аттестационной комиссии были представлены слайды достижений аттестуемых, а также проведено собеседование, в рамках которой были рассмотрены ситуационные задачи по социальному обслуживанию, а также актуальные вопросы по федеральному закону №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», по итогам которой принимались решения о соответствии занимаемой должности. Всего в 2021 году 17 работников аттестацию прошли успешно.

**СТИМУЛИРОВАНИЕРАБОТНИКОВ**

Результативная работа сотрудников Центра не остается без внимания. Так в 2017 году награждены –70 работников (32,25%), в 2018 году (работники г. Якутска) награды получили 71 работник, в 2019 награды получили 99 работников, в 2020 году всего награды получили 169 работников.

Таблица 8. Количество награжденных в 2020 г.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование награды** | **Кол-во сотрудников, получивших награды, чел.** |
| Благодарственное письмо ГБУ РС (Я) «РКЦСО» | 9 |
| Почетная грамота ГБУ РС (Я) «РКЦСО» | 5 |
| Нагрудный знак «За вклад в развитие в социальной сфере г.Якутска» | 0 |
| Благодарственное письмо ГКУ РС (Я) «УСЗН и Т при МТ и СР РС (Я)» | 1 |
| Благодарственное письмо Окружной администрации г. Якутска | 3 |
| Почетная грамота Окружной администрации г. Якутска | 4 |
| Благодарственное письмо Министерства труда и социального развития РС (Я) | 8 |
| Почетная грамота Министерства труда и социального развития РС (Я) | 4 |
| Благодарственное письмо Якутской городской думы | 1 |
| Почетная грамота Якутской городской Думы | 3 |
| Благодарственное письмо постоянного комитета по здравоохранению, социальной защите, труду и занятости  Государственного собрания (Ил Тумэн) РС (Я) | 5 |
| Почетная грамота постоянного комитета по здравоохранению, социальной защите, труду и занятости  Государственного собрания (Ил Тумэн) РС (Я) | 2 |
| Почетное звание «Отличник социальной службы РС (Я)» | 1 |
| Благодарственное письмо Правительства Республики Саха (Якутия) | 0 |
| Благодарственное письмо ОО «Союза социальных работников РС(Я)» | 2 |

## ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

**ОТЧЕТНО-СТАТИСТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

В функционал организационном – методического отдела входит составление сводных планов и отчетной документации отделений учреждения за текущий год (ежемесячный, ежеквартальный, полугодовой, годовой), составление сводных отчетов по результатам анкетирования получателей социальных услуг.

Также отдел ежеквартально проводит оценку удовлетворенности получателей социальных услуг.

Анкетирование проводится в 6 отделениях учреждения, учитывается мнение 10% получателей социальных услуг. В зависимости от общего числа получателей в отделениях в анкетировании принимает участие от 7 до 16 получателей социальных услуг полустационарной, надомной формы социального обслуживания. По результатам анкетирования за 2021 год приняли участие 363 получателей социальных услуг. Доля получателей социальных услуг полностью удовлетворенных качеством обслуживания в 2021 году составил 93,6%.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2019 | 2020 | 2021 |
| Высокое | 189 | 124 | 340 |
| Среднее | 28 | 0 | 22 |
| Низкое | 0 | 0 | 1 |
| Воздержались | 0 | 0 | 0 |

**РАБОТА СО СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Отделение обеспечивает организацию и информационное освещение деятельности Учреждения на официальном сайте МТ и СР РС(Я) и ГБУ РС(Я) «РКЦСО»: размещение статей в периодических изданиях, социальных сетях, участие в телепередачах и радио.

**Таблица 1. Данные выхода в СМИ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Количество выступлений на телевидении | Количество выступлений на радио | Количество публикаций в периодических изданиях | Количество публикаций на официальном сайте МТиСР РС (Я) и на сайте ГБУ РС (Я) РКЦСО | Количество публикаций в социальных сетях | Видеоролики | Итого |
| 2019 | 15 | 5 | 42 | 79 | 677 |  | 810 |
| 2020 | 8 | 14 | 49 | 99 | 650 | 10 | 830 |
| 2021 | 6 | 5 | 27 | 167 | 365 | 12 | 581 |

**ПРОЕКТНО – МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА**

**"ШКОЛА СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА"**

В 2021 году занятия школы социального работника проводились дистанционно на площадке "ZOOM", в связи с переводом всех сотрудников на удаленную работу. Всего проведено 11 занятий по 40 мин, на различные темы в общем количестве 17 с охватом в среднем по 63 сотрудника Центра. Также в рамках школы проводился цикл вебинаров по внедрению системы долговременного ухода для работников социальных учреждений. Всего занятий было 5 с общим охватом 17 человек.

Таблица 2.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | Количество занятий | Количество тем | Средний охват |
| 2019 | 4 | 14 | 74 |
| 2020 | 31 | 81 | 92 |
| 2021 | 11 | 17 | 63 |

Количественные показатели программы «Школа социального работника» за 2021 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тема | Дата | Средний охват |
| 1 | 1) Что ждет пенсионеров в 2021 году  2) О вакцинации против COVID-19 | 21.01.2021 | 90 |
| 2 | «Паллиативная помощь на дому: оценка состояния пациентов» | 26.02.2021 | 100 |
| 3 | «Основы паллиативной медицинской помощи на дому» | 26.03.2021 | 75 |
| 4 | 1. "Разьяснительная работа по соблюдению требований пожарной безопасности"  2. Правила безопасности во время паводка | 16.04.2021 | 71 |
| 5 | 1) «О бесплатном проезде на санаторно курортное лечение,туда и обратно.  2)«Компенсация за самостоятельно приобретенное техническое средство реабилитации» | 27.05.2021 | 45 |
| 6 | «Основа оказания первой помощи» | 18.06.2021 | 54 |
| 7 | «В чем наша сила?» - занятие, направленное на восполнение ресурсного состояния | 30.07.2021 | 40 |
| 8 | Тема лекции: "ПИТАНИЕ в постковидный период: как быстрее восстановиться?" | 28.09.2021 | 40 |
| 9 | Участие в циклах семинарах по системе долговременного ухода (по внедрению системы долговременного ухода для работников социальных учреждений). | 15 и 29.09 | 30 |
| 10 | 1. Проведение работы по формированию кадрового резерва учреждения  2. Кодекс этики и служебного поведения работников, коррупционные риски  3. Разъяснения по листкам нетрудоспособности | 20.10.2021 | 78 |
| 11 | 1. «Индивидуальный план ухода в СДУ»  2. «Обратная связь в виде отзыва (Отчета) в проекте Пенсион ФГ» | 19.11.2021 | 79 |

**"ШКОЛА БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ГРАЖДАН И ИНВАЛИДОВ"**

Всего за 2021 год проведено 10 занятий с 14 темами со средним охватом 30 получателей социальных услуг. Все занятия велись дистанционно на платформе "ZOOM". Если сравнить с предыдущими годами по количеству занятий и охвата получателей социальных услуг, в таблице №3 практически изменений нет.

Таблица 3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тема | Дата | охват |
| 1 | 1)"Налоговый вычет для физ. лиц",  2)"Налоговые льготы для пенсионеров" | 24.02.2021 | 40 |
| 2 | 1) "Финансовая грамотность для пожилых граждан"  2) "Инструкция по правилам безопасного поведения во время схода снега и гололеда" | 17.03.2021 | 32 |
| 3 | 1) Разъяснительная работа по соблюдению требований пожарной безопасности  2) Правила безопасности во время паводка | 20.04.2021 | 35 |
| 4 | 1) «О бесплатном проезде на санаторно-курортное лечение, туда и обратно.  2)«Компенсация за самостоятельно приобретенное техническое средство реабилитации» | 26.05.2021 | 30 |
| 5 | «Школа здорового питания 65+» | 28.06.2021 | 30 |
| 6 | "Рекомендации при задымлении населенных пунктов из-за лесных пожаров" | 08.07.2021 | 25 |
| 7 | «Лекция по профилактике сердечно-сосудистых заболеваний, приуроченный Всемирному дню сердца» | 30.09.2021 | 25 |
| 8 | «Правила безопасного поведения во время схода снега и гололеда» | 28.10.2021 | 17 |
| 9 | "Инструктаж по пожарной безопасности" | 25.11.2021 | 25 |
| 10 | «Инструктаж по соблюдению мер пожарной безопасности в новогодние праздники» | 16.12.2021 | 34 |

**ПРОГРАММА ПОДДЕРЖКИ РАБОТНИКОВ "ЗДОРОВЬЕ"**

В целях профилактики профессионального выгорания сотрудников и социальных работников РС(Я) в Центре реализуется программа поддержки «Здоровье». В 2021 году совместно с ОО "ССРСЯ" был проведен ряд мероприятий и встреч с привлечением внешних экспертов и специалистов: психологи, коучи, врачи. Все мероприятия проводились дистанционно в формате (ватсапп, ZOOM).

Всего было проведено за 2021 год 974 занятий с психологами с общим охватом 624 участников, в том числе:

* Индивидуальные консультации сотрудников -139, охват 108
* групповая работа, занятия, информации, беседы, медитации, мотивирующие, развивающие, профилактические (онлайн) – 470,охват - 111
* групповые онлайн занятия для социальных работников (ОСО1, ОСО2, ОСО3, ОСО4, СОСМО) на платформе zoom и whatsapp – 216, охват - 39
* психологи-Союз” групповая работа для социальных работников республики в платформе ZOOM – 2, охват – 70
* онлайн-тест и компьютерное тестирование по программе Эффектон студия для выявления степени проф.-эмоционального выгорания – 5, охват -198,
* сенсорная комната психологической разгрузки (релаксация, аутотренинг) соцработники – 142, охват – 98.

**ОТЧЕТ РАБОТЫ КОРПОРАТИВНОЙ ПРОГРАММЫ "ЗДОРОВЬЕ"**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятие | Объем помощи | Количество работников |
| 1. | Раздача молока сотрудникам Центра | 1444кг молока | 190 |
| 2. | Соревнования по настольным национальным играм «Хабылык» и «Хаамыска» | 1 | 4 |
| 3. | Корпоративный конкурс «Движение – это жизнь» | 1 | 6 |
| 4 | Экосубботник в парке культуры и отдыха, район птицефабрики | 2 | 40 |
| 5. | Раздача овощных наборов в виде капусты | 2,5 тонны капусты | 190 |
| 6. | Раздача молока 13 декабря | 1330 кг молока | 190 |
| 7. | Экологическая акция по сбору батареек | 6кг | 30 |
|  |  |  |  |

**МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА**

- Оказана методическая помощь отделениям, проведение консультаций по подготовке выступлений и докладов по необходимости.

- Оказание методической помощи в оформлении и подготовки материалов к Республиканским, Всероссийским конкурсам, (народная премия "Гордость Якутии-2021" в номинации "Призвание -помогать" - Кычкина Ф.М., конкурс на звание "Лучший работник организации социального обслуживания 2021 года" в номинациях: "Специальная премия За долголетие в социальной работе" - Николаева Н.В.,"Лучший молодой специалист социальной службы"- Борисов С.С.."Лучшая практика ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами" - Егорова Л.С. Конкурс посвященный Всемирному дню социальной работы, тема:"Я есть, потому что есть мы" ССОПИР , плакаты социальных работников (Слепцовой В.В. , Корякиной С.Т., Егоровой Л.С., Булунский филиал и эссе Васильевой М.М. вилюйский филиал, Атласова В.И., Андреевой А.Б.).

Всего было проведено за 2021 год Разработка положений для конкурсов: Всего

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Охват | Дата |
| 1 | "Движение - жизнь" | 7 | 20 |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

- Методическая помощь работникам при прохождении аттестации по необходимости.

- Ознакомление социальных работников с новыми указами, постановлениями, приказами вышестоящих органов по необходимости.

- Оформление мультимедийных слайдовых презентаций на семинарах и авторских выступлениях, всего было разработано 24 слайда.

- Оформление видеороликов по мероприятиям, всего было разработано 7 роликов.

- Подготовка работы на платформе "ZOOM" ежедневно.

- Обновление информационных стендов ежемесячно.

- Установка и контроль компьютерного оборудования, программное обеспечение, АРМ и орг. техники по Центру ежедневно.

- Инвентаризация компьютерной техники 2 раза в год.

- Выполнение полиграфической работы, (грамоты, благодарственные, приветственные письма, брошюры, открытки и. т. п.) всего было выпущено 4210 печатной продукции за 2020 год. В 2020 году было 4432 , что меньше на 222 единиц.

- Выпуск газеты "Старшее поколение" за 2021 год 6 (300 шт), в прошлом 2020 году было напечатано 8 выпусков (400шт).

- Участие и организация во всех мероприятиях Центра. Всего за 2021 год проведено **191** мероприятие с общим охватом **12 170** человек.

**ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ЦЕНТРА**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Мероприятия | Дата |
| 1 | День защитника Отечества, | 23.02.2021 |
| 2 | Международный женский день | 08.03.2021 |
| 3 | Масленичная неделя (совместное приготовление) | 08.03.2021-14.03.2021 |
| 4 | День отца в РС (Я).  Поздравительное мероприятие актива Совета жильцов. | Апрель |
| 5 | Поздравление с Пасхой, покупка куличей | 24.04.2021 |
| 6 | День Республики Саха (Якутия) | 27.04.2021 |
| 7 | Праздник Весны и труда в России | 01.05.2021 |
| 8 | День Победы | 09.05.2021 |
| 9 | Онлайн мероприятие «Ньургуhун ыhыага» | 20.05.2021 |
| 10 | Международный День защиты детей | 1 июня |
| 11 | День социального работника | 08.06.2021 |
| 12 | День России | 12.06.2021 |
| 13 | Национальный праздник Ысыах | 21.06.2021 |
| 14 | Поздравления супружеских пар с Днем семьи, любви и верности | 08.07.2021 |
| 15 | Здравствуй школа!» - мероприятие посвященное дню Знаний | 1 сентября |
| 16 | "Старый - новый город Якутск-мероприятие посвященное ко дню города. | 10.09.2021 |
| 17 | Декада, посвященная Международному дню пожилых людей (по отдельному плану). | Октябрь |
| 18 | День народного единства | 04.11.2021 |
| 19 | Декада, посвященная Международному Дню инвалидов (по отдельному плану). | Ноябрь - декабрь |
| 20 | Декада, посвященная Международному дню борьбы с коррупцией | 01.12.2021-10.12.2021 |
| 21 | Итоги года | 29.12.2021 |
| 22 | Поздравление с Новым годом | Конец декабря |

**Психологическое сопровождение (работа с получателями социальных услуг, причины запроса, численность по возрасту, по полу, виды оказанных услуг).**

Количество обратившихся граждан, состоящих на социальном обслуживании на дому:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Количество |
| Количество граждан, обратившихся к психологу | **208** |
| Мужчины | **63** |
| Женщины | **145** |

|  |  |
| --- | --- |
| Женщины: | Количество: |
| 18-59 лет | **34** |
| 60-74 лет | **71** |
| 75-79 лет | **21** |
| 80-89 лет | **12** |
| 90-старше | **7** |

|  |  |
| --- | --- |
| Мужчины: | Количество: |
| 18-59 лет | **19** |
| 60-74 лет | **33** |
| 75-79 лет | **3** |
| 80-89 лет | **6** |
| 90-старше | **2** |

За 2021 год оказано 2823 услуг, разными формами работы охвачено 717 человек (считая работников центра). В течение 2021 года проведено **647** индивидуальных консультаций.

Если одним из важных аспектов деятельности психолога в 2020 году являлась психологическое сопровождение в период пандемии, то в 2021 году основным направлением было психопрофилактическое и психологическое сопровождение, обучение направленные на мобилизацию умственных способностей и мотивирование жизненной активности наших получателей социальных услуг. Она осуществлялась в режиме психологического сопровождения в основные периоды самоизоляции в виде онлайн- занятий, консультаций, патронажей и программой школы ухода. Внедрялись новые технологии для построения адаптации и развития смысложизненных компетентностей в режиме онлайн и дальнейшего внедрения методик в практику работы психолога. Совместно с психологическим сопровождением ПСУ дополнительно велась работа по форме телефону доверия по психологической поддержке населения г. Якутск. Обслужено и консультировано 20 человек с разными психологическими проблемами. Основные проблемы консультируемых: семейные конфликты, депрессивное состояние, чувство тревожности и усталости, безработица, острое чувство переживания с заболеванием рак гортани 4 стадии, алкоголизм.

Основные причины обращения: чувство одиночества – 31%, сужение круга социальных контактов - 28%, нехватка общения – 23%, переживания- 19%, депрессивное состояние- 8%, тревожное состояние – 4%, семейные конфликты- 3%, страх смерти- 1%. В ходе повторных индивидуальных работах выявлено, что чувство одиночества в этом возрасте возрастает потому, что уходят из жизни многие друзья, сверстники, знакомые, что сужается контакты, приводит к депрессии (особенно трудно преодолеть депрессию в пожилом возрасте). Особенно эта проблема актуальна для пожилых людей, живущих отдельно от своих взрослых детей и в период режима самоизоляции.

Таким образом, по сравнению с прошлым 2020 годом резких возрастаний в показателях нет, в 2021 году прибавился показатель нехватки бюджета на 4% и семейные конфликты на 1%, можно сделать вывод, что причиной стали режим самоизоляции и особенности психологии пожилых людей. А чувство одиночества остаётся на первом месте и в 2021 году, в той или иной мере свойственно старости, но оно несет в себе различный опыт переживания. ?????

## 

## 

## 1.6. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ

Целью деятельности психолога Учреждения, направлена на оказание различных видов психологической помощи, в сохранении психического, соматического и социального благополучия пожилых людей, инвалидов и сотрудников учреждения.

Психологическая работа проводится с получателями социальных услуг всех отделений центра, а также по обращению граждан города и специального дома, с персоналом центра.

Для обеспечения выполнения поставленных задач работа ведется по следующим направлениям:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Направление | Цель | Задачи | Форма проведения: |
| 1 | Психодиагностика | Выявление и измерение индивидуально- психологических особенностей личности | Изучение психического состояния пожилых людей, инвалидов и сотрудников учреждения | Индивидуальная/  Групповая |
| 2 | Психологическое консультирование | Помощь в осознании происходящего на их жизненном пути, основываясь выборе в ходе разрешения личностных и эмоциональных проблем, межличностных и внутрисемейных конфликтов | Определение уровня психологического здоровья, оценка эмоционального состояния. Оказание профессиональной помощи и эмоциональной поддержки в решении заявленной проблемы. | Индивидуальная/  Групповая |
| 3 | Психокоррекция | Формирование или коррекция психологических качеств, необходимых для социализации и адаптации. | Стабилизация внутренних ресурсов личности и баланса психоэмоционального состояния | Индивидуальная/  Групповая |
| 4 | Психопрофилактическая работа | Укрепление и повышение психологического здоровья;  Профилактика и реабилитация при деменции и преддементных состояниях | Оказание экстренной психологической помощи. Организация проведение психопрофилактических занятий | Индивидуальная/  Групповая |

Для эффективной работы с категорией людей проводились аутотренинги, релаксационные программы с целью стабилизации эмоционального состояния. Групповые тренинги, направленные на улучшение эмоционально-волевой сферы (с применением музыкотерапии, телесно-ориентированной терапии и др.). Применение арт-терапии, образной терапии упражнений и игр, метафорических карт направленных на воздействие на клиента с целью решения проблем, лежащих в основе его глубинных жизненных трудностей, и касающихся преодоления острой психотравмирующей или стрессовой ситуации, негативно влияющих на здоровье и психику клиента, на протяжении единого временного периода. Разработка и проведение психокоррекционных мероприятий (по активизации процессов мышления, памяти, восприятия), которые составлены с учетом характерологических особенностей людей пожилого возраста и адаптированы для пенсионеров.

Если одним из важных аспектов деятельности психолога в 2020 году являлась психологическое сопровождение в период пандемии, то в 2021 году основным направлением было психопрофилактическое и психологическое сопровождение, обучение направленные на мобилизацию умственных способностей и мотивирование жизненной активности наших получателей социальных услуг. Она осуществлялась в режиме психологического сопровождения в основные периоды самоизоляции в виде онлайн- занятий, консультаций, патронажей и программой школы ухода. Внедрялись новые технологии для построения адаптации и развития смысложизненных компетентностей в режиме онлайн и дальнейшего внедрения методик в практику работы психолога. Совместно с психологическим сопровождением ПСУ дополнительно велась работа по форме телефону доверия по психологической поддержке населения г. Якутск. Обслужено и консультировано 20 человек с разными психологическими проблемами. Основные проблемы консультируемых: семейные конфликты, депрессивное состояние, чувство тревожности и усталости, безработица, острое чувство переживания с заболеванием рак гортани 4 стадии, алкоголизм.

С сотрудниками Центра (персоналом) проводится профилактическая и психодиагностическая работа. Индивидуальная психологическая помощь оказывается получателям социальных услуг на дому, гражданам, обратившимся в центр и с выходом по месту жительства через комиссионный патронаж ОСО и ОССО. Основные направления деятельности представлены в таблице:

|  |  |
| --- | --- |
| Работа с сотрудниками | Работа с пожилыми людьми и инвалидами |
| * Индивидуальное консультирование; * Групповые занятия, тренинги; * Программы обучения социальных работников основам психологии людей пожилого возраста; * Программы по профилактике профессионального и эмоционального выгорания; * Психодиагностика и профилактика профессионального выгорания. | * Индивидуальное консультирование, в том числе по ИПРА; * Определение нуждаемости в социальных услугах на дому; * Тренинги, тематические беседы, занятия с элементами арт-терапии * Циклы занятий по борьбе с негативными эмоциями программы для пожилых людей и инвалидов; * Психодиагностика, психокоррекция, психопросвещение. |

Количество обратившихся граждан, состоящих на социальном обслуживании на дому:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Количество |
| Количество граждан, обратившихся в отдел  Из них: | **208** |
| Мужчины | **63** |
| Женщины | **145** |
| Первично | **149** |
| Повторно | **59** |

По диаграмме видно, что обращение женщин больше, чем мужчин. Можно делать вывод, что мужчины и женщины стареют по-разному, с неодинаковой скоростью. Скорость старения определяется биологическими и социальными условиями. По сравнению с прошлым 2020 годом обращений мужчин уменьшилось на 2 человека, а среди женщин уменьшилось на 92 человека. В целом количество обращений уменьшилось на 94 человека - 31%. Этим можно определить, что наши получатели стали более адаптированными и психологически устойчивыми к стрессовой ситуации во время пандемии.

Можно сделать вывод и отметить следующее, что пожилой человек - это особая категория лиц в возрасте от 60 - 74 лет и старше, в режиме самоизоляции которым характерны различные болезни, переживания, а также всевозможные проблемы с которыми, к сожалению, сталкиваются пожилые люди: психологические, материально-финансовые, социально-бытовые, медицинские и др. Показатель по возрастным критериям, по сравнению с 2020 годом число обращений возраста от 18-59 лет и 60-74 года и для женщин и для мужчин остались на прежнем уровне. Этим можно сделать вывод, что в этом возрасте получатели социальных услуг имеют мотивацию для занятий и для развития себя.

Основные причины запроса:

|  |  |
| --- | --- |
| Цель запроса | в % |
| Чувство одиночества | 31% |
| Сужение социальных контактов | 28% |
| Нехватка общения | 23% |
| Переживания | 19% |
| Депрессивное состояние | 8% |
| Тревожное состояние | 4% |
| Нехватка бюджета | 4% |
| Семейные конфликты | 3% |
| Страх смерти | 1% |

Основные причины обращения: чувство одиночества – 31%, сужение круга социальных контактов - 28%, нехватка общения – 23%, переживания- 19%, депрессивное состояние- 8%, тревожное состояние – 4%, семейные конфликты- 3%, страх смерти- 1%. В ходе повторных индивидуальных работах выявлено, что чувство одиночества в этом возрасте возрастает потому, что уходят из жизни многие друзья, сверстники, знакомые, что сужается контакты, приводит к депрессии (особенно трудно преодолеть депрессию в пожилом возрасте). Особенно эта проблема актуальна для пожилых людей, живущих отдельно от своих взрослых детей и в период режима самоизоляции.

Таким образом, по сравнению с прошлым 2020 годом резких возрастаний в показателях нет, в 2021 году прибавился показатель нехватки бюджета на 4% и семейные конфликты на 1%, можно сделать вывод, что причиной стали режим самоизоляции и особенности психологии пожилых людей. А чувство одиночества остаётся на первом месте и в 2021 году, в той или иной мере свойственно старости, но оно несет в себе различный опыт переживания. Одни - всегда ощущают себя одинокими (хронические одиночество), другие - часто (ситуативное одиночество), третьи - иногда (преходящее одиночество), встречаются также пожилые люди, которые никогда не чувствуют себя одинокими.

**Охват категорий:** За 2021 год оказано 2823 услуг, разными формами работы охвачено 717 человек.

|  |  |
| --- | --- |
| Ветераны ВОВ, в.т.ч. | Количество: |
| -Инвалиды ВОВ |  |
| -Участники ВОВ | 2 |
| -Вдовы погибших участников ВОВ |  |
| -Вдовы участников ВОВ | 2 |
| -Вдовы умерших инвалидов ВОВ |  |
| Переселенцы Чурапчинского района | 1 |
| Жертвы политехнических репрессий |  |
| -реабилитированные лица |  |
| -лица, пострадавшие от политехнических репрессий |  |
| Ветераны тыла | 16 |
| Ветераны труда | 53 |
| Всего инвалидов | 103 |
| 1 группы | 54 |
| 2 группы | 28 |
| 3 группы | 21 |
| Дети инвалиды | 2 |
| Пенсионеры | 214 |
| Сотрудники | 198 |
| Безработные граждане, другие | 47 |

За 2021 год психологом проведены следующие услуги и виды работ:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Виды работы | Количество | Целевая группа | Количество |
| 1 | Индивидуальные консультации | 765  Патронаж | ПСУ | 504  162 |
| 78  Патронаж | Спец.дом | 14  2 |
| 45 | Население | 21 |
| 122 | Соц.работн. | 99 |
| 17 | Сотрудники | 9 |
| 2 | Групповая работа, занятия, информации, беседы, медитации, мотивирующие, развивающие, профилактические (онлайн) | 297 | ПСУ | 1641 |
| 46 | Спец.дом | 14 |
| 216 | Соц.работн. | 52 |
| 218 | Сотрудники | 9 |
| 3 | Групповая (диагностика (онлайн) ( индивидуальное) | 34 | ПСУ | 206 |
| 22 | Соц.работн. | 42 |
| 14 | Сотрудники | 8 |
| 4 | Индивидуальные коррекционные занятия | 34 | ПСУ | 17 |
| 12 | Спец.дом | 3 |
| 7 | Население | 2 |
| 5 | Групповые онлайн занятия для ПСУ(ОСО1 ,ОСО2, ОСО3,ОСО4,СОСМО) на платформе zoom | 297 | ПСУ | 1641 |
| 46 | Спец.дом | 14 |
| 9 | ШТВ | 234 |
| 6 | Групповые онлайн занятия для соц.работников (ОСО1 ,ОСО2,ОСО3,ОСО4,СОСМО) на платформе zoom и watsapp | 216 | Соц.работники | 39 |
| 7 | “Психологи-Союз” групповая работа для соц.работников республики в платформе zoom | 2 | Соц.работники, сотрудники | 70 |
| 8 | “Супервизия” группа для психологов, обмен опытом | 6 | Коллеги | 3 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 9 | Онлайн-тест и компьютерное тестирование по программе Эффектон студия для выявления степени проф.-эмоционального выгорания | 5 | Соц.работники | 198 |
| 10 | Начало реализации соц. проекта «Школа ухода за пожилыми и инвалидами»: психологическое консультирование и информирование родственников по запросу | 42 | ПСУ,  родственники,  население | 39 |
| 11 | Сенсорная комната психологической разгрузки (релаксация, аутотренинг) | 77 | ПСУ | 13 |
| 142 | Соц.работникики | 98 |

В ходе индивидуальных консультаций оказывается психологическая помощь клиентам, и разрабатываются индивидуальные рекомендации для самостоятельного решения различных психологических проблем. В течение 2021 года проведено **647** индивидуальных консультаций. Особое внимание уделяется клиентам, находящимся на социальном обслуживании на дому и в первую очередь тем, кому необходима консультация на основании актов обследования и планов реабилитации, так же социальным работникам с целью снятия мышечного и психоэмоционального напряжения, достижение состояния душевного равновесия.

