УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ РС (Я) «РКЦСО»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Пахомова Н.Н./

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

**ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

**«РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР**

**СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

**ЗА 2022 ГОД**

Якутск, 2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

[**I.** **АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ** 3](#_Toc130385343)

[**II.** **СВЕДЕНИЯ О МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМ ОСНАЩЕНИИ** 6](#_Toc130385344)

[**III.** **КАДРОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** 8](#_Toc130385345)

[**IV.** **ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** 16](#_Toc130385346)

[**V.** **ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА** 28](#_Toc130385347)

[**VI.** **МОБИЛЬНАЯ БРИГАДА** 38](#_Toc130385348)

[**VII.** **ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА «ЭРЧИМ»** 40](#_Toc130385349)

[**VIII.** **ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬОЙ АДАПТАЦИИ «ТИРЭХ»** 53](#_Toc130385350)

[**IX.** **ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ** 69](#_Toc130385351)

[**X.** **ОТДЕЛЕНИЕ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ «ТРЕНИРОВОЧНАЯ КВАРТИРА»** 85](#_Toc130385352)

[**XI.** **ОТДЕЛЕНИЕ «СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОМ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ»** 95](#_Toc130385353)

[**XII.** **ОТДЕЛЕНИЕ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ** 104](#_Toc130385354)

* 1. **АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ**

ГБУ РС (Я) «Республиканский центр социального обслуживания» подведомственно Министерству труда и социального развития Республики Саха (Якутия), имеет статус бюджетного учреждения и создано для осуществления социальных функций на территории г. Якутска.

Целью создания Учреждения является:

- реализация гарантированного государством права одиноких граждан, граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся постоянном постороннем уходе и наблюдении, семей, детей и отдельных граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, на социальное обслуживание в стационарных, полустационарных условиях и на дому;

- обеспечение реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти Республики Саха (Якутия) в сфере социального обслуживания населения для повышения качества жизни и создания комфортных условий для проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Всего за 2022 год оказано 723 014 социальных услуг, в том числе услуги в полустационарной форме – 432 939 , срочные услуги – 2079, на дому – 287 996 услуг, что составляет 107, 1% от планового показателя.

Всего за 2022 год общее количество обслуженных граждан в 2022 году - 1679 (132,7%), из них на дому 740 (104,5%), полустационар ОДУ Эрчим – 216 (100%) , ОСА Тирэх - 560 (175%), специальный дом для граждан пожилого возраста и инвалидов – 143 (99,3%), отделение сопровождаемого проживания «Тренировочная квартира» - 20 (95,2%)

По сравнению с предыдущими 2020-2021 годами количество услуг и количество обслуженных ПСУ в 2021 году уменьшилось. Это связано с тем что, приказами Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия) №112-од от 30.01.2021, 113-од от 30.01.2021, 114-од от 30.01.2021, 115-од от 30.01.2021 Булунский, Верхнеколымский, Вилюйский, Хангаласский филиалы РКЦСО были откреплены от Центра и переданы в Управления социальной защиты населения.

По состоянию на 15 декабря 2022 года штатная численность сотрудников составляет 198 штатных единиц.

Согласно плану повышения квалификации в список на повышение квалификации включены 82 сотрудников Центра. Количественный состав сотрудников, проходивших повышение квалификации составляет 71 работников: из них 1 – медицинские работники, 7 – административно-управленческий персонал, специалиста по социальной работе- 16, 47- социальных работников. Исполнение плана повышения квалификации 100%. Большая часть количественного состава приходится в связи с внедрением системы сопровождаемого проживания и долговременного ухода за пожилыми людьми и инвалидами, курсы по оказанию первой помощи, а также курсы по охране труда.

Согласно приказу Министерства труда и социального развития РС(Я) от 24.01.2020г. №59-ОД «О реализации мероприятий регионального плана («дорожной карты») по созданию и внедрению системы долговременного ухода за гражданами старшего поколения и инвалидов» ГБУ РС(Я) «РКЦСО» является координационным центром пилотного проекта по внедрению системы долговременного ухода на территории РС(Я).

Большую роль в СДУ играет межведомственное взаимодействие. Отделение срочного социального обслуживания Центра является главным структурным подразделением по взаимодействию по раннему выявлению граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и обмену информацией. В рамках межведомственного взаимодействия заключены Соглашения с Управами города Якутска, Пенсионным фондом, МФЦ, ГАУ РС(Я) «РКБ №3» и ГАУ РС(Я) «Медицинский центр г. Якутска» - участниками пилотного проекта по реализации мероприятий региональной «дорожной карты» в РС(Я).

По обновленным данным после перетипизации количество получателей социальных услуг, прошедших типизацию по состоянию на 21 декабря 2022 г., составил 6671 человек, что составляет 96% от фактического количества ПСУ.

С 21 по 29 ноября 2022 г. согласно приказу Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия) от 17.11.2022 г. № 2151 «О проведении обучающего семинара основам методики определения потребности в уходе» специалисты ГБУ РС (Я) «РКЦСО» было проведено обучение для работников организаций социального обслуживания республики по вопросам методики определения нуждаемости в долговременном уходе в количестве 36 академических часов. Повышение квалификации прошла в рамках дорожной карты по внедрению и развитию системы долговременного ухода за гражданами старшего поколения и инвалидами, нуждающимися в уходе.

В АС «АСП» автоматизированы такие процессы как:

- регистрация заявок;

- ведение личных дел;

- оценка нуждаемости и формирования ИППСУ;

- контроль качества и полноты оказания услуг;

- формирования отчетности.

Реализуются программы:

1. Стационарозамещающая технология «Школа родственного ухода» - обучение родственников навыкам ухода за тяжелобольными пожилыми и инвалидами, использованию технических средств реабилитации. В 2022 году всего проведено 100 занятий, из них 12 групповых и 88 индивидуальных. Обучено 343 человек: 57 социальных работников, 286 родственников.
2. Пункт проката технических средств ухода и реабилитации. В 2022 году услугой проката ТСР воспользовались 151 человек, в том числе по индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида – 13.
3. Полустационарное обслуживание, направленное на обеспечение социальной реабилитации и психологического сопровождения граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства, заболевания опорно-двигательного аппарата, сенсорные нарушения, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания.В 2022 году полустационарным обслуживанием охвачено 216 человек.
4. Стационарозамещающая технология «Тренировочная квартира» -  полустационарное обслуживание в специально организованном жилищном модуле с целью формирования навыков самообслуживания и коммуникативного потенциала у граждан с ментальной инвалидностью в возрасте от 18 до 45 лет. В 2022 году данной технологией были охвачены 20 человек.

Учреждение активно сотрудничает с социально ориентированными некоммерческими организациями: ОО «Союз социальных работников РС (Я)», ОО «Школа третьего возраста РС (Я)», совместно проводит мероприятия для граждан пожилого возраста и инвалидов, привлекает волонтеров в свою деятельность и реализует партнерские проекты.

Проекты Центра:

1. Школа безопасности для ПСУ – проведены 23 занятия с охватом 243 человека
2. Школа социального работника – проведены 12 занятий с охватом 231 человек
3. Скандинавская ходьба – проведены 57 занятий с охватом 288 человек.
4. Виртуальный туризм проведено 2 мероприятие с охватом 32 человека.
5. Фито-терапия с охватом 258 человек
6. Проведение викторин среди ПСУ проведены 8 викторин с охватом 155 человек.
7. Смартфон – наш волонтер проведены 41 занятие с охватом 286 человек.
8. Арт-терапия проведены 2 мероприятия с охватом 36 человек

Участие в проектах:

1. «Полезное лето» - Союз социальных работников РС (Я) – приняли участие 11 детей сотрудников Центра.
2. «Финансовая грамотность» - проект Национального банка РС (Я) – проведено 4 занятия с охватом 122 человека.

Во время пандемии «COVID-19» Союз социальных работников организовал среди социальных работников республики дистанционный курс «Психологический цикл» в целях профилактики профессионального выгорания. Всего в 2022 году проведены 3 мероприятия с общим охватом 1373 человека.

На основании приказа Министерства труда и социального развития РС (Я) от 26 августа 2022 №2181-од на базе отделения социальной адаптации «Тирэх» Центра в августе 2022 открыто отделение на 10 коек для оказания помощи совершеннолетним гражданам, находящимся в состоянии алкогольного опьянения, у которых имеются обстоятельства ухудшения жизнедеятельности, перечисленные в статье 8 Закона РС (Я) «О социальном обслуживании граждан в РС (Я)».

На основании распоряжения Правительства РС (Я) от 02.06.2020 г №473-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по развитию в Республике Саха (Якутия) стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами на 2020-2024 годы» в сентябре 2022 года открыто отделение сопровождаемого проживания «Тренировочная квартира».

Одним из важных направлений деятельности учреждения является создание условий для организации культурно-досуговой деятельности для пожилых людей и инвалидов. Всего проведено за год 602 мероприятий с общим охватом 11 815 чел.

* 1. **СВЕДЕНИЯ О МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМ ОСНАЩЕНИИ**

Технический отдел обеспечивает хозяйственную деятельность Центра:

* техническое обслуживание зданий;
* планирование, организация и контроль проведения текущих и капитальных ремонтов зданий;
* контроль за соблюдением санитарно – противоэпидемического режима, правил противопожарной безопасности, норм техники безопасности, своевременное принятие необходимых мер при выявлении фактов их нарушения.

За 2022 год в оперативном управлении Центра находятся 5 объектов:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование объектов | Адрес объектов | Площадь объектов |
| 1.  2. | Многоквартирный социальный жилой дом для ветеранов и участников ВОВ | ул. Пушкина, 31.  ул. Пушкина, 31/1. | 6046,6  4949,8 |
| 3. | Отделение социальной адаптации «Тирэх» | ул. Богдана Чижика 31/4 | 1 592,0 |
| 4. | Арочный гараж | ул. Лиза Чайкина 2А | 299,8 |
| 5. | Административное здание | ул. Ф. Попова, 14/6. | 859,9 |

Все объекты оснащены приборами учета тепла, счетчиками ХВС и ГВС, охранно-пожарной сигнализацией, системой видеонаблюдения, три объекта находятся под охраной Росгвардии, один объект имеет прямой выход на 01.

***Транспортные средства Центра:***

На балансе Центра состоит 6 единиц автотехники, из них две единицы специализированный автомобиль для перевозки инвалидов. На весь транспорт истекает срок полезного действия.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Автомашины | Гос.номер | Год выпуска |
| 1. | Специальный автомобиль для перевозки инвалидов | А654 НН | 2018 |
| 2. | Специальный автомобиль для перевозки инвалидов | А812 НН | 2018 |
| 3. | Автобус ПАЗ-32054 | С569 КН | 2012 |
| 4. | HYUNDAIGRAND STAREX | О 763 КК | 2010 |
| 5. | TOYOTA-CROWN (легковой) | С 751 КС | 2000 |
| 6. | УАЗ 220695-04 | А 099 КМ | 2011 |

***Хозяйственные мероприятия***

* + - * Капитальный ремонт административного здания по ул. Ф. Попова. 14/6: замена электропроводки, замена охранно-пожарной сигнализации, замена внутрикомнатных дверей, покраска стен, устройство линолеума.
* Текущий ремонт отделений длительного ухода «Эрчим», отделения социальной адаптации «Тирэх».
* Начата работа по системе управления энергетическими ресурсами Республики Саха (Якутия) (паспорт СУЭР).
* Закупка средств индивидуальной защиты, хозяйственные и канцелярские товары.
* Проведены субботники по уборке прилегающих территорий от снега.

По подготовке к отопительному сезону 2022-2023гг. были выполнены следующие мероприятия:

* Ремонт спутника канализации – 80 м., ОСА «ТИРЭХ».
* Промывка и опрессовка системы отопления объектов Центра.
* Ревизия задвижек в тепловых узлах, покраска тепловых узлов, подготовка тепловых узлов к проверке тепловой инспекцией.

Сдача в эксплуатацию тепловых узлов и узлов учета тепловой энергии к отопительному периоду.

Получены справки готовности объектов к отопительному сезону.

***Отчет по пожарной безопасности***

С 01 мая по 31 мая 2022 года проведен месячник пожарной безопасности, в рамках которого сделаны следующие работы:

- Организованы и проведены мероприятия по проверке технического состоянияавтоматической пожарной сигнализации, систем оповещения людей о пожаре,

- Поверка внутренних пожарных кранов, перекатка пожарных рукавов;

-Проведены субботникипо очистке территорий подведомственных отделений от мусора, сухой травы и других горючих материалов;

- Проведены мероприятия по обучению работников мерам пожарной безопасности и действиям в случае возникновения пожара, обращению с первичными средствами пожаротушения.

***Охрана труда***

С 01 по 30 апреля был проведен месячник охраны труда. На период месячника охраны труда в учреждении проведены следующие мероприятия:

* обновлены инструкции, приказы и стенды по охране труда.
* проведен внеплановый инструктаж работников по охране труда.
* проведены выездные проверки за соблюдением работниками правил и инструкций по охране труда по объектам:

Проведена специальная оценка условий труда на рабочих местах (СУОТ).Численность работников, занятых во вредных и опасных условиях труда по состоянию за отчетный период, составляет 12, из них 8 женщин. Общее количество рабочих мест 82.

Прошли обучение 14 руководителей и специалистов по повышению квалификации по охране труда в АНО ДПО «РЕСУРС».

Периодический медицинский осмотр прошли 83 сотрудника.

* 1. **КАДРОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

На 30 декабря 2022 года штатная численность сотрудников составляет 199,5штатных единиц. На основании приказа Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия) от 22 декабря 2022 года № 2474-ОД «Об изменении штатной численности ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», приказываю» были введены с 20 декабря 2022 года 3 новые штатные единицы, за счет 1,5 шт.ед. упраздненных и 1,5 шт.ед. вновь введенных.

Списочная численность равна – 208человека, среднесписочная численность – 212. Укомплектованность учреждения 99%.

По категориям работников соотношение (списочное количество) выглядит следующим образом:

Таблица 1. Количественный состав Учреждения

|  |  |
| --- | --- |
|  | г. Якутск |
| руководителей | 19 |
| специалисты | 127 |
| служащие | 24,5 |
| рабочие | 29 |

Данные по движению персонала (по данным города Якутска) за отчетный год можно увидеть в таблице 2.

Таблица 2. Данные по движению персонала за 2022 г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Структура персонала | Принято | Уволено | Коэф. замещения кадров (%) |
| всего за 2020 год | 132 | 122 | 1,08 |
| Всего за 2021 год | 100 | 296 | 0,33 |
| Всего за 2022 год | 94 | 88 | 1,06 |

Основные причины текучести кадров в 2022:

- окончание срока трудового договора;

- по инициативе работника (пункт3 части первой статьи 77 Трудового Кодекса Российской Федерации).

Проанализировав последние три года можно сделать выводы, что основная часть уволенных и принятых работников происходила в городе Якутске. В филиалах текучести кадров не наблюдалась – прием на работу и увольнение на работу проводились на период отпусков, увольнялись соответственно по причине истечения срока трудовых договоров. В 2021 году основании приказа Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия) были переданы функции, полномочия филиалов которые находились в Булунском, Верхнеколымском, Хангаласском и Вилюйском районах в районные управления социальной защиты населения и труда, в общем было уволено 187 работников.

Как показывает общая статистика, учреждения с высокой долей работников в возрасте старше 55 лет, не склонны к широкому внедрению новых технологий, в отличие от организаций с высокой долей работников, не достигших 35 лет. В период изменений качественный показатель по возрасту очень важен, так как уменьшается приток идей, возрастает консерватизм при решении тех или иных вопросов и т.п., в результате процессы модернизации тормозятся, что в свою очередь отрицательно сказывается на деятельности организации в целом. В нашем учреждении была введена программа «Здоровье», с 2019 года были внедрены тренинги, лекции, занятия и различные мастер-классы по сплочению коллектива, психологической разгрузки, в целях профилактики эмоционального выгорания сотрудников. В 2020 году в связи с мировой пандемией и временным переходом на удаленный режим работы, были успешно освоены и внедрены в практику он-лайн мероприятия по профилактике профессионального и эмоционального выгорания: психологические циклы по четвергам, он-лайн самомассаж, он-лайн занятия йогой. В рабочей группе по проведению он-лайн мероприятий в рамках программы «Здоровья» состоят сотрудники в возрасте до 45 лет, что дает преимущество в техническом прогрессе и более креативный подход к работе.

Средний возраст работников центра составил на конец 2022 года составил 47 лет, 2 мес. По сравнению с 2020 годом возраст увеличился на 1 год 10 мес- 2 года 1 мес. Объясняется это в первую очередь в связи с уходом филиалов в 2021 года, где средний возраст превышал 48лет, а также стабильностью в работе. Основная часть социальных работников этолюди старшего возраста, на самом делеи у них немало преимуществ по сравнению с более молодыми специалистами – для получателей социальных услуг. В основном это более ответственный подход к работе, а также ценный багаж знаний и опыта.

Таблица 3. Численность персонала по полу в динамике

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| годы | 2020 г. | 2021 г. | 2022 г. |
| всего | 387 | 205 | 208 |
| женщины | 334(86,3 %) | 171 (83.5%) | 180 |
| мужчины | 53(13,7%) | 34 (16,5%) | 28 |

Доля мужчин уменьшилась на 3,5 % по отношению к 2021 году, по отношению в 2020 году на 0,7 %. Данный факт объясняется в первую очередь с уходом филиалов с 01 апреля 2021 года, и объявлением всеобщей мобилизации. Не малую роль играет причина связанная с характером работы, основные должности в центре составляют специалисты в сфере социального обслуживания, например трудовые функции которых предполагает такие действия как помощь в приготовлении пищи, и необходимые знания по организации и принципы ведения домашнего хозяйства.

Целью повышения квалификации является обновления теоретических и практических знаний специалистов в связи с ростом требований к уровню квалификации и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач и профессиональных стандартов должностей «специалист по социальной работе» и «социальный работник».

Таблица 4. Списочный состав сотрудников, проходивших повышение квалификации

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2020 | 2021 | 2022 |
| Повышение квалификации | 241 | 88 | 71 |
| Участие в семинаре | 99 | 34 | 11 |
| Участие в конференциях | - | 18 | 169 |

Согласно плану повышения квалификациина 2022 год в список на повышение квалификации и профессиональную переподготовку включены 82 сотрудников Центра. Количественный состав сотрудников, проходивших повышение квалификации составляет71 работников: из них 1 – медицинские работники, 7 – административно-управленческий персонал, специалиста по социальной работе- 16, 47- социальных работников. Исполнение плана повышения квалификации 100%. Большая часть количественного состава приходится в связи с внедрением системы сопровождаемого проживания и долговременного ухода за пожилыми людьми и инвалидами, курсы по оказанию первой помощи, а также курсы по охране труда.

Таблица 5. Численность персонала по уровню образования в динамике

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| годы | 2020 г. | 2021 г. | 2022 г. |
| Высшее | 159  (40%) | 106 (52%) | 110(53%) |
| Среднее проф. | 153  (38%) | 77  (37 %) | 74  (36 %) |
| Начальное проф | 40  (11%) | 12  (6%) | 11  (5%) |
| Среднее общее | 44  (11,6 %) | 35  (11%) | 12  (6 %) |

На конец 2022 года 53% работников Центра имеют высшее профессиональное образование, 36% - среднее профессиональное образование, то есть 89 % от всей численности персонала имеют специальное образование.

В 2020 году в связи с мировой пандемией наш Центр, в целях избежание распространения короновируснойинфекции как среди работников так и среди получателей социальных услуг, временнопереходил на дистанционную бесконтактную работу по приказу Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия). Данное решение помогло Центру бесперебойно продолжать оказывать государственные услуги населению, и избежать массовых заболеваний. Так всего за 2020 год оформили листки нетрудоспособности 123 работников, это 60,5% от всего работающих.За 2021 года всего по городу Якутску оформлено было 194 листков нетрудоспособности на 111 работников, это 53% от всего работающих, из 111 работников 51 работников оформляли больничные 2 и более раза. Всего за 2022 год было оформлено 252 листков нетрудоспособности на 138 работников, это 66% от всего работающих, из 138 работников 53 работника оформляли больничные 2 и более раза.

Согласно [Закона Республики Саха (Якутия) «О квотирование рабочих мест для трудоустройства граждан испытывающих трудности в поиске работы, в Республике Саха (Якутия)» 1093-З № 1079-IV от 28.06.2013 г.Постановления Правительства Республики Саха (Якутия) от 02.11.2012г. № 488 «О мерах по реализации Закона Республики Саха (Якутия) «О квотировании рабочих мест для трудоустройства граждан испытывающихтрудности в поиске работы, в Республике Саха (Якутия)»](http://www.zanyakutsk.ru/wp-content/uploads/2011/04/%D0%97%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD-%D0%A0%D0%B5%D1%81%D0%BF%D1%83%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%B8-%D0%A1%D0%B0%D1%85%D0%B0-%D0%AF%D0%BA%D1%83%D1%82%D0%B8%D1%8F-%D0%BE%D1%82-28-%D0%B8%D1%8E%D0%BD%D1%8F-2012%C2%A0%D0%B3.-1093-%D0%97-N%C2%A01.rtf) наконец декабря 2022 года числится 4 инвалидов (3 категории), что составляет 2% от общей численности персонала, численность многодетных и одиноких работников – 21. Согласно информации о квотировании рабочих местдля граждан, испытывающих трудности в поиске работы, установленная квота для инвалидов составляет 4 человека, многодетные – 4.Квота по инвалидам выполнена на 100%.

***Социальная защита и поддержка персонала***

На основании коллективного договора Государственного бюджетного учреждения Республика Саха (Якутия) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» от 07 февраля 2022 года,Центром за счет средств работодателя (экономии фонда оплаты труда) были оказаны следующие виды материальной помощи:

Таблица 6. Сумма расходов на оказание материальной помощи

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид материальной помощи | Размер материальной помощи, руб | Всего за год | | | Сумма расходов, руб |
| 2020 | 2021 | 2022 |  |
| 5.1.2. а) в связи с прекращением трудового договора с работником, проработавшим в Центре более 10 лет | 3000 | 5 | 1 | 2 | 6 000 |
| 5.1.3.а) на похороны близких родственников | 15000 | 13 | 9 | 6 | 90 000 |
| б) перенесши сложную операцию или длительную болезнь свыше двух месяцев |  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| в) при рождении ребенка | 5000 | 11 | 7 | 2 | 10000 |
| г) в связи со стихийными бедствиями (пожар, наводнение) | 25 000 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| д) в связи с юбилейными датами | 5 000 | 0 | 0 | 15 | 75 000 |
| Итого: |  | 30 | 17 | 25 | 181 000 |

Материальная помощь оказывается на основании личного заявления или ходатайства руководителя структурного подразделения, в котором числится работник, а также иных документов, подтверждающих право получить данный вид помощи.

***Документационное обеспечение***

Ежемесячно отправляются сведения о потребности в работниках, наличии свободных мест (вакантных должностей) в ГУ «Центр занятости населения г.Якутска» и сведения в Военный комиссариат РС(Я) о принятых, уволенных гражданах, подлежащих воинскому учету. Также сдаются в установленном порядке формы статистической отчетности.

Таблица 7. Количество зарегистрированного документооборота в 2020-2022 гг.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование документа | 2020(по сост. на 25.12.2020) | 2021(по сост. на 20.12.2021) | 2022(по сост. на 30.12.2022) |
| Входящие из министерства труда и социального развития РС (Я), ведомств и различных организаций | 401 | 566 | 357 |
| Приказы МТ и СР РС (Я) | 207 | 134 | 64 |
| Входящие с организации | 732 | 970 | 1481 |
| Всего зарегистрировано входящих документов: | 1340 | 1670 | 1895 |
| Зарегистрировано исходящих документов | 1245 | 1530 | 1367 |
| Зарегистрировано приказы, протокол, всего: | 2645 | 2645 | 2639 |
| Приказы по основной деятельности | 906 | 630 | 1748 |
| Приказы по личному составу | 1739 | 1240 | 1093 |
| Протоколы комиссии по премированию работников Центра | 13 | 13 | 13 |
| Протоколы еженедельных планерных совещаний | 85 | 52 | 50 |

По динамике зарегистрированных документов проанализировав можно сделать следующие выводы: -по регистрации исходящих документов,в связи с мировой пандемией и временным переходом на удаленный режим остро встала необходимость изменения порядка работы с документооборотом, при этом часть документооборота центра, не полностью переведена на электронный вид. В связи с ограничением личных контактов между сторонними организациямичасть документооборота велась путем обмена по сети Интернет; - по протоколам еженедельных планерных совещаний в связи с переходом на удаленный режим работы было успешно внедрено в работу проведений планерных совещаний, собраний, он-лайн по видеоконференцсвязи. Преимущества видеоконференцсвязи в масштабе проведения, в экономии времени и простоте использования.В общем же протоколирование является одним из важных инструментов в работе, позволяет фиксировать промежуточные и итоговые результаты, анализировать их и естественным путем уменьшить количество ошибок. Количество приказов сократилось в связи с передачей филиалов в УСЗН, работники были уволены переводом с 01 апреля 2021года.

***Аттестация работников***

На основании приказа от 20сентября 2019 года №525-ОД «Об утверждении Положения о порядкепроведения аттестации работников Государственного бюджетного учреждения Республики Саха (Якутия) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», с планом работы отдела кадров на 2022 год в центре проведена плановая аттестация сотрудников. Основными целями проведения аттестации являются стимулирование повышения квалификации и роста профессионализма работников, развитие их творческой инициативы.

Аттестационной комиссии были представлены портфолио ислайды достижений аттестуемых, а также проведено собеседование, в рамках которой были рассмотрены ситуационные задачи по социальному обслуживанию, а так-же актуальные вопросы по федеральному закону №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», по итогам которой принимались решения о соответствии занимаемой должности.Всего в 2022 году 8 работников прошли аттестацию, из них 5 работников аттестацию прошли успешно, 3-м назначена пересдача аттестации.

***Стимулированиеработников***

Результативная работа сотрудников Центра не остается без внимания. Так в 2020 году награждены –169 работников (81%), в 2021 году (работники г. Якутска) награды получили 48 работник (23%), в 2022 награды получили 54 работников (24,5%).

Таблица 8. Количество награжденных в 2022 г.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование награды | Кол-во сотрудников, получивших награды, чел. |
| Благодарственное письмо ГБУ РС (Я) «РКЦСО» | 7 |
| Почетная грамота ГБУ РС (Я) «РКЦСО» | 19 |
| Нагрудный знак «Отличник гражданских инифициатив Республики Саха Якутия)» | 1 |
| Благодарственное письмо ГКУ РС (Я) «УСЗН и Т при МТ и СР РС (Я)» | 4 |
| Благодарственное письмо Окружной администрации г. Якутска | 1 |
| Почетная грамота Окружной администрации г. Якутска | 4 |
| Благодарственное письмо Министерства труда и социального развития РС (Я) | 4 |
| Почетная грамота Министерства труда и социального развития РС (Я) | 2 |
| Благодарственное письмо Якутской городской думы | 2 |
| Почетная грамота Якутской городской Думы | 1 |
| Благодарственное письмо постоянного комитета по здравоохранению, социальной защите, труду и занятости  Государственного собрания (Ил Тумэн) РС (Я) | 1 |
| Почетная грамота постоянного комитета по здравоохранению, социальной защите, труду и занятости  Государственного собрания (Ил Тумэн) РС (Я) | 2 |
| Почетное звание «Отличник социальной службы РС (Я)» | 3 |
| Грамота Главы Республики Саха (Якутия) | 1 |
| Благодарственное письмо ОО «Союза социальных работников РС(Я)» | 2 |

* 1. **ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

За 2022 год организационно-методическим отделением проведена следующая работа:

***Отчетно-статистическая деятельность***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Составление и проверка сводных планов и отчетной документации отделений Центра (ежемесячный, ежеквартальный, полугодовой, годовой) | Ежемесячно, ежеквартально, по полугодиям, годовой |
| 1.1 | Отчет по горячей линии | еженедельно |
| 1.2 | Отчет по импортозамещению | До 12 числа ежемесячно |
| 1.3 | Сводный отчет по исполнению гос.задания | До 5 числа ежемесячно |
| 1.4 | Сводный отчет по исполнению гос.задания | До 10 числа Ежеквартально |
| 1.5 | Годовой отчет по исполнению гос.задания | Ежегодно в январе |
| 1.6 | Сводный, годовой письменный отчет Центра | Ежегодно до конца января |
| 1.6 | Отчет по количеству ПСУ на дому и полустационары | До 1 числа ежемесячно |
| 1.7 | Отчет по срочным услугам (доставка лиц 65+) | До 1 числа ежемесячно |
| 1.8 | Отчет по доп. мерам поддержки 65+ | До 20 числа ежемесячно |
| 1.9 | Статистический отчет об использовании информационных и коммуникационных технологий, производстве вычисл.техники , ПО и оказании услуг в этих сферах | До 20.03 ежегодно |
| 1.10 | Отчет по мониторингу (ОСО на дому + ОДУ Эрчим) | До 5-10 чсла ежеквартально |
| 1.11 | Отчет по приказу 651 н прил. 5.6.7 | По полугодиям |
| 1.12 | Отчет по целевым показателям эффективности | Ежеквартально |
| 1.13 | Статист.отчет СОБЕС-5 | полугодовой |
| 1.14 | Статист.отчет СОБЕС-6 | годовой |
| 1.15 | Отчет по предварительному исполнению гос.задания | Ежегодно в ноябре |
| 1.16 | Разработка проекта гос.задания | По необходимости |
| 1.17 | Обеспечение отчетности по запрашиваемым форам для вышестоящих организаций | По необходимости |
| 1.18 | Составление, проведение и анализ анкетирования получателей социальных услуг. | Ежеквартально |
| 1.19 | Сводный план работы Центра | Ежемесячно |
| 1.20 | Сводный план работы Центра | Ежегодно |

Всего за 2022 год предоставлено 723 014 (107,1%) услуг из них: на дому 287 996 (98,7%), полустационар 432 939 (113,5%), срочные услуги 2079 услуг (98,4%).

Таблица 1. Сравнительный анализ предоставленных услуг за 2020-2022 гг.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2020 | 2021 | 2022 |
| Полустационар | 328410 (105,8%) | 358 (1,3%) | 432939 (113,5%) |
| Срочные услуги | 270549 (102,3%) | 264664 (100,1%) | 2079 (98,4%) |
| На дому | 335672 (97,4%) | 215440 (127,9%) | 287996 (98,7%) |
| *Итого* | *765648 (100,6%)* | *460462 (104,4%)* | *723014 (107,1%)* |

Если сравнить с предыдущими годами по общему объему предоставленных услуг в этом году исполнение на 262 552 услуг больше, увеличение связано с тем что в государственное задание добавились срочные услуги, услуги отделения сопровождаемого проживания "Тренировочная квартира", услуги дневного стационара "Эрчим", а также с расширением функциональных обязанностей в ОСА "Тирэх" для оказания помощи гражданам находящихся в состоянии алкогольного опьянения.

Количество оказанных социальных услуг на бесплатной и платной основе

Таблица 2. Бесплатные услуги

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | План | Факт | % |
| 1 | ОДУ «Эрчим» | 21148 | 23806 | 112,5% |
| 2 | ОСА «Тирэх» | 322361 | 374885 | 116,3% |
| 3 | ОСО на дому | 216120 | 211091 | 97,6% |
| 4 | ОСП ТК | 30087 | 28685 | 95,3% |
| 5 | Срочные услуги | 2111 | 2079 | 98,4% |
|  | *Итого* | *675198* | *723014* | *107,1%* |

Платные услуги

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | План | Факт | % |
| 1 | ОДУ «Эрчим» | 7446 | 6552 | 87,9% |
| 2 | ОСО на дому | 75624 | 76905 | 101,7% |
|  | *Итого* | 83070 | 82468 | 99,2% |

Из таблицы №2 по бесплатным и платным услугам в процентном соотношении по исполнению государственного задания все отделения выполнили услуги в пределах допустимых установленных показателей.

Общее количество получателей социальных услуг за 2022 год – 1679 (132,7%) из них: на дому – 740 (104,5%), полустационар 796 (142,9%) (ОДУ «Эрчим» - 216 (100%), ОСА «Тирэх» - 560 (175%), ОСП ТК – 20 (95,2%), Спецдом – 143( 99,3 %).

Таблица 3. Сравнительный анализ обслуженных граждан за 2020-2022 гг.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2020 | 2021 | 2022 |
| Полустационар | 7320 (120%) | 14 (9,3%) | 796 (142,9%) |
| На дому | 1288 (97,9%) | 670 (96,5%) | 740 (104,5%) |
| Спецдом | 175 (95,1%) | 140 (97,2%) | 143 (99,3%) |
| *Итого* | *2408 (95,4%)* | *1152 (107,8%)* | *1679 (132,7%)* |

В целом если сравнить этот год с предыдущим годом обслуженных граждан увеличилось на 527 псу. Это связано с открытием в сентябре 2022 г. Отделения сопровождаемого проживания "Тренировочная квартира" на основании распоряжения Правительства РС (Я) от 02.06.2020 г №473-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по развитию в Республике Саха (Якутия) стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами на 2020-2024 годы», открытия заездов со второго квартала ОДУ "Эрчим", а также с расширением функциональных обязанностей в ОСА "Тирэх" для оказания помощи гражданам находящихся в состоянии алкогольного опьянения на 10 коек мест.

*Количество ПСУ на бесплатной и платной основе*

Таблица 4. Бесплатники.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | План | Факт | % |
| 1 | ОДУ «Эрчим» | 143 | 142 | 99,3% |
| 2 | ОСА «Тирэх» | 320 | 560 | 175% |
| 3 | ОСО на дому | 377 | 380 | 100,7% |
| 4 | ОСП ТК | 21 | 20 | 95,2% |
| 5 | Спецдом | 144 | 143 | 99,3% |
|  | *Итого* | *1005* | *1245* | *123,8%* |

Платники

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | План | Факт | % |
| 1 | ОДУ «Эрчим» | 73 | 74 | 101,3% |
| 2 | ОСО на дому | 331 | 360 | 108,7% |
|  | *Итого* | *404* | *434* | *107,4%* |

Из таблицы №4 по количеству ПСУ "бесплатники" и "платники" в процентном соотношении по исполнению государственного задания все отделения выполнили в полном объеме в пределах допустимых показателей качества государственной услуги, по "бесплатникам" отделение ОСА "Тирэх" перевыполнили количественные показатели на 240 псу связано с расширением функциональных обязанностей в ОСА "Тирэх" для оказания помощи гражданам находящихся в состоянии алкогольного опьянения на 10 коек мест.

Таблица 5. Сравнительный анализ категории обслуженных граждан за 2020-2022 гг.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2020 | 2021 | 2022 |
| Участник ВОВ | 10 | 3 | 1 |
| Инвалид ВОВ | 1 | 0 | 0 |
| Вдова погибшего ИВОВ | 7 | 0 | 2 |
| Блокадник Ленинграда | 2 | 1 | 1 |
| Переселенцы Чурапчинского района | 0 | 0 | *0* |
| Репрессированные | 1 | 0 | *0* |
| Ветеран тыла | 270 | 168 | 148 |
| Ветеран труда | 420 | 82 | 125 |
| Инвалид I группы | 304 | 202 | 241 |
| Инвалид II группы | 538 | 266 | 249 |
| Инвалид III группы | 311 | 117 | 126 |
| Дети-инвалиды | 23 | 17 | 16 |
| Пенсионеры | 374 | 70 | 95 |
| Иная категория | 147 | 66 | 675 |
| *Итого* | 2408 | 1152 | 1679 |

В таблице №5 по сравнительному анализу категорий псу с предыдущими годами видно, что сравнительно увеличилось количество граждан имеющих иную категорию на 609 псу, это в основном граждане без определенного места жительства ОСА "Тирэх" и псу ОСП "Тренировочная квартира".

*Категории ПСУ*

Диаграмма 1.

По диаграмме 1 категории ПСУ видно, что больше всего обслужено граждан имеющих иную категорию (675 ПСУ), далее по убыванию инвалиды 2 группы (249 ПСУ), инвалиды 1 группы и т.п.

*Возрастной и половой показатель ПСУ*

Всего обслужено за 2022 год - 866 женщин и 813 мужчин.

Таблица 6. Сравнительный анализ возрастного показателя ПСУ за 2020-2022гг.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Возраст | 2020 | 2021 | 2022 |
| *Женщины* |  |  |  |
| До 17 лет | 5 | 4 | 7 |
| 18-35 лет | 21 | 19 | 50 |
| 36-59 лет | 232 | 96 | 147 |
| 60-74 лет | 673 | 200 | 299 |
| 75-89 лет | 476 | 246 | 297 |
| 90 и старше | 71 | 60 | 66 |
| *Итого* | 1478 | 625 | 866 |
| *Мужчины* |  |  |  |
| До 17 лет | 15 | 13 | 19 |
| 18-35 лет | 67 | 56 | 88 |
| 36-59 лет | 300 | 231 | 418 |
| 60-74 лет | 398 | 159 | 203 |
| 75-89 лет | 130 | 61 | 71 |
| 90 и старше | 20 | 7 | 14 |
| *Итого* | 930 | 527 | 813 |

По половому показателю женщин больше на 53 чем мужчин, это небольшая разница, если сравнить с предыдущими годами, где разница была намного больше. В таблице №6 по возрастным показателям среди псу (женщин) обслужено больше всего от 60 до 89 лет, а мужчин от 36-74 лет.