В ходе работы в 2021 году были продолжены следующие основные направления **психологической диагностики:**

**Основные методики психологической диагностики**:

|  |  |
| --- | --- |
| № | Наименование |
| 1 | Для оценки возможной продолжительности жизни и самооценки психологического возраста :  · тест «Перспектива продолжительности жизни»;  · тест «Ваш психологический возраст».  - тест Шкала геритрич. выявления состояния |
| 2 | Для изучения личностных особенностей пожилых людей предлагают следующие диагностические методики:  · методика «Шкала самооценки и оценки тревожности» (Ч.Спилберг);  · методика «Мотивация аффилиации» (А.Меграбян и М.Ш.Магомедминов).  - методика «Цветовой тест» |
| 3 | Оперативные методики:  · тест «Эгоцентрические ассоциации»;  · методика «Склонность к одиночеству» (приводится по Никиши­на В.Б., Василенко Т.Д., 2004). |
| 4 | Для оценки интеллектуально-мнестических функций людей пожило­го и старческого возраста предлагаются следующие методы:  · краткая шкала оценки психического статуса (сокр. MMSE: когнитивная сфера - ориентировка во времени и месте, восприятие, концентрация внимания и счет, память, речевые функции  · дилеммы П.Балтеса для оценки развития мудрости. |
| 5 | Для изучения разнообразных сфер жизни пожилого человека:  · опросник «Активность повседневной жизни;  · тест «Индекс жизненной удовлетворенности» (приводится по: Ни­кифоров Г. С, 2007). |
| 6 | Опросник на определение уровня психического выгорания  (MBI)  (Авторы методики: американские психологи К. Маслач и С. Джексон. Данный вариант адаптирован Н.Е. Водопьяновой). |
| 7 | Фрактальный рисунок, рисуночные тесты «**Как преодолеть страх», «Кактус», нейрографика** |
| 8 | Типы психологического совершенствования человека (Е.И. Головаха и Н.В. Панина) |
| 9 | Нейрокогнитивный тренинг функций внимания.  - тренировка объема внимания (тест Шульте);  - тренировка концентрации внимания (тест Струпа);  - тренировка интенсивности внимания (тест коррекции);  - тренировка переключения внимания (тест Иоселиани);  - «Тест рисования часов» и «Краткое обследование познавательных способностей» |

Проведены виды работ по следующим направлениям:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Направления работы | ПСУ | Спец.дом | Соц.раб. | Население |
| 1 | Эмоциональная поддержка, социально-психологическая адаптация | + | + | + | + |
| 2 | Познавательная мотивация, творческие способности, когнитивная сфера | + | + | + | + |
| 3 | Общение и межличностные отношения | + | + | + | + |
| 4 | Профилактика психоэмоционального неблагополучия, чувства одиночества, тревожности, панические атаки | + | + | + | + |
| 5 | Профилактика проф.эмоционального выгорания |  |  | + | + |
| 6 | Развивающая, мотивирующая работа | + | + | + | + |
| 7 | Профилактика для снижения психоэмоционального напряжения с использованием музыкотерапии, арт-терапии, сказкотерапии, телесно-оринетированной терапии | + | + | + | + |

Психологом центра ведется плановая работа по профилактике и коррекции когнитивных, дементных нарушений у граждан пожилого возраста и инвалидов (получатели социальных услуг (ПСУ)), состоящих на надомном обслуживании. Психологом Центра разработан план реабилитационных мероприятий и занятий социальных работников с ПСУ по профилактике когнитивных нарушений. Реабилитационные мероприятия направлены на сохранение и поддержание психологического здоровья граждан, нуждающихся в долговременном уходе, а также лиц, осуществляющих уход (родственников и окружения, задействованного в уходе и социальных работников, оказывающие реабилитационные мероприятия (занятия) с ПСУ по долговременному уходу). С целью раннего выявления когнитивных нарушений, деменции и улучшения качества жизни ПСУ, в соответствии с программой проведено диагностическое обследование: Тест рисования часов; тест «Краткое обследование познавательных способностей». По окончании проведения реабилитационных мероприятий (занятий), будет проведена повторная диагностика с ПСУ для анализа эффективности проведенной работы.  
    По результатам диагностики в 2021 году разработан цикл занятий по профилактическим и коррекционным мероприятиям для лиц, имеющих признаки когнитивных, дементных нарушений. Осуществляется работа по адаптации пожилых людей: проводятся мероприятия реабилитационного характера, организация быта, оказание психологической и социально-бытовой помощи. Социальные работники прошли обучение и получили теоретические основы по работе с когнитивными нарушениями ПСУ, а также овладели практическими навыками и приемами в работе в данном направлении.  
    Психолог Центра использует разнообразные формы проведения занятий: стационарную (индивидуальные и групповые занятия), выездную (на дому) и дистанционную (с использованием средств аудио- и видеосвязи). С учетом современных реалий и в связи с пандемией коронавирусной инфекции COVID-19, именно дистанционное психологическое консультирование (по видео / аудио, в мессенджерах WhatsApp и Zoom) становится все более актуальным, а порой и единственно возможным способом оказать психологическую помощь ПСУ, не выходя из дома. Все это свидетельствует об актуальности используемых программ, методов и технологий, так как способность человека управлять своей познавательной деятельностью для решения произвольно выбранных задач, имеет ключевое значение для его успешной адаптации в различных сферах жизнедеятельности. По плану ГБУ РКЦСО с марта месяца 2021 года психологом проведено: 667 индивидуальных занятий по поддержанию когнитивной функции, с охватом 206 человек. В результате применения психопрофилактических мероприятий у получателей социальных услуг наблюдается:

- улучшение когнитивной функции – на 53%;

- улучшение поведения- 60%;

- коммуникация и взаимодействие- 98%;

- самочувствие- 45%.

В результате применения следующих методик и занятий по поддержанию когнитивной функции у получателей социальных услуг наблюдается:

- улучшение когнитивной функции на 53% (памяти, внимания), получатели с интересом ждут каждое индивидуальное занятие, стараются не пропускать ни одного занятия. Наблюдается позитивная динамика психоэмоционального состояния социальных получателей услуг.

Практика показывает, что терапия когнитивных нарушений, особенно на ранних этапах развития заболевания, имеет существенные шансы на успех, так как преобладающей стратегией долговременного ухода является интеграция ухода в повседневную жизнь человека с функциональными ограничениями с целью не только улучшения качества жизни ПСУ, но и сохранения остаточной индивидуальной жизнеспособности.

По плану ведется работа по школе ухода за пожилыми людьми и с ограничениями здоровья. Психолог учреждения консультирует родственников человека с деменцией о происходящих в поведении человека изменениях, объясняют актуальность терпимости, обеспечения данному человеку безопасности, помощи в приеме пищи, организации питания, а также по психологическим особенностям по уходу за больными людьми и инвалидами и т.д. С целью информирования населения о деменции, а также о способах ухода за пожилыми гражданами разработаны презентации и распространяются листовки-памятки «Психологическое взаимодействие: профилактика, реабилитация, обеспечение качества и независимости жизни». По проекте «Школа ухода за пожилыми и инвалидами» проведено консультаций всего: 42 с охватом 39 человек. Основными темами консультации были: «Уход и психологические особенности пожилого человека с деменцией», «Как найти подход и взаимопонимание с инвалидами», «Психологические особенности лежачих больных», «Психологические особенности слепых людей», «Как помочь пожилому человеку адаптироваться на новом месте» и т.д.

Используя комплексную систему поддержки, ожидаем следующие результаты:

- установление оптимального микроклимата в семье пожилого человека страдающего деменцией;

- принятие ситуации заболевания как самим пожилым человеком так и его родственниками;

- сохранность на возможном уровне когнитивных процессов.

**1.6.1. ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ РАБОТНИКОВ**

По профилактике эмоционального выгорания среди социальных работников ежемесячно по плану работы и по запросу в каждом отделении центра проводились онлайн-занятия (на платформе zoom, whatsapp). Особенность занятий заключается в том, что группа включает в себя оптимальное число участников (10-12 человек). Проводимые онлайн - занятия строятся таким образом, что стимулируют сотрудников к самообразованию, т.к. на занятиях изучаются не только теоретические вопросы, но и предлагаются проблемные ситуации, которые социальные работники решают самостоятельно. В результате социальные работники изучили психологические особенности людей пожилого возраста, способы эффективного общения и формирования гармоничных отношений с клиентами, освоили наиболее эффективные методы выходов из конфликтных ситуаций, научились снижать эмоциональное напряжение во время беседы, а также освоили техники защиты от негативного воздействия собеседника. Высокое нервно-психическое напряжение в ситуации пандемии является одним из факторов, приводящих к синдрому эмоционального выгорания сотрудников центра, что влечет за собой истощение физических и эмоциональных сил. Для изучения степени выраженности синдрома "эмоционального выгорания" социальных работников в Центре по плану проводятся психодиагностические исследования и мероприятия по профилактике и преодолению профессионального выгорания.

**Цель исследования:** изучение степени выраженности синдрома «эмоционального выгорания». **Предмет исследования:** уровень эмоционального состояния.

**Сроки проведения:** с 10 марта по 04 апреля 2021 г.

**Методики:**

1. Компьютерный диагностический тест«Методика диагностики уровня эмоционального выгорания» В. В. Бойко.
2. Компьютерный диагностический тест **«**Цветовой тест Люшера» - выявления эмоционального состояния.

**Респонденты:** заведующие,специалисты по социальной работе, социальные работники.

**Количество испытуемых:** 90 человек

Синдром выгорания-сложный психофизиологический феномен, который определяется как эмоциональное, умственное и физическое истощение из-за продолжительной эмоциональной нагрузки. Выражается в депрессивном состоянии, чувстве усталости, утрате способностей видеть положительные результаты своего труда, отрицательной установке в отношении работы и жизни.

В качестве материалов была использована компьютерная диагностика (методика, разработанная В.Бойко и цветовой тест Люшера). Данные методики позволяют определить фазу развития профессионального и эмоционального состояния, а также характерные симптомы и их динамику. Диагностика проводилось в индивидуальном порядке.

I. По 6 - ти отделениям и сотрудниками специального дома по методике выявления эмоционального выгорания по В.В.Бойко получены следующие результаты:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Компонент | ОСО | Кол-во человек | Отсутствует | Низкие значения, в стадии формирования | Средние значения | Высокие значения | Крайне высокие |
| **«Фаза истощения»** | 1 | 17 | 14 - 82% | 3 -  18% | 0 |  |  |
| 2 | 16 | 16 - 100% |  |  |  |  |
| 3 | 17 | 13 - 76% | 3 -  17% | 1 -  5% |  |  |
| 4 | 14 | 12 -  87% | 1 -  7% | 1 -  7% |  |  |
| 5 | 15 | 13 -  87% |  | 2 -  13% |  |  |
| ОССО | 7 | 6 -  86% | 1  14% |  |  |  |
| Спец/д | 4 | 4 -  100% |  |  |  |  |
| **Итого** | **90** | **78-**  **87%** | **8-**  **9%** | **4-**  **4%** | **0** | **0** |
| **«Деперсонализация» Личностная отстраненность** | 1 | 17 | 16-  94% |  | 1-  6% |  |  |
| 2 | 16 | 16- 100% |  |  |  |  |
| 3 | 17 | 15- 88% |  | 2 -  12% |  |  |
| 4 | 14 | 11-  79% |  | 1-  7% | 2-  14% |  |
| 5 | 15 | 12-  80% |  | 2-  13% | 1-  7% |  |
| ОССО | 7 | 6-  86% |  | 1-  14% |  |  |
| Спец/д | 4 | 4-  100% |  |  |  |  |
| **Итого** | **90** | **80-**  **89%** | **0** | **7-**  **8%** | **3-**  **3%** | **0** |
| **«Редукция личных достижений» Симптом редукции профессиональных обязанностей** | 1 | 17 | 12-  71% |  | 5-  29% |  |  |
| 2 | 16 | 14-  86% |  | 2-  13% |  |  |
| 3 | 17 | 12-  71% |  | 4-  24% | 1-  6% |  |
| 4 | 14 | 8-  57% |  | 4-  29% | 2-  14% |  |
| 5 | 15 | 11-  73% |  | 3-  20% | 1-  7% |  |
| ОССО | 7 | 4-  57% |  |  | 3-  43% |  |
| Спец/д | 4 | 4-  100% |  |  |  |  |
| **Итого** | **90** | **65-**  **72%** |  | **18-**  **20%** | **7-**  **8%** |  |
| **Симптом расширения сферы экономии эмоций** | 1 | 17 | 7-  41% |  | 4-  24% | 6-  35% |  |
| 2 | 16 | 13-  81%; |  | 3-  19% | 0 |  |
| 3 | 17 | 9-  53% |  | 2-  12% | 6-  35% |  |
| 4 | 14 | 10-  74% |  | 2-  14% | 2-  14% |  |
| 5 | 15 | 8-  53% |  | 4-  27% | 3-  20% |  |
| ОССО | 7 | 4-  57% |  | 2-  29% | 1-  14% |  |
| Спец/д | 4 | 3-  75% |  | 1-  25% |  |  |
| **Итого** | **90** | **54-**  **60%** | **0** | **18-**  **20%** | **18-**  **20%** | **0** |
| **Общий показатель эмоционального выгорания** | 1 | **17** | **9-**  **53%** |  | **7-**  **41%** | **1-**  **6%** |  |
| 2 | **16** | **9-**  **56%** |  | **7-**  **44%** | **0** |  |
| 3 | **17** | **4-**  **24%** |  | **10-**  **58%** | **3-**  **12%** |  |
| 4 | **14** | **4-**  **29%** |  | **7-**  **50%** | **3-**  **21%** |  |
| 5 | **15** | **9-**  **60%** |  | **4-**  **27%** | **2-**  **13%** |  |
| ОССО | **7** | **3-**  **43%** |  | **3-**  **43%** | **1-**  **14%** |  |
| Спец/д | **4** | **4-**  **100%** |  |  | **0** |  |
| **Итого** | **90** | **42-**  **47%** | **0** | **38-**  **42%** | **10-**  **11%** | **0** |

По итогам тестирования выявлено, что по всем отделениям показатели следующие:

**В ОСО-1** эмоционального выгорания нет - у 9 работников (53%), среднее значение у 7 раб.(41%), высокое значение у 1 раб. (6%).

**В ОСО - 2**: эмоционального выгорания нет - у 9 работников (56%), среднее значение у 7 раб.(44%), высокое значение- 0

**В ОСО-3**: эмоционального выгорания нет - у 4 работников (24%), среднее значение у 10 раб.(58%), высокое значение- у 3 раб. (12%).

**В ОСО-4**: эмоционального выгорания нет - у 4 работников (29%), среднее значение у 7 раб.(50%), высокое значение у 3 раб. (21%).

**В СОСМО**: эмоционального выгорания нет - у 9 работников (60%), среднее значение у 4 раб.(27%), высокое значение у 2 раб. (13%).

**В ОССО**: эмоционального выгорания нет - у 3 работников (43%), среднее значение у 3 раб.(43%), высокое значение у 1 раб. (14%).

**В спец. дому**: эмоционального выгорания нет - у 4 работников (100%), среднее значение 0, высокое значение -0.

**Выводы по общим итогам**:

1**. Показатель эмоционального выгорания**: отсутствие синдрома «выгорания» **у 42 раб. (47%)**; показатель среднего значения **у 38 раб. (42%).** Возможно наличие отдельных сложившихся симптомов, связанных с эмоционально-волевой и коммуникативной сферой, в целом не отражающихся негативно на качестве профессиональной деятельности. **Высокое значение выгорания у 10 раб. (11%).**

2. **Показатель истощения**: отсутствие **у 86 раб. (95%),** среднее значение **у 4 раб. (5%).**

3. **Показатель деперсонализации (**личностная отстраненность): отсутствие **у 80 раб. (89%)**, среднее значение **у 7 раб. (8%),** высокое значение **у 3 раб. (3%).**

4. **Показатель редукции личных достижений:** отсутствие **у 65 раб. (72%),** среднее значение **у 18 раб. (20%)**, высокое значение **у 7 раб. (8%).**

5. **Показатель** **симптома расширения сферы экономии эмоций:** отсутствие **у 54 раб. (60%),** среднее значение **у 18 раб. (20%)**, высокое значение **у 18 раб. (20%).**

По сравнению с прошлым годом наблюдается повышение показателя эмоционального выгорания **на 7 раб. (7%)** соцработников. Если в прошлом году эмоциональное истощение было у 3 соц. работников, **то в этом году у 10 раб. (11%).** Обычно причина «выгорания» - это комбинация целого ряда факторов, но индивидуальная ситуация профессионального развития может усугублять или сглаживать их влияние. Характерными для «выгорающих» ситуаций являются перегрузки - слишком много клиентов, много требований, избыток информации, неудовлетворенность профессией, которая основана на осознании неправильности ее выбора, несоответствия своих способностей требованиям профессии итд. Если определить по возрастам, то выгорание присутствует у соц. работников в возрасте от 31 до 45 лет (11 %), «эмоциональное выгорание» отсутствует у 89 % респондентов возрастной группе от 34 до 62 лет. Этот факт можно объяснить тем, что у специалиста в зрелом возрасте уже пройден этап профессионального становления и адаптации к профессии, выработаны механизмы профессионального самосохранения.

II. В качестве второго диагностического инструмента использована и проведена методика «Цветовой тест Люшера» компьютерный вариант, с целью выявления эмоционального состояния, через выбора цветов отражает направленность испытуемого на определенную деятельность, настроение, функциональное состояние и наиболее устойчивые черты личности.

Получены следующие результаты:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Отделения | **Аутогенная норма-**  является индикатором психологического благополучия | | | **Вегетативный коэффициент-**  энергетический баланс организма: способность к энергозатратам или установку на сбережение энергии | | |
| Отсутствие непродуктивной нервно-психической напряженности. Действия активны, разнообразны, коэффициент полезного действия высокий | Средний уровень непродуктивной нервно-психической напряженности. Справляется со своими обязанностями в пределах средних сложившихся требований | Хроническое переутомление | Мобилизованность, установка на активное действие. Оптимальная мобилизованность физических и психических ресурсов | Установка на оптимизацию расходования сил. Умеренная потребность в восстановлении и отдыхе. | Повышенный уровень непродуктивной нервно-психической напряженности. |
| 1ОСО- 17 чел. | 9- 53% | 8-47% | 0 | 15 -88% | 1. 6% | 1-6% |
| 2ОСО-  16 чел. | 12-75% | 4-25% | 0 | 10-63% | 5-31% | 1-6% |
| 3ОСО  17 чел. | 9-53% | 8- 47% | 0 | 11-65% | 2-12% | 4-24% |
| 4ОСО –  14 чел. | 1-7% | 13-93% | 0 | 5-36% | 8- 47% | 1-7% |
| СОСМО-  15 чел. | 14-93% | 3-20% | 0 | 12-80% | 2-13% | 1-7% |
| ОССО-  7 чел. | 5- 71% | 2-29% | 0 | 7-100% |  |  |
| СПЕЦДОМ- 4 чел. | 3-75% | 1-25% | 0 | 4- 100% |  |  |
| **Итого:**  **90 чел.** | **53-59%** | **36-40%** | **0** | **64-71%** | **18-20%** | **8-9%** |

**Цель исследования:** изучение степени выраженности синдрома «эмоционального выгорания». **Предмет исследования:** уровень эмоционального состояния.

**Сроки проведения:** с 07 октября по 03 ноября 2021 г.

**Методики:**

1. Компьютерный диагностический тест Эффектон «Методика диагностики уровня эмоционального выгорания»
2. Компьютерный диагностический тест «Самооценка эмоциональных состояний» - выявление эмоционального состояния.
3. Компьютерный диагностический тест «Самооценка психического состояния по Айзенку» - выявление эмоционального и психического состояния.

**Респонденты:** заведующие,специалисты по социальной работе, социальные работники.

**Количество испытуемых:** 18 человек.

Было проведено тестирование на определение уровня профессионального выгорания у 18 аттестуемых сотрудников. По плану аттестационных мероприятий проведены диагностические методики по выявлению ситуативной и личностной тревожности и индивидуальные консультации для аттестуемых охвачены - 18 чел. В ходе получены следующие показатели: высокий уровень отсутствует, умеренный уровень у 11 работников -58%, низкий уровень у 8 сотрудников- 42%. По результатам тестирования проведены индивидуальные и групповые онлайн- мероприятия: индивидуальная и групповая работа с использованием релаксационных, ресурсных упражнений.

По результатам тестирования сделано заключение о низких значениях психического выгорания и отсутствии профессионального выгорания у сотрудников.

Результаты опросника (в средних баллах) представлены на диаграмме:

* Низкое и среднее значение эмоционального истощения, тревоги и депрессии, и психического выгорания, как показано на диаграмме говорит о том, что исчерпания эмоциональных, физических, энергетических ресурсов профессионала, работающего с людьми не выявлено.
* Высокое значение профессиональной мотивации показывает, что снижение чувства компетентности в своей работе, недовольство собой, уменьшение ценности своей деятельности, негативное самовосприятие отсутствуют.

**Результаты тестирования самооценки психических состояний:**

Итоги тестирования по исследованию тревожности, фрустрации, агрессивности и ригидности у 18 аттестуемых показали:

По тревожности у 13 сотрудников отсутствует, у 5 сотрудников- средняя допустимая тревожность.

По фрустрации у 14 сотрудников допустимый уровень, у 4 сотрудников средний уровень фрустрации.

По агрессивности у 14 сотрудников низкий уровень, у 4 сотрудников средний допустимый уровень.

По ригидности у 14 сотрудников отсутствует, у 3 сотрудников средний уровень и у 1 сотрудника высокий уровень ригидности.

т.е. возможно наличие отдельных сложившихся симптомов, связанных с эмоционально-волевой и коммуникативной сферой, в целом не отражающихся негативно на качестве профессиональной деятельности.

**Выводы по общим итогам**:

1**.** Отсутствие непродуктивной нервно-психической напряженности. Действия активны, разнообразны, коэффициент полезного действия высокий **у 53 работников – 59%.**

2. Средний уровень непродуктивной нервно-психической напряженности **у 36 работников – 40%.**

3. **Хронического переутомления у работников отсутствует.**

4. Мобилизованность, установка на активное действие. Оптимальная мобилизованность физических и психических ресурсов **у 64 работников- 71%.**

5. Установка на оптимизацию расходования сил. Умеренная потребность в восстановлении и отдыхе **у 18 работников -20%.**

6. Повышенный уровень непродуктивной нервно-психической напряженности **у 8 работников – 9%.**

Исследование подтверждает, что нервно-психического истощения у работников нет, уровень непродуктивной нервно-психической напряженности **у 8 работников -9%.** Как мы знаем, самовосстановление оптимальной работоспособности происходит за счет периодического снижения активности. Необходима оптимизация рабочего ритма, режима труда и отдыха.

По результатам диагностики проводятся индивидуальные консультации, упражнения по снижению уровня эмоционального выгорания, ресурсные упражнения, медитации. Охвачено 90 чел.- 100%. Работа сенсорного кабинета с целью снятия мышечного и психоэмоционального напряжения, достижение состояния релаксации и душевного равновесия; стимуляция ослабленных сенсорных функций, активация различных функций центральной нервной системы за счет создания обогащенной мультисенсорной среды; создание положительного эмоционального фона, повышение мотивации к проведению других лечебных процедур. Охвачено 57 человек- 63%.

**Рекомендации по улучшению эмоционального состояния сотрудников:**

* Планомерно проводить индивидуальные психологические беседы (арт-терапия, побуждение к саморегуляции, пластилинография),
* групповые методы психологической работы (упражнения, телесно ориентированные терапии, тренинги на сплочение группы и на снятие напряжения);
* посещение сенсорной комнаты (аутотренинги, психотехники, медитации, упражнения на развитие когнитивных функций);
* работа с заведующими отделений;
* направление выгоревших сотрудников на реабилитационные мероприятия (лечебные санатории);
* музыкотерапия, танцотерапия;
* для привития эстетического и для здорового восприятия окружающей среды: посетить музеи, бассейн, тренажерный зал, коллективные выходы на природу.

По сравнению с прошлым годом наблюдается позитивная динамика по снижению уровня психического выгорания соцработников. Если в прошлом году эмоционального истощения было у 3 соцработников, то в этом году у работников нет хронического переутомления. С результатами исследования ознакомила социальных работников, провела индивидуальные консультации, онлайн-занятия по снижению уровня эмоционального выгорания, тренинги, провела ресурсные упражнения, медитации. Охвачено 85 человек. После проведенной индивидуальной и групповой работы провела повторную онлайн- диагностику по эмоциональному выгоранию у 28 работников, показатели улучшения результатов на 100%.

**Выводы:**

 В целом в качестве основной цели своей деятельности на 2021 год, как психолога учреждения, придерживала непрерывное психологическое сопровождение всех сторон жизнедеятельности получателей социальных услуг, поддержка и укрепление психического здоровья пожилых и инвалидов, повышение психологической компетенции коллектива и получателей социальных услуг.

**Перспективные направления развития психологической службы центра в 2022 году:**

• Организация и систематизация работы по психопрофилактической работе методы профилактики и реабилитации при нарушениях когнитивных функций, деменции и преддементных состояниях, психологической помощи на дому (обучение к новым психологическим методикам; повышение квалификации);

• Совершенствование системы психологической помощи социального обслуживания с использованием обмена опыта других психологов филиалов центра.(взаимное посещение, группа взаимопомощи).