***Итоги анализа удовлетворенности получателей социальных услуг за 2022 год***

За 2022 год в проведении анкетирования приняли участие 293 ПСУ четырех отделений социального обслуживания на дому, ОСА «Тирэх», ОДУ «Эрчим».

Анкетирование по анализу удовлетворенности получателей социальных услуг проходило ежеквартально с охватом до 10 % чел. от общего количества ПСУ. Несколько респондентов ответили не на все вопросы.

Таблица 1

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Квартал | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | Итого |
| Охват | 80 ПСУ (10%) | 63 ПСУ (10%) | 73 ПСУ (10%) | 77 ПСУ (10%) | 293 ПСУ |

В зависимости от общего числа получателей в отделениях в анкетировании принимает участие от 2 до 18 получателей социальных услуг полустационарной и надомной формы обслуживания.

По результатам анкетирования за 2022 год приняли участие 293 получателя социальных услуг.

Доля получателей социальных услуг, высоко оценивших качество предоставляемых услуг в 2022 году, составил 64,8 %. Большой разрыв с прошлым годом в охвате респондентов объясняется уменьшением количества % опрошенных с 20% на 10%.

Таблица 2. Оценка качества предоставляемых услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2020 | 2021 | 2022 |
| Высокое | 124 | 423 | 190 |
| Среднее | 0 | 49 | 45 |
| Низкое | 0 | 4 | 3 |
| Воздержались | 0 | 48 | 6 |

В анкетировании приняли участие ПСУ в возрасте от 10 до 96 лет, что показывает широкий охват по возрастному составу. Наибольшее количество ПСУ были в возрасте от 81 до 95 лет – 82 чел. В основном ПСУ женского пола 198 чел. (95 мужчин) всех групп инвалидности (без инвалидности – 109), в основном проживающих одни (159 ПСУ). Все пользуются услугами Центра не менее года и более 10 лет, наибольшее количество от одного до пяти лет – 80 чел. Социальные работники посещают их 1-2 раза в неделю, сиделки 5 раз.

Улучшения жизни при предоставлении социальных услуг больше всего почувствовали в бытовом, психическом плане и в состоянии здоровья – 130 ПСУ.

Большинство считают достаточными предоставляемые услуги (263 ПСУ) и хорошо информированы о работе Центра и его социальных услугах (208 ПСУ).

Большинство получателей социальных услуг не испытывали затруднений (271 ПСУ). Затруднения в оформлении документов для получения социальных услуг испытывали 15 ПСУ.

Большинство респондентов оценили предоставляемые услуги на «хорошо». Большинством удовлетворительных ответов касалась работы психолога (Таблица 3).

Социальные работники отделения дают исчерпывающую информацию своим ПСУ, так что большинство респондентов не обращались к заведующей с вопросами, 29 ПСУ обращались с разными вопросами, 4 ПСУ не знают куда обращаться с вопросами.

***Работа со средствами массовой информации***

Общее количество выхода в средства массовой информации составляет 547 из них: выступление на телевидениях - 9 (программы: "НВК Саха", "Сана Кун", "Саха сирэ", "Утро Якутии", "Якутия 24", "Олох үөһүгэр") Радио выступлений - 2 ("Тэтим"), Публикации в периодических изданиях - 8 (Саха сирэ, Якутия, Ил тумэн, Забота Арчы, журнал "Уйэ", книга "Героические будни социальных работников"). Публикации на сайтах МТ и СР РС(Я) и нашего Центра - 83, публикации в социальных сетях - 437 (инстаграм, телеграм канал, в контакте, госпаблики).

Таблица 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Количество выступлений на телевидении | Количество выступлений на радио | Количество публикаций в периодических изданиях | Количество публикаций на официальном сайте МТиСР РС (Я) и на сайте ГБУ РС (Я) РКЦСО | Количество публикаций в социальных сетях | Видеоролики | Итого |
| 2020 | 8 | 14 | 49 | 99 | 650 | 10 | 830 |
| 2021 | 6 | 5 | 27 | 167 | 365 | 12 | 581 |
| 2022 | 9 | 2 | 14 | 83 | 437 | 4 | 547 |

***Проектно-методическая работа***

Организационно-методическим отделом были разработаны 3 проекта за 2022 год :

1) "Дружные соседи"- проект направлен на профилактику социального одиночества у одиноких и одиноко проживающих граждан старшего поколения.

2) "Библиотека без барьеров" - целью проекта является обеспечение библиотечным обслуживанием получателей социальных услуг Центра пожилого возраста и инвалидов на дому (книгоношество).

3) "Постковидная реабилитация сотрудников Центра в санатории/профилактории" - проект направлен на сохранение и укрепление здоровья сотрудников, расширение мер профилактики заболеваний COVID-19, повышение эффективности деятельности работников. Восстановление иммунной системы и всего организма в санаториях/профилакториях РС (Я) после перенесенной коронавирусной инфекции и воспаления легких, улучшение иммунитета, укрепление защитных функций, чтобы избежать возможного повторного заражения.

***Организация по проведению "Школы социального работника"***

Всего за 2022 год ежемесячно проведено 6 онлайн - занятий со средним охватом 40 сотрудников, все занятия проходили на площадках сберjazz, zoom, видеозвонки mail, контуртолк. Если сравнить количество занятий с предыдущими годами в этом году количество занятий уменьшилось в 2 раза в связи с проведением большого количества обучающих семинаров, тренингов с августа по декабрь таблица №2.

Таблица 1.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | Количество занятий | Количество тем | Средний охват |
| 2020 | 31 | 81 | 92 |
| 2021 | 11 | 17 | 63 |
| 2022 | 6 | 12 | 40 |

Таблица 2.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата | Тема | Лекторы | Охват |
| 18.01.22 | Профилактика ковид - Омикрон | Нечаева Н.В, | 20 |
| 03.03.22 | Финансовая грамотность - Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью! | Евгения Сергиенко - Борисов Игорь Юбилеевич (организатор) | 40 |
| 20.04.2022 | Изменения раздела Х в ТК РФ с 1 марта 2022 г. Профессиональные риски (в рамках месячника по охране труда) | начальник отдела мониторинга и анализа условий труда ГБУ РСЯ «РИАЦМУТ» Тарабукин Георгий Алексеевич | 15 |
| 26.10.2022 | Финансовая грамотность - Экономия для жизни | Национальный банк | 30 |
| 08.11.2022 | Финансовая грамотность | Национальный банк | 10 |
| 18.11.2022 | Финансовая грамотность - "Банковские услуги. Выбираем банк в помощники" | Национальный банк | 42 |
| 21-29.11.2022 | Обучающий семинар основам методики определения потребности в уходе | Федорова В.П., Андреева Р.А., Гериатрический центр РКБ №3, ЯРПНД, Минтруд | Охват - 11 сотрудников |
| 06.09.2022 | СДУ: приказ 929 мобильное приложение "Анкета-опросник" | разработчики АС АСП |  |
| 13.09.2022 | Реализация 442-ФЗ в АС АСП | разработчики АС АСП |  |
| 20.09.2022 | мобильное приложение "Кондуит" | разработчики АС АСП |  |
| 26.09.2022 | Рализация 442-ФЗ в АС АСП пересмотр ИППСУ | разработчики АС АСП |  |

*Отчет по работе Школы социального работника*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата | Тема | Лекторы | Охват |
| 28.01.2022 10.00 | 1. «Обзор новых законов на 2022 год, касающиеся пожилых и инвалидов»  2. «Безопасное поведение при встрече со стаей бродячих собак» | (Тихонова Мария Алексеевна - юрисконсульт ГАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в РС (Я))  (специалист по ОТ и ТБ ГБУ РС (Я) «РКЦСО» Лукин К.Л.) | 52 человека |
| 25.02.2022 11.00 | 1. «О государственной социальной помощи на основе соцконтракта»  2. «Профилактика когнитивных нарушений ПСУ» | (начальник отдела информационно-методической работы Ресурсного центра «Победа» Анисимова Людмила Николаевна)  (заведующая 1 ОСО на дому Новгородова Л.Е.) | 58 участников |
| 25.03.2022 11.00 | 1. «О направлении электронных заявлений через портал Госуслуг»  2. «Профилактика мошенничества» | (Начальник службы адресных субсидий на ЖКУ по г. Якутску Находкина Александра Владимировна)  (Начальник отдела по противодействию преступлениям, совершаемым с помощью информационно-телекоммуникационных технологий Министерства внутренних дел по Республике Саха (Якутия) Кириллкин Андрей Сергеевич) | 30 участников |
| 29.04.2022 10.00 | 1. «Расследование микротравм»  2. «Инструкция по соблюдению мер и правил безопасности в период весеннего паводка» | (Барышева Светлана Степановна, эксперт отдела мониторинга и анализа условий труда ГБУ РС(Я) «РИАЦМУТ»)  (Курбатов Павел Владимирович - Государственный инспектор по маломерным судам Якутского отделения №1 Центра ГИМС ГУ МЧС России по РС(Я)) | 31 участник |
| 27.05.2022 10.00 | 1. «Разъяснительная работа по соблюдению требований пожарной безопасности»  2. «Здоровое питание 65+, приуроченное ко Всемирному дню здорового пищеварения» | (Никифоров Альберт Робертович - старший инспектор ОНД и ПР по г. Якутску)  (Саввина Анастасия Дмитриевна - врач-диетолог, нутрициолог ГБУ РС (Я) «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики») | 36 участников |
| 29.07.2022 10.00 | 1) «О порядке подачи заявления по услугам, которые предоставляются пенсионерам на базе ГАУ "МФЦ РСЯ"»  2) «Индексация пенсии, повышение фиксированной суммы при исполнении 80 лет, назначение пенсии по инвалидности, оформление ухода за инвалидом 1 группы, ребёнком инвалидном и престарелым гражданином» | (юрисконсульт ГАУ "МФЦ РСЯ" Попов Антон Владиславович)  (Фа-Ин-ФоСахаайа Петровна Ведущий специалист эксперт ООРКС) | 24 участника |

***Организация проведения "Школы безопасности для пожилых граждан и инвалидов"***

Всего за 2022 год проведено 12 занятий с 23 темами со средним охватом 25 получателей социальных услуг. Все занятия велись дистанционно на платформе сберjazz, zoom, видеозвонки mail, контуртолк. Если сравнить с предыдущими годами по количеству занятий и охвата получателей социальных услуг, в таблице №3 практически изменений нет.

Таблица 3.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| год | Количество занятий | Количество тем | Средний охват |
| 2020 | 14 | 14 | 30 |
| 2021 | 10 | 14 | 35 |
| 2022 | 12 | 23 | 25 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Школа безопасности для ПСУ*** | | | |
| Дата | Тема | Лекторы | Охват |
| 27.01.2022 10.00 | 1. «Изменения в пенсионном законодательстве в 2022 году»  2. «Безопасное поведение при встрече со стаей бродячих собак» | (Новгородова Мария Андреевна – главный специалист отдела организации, назначения и перерасчета пенсий Управления Пенсионного фонда РФ в г. Якутске)  (специалист по ОТ и ТБ ГБУ РС (Я) «РКЦСО» Лукин К.Л.) | 37 человек |
| 24.02.2022 11.00 | 1. «Финансовая грамотность»  2. «Смехотерапия - профилактика лечения после КОВИД-19» | (Борисов Игорь Юбилеевич – инженер 1 категории отдела наличного денежного обращения и кассовых операций, лектор проекта Пенсион ФГ)  (Иванова Ксения Ивановна - волонтер-преподаватель студии здоровья и долголетия Школы третьего возраста) | 28 человек |
| 24.03.2022 11.00 | 1. «Профилактика мошенничества»  2. «Правила безопасного поведения во время гололеда» | (Начальник отдела по противодействию преступлениям, совершаемым с помощью информационно-телекоммуникационных технологий Министерства внутренних дел по Республике Саха (Якутия) Кириллкин Андрей Сергеевич)  (специалист по ОТ и ТБ ГБУ РС (Я) «РКЦСО» Лукин К.Л.) | 20 человек |
| 28.04.2022 11.00 | 1. «Разъяснительная работа по соблюдению требований пожарной безопасности»  2. «Инструкция по соблюдению мер и правил безопасности в период весеннего паводка» | (старший инспектор ОНД и ПР по г. Якутску Никифоров Альберт Робертович)  (старший государственный инспектор по маломерным судам - руководитель Якутского отделения №2 центра ГИМС ГУ МЧС России по РС (Я) Орлов Александр Юрьевич | 15 человек |
| 26.05.2022 11.00 | 1. «Сезонные заболевания: астма, аллергия, в том числе укусы насекомых»  2. «Психология управления стрессом» | (Петрова Лена Афанасьевна – медицинская сестра процедурной ОДУ «Эрчим» )  (Вензель Кюнней Иннокентьевна – ведущий психолог 1 отделения социального обслуживания на дому) | 28 человек |
| 30.06.2022 11.00 | 1. "Правила безопасности на воде (безопасные пляжи, первая мед.помощь, ответы на вопросы)"  2. "Солнечный удар: как не допустить и избавиться от последствий" | (Осипов Виталий Александрович - старший государственный инспектор по маломерным судам Центра ГИМС ГУ МЧС России по РС (Я)  (Дягилева Евдокия Николаевна - врач-терапевт ОДУ "Эрчим") | 18 человек |
| 28.07.2022 11.00 | 1. «Проезд пенсионерам (компенсация, организация)»  2. «Меры безопасности при сборе грибов и ягод в лесу» | (юрисконсульт ГАУ "МФЦ РСЯ" Попов Антон Владиславович)  (Золкин Евгений Игоревич, заместитель начальника поисково-спасательного отряда Главного управления МЧС РОССИИ по Республике Саха (Якутия), | 24 участника |
|  |
| 26.08.2022 10.00 | 1) "Информация о ревакцинации от COVID-19"  2) "Противодействие мошенничеству" | (Тарасова Вера Евстафьевна, заместитель главного врача по медицинской части "Республиканская клиническая больница №3")  (Гуляев Михаил Петрович, сотрудник Управления экономической безопасности и противодействия коррупции МВД РС (Я)) | 27 участников |
| 30.09.2022 11.00 | 1) "Противодействие мошенничеству"  2) "Об обязательном медицинском страховании и защите прав застрахованных" | (Мударисов Алексей Сергеевич - заместитель начальника отдела по противодействию преступлениям, совершенным с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, подполковник полиции)  (Тырылгина Аида Анатольевна - руководитель управления информационного сопровождения для застрахованных лиц ООО Капитал Медстрахование) | 18 участников |
| 27.10.2022 11.00 | 1) "Изменения в законодательстве"  2) «Правила безопасного поведения во время гололеда» | (Тихонова Мария Алексеевна - юрисконсульт ГАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в РС (Я))  (специалист по ОТ и ТБ ГБУ РС (Я) «РКЦСО» Лукин К.Л.) | 16 человек |
| 29.11.2022 13.00 | О влиянии режима дня на здоровье человека | (Белых Ида Афанасьевна - врач-невролог высшей категории, эксперт Общественной палаты РС (Я) |  |
| 22.12.2022 11.00 | 1. Профилактика мошенничества  2. Инструктаж по соблюдению мер пожарной безопасности в новогодние праздники | (Начальник отдела по противодействию преступлениям, совершаемым с помощью информационно-телекоммуникационных технологий Министерства внутренних дел по Республике Саха (Якутия) Кирилкин Андрей Сергеевич)  (Сидоров Анатолий Николаевич - специалист по охране труда и пожарной безопасности ГБУ РС (Я) РКЦСО) | 12 человек |

***Методическая деятельность***

- Оказана методическая помощь отделениям, проведение консультаций по подготовке выступлений и докладов по необходимости.

- Разработка положений для конкурсов, проводимых Центром, всего было разработано 15 положений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Дата | Охват |
| 1 | Инстаграм конкурс на 23 февраля «На страже мира и добра» | Февраль 2022 | 6 участников |
| 2 | Конкурс эссе «Благодарность матери» (Ийэ5э махтал) | Март 2022 | 26 участников |
| 3 | Акция «100 добрых дел к 100-летию ЯАССР» | Март-декабрь 2022 | 2100 человек |
| 4 | Конкурс на разработку логотипа Первичной профсоюзной организации работников ГБУ РС (Я) РКЦСО | Апрель 2022 | 3 участника |
| 5 | Конкурс детских рисунков «Наша Победа» | Май 2022 | 9 участников |
| 6 | Конкурс профмастерства «Мое призвание – социальная работа» | Июнь 2022 | 6 участников |
| 7 | Конкурс прикладного искусства | Июнь 2022 | 6 участников |
| 8 | Национальная командная игра «Саха-квест» | Июнь 2022 | 2 команды |
| 9 | Проект «Полезное лето» | С июня по сентябрь 2022 | 51 участник с других учреждений, 11 сотрудников итого 62 участника |
| 10 | Ярмарка «Дары осени» | Сентябрь 2022 | Все отделения |
| 11 | Конкурс рисунков «Палитра осени» | С 22 сентября по 4 октября 2022 | 6 участников |
| 12 | Неделя физической активности в рамках корпоративной программы «Здоровье» | Октябрь 2022 | 47 сотрудников |
| 13 | Конкурс видеороликов для ПСУ, посвященного Международному дню инвалидов «Мир моих увлечений» | С 28 ноября до 7 декабря 2022 | 17 участников |
| 14 | Конкурс по итогам года «Лучший сотрудник 2022года» | Декабрь 2022 | 6 сотрудников |
| 15 | Творческий Конкурс «Символ года-2023» | Декабрь 2022 | 20 участников |

- Оформление мультимедийных слайдовых презентаций на семинарах и авторских выступлениях, всего было разработано 7 слайдов.

- Оформление видеороликов по мероприятиям, всего было разработано 4 роликов.

- Обновление информационных стендов ежеквартально и по необходимости.

- Установка и контроль компьютерного оборудования, программное обеспечение, АРМ и орг. техники по Центру ежедневно.

- Инвентаризация компьютерной техники 2 раза в год.

- Выполнение полиграфической работы, (грамоты, благодарственные, приветственные письма, брошюры, открытки и. т. п.) всего было выпущено 4129 печатной продукции за 2022 год.

- Газета "Старшее поколение"для псу за 2022 год было 5 выпусков в количестве 250 шт.

***План на 2023 год:***

1. Информационно-методическая работа по направлению социального обслуживания граждан в стационарных, полустационарных условиях, на дому и с применением стационарозамещающих технологий в части:

- ведение единой организационно-методической базы деятельности управлений и центров социальной защиты по РС(Я);

- создание коммуникационной площадки для учреждений, занятых в сфере социального обслуживания в части организации их взаимодействия, обмена опытом и сотрудничества;

- осуществления мониторинга, сбора отчетности, анализа и обобщение практики, сбора отчетности, анализа и обобщение практики, подготовки предложений по вопросам организации социального обслуживания населения в РС(Я);

- координация, формирования и сопровождения АС АСП подсистемы "Социальное обслуживание " (442-ФЗ) по РС(Я),

2. Обучение по работе в АС АСП, приложениие "Кондуит"

3. Разработка методического пособия к 30- летию Центра и отделения ОСА "Тирэх"

4. Переход на отечественное программное обеспечение.

5. Обновление компьютерной техники и программного обеспечения по Центру.

6. Организация проекта «Библиотека без барьеров»

7. Создание тематической рубрики в социальных сетях Центра, посвященной Году труда

* 1. **ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА**

***Межведомственное взаимодействие с ГАУ РС (Я) «Республиканская клиническая больница №3»***

Межведомственное взаимодействие с ГАУ РС (Я) «Республиканская клиническая больница №3» было организовано по двум направлениям:

Во-первых, на основании дорожной карты «Комплекс мер по созданию и внедрению СДУ за гражданами старшего поколения и инвалидами в РС(Я) на 2020-2022 годы» реализация проекта «Наставничество 2.0».

Во-вторых, на основании приказа Министерства труда и социального развития РС(Я) 588 ОД от 15.06.2020г., Министерства Здравоохранения РС(Я) 01- 07/780 от 16.06.2020 года «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия с организаций социального обслуживания и медицинских организаций в рамках создания и функционирования системы долговременного ухода за гражданами старшего поколения и инвалидами на территории РС(Я)», выявление и обмен информацией о гражданах, нуждающихся в долговременном уходе.

**Наставничество 2.0.** С целью апробации и развития модели взаимодействия здравоохранения и социальных служб реализовался проект по дистанционному медицинскому патронажу получателей социальных услуг посредством информационной системы Оптима.

Этапы реализации проекта:

Подготовительный этап – 04.10.2021 – 29.10.2021 г.

Основной этап – 01.11.2021 – 30.04.2022 г.

Заключительный этап – 01.05.2022 - 28.05.2022 г.

Участниками проекта были определены курирующий врач ГАУ РКБ №3, социальные работники и сиделки (помощники по уходу) ГБУ РС (Я) «РКЦСО» и 10 получателей социальных услуг, состоящих на социальном обслуживании. По группам ухода ПСУ участвующие в проекте из 10 человек: 6 человек – 3 группы ухода, 3 человек – 4 группы, 1 человек – 5 группы.

Социальные работники и сиделки при каждом посещении заносили данные по 13 медицинским показателям (частота сердечных сокращений, артериальное давление, частота дыхательных движений, температура, вес, сатурация, глюкоза, моча, стул, падения) через мобильное приложение, которые передавались курирующему врачу для дальнейшего медицинского сопровождения.

Проект показал, что внедрение эффективной модели организации системы долговременного ухода во взаимодействии социальной службы и первичного звена здравоохранения возможно. Внедрение данной модели в автоматизированную цифровую систему необходимо для:

- достижения и удержания целевых уровней ЖВП;

- уменьшения количества вызовов участкового врача, неотложной медицинской помощи;

- своевременная детекция признаков декомпенсации хронических заболеваний и оказание своевременной медицинской помощи;

- психологический комфорт граждан – регулярный плановый дистанционный контакт с участковым врачом.

***Выявление и обмен информацией о гражданах, нуждающихся в долговременном уходе***

За 2022 год ГАУ РС(Я) «РКБ №3» направило в ГБУ РС(Я) «РКЦСО» 27 сведений о гражданах пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в долговременном уходе и медико-социальном сопровождении.

Из них:

1. 20 заявок – в г. Якутске;

2. 7 заявок – в районах Республики Саха (Якутия).

По заявкам, поступившим в учреждение, специалистами по социальной работе было проведено индивидуальное консультирование. В ходе телефонных переговоров граждане пожилого возраста и инвалиды были проинформированы о системе долговременного ухода, действующей на территории Республики Саха (Якутия). Им были разъяснены формы социального обслуживания, описание социальных услуг, их объём и периодичность предоставления, а также была предоставлена полная информация о поставщике социальных услуг ГБУ РС (Я) «РКЦСО» по г. Якутску.

В рамках работы системы долговременного ухода подключены территориальные органы социальной защиты населения для выявления нужд пожилых людей, исходя из состояния их здоровья, с целью регулярного контроля и проверки состояния их здоровья, а также проведения необходимых медицинских манипуляций на дому для поддержания их жизнедеятельности. В связи с проводимой работой направлены письма территориальным УСЗН – 7 районах проведены переговоры с руководителями органов социальной защиты.

Было совершено 20 выездов придомовой обход по г. Якутску

Сведения о категориях:

вдова УВОВ – 1 чел., ветеран тыла – 6 чел., ветеран труда - 3 чел., пенсионеры – 2 чел., инвалиды 1 гр.- 1 чел., инвалиды 2 гр.– 9 чел., инвалиды 3 гр.- 5 чел.

В районах:

2 - ветерана тыла.,4 - инвалида 2 группы., 1- инвалид 3 группы.

По г.Якутску:

вдова участника ВОВ – 1., ветеран труда – 3., ветеран тыла – 4.,пенсионеры – 2., инвалиды 1 гр. – 1., инвалиды 2 гр. – 5., инвалиды 3 гр. – 4.

По итогам проведенной работы за 2022г.

- 15 отказов от социального обслуживания на дому в г. Якутске

(поставлены на патронажный учет, в дальнейшем будет проведена повторная проверка).

- 5 отказов от социального обслуживания в районах

- 4 гражданина состоят на социальном обслуживании (г. Якутск-2, район -2),

- 1 человек подал заявление на социальное обслуживание на дому г.Якутск

- 12 гражданам рекомендовано пройти обучение в школе ухода

- 14 гражданам рекомендовано воспользоваться услугами проката ТСР

- 1 человек переведен из Гериатрического центра в Паллиативное отделение (в дальнейшем содействие в устройство в ДИПИ)

- 1 человек переведен с РБ – 2 в Паллиативное отделение (в дальнейшем содействие в устройство в ДИПИ)

Обмен информацией осуществляется по каналам связи по всему маршруту по сети VIPNet (деловая почта).

***Информация о типизации получателей социальных услуг в Республике Саха (Якутия)***

ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» на основании приказа Минтруда РС (Я) от 24.01.2020 №59-ОД «О реализации мероприятий регионального плана («дорожной карты») по созданию и внедрению системы долговременного ухода за гражданами старшего поколения и инвалидами» определен Единым координационным центром по внедрению СДУ.

В 2021 году проведена масштабная работа по проведению типизации получателей социальных услуг в 52 (по плану 55 учр.) социальных учреждениях республики. Оценку способности к самообслуживанию ПСУ проводили обученные типизаторы на местах.

В середине 2021 года в связи с отсутствием обученных типизаторов в нескольких районах, был организован выезд специалистов координационного центра в Верхнеколымский, Булунский, Намский районы.

Во исполнение приказа Министерства труда и социального развития РС (Я) №1808-ОД от 28 сентября 2021 г. «Об утверждении графика типизации получателей социальных услуг в РС (Я)» специалисты по социальной работе ГБУ РС (Я) «РКЦСО»: Андреева А.Б., Устинова Е.П., Федорова В.П., Андреева Р.А., Игнатьева С.З., Леонтьева Н.М. – провели первичную типизацию получателей социальных услуг на дому 10 северных районов: Абыйский, Аллаиховский, Анабарский, Верхоянский, Жиганский, Момский, Нижнеколымский, Оленекский, Усть-Янский, Эвено-Бытантайский.

По состоянию на 1 января 2022 года протипизировано 6256 человек, охват составил 91 % от общего числа получателей социальных услуг.

С апреля 2022 года была организована плановая перетипизация получателей социальных услуг. Текущие получатели из группы «ноль» под плановую диагностику не прошли. По состоянию на 21 декабря 2022 г. в 25 учреждениях социального обслуживания перетипизацию прошли 2417 получателей социальных услуг, что составляет 36% от общего количества протипизированных ПСУ.

По обновленным данным после перетипизации количество получателей социальных услуг, прошедших типизацию по состоянию на 21 декабря 2022 г., составил 6671 человек, что составляет 96% от фактического количества ПСУ.

Отчеты о типизации не сдали за декабрь месяц северные районы в связи с отсутствием обученного типизатора, а также:

* ГКУ РС (Я) «Горное управление социальной защиты населения и труда»
* ГКУ РС (Я) «Томпонское управление социальной защиты населения и труда»
* ГБУ РС (Я) «Республиканский специальный дом-интернат для одиноких престарелых и инвалидов»
* ГБУ РС (Я) «Капитоновский дом-интернат для престарелых и инвалидов им. В.И. Кононова» (в связи с отсутствием обученного типизатора)
* ГБУ РС (Я) «Вилюйский специализированный дом социального обслуживания для престарелых и инвалидов им.КэттиМарсден» (в связи с отсутствием обученного типизатора)

Таблица 1. Сравнение итогов типизации надомного обслуживания

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Итого |
| Январь 2022 | 447 | 1031 | 904 | 1014 | 450 | 236 | 4082 |
| Декабрь2022 | 479 | 1091 | 1018 | 1156 | 476 | 246 | 4466 |

Из таблицы №1 видно, что динамика количества ПСУ отдельно по группам не имеет больших изменений. Увеличение количества ПСУ 2 и 3 группы типизации связано с тем, что несколько учреждений провели 100% охват ПСУ. Увеличение количества ПСУ, прошедших типизацию, связано с тем, что специалисты координационного центра провели первичную типизацию ПСУ в Аллаиховском, Анабарском, Нижнеколымском районах.

Таблица 2. Сравнение итогов типизации стационарных учреждений

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Итого |
| Январь 2022 | 231 | 140 | 183 | 678 | 586 | 356 | 2174 |
| Декабрь2022 | 198 | 154 | 178 | 694 | 611 | 370 | 2205 |

Из таблицы 2 видно, что динамика количества ПСУ отдельно по группам не изменилась.

На данный момент отсутствуют обученные типизаторы в данных учреждениях:

* ГКУ РС(Я) "Абыйское управление социальной защиты населения и труда"
* ГКУ РС(Я) "Аллаиховское управление социальной защиты населения и труда"
* ГКУ РС(Я) "Анабарское управление социальной защиты населения и труда"
* ГКУ РС(Я) "Булунское управление социальной защиты населения и труда"
* ГКУ РС(Я) "Верхнеколымское управление социальной защиты населения и труда"
* ГКУ РС(Я) "Верхоянское управление социальной защиты населения и труда"
* ГКУ РС(Я) "Жиганское управление социальной защиты населения и труда"
* ГКУ РС(Я) "Мирнинское управление социальной защиты населения и труда" (типизатор уволился)
* ГКУ РС(Я) "Момское управление социальной защиты населения и труда"
* ГКУ РС(Я) "Нижнеколымское управление социальной защиты населения и труда"
* ГКУ РС(Я) "Оленекское управление социальной защиты населения и труда"
* ГКУ РС(Я) "Усть-Янское управление социальной защиты населения и труда"
* ГКУ РС(Я) "Эвено-Бытантайское управление социальной защиты населения и труда"
* ГБУ РС(Я) "Усть-Янский межулусный дом-интернат для престарелых и инвалидов"
* ГБУ РС(Я) "Жиганский межулусный дом-интернат для престарелых и инвалидов"
* ГБУ РС(Я) "Капитоновский дом-интернат для престарелых и инвалидов им. В.И. Кононова" (типизатор уволился)
* ГБУ РС (Я) "Вилюйский специализированный дом социального обслуживания для престарелых и инвалидов им.КэттиМарсден" (типизатор уволился)

В нескольких учреждениях проводят оценку индивидуальной потребности в уходе типизаторы из УСЗНиТ, так как отсутствуют обученные специалисты в:

* ГБУ РС(Я) «Республиканский специальный дом-интернат для одиноких престарелых и инвалидов»,
* ГБУ РС(Я) «Алданскиймежулусный дом-интернат для престарелых и инвалидов»,
* ГБУ РС(Я) «Горный дом-интернат для престарелых и инвалидов»,
* ГБУ РС(Я) «Ленский дом-интернат для престарелых и инвалидов»,
* ГБУ РС(Я) «Мирнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»,
* ГБУ РС(Я) «Оймяконский межулусный дом-интернат для престарелых и инвалидов»,
* ГБУ РС(Я) «Намский дом-интернат для престарелых и инвалидов»,
* ГБУ РС(Я) «Чульманский дом-интернат для престарелых и инвалидов»,
* ГБУ РС(Я) «Нюрбинский межулусный дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Итого в специалистах по определению индивидуальной потребности в уходе (типизации) нуждаются 27 учреждений из 54 учреждений.

С 21 по 29 ноября 2022 г. согласно приказу Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия) от 17.11.2022 г. № 2151 «О проведении обучающего семинара основам методики определения потребности в уходе» специалисты ГБУ РС (Я) «РКЦСО» провели обучение для работников организаций социального обслуживания республики по вопросам методики определения нуждаемости в долговременном уходе в объеме 36 академических часов.

После обучения слушатели получили сертификаты о прослушивании обучающего

курса. Из 28 слушателей по итогам самостоятельных работ сдали 24 человека, 4 рекомендована пересдача.

После проведения обучения в УСЗНиТ, ДИПИ и СДСОПИ насчитывается 52 обученных типизаторов в 28 учреждениях.

***Повышение квалификации сотрудников учреждения в рамках СДУ***

С целью обеспечения эффективного внедрения системы долговременного ухода было организовано обучение сотрудников учреждения.

* 2020 г. - Обучение социальных работников по программе профессионального обучения по циклу «Сиделка (помощник по уходу)» - 16 сотрудников.
* 2020-2021 г. - Прохождение курсов повышения квалификации по теме «Основные подходы к методике определения потребности в уходе в рамках СДУ» в БФ «Старость в радость» (специалисты по оценке способности к самообслуживанию получателей социальных услуг). Всего – 48 сотрудников по республике. (В том числе РКЦСО – 6 сотрудников)
* 2021 г. - Курсы повышения квалификации «Обучение основам преподавания методики определения нуждаемости в долговременном уходе» обучено 2 специалиста.
* 2022 г. - Обучение по системе долговременного ухода 25 сотрудников:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование курсов | Количество обученных |
| 1 | КПК Нормативно-правовая база организации СДУ Основы долговременного ухода | 4 |
| 2 | КПК «Функционирование центров (отделений) дневного пребывания в рамках СДУ» | 2 |
| 3 | КПК «Долговременный уход за пожилыми и тяжелобольными людьми. Актуальные вопросы организации деятельности по уходу» | 4 |
| 4 | КПП «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере» | 4 |
| 5 | КПК «Преподаватель Школы ухода | 1 |
| 6 | КПК «Психологическая работа в рамках СДУ» | 2 |
| 7 | КПП «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере: применение принципов и методов в эрготерапии» | 4 |
|  | Итого: | 25 |

За текущий год с целью  ознакомления с опытом внедрения СДУ на базе ГБУ РС(Я) «РКЦСО» состоялись рабочие визиты сотрудников следующих УСЗН:

10 марта 2022 г. -  Вилюйского УСЗН;

11 ноября 2022 г. - Хангаласского УСЗН;

29 ноября 2022 г. – рабочий визит в дневной стационар ОДУ «Эрчим» сотрудников Мегино-Кангаласского УСЗН.

28 сентября 2022 г. проведен выездной аудит Федеральным центром координации деятельности субъектов РФ по развитию организации оказания медицинской помощи по профилю «гериатрия» Конюшенко И.М. по реализации мероприятий федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения», реализации СДУ, профилактики падений и переломов в РС (Я).

По укреплению материально-технической базы ОДУ «Эрчим», приобретения технических средств и оборудования, повышения квалификации работников по целевой субсидии по СДУ государственной программы РС(Я) «Социальная поддержка граждан в РС(Я) на 2020-2024 годы» в текущем году:

* ремонт – 340 000,0 руб. (замена линолеума в актовом и музыкальном залах, установка перекатных пандусов, покраска стен, установка напольной плитки, замена уплотнителей пластиковых окон);
* оснащение сенсорной комнаты – 489 000,0 руб.;
* приобретение оборудования – 916 000,0 руб.(тренажеры, музыкальная аппаратура, проектор, экран, гимнастические маты и т.д);
* планшеты - 18 шт. на сумму 503 982,00 руб. (для работы типизаторов и сиделок (помощников по уходу) в мобильном приложении «Кондуит»);
* приобретение демонстрационных технических средств для организации «Школы ухода» на сумму 405 690,0 руб.;
* организация курсов повышения квалификации сотрудников на сумму 467 000,0 руб.

***Школа ухода***

Школа ухода функционирует при отделении долговременного ухода «Эрчим». Школа обучает родственников и социальных работников правилам и способам ухода за маломобильными и немобильными гражданами. Занятия проводят врач-терапевт, медицинская сестра, психолог учреждения, а также специалист прошедший курс повышения квалификации по программе «Преподаватель школы ухода».

Для проведения практических занятий оборудована адаптационная комната, полностью оснащенная демонстрационными техническими средствами: медицинский манекен по уходу, адаптированная посуда, захваты, средства для перемещения, противопролежневые технические средства и т.д.

Обучение в школе предусматривает как групповые, так и индивидуальные занятия. По форме организации проводится дистанционное, аудиторное или выездное обучение. Подготовлены 15 обучающих видеоуроков, которые размещены на официальном сайте учреждения. Распространены информационные буклеты о Школе в больницах, поликлиниках, общественных организациях и в управление социальной защиты населения.

В 2022 году всего проведено 100 занятий, из них 12 групповых и 88 индивидуальных. Обучено 343 человек: 57 социальных работников, 286 родственников.

Количество обученных граждан

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | родственники | добровольцы | Соц работники | Всего |
| 2021 | 106 | 0 | 77 | 183 |
| 2022 | 286 | 0 | 57 | 343 |

Количество проведенных занятий

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Индивидуальные | | | Групповые | | Итого |
|  | Аудиторно | Дистанционно | Выезд на дом | Аудиторно | Дистанционно |  |
| 2021 | 2 | 46 | 3 | 3 | 4 | 58 |
| 2022 | 30 | 56 | 2 | 4 | 8 | 100 |

***Пункт проката технических средств реабилитации***

Пункт проката оснащен в соответствии федерального и регионального перечня ТСР, всего 23 наименования: трости, костыли, ходунки, кресло-коляски, надувные ванны, стулья с санитарным оснащением, подъёмники, тренажеры, функциональные кровати, противопролежневые матрацы и т.д.). Прокат ТСР осуществляется на основании тарифов, утвержденных в 2020 году, действующий до конца текущего года.

На 22.12.2022 г. услугой проката ТСР воспользовались 151 человек, в том числе по индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида – 13

В этом году также по целевой субсидии пункт проката дооснащен ТСР на сумму 257 367,25 руб.