# РАЗДЕЛ II. ИНФОРМАЦИЯ О ВЫПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ ЗА 2021 ГОД

По итогам 2021 года ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» успешно справился с поставленными задачами и добился определенных положительных результатов в деятельности Центра. Всего за 2021 год предоставлено 435 111(94,57 %) услуг, в том числе дому - **170 123 (%), в полу**стационарной форме - **264 988 (%).**

Общее количество обслуженных граждан **994 (107,5%),** в том числе на дому **657 (%), в полустацинарной форме – 337 (%)**.

**Общее количество предоставленных услуг за 2021 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2018** | **2019** | **2020** |
| Полустационар | 333576 (90,9%) | 123387 (89,5%) | 328410 (105,8%) |
| Стационар | 459854 (95,5%) | 469507 (99,6%) | 101566 (97,8%) |
| На дому | 383287 (109,0%) | 362315 (93,4%) | 335672 (97,4%) |
| **Итого** | **1176717 (98,1%)** | **955209 (95,8%)** | **765648 (100,6%)** |

**Общее количество обслуженных граждан за 2021 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2018** | **2019** | **2020** |
| Полустационар | 1069 (100,7%) | 959 (103,9%) | 732 (120,0%) |
| Стационар | 1731 (107,9%) | 1444 (90,9%) | 213 (96,0%) |
| На дому | 1364 (99,2%) | 1323 (101,0) | 1288 (97,9%) |
| Спец.дом, общежитие | 144 (100) | 183 (99,5%) | 175 (95,1%) |
| **Итого** | **4308 (102,9%)** | **3909 (102,3%)** | **2408(95.4%)** |

**Категории получателей социальных услуг за 2021г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Категория** | Итого РКЦСО |
| **Участник ВОВ** | 1 |
| **Вдова погибшего УИВОВ** | 4 |
| **Блокадник Ленинграда** | 1 |
| **Ветеран тыла** | 156 |
| **Ветеран труда** | 74 |
| **Инвалид I группы** | 162 |
| **Инвалид II группы** | 214 |
| **Инвалид III группы** | 88 |
| **Дети-инвалиды** | 12 |
| **Пенсионеры** | 66 |
| **итого** | 778 |

**Возрастной показатель получателей социальных услуг за 2021 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Женщины | Итого | Мужчины | Итого |
| Возраст | Возраст |
| До 17 лет | 5 | До 17 лет | 15 |
| 18-35 лет | 21 | 18-35 лет | 67 |
| 36-59 лет | 232 | 36-59 лет | 300 |
| 60-74 лет | 673 | 60-74 лет | 398 |
| 75-89 лет | 476 | 75-89 лет | 130 |
| 90 и старше | 71 | 90 и старше | 20 |
| Итого | 1478 | Итого | 930 |

**Исполнение госзадания по услугам (бесплатно) за 2021 год.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | | Наименование | План | Факт | % | Причина отклонения |
| Полустационар | | | | | | |
| 1 | ОСР Эрчим | | 9061 | 9164 | 101,3% |  |
|  | ОСА Тирэх | | 264332 | 270549 | 102,4% |  |
|  | **Итого** | | **296110** | **312492** | **105,5%** |  |
| На дому | | | | | | |
| 1 | Якутск | |  | 170123 | 101,3 |  |
|  | **Итого** | | **221773** | **215435** | **97,1** |  |

**Исполнение госзадания по услугам (платно) за 2021 год.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | | Наименование | План | Факт | % | Причина отклонения |
| Полустационар | | | | | | |
| 1 | ОСР Эрчим | | 9061 | 9164 | 101,3% |  |
|  | ОСА Тирэх | | 264332 | 270549 | 102,4% |  |
|  | **Итого** | | **296110** | **312492** | **105,5%** |  |
| На дому | | | | | | |
| 1 | Якутск | |  | 170123 | 101,3 |  |
|  | **Итого** | | **221773** | **215435** | **97,1** |  |

## 2.1. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ

## ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА «ЭРЧИМ»

  В 2021 году деятельность отделения была направлена на создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и направлена на обеспечение гражданам, испытывающим трудности в самообслуживании, как можно более высокого качества жизни в соответствии с их нуждаемостью и предпочтениями, сохраняя при этом в возможно большей степени их самостоятельность, независимость, способность участвовать в происходящем, право на самореализацию и человеческое достоинство.

Система долговременного ухода обеспечивается региональным планом мероприятий дорожной карты «Комплекс мер по созданию и внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Республике Саха (Якутия) на 2020 – 2022 г.г.», утвержденного Распоряжением Правительства РС(Я) от 26.12.2019 г. №1730-р.

В соответствии с приказом Министерства труда и социального развития РС(Я) от 10.0.2021 г. №195-ОД «О проведении оценки способности к самообслуживанию получателей социальных услуг на дому и проживающих в стационарных организациях социального обслуживания населения Республики Саха (Якутия)» ГБУ РС(Я) «РКЦСО» определено координационным центром по внедрению системы долговременного ухода в социальных учреждениях.

Отделение долговременного ухода «Эрчим» реорганизовано путем объединения двух отделений: специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому и отделения социальной реабилитации «Эрчим» с марта 2021 г. В структуре Отделения функционируют:

1. Консультативно-справочная служба (организация работы пункта проката технических средств реабилитации, адаптационной комнаты, Школы родственного ухода);

2. Патронажная служба;

3. Дневной стационар.

**КОНСУЛЬТАТИВНО-СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА**

Школа ухода предназначена для обучения родственников и лиц, самостоятельно ухаживающих за гражданами пожилого возраста и инвалидами, утратившими способность к самообслуживанию, правилам и способам ухода, использованию технических средств реабилитации. Осуществление правильного ухода  за пожилыми людьми с ограниченной подвижностью позволяет улучшить качество жизни, уменьшить риск развития серьезных осложнений.

За отчетный период проведено:

1. Индивидуальные занятия – 48 чел;

2. Групповые занятия - 3 /охват 60 слушателей.

В рамках реализации мероприятий системы долговременного ухода 11.10.2021 г. подписано «Соглашение о взаимодействии и совместной реализации мероприятий в сфере долговременного ухода» с ГАУ РС(Я) «Республиканская клиническая больница №3» и АНО «Комплексный центр медицинского и социального обслуживания населения». ГАУ РКБ №3 для сиделок (помощников по уходу» проведены 3 практических занятия по уходу за лежачими больными: 2 и 27 ноября, 8 декабря 2021г.

В рамках реализации регионального плана мероприятий дорожной карты с 01.11.2021 г. запущен пилотный режим по медицинскому патронажу в ИС Оптима ГАУ «РКБ№3» 10 получателей социальных услуг, состоящих на надомном социальном обслуживании, из них: ОДУ Эрчим- 3 ПСУ, 1 ОСО- 4 ПСУ, 2 ОСО – 1 ПСУ, 3 ОСО – 2 ПСУ. Проведены совместные установочные собрания, а также для социальных работников организован промежуточный практический инструктаж алгоритмам действия «Предотвращение жизнеугрожающего состояния ПСУ» (25.11.2021г.)

Пункт проката предоставляет во временное пользование технические средства реабилитации. Пункт оснащен 23 наименованиями современных технических средств: костыли, ходунки, трости, инвалидные кресла-коляски, многофункциональные кровати, противопролежневые матрасы, стулья с санитарным оснащением, сиденья в ванну для купания, надувные ванны и пр. Отчет работы пункта проката ТСР за 2021 г. предоставлено отделением срочного социального обслуживания.

**ДНЕВНОЙ СТАЦИОНАР**

Полустационарное социальное обслуживание включает в себя предоставление социальных услуг гражданам (женщины от 55 и более лет, мужчины от 60 и более лет, инвалиды старше 18 лет), признанным нуждающимися в социальном обслуживании и обеспечивает создание гражданам соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности и помещений, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питания и ухода. посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

Основной целью деятельности дневного стационара является социальная адаптация граждан пожилого возраста и инвалидов, направленная на сохранение и укрепление психического и физического здоровья, формирование активной жизненной позиции, развитие и реализацию творческого и интеллектуального потенциала получателей социальных услуг.

Основные направления деятельности:

1. предоставление социальных услуг получателям социальных услуг осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

2. профилактика прогрессирования когнитивных расстройств, организация мероприятий, направленных на максимально долгое сохранение основных когнитивных функций (память, мышление, внимание, речь) и способности к самообслуживанию у получателей социальных услуг, страдающих когнитивными расстройствами, а также оказание психологической, информационной помощи и поддержки их родственникам, восстановление социальных и родственных связей получателей социальных услуг.

3. создание условий для самореализации и социальной активности получателей социальных услуг, выявление и поддержание их творческого потенциала, интеллектуального и социального-психологического статуса, сохранение и поддержание физического и психического здоровья и организация культурно-досуговой деятельности.

4. организация психологического сопровождения родственников получателей социальных услуг, социального сопровождения получателей социальных услуг в соответствии с их потребностями.

По штатному расписанию в дневном стационаре 12 сотрудников: врач, медсестра, 2 специалиста по социальной работе, инструктор по адаптивной физкультуре, медсестра по массажу, 2 культорганизатора, трудоинструктор, психолог, санитарка и буфетчица.

В связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией в РС(Я) на основании решения оперативного штаба Министерства труда и социального развития РСЯ) по недопущению распространения коронавирусной инфекции COVID-19 от 20.03.2020 г. с 23.03.2020 года деятельность отделения была приостановлена. На основании приказа ГБУ РС(Я) «РКЦСО» социальные услуги оказывались в дистанционной форме следующими работниками: Сергучева Т.А. (специалист по социальной работе), Васильев С.И. (культорганизатор), Жегусова В.В. (психолог), Филиппова Н.А. (медсестра), Максимов Ф.П. (инструктор АФК), Петров Г.И. (инструктор АФК), Софронеева Е.С. (трудоинструктор), Уварова И.П. (буфетчица).

Всего проведено 610 онлайн-мероприятий с охватом 11173 человек, в том числе

:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ***Наименование*** | ***Количество занятий*** | ***Охват*** |
|  | Социально-медицинские | 218 | 5405 |
|  | Социально-педагогические | 188 | 4207 |
|  | Социально-психологические | 147 | 955 |
|  | Социально-трудовые | 57 | 606 |
|  |  | **610** | **11 173** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Охват мероприятия | Специалист |
| 1 | Лечебная физкультура | 893 | Сергучева Т.А. |
| 2 | Групповые занятия по вокалу | 1099 | Васильев С.И. |
| 3 | Лечебная физкультура | 424 | Филиппова Н.А. |
| 4 | Мастер-классы "Хомус тула бары бииргэ" | 504 | Ефремова А.Е. |
| 5 | Лечебная физкультура | 223 | Максимов Ф.П. |
| 6 | Мастер-классы | 200 | Уварова И.А. |
| 7 | Мстер - класс на тему "Саха урун астара" | 45 | Григорьева Е.И. |
| 8 | Психлогическая диагностикаа | 345 | Оконешникова В.Е. |
| 9 | Ньургуьун ыьыа5а | 100 | Все работники |
| 10 | Мастер-классы, встечи с интересными людьми, мероприятия | 1907 | Сергучева Т.А. |
| 11 | Психологическое занятие | 22 | Иванова |
| 12 | Лечебная физическая культура, аэробика | 1250 | Петров Г.П. |
| 13 | Индивидуальные и групповые занятия по нейробике | 374 | Сергучева Т.А. |
| 14 | Занятия по музыкальной терапии и дыхательной гимнастике | 385 | Васильев С.И. |
| 15 | Групповые психологические занятия | 243 | Жегусова В.В. |
| 16 | Патронажный выезд по адресу | 41 | Жегусова В.В. |
| 17 | Индивидуальное психологическое консультирование | 260 | Жегусова В.В. |
| 18 | Мероприятие посвященное к открытию сезона. Индивидуальное занятие. | 57 | Все работники |
| 19 | Занятия по смехотерапии | 306 | Сергучева Т.А. |
| 20 | "Старый - новый город Якутск-мероприятие посвященное ко дню города. | 31 | Все работники |
| 21 | Викторина "Знаток Якутска". | 28 | Все работники |
| 22 | Индивидуальные занятия по вокалу | 169 | Васильев С.И. |
| 23 | Встреча с данчиковой Галиной Иннокентьевной, кандидатом в депутаты ГосДумы Федерального Собрания РФ. | 70 | Филиппова Н.А. |
| 24 | Торжественное мероприятие посвященное ко Дню пожилых. | 91 | Все работники |
| 25 | Индивидуальное занятие по лечебной физкультуре | 67 | Петров Г.И. |
| 26 | Концерт ко Дню учителя от учеников СОШ №7 | 33 | Все работники |
| 27 | Фитнес ходьба. | 743 | Сергучева Т.А. |
| 28 | Тестирование сотрудников (диагностика эмоционального выгорания) | 44 | Жегусова В.В. |
| 29 | Занятие по адаптивной физкультуре | 571 | Петров Г.П. |
| 30 | Лекции врача на темы: "Дыхательные упражнения после ковид", "Заболевание кишечника", "Как убрать густую желчь" | 256 | Алексеева М.М. |
| 31 | Занятия по трудотерапии | 392 | Софронеева Е.С. |
|  | ИТОГО | 11177 |  |

На основании приказа ГБУ РС(Я) «РКЦСО» от 29.11.2021 г. №582-ОД «О возобновлении предоставления социальных услуг в полустационарной форме» в соответствии письма Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия) №1545 от 26.11.2021 г. и решения Оперативного штаба Правительства РС(Я) по недопущению завоза и распространения коронавирусной инфекции COVID-19 от 23.07.2021 г. № Пр. 144 – П4 деятельность дневного стационара в обычном режиме была возобновлена с 01.12.2021 года. Организовано 2 заезда с охватом 14 человек, составлено 14 индивидуальных программ по предоставлению социальных услуг, оформлены договора и акты выполненных услуг:

1 заезд – 01.12 – 09.12.2021г.

2 заезд – 13.12.- 21.12.2021 г.

Социальные услуги оказаны следующими работниками: медицинская сестра по массажу, инструктор по АФК, психолог, специалист по социальной работе, инструктор по трудотерапии, культорганизатор.

|  |  |
| --- | --- |
| *Количество получателей социальных услуг* | |
| Утверждено в государственном задании | Исполнено на отчетную дату |
| 150 | 14 |

Ранее в дневной стационар на социальное обслуживание принимались граждане сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, с внедрением системы долговременного ухода в дневной стационар в приоритетном обслуживании состоят граждане, частично утратившие способность к самообслуживанию (3-4 группа ухода по типизации).

**ПАТРОНАЖНАЯ СЛУЖБА**

На конец отчетного года по состоянию на 30.11.2021 г. количество ПСУ составляет 26 человек.

|  |  |
| --- | --- |
| *Количество получателей социальных услуг* | |
| Утверждено в государственном задании | Исполнено на отчетную дату |
| 26 | 26 |

Из них на бесплатной основе – 16 ПСУ, платной – 10 ПСУ. В течение года на социальное обслуживание:

- принято 15 ПСУ (бесплатно – 9, платно – 6)

- снято с обслуживания – всего – 24 (бесплатно – 13, платно – 11).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Принятие** | **Снятие** |
| **Бесплатно** | 9 | 13 |
| **Платно** | 6 | 11 |
| **Итого:** | 15 | 24 |

Принятие получателей социальных услуг в патронажную службу осуществляется в порядке очереди, регистрируется в журнале учета очередности. За отчетный период принято 14 ПСУ: из них переведены с отделений социального обслуживания – 13 ПСУ, поступивший на обслуживание – 1 ПСУ. В диаграмме отображен мониторинг переводов ПСУ с ОСО на дому

**Социальная категория**

В патронажной службе на дому состоят получатели социальных услуг по следующим социальным категориям:

**Информация по группам ухода**

**ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГАХ**

Социальные услуги на дому предоставляются получателям в соответствии с перечнем социальных услуг, включенных в индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ). **В соответствии с приказом МТиСР РС(Я) от 08.10.2021 г. №1956-ОД «Об утверждении Положения и социальных пакетов системы долговременного ухода», сиделки (помощники по уходу) ежедневно предоставляют социальные услуги, в соответствии с группой ухода ПСУ предоставляется следующий объем социальных услуг:**

**- 4 группа – 14 до 21 часов в неделю;**

**- 5 группа – 21 до 28 часов в неделю.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Гос. задание | **2020 год** | |
| Количество | % вып. |
| Соц-бытовые | 16713 | 25582 | 153% |
| Соц-медицинские | 6285 | 17695 | 281% |
| Соц-психологические | 3620 | 5119 | 141% |
| Соц-педагогические | 0 | 9 | % |
| Соц-трудовые | 0 | 0 | 0 |
| Соц-правовые | 0 | 62 | % |
| Услуги, в целях коммун | 188 | 402 | 213% |
| ИТОГО | 26 806 | 48 869 | 182% |

**ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

* Еженедельно проводится планерное совещание для работников отделения долговременного ухода посредством ZOOM (ознакомление с издаваемыми приказами и рекомендациями в условиях введения режима повышенной готовности и мерах по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции, по основной деятельности, проводятся инструктажи, решаются проблемные вопросы, подведение итогов работы отделения за прошедшую неделю и план работы).
* За отчетный период курсы повышения квалификации прошли:

- С 04 по 25 октября 2021 г. в БФ помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» по дополнительной профессиональной программе «Основные подходы к методике определения потребности в уходе в рамках СДУ» (36 ч) – Леонтьева Н.М., специалист по социальной работе патронажной службы, Прокопьева Л.Г., специалист по с/р дневного стационара;

-С 22 по 21 ноября 2021г. «Формы и методы работы с получателями социальных услуг (с учетом стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа»» - Сергучева Т.А., специалист по социальной работе дневного стационара;

- курсы подготовки ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РC(Я)» со сдачей санминимума – Матвеева А.М., буфетчица дневного стационара;

* Аттестацию в отчетном году прошел 1 работник отделения - Прокопьева Л.Г., специалист по социальной работе;
* Для разработки методического пособия по уходу за лежачими больными подготовлены методические рекомендации следующими работниками: Зуева А.П., Наумова Н.В., Кычкина Е.И., Кычкина Ф.М., Сметанина Г.Л., Неустроева С.И., Габышева И.П., Эверстов М.Г.
* За отчетный период на инстаграмм странице РКЦСО отделением подготовлено 37 публикаций.
* Публикации в газету:

- «Якутия» (№45 (33480) от 18.11.2021г.) «Максимальные знания в школе ухода»;

- «Забота-Арчы» (№23 от 04.12.2021г.) «Вклад души или обязанность»;

* Буклеты о пункте проката ТСР, Школе ухода распространены для населения через поликлиники города.
* Сиделка (помощник по уходу) Кычкина Ф.М. приняла участие и стала финалистом во Всенародной премии «Гордость Якутии – 2021» в номинации «Социальный работник».

## 2.2. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ «ТИРЭХ»

Отделение социальной адаптации «Тирэх» является структурным подразделением ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», предоставляющим срочные социальные услуги в стационарных условиях совершеннолетним лицам при отсутствии у них работы, средств к существованию и места жительства.

В таблице 1 приведены плановые и фактические количественные показатели государственного задания за последние 3 года.

Таблица 1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **План**  **2019 год** | **Факт.**  **2019 год** | **План**  **2020 год** | **Факт.**  **2020 год** | **План**  **2021 год** | **Факт.**  **2021 год** |
| Численность получателей социальных услуг (чел) | 772 | 645 | 223 | 241 | 223 | 261 |
| Социально - бытовые услуги | 14 645 | 210 857 | 223 933 | 192 464 | 223 933 | 182 462 |
| Социально – медицинские услуги | 10 499 | 11 657 | 32 598 | 70 064 | 32 598 | 75 355 |
| Социально - психологические услуги | 502 | 3 303 | 3 568 | 4 583 | 3 568 | 1 958 |
| Социально - педагогические услуги | 26 | 165 | 26 | 47 | 26 | 52 |
| Социально - трудовые услуги | 222 | 249 | 223 | 334 | 223 | 109 |
| Социально - правовые услуги | 53 | 2 446 | 2 600 | 2 820 | 2600 | 3805 |
| Услуги, в целях повышения коммуникативного потенциала | 384 | 1 016 | 1 384 | 237 | 1384 | 923 |

За 2021 г. показатель социально-медицинских услуг выполнен на 231%, на 10% больше чем в предыдущем году, это связано с усилением санитарно-противоэпидемиологических мероприятий по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19). На 38% с предыдущего года увеличились социально-правовые услуги, которые выполнены на 146%, социально-бытовые 81%, социально-психологические 55%, социально-педагогические 200%, социально-трудовые 49%, услуги по повышению коммуникативного потенциала на 67%.

Диаграмма 1

Количество оказанных услуг за 2021 год возросло за счет социально-медицинских услуг в связи с дополнительными мерами по требованию санитарных норм и правил, предписаний Роспотребнадзора из-за ухудшения эпидемиологической обстановки в Республике Саха (Якутия). Государственное задание по оказанию социальных услуг выполнено на 100,01%.

**Таблица 2** Количественный возрастной показатель за 2021 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Количество** |
| **1** | Количество обслуживаемых на начало периода | 62 |
| Количество поступивших | 261 |
| Количество выбывших | 262 |
| **2** | **Количество на конец отчетного периода** | **61** |
| **3** | **Количество клиентов за весь период** | **323** |
| **4** | **Повторно поступившие** | **31** |
| **5** | **Койко-дней** | **23069** |
| **6. Возрастной состав** | **Женщины** | **33** |
| до 16 лет | 0 |
| 16-17 лет | 0 |
| 18-22 лет | 0 |
| 23-25 лет | 0 |
| 26-30 лет | 1 |
| 31-35 лет | 1 |
| 36-45 лет | 4 |
| 46-59 лет | 10 |
| 60-74 лет | 10 |
| 75-79 лет | 6 |
| 80-89 лет | 0 |
| 90 и старше | 1 |
| **Мужчины** | **228** |
| до 16 лет | 0 |
| 16-17 лет | 0 |
| 18-22 лет | 1 |
| 23-25 лет | 0 |
| 26-30 лет | 3 |
| 31-35 лет | 19 |
| 36-45 лет | 36 |
| 46-59 лет | 96 |
| 60-74 лет | 71 |
| 75-79 лет | 1 |
| 80-89 лет | 1 |
| 90 и старше | 0 |
| **7 Категория** | **Ветеран ВОВ** | **0** |
| *участники ВОВ* | **0** |
| **Ветеран труда** | **3** |
| **Ветеран тыла** | **1** |
| **Погорельцы** | **0** |
| **Всего инвалидов** | **71** |
| *инвалиды I группы* | 5 |
| *инвалиды II группы* | 45 |
| *инвалиды III группы* | 21 |
| *инвалиды детства* | 0 |
| **Пенсионеры** | 30 |
| *Персональный пенсионер* | 0 |
| **Находящиеся на постоянном постельном режиме** | **51** |
| **Женщины, из них:** |  |
| *подвергшиеся психофизическому насилию* | 0 |
| *находящиеся в предразводной или послеразводной ситуации* | 0 |
| *страдающие алкогольной зависимостью* | 6 |
| *освободившиеся из мест лишения свободы* | 2 |
| *бывшие воспитанницы детских домов* | 0 |
|  | **Прибыло граждан пожилого возраста и инвалидов в течение года** | **78** |
| *из них:лица без определенного места жительства* | 58 |
| *лица из мест лишения свободы* | 20 |
|  | **Численность граждан пожилого возраста и инвалидов,которые могут работать(заниматься),по заключению врача** | 60 |
| *из них работают(занимаются)* | 0 |
|  | **Состоит на очереди для помещения в организации** | 0 |
| *из них на очереди более 1 года* | 0 |
| **8 Социальный статус** | **Безработные граждане** | **159** |
| **Граждане без определенного места жительства** | **261** |
| **Освободившиеся из мест лишения свободы** | **88** |
| Одинокие | **144** |
| Вдовец(а) | **25** |
| Проживающие в семье | **14** |
| Супружеские пары | **0** |
| Разведенные | **78** |
| **9 Поступили** | Из г.Якутска, др.городов РСЯ) | **169** |
| Из пригородов | **10** |
| Из сельской местности | **81** |
| Из других регионов РФ | **0** |
| Иностранные граждане | **1** |
| **10 Выписаны из отделения из них** | Устроены в дома-интернаты | **45** |
| Устроены в стационарные лечебно-профилактические учреждения | **46** |
| Отправлены по месту жительства | **100** |
| Выписаны за нарушения правил внутреннего распорядка | **3** |
| Самовольный уход | **11** |
| По истечению срока пребывания | **17** |
| В связи со смертью | **2** |
| В связи с трудоустройством с проживанием | **38** |

По итогам 2021 года количественный показатель получателей социальных услуг увеличился на 8%, чем отчетный период 2020 года. В связи с неоднократным введением режима изоляции в течение года прием граждан в свободной форме приостановлен, что не повлияло на общий показатель в сравнении с 2020 годом. Государственное задание по количеству получателей социальных услуг выполнено на 117%.

В 2021 году наблюдается рост количества устройств в дома интернаты, значительно уменьшилось оформление инвалидности, консультаций узких специалистов, проведение обследований по сравнению ранними годами за счет закрытия отделения по предписанию управления Роспотребнадзора по РС(Я) на карантин в связи с регистрацией новой коронавирусной инфекции Covid-19 в отделении.

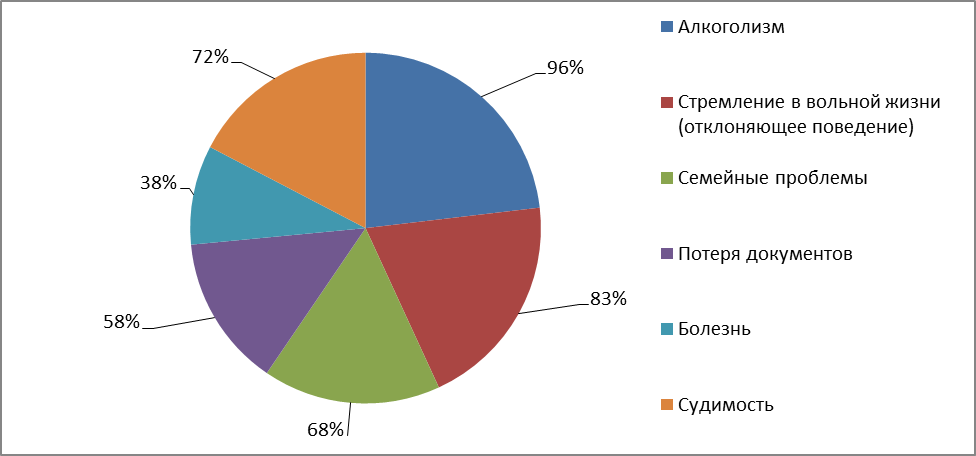
**Категории и возрастной показатель, социальный статус, поступление, выписка ПСУ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Количество 2019 г.** | **Количество 2020 г.** | **Количество 2021 г.** |
| **1** | Количество обслуживаемых на начало периода | 75 | 77 | 62 |
| Количество поступивших | 645 | 241 | 261 |
| Количество выбывших | 643 | 256 | 262 |
| **2** | **Количество на конец отчетного периода** | **77** | 62 | 61 |
| **3** | **Количество клиентов за весь период** | **720** | **318** | **323** |
| **4** | **Повторно поступившие** | **168** | **51** | **31** |
| **5** | **Койко-дней** | **26744** | **22749** | **23069** |
| **6. Возрастной состав** | **Женщины** | **73** | **26** | **33** |
| до 16 лет |  |  |  |
| 16-17 лет |  |  |  |
| 18-22 лет | 1 |  |  |
| 23-25 лет | 1 |  |  |
| 26-30 лет | 1 | 1 | 1 |
| 31-35 лет | 1 |  | 1 |
| 36-45 лет | 10 | 5 | 4 |
| 46-59 лет | 38 | 8 | 10 |
| 60-74 лет | 17 | 5 | 10 |
| 75-79 лет |  | 1 | 6 |
| 80-89 лет | 4 | 6 |  |
| 90 и старше |  |  | 1 |
| **Мужчины** | **572** | **215** | **228** |
| до 16 лет |  |  |  |
| 16-17 лет |  |  |  |
| 18-22 лет | 1 |  | 1 |
| 23-25 лет | 7 | 2 |  |
| 26-30 лет | 22 | 2 | 3 |
| 31-35 лет | 42 | 13 | 19 |
| 36-45 лет | 117 | 36 | 36 |
| 46-59 лет | 270 | 101 | 96 |
| 60-74 лет | 108 | 57 | 71 |
| 75-79 лет | 1 | 3 | 1 |
| 80-89 лет | 3 | 1 | 1 |
| 90 и старше | 1 |  |  |
| **7 Категория** | **Ветеран ВОВ** |  |  |  |
| *участники ВОВ* |  |  |  |
| **Ветеран труда** |  |  | 3 |
| **Ветеран тыла** | **1** |  | 1 |
| **Погорельцы** |  |  |  |
| **Всего инвалидов** | **128** | **56** | **71** |
| *инвалиды I группы* | *20* | 9 | 5 |
| *инвалиды II группы* | *43* | 29 | 45 |
| *инвалиды III группы* | *65* | 17 | 21 |
| *инвалиды детства* |  | 1 |  |
| **Пенсионеры** | **87** | **37** | **30** |
| *Персональный пенсионер* |  |  |  |
| **Находящиеся на постоянном постельном режиме** | **32** | **49** | 51 |
| **Женщины, из них:** |  |  |  |
| *подвергшиеся психофизическому насилию* |  |  |  |
| *находящиеся в предразводной или послеразводной ситуации* |  |  |  |
| *страдающие алкогольной зависимостью* | *1* | 2 | 6 |
| *освободившиеся из мест лишения свободы* | *3* | 3 | 2 |
| *бывшие воспитанницы детских домов* |  |  |  |
|  | **Прибыло граждан пожилого возраста и инвалидов в течение года** | **126** | **78** | 88 |
| *из них:лица без определенного места жительства* | *126* | 58 | 63 |
| *лица из мест лишения свободы* | *40* | 20 | 25 |
|  | **Численность граждан пожилого возраста и инвалидов, которые могут работать(заниматься),по заключению врача** | **37** | 15 | 13 |
| *из них работают(занимаются)* | *5* |  |  |
|  | **Состоит на очереди для помещения в организации** |  |  |  |
| *из них на очереди более 1 года* |  |  |  |
| **8 Социальный статус** | **Безработные граждане** | **429** | 148 | 159 |
| **Граждане без определенного места жительства** | **645** | **241** | 261 |
| **Освободившиеся из мест лишения свободы** | **223** | **65** | 88 |
| Одинокие | 357 | 150 | 144 |
| Вдовец(а) | 30 | 14 | 25 |
| Проживающие в семье | 33 | 8 | 14 |
| Супружеские пары | 7 |  |  |
| Разведенные | 218 | 69 | 78 |
| **9 Поступили** | Из г.Якутска, др.городов РСЯ) | 323 | 147 | 169 |
| Из пригородов | 27 | 9 | 10 |
| Из сельской местности | 271 | 80 | 81 |
| Из других регионов РФ | 18 | 5 |  |
| Иностранные граждане | 6 |  | 1 |
| **10 Выписаны из отделения из них** | Устроены в дома-интернаты | 30 | 15 | 45 |
| Устроены в стационарные лечебно-профилактические учреждения | 76 | 59 | 46 |
| Отправлены по месту жительства | 60 | 45 | 100 |
| Выписаны за нарушения правил внутреннего распорядка | 48 | 4 | 3 |
| Самовольный уход | 160 | 59 | 11 |
| По истечению срока пребывания | 175 | 51 | 17 |
| В связи со смертью | 2 | 1 | 2 |
| В связи с трудоустройством с проживанием | 92 | 22 | 38 |

мужчины

Основные причины лиц, оказавшихся

в трудной жизненной ситуации за 2021 г.



По итогам 12 месяцев за 2021 год количественный показатель получателей социальных услуг увеличился на 8%, чем отчетный период 2020 года. В связи с неоднократным введением режима изоляции в течение года прием граждан в свободной форме приостановлен, что не повлияло на общий показатель в сравнении с 2020 годом. Госзадание по получателям социальных услуг выполнено на 117%.

За 2021 г. показатель социально-медицинских услуг выполнен на 231%, на 10% больше чем предыдущий, это связано с усилением санитарно-противоэпидемиологических мероприятий по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19). На 38% с предыдущего года увеличились социально-правовые услуги, которые выполнены на 146%, социально-бытовые 81%, социально-психологические 55%, социально-педагогические 200%, социально-трудовые 49%, услуги по повышению коммуникативного потенциала на 67%.

**Количество устроенных в ДИПИ 45 за 2021 год.**

**Диаграмма отчета по лечебному делу за 2019, 2020, 2021 г.**

**Санитарно-эпидемиологическая обстановка за 2021 г.**

**Трудотерапия в отделении социальной адаптации « Тирэх»**

Основным направлением отделения является реабилитация лиц без определенного мест жительства и работы это трудотерапия.

Цель которой является восстановление и развитие нарушенных функций, формирование навыков по самообслуживанию, выполнение трудовых операций.

При поступлении в отделении выявляется нуждаемость в социально трудовой услуге получателя социальных услуг.

Получатели социальных услуг охотно помогают за подготовкой почвы на посадку рассад, цветочных культур и овощей, для тепличного комплекса на территории отделения. С удовольствием ухаживают за растениями и овощами ежедневно поливают, убирают сорняки, и удобряют их.

Таким образом, осенью 2021г. был собран урожай: огурцы – 27 кг920гр, помидоры – 36 кг, морковь – 8 кг 370 гр, капуста – 3 кг 120гр.

После восстановления утраченных документов, при желании трудоустройства ПСУ ставим на учет в Биржу занятости населения РС(Я).

Для трудоустройства с проживанием тесно сотрудничаем с частными организациями:

- региональный клуб любителей охотничьих собак «Байанай» г. Якутск ул. Маганский тракт.

- реабилитационный центр « Манчаары» Н.Бестях

- Частный предприниматель « Пинуэль» г. Якутск ул. Мирнинская

- некоммерческая организация « Успех»

- частные фермерские хозяйства

- Частные овощеводческие хозяйства

По итогу 2021 года трудоустроены с проживанием 39 получателей социальных услуг.

***Социально-правовая часть***

***в отделении социальной адаптации «Тирэх»***

С помощью Единого портала государственных и муниципальных услуг с использованием (функций) количество восстановленных документов увеличена на 36,1%, наблюдается рост обследованных домов на пригодность жилья на 50%, лиц, выявленных с патологическим нарушением дыхательной системы, возросло на 88,9% по заболеваемости туберкулезом в городе Якутске сложилась крайне неблагополучная эпидемиологическая ситуация.

Показатель обращаемости граждан в состоянии алкогольного опьянения составляет 0% и около 1% алкогольных расстройств (включая алкогольные психозы и употребление) связано, с деятельностью учреждение в режиме тотальной изоляции так и с изменением порядка диспансерного наблюдения пациентов наркологического профиля.

**Показатели проводимой социально-правовой работы за 2019г., 2020г., 2021г.**

По итогу анализа за последние года по социально-правовой деятельности, анализ показывает, что во время работы в период пандемии восстановление документов значительно затруднялось, так как запись подразумевала присутствие гражданина, чего было невозможно осуществить ввиду карантина.

**АКЦИЯ «ПУТЬ К ДОМУ»**

В отделение социальной адаптации «Тирэх» в рамках проведения акции «Путь к дому» с 30.07-09.09.2021г поступило в отделении ОСА « Тирэх» 12 человек.

По итогам анализа за последние три года, а также в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции Covid-19 увеличилась потребность в социально-правовых услугах. В связи с тем, что получатели социальных услуг в чаще всего поступают в отделение, без постоянной прописки, из-за этого снятие с регистрационного учета снизилось на 7%. Назначение первичной пенсии по инвалидности и старости, запрос, переадресовка пенсии повысилось на 8%.

Ввиду лишения работы во время пандемии, некоторые граждане остались без средств существования и пришли к асоциальному образу жизни.

Которое способствует не только ухудшению материального состояния, но также и на психологическом, моральном и физическом.

Острым вопросом для получателей социальных услуг является получения единовременной материальной помощи.

Было подано 54 заявлений от псу, 4 псу получили единовременную материальную помощь, 50 ПСУ пришел письменный отказ от Управление социальной защиты РС(Я) в связи с нахождением ПСУ в полном государственном обеспечении, социальной обслуживания, в отделении социальной адаптации «Тирэх». В 2021 году увеличилось получение дубликата МСЭ и ИПРА на 18%. Всего по сравнению с прошлым 2020 годом социально правовые услуги оказаны с повышением услуг на 2 %

***Организация межведомственного взаимодействия***

Отделение социальной адаптации «Тирэх» является структурным подразделением ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социально обслуживания» предоставляет срочные социальные услуги (бесплатные), согласно приказу Министерство труда и социального развития РС(Я) «об утверждении Порядков предоставления социальных услуг в РС(Я)» от 14.10.2020г № 86-Н.

По взаимодействию сторон проводятся комплексные работы с ОВМ МУ МВД «Якутское» РФ в РС (Я), Адресный стол г. Якутска, ОАО Сахамедстрах, Гавс, Пенсионный Фонд РС (Я), Управления исполнения наказаний, Управления социальной защиты населения г. Якутска РС (Я), Военный комиссариат РС (Я), Фонд социального страхования г. Якутска, Отдел опеки и попечительства РС (Я), Загс РС(Я),МВД г. Якутска, национальный архив РС (Я), налоговая служба РС (Я), Православная церковь, ПАО «Сбербанк России», Следственный комитет по РС(Я), Промышленый округ г. Якутска, Центр занятости населения, Национальная библиотека, Министерство здравоохранения РС(Я), Министерство труда и социального развития РС(Я), подписаны соглашения с некоммерческими организациями в целях социальной адаптации реабилитацию и ресоциализацию лиц отбывших уголовное наказание: « Алмаз», « Линия жизни», «Долголетие», «Добро и забота», « Анастасия», «Забота», « Байанай центр» фермерские хозяйства, товарищества, индивидуальные предприниматели и другие организации.

При поступлении получателя социальных услуг в отделении социальной адаптации «Тирэх» ГБУ РС (Я) «РКЦСО» проводится первичная консультация, беседа и выявляется нуждаемость определенных социальных услуг для составления индивидуальной программы реабилитации.

Информационный отчет поступивших лиц из мест лишения свободы за 2021 год.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование услуги** | | **Количество** |
| 1 | Численность выявленных лиц без определенного места жительства  -из них осв.из мест лишения свободы | | **261**  88 |
| 2 | **Устроены в ДИПИ** | | **45**  (ДИПИ-10 ч/п-35 |
|  | -из них осв.из мест лишения свободы | | 12 |
| 3 | **Отправлены по месту жительства** | | **100** |
|  | -из них осв.из мест лишения свободы | | 29 |
| 4 | **Устроены в стационарные лечебно-профилактические учреждения** | | **46** |
|  | -из них осв.из мест лишения свободы | | 13 |
| 5 | **Трудоустроены с проживанием** | | **38** |
|  | -из них осв.из мест лишения свободы | | 16 |
| 6 | **Назначена пенсия** | | **11** |
|  | -из них осв.из мест лишения свободы | | 6 |
| 7 | **Восстановлены утраченные документы** | | **33** |
|  | -из них осв.из мест лишения свободы | | 14 |
| 8 | **Составлены акты обследования жилищных условий** | | **23** |
|  | -из них осв.из мест лишения свободы | | 3 |
| 9 | **Содействие в установлении инвалидности** | | **2** |
|  | -из них осв.из мест лишения свободы | |  |
| 10 | **Содействие в получение единовременной мат.помощи** | | **19** |
|  | -из них осв.из мест лишения свободы | | 4 |
| **Предоставлены услуги:** | | |  |
| 16 | | Социально-бытовые | 182462 |
| 17 | | Социально-медицинские | 75355 |
| 18 | | Социально-психологические | 1958 |
| 19 | | Социально-педагогические | 52 |
| 20 | | Социально-трудовые | 109 |
| 21 | | Социально-правовые | 3805 |
| 22 | | Услуга в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, во всех формах социального обслуживания | 923 |

Медицинская деятельность в отделении осуществляется на основании Лицензии ЛЩ-14-01-002667 от 11 февраля 2021 г. и предоставляет первичную доврачебную, медико-санитарную помощь.

Межведомственное взаимодействие строится по следующим этапам:

* разработка плана расширения социальных связей учреждения с учетом социальной политики Республики Саха (Якутия);
* создание механизмов межведомственного взаимодействия;
* организация работы с лицами категории БОМЖиР, помощь гражданам вернувшимся из исправительных учреждений.

По каждому направлению предполагается деятельность с различными структурами и в различных формах:

Взаимодействие в системе образования предполагает повышение профессиональной компетенции работников, повышение их квалификации;

Взаимодействие в системе здравоохранения предполагает организацию медицинского сопровождения сотрудников учреждения, содействие в госпитализации и прохождении МСЭ гражданами, обслуживаемых категорий;

Управление внутренних дел взаимодействует с учреждением в рамках мероприятий по профилактике правонарушений среди получателей социальных услуг учреждения, через территориальные отделы полиции, охранные предприятия.

Работа отделения по организации занятости

89% бездомных обращаются за социальной помощью так, как не могут официально (легально) трудоустроиться. Это обусловлено тем, что в перечне документов, которые в соответствии со ст.65 Трудового кодекса РФ необходимы для трудоустройства, указаны документы, которые не могут быть получены бездомными. Например, страховое свидетельство государственного пенсионного страхования, которое оформляется территориальным органом Пенсионного фонда Республики Саха (Якутия) по предъявлении документа, подтверждающего факт регистрации по месту жительства на территории, обслуживаемой соответствующим органом. Военнообязанные бездомные граждане не могут предъявить необходимый в соответствии с той же ст.65 Трудового кодекса РФ документ о воинском учете, так как воинский учет осуществляется военным комиссариатом только по месту жительства. По этим же причинам они не имеют доступа к услугам системы профессионально-технического обучения, подготовки и переподготовки.Кроме этого, при приеме на легальную работу с них обычно спрашивают справку о состоянии здоровья.

В отделении с осужденными ведется тесная работа по взаимодействию (договор о сотрудничестве) с ОВМ МУ МВД «Якутское» РФ в РС (Я), Адресный стол г. Якутска, ОАО «Сахамедстрах», Гавс, Пенсионный Фонд РС (Я), Управления исполнения наказаний, Управления социальной защиты населения г. Якутска РС (Я), Военный комиссариат РС(Я), ФСС г. Якутска, Отдел опеки и попечительства РС (Я), Загс РС (Я), МВД г. Якутска, национальный архив РС (Я), налоговая служба РС (Я), Православная церковь, Кинотеатр «Лена», Россия-Моя история, мультимедийный исторический парк, Дом-музей Ем. Ярославского, ПАО «Сбербанк России», Следственный комитет по РС(Я), Промышленный округ г. Якутска, Центр занятости населения, Национальная библиотека, Министерство здравоохранения РС(Я), пансионаты и реабилитационные центры РС(Я) и т.д.

Проходят встречи, научно-практические конференции, консультации, приемы, совещания и акции на которых принимают участие Уполномоченный по правам человека в Республике Саха (Якутия), сотрудники отделов и служб Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия), представители местных органов исполнительной власти, управление социальной зашиты г. Якутска, управление пенсионных фондов, сотрудники центров занятости населения, врачи медицинских учреждений (реабилитационных центров, центров-СПИД), студенты факультета социально-педагогического и правового образования.

Зачастую в трудную жизненную ситуацию попадают лица, освобожденные из мест лишения свободы, в отношении которых МВД России по Республике Саха (Якутия) (ФМС) на запросы ГБУ РС(Я) «РКЦСО» была не подтверждена принадлежность к гражданству Российской Федерации. После отбытия наказания эти граждане лишены возможности самостоятельно реализовать свое право на жилище, медицинское обслуживание, получение пенсий и различных социальных пособий, на трудоустройство, осуществление действий гражданско-правового характера и др.

С этой целью сотрудниками ОСА «Тирэх» проводится тщательный анализ личных дел всех лиц, отбывших наказание в исправительных учреждениях, выявляют граждан с неурегулированным правовым статусом и совместно с заинтересованными ведомствами принимают меры к установлению их личности, определению гражданской принадлежности, документированию.

В статье 25 Федерального закона от 23.06.2016 №182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации», под ресоциализацией понимается комплекс мер социально-экономического, педагогического, правового характера, осуществляемых субъектами профилактики правонарушений в соответствии с их компетенцией и лицами, участвующими в профилактике правонарушений, в целях реинтеграции в общество лиц, отбывших уголовное наказание в виде лишения свободы и (или) подвергшихся иным мерам уголовно-правового характера. Согласно статье 9 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации, исправление осужденных – это формирование у них уважительного отношения к человеку, обществу, труду, нормам, правилам и традициям человеческого общежития и стимулирование правопослушного поведения.

С целью реализации государственной политики в сфере социальной поддержки граждан, освободившихся из мест лишения свобод на территории Республики Саха (Якутия) отделение осуществляет свою деятельность по взаимодействию с организациями всех сфер социальной поддержки.

Динамика по территориальному признаку

**Результаты проводимой работы по профилактике правонарушений, социальной реабилитации лиц, осужденных из мест лишения свободы за 2019-2021 г.г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуги** | **2019г-223 осужд.** | **2020г-65 осужд.** | **2021г-88 осужд.** |
| 1 | Устроены в дома интернаты | 6 | 5 | 12 |
| 2 | Устроены в стационарные лечебно-профилактические учреждения | 21 | 10 | 13 |
| 3 | Отправлены по месту жительства | 12 | 12 | 29 |
| 4 | Трудоустроены с проживанием | 32 | 8 | 16 |
| 5 | Восстановлены паспорта РФ по утере | 26 | 15 | 14 |
|  | Постановка на учет иностр.граждан |  |  |  |
| 6 | Назначена пенсия | 12 | 3 | 6 |
| 7 | Содействие в получении мат.помощи | 9 | 5 |  |
| 8 | Составлены акты обслед.жил.условий | 10 | 5 | 3 |
| 9 | Содействие в установл. инвалидности | 6 | 2 |  |
| 10 | Выявлено туб.контакт | 16 | 2 | 1 |
| 11 | СПИД |  |  | 1 |
| 12 | RW + | 5 |  |  |
| 13 | Педикулез | 4 |  |  |

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

По итогам работы за 2021 год, в условиях введения режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Республики Саха (Якутия), существенно изменились показатели социально-медицинских услуг. Значительно увеличилось устройство в НКО и ДИПИ на 30 услуг 13.5 % по сравнению с 2020 г.

Также увеличилось поточность ПСУ на 38 услуг 4,84 %. Уменьшилось выявление больных инфекционных заболеваний (туберкулез, педикулез, ВИЧ, сифилис, пневмония, Covid19) на 43%.

Количество социально-медицинских услуг увеличилось на 7% за счет:

-ежедневного выполнения процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)

- проведения мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

- проведения оздоровительных мероприятий

-проведения санитарно-просветительской работы

- Вакцинация, ревакцинация от Covid 19

- Забор анализов ИХА тестов на Covid 19 (из зева носа)

- Забор анализов ИХА тестов на Covid 19 (кровь из вены)

- Устройства в ДИПИ и НКО

Совместно с ЯРКВД провели мониторинг (RW, мазок на GN, трихоманиаз, соскоб на грибки) среди получателей социальных услуг охват 53 чел.

В Отделение социальной адаптации «Тирэх» за последние годы неоднократно поступают иностранные граждане без каких-либо документов, без установления личности, без получения вида на жительства, без регистрации по месту пребывания, без постановки на учет места пребывания, без национального паспорта удостоверяющий личность иностранного гражданина. Для решения этих вопросов ведется работа с юристами нашего Центра.

В 2021 году сданы личные дела в миграционную службу шести получателям социальных услуг.

Также, решением о получении гражданства выданным миграционной службой по РС(Я) в г. Якутске, оформлено гражданство Российской Федерации получателю социальных услуг отделения уроженцу Украины,

Гражданину из Белоруссии оформили разрешение на временное проживание лица без гражданства в РФ (РВП) сроком до 2022г.

По итогам 12 месяцев за 2021 год количественный показатель получателей социальных услуг увеличился на 8%, чем отчетный период 2020 года. В связи с неоднократным введением режима изоляции в течение года прием граждан в свободной форме приостановлен, что не повлияло на общий показатель в сравнении с 2020 годом. Госзадание по получателям социальных услуг выполнено на 117%.

За 2021 г. показатель социально-медицинских услуг выполнен на 231%, на 10% больше чем предыдущий, это связано с усилением санитарно-противоэпидемиологических мероприятий по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19). На 38% с предыдущего года увеличились социально-правовые услуги, которые выполнены на 146%, социально-бытовые 81%, социально-психологические 55%, социально-педагогические 200%, социально-трудовые 49%, услуги по повышению коммуникативного потенциала на 67%.

Из числа получателей социальных услуг на данный момент, формируются документы 14 человек в ДИПИ и 22 человека для прохождения медико-социальную экспертизу для оформления инвалидности.

**План на 2022 г.**

Взаимодействие с медицинскими учреждениями по программе реализации помощи маргиналам;

Взаимодействие с НКО;

Капитальный ремонт;

При открытии медвытрезвителя заключить соглашение о взаимодействии сторон;

Соглашения между структурами НКО

Профилактические вакцинации против COVID-19, гриппа

Усилить методическую работу сотрудников

Внедрение программ и проектов для оптимальной социализации ПСУ отделения

## 2.3. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 1 ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

В отделении на социальном обслуживании состоят получатели социальных услуг, проживающие в Автодорожном, Октябрьском и Центральном округах г. Якутска. Всего на конец отчетного периода количество получателей социальных услуг в отделении составляет 169 человек. У каждого социального работника на социальном обслуживании по 11–12 получателей социальных услуг.

Социальные услуги на дому предоставляются получателям в соответствии с перечнем социальных услуг, включенных в индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ).

**Таблица 1. Общее количество социальных услуг**

**по видам и % исполнения государственного задания**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Виды услуг** | **2019 год** | | **2020 год** | | **2021 год** | |
| **Кол.**  **услуг** | **% исп.**  **ГЗ** | **Кол.**  **услуг** | **% исп.**  **ГЗ** | **Кол.**  **услуг** | **% исп.**  **ГЗ** |
| Соц-бытовые | 21248 | 119% | 20459 | 106% | 22950 | 118% |
| Соц-медицинские | 5815 | 156,19% | 5750 | 97% | 9066 | 152% |
| Соц-психологические | 620 | 82,80% | 6137 | 100% | 5473 | 89% |
| Соц-педагогические | 5394 | 114,06% | 85 | 137% | 122 | 197% |
| Соц-трудовые | 125 | 83,89% | 1 | 0 | 0 | 0% |
| Соц-правовые | 10 | 22,73% | 467 | 58% | 496 | 61% |
| Услуги, в целях коммун | 215 | 90,34% | 249 | 153% | 247 | 152% |
| ИТОГО | 33427 | 121,66% | 33148 | 102% | 38354 | 118% |

**Таблица 2. Количество социальных услуг и получателей**

**услуг на платной и бесплатной основе**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2019 год | | 2020 год | | 2021 год | |
| *Всего ПСУ* | *Всего услуг* | *Всего ПСУ* | *Всего услуг* | *Всего ПСУ* | *Всего услуг* |
| Бесплатно | 90 чел  (52%) | 21140 | 91 чел (53%) | 22190 | 74 чел (44%) | 22544 |
| Платно | 83 чел  (48%) | 9457 | 82 чел. (48%) | 10958 | 95 чел (56%) | 15813 |

Социальных услуг, предоставленных на бесплатной основе на 9% оказано меньше, чем в 2020 году, на платной основе – на 8 % больше, чем в 2020 году. В связи изменением прожиточного минимума за 2021г., увеличился предельный размер оплаты за услуги. Переход получателей социальных услуг из бесплатного обслуживания в платное, составляет от общего числа 20%.

Государственное задание по оказанию социальных услуг выполнено на – 118%. Отмечается снижение количество социально-правовых услуг.

Все услуги при посещении фиксируются в программе «Оптима». Вносятся оказанные услуги через мобильное приложение.

Удобство пользования данной программой являются: информация о получателе социальных услуг, учет контроля и качества оказания социальных услуг на дому, отслеживание факта оказания услуг и времени оказания социальных услуг через GPS, внесение факта оказанных социальных услуг через мобильное приложение, синхронизация графиков посещений социальным работником с графиком медицинской сестры, внесение факта оказания услуг на ежедневной основе позволяет автоматически формировать месячную и квартальную отчетность, получение управленческой информации на регулярной основе и оперативной информации на постоянной основе.

Также, в тестовом режиме «Медицина» совместно с РКБ-3 ведется работа по внедрению системы долговременного ухода для 4 получателей социальных услуг 3 и 4 групп типизации. При посещении социальные работники вносят контроль о состоянии здоровья получателя (измерения давления, температуры тела, сатурация и др).

Сравнение социальных услуг за 2019-2021гг

*Диаграмма 1*

Общее количество предоставленных услуг за 2021 год увеличилось по сравнению с 2020 годом на 16%, если сравнивать по видам социальных услуг, то можно отметить уменьшение количества услуг, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала - 1%, социально-психологических услуг на 11%, вместе с тем наблюдается увеличение социально-педагогических услуг и социально-медицинских услуг, социально-бытовых услуг. Увеличением социально-медицинских услуг, можно отметить принятие лежачих больных, наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг, также до снятия особого режима остаются актуальными вопросы доставки товаров первой необходимости, продуктов питания и лекарственных препаратов.