Количество по возрастному составу

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование | ИТОГО | БЕСП | ПЛАТ |
| Количество на конец отчетного периода | 151 | 13 | 138 |
| Женщины | 93 | 9 | 84 |
| до 16 лет |  |  |  |
| 16-17 |  |  |  |
| 18-22 |  |  |  |
| 23-25 |  |  |  |
| 26-30 | 2 | 0 | 2 |
| 31-35 | 9 | 0 | 9 |
| 36-45 | 17 | 0 | 17 |
| 46-59 | 32 | 0 | 32 |
| 60-74 | 23 | 4 | 19 |
| 75-79 | 1 | 1 | 0 |
| 80-89 | 4 | 1 | 3 |
| 90 и старше | 5 | 3 | 2 |
| Мужчины | 58 | 4 | 54 |
| до 16 лет |  |  |  |
| 16-17 |  |  |  |
| 18-22 | 1 | 0 | 1 |
| 23-25 | 2 | 0 | 2 |
| 26-30 | 7 | 1 | 6 |
| 31-35 | 6 | 0 | 6 |
| 36-45 | 16 | 0 | 16 |
| 46-59 | 12 | 0 | 12 |
| 60-74 | 10 | 1 | 9 |
| 75-79 | 1 | 0 | 1 |
| 80-89 | 3 | 2 | 1 |
| 90 и старше | 0 | 0 | 0 |

Количество по социальной категории

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ИТОГО | БЕСП | ПЛАТ |
| **Ветераны ВОВ, в т.ч.** | **1** | **1** | **0** |
| **Ветераны труда** | **2** | **0** | **2** |
| **Всего инвалидов:** | **43** | **13** | **30** |
| инвалид I группы | 18 | 9 | 8 |
| инвалид II группы | 9 | 3 | 6 |
| инвалид III группы | 6 | 0 | 6 |
| дети-инвалиды | 0 | 0 | 0 |
| **Пенсионеры** | **44** | **0** | **44** |
| **Население** | **61** | **0** | **61** |

Информация по срокам проката

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ИТОГО | БЕСП | ПЛАТ |
| 0-1 месяцев | 102 | 0 | 102 |
| 1-3 месяцев | 41 | 10 | 31 |
| свыше 3 месяцев | 8 | 3 | 5 |

Информация по количеству наименований ТСР

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование ТСР | За 2021 год | За 2022 год |
| 1 | Кресло коляска инвалидная | 42 | 60 |
| 2 | Костыли подмышечные | 28 | 49 |
| 3 | Костыли с опорой под локоть | 14 | 4 |
| 4 | Ходунки опоры | 18 | 15 |
| 5 | Матрац противопролежневый с компрессором | 4 | 5 |
| 6 | Кровать функциональная механическая | 4 | 9 |
| 7 | Подъемник передвижной с электроприводом | 0 | 1 |
| 8 | Тренажер реабилитационный(велосипед) | 0 | 2 |
| 9 | Кресло- стул с санитарным оснащением | 2 | 3 |
| 10 | Ванна надувная для мытья тела на кровати | 0 | 1 |
| 11 | Трость | 3 | 2 |
| 12 | Сиденье для ванны | 1 | 0 |
|  | **Итого количество:** | **116** | **151** |
|  |  |  |  |

***План по внедрению и развитию системы долговременного ухода на 2023 год***

* Увеличение койко-места в дневном полустационаре ГБУ РС(Я) «РКЦСО» - 15 ед.;
* Обучение сиделок (помощников по уходу) использованию мобильного приложения «Кондуит»;
* Организация в отделениях социального обслуживания на дому работы по раннему выявлению когнитивных расстройств у граждан пожилого возраста, внедрение технологий на сохранение и поддержку когнитивных функций;
* Осуществление сбора  и анализа на выявление потребности в пункте проката ТСР по Республике Саха (Якутия);
* Организация и проведение информационно-разъяснительной работы о деятельности Школы ухода по РС(Я). Обучение родственников и социальных работников осуществлению ухода за тяжелобольными людьми. Привлечение медицинских учреждений.
* Методическое сопровождение ответственных специалистов УСЗНиТ, ДИПИ, СДСОПИ РС (Я) по вопросам определения индивидуальной потребности в уходе (типизации);
* Выявление и обмен информацией о гражданах, нуждающихся в долговременном уходе. (по приказу 15.06.2020 г. №588-ОД и от 16.06.2020 г. №01-07/780 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия организаций социального обслуживания и медицинских организаций»)
* Реализация проекта «Наставничество» - 20 ПСУ;
* Организация межведомственного взаимодействия с участниками СДУ с Фонд социального страхования;
* Организация деятельности методических объединений психологов, специалистов, сиделок (помощников по уходу) учреждений социального обслуживания;
* Выездной круглый стол по обмену опытом в пилотные социальные учреждения

***Предложения по совершенствованию внедрению новых технологий СДУ  
в ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания»***

- Увеличение штатной численности сиделок патронажной службы (на 22.12.2022 г. в ОСО на дому состоят 28 ПСУ 3 уровня нуждаемости, которые состоят в очереди в патронажную службу более 3 месяцев);

-  Приобретение планшетов для социальных работников для автоматизации работы по передаче, сбору информации;

- Приобретение автотранспорта  для осуществления эффективной деятельности отделения долговременного ухода «Эрчим», таких как перевозка получателей с когнитивной дисфункцией и опорно-двигательными нарушениями к месту оказания социального обслуживания в полустационарной форме и обратно; служебные командировки с целью обмена опытом и обучения, социального сопровождения получателей социальных услуг;  
- Формирование государственного задания по услугам социального пакета СДУ;  
- Обучение  по программе«Основные подходы к методике определения потребности в уходе в рамках СДУ» (Определение индивидуальной потребности в уходе). На 22.12.2022 не прошли обучение/переобучение по определению индивидуальной нуждаемости в уходе (типизация 2.0);

- Повышение квалификации сиделок (помощников по уходу). Повышение квалификации в вопросах системы долговременного ухода;

- Осуществление сбора отчетности, анализа, обобщения итогов определения индивидуальной потребности в уходе (типизации) УСЗНиТ, ДИПИ, СДСОПИ РС (Я) 2 раза в год;

- Организация выездной работы специалистов (типизаторов) ГБУ РС(Я) «РКЦСО» в территориальные УСЗН.

* 1. **МОБИЛЬНАЯ БРИГАДА**

На основании приказа Министерства труда и социального развития РС(Я) от 01.04.2022 г. за № 569-ОД и Министерства здравоохранения РС(Я) от 01.04.2022 г. за № 01-07/512 за отчетный период совершались выезды мобильных бригад. Основная задача данных выездов – доставка инвалидов и лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации в том числе для вакцинации и для оказания социальных услуг, таких как покупка и доставка продуктов питания, лекарств и иных услуг.

За текущий период было совершено 24 выезда для доставки и сопровождения маломобильных граждан – инвалидов и граждан пожилого возраста 65 лет и старше - 20 человек. Выезды были совершены в медицинские учреждения для профилактического осмотра, диспансеризации (проведение ФЛГ, УЗИ, томографии), скрининга и т.д.

***Количество и сведения о категориях обслуженных граждан***

Услугами мобильной бригады воспользовались:

инвалиды 1 гр. – 6 чел., инвалид 2 гр. – 5 чел., инвалиды 3 гр. – 4 чел., ветеран тыла -1 чел., ветераны труда – 2 чел., пенсионеры – 2 чел.

На основании приказа Министерства труда и социального развития РС(Я) 588-ОД от 15.06.2020 года, Министерства здравоохранения РС(Я) 01 – 07/780 от 16.06.2020 года «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия с организаций социального обслуживания и медицинских организаций в рамках создания и функционирования системы долговременного ухода за гражданами старшего поколения и инвалидами на территории РС(Я).

За текущий период в Отделение срочного социального обслуживания из организаций здравоохранения в ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания поступило 26 заявок для граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в долговременном уходе и медико – социальном сопровождении.

Из них:

1. 20 заявок – в г. Якутске;
2. 7 заявок – в районах Республики Саха (Якутия)

По заявкам, поступившим в ГБУ РС(Я) «РКЦСО», специалистами по социальной работе было проведено индивидуальное консультирование. В ходе телефонных переговоров граждане пожилого возраста и инвалиды были проинформированы о системе долговременного ухода, действующей на территории Республики Саха (Якутия). Им были разъяснены формы социального обслуживания, описание социальных услуг ГБУ РС(Я) «РКЦСО» по г.Якутску.

В рамках работы системы долговременного ухода (СДУ) подключены районные органы социальной защиты населения для выявления нужд пожилых людей, исходя из состояния их здоровья, а также проведения необходимых манипуляций на дому для поддержания их жизнедеятельности.

Было совершено 20 выездов придомовой обход по г. Якутску.

***Сведения о категориях:***

вдова УВОВ – **1 чел**., ветеран тыла – **6 чел**., ветеран труда - **3 чел**., пенсионеры – **2 чел**., инвалиды 1 гр.- **1 чел**., инвалиды 2 гр.– **9 чел.,** инвалиды 3 гр.- **5 чел**.

В районах:

2 - ветерана тыла.,4 - инвалида 2 группы., 1- инвалид 3 группы.

По г. Якутску:

вдова участника ВОВ – 1., ветеран труда – 3., ветеран тыла – 4.,пенсионеры – 2., инвалиды 1 гр. – 1., инвалиды 2 гр. – 5., инвалиды 3 гр. – 4.

* 1. **ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА «ЭРЧИМ»**

В конце 2019 года распоряжением Правительства РС(Я) от 26 декабря 2019 г. был утвержден региональный План мероприятий («дорожной карты») «Комплекс мер по созданию и внедрению системы долговременного ухода за гражданами старшего поколения и инвалидами в Республике Саха (Якутия) на 2020 – 2022 годы».

ГБУ РС(Я) «РКЦСО» приказом Минтруда РС (Я) от 24.01.2020 №59-ОД был определен Единым координационным центром по внедрению системы долговременного ухода.

На сегодняшний день система долговременного ухода в учреждении реализуется в следующих механизмах:

- патронажная служба сиделок;

- дневной стационар;

- пункт проката ТСР;

- школа родственного ухода;

- межведомственное взаимодействие в выявлении и обмене информации о гражданах, нуждающихся в долговременном уходе;

- сбор, ведение и анализ таблицы учета типизации подведомственных учреждений Минтруда РС(Я).

- консультация и информирование сотрудников подведомственных учреждений по СДУ.

***Патронажная служба сиделок***

Осуществляет долговременный уход в надомной форме.

Численность получателей социальных услуг, установленная в государственном задании составляет 26 человек (за 1 сиделкой закреплены по 2 подопечных).

Количество получателей социальных услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Утверждено в государственном задании | Исполнено на отчетную дату  22.12.2022 г. | % исполнения |
| 26 | 26 | 100% |

Информация о «движении» ПСУ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Охват за год | Принятие | Снятие |
| 2021 год | 50 чел. | 15 чел. | 24 чел.  В том числе:  перевод в ОСО - 8  заявление -1  со смертью – 15 |
| на 22.12.2022 год | 35 чел. | 8 чел. | 9 чел.  В том числе:  перевод в ОСО – 1  заявление - 1  со смертью – 7 |

Принятие получателей социальных услуг в патронажную службу осуществляется в порядке очереди, регистрируется в журнале учета очередности. За отчетный период принято 8 ПСУ. В диаграмме отображен мониторинг переводов ПСУ с отделений социального обслуживания на дому.

***Социальная категория***

В патронажной службе на дому состоят получатели социальных услуг по следующим социальным категориям:

***Условия предоставления социальных услуг***

По условиям предоставления социальных услуг на бесплатной основе обслуживаются 14 ПСУ, на платной – 12 ПСУ. В течение года на социальное обслуживание:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Принятие | Снятие |
| Бесплатно | 2 | 4 |
| Платно | 5 | 5 |
| Итого: | 7 | 9 |

***Информация по группам ухода***

На сегодняшний день состав подопечных по уровню нуждаемости в уходе: 2 чел. – 2 уровня нуждаемости, 24 чел - 3 уровня нуждаемости.

В отчетном году проведена функциональная диагностика (типизация 2.0) 26 получателей социальных услуг, форма которой предусмотрена приложением №1 к приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 декабря 2021г. №929 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2022 году типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимся в уходе».

В конце 2021 года отмечалась *небольшая положительная динамика* в состоянии здоровья подопечных, так 1 получатель переведен с патронажной службы в отделение социального обслуживания, у 2 получателей изменение в группе ухода по типизации (с полной зависимости от посторонней помощи на значительную зависимость).

В текущем году по итогам перетипизации есть изменение группы ухода у одного ПСУ со 2-го на 3-й уровень, в связи с ухудшением состояния здоровья по основному заболеванию «Рассеянный склероз вторично-прогрессирующее течение».

***Информация о предоставленных социальных услугах***

Социальные услуги с мая месяца т.г. предоставляются в соответствии с приказом МТиСР РС(Я) от 26.04.2022 г. №754-ОД «Об утверждении социального пакета долговременного ухода». Перечень услуг социального пакета установлены по 4 разделам, всего 39 социальных услуг:

1 раздел: Социальные услуги, обеспечивающие поддержку питания

2 раздел: Социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку личной гигиены

3 раздел: Социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку мобильности

4 раздел: Социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку состояния здоровья.

Ежедневно в рабочие дни сиделками (помощниками по уходу) ежедневно предоставляютсясоциальные услуги в объеме 18 часов в неделю.

Также предоставлялись социальные услуги в соответствии с перечнем социальных услуг, включенных в индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Гос. задание | **2022 год** | |
| Количество | % вып. |
| Социально - бытовые | 62 046 | 53 545 | 86 % |
| Социально - медицинские | 31 921 | 27 858 | 87% |
| Социально - психологические | 5 468 | 5055 | 92% |
| Социально - педагогические | 27 | 25 | 93% |
| Социально - трудовые | 0 | 0 | - |
| Социально - правовые | 28 | 28 | 100% |
| Услуги, в целях коммун | 215 | 200 | 93% |
| ИТОГО | **99 705** | **86 711** | **87%** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Услуги | По госзаданию  (б/пл) | Факт  (б/пл) | % исполнения | По госзаданию  (пл) | Факт  (пл) | % исполнения |
| Социально-бытовые | 54 786 | 46 569 | 85% | 7260 | 6976 | 96% |
| Социально-медицинские | 28 109 | 24 174 | 86% | 3812 | 3684 | 97% |
| Социально-психологические | 3 968 | 3 594 | 91% | 1500 | 1461 | 97% |
| Социально-педагогические | 27 | 25 | 93% | 0 | 0 | - |
| Социально-трудовые | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| Социально-правовые | 28 | 28 | 100% | 8 | 8 | 100% |
| Услуги, в целях повышения коммуникативного потенциала | 199 | 184 | 92% | 16 | 16 | 100% |
|  | **87 117** | **73 574** | **84,5%** | **12596** | **12145** | **96%** |

Перевыполнение по бесплатным услугам, и не выполнение государственного задания по платным услугам отмечается в связи с тем, что был внедрен в работу патронажной службы гарантированный объем услуг по социальному пакету, которые не были установлены государственным заданием.

Ежемесячно составляется график посещений ПСУ за предшествующий месяц, с предоставлением отчета посещения, подтвержденного со стороны ПСУ.

На каждого подопечного патронажной службы составлена «История ПСУ» и дневники ежедневных наблюдений (за общим состоянием, контроля артериального давления, уровня глюкозы в крови, питьевого режима, дефекации, питания, осмотра кожных покровов, изменения положения тела) на примере БФ «Старость в радость».

На сегодняшний день с внедрением патронажной службы сиделок отмечается:

1. *Высокая удовлетворенность ПСУ качеством услуг* - увеличение перечня и объема социальных услуг с внедрением услуг социального пакета;
2. *Получение бесплатных гарантированных услуг;*
3. *Улучшение качества и продолжительности жизни*.

Из 26 ПСУ преклонного возраста (старше 80 лет) – 6 чел., долгожители (старше 90 лет) –4 чел.

В 2 раза снизилась смертность: за 2022 год,в связи со смертью были сняты с обслуживания 7чел., за аналогичный период прошлого года – 15 человек.

1. *Более эффективная реабилитация -* снижение обращения ПСУ в ЛОУ по основным заболеваниям.
2. *Помощь родственникам –* возможность трудоустройства

***Полустационарное социальное обслуживание***

Предоставляется в дневном полустационаре ОДУ «Эрчим», которое направлено на обеспечение социальной реабилитации и психологического сопровождения граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства, заболевания опорно-двигательного аппарата, сенсорные нарушения.

В связи с введенными ограничениями, связанными с пандемией коронавируса, отделение дневного пребывания в 2020-2021 г.г. временно приостановило свою деятельность в очном формате. Специалисты с первых дней пандемии, проводили онлайн-занятия запустив проект «Санаторий на дому», консультации по телефону, выездные занятия на дом, которые в первую очередь были направлены на снятие у пожилых психоэмоционального напряжения. За 2021 год всего было проведено 610 онлайн-мероприятий с охватом 11 173 человек. Проведённый в конце года опрос среди слушателей показал, что 72% - посещали оздоровительные мероприятия (лекции, лечебную физкультуру, занятия психолога, йога-терапию и т.д), 94% - отметили положительные изменения в своем психо-физическом состоянии.

Дневной стационар занимает левую часть помещений учреждения на 1 -м этаже, общая площадь420 кв.м. состоит из 8 кабинетов специалистов, 3 комнат отдыха для ПСУ, сенсорной и адаптационной комнат, актового зала и раздаточной. Полустационар обеспечен всеми видами коммунально-бытового благоустройства, отвечает противопожарным требованиям, в помещениях реализуется доступная среда (наружные и перекатные пандусы, знакии направляющие тактильные плиткидля слабовидящих людей, опоры и поручни). Все помещения оснащены необходимой мебелью.

Дневной стационар предоставляет социальные услуги гражданам, (женщинам старше 55 лет, мужчины старше 60 лет, люди с инвалидностью старше 18 лет) признанными нуждающимися в социальном обслуживании.

С марта 2022 года дневной стационар возобновил деятельность в новом формате. С реализацией системы долговременного ухода добавилась целевая аудитория – ПСУ с когнитивными (ментальными)нарушениями, граждане, с ограниченными возможностями передвижения, ПСУ находящиеся на социальном обслуживании на дому.

Курс пребывания в дневном стационаре состоит из 12 рабочих дней, включающий комплекс оздоровительных мероприятий (ежедневное наблюдение врачом за состоянием здоровья, контроль над приемом лекарств, в/м инъекции, ручной и аппаратный массаж, адаптивная физкультура, занятия на тренажерах) занятия по нейробике и эрготерапии, психологические занятия, занятия изобразительного и художественно-прикладного характера, музыкотерапия, организация досуговых мероприятий. Занятия проводятся в индивидуальной, подгрупповой и групповой формах.

По состоянию на 22.12.2022 г. полустационарным обслуживанием охвачено 216 человек, исполнение гос. задания на отчетный год – 100%.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Утверждено в государственном задании | Исполнено на отчетную дату | % исполнения |
| 216 | 216 | 100% |

***Социальная категория***

Полустационарным обслуживанием охвачены получатели социальных услуг по следующим социальным категориям:

*По заболеваниям:*

- Граждане с когнитивными нарушениями (официально установлены) – 47 чел.