Количество ПСУ (принятие, снятие, в том числе умерло, выбыло по иным причинам)

*Таблица 3. Количественные показатели*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № |  | 2019г. | | 2020г. | | 2021г. данные по сост. 11 мес. | |
|  | По плану | 173 | | 176 | | 176 | |
| 1 | Количество обслуживаемых граждан | 184 | | 173 | | 169 | |
| 2 | женщин | 148 | | 144 | | 137 | |
| 3 | мужчин | 36 | | 29 | | 32 | |
| 4 | Количество поступивших клиентов | 48 | | 39 | | 46 | |
| Из них: | | Из них: | | Из них: | |
| беспл - 24 | | беспл - 15 | | беспл - 19 | |
| платно -24 | | платно -24 | | платно -27 | |
| 5 | Количество клиентов, снятых с обслуживания, из них: | 44 | | 50 | | 50 | |
| бесп | платно | бесп | платно | бесп | платно |
| в связи со смертью | 3 | 6 | 15 | 11 | 17 | 13 |
| выезд за пределы г. Якутска | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 |
| по личному заявлению | 8 | 11 | 4 | 9 | 7 | 3 |
| устройство по программе приемная семья | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| устройство в дома-интернаты, пансионаты, соц учреждения | 2 | 1 | 3 | 2 | 0 |  |
| переведены в другие ОСО, СОСМО | 6 | 3 | 2 | 2 | 2 |  |
| По уведомлению | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |  |
| 21 | 23 | 25 | 25 | 31 | 19 |
| 6 | Количество предоставленных социальных услуг | 21140 | 9457 | 22190 | 10958 | 22544 | 15813 |
| 30597 | | 33148 | | 38357 | |

По последним данным отчетности выполнение государственного задания составляет 96,02%. Принято на обслуживание 46 человек, из них из них 19 – на бесплатной основе, 27– платной.

Показатели снятия с социального обслуживания: 60% - в связи со смертью, 24% - по личному заявлению (в том числе переводы в другие отделения, устройство в стационарные учреждения), переезд за пределы г. Якутска-14%.

По сравнению с 2020 годом наблюдается увеличение на 12% количества получателей социальных услуг на бесплатной основе, уменьшение на 12% количества, поступивших на бесплатной основе.

Категории получателей социальных услуг

В 1 отделении социального обслуживания на дому состоят получатели социальных услуг по следующим социальным категориям:

*Таблица 4. Количественные показатели*

*отделения по социальному статусу*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Категории | Количество | 2019 | | Количество | 2020 | | Количество | 2021 | |
| бесплатно | платно | бесплатно | платно | бесплатно | платно |
| Ветераны УВОВ | 1 | 1 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Вдовы участника ВОв | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Блокадники Ленинграда | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Ветераны тыла | 24 | 24 | 0 | 53 | 53 | 0 | 44 | 44 | 0 |
| Ветераны труда | 22 | 18 | 4 | 19 | 2 | 17 | 19 | 2 | 17 |
| Всего инвалидов: | 87 | 56 | 31 | 94 |  |  | 100 |  |  |
| инвалид I группы | 26 | 21 | 5 | 34 | 5 | 29 | 41 | 5 | 36 |
| инвалид II группы | 43 | 25 | 18 | 39 | 16 | 23 | 43 | 15 | 28 |
| инвалид III группы | 16 | 9 | 7 | 15 | 3 | 12 | 13 | 0 | 13 |
| дети-инвалиды | 0 | 0 | 0 | 6 | 6 | 0 | 3 | 3 | 0 |
| Пенсионеры | 12 | 2 | 10 | 2 | 2 | 0 | 4 | 3 | 1 |

*Диаграмма 2*

*Таблица 5. Количественные показатели социальному статусу*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | одинокие | одиноко проживающие | проживающие в семье | семейная пара |
| 2019г. | 53 чел. (29%) | 53 чел.(29%) | 74 чел. (40%) | 2 (4 чел.) (2%) |
| 2020г. | 32 чел.(19%) | 79 чел. (46%) | 56 чел. (33%) | 3 (6чел) (4%) |
| 2021г. | 32 чел. (19%) | 68 чел. (40%) | 61 чел. (36%) | 8 (4 чел) (5%) |

Возрастной показатель мужчин и женщин

*Таблица 6. Возрастной показатель получателей социальных услуг*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Возраст | 2020г | 2021г |
| Всего псу | 173 | 169 |
| Женщины | 144 | 137 |
| до 16 лет | 2 | 1 |
| 16-17 | 0 | 0 |
| 18-22 | 0 | 1 |
| 23-25 | 0 | 0 |
| 26-30 | 0 | 0 |
| 31-35 | 0 | 0 |
| 36-45 | 4 | 5 |
| 46-59 | 17 | 14 |
| 60-74 | 39 | 40 |
| 75-79 | 13 | 17 |
| 80-89 | 54 | 45 |
| 90 и старше | 15 | 14 |
| Мужчины | 29 | 32 |
| до 16 лет | 4 | 2 |
| 16-17 | 0 | 0 |
| 18-22 | 2 | 1 |
| 23-25 | 0 | 0 |
| 26-30 | 0 | 0 |
| 31-35 | 1 | 0 |
| 36-45 | 1 | 1 |
| 46-59 | 1 | 3 |
| 60-74 | 7 | 8 |
| 75-79 | 0 | 2 |
| 80-89 | 10 | 14 |
| 90 и старше | 3 | 1 |

За отчетный период по истечению срока действия индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ) продлены 79 получателям социальных услуг до 01.07.2022 года на основании заявления псу.

1. Контроль качества предоставления социальных услуг

За отчетный период были предоставлены в организационно-методический отдел ежемесячные, ежеквартальные, полугодовые количественные отчеты, анализ выполнения государственного задания за 6 и 9 месяцев. А также предоставление оперативной информации о работе отделения. Проведено с января по ноябрь месяцы– 35 онлайн планерных совещаний. Заведующей отделением осуществлялись адресные посещения получателей социальных услуг, с целью контроля качества предоставления социальных услуг. Посещения по следующим критериям: полнота, своевременность, удовлетворенность качеством обслуживания.

Уровень удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления услуг проводиться в виде анкетирования, ежемесячно с охватом 20 % от общего количества псу и сдается в методический отдел. Жалобы и конфликтных ситуаций отсутствуют.

На основании приказа ГБУ РС(Я) «РКЦСО» «О проведении типизации РС(Я)» проведена оценка способности к самообслуживанию 164 получателей социальных услуг (типизация). По данным типизации получатели относятся к следующим типам: 0 гр- 4 псу, 1 гр-19 псу, 2гр.-23 псу, 3гр.-71 псу, 4гр .-32 псу, 5 гр.-15 псу. Наибольшее количество нуждаемости к самообслуживанию 3-4 гр типизации 103 получателей социальных услуг.

*Диаграмма 4*

На основании приказа ГБУ РС(Я) «РКЦСО» от 01.11.2021 №508-ОД «Социальные пакеты системы долговременного ухода». По данным типизации, нуждающиеся в постороннем уходе, с 3 по 5 группы составляют 118 псу. Объем предоставляемых гражданину, нуждающемуся в постороннем уходе, социальных услуг, входящих в социальный пакет долговременного ухода, определяется в соответствии с установленным уровнем нуждаемости в постороннем уходе, исходя из индивидуальной потребности гражданина в постороннем уходе и времени, затрачиваемым работниками организаций социального обслуживания, осуществляющими уход, и измеряется в часах в неделю, услуга предоставляется бесплатно.

Показатель социального пакета по нуждаемости:

1. 3 группа ухода соответствует 1 уровню нуждаемости в постороннем уходе, предоставляется в объеме от 7 до 14 часов в неделю- 14 псу;
2. 4 группа ухода - 2 уровню нуждаемости в постороннем уходе от 14 до 21 часа в неделю-10псу;
3. 5 группа ухода - 3 уровню нуждаемости в постороннем уходе от 21 до 28 часов в неделю-6 псу.

Всего по социальному пакету нуждаются 30 получателей социальных услуг, 88 получателей социальных услуг отказались от социальных пакетов, причинами отказа является проживание в семье, уход и присмотр родственников.

*Диаграмма 5*

**СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

На протяжении отчетного периода получателям социальных услуг на дому также оказывались:

-оказание необходимой помощи в сборе документов для оформления и продления субсидии по доходам и другим мерам социальной поддержки населения (оказание материальной помощи и т.п.);

- Прокатом технических средств реабилитации РКЦСО воспользовались- 8 псу

- Получение ТСР через ФСС (инвалидная коляска, трость, сиденья для ванны и др.) – 25 псу;

- Содействие в установке пандуса -2 псу;

- Содействие в проведении МСЭ-20 псу;

-Санаторно-курортное лечение-17 псу;

-Курсы компьютерной грамотности-обучение телефону (установка телефона, приложение ватсап, зуум)-35 псу;

-Предоставлены консультации психолога (для поддержания нормального функционирования психического здоровья у получателей социальных услуг, психолог учреждения оказывает для них дистанционные постоянные и профессиональные консультации)-46 псу;

-Услуги юриста (по телефону)-10 псу;

-Оказана материальная помощь (ветеран тыла, инв 1-3 гр)-5 псу;

-Реабилитация после Ковида-9 псу;

-Проходили стационарное лечение-25 псу;

-Оказание содействия в получении субсидии дому в ГКУ РС (Я) «Агентство субсидий» - 46 псу.

Организация досуга ПСУ: настольные игры, кроссворды, скандинавская ходьба, рисование акварелью, шашки, хабылык, хаамыска, аудокниги «якутские легенды» посещение библиотеки слепых , игры на хомусе.

**ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ВЫПУСКИ В СМИ**

1. Еженедельно проводится планерное совещание для социальных работников

посредством ZOOM (ознакомление с издаваемыми приказами и рекомендациями в условиях введения режима повышенной готовности и мерах по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции, по основной деятельности, проводятся инструктажи, решаются проблемные вопросы, подведение итогов работы отделения за прошедшую неделю и план работы).

1. За отчетный период на Instagram странице РКЦСО отделением подготовлено 26 публикаций.
2. Социальный работник Егорова Лючия Спиридоновна приняла участие в передаче «Олох уэсугэр», на канале НВК «Саха» по теме: «Работа во время пандемии»;

4. Социальный работник Винокурова Анна Егоровна к Дню социального работника приняла участие совместно с получателем социальных услуг Дейтиной Дарьи Ивановной на канале «Якутия24».

5. Участие в онлайн-конкурсе «Лучший социальный работник организации» Егорова Л.С. награждена дипломом;

1. В мае 6 социальных работника приняли участие в Международном историческом диктанте на тему событий ВОв «Диктант Победы» 2021, получили диплом об участии.
2. Участие в онлайн диктанте «Ийэ тыл»-16 социальных работников;
3. Ко Дню Пожилых участие на канале НВК Саха «Сана кун» ветерана труда Михеева В.И. в рамках проекта «Люди труда»;
4. В журнале «Сайдыс» опубликованы стихи псу Артамоновой Н.Н;
5. В сборнике «Воспоминание» опубликованы статьи 5 псу;
6. Участие детей работников в конкурсе «Мамина папина работа- людям помогать»-2.;
7. Участие в конкурсе «Лучшая практика»-1 социальный работник Кокорина Вероники Семеновны;
8. Аттестация работников –Кривошапкина А.А., Кокорина В.С., Иванова И.П., Егорова Л.С.
9. Мероприятия

В связи с введением режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции, с 2020г. действует запрет на проведение досуговых, развлекательных, культурных и иных мероприятий для ПСУ в очном формате, мероприятия проводятся в дистанционной форме.

*Таблица8. Мероприятии отделения*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Охват |
| 1 | Мероприятии отделения для псу |  |
| 1.1. | Поздравление с календарными праздниками (День защитника Отечества, День 8 марта, День Победы, Национальный праздник Ысыах, День пожилых людей) | 169 |
| 1.2. | Поздравление юбиляров | 10 |
| 1.3. | «Торообут сурук-бичик кунэ» викторина для ПСУ | 10 |
| 1.4. | Онлайн-встреча с ветераном тыла Пшенниковой Г.Н. учениками «Айыы Кыhата» | 35 |
| 1.5. | Подготовка к лету, посадка рассад для ПСУ | 5 |
| 1.6. | Онлайн- викторина посвященному к Дню Республики | 10 |
| 1.7. | Поздравление С Пасхой, покупка куличей | 5 |
| 1.8. | По плану 1 отделения социального обслуживания в рамках празднования 76-летия Победы были проведены следующие мероприятия: | 10 |
| 1.9. | Поздравления цветов и открыток Ветеранам Вов и тыла | 60 |
| 1.10. | Волонтерская акция по уборке в квартирах ветеранов Акция «Чистый дом» | 25 |
| 1.11. | Подготовка воспоминаний ветеранов ВОВ и тыла к праздничному выпуску сборника «Воспоминание" | 3 |
| 1.12. | Акция «Окно Победы» для Ветеранов Вов и тыла | 20 |
| 1.13. | «Поэзия Победы» песни, стихи участие ПСУ | 5 |
| 1.14. | Участие онлайн мероприятии «Ньургуhун ыhыага» | 6 |
| 1.15. | Поздравление детей –инвалидов с праздником «С днем защиты детей» подарили подарки и открытки от Учреждения | 6 |
| 1.16. | Участие детей работников в конкурсе «Мамина папина работа-людям помогать» | 2 |
| 1.17. | Прогулка в парке «День защиты детей» | 1 |
| 1.18. | Участие работников в конкурсе «Движение жизнь» | 2 |
| 1.19. | Поздравления супружеских пар с Днем семьи «Верности и любви» | 4 |
| 1.20. | Онлайн-выставка творческих работ выставка экспонаты из костей карася и уток работа ветерана тыла, заслуженного работника культуры Республики Саха (Якутия), председателя творческого союза мастеров "Уус" РС(Я) Телье-Иванова Семена Викторовича. Выставка рукоделия вышивки, «Души и сердца вдохновенья» участие на онлайн- выставке ОО «ШТВ» и «Санаторий на дому» - участник Лаврентьева Светлана инв 1 группы | 2 |
| 1.21. | Онлайн-выставка фотографий города Якутска разных годов «Фотопленка времен» с кратким описанием и указанием года | 10 |
| 1.22. | Онлайн-викторина, приуроченная ко Дню города | 20 |
| 1.23. | Онлайн-ярмарка «Золотая осень» выставка урожая, заготовок | 13 |
| 1.24. | «Осенняя поэзия» с участием ПСУ | 5 |
| 1.25. | Посещение Виртуальный музея "Мамонта" | 6 |
| 1.26. | Ретро фотовыставка «Когда мы молоды мы были..» | 16 |
| 1.27. | Фотовыставка экспонаты из костей карася и уток работа ветерана тыла, заслуженного работника культуры Республики Саха (Якутия), председателя творческого союза мастеров "Уус" РС(Я) Телье-Иванова Семена Викторовича. | 1 |
| 1.28. | Стихи и песни получателей социальных услуг, песни стихи, игра на хомусе. | 5 |
| 1.29. | В рамках проекта «Связь поколений» поздравление учащихся начальных классов МОБУ Саха гимназии поздравили получателей с Международным днем пожилых людей. | 20 |
| 1.30. | Акция "Чистый дом" к Дню пожилых людей | 10 |
| 1.31. | Участие в концерте ко дню пожилых ШТВ | 16 |
| 1.32. | Участие онлайн занятиях «Санаторий на дому» | 6 |
| 1.33. | Онлайн – занятия Школы третьего возраста | 15-16 |
| 1.34. | Досуговые занятия (хабылык, хаамыска, вышивание) | 5 |
| 1.35. | Плановый осмотр врачей получателей социальных услуг участие ( инв 3 гр-5, ветераны тыла 1, ветеран труда-2) | 8 |
| 1.36. | Викторина, посвященная ко Дню народного единства участие ( инв 2,3 гр-8, ветераны тыла, труда-3, пенсионеры -2); | 13 |
| 1.37. | Участие к Международному Дню матери (песни, стихи собственог сочинения) | 5 |
| 1.38. | Книжный клуб среди получателей социальных услуг, вместе с библиотекой 03 | 3 |
| 1.39. | Фотовыставка «А солнце светит всем одинаково» инвалиды с 1-3 гр. | 19 |
| 1.40. | Онлайн встреча «Живая книга» с Петром Хико (инв 2 гр., инв 3-4гр, ветеран труда-1) | 7 |
| 1.41. | Онлайн Исторический парк «Россия –Моя история» Тема "20 годы Якутии" – (инв 2-3гр) | 6 |
| 1.42. | Акция «Доброе дело» генеральная уборка социальных работников для псу (инв 1 гр-5, инв 2 гр -6, инв 3 гр-4гр) | 15 |
| 1.43. | Участие к Дню пожилых людей советы от травницы Людмилы Соколовой | 1 |
| 1.44. | 17-18 сентября социальные работники оказали содействие в участии ПСУ в голосовании по | (голосовали на дому – 73 ПСУ, голосовали в участках – 34) |
| 1.45. | Инструктаж по противопожарной безопасности, по задымлению, по Covid-19, по инфекционным заболеваниям (кишечной инфекции), по ПБ в новогодние праздники для ПСУ раздача буклетов | 169 |
| 1.46. | Обработка по пролежням с участием медицинской сестры ОДУ "Эрчим" для социальных работников | 16 |
| 2. | Спонсорская помощь: |  |
| 2.1. | Благотворительная помощь ИП Стручкова Е.В. Ко дню «Защиты детей» | 5 |
| 2.2. | Продуктовые наборы (овощи) пожилым от Центрального округа (ветераны тыла, инвалиды 2,3 гр); | 10 |
| 2.3. | Канцелярские товары от Учреждения «Собери ребенка в школу»- детям –инвалидам; | 5 |
| 2.4. | Акция «Корзина добра» силами социальных работников для граждан пожилого возраста (ветераны тыла -3, инвалиды с 1 по 3 гр-5); | 8 |
| 2.5. | Всероссийская акция «Мы вместе» спортивно-культурный центр «Арена-31» продуктовый набор (65+) (ветераны труда, инвалиды с 1 по 3гр, ветераны труда, пенсионеры); | 86 |
| 2.6. | Продуктовый набор Худамбердиев И.И., ОО «Город добра» (инвалиды с 1 по 3гр.) | 17 |

Социальные работники по графику посещения подключают ПСУ к онлайн занятиям Школы третьего возраста через свой мобильный телефон, еженедельно принимают участие 10 – 16 ПСУ.

Анализ участия в онлайн занятиях показывает, что из 169 ПСУ:

- у 100 ПСУ телефоны без поддержки приложений Ватсап, Зум.

- 3 детей-инвалидов, связь социальных работников с родителями.

- 49 ПСУ старше 85 лет, которые в силу возраста и заболевания не могут подключиться к онлайн – занятиям.

- 17 ПСУ относятся к 5 группе ухода, которые в силу заболевания не могут принять участие в онлайн – занятиях.

1. Спонсорская помощь
   1. Благотворительная помощь ИП Стручкова Е.В. Ко дню «Защиты детей»- охват 5
   2. Продуктовые наборы (овощи) пожилым от Центрального округа (ветераны тыла, инвалиды 2,3 гр) –охват 10;
   3. Канцелярские товары от Учреждения «Собери ребенка в школу»- детям –инвалидам охват 5;
   4. Акция «Корзина добра» силами социальных работников для граждан пожилого возраста (ветераны тыла -3, инвалиды с 1 по 3 гр-5)-охват 8;
   5. Всероссийская акция «Мы вместе» спортивно-культурный центр «Арена-31» продуктовый набор (65+) (ветераны труда, инвалиды с 1 по 3гр, ветераны труда, пенсионеры)-охват 86;
   6. Продуктовый набор Худамбердиев И.И., ОО «Город добра» (инвалиды с 1 по 3гр.)-охват 17

Работа во время пандемии

С введением режима повышенной готовности на территории РС(Я) в Учреждении особо стоит вопрос эпидемиологической безопасности получателей социальных услуг и социальных работников. В штатном режиме работают 16 социальных работников, 1-специалист по социальной работе. Ежемесячно обеспечиваются средствами индивидуальной защиты (медицинские маски и шапки, одноразовые перчатки, халаты, бахилы и антисептики). Проводятся инструктажи для социальных работников о мерах предосторожности при обслуживании ПСУ, также проведена информационно-разъяснительная работа о мерах профилактики и безопасности с ПСУ. Ежедневно ведется журнал по утренней термометрии социальных работников. Для допуска работы предоставляют справки об отсутствии контакта с инфекционными больными за последние 21 дней. Социальные работники при каждом посещении по графику измеряют температуру тела, наблюдают за состоянием здоровья получателей социальных услуг, при необходимости вызывают врача.

На основании приказов ГБУ РС(Я) «РКЦСО» от 12.04.2021г. №182/1-ОД «Об оценки иммунного статуса и допуска работников к представлению социальных услуг на дому», от 20.05.2021 №260-ОД «Об усилении мер по обеспечению вакцинации работников учреждения», за отчетный период получили полный курс вакцинации против (COVID-19) 16 социальных работников, 1 заведующий отделением, 1 специалист по социальной работе. По истечению 6 месяцев по получили ревакцинацию - 8 работников. Переболевшие CОVID -19 за 2021г. - 2 работника. Стоит отметить по больничным листам, если сравнить прошлый год, в связи ведением вакцинации идет уменьшение заболевших короновирусной инфекцией среди работников.

На основании приказа ГБУ РС(Я) «РКЦСО» от 13.07.2021 № 338-ОД «О проведении работы по достижению показателей вакцинации получателей социальных услуг на дому». За вычетом детей –инвалидов и псу проживающих по ул. Пушкина 31, ул. Пушкина 31/1 всего 154 получателей социальных услуг. Ведется работа по вакцинации для получателей социальных услуг, сбор медицинских справок, противопоказаний и информированного отказа от медицинских учреждений.

По статистическим данным вакцину получили от 37 до 93 лет человек. Среди пожилых граждан в возрасте (60+) получили вакцину – 67 человек. По истечению 6 месяцев по получили ревакцинацию получили - 17 человек.

*Таблица 9. Показатели по вакцинации среди псу*

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Общее кол-во псу |
| Получивших вакцину | 74 |
| Временный медотвод | 46 |
| Отказ по личному заявлению | 3 |
| Информированный отказ | 20 |
| Противопоказание | 11 |
| Итого: | 154 |
| Ревакцинация псу | 17 |

*Диаграмма5*

Проведены следующие разъяснительные мероприятия по (COVID-19):

-Проведен инструктаж по профилактике корона вирусной инфекции. Ознакомление 16 социальных работников в журнале;

-Разъяснительная работа условиях режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) для работников, получателей социальных услуг;

-Инструктаж по профилактике коронавирусной инфекции: рассылка буклетов для ПСУ охват 60, информирование на планерных совещаниях;

-Работа с отказниками, обзвон каждого получателя социальных услуг;

-Работа с поликлиникой, с участковым врачом, вызов врача на дому;

-Инструктаж как надевать и снимать (СИЗ) рассылка информации для работников охват 16.

Причины отказа от вакцинации:

- отказ родных, дети отказываются вакцинировать своих родителей, в связи с преклонным возрастном и хроническими болезнями;

- жалоба со стороны псу на принуждение вакцинации;

- сомнения в ее надежности, страх появления побочных эффектов, уверенность в том, что вирус неопасен, принципиальное несогласие;

- со слов псу непереносимость вакцинации, игнорирование медицины;

-антирекомендациИ по СМИ.

Выводы

На сегодняшний момент остро стоит вопрос эпидемиологической безопасности социальных работников и получателей социальных услуг. Проведены инструкции о мерах предосторожности при обслуживании пожилых граждан, а также заведующим ежедневно проводился мониторинг по соблюдению выполнения профилактических мероприятий по недопущению распространения COVID-19. Также ведется работа по вакцинации, ревакцинации псу.

Социальные услуги предоставлены получателям в соответствии их ИППСУ, своевременно и в полном объеме. 85% получателей охвачены социокультурными мероприятиями в очном и онлайн формате.

Также в рамках внедрения системы долговременного ухода, в этом году проведена типизация всех получателей социальных услуг отделения. По итогам типизации были рассчитаны рабочие нагрузки с 3 по 5 группы (в человек/часах) на каждого работника, и сделан анализ нагрузки всего учреждения.

Задачи на 2022 год:

1. Работа с отказниками по вакцинации;
2. Разработка и распространение информационных памяток и буклетов для получателей социальных услуг, с целью пропаганды правовых знаний, профилактики пожаробезопасности, мошенничества, укрепления и сохранения здоровья;
3. Организация и проведение онлайн досуговых занятий, социокультурных мероприятий для ПСУ, содействие в участии ПСУ на занятиях ШТВ;
4. Организация занятий по Финансовой грамотности для получателей социальных услуг;
5. Обучить пользование мобильному приложению ( доставка лекарств, продуктов питания и др);
6. Работа с использованием и применением современных гаджетов для облегчения информационной и досуговой деятельности во время пандемии;
7. Повышение квалификации социальных работников;
8. Методическое пособие об опыте работы социальных работников;
9. Работа по повышению качества социальных услуг.

## 2.4. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 2 ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

**1.Организационная работа.**

1.1. В отделении на социальном обслуживании состоят получатели социальных услуг, проживающие в наслегах; Хатассы, Тулагино-Кильдямский, Табага, Маган, поселках: Кангалассы, Жатай, Пригородный, а также мкр. Марха и Гагаринский округ.

Средняя нагрузка на социальных работников: в городской местности на одного социального работника приходится 10-13 получателей социальных услуг, в сельском в среднем по 8 человек. 80% получателей социальных услуг – граждане пожилого возраста - от 60 лет и старше, 55% - инвалиды 1,2,3 группы, 44% - ветераны ВОВ, труда и пенсионеры.

Ежедневно социальными работниками ведется рабочий дневник с термометрией и графиком работы, и ежемесячно они составляют и сдают акты выполненных социальных услуг.