- Граждане с первыми признаками когнитивных нарушений (официально не установлены) – 8 чел.

- Граждане с ограниченными возможностями передвижения-20 чел. (в том числе передвигающихся на инвалидной коляске – 13 чел.)

- Граждане с нарушениями зрения (абсолютно слепые) – 10 чел.

- Граждане с нарушениями слуха (глухие) – 2 чел.

Информация по социальному обслуживанию ПСУс ментальными нарушениями

|  |  |
| --- | --- |
| Итого: | 67 |
| первичные | 55 |
| повторно | 12 |
| установленный диагноз психического расстройства | 47 |
| не установленный | 8 |

Информация по охвату ПСУ, состоящих на обслуживании в ОСО на дому

Информация о предоставленных социальных услугах на 31.12.2022

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | БЕСПЛАТНО | | | ПЛАТНО | | |
|  | наименование услуги | план годовой | 12 мес | % исполнения | план годовой | 12 мес | % исполнения |
| 1 | социально бытовые | 6107 | 7837 | 128% | 2190 | 2083 | 95% |
| 2 | социально медицинские | 7150 | 7722 | 108% | 2993 | 2544 | 85% |
| 3 | социально психологические | 3289 | 4006 | 122% | 949 | 945 | 100% |
| 4 | социально педагогические | 3472 | 2805 | 881% | 949 | 669 | 70% |
| 5 | социально трудовые | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| 6 | социально правовые | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| 7 | коммуникативные | 1430 | 1436 | 100% | 365 | 311 | 85% |
|  | ***Общее количество услуг*** | 21 448 | 23806 | **111%** | 7746 | 6552 | **85%** |

Такие показатели по исполнению государственного задания по предоставлению социальных услуг, отмечаются в связи с тем, что по количественному составу ПСУ на плановый отчетный год отличаются от фактического количества по бесплатному и платному составу:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Бесплатно | Платно | Итого |
| План | 201 ПСУ | 15 ПСУ | 216 |
| Факт | 142 ПСУ | 74 ПСУ | 216 |

С целью выявления уровня состояния здоровья ПСУ и мониторинга динамики после проведенных социально-реабилитационных мероприятий, специалистами дневного стационара составлена *карта учета ПСУ дневного стационара*. Карта состоит из 4 разделов: общие показатели здоровья, психическое состояние, самообслуживание и социализация.В карте использованы методики: опросники «Возраст не помеха», «Шкала самооценки риска падений», «Результаты скрининга статуса питания, «Шкала степени способности к передвижению», «Шкала оценки психического статуса (MMSI)», «Гериатрическая шкала депрессии», «Тест ситуативного тревожного состояния», «Эмоциональное состояние по тесту Люшера», «Шкала Бартеля», «Шкала Лаутона», опросник «САН».

***Анализ проведения опросников, тестирований по социально-медицинской реабилитации дневного полустационара ОДУ «Эрчим»***

Исследование провели среди 95 получателей социальных услуг дневного полустационара ОДУ «Эрчим» с 01 сентября по 28 декабря 2022 года. По опроснику «Возраст не помеха», было проведено не всем ПСУ в связи с молодым возрастом ПСУ.

*Показатели частоты сердечных сокращений:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Начало заезда | | Конец заезда | | |
|  | Норма | Изменение | Норма | Улучшение | Без изменений |
|  | 79% (75 чел) | 21% (20 чел) | 77% (73 чел) | 18% (17 чел) | 5% (5 чел) |

Среди 95 ПСУ к концу заезда наблюдается, что у большинства преобладает нормальная частота сокращения сердца (77% ПСУ). Также улучшилось самочувствие 18% ПСУ, без изменений 5%.

*Показатели артериального давления:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Начало заезда | | Конец заезда | | |
|  | Норма | Изменение | Норма | Улучшение | Без изменений |
|  | 52% (49 чел) | 48% (46 чел) | 50% (48 чел) | 42% (40 чел) | 7% (7 чел) |

Отмечается стабилизация артериального давления 42%, без изменений 7%.

*Показатели головных болей:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Начало заезда | | Конец заезда | | |
|  | Норма | Изменение | Норма | Улучшение | Без изменений |
|  | 59% (56 чел) | 41% (39 чел) | 58% (55 чел) | 30% (29 чел) | 12% (11 чел) |

Отмечается улучшение самочувствие 30%, без изменений 12%.

*Показатели головокружений:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Начало заезда | | Конец заезда | | |
|  | Норма | Изменение | Норма | Улучшение | Без изменений |
|  | 70% (67 чел) | 29% (28 чел) | 70% (67 чел) | 17% (16 чел) | 13% (12 чел) |

Отмечается улучшение самочувствия 13%, без изменений 17%, без изменений 13%.

*Показатели одышки:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Начало заезда | | Конец заезда | | |
|  | Норма | Изменение | Норма | Улучшение | Без изменений |
|  | 80% (76 чел) | 20% (19 чел) | 72% (69 чел) | 13% (12 чел) | 15% (14 чел) |

Отмечается улучшение самочувствия 13%, без изменений 15%.

*Показатели сна:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Начало заезда | | Конец заезда | | |
|  | Норма | Изменение | Норма | Улучшение | Без изменений |
|  | 82% (78 чел) | 18% (17 чел) | 81% (77 чел) | 13% (12 чел) | 6% (6 чел) |

Отмечается улучшение сна 13%, без изменений 6%.

*Результаты опросника «Возраст не помеха»:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Начало заезда | | Конец заезда | | |
|  | Норма | Изменение | Норма | Улучшение | Без изменений |
|  | 83% (66 чел) | 17% (14 чел) | 81% (65 чел) | 1% (1 чел) | 18% (14 чел) |

Отмечается улучшение 1%, без изменений 18%.

*Результаты шкалы самооценки риска падений:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Начало заезда | | Конец заезда | | |
|  | Норма | Изменение | Норма | Улучшение | Без изменений |
|  | 53% (50 чел) | 47% (45 чел) | 51% (49 чел) | 11% (10 чел) | 38% (36 чел) |

Отмечается улучшение 11%, без изменений 38%.

*Результатыскринингастатусапитания SNAQ (Simplified Nutritional Assessment Questionnaire):*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Начало заезда | | Конец заезда | | |
|  | Норма | Изменений | Норма | Улучшение | Без изменений |
|  | 92% (87 чел) | 8% (8 чел) | 92% (87 чел) | 5% (5 чел) | 3% (3 чел) |

Отмечается улучшение 5%, без изменений 3%.

***Анализ проведения краткой шкалы психического статуса (MMSE) для получателей социальных услуг дневного полустационара «Эрчим»***

Краткая шкала оценки психического статуса (англ. Mini-mentalStateExamination, MMSE) используется для скрининга возможных когнитивных нарушений, в частности, деменции. Шкала была разработана в 1975 г., в последующие годы в нее были внесены изменения. MMSE также используют для оценки изменений, произошедших при развитии болезни либо под воздействием терапии. Для прохождения теста обычно необходимо около 10 мин, в ходе которых происходит краткая оценка арифметических способностей человека, его памяти и ориентирования.

Данную шкалу внедрили в отделение с 01 сентября 2022 года с 10 заезда дневного полустационара. Всего скрининг прошли 81 получателей социальных услуг разных возрастов в начале и повторно в конце заезда. 14 ПСУ не прошли скрининг в связи с невозможностью ответить на вопросы из-за ментального расстройства.

Краткая шкала оценки психического статуса (англ. Mini-mentalStateExamination, MMSE) включает в себя оценку ориентации во времени, ориентацию в пространстве, восприятие, памяти, речи, выполнение трехэтапной команды, чтение и письмо, копирование. Итоговый балл выводится путем суммирования результатов по каждому из пунктов. Максимальное количество, которое можно набрать в этом тесте, составляет 30 баллов, что соответствует оптимальному состоянию когнитивных функций. Чем ниже итоговый балл, тем более выражен когнитивный дефицит. Результаты теста могут трактоваться следующим образом:

28–30 баллов – нет нарушений когнитивных функций;

24–27 баллов – преддементные когнитивные нарушения;

20–23 балла – деменция легкой степени выраженности;

11–19 баллов – деменция умеренной степени выраженности;

0–10 баллов – тяжелая деменция.

Данные полученных результатов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Начало заезда (кол-во ПСУ)** | **Конец заезда (кол-во ПСУ)** |
| нет нарушений когнитивных функций | 50 | 50 |
| преддементные когнитивные нарушения | 20 | 20 |
| деменция легкой степени выраженности | 4 | 4 |
| деменция умеренной степени выраженности | 5 | 5 |
| тяжелая деменция | 2 | 2 |

Из таблицы видно, что у большинства 61.7% (50 чел) от общего количества ПСУ не наблюдается нарушение когнитивных функций. У 24.6 % (20 чел) имеют преддементные когнитивные нарушения. У 4.9% (4 чел) ПСУ – деменция легкой степени выраженности. У 6,1% (5 чел) – деменция умеренной степени выраженности. У 2,4% (2 чел) – наблюдается тяжелая деменция.

Из диаграмм видно, что данные в начале заезда и в конце заезда имеют одинаковое количество. Это объясняется тем, что 12-дневная реабилитация – это короткое время для улучшения когнитивных функций пожилого человека и инвалида. Но наблюдается поддержка оптимального состояния когнитивных функций.

***Анализ проведения опросника «Самочувствие, активность, настроение» (САН) для получателей социальных услуг дневного полустационара «Эрчим»***

Целью данного опросника САН является оценка самочувствия, активности и настроения человека. Данный метод отражает насколько человек социализирован. Теоретическая основа: Самочувствие (С) = сила+ здоровье +утомление. Активность (А) = подвижность+скорость+темп протекания функций. Настроение (Н) = характеристики эмоционального состояния.

Данная методика – это удобный инструмент для определения психоэмоционального состояния человека в любом возрасте.

Получатели социальных услуг соотносили своё состояние с рядом признаков по шкале, состоящей из индексов (3 2 1 0 1 2 3) и расположенной между 30-ю парами слов противоположного значения. Данная шкала отражает состояние в момент обследования.

Данную оценку внедрили в отделение с 01 сентября 2022 года с 10 заезда дневного полустационара. Всего обследование прошли 95 получателей социальных услуг разных возрастов в начале и повторно в конце заезда. 1 ПСУ не прошелоценку в связи с невозможностью ответить на вопросы из-за тяжелой деменции.

После интерпретации результатов отдельно по трем направлениям (самочувствие, активность, настроение) после двух диагностик получились данные:

**1) Самочувствие:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Н**  **низкий** | **НС**  **ниже среднего** | **С**  **средний** | **ВС**  **выше среднего** | **В**  **высокий** |
| Начало | 3% | 12% | 26% | 32% | 25% |
| Конец | 0 | 1% | 19% | 40% | 40% |

Из таблицы и диаграммы видно, что самочувствие получателей социальных услуг на уровне «низкий» в конце заезда ни у кого не отметилось (0%). Улучшилось на 10-15 % самочувствие по уровням «выше среднего» (у 40% чел) и «высокий» (у 40% чел).

**2) Активность:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Н**  **низкий** | **НС**  **ниже среднего** | **С**  **средний** | **ВС**  **выше среднего** | **В**  **высокий** |
| Начало | 4% | 15% | 23% | 34% | 21% |
| Конец | 1% | 3% | 19% | 40% | 36% |

Из таблицы и диаграммы видно, что активность получателей социальных услуг на уровне «низкий» в конце заезда уменьшилось на 3%. На уровне «ниже среднего» наблюдается уменьшение на 12%. На уровне «средний» и «выше среднего» больших изменений нет. На уровне «высокий» активность ПСУ повысилась на 15%.

**3) Настроение:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Н**  **низкий** | **НС**  **ниже среднего** | **С**  **средний** | **ВС**  **выше среднего** | **В**  **высокий** |
| Начало | 1% | 13% | 20% | 37% | 28% |
| Конец | 0 | 1% | 12% | 43% | 43% |

Из таблицы и диаграммы видно, что по всем уровням настроения ПСУ есть положительная динамика изменений. В конце заезда не осталось никого с «низким» уровнем настроения. На уровне «ниже среднего» уменьшилось на 12%. Положительная динамика у уровней «средний», «выше среднего», «высокий».

Можно сделать вывод, что у большинства респондентов имеются повышенные положительные результаты. После посещения дневного полустационара получатели социальных услуг отметили улучшение самочувствия, повышение активности и настроения, что доказывает проведенная нами методика САН. Все перечисленные признаки указывают на улучшение психоэмоционального состояния получателей социальных услуг в ходе пребывания в дневном полустационаре.

Также разрабатываются адаптированные программы и методические рекомендации по социальной реабилитации граждан с учетом заболеваний.

С внедрением СДУ в деятельность полустационарной формы отмечается:

1. . Изменения в содержании деятельности дневного стационара, которое может предоставлять услуги  для пожилых людей с когнитивными изменениями, для маломобильных  и для людей с ментальными, сенсорными заболеваниями;
2. Увеличение охвата социальной реабилитацией граждан, состоящих на надомном обслуживании. Так, в текущем году из ОСО на дому посетили 60 получателей социальных услуг, по сравнению с 2019 годом (2020-2021 г.г – приостановление полустационарного обслуживания) – 13 ПСУ. Охват увеличен более 4 раз.
   1. **ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬОЙ АДАПТАЦИИ «ТИРЭХ»**

Таблица 1. Исполнение государственного задания по услугам за 3 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **План**  **2020 год** | **Факт**  **2020 год** | **План**  **2021 год** | **Факт**  **2021 год** | **План**  **2022 год** | **Факт**  **2022 год** |
| Численность получателей социальных услуг ( чел.) | 223 | 241 | 320 | 328 | 320 | 560 |
| Социально - бытовые услуги | 223 933 | 192 464 | 223 933 | 182 462 | 160251 | 200881 |
| Социально – медицинские услуги | 32 598 | 70 064 | 32 598 | 75355 | 116642 | 133509 |
| Социально - психологические услуги | 3 568 | 4 583 | 3 568 | 1 958 | 18516 | 16304 |
| Социально - педагогические услуги | 26 | 47 | 26 | 52 | 3310 | 2837 |
| Социально - трудовые услуги | 223 | 334 | 223 | 109 | 1660 | 1575 |
| Социально - правовые услуги | 2 600 | 2 820 | 2600 | 3805 | 1660 | 1551 |
| Услуги, в целях повышения коммуникативного потенциала | 1 384 | 237 | 1384 | 923 | 20322 | 18228 |
| Итого | 264332 | 270549 | 264332 | 264664 | 322361 | 374885 |

За 2022 г. фактическое выполнение государственного задания составило 116,3 % на 16,3% больше чем план, это связано с расширением функциональных обязанностей по приему граждан, находящихся в алкогольном опьянении. Перевыполнение плана социально-бытовых услуг на 25,3%,социально-медицинских услуг на 14,4%.

По итогам 2022 года число обслуженных граждан составило 560 граждан из них 140 человек из мест лишения свобод, процентное соотношение составило на 88% выше, чем прошлогодний показатель.

Таблица 2. Категории и возрастной показатель, социальный статус ПСУ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Количество 2020 г. | Количество 2021 г. | Количество 2022 г. |
| 1 | Количество обслуживаемых на начало периода | 77 | 62 | 62 |
| Количество поступивших | 241 | 261 | 498 |
| Количество выбывших | 256 | 262 | 480 |
| 2 | Количество на конец отчетного периода | 62 | 61 | 80 |
| 3 | Количество клиентов за весь период | 318 | 323 | 560 |
| 4 | Повторно поступившие | 51 | 31 | 81 |
| 5 | Койко-дней | 22749 | 23069 | 19296 |
| 6. Возрастной состав | Женщины | 26 | 33 | 84 |
| до 16 лет |  |  |  |
| 16-17 лет |  |  |  |
| 18-22 лет |  |  |  |
| 23-25 лет |  |  |  |
| 26-30 лет | 1 | 1 | 4 |
| 31-35 лет |  | 1 | 2 |
| 36-45 лет | 5 | 4 | 11 |
| 46-59 лет | 8 | 10 | 28 |
| 60-74 лет | 5 | 10 | 29 |
| 75-79 лет | 1 | 6 | 4 |
| 80-89 лет | 6 |  | 6 |
| 90 и старше |  | 1 |  |
| Мужчины | 215 | 228 | 476 |
| до 16 лет |  |  | 2 |
| 16-17 лет |  |  |  |
| 18-22 лет |  | 1 |  |
| 23-25 лет | 2 |  | 2 |
| 26-30 лет | 2 | 3 | 1 |
| 31-35 лет | 13 | 19 | 30 |
| 36-45 лет | 36 | 36 | 77 |
| 46-59 лет | 101 | 96 | 251 |
| 60-74 лет | 57 | 71 | 109 |
| 75-79 лет | 3 | 1 | 2 |
| 80-89 лет | 1 | 1 | 2 |
| 90 и старше |  |  |  |
| 7 Категория | Ветеран ВОВ |  |  |  |
| *участники ВОВ* |  |  |  |
| Ветеран труда |  | 3 | 1 |
| Ветеран тыла |  | 1 |  |
| Погорельцы |  |  | 1 |
| Всего инвалидов | 56 | 71 | 104 |
| *инвалиды I группы* | 9 | 5 | *9* |
| *инвалиды II группы* | 29 | 45 | *48* |
| *инвалиды III группы* | 17 | 21 | *47* |
| *инвалиды детства* | 1 |  |  |
| Пенсионеры | 37 | 30 | 75 |
| *Персональный пенсионер* |  |  |  |
| Находящиеся на постоянном постельном режиме | 49 | 51 | 33 |
| Женщины, из них: |  |  |  |
| *подвергшиеся психофизическому насилию* |  |  |  |
| *находящиеся в предразводной или послеразводной ситуации* |  |  |  |
| *страдающие алкогольной зависимостью* | 2 | 6 | *6* |
| *освободившиеся из мест лишения свободы* | 3 | 2 | *2* |
| *бывшие воспитанницы детских домов* |  |  |  |
|  | Прибыло граждан пожилого возраста и инвалидов в течение года | 78 | 88 | 145 |
| *из них:лица без определенного места жительства* | 58 | 63 | *112* |
| *лица из мест лишения свободы* | 20 | 25 | *33* |
|  | Численность граждан пожилого возраста и инвалидов, которые могут работать(заниматься),по заключению врача | 15 | 13 | 51 |
| *из них работают(занимаются)* |  |  |  |
|  | Состоит на очереди для помещения в организации |  |  | 7 |
| *из них на очереди более 1 года* |  |  |  |
| 8 Социальный статус | Безработные граждане | 148 | 159 | 318 |
| Граждане без определенного места жительства | 241 | 261 | 498 |
| Освободившиеся из мест лишения свободы | 65 | 88 | 160 |
| Одинокие | 150 | 144 | 297 |
| Вдовец(а) | 14 | 25 | 55 |
| Проживающие в семье | 8 | 14 | 44 |
| Супружеские пары |  |  |  |
| Разведенные | 69 | 78 | 164 |
| 9 Поступили | Из г.Якутска, др.городов РСЯ) | 147 | 169 | 289 |
| Из пригородов | 9 | 10 | 26 |
| Из сельской местности | 80 | 81 | 234 |
| Из других регионов РФ | 5 |  | 8 |
| Иностранные граждане |  | 1 | 3 |
| 10 Выписаны из отделения из них | Устроены в дома-интернаты | 15 | 45 | 45 |
| Устроены в стационарные лечебно-профилактические учреждения | 59 | 46 | 100 |
| Отправлены по месту жительства | 45 | 100 | 128 |
| Выписаны за нарушения правил внутреннего распорядка | 4 | 3 | 2 |
| Самовольный уход | 59 | 11 | 53 |
| По истечению срока пребывания | 51 | 17 | 29 |
| В связи со смертью | 1 | 2 | 1 |
| В связи с трудоустройством с проживанием | 22 | 38 | 122 |

Диаграмма 1. Сравнительный анализ обслуженных ПСУ за 3 года

Диаграмма 2. Половозрастной состав за 3 года

***Категории и возрастной показатель, социальный статус лиц, освобожденных из мест лишения свободы***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество поступивших получателей социальных услуг, освободившихся из мест лишения свободы, не имеющих места жительства | | 2020 г. | 2021 | 2022 |
| 65 | 90 | 140 |
| В том числе: | женщины | 3 | 2 | 2 |
| мужчины | 62 | 88 | 138 |
| Возрастной состав: | До 23 л. |  | 1 |  |
| От 24 до 60лет | 50 | 65 | 116 |
| От 61 и старше | 15 | 24 | 24 |
| В том числе поступили: | С улусов РС (Я) | 22 | 34 | 62 |
| г. Якутск и пригороды | 43 | 56 | 77 |
| С других регионов | 0 | 0 | 1 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество поступивших получателей социальных услуг, освободившихся из мест лишения свободы, не имеющих места жительства | 2020 г. | 2021 | 2022 |
| 65 | 90 | 140 |
| Статья 62 | 3 |  |  |
| Статья 101 | 2 |  |  |
| Статья 102 | 1 |  |  |
| Статья 103 | 3 | 2 | 1 |
| Статья 104 | 1 |  | 1 |
| Статья 105 | 9 | 23 | 19 |
| Статья 108 | 1 | 2 | 2 |
| Статья 109 | 1 |  |  |
| Статья 111 | 9 | 11 | 37 |
| Статья 112 |  | 1 | 2 |
| Статья 115 |  | 1 | 3 |
| Статья 116 | 1 |  | 2 |
| Статья 119 |  |  | 3 |
| Статья 131 |  |  | 1 |
| Статья 139 |  |  | 1 |
| Статья 144 | 2 | 4 | 3 |
| Статья 156 | 1 | 1 |  |
| Статья 157 |  | 1 | 1 |
| Статья 158 | 16 | 25 | 42 |
| Статья 159 | 1 |  | 4 |
| Статья 160 | 1 | 1 | 1 |
| Статья 161 | 1 | 1 | 1 |
| Статья 162 |  | 5 | 7 |
| Статья 166 | 2 | 2 |  |
| Статья 168 |  | 1 | 1 |
| Статья 169 |  | 1 |  |
| Статья 202 | 1 |  |  |
| Статья 205 | 1 |  |  |
| Статья 206 | 4 | 7 | 3 |
| Статья 211 |  |  | 1 |
| Статья 212 |  |  | 1 |
| Статья 213 | 1 |  | 1 |
| Статья 228 | 3 |  | 2 |
| Статья 318 |  | 1 |  |

***Проведенная работа с лицами, освобожденными из мест лишения свободы за 3 года***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование услуги | 2020г-65 осужд. | 2021г-90 осужд. | 2022г-140 осужд. |
| 1 | Устроены в дома интернаты | 5 | 12 | 5 |
| 2 | Устроены в стационарные лечебно-профилактические учреждения | 10 | 13 | 33 |
| 3 | Отправлены по месту жительства | 12 | 29 | 36 |
| 4 | Трудоустроены с проживанием | 8 | 16 | 37 |
| 5 | Восстановлены паспорта РФ по утере | 15 | 14 | 15 |
|  | Постановка на учет иностр.граждан |  |  |  |
| 6 | Назначена пенсия | 3 | 6 | 1 |
| 7 | Содействие в получении мат.помощи | 5 |  | 1 |
| 8 | Составлены акты обслед.жил.условий | 5 | 3 | 4 |
| 9 | Содействие в установл. инвалидности | 2 |  | 6 |

Диаграмма 3. Основные причины лиц, оказавшихся

в трудной жизненной ситуации за 2022 г.

Диаграмма 4. Показатель направленных в дома интернаты для престарелых и инвалидов за 3 года

Диаграмма 5. Санитарно-эпидемиологическая обстановка за 2022 г.

Выявлено больных:

* чесоткой- 0
* внебольничной пневмонией - 19
* COVID-19- 21
* педикулезом- 20
* туберкулезом- 0
* глистными инвазиями - 4
* сифилисом- 5
* ВИЧ - 3

Приняты следующие меры:

* Проведены повторные санации, дезинфекции по инструкции с применением раствором «Дезитабс».
* По назначению врача-инфекциониста выписаны рецепты на лечение, проведены повторные анализы на я/глист. Проведены беседы по личной гигиене
* В соответствии с алгоритмом извещения и действий при выявлении больного с подозрением на корона вирусную инфекцию (COVID-19), все заболевшие и контактные прошли курс лечения и профилактику. Госпитализированы в соответствующие в стационарные лечебно-профилактические учреждения.

***Проведение разъяснительной работы (профилактические лекции, беседы)***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Тема** | **Охват** |
| 1 | COVID-19 | 78 чел |
| 2 | СПИД-пути заражения, профилактика | 70 чел. |
| 3 | Профилактика туберкулеза | 80 чел. |
| 4 | Личная и общественная гигиена | 80 чел. |
| 5 | Алкоголизм и наркомания | 75 чел. |
| 6 | Острые кишечные инфекции | 80 чел. |
| 7 | О вреде курения | 40 чел |
| 8 | Профилактика и лечение ССЗ | 50 чел. |
| 9 | Кожно-венерологические заболевания | 63 чел |
| 10 | Сахарный диабет | 45 чел. |
| 11 | Лекция «TBS» | 46 чел. |
| 12 | Профилактика педикулеза | 61 чел. |
| 13 | Энцефалопатия причины | 53 чел. |
| 14 | Сбалансированное питание | 50 чел. |
| 15 | Грипп и ОРВИ | 54 чел. |
| 16 | Лекция «Трихофития» | 52 чел. |
| 17 | Отличие орви от короновируса | 80 чел. |
| 18 | Таблица инсульта | 61 чел. |
| 19 | Стригущий лишай, инфекционные заболевания | 79 чел. |
| 20 | Бизиборд | 5 чел. |
| 21 | инф.прогр. "Сон и здоровье" | 40 чел. |
| 22 | Соблюдение правил личной гигиены в целях предупреждения распространения | 70 чел. |
| 23 | Контроль за безопасным сбором, хранение, утилизация отходов (мусора) | 30 чел. |
| 24 | Контроль за санитарно-эпидемиологическим состоянием помещений | 45 чел. |
| 25 | Прохождение медицинских осмотров среди сотрудников | 30 чел. |
| 26 | Обеспечение СИЗ | 33 чел. |
| 27 | Обеспечение противовирусными препаратами | 80 чел. |
| 28 | Обеспечение аптечками | 20 чел. |

Инструктажи:

* + - * + Первой неотложной помощи охват 12 чел.
        + Аптечкой «Анти-СПИД» охват 8 чел.
        + Противошоковая аптечка охват 6 чел.
        + Противопедикулезная укладка охват 6 чел.
        + Укладка СИЗ охват 12 чел.

***Анализ трудоустройства ПСУ за последние 3 года***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование социально- трудовых услуг | 2020г | 2021г | 2022г |
| 1. | Трудоустроены с проживанием | 22 | 38 | 89 |
| 2. | Консультации по трудоустройству | 92 | 135 | 384 |
| 3. | Отказ от трудоустройства с проживанием | 126 | 214 | 380 |
| 4. | Беседа | 126 | 214 | 754 |
| 5. | Поиск необходимых организаций | 134 | 216 | 267 |
| 6. | Трудотерапия | 236 | 458 | 1066 |
| 7. | Коммуникативные услуги | 1216 | 2366 | 4274 |
|  | Итого: | 1952 | 3641 | 7214 |

По итогу анализа за 3 года значительно увеличилось трудоустроенных получателей социальных услуг в связи с адаптацией в обществе лиц без определенного места жительства и работы, а также в связи с нуждаемостью ИП организаций и фермерских хозяйств в трудоустройстве граждан с проживанием в улусы РС (Я).

***Социально-правовые услуги за 2022 год***

Диаграмма 6. Анализ по социально-правовым услугам за 3 года

По итогам анализа за последние три года увеличилась потребность в социально-правовых услугах — это в основном оформление паспорта гражданина РФ. В связи с тем, что получатели социальных услуг чаще всего поступают в отделение без постоянной прописки, снятие с регистрационного учета снизилось на 7%. Назначение первичной пенсии по инвалидности и старости, запрос, переадресовка пенсии повысилось на 8%.

***Работа с иностранными гражданами***

В отделении социальной адаптации «Тирэх» за последние годы неоднократно поступают иностранные граждане без каких-либо документов, без установления личности, без получения вида на жительства, без регистрации по месту пребывания, без постановки на учет места пребывания, без национального паспорта удостоверяющего личность иностранного гражданина. Для решения этих вопросов ведется работа с юристами нашего Центра.

В 2022 году сданы личные дела в миграционную службу четырем получателям социальных услуг.

Также решением о получении гражданства выданным миграционной службой по РС (Я) в г. Якутске, оформлено гражданство Российской Федерации получателю социальных услуг отделения уроженцу Украины,

Гражданину из Белоруссии оформили разрешение на временное проживание лица без гражданства в РФ (РВП) сроком до 2022г.

За последние 3 года получено гражданство РФ четырех получателей социальных услуг отделения социальной адаптации «Тирэх». Из получивших гражданства - 2 получателя трудоустроены с проживанием, 1 получатель отправлен по месту жительства к родным

***Организация межведомственного взаимодействия***

По взаимодействию сторон проводятся комплексные работы с ОВМ МУ МВД «Якутское» РФ в РС (Я), Адресный стол г. Якутска, ОАО Сахамедстрах, ГАВС, Пенсионный Фонд РС (Я), Управления исполнения наказаний, Управления социальной защиты населения г. Якутска РС (Я), Военный комиссариат РС (Я), Фонд социального страхования г. Якутска, Отдел опеки и попечительства РС (Я), ЗАГС РС (Я),МВД г. Якутска, национальный архив РС (Я), налоговая служба РС (Я), Православная церковь, ПАО «Сбербанк России», Следственный комитет по РС(Я), Промышленный округ г. Якутска, Центр занятости населения, Национальная библиотека, Министерство здравоохранения РС(Я), Министерство труда и социального развития РС(Я). Также подписаны соглашения со следующими некоммерческими организациями в целях социальной адаптации, реабилитации и ресоциализации лиц отбывших уголовное наказание: «Алмаз», «Линия жизни», «Долголетие», «Добро и забота», « Анастасия», «Забота», «Байанай центр», фермерскими хозяйствами, товариществами, индивидуальными предпринимателями и другими организации.

***Акция «Путь к дому»***

4 августа 2022 года прошла ежегодная акция, организованная по инициативе Уполномоченного по правам человека в Республике Саха (Якутия) совместно с МВД и медицинскими организациями (Якутская городская больница №2, НПЦ «Фтизиатрия», Медицинский центр г. Якутска, Якутский республиканский наркологический диспансер, Центр СПИД, Якутский республиканский кожно-венерологический диспансер, Якутский республиканский психоневрологический диспансер).

В рамках данной акции социальные службы, полицейские, медики оказали адресную помощь всем нуждающимся, которые в силу своих жизненных обстоятельств оказались на улице. Была проведена комплексная консультативная работа с  людьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию. Во время акции  поступившие, прошли все необходимые анализы на ВИЧ, экспресс-тест на COVID-19, ФЛГ легких, была проведена беседа с врачом-наркологом и с психологом.

Всего проведена работа по устройству граждан в отделение ОСА « Тирэх» 10 человек, из них ушли в неизвестном направлении – 2 чел, отказ - 2 чел. На 4 августа 2022 года всего поступило 6 человек, из них 1 женщина 5 мужчин.

***Проведение культурно - досуговых мероприятий за 2022 год***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Охват ПСУ** |
| 1 | Выступление воскресной школы градоякутского Никольского храма из православного мужского монастыря, Отец Даниил | 24 ПСУ |
| 2 | Консультация и постановка на учет в ГКУ РС(Я*) «Центр занятости*населения г.*Якутска»* | 2 ПСУ |
| 3 | Работа по устройству ПСУ попавших трудную жизненную ситуацию, в частные пансионаты в реестр поставщиков социальных услуг | 89 ПСУ |
| 4 | Просмотр военных фильмов | 48 ПСУ |
| 5 | Викторина на военная тематику | 36 ПСУ |
| 7 | Игра ПСУ по шашкам | 28 ПСУ |
| 8 | Подготовка почвы, посадка семян | 14 ПСУ,5 сотр |
| 9 | Профилактические мероприятия в области охраны здоровья граждан и санитарно-эпидемилогического благополучия соглашение сторон между ГБУ РС(Я) РКЦСО и ГАУ РС(Я) Медицинский центр г.Якутска | 156 ПСУ |
| 10 | Литературное чтение | 154 ПСУ |
| 11 | Проводы зимы «Прощай зимушка зима» | 74 ПСУ |
| 12 | Весенний марафон интеллектуальных игр | 24 ПСУ |
| 13 | Прошел конкурс среди ПСУ, посвященный дню против табака | 72 ПСУ |
| 14 | Государственный праздник День РС(Я) | 28 ПСУ |
| 15 | День Весны и труда: веселые старты, конкурсы, викторины, игры | 27 ПСУ |
| 16 | Светлое Христово воскресение (Пасха) | 18 ПСУ |
| 17 | Благотворительная акция Православной церкви в лице матушки Анны Ивановны | 24 ПСУ |
| 18 | День Победы | 48ПСУ |
| 19 | Посадка цветов и овощей | 14 ПСУ |
| 20 | Месячник пожарной безопасности, прошли совместные учения | 74 ПСУ |
| 21 | Проведение национального праздника ЫСЫАХ, проведение конкурсов по национальным видам спорта. | 36 ПСУ |
| 22 | Социальные видеоролики в целях повышения коммуникативного потенциала «ЗОЖ» | 187 ПСУ |
| 23 | Проведена иммунизация для обеспечения профилактических мер в области охраны здоровья граждан | 174 ПСУ |
| 24 | Сбор овощных культур с тепличного хозяйства | 36 ПСУ |
| 25 | Участие в акции «Сохраним лес» | 8 сотр,4 ПСУ |
| 26 | Проведение субботников в «Тирэх» | 28 сотр, 8 ПСУ |
| 27 | Акция «Золотая осень», выставка «Дары осени» | 33 сотр, 26 ПСУ |
| 28 | Международный день пожилых людей | 178 ПСУ |
| 29 | Мероприятия, посвященные ЗОЖ | 84 ПСУ |
| 30 | День рукоделия в ОСА «Тирэх» | 4 ПСУ |
| 31 | Декада инвалидов в ОСА «Тирэх» | 72 ПСУ |
| 32 | Елочные игрушки руками наших ПСУ | 8 ПСУ |
|  | **ИТОГО за 2022год** | **1845** |

***Социально-психологические услуги***

Методическая часть. Для диагностической и психокоррекционной работы использованы следующие методики:

1. Методика «Определение уровня самооценки» С.В. Ковалева. Методика предназначена для определения уровня самооценки личности.

2. Методика «Самооценка психических состояний» Айзенка. Методика предназначена для диагностики таких психических состояний как: тревожность, фрустрация, агрессивность, ригидность.

3. Методика 6CIT предназначена для когнитивного скрининга. Цель: выявление уровня когнитивного расстройства у пожилых людей.

4. Проективная методика «Дом.Дерево.Человек» (ДДЧ) для исследования личности. Возможно групповое обследование.

5. Проективная методика «Человек под дождем». Тест ориентирован на диагностику личностных резервов и особенностей защитных механизмов человека, его способности преодолевать неблагоприятные ситуации, противостоять им, он также может рассказать о возможности человека к адаптации.

6. Анкета вновь прибывшего. Цель: сбор информации о личности.

7. Музыкотерапия

8. Танцетерапия

9. Арт-терапия (проективные упражнения)

10. Телесно-ориентированная терапия

Диагностическая работа. В октябре и ноябре с целью изучения базовых личностных характеристик клиентов, была проведена диагностическая работа по следующим методикам:

- Тест «Определение уровня самооценки» С.В. Ковалева;

- Тест «Самооценка психических состояний» Айзенка.

Диаграмма 7. Показатель «Определение уровня самооценки»

В данном тестировании общее количество респондентов составило – 19 человек. По результатам тестирования получили следующие показатели (см. рис. 1):

*Низкий уровень* самооценки выявлен у 11 человек – 58%, при котором человек нередко болезненно переносит критические замечания в свой адрес, чаще старается подстроиться под мнение других людей, сильно страдает от избыточной застенчивости.

*Средний уровень* самооценки выявлен у 5 человек – 26%. Человек с таким уровнем самооценки время от времени ощущает необъяснимую неловкость во взаимоотношениях с другими людьми, нередко недооценивает себя и свои способности без достаточных на то оснований.

*Высокий уровень* самооценки выявлен у 3 человек – 16%, при котором человек, как правило, не отягощен сомнениями, адекватно реагирует на замечания других и трезво оценивает свои действия.

По показателям можно увидеть, что у участников преобладает низкий уровень самооценки – 58%. Это категория людей с нестабильной самооценкой, у которых происходят постоянные колебания представлений о самом себе. Его самооценка, его представления о самом себе, своих возможностях, своей жизни, своей перспективе может изменяться очень сильно.

Диаграмма 8. Показатель «Самооценка психических состояний»

В данной методике количество респондентов составило – 41 человек. Методика «Самооценка психических состояний» Г. Айзенка предназначена для диагностики таких психических состояний как: тревожность, фрустрация, агрессивность, ригидность.

По результатам полученных данных мы видим (см. рис. 2):

*Тревожность* – у 34 % (14 чел.) респондентов средний уровень тревожности (норма) и только у 5% (2 чел.) наблюдается повышенный уровень тревожности. У тех, кто имеет повышенную тревожность наблюдаются следующие проявления: выраженное беспокойство, постоянное эмоциональное напряжение, вплоть до формирования панических атак; постоянные и резкие колебания в настроении; постоянные нарушения сна (бессонница, поверхностный сон, прерывистый). Клиенты, у кого высокий уровень тревожности находятся под наблюдением психолога и психологическим сопровождением.