**Основные количественные характеристики получателей социальных услуг по состоянию на декабрь 2021**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2019** | | **2020** | | **2021** | |
| **Наименование** | **Количество платно** | **Количество б/пл** | **Количество платно** | **Количество б/пл** | **Количество платно** | **Количество б/пл** |
| Количество, обслуживаемых на начало периода | 78 | 70 | 80 | 70 | 70 | 68 |
| Количество поступивших | 19 | 23 | 24 | 18 | 11 | 21 |
| Количество выбывших | 18 | 23 | 14 | 16 | 16 | 11 |
| **Количество на конец отчетного периода** | **79** | **70** | **86** | **72** | **65** | **78** |
| **Женщины** | **59** | **56** | **61** | **59** | **52** | **58** |
| до 16 лет |  |  |  |  |  |  |
| 16-17 |  |  |  |  |  |  |
| 18-22 |  |  |  |  |  |  |
| 23-25 |  |  |  |  |  |  |
| 26-30 |  |  |  |  |  |  |
| 31-35 |  |  |  |  |  |  |
| 36-45 | 5 | 0 |  | 5 | 2 | 1 |
| 46-59 | 0 | 13 | 4 | 5 | 3 | 2 |
| 60-74 | 20 | 17 | 24 | 18 | 18 | 25 |
| 75-79 | 20 | 7 | 13 | 1 | 3 | 12 |
| 80-89 | 14 | 15 | 20 | 20 | 13 | 18 |
| 90 и старше |  | 4 |  | 10 | 13 |  |
| **Мужчины** | **20** | **14** |  |  | **14** | **20** |
| до 16 лет |  |  |  |  | 1 |  |
| 16-17 |  |  |  | 1 |  |  |
| 18-22 |  |  |  |  |  |  |
| 23-25 |  |  |  |  |  |  |
| 26-30 |  |  |  |  |  |  |
| 31-35 |  |  |  |  |  |  |
| 36-45 |  |  |  |  | 2 | 2 |
| 46-59 | 6 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 |
| 60-74 | 9 | 4 | 11 | 8 | 5 | 9 |
| 75-79 | 1 | 3 | 5 |  |  | 3 |
| 80-89 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 |
| 90 и старше |  | 1 |  |  |  |  |
| **Ветераны ВОВ, в т.ч.** |  | **1** | **2** | **1** | **3** | **0** |
| инвалиды ВОВ |  |  |  |  | 0 | 0 |
| участники ВОВ |  | 1 |  |  | 0 | 0 |
| вдовы погибших инвалидов ВОВ |  |  | 2 | 1 | 3 | 0 |
| вдовы умерших инвалидов ВОВ |  |  |  |  | 0 | 0 |
| **Блокадники Ленинграда** |  |  |  |  | 0 | 0 |
| **Переселенцы Чурапчинского района** | 2 |  |  |  | 0 | 0 |
| **Жертвы политических репрессий** | 4 |  |  |  | 0 | 0 |
| **Ветераны тыла** |  | **24** |  | **28** | **27** | **0** |
| **Ветераны труда** | **18** | **4** | **22** | **2** | **4** | **14** |
| **Всего инвалидов:** | **56** | **31** | **59** | **27** | **22** | **57** |
| инвалид I группы | 21 | 5 | 19 | 4 | 5 | 25 |
| инвалид II группы | 25 | 18 | 31 | 17 | 9 | 24 |
| инвалид III группы | 9 | 7 | 9 | 6 | 8 | 8 |
| дети-инвалиды |  |  |  | 1 | 1 |  |
| Молодые инвалиды (в возрасте 18-35 лет) | 1 |  |  |  |  |  |
| **Пенсионеры** | **2** | **10** | **2** | **12** | **14** | **5** |
| Одинокие | 5 | 9 | 11 | 11 | 13 | 11 |
| Одиноко проживающие | 44 | 40 | 49 | 34 | 26 | 40 |
| Проживающие в семье | 22 | 17 | 23 | 26 | 21 | 21 |
| Супружеские пары | 4 | 2 | 6 | 2 | 2 | 1 |
| В городе | 43 | 40 | 44 | 33 | 31 | 40 |
| В сельской местности | 36 | 30 | 42 | 39 | 35 | 32 |
| Благоустроенные квартиры | 46 | 35 | 47 | 45 | 38 | 44 |
| Частично-благоустроенные квартиры | 10 | 10 | 13 | 4 | 2 | 10 |
| Комнаты в общежитиях | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 |
| Частные дома | 22 | 20 | 21 | 19 | 18 | 15 |
| барачного типа |  | 2 |  | 1 |  |  |
| Не имеют жилья или арендуют |  | 1 | 3 | 1 |  |  |

*Динамика поступления/снятия с социального обслуживания в отделении*

По статистическим данным за 11 месяцев в 2021 году на обслуживание во второе отделение поступило 32 человека, из них 21 – на бесплатной основе, 11 – платной. Следовательно, можно сделать вывод, что из-за эпидемиологической ситуации в городе Якутске, в особенности пригородах, гражданам пожилого возраста пришлось обратиться за помощью в наш Центр.

Если говорить о снятии с социального обслуживания, то 40% - в связи со смертью, 60% - по личному заявлению (в том числе переводы в другие отделения, устройство в стационарные учреждения, и пр.).

***Количество получателей социальных услуг принятых на обслуживание***

***Количество получателей социальных услуг снятых с обслуживания***

*Оплата за предоставленные социальные услуги*

По состоянию на декабрь 2021 года 55% получателей социальных услуг состоят на обслуживании на платной или частично платной основе, 42% оказанных услуг, также предоставляются платно. Общий объем средств, поступивших от получателей социальных услуг (январь – ноябрь 2021) составляет: 175676,66 руб.

***Количественные показатели предоставленных услуг за 2021г***

*Количественные показатели предоставленных услуг за 2019, 2020, 2021 гг***.**

**2019 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Наименование услуги | Количество услуг на платной основе | Кол-во услуг на бесплатной основе | Общее количество услуг |
| 1 | Социально-бытовые услуги | 7943 | 10887 | 18830 |
| 2 | Социально-медицинские услуги | 3840 | 5571 | 9411 |
| 3 | Социально-психологические услуги | 2884 | 4366 | 7250 |
| 4 | Социально-педагогические услуги | 3 | 35 | 38 |
| 5 | Социально-трудовые услуги | 10 | 58 | 68 |
| 6 | Социально-правовые услуги | 227 | 585 | 812 |
| 7 | Коммуникативные услуги | 56 | 86 | 142 |
|  | ИТОГО: | 14963 | 21588 | 36551 |

**2020 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Наименование услуг | Количество услуг на платной основе | Кол-во услуг на бесплатной основе | Общее количество услуг |
| 1 | Социально-бытовые услуги | 7707 | 9371 | 17078 |
| 2 | Социально-медицинские услуги | 3473 | 4931 | 8404 |
| 3 | Социально-психологические услуги | 3026 | 4474 | 7500 |
| 4 | Социально-педагогические услуги | 34 | 129 | 163 |
| 5 | Социально-трудовые услуги | 16 | 21 | 37 |
| 6 | Социально-правовые услуги | 173 | 390 | 563 |
| 7 | Коммуникативные услуги | 123 | 121 | 244 |
|  | ИТОГО: | 14552 | 19437 | 33989 |

**2021 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Наименование услуг | Количество услуг на платной основе | Кол-во услуг на бесплатной основе | Общее количество услуг |
| 1 | Социально-бытовые услуги | 8059 | 10644 | 18703 |
| 2 | СЧоциально-медицинские услуги | 4170 | 6062 | 10232 |
| 3 | Социально-психологические услуги | 2958 | 4241 | 7199 |
| 4 | Социально-педагогические услуги | 58 | 154 | 212 |
| 5 | Социально-трудовые услуги | 25 | 83 | 108 |
| 6 | Социально-правовые услуги | 249 | 441 | 690 |
| 7 | Коммуникативные услуги | 201 | 146 | 347 |
|  | ИТОГО: | 15810 | 21771 | 37581 |

**1.6. Проведено производственных совещаний на платформе ZOOM – 42 ВКС.**

Рассматривались следующие основные организационные вопросы:

- недельные распределения получателей социальных услуг по социальным работникам на замену во время отпусков и больничных листов;

- ознакомление с Приказами МТ иСР РС(Я) и ГБУ РС(Я) «РКЦСО», Допсоглашения с уведомлением для ПСУ об изменения оплаты за соцуслуги (поквартально);

- обсуждение Плана отделения по месяцам и Декадам;

- Инструкции по гололеду, Короновирусу, острым кишечным инфекциям, самоизоляции;

- обучение работников по Профстандарту;

- участие в проекте «Радуга жизни», психологических тренингах;

- обмен опытом (наставничество);

- отчеты месячные, составление договоров;

- волонтерские выходы с генеральной уборкой по «Бригадному методу» по квартирам получателей социальных услуг;

- обучение по ИС «Оптима», СДУ;

- разработка методических работ;

- мероприятия с 75-летием Победы в ВОВ;

- обсуждение Конкурсов, видеороликов, проводимых в Центре для работников и ПСУ;

- вакцинация работников против гриппа, медосмотр.

- участие в конкурсах, семинарах

**1.7. Обучение в «Школе социального работника» (количество слушателей по занятиям, информация о выступивших с докладом).**

100% посещение работников отделения «Школы социального работника» через платформу ZOOM ВКС.

**1.8. Участие в семинарах, мастер-классах, конкурсах и других мероприятиях городского, республиканского уровня.**

|  |  |
| --- | --- |
| Название семинаров, конкурсов | Охват |
| Проведение планерных совещаний с сотрудниками отделения: | 42 ВКС |
| Обучение и повышение квалификации работников | соц.работников -13 |
| Разработка методических статей, рекомендаций по практической социальной работе | 4 |
| Плановая и внеплановая проверка адресов | 102 -ПСУ |
| Устройство получателей социальных услуг в дома – интернаты, пансионаты | ПСУ-3 |
| Содействие в получении технических средств реабилитации | ПСУ- 14 |
| Содействие в предоставлении социальных услуг психолога | ПСУ- 25 |
| Содействие в предоставлении социальных услуг юриста | ПСУ-2 |
| Сбор документов на оформление материальной помощи на ремонт квартир одиноких и одиноко проживающих ветеранов войны, тыла и труда | ПСУ-8 |
| Содействие в получении волонтерской помощи в уборке приусадебных участков | ПСУ- 12 |
| Содействие в оформлении на санаторно – курортное лечение. | ПСУ-3 |
| Сбор материала к выпуску о ПСУ в СМИ | статей- 2 |
| Организация праздников с 9 МАЯ для ветеранов тыла, детям Войны по адресам ПСУ на дому Мероприятия, посвященные ко Дню Победы- 9 мая | 32ветераны тыла и вдовы УВОВ |
| Освещение деятельности отделения через социальные сети Инстаграмм, ФБ | по графику |
| Проведение мероприятий с 1 Мая (организация Чаепития для ветерана тыла, беседа – воспоминание «Военные годы») | 36 ПСУ |
| Поздравительный видеозапись от ветерана тыла Михайловой Е.И., Ефимовой Т.Г. (дети войны) с.Тулагино | ПСУ - 2 |
| Мероприятия с декадой инвалидов:  Онлайн-Экскурсия «МОЕ село и мой поселок»;  Благотворительная акция «Протяни руку помощи»;  Марафон добрых дел «продуктовый набор с привлечением спонсоров;  Психологические тренинги | 64 ПСУ  16 ПСУ  50- ПСУ  12 занятий для 6 ПСУ |
| Проведение «Ньургуьун ыьыаза» на усадьбе ветерана тыла Захаровой Е.С. с. Хатассы в мае | ПСУ -6 |
| Организация «Ньургуьун ыьыа5а» с чаепитием в с.Тулагино, 18 мая | ПСУ - 4 |
| Воспоминание ПСУ в свои молодые годы, трудовой деятельности; Богдашина Н.Н.,Федорова М.П., Кривогорницина С.А.,Григорьева В.С.,Нектегяева Ю.А.,  Гаврильевой М.П. в марте, апреле, мае | ПСУ -6 |
| Мероприятия для ветеранов труда, тружеников совхоза «Якутский» с.Марха, п.Жатай, с Хатассы с участием специалистов администраций наслегов и КЦ | ПСУ -10 |
| Поздравительные мероприятия от Администрации Тулагино- Кильдямского наслега   * Подарочные продуктовые наборы ветеранам тыла, вдовам, детям войны * Поздравительные открытки ГБУ РС (Я) РКЦСО * Музыкальные номера учащихся Тулагинской средней общеобразовательной школы   Поздравительная видеозапись от ветеранов тыла, вдов | ПСУ-8 |
| Стрижка и покраска волос по договорной минимальной цене (договор с местным парикмахером) – 3 ПСУ | 5 мая |
| Концерт ДК «Кедр» с. Табага в онлайн режиме для ветеранов тыла и Детям войны | 5 ПСУ |
| Онлайн Праздник «Ньургуьун ыьыа5а» для ПСУ с.Хатассы | 4 ПСУ |
| Уборка территории дворов, участков частных домов ПСУ сел Тулагино, Хатассы, Табага, Маган | ПСУ-11 |
| День посадки цветов | ПСУ- 18 |
| Операция «Зеленый лук» | ПСУ- 5 |
| Приобретение кур-несушек по соц. ценам | ПСУ -3 |
| Организация Юбилейных мероприятий для ПСУ на дому | ПСУ-22 |
| Поздравительные мероприятия от Администрации Тулагино- Кильдямского наслега   * Подарочные продуктовые наборы ПСУ с Ысыахом | ПСУ- 9 |
| Акция «Помощь ветерану» с привлечением волонтеров. Посадка картофеля в приусадебном участке, Очистка придомовой территории от снега.  Укладка льда в емкости для ветеранов | ПСУ - 21 |
| Проведение психологическо- профилактической беседы с каждым ПСУ  Работа с Администрацией наслегов, с родственниками получателей социальных услуг. Предоставить список всех ПСУ с указанием номера тел ПСУ и социальных работников в паводковую комиссию. | ПСУ - 14 |
| Во время паводка организация переезда ПСУ к родственникам, детям. | ПСУ-2 |
| Осмотр электропроводки, газовых котлов вместе с работниками газовой, пожарной части  Инструктаж по пожарной безопасности получателям социальных услуг | Весь год |
| Участие в месячнике по пожарной безопасности с взаимодействием с администрацией с.Табага.  (обход квартир,вручение буклетов о соблюдении мер противопожарной безопасности.  Проводится инструктаж с отметкой и росписью в журнале.  Заявка в администрацию с. Табага 3 Псу на обслуживание и услугу электрика. | ПСУ- 7 |
| Поздравления супружеских пар с Днем семьи «Верности и любви» 78 июля | ПСУ – 2 супрежеские пары |
| Установка пожарных датчиков в частных домах получателей социальных услуг с.Табага, с Хатассы | ПСУ -6 |
| Акция « Овощи ветерану», получено от спонсоров крестьянских хозяйств сел Хатассы, Табага, Тулагино | 32 ПСУ |
| Наставничество, обмен с опытом работы для новых соцработников: Бандерова У.С., Иванова С.Н. Наставник- Прокопьева Я.А. | 2 новых соцработника |
| Обучение работников по Профстандарту:  по специальности «Социальный работник»;  «Сиделка (помощник по уходу» | 13 сотрудников.  5 сотрудников |
| Участие работников в занятиях ШСР | 100% посещение |
| Работа в приложении ИС «Оптима» | июль |
| Сбор документов на переоформление ИППСУ ПСУ за 2018г. | 68 ПСУ |
| Социально-реабилитационная деятельность:  - проекта отделения «Арт-терапия» с 20 ноября 2021г.  - зарядка утренняя, ЛФК,  - гимнастика глас, памяти, кистей рук и ног | 22 ПСУ  62 ПСУ  62 ПСУ |
| Типизация получателей социальных услуг | 144 ПСУ |
| Спонсорская деятельность:  Продуктовые магазины и магазины бытовой химии:  - п. Жатай, Марха, Маган, рынок Белое озеро  - профсоюз Авиаторов  - крестьянские хозяйства и ИП (с. Тулагино, Табага, Хатассы)  Волонтеры:  - совет молодежи с. Хатассы, Маган  - детские сады Гагаринского округа, с. Табага  - СОШ №1 п. Жатай, СОШ № Маган, СОШ им. П.И. Кочнева Тулагино, учителя СОШ №12 Пригородный |  |

**Заключение.**

По итогам работы отделения в 2021 году отмечается увеличение количества нуждающихся в социальном обслуживании и социально – бытовых, социально – медицинских и социально психологических услуг. Проведена типизация 144 получателям социальных услуг, где выявлено 15 получателей социальных услуг с 5 группой типизации, т.е. лежачие больные, которые нуждаются в ежедневном уходе, в услугах сиделок. В этом вопросе проблема заключается в том, что они проживают в населенных пунктах с.Тулагино, Хатассы, Табага, Марха, Маган, поселке Жатай.

В настоящее время основные приоритеты в работе с пожилыми людьми кардинально изменились. Получатели социальных услуг еженедельно принимали активное участие в онлайн занятиях, проводимых ОДУ «Эрчим» «Санаторий на дому» и «Школой третьего возраста».

В 2021 г. привлечено многое количество спонсоров усилиями социальных работников для поздравлений получателей социальных услуг с знаменательными датами, создана преемственность поколений с близлежащими дошкольными учреждениями и СОШ.

Вместе с тем, стоит отметить, что проблем с предоставлением отчетной документации, оплаты социальных услуг не наблюдается, все работники сдают в срок, в электронном виде. Принятие, снятие и перевод получателей социальных услуг также идет в рабочем порядке. Договор с получателями социальных услуг, отчеты, ежегодный предельный размер, ежедневные услуги, предоставленные социальными работниками, составляются в ИС «Оптима», отмечаем системную автоматизацию.

С 20 ноября 2021г. запущен Проект «Арт-терапия» с практическими занятиями для получателей социальных услуг и будет продолжен в 2022году.

**Задачи отделения на 2022год:**

- оказание получателям социальных услуг квалифицированного общего ухода, социально бытовой и доврачебной социально-медицинской помощи на дому.

- наблюдение состояния здоровья обслуживаемых граждан и проведение мероприятий, направленных на профилактику обострений .

- повышение уровня адаптации в социуме, реабилитация пожилых людей и инвалидов в меняющихся условиях современной жизни и поддержание интереса к ней, а также помощь в преодолении ощущения ненужности и одиночества и раскрытие потенциальных ресурсов личности

## 

## 2.5. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 3 ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

## 

Граждане старшего поколения и инвалиды нуждаются в повышенном внимании общества и представляют собой специфический объект социальной работы, что особенно заметно в условиях жизни на Крайнем Севере. Они подвержены одновременному действию целого ряда неблагоприятных факторов. Их физические, психические, социальные и экономические показатели и уровень жизни очень тесно взаимосвязаны между собой.

Особое значение в сфере социального обслуживания на дому в условиях Крайнего Севера, в частности на территории Республики Саха (Якутия), должен иметь дифференцированный (особый) подход, комплексную адресность и своевременность оказания того или иного вида социальной поддержки, а также использование новых эффективных практик предоставления социальных услуг на дому.

В период введения на территории Республики Саха (Якутия) режима повышенной готовности в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, 3 **отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания»** работает в штатном режиме, параллельно реализуя ряд мероприятий по предотвращению распространения нового инфекционного заболевания.

В условиях новых реалий граждане старшего поколения и инвалиды нуждаются в повышенном внимании общества, и представляют собой специфический объект социальной работы, что особенно заметно в период пандемии COVID-19. Они подвержены одновременному действию целого ряда неблагоприятных факторов: их физические, психические, социальные и экономические показатели и уровень жизни очень тесно взаимосвязаны между собой.

Сфера социального обслуживания на дому на Крайнем Севере, в частности на территории Республики Саха (Якутия), должна иметь дифференцированный (особый) подход, комплексную адресность и своевременность оказания того или иного вида социальной поддержки, а также использование новых эффективных практик предоставления социальных услуг на дому.

Третье отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (3 ОСО на дому) преимущественно обслуживает Губинский и Сайсарский округа, так же входят Строительный, Промышленный, Октябрьский, автодорожные округа г. Якутска.

Работа 3 отделения на дому в первую очередь, направлена на:

* создание приемлемых условий, обеспечивающих инвалидам и пожилым людям возможность как можно дольше жить в привычной (домашней) для них обстановке;
* обеспечение открытого доступа к необходимой информации в удобной форме для различных слоев населения;
* укрепление взаимодействия государственных, муниципальных и общественных организаций, систем и служб, призванных способствовать решению социальных проблем старшего поколения и граждан с инвалидностью;
* содействие в повышении квалификации и профессиональных компетенций социальных работников;
* усиление соблюдения контроля оказываемых социальных услуг на дому.

Социальные услуги, оказываемые 3 ОСО на дому, которые входят в перечень гарантированных государством социальных услуг (Стандарт), предоставляются своевременно и в полном объеме.

За 2021 (с 01 января – 30 ноября) год было обслужено 206 получателей социальных услуг (ПСУ) на дому:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Общее количество получателей социальных услуг 3 ОСО на дому | | | | | |
| № | Категории: | | 2019 г. | 2020 г. | 2021 г. | Из них получатели платных услуг 2021г. | Из них получатели бесплатных услуг 2021г. |
| 1 | Количество ПСУ | | 157 | 162 | 156 | 76 | 80 |
| 2 | Женщин | | 111 | 116 | 108 | 51 | 57 |
| 3 | Мужчин | | 46 | 46 | 48 | 19 | 29 |
| 5 | Количество ПСУ снятых с обслуживания и переводом из них: | | 47 | 42 | 47 | 25 | 22 |
| 6 | Умерло | | 13 | 16 | 22 |  | |
| 7 | Выезд за пределы РС (Я) | | 2 | 1 | 4 |
| 8 | По личному заявлению | | 24 | 24 | 15 |
| 9 | Устройство в дома-интернаты | | 1 | 0 | 0 |
| 10 | Перевод в другие отделения | | 7 | 1 | 6 |  | |
| 11 | Количество поступивших клиентов | | 39 | 43 | 38 | 21 | 17 |

Услуги, предоставленные социальными работниками 3 ОСО на дому за 2019 – 2021гг. составило:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Платные услуги | Бесплатные услуги | Бесплатные услуги детям-инвалидам | Всего оказано услуг: |
| 2019г. | 6755 | 25972 | 712 | 33439 |
| 2020г. | 7086 | 22642 | 685 | 30413 |
| 2021г. | 7949 | 19250 | 439 | 27638 |

**Показатель категорий получателей социальных услуг.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории** | **Бесплатно** | **Платно** |
| Ветераны УВОВ | 1 | 0 |
| Вдова УВОВ | 0 | 1 |
| Ветераны тыла | 37 | 0 |
| Ветераны труда | 3 | 11 |
| Всего инвалидов: | 36 | 63 |
| инвалид I группы | 4 | 26 |
| инвалид II группы | 22 | 24 |
| инвалид III группы | 6 | 13 |
| дети-инвалиды | 4 | 0 |
| Пенсионеры | 3 | 1 |

**Возрастной показатель ПСУ.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Возрастной показатель** | **Бесплатно** | **Платно** |
| **Женщины** |  |  |
| 23-35 | 2 | 1 |
| 36-45 | 1 | 0 |
| 46-59 | 4 | 6 |
| 60-74 | 12 | 20 |
| 75-79 | 2 | 11 |
| 80-89 | 18 | 19 |
| 90 и старше | 12 | 0 |
| **Мужчины** |  |  |
| до 16 лет | 4 | 0 |
| 17-35 | 1 | 3 |
| 36-45 | 2 | 1 |
| 46-59 | 8 | 5 |
| 60-74 | 5 | 3 |
| 75-79 | 1 | 3 |
| 80-89 | 7 | 4 |
| 90 и старше | 1 | 0 |

За отчетный период по истечению срока действия индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ) продлены 22 получателям социальных услуг 3 ОСО на дому до 2024 года.

В течении за 2021 год, заведующим 3 ОСО на дому были осуществлены:

* обязательный и своевременный контроль по обязательному соблюдением высокого качества, оказываемых социальных услуг, учитывая степень нуждаемости и общее состояние здоровья каждого получателя социальных услуг;
* осуществлялись плановые и внеплановые проверки условий проживания по адресам получателей социальных услуг.

В период пандемии COVID-19 г. контрольные обзвон получателей социальных услуг на дому увеличились за счет приостановления выездных проверок по адресам для установления соблюдения высокого качества оказания социальных услуг.

На протяжении отчетного периода получателям социальных услуг на дому также оказывались:

* оказание необходимой помощи в сборе документов для оформления и продления субсидии по доходам и другим мерам социальной поддержки населения (оказание материальной помощи и т.п.);
* Прокатом технических средств реабилитации РКЦСО воспользовались 2 ПСУ
* дистанционная непрерывная и постоянная работа с ГУ РО «Фонд социального страхования» по РС(Я) по разработанным индивидуальным программам реабилитации (ИПРА) и абилитации инвалидов:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 гр. инвалидности: | 2 гр. инвалидности: | 3 гр. инвалидности: | Дети-инвалиды: | Всего: |
| 4 ПСУ | 12 ПСУ | 2 ПСУ | 2 ПСУ | 20 ПСУ |

* ежеквартальные консультации населения, получателей социальных услуг и их семей по вопросам оказания социального обслуживания;
* еженедельные и периодические обновления, анонсы о событиях, мероприятиях, значимых датах, праздниках и о результатах проведенной социальной работы с получателями социальных услуг 3 ОСО на дому в социальных сетях (Instagram) и СМИ (газета «Забота Арчы», «Кыым») и т.д.;
* оказание содействия в получении субсидии для 29 получателей социальных услуг на дому в ГКУ РС (Я) «Агентство субсидий»;

В 3 ОСО на дому ведется обязательный и своевременный учет (обновление и любое изменение данных) в личных делах обслуживаемых граждан (получателей социальных услуг), а также, граждан, которые были сняты с обслуживания.

С вновь принятыми на обслуживание гражданами заключаются новые договора на оказание социальных услуг. Регулярно ведется работа по усилению индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ). С января 2021 г. ИППСУ было усилено у 22 получателей социальных услуг.

В 2021 году по отдельному организационному плану 3 ОСО на дому, для получателей социальных услуг были организованы дистанционные онлайн-культурно-массовые мероприятия, которые были посвящены различным знаменательным датам и праздникам. Организация подобных мероприятий повышает жизненную активность и стимулирует оптимистичный настрой к жизни у пожилых граждан и инвалидов.

Для организации досуга и поддержания умственной деятельности получателей социальных услуг, заведующим 3 ОСО на дому были проведены тематические заочные викторины:

1. Викторина ко «Дню защитника Отечества» – 15 ПСУ;

2. Викторина- «Весна-красна!» – 15 ПСУ;

3. Викторина «Покорение космоса», приуроченная ко Дню Космонавтики (12 апреля) – 15 ПСУ;

4. Викторина «История края родного», приуроченная ко Дню Республики Саха Якутия (27 апреля)- 15 ПСУ;

5. Проведение праздничного мероприятия посвященное Масленице -викторина «Вкусное солнышко» – 14 ПСУ;

6. Интеллектуальная викторина к 9 мая «По страницам истории» приуроченная ко Дню Победы – 15 ПСУ;

7. Викторина, «Лето Якутии» – 15 ПСУ;

8. Викторина «Ысыах» – 25 ПСУ;

9. Викторина на тему «Осень» - 16

10. Викторина на тему – «Погода» - 12;

По отдельно созданному медиаплану 3 ОСО на дому на 2021 год, в газете «Забота Арчы» и «Киин Куорат» вышли статьи Заведующей 3 ОСО на дому.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Мероприятия, проведенные по плану оздоровления пожилых граждан «Активное долголетие» | | |
| Проведенные мероприятия: | | Количество ПСУ: |
| 1 | Посещение бассейна «Чолбон» | 2 |
| 2 | Оздоровительная гимнастика на дому | 60 |
| 3 | ЛФК, массаж на дому | 6 |
| 4 | Мастер класс по пению | 10 |
| 5 | Бильярд | 2 |
| 6 | Утренняя зарядка | 9 |
| 7 | Скандинавская ходьба | 4 |
| 8 | Виртуальный туризм | 12 |
| 9 | Мобильная грамотность | 9 |
| 10 | Онлайн занятия на платформе Zoom | 68 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Мероприятия, посвященные «Декаде пожилых» | | |
| Проведенные мероприятия: | | Количество ПСУ: |
| 1 | Акция «Чистый дом» | 9 |
| 2 | Онлайн поздравление к «Международному дню пожилых» РКЦСО | 87 |
| 3 | Мероприятия по отдельному плану | Охват 60% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Мероприятия, посвященные «Декаде инвалидов» | | |
| Проведенные мероприятия: | | Количество ПСУ: |
| 1 | Мероприятия по отдельному плану | Охват 60% |

Уровень удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления услуг (отсутствие жалоб и конфликтных ситуаций) проводился в виде обзвона специалистами ОСО на дому, всего обзвонили – 23 ПСУ.

Экономические показатели работы 3 ОСО на дому за 2021 г.

|  |  |
| --- | --- |
| Сумма, полученная от оплаты гарантированных услуг | 412 450,41 |
| Сумма выделенной материальной помощи от УСЗН | 112 000,00 |

Работа с социальными работниками.

В 3 ОСО на дому на постоянной основе работают: 1 заведующий и 15 социальных работников.

Показатели работы 3 ОСО на дому с социальными работниками:

* г.Москва «ООО Верхонт сервис» - 1 социальный работник «Сиделка»;
* Школа ухода РБ - 3 - 2 социальных работника;
* Тренинг «Развитие коммуникативных навыков» г.Санкт-Петербург, на площадке Zoom - 3 социальных работника;
* Школа социального работника – 15 социальных работников, 1 заведующий;
* недопущения коронавирусной инфекции и внеплановые инструктажи - 15 социальных работников, 1 заведующий;
* Онлайн-час в ОСА «Тирэх» -10 социальных работников, 1 заведующий;
* участие в циклах занятий, посвященных психологической разгрузке - 15 социальных работников, 1 заведующий.
* Библиотека Белинского «Олонхо киэн киэлитигэр» - 1 социальный работник;
* Методическая работа «Советы на каждый день» - 2 социальных работников;
* Аттестацию успешно прошли 5 социальных работников.

На еженедельных дистанционных онлайн планерных совещаниях для социальных работников были проведены информационные консультации от действующих юристов, психологов, а также были проведены инструктажи по противопожарному учению и соблюдению правил безопасности, о мерах предотвращения и недопущения заболеванием коронавирусной инфекции и внеплановые инструктажи (проведено 7 инструктажей по ГО ЧС)

Совместно с психологом ГБУ РС(Я) «РКЦСО» и заведующим 3 ОСО на дому ведется активная работа по выявлению эмоционального профессионального выгорания среди сотрудников 3 ОСО на дому.

В мае и ноябре 2021 года в 3 ОСО на дому были организованы бригадные методы работы для проведения генеральных уборок в квартирах для 9 получателей социальных услуг на дому.

В сборнике «Методических и практических рекомендаций для работников» социальные работники 3 ОСО на дому отразили полную информацию об социальных учреждениях, компенсационных выплатах, округах города Якутска:

* Выпуск информационной брошюры «Советы на каждый день: в помощь социальным работникам», авторы: 2 социальных работника, 1 заведующий.

**Вывод.**

На сегодняшний момент остро стоит вопрос эпидемиологической безопасности социальных работников и получателей социальных услуг. Проведены инструкции о мерах предосторожности при обслуживании пожилых граждан, а также заведующим ежедневно проводился мониторинг по соблюдению выполнения профилактических мероприятий по недопущению распространения COVID-19.

Для тех, кто продолжает выполнять свою работу было предусмотрено обеспечение необходимыми средствами индивидуальной защиты и строгий контроль по наблюдению своего самочувствия и обязательного измерения температуры тела социальных работников, а также при посещении получателей социальных услуг, с указанием в журнале по наблюдению термометрии. Работники отделения были обеспечены бахилами, медицинскими масками, перчатками и антисептиками.

С марта 2020 г. в период карантина у социальных работников повысилась ответственность по соблюдению высокого контроля по осуществлению своей деятельности по отношению к пожилым гражданам старше 65 лет.

**Предложения и задачи по улучшению работы ОСО на дому:**

* необходима постоянная актуализация информации о предоставлении социальных услуг в социальных сетях, таких как «В контакте», «Facebook», «Одноклассники», «Instagram»;
* имиджевая съемка социальных роликов, которые будут освещать работу ГБУ РС(Я) «РКЦСО» и их демонстрация на местном телеканале, а также распространение информации о работе и услугах ГБУ РС(Я) «РКЦСО» на улицах г. Якутска (на баннерах, рекламных будках и т.п.) в период пандемии;
* организация «Школы ораторского искусства» для социальных работников (социальному работнику необходимо овладеть искусством общения с пожилым человеком, так как в противном случае возникают различные межличностные недоразумения, непонимание и даже открытая враждебность из-за долгого одиночества и неверия людям);
* организация ежемесячной защиты индивидуального плана работы социального работника (во время проведения «Школы социального работника», каждый социальный работник будет обязан показать и защитить индивидуальный план по организации своей работы на месяц вперед, это поможет улучшить работу социальных работников, возродить интерес к работе и создаст условия для обмена опытом с остальными участниками);
* организация онлайн обучения для повышения квалификации и переквалификации для социальных работников;
* онлайн кружки по интересам, акции и лекции для получателей социальных услуг на дому, которые не выходят из дома в период пандемии, (наша цель – возродить интерес к жизни и продолжать активную позицию получателя социальных услуг);
* создание анонимных почтовых приемников (ящиков) для выявления замечаний, жалоб и пожеланий, а также соблюдения контроля качества получения социальных услуг на дому, т.е. получения обратной связи от получателей социальных услуг на дому;

## 2.6. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 4 ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

Четвертое отделение социального обслуживания на дому охватывает территорию Строительного, Промышленного и Центрального округов г. Якутска.

Работа в отделении направлена на повышение качества предоставляемых услуг, обеспечивающие получателем социальных услуг комфортное проживание в привычных условиях. Социальные услуги на дому предоставляются в соответствии индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ) и стандартом социальных услуг.

**Задачами** отделения являются: рациональное использование труда социальных работников, выявление граждан, проживающих на территории округов. Своевременное и качественное оказание социальных услуг одиноким пожилым и инвалидам, индивидуальный подход каждому получателю социальных услуг, стимулирование активного участия граждан старшего поколения в жизни общества, контроль работы социальных работников.

В отделении работают 16 основных социальных работников и трое временных. Средняя нагрузка на одного социального работника составила 11человек.

На социальном обслуживании на 1 декабря 2021г. состоит 165 получателей социальных услуг, в том числе на бесплатной основе 82чел., на платной основе 83 чел., что составляет 93,75% выполнение государственного задания(причиной снижения показателя является снятие 8 псу с социального обслуживания за ноябрь 2021г в т.ч. 5 по смерти, 2 - перевод в отделение «Эрчим», 1 личное заявление)

За 11 месяцев 2021 года услуги получили 195 получателей социальных услуг.

В связи с внедрением системы долговременного ухода, в 2021 году прошли типизацию 154 псу, на конец отчетного периода в отделение находится псу:

* 0 группы-5 (3%)
* 1 группы-39 (23,6% от общего количества)
* 2 группы-27(16%, от общего количества)
* 3 группы- 58 (35% от общего количества)
* 4 группы-19 (11,5% от общего количества)
* 5 группы-18( 10,9% от общего количества)

**Таблица №1 Предоставление социальных услуг за 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | **2019 год** | | | **2020 год** | | | **2021год** |
| платно | б/пл. | дети | платно | б/пл | дети | платно | б/пл | дети |
| 1 | Соц.-бытовые | 7491 | 12948 | 597 | 7760 | 14108 | 58 | 11645 | 13224 | 40 |
| 2 | Соц.-медицин-е | 825 | 2082 | 53 | 517 | 2548 | 25 | 3340 | 4245 | 5 |
| 3 | Соц.-психол-е | 1169 | 3145 | 135 | 1633 | 4094 | 123 | 1924 | 4106 | 30 |
| 4 | Соц.-педаг-е | 16 | 34 | 45 | 14 | 31 | 57 | 7 | 8 | **80** |
| 5 | Соц-правовые | 158 | 231 | 25 | 132 | 223 | 39 | 165 | 406 | 1 |
| 6 | Коммуник-ные | 22 | 174 | 2 | 18 | 192 | 0 | 155 | 345 | 18 |
| 7 | Соц.-трудовые |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Итого | **9644** | **18636** | **849** | **9881** | **21197** | **302** | **17236** | **22334** | **174** |

Исходя из данной таблицы, самыми востребованными социальными услугами для получателей социальных услуг на дому – это социально-бытовые услуги (доставка продуктов, лекарств, хозяйственных товаров, влажная уборка, приготовление пищи и т. д.)

Рост показателей медицинских услуг связан со сложной эпидемиологической обстановкой, вызванной пандемией Covid-19. Социальные работники наблюдают за состоянием здоровья псу, проводят термометрию, измерения артериального давления, проводят профилактические беседы о здоровом образе жизни, инструктажи о необходимости вакцинации , недопущению распространения короновирусной инфекции и т.д.

Рост коммуникативных услуг связан с поступлением на обслужвание лежачих псу 4-5 гр. типизации

За 2021 г. социальными работниками было оказано получателям социальных услуг - 39744 услуг, в том числе на платной основе 17236 услуг, бесплатно 22334 услуг, детям с ограниченными возможностями 174 услуг[[1]](#footnote-1), что на 8349 услуги больше, чем в 2020 году. Столь значительный рост показателей обусловлен, в первую очередь внедрением ИС «Оптима», которая позволяет своевременно заносить данные об оказанных услугах, а также корректно категоризировать уже оказанные услуги. Иными словами, в результате внедрения программы произошел рост эффективности контроля за оказанием социальным услуг и, как следствие, в статистику начали попадать фактически оказываемые услуги, которые в прошлые годы, по разным причинам, не попадали в статистку.

За 11 месяцев 2021г. было всего оказано 39744услуг, что составляет 118% от годового задания (33583 услуги), в том числе;

* Бесплатные услуги – 22508 (из них 174 дети) – это 100%;
* Платные услуги 17229 услуга – это 148%.

В среднем на каждого ПСУ в течение в 2021 года — 203,8 услуг, в месяц 16,98 услуг.

Отчет по услугам:

**таблица № 2 Предоставление социальных услуг псу бесплатно.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование услуг** | **Годовой план** | **факт** | **%, год** | **Годовой план (Дети)** | **факт** | **%, год** |
| 1. | **социально-бытовые** | **12672** | **13224** | **104** | **252** | **40** | **15,8** |
| 2. | **социально-медицинские** | **4048** | **4245** | **104.8** | **54** | **5** | **9,25** |
| 3. | **Социально-психологические** | **4752** | **4106** | **86,4** | **18** | **30** | **166** |
| 4. | **Социально-педагогические** | **22** | **8** | **36** | **84** | **80** | **95** |
| 5. | **Социально-правовые** | **352** | **406** | **115,3** | **12** | **1** | **8** |
| 6. | **Коммуникативные** | **88** | **345** | **392** | **12** | **72** | **600** |
|  | **ИТОГО** | **21934** | **21197** | **96,6** | **432** | **228** | **52,77** |

**Таблица №3 Предоставление услуг на платной основе**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № |  | Годовой план | услуги | %,год. | |
| 1 | социально-бытовые | **7568** | **11645** | **153,87** | |
| 2 | социально-медицинские | **1448** | **3340** | **230** | |
| 3 | социально-психологические | **1936** | **1924** | **99** | |
| 4 | социально-педагогические | **1** | **7** |  | |
| 5 | социально-правовые | **176** | **165** | **93,75** | |
| 6 | коммуникативные | **88** | **155** | **176** | |
| итого | | **11217** | **17236** | **153,65** |

**Количество ПСУ (принятие, снятие, умерло, выбыло по иным причинам)**

За 2021 год поступило - 29 ПСУ, из них:

* ветеран труда - 5
* инвалиды - 18
* ветераны тыла - 4
* пенсионеры - 2
* уч.ВОВ - 0

Снято с обслуживания – 49 ПСУ, из них:

* Ветеран тыла-9
* Пенсионеров -3
* Инвалидов- 25
* Ветеран труда -7
* Участник ВОВ-1
* Ребенок-инвалид-2
* Безработный-2

По причине смерти снято - 18 псу,

Переезд за пределы РС(Я)-4 псу,

Переезд за пределы г.Якутска-3 псу

Перевод в 3 осо -2,

перевод в Эрчим-6

Личное заявление -12 псу

Устройство ДИПИ, пансионат-2 псу

По уведомлению-2 псу

В 2021 году уменьшилось поступление новых псу связано сбором необходимых для обслуживания документов.

Снятие значительно увеличилось по сравнению с прошлым годом связано с эпидемиологической обстановкой, переезд псу в благоприятные районы для проживания( к детям), перевод отделение долговременного ухода маломобильных псу с 5 гр.типизации.

По количественному составу выполнение плана - на 93,75%( на 1 декабря 2021г.). Общая численность получателей социальных услуг составляет 165 человек, в том числе;

* на платном обслуживании - 83 (50,3% от общего числа псу,)
* на бесплатной основе - 82 (49,69% от общего числа псу).

**По социальному статусу получатели социальных услуг делятся:**

Одинокие- 5(3%)

Одиноко проживающие -91(55,15%)

Проживающие в семье -59(35,75%)

Супружеские пары -10 (6%)

**Жилищные условия получателей социальных услуг:**

Благоустроенные квартиры -127(76,96%)

Частично- благоустроенные квартиры -25(15,15%)

Комната в общежитии-3 (1,8%)

Жилье барачного типа -1(0,5%)

Частные дома-9(5,45%)

Аренда жилья-1(0,6%)

**Категория обслуживания ПСУ.**

Большая часть - одиноко проживающие граждане пожилого возраста и инвалиды 1, 2 гр. - 55%, проживающие частично-благоустроенной квартире, требующие особого отношения и внимания. От каждого социального работника требуется качественное своевременное выполнение услуг. Это в первую очередь, организация быта, в соответствии с запросами и потребностями обслуживаемых получателей социальных услуг. Социальные работники оказывают услуги в полном объеме и своевременно, поддерживая морально-психологическое состояние псу, оказывая помощь на дому, обеспечивая лекарствами, предметами первой необходимости и т. д. Одной из причин эффективной работы является постоянное повышение профессионального уровня социальных работников, посещение школы социальных работников, которое проводится еженедельно на площадке Zoom. Для снятия эмоционального напряжения еженедельно принимают участие в тренингах психолога.

**Категории ПСУ**

Получателями социальных услуг являются следующие категории граждан:

* ветераны ВОВ-1
* ветераны тыла-37 (22,42%)
* ветераны труда-18(в т.ч на платном обслуживании- 14; бесплатном- 4)
* инвалиды, в том числе дети-101 (в т. ч. на платном обслуживании- 67; бесплатно-34)
* инвалиды 1группы -36(21,81%)
* инвалиды-2 группы-44(26,66%)
* инвалиды 3 группы-17(10,3%)
* дети с ограниченными возможностями -4(2,42%)
* пенсионеры- 8 (в т. ч. на платном обслуживании-2; бесплатно-6)(4,84%)

На бесплатном обслуживании состоят следующие категории граждан:

* Ветераны ВОВ -1 человек
* Ветераны тыла- 37человек
* Ветераны труда- 4 человека
* Инвалиды 34 в том числе:
* Инвалиды первой группы-9
* Инвалиды второй группы –17
* Инвалиды третьей группы –4
* Дети с ограниченными возможностями – 4
* Молодые инвалиды в возрасте от 18-35 лет - 1

На платном социальном обслуживании состоят следующие категории граждан:

* Ветераны труда - 14
* Инвалиды 67 в том числе
* Инвалиды первой группы --27
* Инвалиды второй группы –27
* Инвалиды третьей группы- 13
* Пенсионеры -2

**Возрастной показатель мужчин и женщин**

На социальном обслуживании находится 165 псу,

* из них женщин - от 7 лет до 89 - 125;
* мужчины - от 4 лет до 90 и старше - 40

Среди находящихся на бесплатном обслуживании - 60 женщин

На бесплатном обслуживании мужчин -22

На платном обслуживании женщин -65

на платном обслуживании мужчин -18

**Таблица №4 Возрастной состав**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Возрастной состав | Женщины | | Мужчины | |
| платно | бесплатно | платно | бесплатно |
| До 16 |  | 1 |  | 2 |
| 16-17 |  |  |  | 1 |
| 23-25 |  |  |  | 1 |
| 26-30 |  |  |  | 1 |
| 31-35 | 1 | 1 | 2 |  |
| 36-45 |  |  | 2 | 1 |
| 46-59 | 7 | 6 |  | 1 |
| 60-74 | 26 | 17 | 8 | 8 |
| 75-79 | 13 | 3 |  |  |
| 80-89 | 18 | 21 | 6 | 4 |
| 90 и старше |  | 11 |  | 4 |

На основании приведенных данных можно сделать следующий **вывод**: с возрастом потребность в социальных услугах, в том числе и на платной основе, только возрастает. Необходимо учитывать данное обстоятельство при распределении сил волонтеров, назначении социальных работников и проведении акций, направленных на проведение помощи пожилым. От каждого социального работника требуется качественное и своевременное выполнение услуг, предусмотренных ИППСУ. Эффективность и качественное оказание услуг на дому - это организация быта в соответствии с потребностью обслуживаемых получателей социальных услуг. Социальные работники оказывают услуги своевременно, поддерживают морально-психологическое состояние псу, обеспечивают лекарствами, продуктами питания и предметами первой необходимости.

**Контроль качества предоставления социальных услуг**

С введением ограничительных мер, связанных с предотвращением распространения коронавирусной инфекции, контроль и качества предоставляемых услуг проверяются с помощью видео-звонков и звонков псу и через ватсап сообщения . Также ежедневно ведется учет графика посещений псу социальными работниками.Маршрутизация работников, время и виды предоставляемых услуг отображается в ИС « Оптима». С октября 2021 года в отделении ведется журнал «Отзывы и предложения», где псу оставляют свои пожелания. В ходе регулярных проверок степени удовлетворенностикачеством предоставляемых услуг выявлено, что социальные услуги предоставляются полном объеме, своевременно и качественно. Жалоб на качество предоставляемых услуг не поступало.

Еженедельно проводятся планерные совещания для социальных работников на которых ставятся цели и задачи на следующий период работы, ознакомление с нормативной документацией, проводятся инструктажи, решаются проблемные вопросы,

**Социально - реабилитационная деятельность**

* Получили санаторно–курортное лечение – 6 псу( Григрьева Р.С.,Соловьева Н.В., Павлова Т.В., Оконешников А.Н., Иванов Л.Б., Северьянова Т Н.( реабилитационный центр),Тимершин И.Ш.,Пестряков В.В.,Ян А.Г.)
* Реабилитация после Covid -19 ( Шиверский А.А. Аммосова М.Д., Павлова Т.В., Скрыбыкина Е.Н.,
* За пределами РС(Я)- 3 псу, (Павлова М.С.,Свинобоев М.П.,Докторова И.Д., Сидорова Г.Н., Парникова А., куприянова М.К.,)

Санаторий на дому посетили - 9 псу.3

Усиление, переоформление ИППСУ-100 псу

Содействие в постановке на очередь на санаторно-курортное лечение-1+

Содействие в получение ТСР, оформление заявки на получение ТСР- 61

**Информационно- методическая деятельность**

Социальные работники регулярно проводили санитарно-просветительскую работу меры предосторожности распространение и заболевание новой коронавирусной инфекции, о соблюдении самоизоляции, профилактическая работа предотвращению острой кишечной инфекции, профилактика распространения инфекционных и неинфекционных заболеваний ( раздача буклетов), правила поведения при задымлении атмосферного воздуха, правила поведения при повышенной температуры воздуха, регулярно напоминали псу о соблюдении противопожарной безопасности в жилых помещениях, правила поведения в экстремальных ситуациях. Отдельно проводились беседы на тему актуальных угроз со стороны мошенников.

Для улучшения качества работы и постоянного поддержания морального духа получателей социальных услуг создана ватсап-группа, в настоящее время состоит из 14 человек.

**таблица №5 Мероприятия 2021 г**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | наименование | охват |
| 1. | Психологическая помощь получателем социальных услуг;  патронаж  онлайн -занятия индивидуальные  занятия по ватсапу, рекомендаций, постов  консультации | 54 псу  11  81  297  64 |
| 2. | Создание ватсап группы из псу общение, психологические рекомендации | 14 |
| 3. | Портал «госуслуги» регистрация | 3 |
| 4. | Получение бесплатных лекарств | 105 |
| 5. | Оформление Компенсационных выплат с ФКР | 18 |
| 6. | Переосвидетельствование МСЭ  установление инвалидности | **19**  1 |
| 7. | Усиление ИПР  Усиление ИППСУ | 3  17 |
| 8. | Волонтерская помощь «Чистый дом», студенты СВФУ, уборка придворовой территории | 12 |
| 9. | Поздравление 9 мая:  от округов  силами социальных работников (открытки , цветы)  подарки от работников МВД  цветы от Гагаринского, Строительного округа | 42  43  4  2 |
| 10. | Продуктовый набор «Тележка добра»  овощи от «Строительного округа»  овощи от «ИП»Абдуллахаттова Д.А.»  овощи от округов  овощи от ИП «Алайлинов У.М.»  продуктовый набор от ПК «Силуэт» | 123  22  12  38  12  6 |
| 11 | Подписка газет Кыым, Забота Арчи | 6 |
| 12. | Материальная помощь УСЗН/ округа | 4 ( вет.тыла)  2  1 ( отказ) |
| 13. | Восстановление и получение документов | 4 |
| 14. | Консультация юристов | 14 |
| 15 | Дезинфекция, генеральные уборки. утепление окон | 65 |
| 16. | Содействие проведение ремонта | 4 |
| 17. | Оформление субсидий | 25 |
| 18. | Парикмахерские услуги | 35 |
| 19 | Содействие заготовки дров | 3 |
| 20. | Получение проезда к месту отдыха | 2 |
| 21. | Ремонт ТСР | 2 |
| 22. | Библиотека 03  «Здоровый якутянин -здоровая Якутия»  «135-летию А.И.Софронова»  «Якутия - из историй политических репрессий» | 2  2  2 |
| 23 | Проведение инструктажа противопожарной безопасности для псу | 85 |
| 24 | Мероприятия на формирование ЗОЖ | 8 |
| 25 | Доставка горячих обедов | 72 |
| 26 | Подарки от ДШИ2 приуроченной к Декаде инвалидов» (детей) | 4 |
| 27 | содействие в переезде, подбор жилья | 3 |
| 28 | Онлайн -занятия ШТВ:   1. музыкатерапия 2. гимнастика 3. телефон с нуля 4. про здоровье 5. « Союз художников Якутии -80 лет 6. библиотека Белинского 7. лфк 8. Выкройка 9. Мужское здоровье и долголеие на Севере 10. Мастер класс Тайааны 11. о/м Иванова « Битэминнтэх» 12. « Колесо жизненного баланса» | 15  20  10  10  2  4  10  1  3  1  1  2  7 |
| 29 | Школа безопасности  -Рекомендации при задымленни  -Мошейничество  Противопожарная безопастность | 20  13  9  16 |
| 30 | Музыкальное поздравление с Днем учителя | 15 |
| 31 | Поздравление с Днем защиты детей  акция «Собери ребенка в школу» | **5**  **3** |
| 32 | Совместное изготовление елочек, новогодних украшений, игрушек | 12 |
| 33 | Акция «Елка добра»  вручение подарков к Новому году  Новогодние подарки детям  Новогодние открытки | 2  65  5  100 |
| 34 | День семьи, любви и верности- вручение памятных подарков | 3 |
| 35 | Доставка освященной воды (Крещение) | 15 |
| 36 | Масленичная неделя (совместное приготовление) | 22 |
| 37 | Клубная работа « Книголюб» :  «Моя любимая книга»  «Масленица» викторина онлайн | 6  6 |
| 38 | ШСР « Что ждет пенсионеров 2021 г. О Вакцинации против Covid-19 “  Налоговый вычет для физ.лиц.Налоговые льготы для пенсионеров | 4 псу  5  3  5 |
| 39 | Клубная работа « Фитотерапия»  Составление и украшение еловых веток | 6 |
| 40 | Викторины  Ко дню Республики  Ко дню Единства  Викторина к окончанию 2 ВОВ  « Хорошо ли вы знаете ягоды» | 10  10  12  13 |
| 41 | Акция «Добрый урожай» силами с/работников | 10 |
| 42 | Акция « Новосел» | 1 |

В связи с режимом самоизоляции граждан пожилого возраста и инвалидов все мероприятия с марта 2021года проводятся в дистанционной форме. За 2021 год охвачено 195 псу

* психологическая помощь -453
* санаторно-курортное лечение -27,
* волонтерская помощь-12,
* праздничные наборы 9 мая -57,
* продуктовые наборы,овощи- 223,
* Школа безопасности, профилактика коронавируса, оки, противопожарная безопастность,задымление-,55
* Посещение занятий ШТВ-90

**Таблица №6Спосорская помощь**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование организаций/ Ф.И.О. | Факт исполнения |
| 1 | Моттерн А.В. | Оплата проезда и проживания в г.Хабаровск |
| 2 | ПК « Силуэт» | Предоставление верхней одежды;  Продуктовый набор коллеге;  Новогодние подарки для детей |
| 3 | ИП « Букатова Л.В.» | Предоставление цветов 8 марта (50 шт)  9 мая (40 шт) |
| 4 | Якутский индустриально-педагогический колледж | Акция Добра « Продуктовая корзинка для ветеранов» |
| 5 | Дворец детства и творчества им.Ф.И.Авдеевой | Поздравительные открытки23 февраля 25 шт.  билеты на концерт « Весение настроение»  Позравительный ролик для ветеранов тыла и ВОВ |
| 6 | ДШИ №2 | Видеоконцерт « Откройте музыке сердца»  2 сертификата кинотеатр « Сinema” |
| 7 | ИП «Абдуллахитов Д.А.» | овощи |
| 8 | Член регионального штаба ОНФ Мартынов Н.Н. | « Тележка добра» |
| 9 | ИП «Алайлинов У.М.» | овощи |
| 10 | Добровольческий центр « ВиНил» | Волонтерская помощь уборки придомовой территории |

8. Инстаграм выход 21 раз

Забота Арчи « Сохраняя память о великом подвиге» 9 мая

Публикация творчества псу журнале « Камелек»,»КУРУЛГЭН»

* + 1. В отделении второй год работает проект « Книголюб» в 2021 году в феврале провели онлайн — викторину « Масленица»-охват 6 псу;

в ноябре « Моя любимая книга» охват 6 псу;

в декабре 2021 года начали проект « Фитотерапия» «Составление и украшение еловых веток» охват 7 псу

Вывод

Несмотря на сложную эпидемиологическую обстановку, по результатам 2021 года отделение в полной мере выполнило свои задачи. Это выразилось в исполнении государственного задания, в ведении онлайн – мероприятий для получателей социальных услуг, привлечении новых спонсоров - организаций. Хорошей практикой стали группы психологической поддержки в группе ватсап. К сожалению, из-за того, что многие получатели обладают устаревшими моделями телефонов, охват части проводимых мероприятий оказался ограничен. Для повышения возможностей проведения мероприятий продолжалась работа и с волонтерским движением. Одним из наиболее перспективных проектов, начатых в этом году следует считать проект «Фитотерапия». Есть основания считать, что по соотношению вложенных ресурсов и возможной отдачи в плане улучшения морально-психологического состояния псу и поддержания их когнитивных навыков он станет очень эффективным.

Наиболее важным событием, с точки зрения перспектив развития отделения, стало внедрение ИС «Оптима». Повышение эффективности контроля за качеством обслуживания, облегчение работы со статистикой позволит в будущем более эффективно управлять перераспределением нагрузки между социальными работниками, точнее составлять планы работы отделения и разрабатывать отдельные программы, направленные на повышения качества оказываемых социальных услуг.

**План на 2022 год;**

1.Совершенствовать имеющиеся виды социального обслуживания, повышать качество предоставляемых услуг и развивать новые формы в рамках системы долговременного ухода, обеспечивающие качество жизни пожилых людейиинвалидов, сохранение и в привычной для них домашней обстановке.

2.Осуществлять взаимодействие с волонтерами, организациями по удовлетворению потребностей получателей социальных услуг

3. Повышение квалификации сотрудников

4. Разработать проект «Светотерапия»

5. Продолжить реализацию начатых в 2021 году проектов, с последующей оценкой их эффективности и возможным дальнейшим развитием.

6. В связи с возможным затягиванием ситуации с пандемией Covid-19, провести серию семинаров, во время которых социальные работники обменяются опытом работы в нынешних условиях, а также будут прочитаны лекции о правилах работы в условиях пандемии.

## 2.7. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ «СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОМ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ»

**ЦЕЛЬ**

Общее количество жителей отделения – 306 чел., из них получателей социальных услуг – 140 чел., совместно проживающих членов семьи – 166 чел.

**Сведения о получателях социальных услуг отделения на 17.12.2021 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Общее количество**  **псу** | **ИНВАЛИДЫ** | | | |  | **ВЕТЕРАНЫ** | | **Многодетная семья** |
| **Общее количество** | **1**  **группы** | **2**  **группы** | **3**  **группы** | **Дети инвалиды** | **Ветераны тыла** | **Ветераны труда** |
| 140 | 121 | 40 | 48 | 28 | 5 | 12 | 6 | 1 |

**Инвалиды.**

- Общее количество инвалидов– 121 псу.

- Общее количество колясочников – 13 псу, из них детей колясочников – 1 псу.

- Общее количество детей – инвалидов (до 18 лет) – 5 псу.

**Ветераны:**

**-** Ветераны тыла – 12 псу.

- Ветераны труда – 5 псу.

- Многодетная семья – 1 псу.

- Общее количество одинокопроживающих– 57 чел.

На обслуживании в ОСО:

1. ОСО 1 – 10 псу.

2. ОСО 3 – 3 псу.

3. ОСО 4 – 6 псу.

- Общее количество умерших псу - 8 чел.

- Общее количество поступивших псу – 5 чел.

- Общее количество выбывших псу – 3.

1. **Административно – хозяйственная деятельность.**

Получатели социальных услуг отделения проживают по адресу: 670027, г. Якутск, ул. Пушкина, 31, ул. Пушкина 31/1. В каждом доме находятся по 72 квартир (всего в двух домах 144 квартир).

Площадь квартир составляет:

1. 1 – комнатные квартиры (от 33 кв. м. до 57, 9 кв.м.).
2. 2 – комнатные квартиры (от 62 кв. м. до 87,2 кв.м.).

Для общего пользования жителей отделения предоставлены следующие комнаты для организации досуга:

* 1. Детская игровая комната (Пушкина 31/1, 3 этаж).
  2. Ветеранская кружковая комната (Пушкина 31/1, 3 этаж).
  3. Касса УК «Гарант плюс» (Пушкина 31/1, 3 этаж).
  4. Комната для отдыха (бильярдная) (Пушкина 31/1, 1 этаж).
  5. Галерея цветочно-выстовочная (переход между домами Пушкина 31, Пушкина 31/1, 1 этаж).
  6. Прачечная (Пушкина 31, 1 этаж).
  7. Библиотека (Пушкина 31, 1 этаж).

**Предоставление услуг ООО УК «Гарант плюс».**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Заявки** | **Выполнено** | **Отметка о выполнении** |
| 1. | Сантехнические услуги | 438 | 438 | Выполнено |
| 2. | Электротехнические услуги | 309 | 309 | Выполнено |
| **5.** | Столярные услуги | 264 | 264 | Выполнено |

**1 011 1 011**

Все услуги УК ООО «Гарант плюс» предоставляются бесплатно.

1. **Социальное обслуживание и реабилитация.**

Направление работы:

* 1. Консультационная работа.
  2. Кружковая работа.

3. Библиотечная работа.

* 1. Совместная деятельность с общественными организациями, учреждениями.
  2. Волонтерская работа.
  3. Индивидуальная работа с получателями социальных услуг (предоставление социально – психологических, социально – бытовых услуг).
  4. Реабилитация инвалидов отделения в дневное отделение ОДУ «Эрчим».

1. **Мероприятия социальной направленности.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Названия мероприятия** | **Сроки исполнения** | **Охват участников** |
| 1**.** | Школа грамотности для псу: «Смартфон - наш волонтер». | Июль - декабрь | 216 |
| 2. | Групповые, индивидуальные занятия психолога центра с получателями социальных услуг отделения. | Январь – декабрь. | 14 |
| 3. | Встречи, беседы, лекции с творческими людьми. | Январь – декабрь | 44 |
| 4. | Социальные акции волонтеров, студентов и учащихся:   1. Творческий концерт студентов ГПБОУ РС (Я) «Якутский колледж технологии и студентов». 2. Благотворительная акция коллектива МОБУ СОШ № 7 г. Якутска. 3. Новогодний детский утренник ГПБОУ РС (Я) «Якутский колледж культуры и искусств» | Октябрь.  Октябрь.  Декабрь | 130 |
| 5. | Дни открытых дверей с участием:   1. УСЗН и Т г. Якутска при МТ и СР РС (Я). 2. Региональное отделение Фонда социального страхования РФ в РС (Я). | Октябрь  Декабрь | 38 |
| 6. | Совместное мероприятие с Национальной библиотекой РС (Я) , посвященное дню правовых знаний на тему: «Социальные льготы для ветеранов и инвалидов» |  | 18 |

**460**

1. **Культурно – досуговые мероприятия.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название основных мероприятий** | **Дата проведения** | **Охват участников** |
| 1. | Обслуживание получателей социальных услуг Республиканской библиотекой для слепых. | Еженедельно по личным заявкам псу. | 2 |
| 2. | Обслуживание получателей социальных услуг городской специализированной библиотекой «Книга-03». | Ежедневно по личным заявкам псу. | 7 |
| 3. | День защитника Отечества – 23 февраля.   1. Конкурс патриотической песни «Славим Родину родную!». 2. Детский творческий конкурс лепки из пластилина. | Февраль | 9 |
| 4. | Международный женский день – 8 марта.   1. Конкурс фотографий «Ретро наряд XX века». 2. Детский конкурс «Открытка для любимой мамы». | Март | 12 |
| 5. | Экскурсия по Международному музею – центр Хомуса народов мира. | Апрель | 17 |
| 6. | День отца в РС (Я).  Поздравительное мероприятие актива Совета жильцов. | Апрель | 56 |
| 7. | Торжественное мероприятие посвященное Дню Великой Победы в ВОВ 1941-1945 гг.   1. Поздравление ветеранов тыла на дому. 2. Детский конкурс чтецов стихотворений, посвященный Великой Победе. 3. «Помни! Гордимся! Благодарим!» - творческое мероприятие. | Май | 35 |
| 8. | Международный День защиты детей – 1 июня.   1. Детский конкурс рисунков для детей дошкольного возраста. | Июнь | 6 |
| 9. | Участие детей – инвалидов отделения в республиканском конкурсе детских рисунков «Охрана труда глазами детей». | Июль | 2 |
| 10. | Конкурс фотографий для получателей социальных услуг: «Красота родной природы» | Июль | 14 |
| 11. | «Здравствуй школа!» - мероприятие посвященное дню Знаний – 1 сентября. | Сентябрь | 41 |
| 12. | Декада посвященная Международному дню пожилых людей (по отдельному плану). | Октябрь |  |
| 13. | Выставка народно – прикладного искусства семьи получателя социальных услуг Шелковникова М. Г. | Октябрь | 13 |
| 14. | Творческий видеоролик под названием: «В семье единой». | Ноябрь | 56 |
| 15. | Декада посвященная Международному Дню инвалидов (по отдельному плану). | Ноябрь - декабрь | 221 |
| 16. | Игра Брейн – ринг для получателей социальных услуг с инвалидностью. | Декабрь | 27 |
| 17. | «Я люблю тебя жизнь!» - литературная встреча с молодыми творческими авторами получателями социальных услуг. | Декабрь | 16 |
| 18. | Творческая выставка новых работ получателей социальных услуг Сокорутовой А. В., Гермогеновой Е. А. | Декабрь | 19 |
| 19. | Цирковое представление для детей. | Декабрь |  |
| 20. | Детский новогодний утренник «В мире сказок и волшебства». | Декабрь |  |
| 21. | Итоговое новогоднее мероприятие  «С Новым годом, уважаемые жители!» | Декабрь |  |

**553**

1. **Мероприятия по оздоровлению, здоровому образу жизни.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название мероприятия** | **Дата проведения** | **Охват участников** |
| 1. | Кружок здоровья «Как сохранить здоровье». | Еженедельно | 71 |
| 2. | Обучающие лекции по оказанию первой медицинской помощи. | Ежеквартально | 23 |
| 3. | Урок красоты от студии «Ай Кун». | Март | 16 |
| 4. | Обучение методам скандинавкой ходьбы. | Март, май. | 18 |
| 5. | Лекция о важности получения вакцины против Covid – 19. | Март | 27 |
| 6. | Вакцинация псу на дому (медицинскими работниками РБ № 3, Поликлиника № 1). | В течение года. | 7 |
| 5. | Уроки здоровья: хомусотерапия. | Апрель | 11 |
| 7. | Детский конкурс видеороликов: «Спорт в моей жизни» | Июнь | 4 |
| 8. | Обучение самомассажу. | Июль. | 17 |
| 9. | Лекция для здоровья: «Глаза – один из важнейших органов чувств человека». | Август | 14 |
| 10. | Лекция для здоровья: «Фитотерапия». | Август. | 12 |
| 11. | Ярмарка здоровья в участием узких врачей ЯРКБ:   1. Кардиолог. 2. Гастроэнтеролог. 3. Эндокринолог. 4. Ревматолог. | Октябрь  Декабрь | 67 |
| 12. | Урок здоровья от Паралимпийского чемпиона, многократного чемпиона России, мира и Европы Балынец Владимира. | Декабрь. | 13 |

**300**

1. **Совет жильцов отделения.**

Получателями социальных услуг, также совместнопроживающими членами семьи отделения избирается совет актива жильцов – председатель, члены совета жильцов (срок деятельности - 5 лет).

В 2019 г. председателем Совета жильцов отделения избрана получатель социальных услуг отделения, инвалид 2 группы Николаева А. Е. Председатель и члены совета жильцов избираются на общем собрании жителей. В совете актива жильцов - старосты, культурно-массовые, спортивные секторы, также ответственные по пожарной безопасности и контролю за порядком общего проживания.

Специалисты отделения ежеквартально проводят общее собрание с членами совета жильцов, также совместно сотрудничают по вопросам проведения культурно – массовых мероприятий, различных конкурсов, тематических встреч, волонтерских акций, также по организации субботников и др. мероприятий.

В период с конца 2019 года по декабрь 2021 года одним из самых важных мероприятий с советом жильцов является проведение разъяснительных работ по важности получения вакцины, ревакцинации, также различных видов прививок против гриппа.

1. **Методическая работа.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название мероприятия** | **Дата проведения** | **Охват участников** |
| **1.** | Участие в презентации книги «В нашем волшебном мире» получателя социальных услуг отделения Аммосовой Валерии. | Февраль | 12 |
| 2. | Доклад с презентациями на тему: «О профессии социального работника» - для студентов ГПБОУ РС (Я) «Якутский колледж технологии и дизайна». | Июнь.  День работников социальной сферы. | 19 |
| 3. | Проведение встречи с выпускниками СОШ 7 г. Якутска по вопросу выбора профессии (о деятельности социальных работников). | Май | 26 |
| 4. | Реализация проекта: «Смартфон – наш волонтер». | Июль – декабрь | 67 |
| 5. | Обновление информационных уголков (стендов) – Пушкина 31, Пушкина 31/1. | В месяц 2 раза. | 306 |
| 6. | Публикация информации о деятельности отделения в инста центра. | Еженедельно. | 48 публикаций. |
| 7. | Организованы персональные выставки народно-прикладного искусства получателей социальных услуг:   1. Семьи Шелковникова М. Г. – инвалида 2 группы. 2. Сокорутовой А. В. - инвалида 2 группы. 3. Гермогеновой Е. А. – инвалида 1 группы. | Октябрь  Ноябрь | 32 |
| 8. | Проведена выставка фотографий Стрекаловской А. С. – инвалида 1 группа. | Март | 141 |
| 9. | Информационная работа о деятельности отделения в СМИ. | «Забота - Арчы» | 1 |
| 10. | Литературная встреча с молодыми авторами книг, получателями социальных услуг отделения Павлом Николаевым и Валерией Аммосовой. | Декабрь | 16 |

**620**

1. **Выводы.**

2021 год – является для отделения годом здоровья.

1. В 2021 г. в отделении проведены важные мероприятия по оздоровлению, по здоровому образу жизни, также проведены Ярмарки здоровья, лекции, уроки, беседы и встречи с работниками медицинских учреждений и организаций.
2. По заявлению получателей социальных услуг на дому проведена вакцинация против Covid – 19.
3. Проведена плановая работа для получателей социальных услуг, также для всех членов семьи псу по вопросу важности получения вакцины против Covid - 19, ревакцинации, также различных видов прививок.
4. Организована профилактическая работа о мерах предосторожности от различных инфекций, также по пропаганде здорового питания.
5. 2021 г. реализован проект отделения «Смартфон – наш волонтер».
6. В течение года организована методическая работа (п. 8). Получатель социальных услуг отделения Аммосова Валерия выпустила первую книгу из серии сказок «В нашем волшебном мире».
7. По заявкам получателей социальных услуг предоставлены все виды социальных услуг.
8. В течение года в мероприятиях, акциях, конкурсах и тд приняли участие – 1.933 чел. жителей отделения.
9. За 2021 год субсидию по оплате ЖКУ ГКУ РС (Я) «Агентство субсидий» оформили 83 чел. псу.
10. За 2021 год предоставлены индивидуальные занятия с психологом центра, в котором приняли участие 14 псу.
11. Совместно с техническим отделом центра (нач. отдела Филиппов В. П.) организована плановая работа по организации пожарной безопасности для получателей социальных услуг, также для членов псу (Школа безопасности, памятки о мерах предосторожности) – 306 чел. жителей.
12. За 2021 год в адрес работников отделения не поступило ни одной жалобы от получателей социальных услуг отделения.
13. За 2021 г. от получателей социальных услуг отделения поступило 14 шт. положительных отзывов о работе отделения и руководства центр
    1. **ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Основной целью и функционалом отделения срочного социального обслуживания Учреждения является оказание срочных социальных услуг гражданам, первичная обработка обращений, определение нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, социальный патронаж. На конец отчетного периода в отделении срочного социального обслуживания социальные услуги получили 871 человек, в том числе женщин – 59%, мужчин 41%. Число граждан и обращений ежегодно увеличивается.

В 2021 году стоит отметить уменьшение количества обращений со стороны ветеранов тыла. Процентное соотношение каждой категории граждан представлено в диаграмме 1:

По данным таблицы 1 видно, что идет процесс роста обращений в отделение граждан с ограниченными возможностями 1, 2 и 3 групп, пенсионеров и граждан без определенного места жительства.

**Таблица 1.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Категория граждан** | **2019г.** | **2020г.** | **2021г.** |
| Инвалиды ВОВ | - | 1 | - |
| Участники ВОВ | 5 | 3 | 3 |
| Вдовы участников ВОВ | 3 | 2 | 0 |
| Житель блокадного Ленинграда | - | - | 2 |
| Репрессирован. |  |  | 1 |
| Ветераны тыла | 79 | 100 | 63 |
| Ветераны труда | 82 | 159 | 145 |
| Инвалид 1 гр. | 156 | 150 | 172 |
| Инвалид 2 гр. | 155 | 166 | 190 |
| Инвалид 3 гр. | 35 | 59 | 62 |
| Дети-инвалиды | 9 | 3 | 3 |
| Пенсионеры | 36 | 100 | 132 |
| Безработные граждане | 13 | 32 | 23 |
| БОМЖ | 8 | 34 | 69 |
| Осужденные | 2 | 1 | 2 |
| Другие | 8 | 4 | 4 |
| Итого | 591 | 815 | 871 |

**Диаграмма 2. Возрастные характеристики**

**получателей срочных социальных услуг**

ЖенщиныМужчины

Как видно из диаграмм 2, возрастной состав мужчин и женщин, получивших социальные услуги отличается. Среди женщин значительную группу составляют люди в возрасте 60-74 лет и 80-89 лет. В мужской группе возраст большинства людей, которым оказана социальная помощь, охватывает от 18 до 74 лет. После 70 лет количество мужчин значительно уменьшается, как правило, вследствие болезней, ведь мужчины менее ответственно относятся к своему здоровью, чем женщины.

Таким образом, среди мужчин, получивших социальные услуги в отделении, преобладают люди трудоспособного возраста, а среди женщин, в основном, пожилые и преклонного возраста. Следовательно, мужчины чаще оказываются в трудной жизненной ситуации, с которыми они самостоятельно не могут справиться. Ниже на таблице 2 представлены количественные показатели услуг по видам за последние 3 года.

**Таблица 2. Количественные показатели услуг по видам**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование услуг** | **Кол.**  **2019** | **Кол.**  **2020** | **Кол.**  **2021** |
| 1 | ***Социально-бытовые услуги*** |  |  |  |
| Содействие в направлении в стационарные учреждения (ОСА “Тирэх”, ОВП п. Мохсоголлох, пансионаты, сбор документов для оформления личного дела на зачисление в стационарное учреждение) | 16 | 54 | 70 |
| Сопровождение лиц БОМЖ в Реабилитационный центр, ОСА «Тирэх» | - | 23 |  |
| Разовая помощь (покупка продуктов питания, оформление и получение документов, сопровождение вне дома, содействие в отправке до места жительства и др.) | 104 | 132 | 135 |
| Обзвон ветеранов и инвалидов | 234 | 138 | - |
| Оповещение инвалидов | 14 | 6 |  |
| Патронаж семей | 25 | 29 | 15 |
| Проведение акций по доставке продуктов питания, выдача продуктового набора |  | 10 | 12 |
| Проведение акции к Дню защиты детей | 10 | - | - |
| Выезд комплексной мобильной бригады | 10 | 6 | 25 |
| Всего | **403** | **392** | **256** |
| 2 | ***Социально-экономические*** |  |  |  |
| Содействие при получении населением полагающихся мер социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия) | 8 | 4 | 1 |
| Всего | **8** | **4** | **1** |
| 3 | ***Социально-медицинские*** |  |  |  |
| Обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации | 126 | 117 | 118 |
| Сопровождение в больницы, поликлиники | 25 | 13 | 34 |
| Содействие в направлении на сан-кур лечение | 5 | - | - |
| Работа с клиентом (вызов врача, покупка лекарств, получение рецепта и др.) | 38 | 70 | 92 |
| Работа с клиентом (получение медсправок) | 69 | 86 | 128 |
| Работа с клиентом (содействие в госпитализации) | 3 | 5 | 10 |
| Другое (МСЭК, ИПРА, ЯРПНД, ЯРНД) | 4 | 1 | 6 |
| Другое (получ направления в Медцентр) | 2 | - | - |
| Другое (содействие в устройстве в дом-интернат) | 2 | - | - |
| Другое (ФЛГ, выписка из больницы, сдача анализов) | - | 117 | 50 |
| Всего | **274** | **409** | **438** |
| 4 | ***Социально-правовые услуги*** |  |  |  |
| Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной системе социальных служб и защитой их интересов | 514 | 736 | 1321 |
| Оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением | 8 | 22 | 12 |
| Консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, семейное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.) | - | - |  |
| Оказание юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, в получении паспорта и др. документов, имеющих юридическое значение | 12 | 14 | 14 |
| Оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат | 2 | 8 | 2 |
| Содействие в получении страхового медицинского полиса | 4 | 6 | 2 |
| Работа с документацией (сбор документов для приема на соц. обслуживание) | 143 | 451 | 1962 |
| Другое (официальные письма, ходатайства, доверенности) | 116 | 123 | 219 |
| Оформление ИППСУ | 156 | 242 | 186 |
| Усиление ИППСУ | 262 | 134 | 128 |
| Оформление справок ЕДВ, ЖКУ | 430 | 103 | 647 |
| Другое (копирование протоколов за 2016-2019 г.г.клиентов ОСО на дому) | 612 | - | - |
| Введение в АСП новых ПСУ и усилений ОСО на дому | 288 | 253 |  |
| Введение данных ПСУ в ЕСИДУ “Оптима” | - | 70 | 226 |
|  | Работа по телефону “Горячей линии” | - | 542 | - |
|  | Всего | **2557** | **2240** | **5988** |
| 5 | **Выезды по адресам с целью обследования жилищно-бытовых условий** | **482** | **536** | **596** |
| Проверка адреса | 90 | 103 | 101 |
| Адресат отсутствовал | 28 | 39 | 32 |
| Выбыл с места жительства | 6 | 14 | 3 |
| Адрес не найден (неверный адрес) | - | 1 | 1 |
| Отказ от услуг социального работника | 89 | 129 | 157 |
| Отказ от устройства в ОСА “Тирэх”и ОВП п. Мохсоголлох | 14 | 18 | 19 |
| Отказ от устройства в ЯРПНД | 1 | - | - |
| Отказ от устройства в Реабилит. центр | - | - | - |
| Отказ от устройства в дом-интернат | 27 | 13 | 33 |
| Отказ от устройства в спецдом | - | - | 1 |
| Акты жилищно-бытовых условий и материального положения: | 244 | 219 | 249 |
| 6  из  них | -на оказание материальной помощи | 3 | 6 | 1 |
| - акт жилищно-бытовых условий | - | 2 |  |
| -на оказание услуг социального работника | 198 | 172 | 193 |
| -на устройство в дом-интернат | 43 | 37 | 52 |
| -на устройство в спецдом | - | 2 | 3 |
| **Общее количество оказанных услуг** | **3724** | **3581** | **7279** |

На основании приказа Министерства труда и социального развития РС (Я) от 09.04.2021 г. за № 592-ОД в 2021 году были возобновлены выезды комплексных мобильных бригад. Основная задача выездов в период пандемии – это доставка инвалидов и лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, в том числе для вакцинации и для оказания социальных услуг, таких как покупка и доставка продуктов питания, лекарств и иных услуг.

Для организации данных мероприятий с поликлиниками г. Якутска была проведена следующая работа: были составлены и разосланы письма, проведены переговоры с руководством данных поликлиник о работе мобильной бригады.

За отчетный период было совершено 25 выездов в целях доставки и сопровождения 21 маломобильного гражданина в возрасте старше 65 лет в медицинские учреждения на прием к узким специалистам, УЗИ, ФЛГ, КТ.

Всего за 2021 год было зарегестрировано 584 обращения, в том числе:

- личное обращение гражданина – 130;

- родственники – 74;

- знакомые/соседи – 99;

- сотрудники РКЦСО – 110;

- округа и пригородные администрации - 9;

- медучреждения - 33;

- УСЗН – 96;

- МТ и СР РС (Я) и др. социальные учреждения – 26;

- общественные организации – 7;

Причиной обращения за социальными услугами являются:

- частичная или полная утрата самообслуживания;

- преклонный возраст;

- отсутствие родственников, которые могли бы обеспечить уход;

- получение консультаций по вопросам сооциального обслуживания.

От приема на социальное обслуживание из 596 человек отказались 210 человек. Основными причинами отказа от поступления на надомное и стационарное обслуживание являются:

- недоступность оплаты социальных услуг;

- наличие родственников;

- способность к самообслуживанию;

- желание жить самостоятельно.

По итогам 2021 года общее количество оказанных социальных услуг составило 7279 услуг, что на 3698 услуг или на 103% больше, чем за 2020 год. Значительное увеличение количества услуг связано с оказанием гражданам социально-правовых услуг, касающихся консультирования по социальному обслуживанию, работы по сбору документов для постановки на надомное обслуживание, оформлением справок для получателей социальных услуг. Также, была усилена работа по социально-медицинским услугам, таким как сопровождение в медицинские учреждения, покупка и доставка лекарственных препаратов, получение лекарств по бесплатным рецептам, оформлению медицинских справок и заключений. Возросло количество выездов по адресам с целью обследования жилищно-бытовых условий, для оформления граждан на социальное обслуживания, на устройство в дом-интернат.

В то же время по сравнению с двумя предыдущими годами произошло уменьшение количества социально-бытовых услуг. Общее количество разовых услуг по покупке и доставке продуктов питания, сопровождению в социально-значимые учреждения, помощь в оплате коммунальных услуг и другие социальные услуги, также работа по устройству в пансионаты и отделение социальной адаптации «Тирэх» незначительно, но превышает показатели предыдущих лет.

Данная работа проходила в тесном сотрудничестве с социально значимыми учреждениями и организациями для предоставления необходимых услуг населению города.

С Управлением социальной защиты населения г. Якутска - по выявлению потенциальных получателей социальных услуг и оформлению документов; так, через комиссию Управления были переданы в отделения социального обслуживания на дому документы на 163 человек. Немалая работа была проведена с медицинскими учреждениями города – поликлиниками и диспансерами – для получения 128 медицинских справок и заключений.

Также, к совместной работе были привлечены работники Управ, особенно Строительного, Промышленного, Центрального округов, для проверки адресов или для решения насущных проблем жителей

Таким образом, несмотря на снижение количества услуг по некоторым видам, работа по предоставлению социальных услуг была проведена полностью.

1. [↑](#footnote-ref-1)