*Фрустрация* – у 34% (14 чел.) респондентов средний уровень фрустрации. Высокий уровень фрустрированности наблюдается у 12% (5 чел.). Как правило, у таких людей низкая самооценка, они избегают трудностей, боятся неудач, фрустрированы.

*Агрессивность* – у 24% (10 чел.) респондентов средний уровень агрессивности и лишь 5% (2 чел.) респондентов имеют высокий уровень агрессивности, они могут быть не выдержаны в своих эмоциях и поведении, есть трудности при общении и работе с людьми.

*Ригидность* – средний уровень ригидности наблюдается у 46% (19 чел.) респондентов. Сильно выраженная ригидность наблюдается у одного респондента, неизменность поведения, убеждений, взглядов, даже если они расходятся, не соответствуют реальной обстановке, жизни. Им противопоказаны смена работы, изменения в семье.

**Коррекционная работа**. Коррекционное воздействие может идти в разных направлениях. *Стимулирование* направлено на активизацию положительных качеств, деятельности социального объекта, формирование определенных ценностных ориентации, установок отдельных клиентов, создание положительного эмоционального фона, отношений в микросоциуме. *Исправление* предполагает замену отрицательных свойств, качеств социального объекта на положительные.

Ежедневно производится регистрация поведения получающего социальные услуги (обход палат). Во время регистрации, выявляются *личные запросы* клиентов и пути их решения: мотивация, выслушивание, подбадривание, рекомендации по способам (технике) саморегуляции, направление по трудовым, социальным, медицинским, бытовым вопросам. По необходимости, на месте проводятся краткосрочные беседы, индивидуальные консультации назначаются в кабинете психолога.

*Коррекционная работа* проводилась по следующим психокоррекционным методам:

* музыкотерапия,
* танцетерапия,
* телесно-ориентированная терапия,
* индивидуальная консультация,
* беседа,
* наблюдение,
* анкетирование, тестирование,
* групповые психологические тренинги,
* культурный досуг и отдых.

*Практическая часть* в психокоррекции связана с личностно-ориентированной психотерапией, которая включает в себя разнообразные индивидуальные и групповые средства психологического воздействия. Они направлены на изменение отношения человека к тому, что происходит с ним и вокруг него, на выработку и развитие терпения, понимания, способности видеть положительное во всем и опираться на него.

За IV квартал (сентябрь, октябрь, ноябрь) 2022 г. в ОСА «Тирэх» оказано всего *2034 социально-психологических услуг на 185 человек*, из них 1739 услуг относятся к психологической диагностике и обследовании личности (тестирование, анкетирование, анализ, наблюдение, ежедневная регистрация эмоционального фона личности, беседа, выслушивание, подбадривающие и мотивирующие направления); 294 услуг относятся к психокоррекционной работе (групповые психологические тренинги, индивидуальные консультации, организация культурного досуга и отдыха).

Диаграмма 9. Показатель количества социально-психологических услуг и клиентов

Таким образом, по анализу IV квартала мы видим, что психологическая диагностика и обследование личности занимает лидирующую позицию среди социально-психологических услуг. В этой услуге, как ранее отмечали, входят психодиагностическая работа (тестирование, анкетирование, интерпретация, ежедневная регистрация эмоционального фона), подбадривающие, мотивирующие и консультирующие беседы по психологическим, социально-правовым и бытовым вопросам клиентов.

В психокоррекционной работе более эффективными оказались проективные методики и упражнения такие как «Прогулка по лесу», «Человек под дождем», «Мы похожи», «Ассоциация по картинам». Данные методики, как нам известно, позволяют «развести» сознание человека и обойти психологическую защиту, то есть, мы можем узнать реальное отношение потребителей к исследуемому предмету. Также, проективные методики работают как некоторого рода экран, на котором клиент «проецирует» характерные для него мыслительные процессы, потребности, тревожность, конфликты. Во время интерпретации данных методик, клиенты «путешествуют» по разным этапам своей жизни: детства, юности, молодости и оттуда могут набраться личного ресурса.

На основании вышеизложенного, можно сделать следующие выводы:

- Социально-психологическая работа отделения должна быть ориентирована  на решение проблем социализации человека, защиты  прав, помощь в разрешении его проблем в среде жизнедеятельности;

- Необходимо продолжить работу по психокоррекции и социальной адаптации;

- Продолжить работу по снижению количества повторных обращений и поступлений;

- Формировать у клиентов представление о здоровом образе жизни, организовать просветительскую деятельность среди клиентов.

***Работа вытрезвителя на базе отделения социальной адаптации «Тирэх»***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуги** | **2022** |
| 1 | Доставленных лиц в алкогольном опьянении | 281 |
| 2 | Женщин | 31 |
| 3 | Мужчин | 250 |
| 4 | Поступивших по согласию | 267 |
| 5 | Письменный отказ | 14 |
| 6 | Из них принято на обслуживание в Тирэх | 22 |

***Планы и предложения на 2023 г.***

Взаимодействие с медицинскими учреждениями по программе реализации помощи лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию;

Обновление материально-технической базы;

Капитальный ремонт;

Расширение койко-мест медвытрезвителя заключить соглашение МВД, Минтруд, Минздрав;

Соглашения между структурами НКО

Профилактические вакцинации инфекционных и неинфекционных заболеваний

Усилить методическую работу сотрудников

Внедрение программ и проектов для оптимальной социализации ПСУ отделения

* 1. **ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

В отделениях на социальном обслуживании в надомной форме состоят получатели социальных услуг, проживающие в г. Якутске, а также пригородах. Всего на конец отчетного периода за 12 месяцев количество получателей социальных услуг в отделениях составляет – 740.

Основная задача отделений социального обслуживания на дому состоит в своевременном и качественном предоставлении социальных услуг получателям.

Задачи отделений:

— создание условий для повышения качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, повышение уровня защиты их прав и интересов;

— организация культурно-досуговых, физкультурно-оздоровительных мероприятий;

— предоставление гарантированных государством социально услуг;

— содействие в предоставлении обслуживаемым клиентам льгот и преимуществ, установленных действующим законодательством;

— осуществление мероприятий по повышению качества обслуживания граждан и профессионального уровня работников отделения.

***Анализ работы отделений***

Таблица 1. Социальные услуги за 2022 г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2022 год | | |
| План | Факт | % выполнения |
| Социально-бытовые услуги | 110455 | 117956 | 106,8% |
| Социально-медицинские услуги | 44651 | 48406 | 108,4% |
| Социально-психологические услуги | 30874 | 28998 | 93,9% |
| Социально-педагогические услуги | 724 | 697 | 96,3% |
| Социально-трудовые услуги | 43 | 55 | 127,9% |
| Социально-правовые | 3203 | 3285 | 102,5% |
| Услуги, в целях повышения коммуникативного потенциала | 2082 | 1880 | 90,3% |
| **ИТОГО** | **192032** | **201277** | **104,8%** |

*Сравнение социальных услуг за 2020-2022 гг.*

Диаграмма 1

Всего за 2020 год отделениями социального обслуживания на дому оказано 335672 социальных услуг, за 2021 год 215440 социальных услуг, за 2022 год 201277 социальных услуг.

Таблица 2. Бесплатные и платные услуги

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2020 | 2021 | 2022 |
|  | *Всего услуг* | *Всего услуг* | *Всего услуг* |
| На бесплатной основе | 215435 (97,1%) | 122684(112,4%) | 136528 (105,8%) |
| На платной основе | 120237 (97,9%) | 92756 (156,6%) | 64760 (102,7%) |

Всего в 2022 году предоставлено: бесплатно – 105,8%, платно- 102,7 % услуг. Общее количество предоставленных услуг на бесплатной основе за 2022 год увеличилось по сравнению с 2021 годом на 10%. Остаются актуальными вопросы доставки товаров первой необходимости, продуктов питания и лекарственных препаратов.

Всего в 2022 году обслужено 740 граждан, из них 380 получателей на бесплатной основе, 360 получателей на платной основе.

*Количество ПСУ (принятие, снятие, в том числе умерло, выбыло по иным причинам)*

Таблица 3. Количественный показатель

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № |  | 2020г. | 2021г. | 2022г. |
| 1. | Количество обслуживаемых граждан | 666 | 636 | 708 |
| женщин | 506 | 480 | 530 |
| мужчин | 160 | 156 | 178 |
| 2. | Количество поступивших клиентов | 165 | 145 | 228 |
| 3. | Количество клиентов, снятых с обслуживания, из них: | 148 | 173 | 174 |
| в связи со смертью | 69 | 81 | 79 |
| выезд за пределы г. Якутска | 5 | 18 | 11 |
| по личному заявлению | 62 | 53 | 52 |
| устройство в дома-интернаты, пансионаты, соц учреждения | 5 | 2 | 16 |
| переведены в другие ОСО, ОДУ "Эрчим" | 7 | 16 | 15 |
| По уведомлению | 0 | 3 | 1 |

*Принятие на социальное обслуживание в 2022 г.*

В 2022 году на социальное обслуживание в надомной форме принято 228 получателей социальных услуг, из них на социальное обслуживание принято в 1 отделение – 60 получателей (26,3%), 2 отделение – 38 получателей (16,7%), 3 отделение – 62 получателя (27,2%), 4 отделение – 68 получателей (29,8%).

Диаграмма 2. Принято на соц.обслуживание в 2022 г*.*

*Снятие с социального обслуживания в 2022 г.*

В 2022 году с социального обслуживания на дому снято 174 получателей социальных услуг, из них 79 псу(45,4%) в связи со смертью, 11 псу(6,3%) – выезд за пределы, 52 псу (30%) – по личному заявлению, 16 псу (9,2%) – устройство в дома-интернаты, 15 псу (8,6%) – перевод в др.отделение, 1 псу (0,5%) – уведомление).

Из них сняты с социального обслуживания: 1 ОСО – 50 ПСУ (смерть – 18, выезд – 2, личное заявление – 23, устройство в дома-интернаты -2, перевод в др. отделение – 5); 2 ОСО –37 псу, то 16 псу (44%) со смертью, 11 псу (30%) - устроены в частные пансионаты и ДИПИ, 7 псу (26%) - по личному заявлению (в том числе переводы в другие отделения, устройство в стационарные учреждения, и пр.), из которых 3 псу (8%) переезд за пределы Республики Саха (Якутия); 3 ОСО – 38 псу (смерть – 23, выезд за пределы – 2, по личному заявлению – 6, устройство в дома-интернаты – 1, перевод в др.отделение – 6); 4 ОСО - 49 псу (смерть – 22, выезд за пределы – 4, перевод в др. отделение – 4, по заявлению – 16, устройство в пансионат – 2, по уведомлению -1)

Диаграмма 3. Причины снятия с социального обслуживания

*Категории получателей социальных услуг социальный статус*

В соответствии с 442 ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" законом право на получение государственной социальной помощи в 1 отделении социального обслуживания на дому имеют следующие категории граждан:

Таблица 4. Количественные показатели

отделения по социальному статусу

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Категории | Кол-во | 2020 | | Кол-во | 2021 | | Кол-во | 2022 | |
| бесплатно | платно | бесплатно | платно | бесплатно | платно |
| Ветераны УВОВ | 11 | 9 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Вдовы участника ВОВ | 4 | 1 | 3 | 5 | 0 | 5 | 2 | 0 | 2 |
| Блокадники Ленинграда | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| Ветераны тыла | 173 | 173 | 0 | 145 | 145 | 0 | 129 | 129 | 0 |
| Ветераны труда | 63 | 9 | 54 | 70 | 13 | 57 | 103 | 16 | 87 |
|
| **Всего инвалидов:** | **434** | **137** | **297** | **379** | **114** | **265** | **425** | **171** | **254** |
| инвалид I группы | 164 | 31 | 133 | 139 | 22 | 117 | 163 | 44 | 119 |
|
|
| инвалид II группы | 167 | 67 | 100 | 154 | 63 | 91 | 169 | 80 | 89 |
| инвалид III группы | 71 | 22 | 49 | 65 | 18 | 47 | 76 | 30 | 46 |
| дети-инвалиды | 32 | 17 | 15 | 12 | 12 | 0 | 16 | 16 | 0 |
| Молодые инвалиды | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| Пенсионеры | 20 | 16 | 4 | 29 | 11 | 18 | 48 | 42 | 6 |

*Возрастной показатель мужчин, женщин и детей*

Таблица 5. Возрастной показатель получателей социальных услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Возраст** | **2020г** | **2021г** | **2022г** |
| Всего псу | 666 | 636 | 708 |
| **Женщины** | **506** | **480** | **530** |
| до 16 лет | 5 | 2 | 5 |
| 16-17 | 0 | 0 | 0 |
| 18-22 | 0 | 1 | 1 |
| 23-25 | 2 | 2 | 1 |
| 26-30 | 0 | 1 | 6 |
| 31-35 | 1 | 2 | 1 |
| 36-45 | 11 | 9 | 12 |
| 46-59 | 55 | 43 | 48 |
| 60-74 | 152 | 158 | 176 |
| 75-79 | 51 | 61 | 72 |
| 80-89 | 181 | 152 | 156 |
| 90 и старше | 48 | 49 | 52 |
| **Мужчины** | **160** | **156** | **178** |
| до 16 лет | 12 | 9 | 10 |
| 16-17 | 0 | 1 | 1 |
| 18-22 | 2 | 1 | 3 |
| 23-25 | 1 | 2 | 1 |
| 26-30 | 1 | 1 | 3 |
| 31-35 | 7 | 5 | 6 |
| 36-45 | 8 | 11 | 9 |
| 46-59 | 24 | 23 | 28 |
| 60-74 | 46 | 46 | 54 |
| 75-79 | 8 | 9 | 10 |
| 80-89 | 41 | 42 | 43 |
| 90 и старше | 10 | 6 | 10 |

1. ***Контроль качества предоставления социальных услуг***

Заведующими отделений осуществлялись адресные посещения получателей социальных услуг, с целью контроля качества предоставления социальных услуг. Посещения по следующим критериям: определения потребности в новых видах и формах социальной помощи, изменение в случае необходимости видов социальных услуг полнота, своевременность, удовлетворенность качеством обслуживания. По итогам выездных проверок заполнены журнал посещений и акты проверок, а также телефонный контроль. Обоснованных жалоб и претензий от получателей социальных услуг на качество предоставления социальных услуг не поступило.

Контроль за реализацией принципа осуществляется посредством проведения систематических опросов получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания социальных услуг.

Уровень удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления услуг проводиться в виде анкетирования, ежеквартально с охватом 10 % от общего количества псу и сдается в методический отдел.

Организация внутреннего контроля качества:

- соблюдение графика посещения получателей социальных услуг

- соблюдение графика сдачи денежных средств от платных услуг

- cверка актов предоставленных услуг с внесением в АСП

- cверка актов предоставленных услуг с дневниками

- cверка актов предоставленных услуг с месячными отчетами

- cверка актов предоставленных услуг с реестром платных услуг

- этика взаимоотношений социального работника и получателя

- контроль рационального использование рабочего времени социальными работниками при выполнении должностных обязанностей;

- выполнение договорных обязательств с целью соблюдения прав и обязанностей получателей социальных услуг и социального работника в порядке оказания и получения социальных услуг;

- соблюдение правил поведения получателей социальных услуг при обслуживании;

- проверка журналов соцработников проведения инструктажей.

***Социально-реабилитационная деятельность***

На протяжении отчетного периода получателям социальных услуг на дому также оказывались: оказание необходимой помощи в сборе документов для оформления и продления субсидии по доходам и другим мерам социальной поддержки населения (оказание материальной помощи и т.п.)

Социально-реабилитационная деятельность в отделениях социального обслуживания на дому оказывалась в следующем объеме:

Таблица 6. Социально-реабилитационная деятельность

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Охват |
| 1 | Содействие в получении технических средств реабилитации | 108 |
| 2 | Предоставление консультации психолога | 105 |
| 3 | Предоставление консультации юриста | 21 |
| 4 | Обучение мобильной грамотности | 32 |
| 5 | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | 44 |
| 6 | Устройство в дома для престарелых и инвалидов | 11 |
| 7 | Содействие в получении материальной помощи | 21 |
| 8 | Содействие в постановке на очередь на санаторно-курортное лечение | 94 |
| 9 | Посещение дневного полустационара в отделении долговременного ухода «Эрчим» | 36 |
| 10 | Посещение онлайн-занятий ОО «Школа третьего возраста РС (Я) | 15 |
| 11 | Оказание содействия в получении субсидии дому в ГКУ РС (Я) «Агентство субсидий» | 77 |
| 12 | Проект «Арт-терапия» - зарядка утренняя,  ЛФК | 153 |
| 13 | Поступление в реабилитационные центры | 22 |
| 14 | Оформление Компенсационных выплат с ФКР | 42 |

Улучшение жилищно-бытовых условий (получение субсидии на покупку жилья, ремонт квартиры, ремонт газовой трубы, замена труб холодной, горячей воды):

* Получение субсидии на улучшение жилищно-бытовых условий – охват 14 получателей социальных услуг
* Переезд в новое жилье – 2 получателя
* Капитальный ремонт квартиры – 1 получатель
* Ремонт кровли – 1 получатель
* Замена газовой плиты – 1 получатель
* Замена окон, благоустройство – 5получателей
* Содействие в проведении газификации – 2 получателя

Отделениями социального обслуживания на дому в 2022 году велась активная работа по проектной деятельности:

* Проект «Обучение по финансовой грамотности». Проект направлен на обучение пользования картой, приложением мобильный банк, переводы через приложения, покупки в Сбермаркет, оплата коммунальных услуг, рассылка информационных буклетов: об электронных платежах коммунальных услуг). Проектом в 2022 году охвачены 30% получателей социальных услуг.
* Проект «Профилактика когнитивных нарушений у лиц пожилого возраста. Проект направлен на тренировку памяти,внимания, логического мышления (таблица Шульте, струп-тесты, сканворды, настольные игры). Проектом в 2022 году охвачены 40%получателей социальных услуг.
* Проект «Преображение» - оказание парикмахерских услуг, услуг визажиста, приуроченных к памятным датам. Охват - 48%
* Проект «Связь поколений» - поздравление ветеранов с памятными датами совместно с учащимися образовательных учреждений с целью создания условий для диалога между представителями разных поколений, формирования у подрастающего поколения гражданской ответственности, уважения к старшим. Охват-55 %
* Проект «Арт-терапия» - проведение психологических мероприятий, направленных на приобретение навыков общения и ознакомление со способами борьбы со страхами и комплексами с целью гармонизации психического состояния через развитие способности самовыражения и самопознания. Охват -45%.

***Мероприятия***

В течение 2022 года отделениями социального обслуживания на дому проведено 192 мероприятия с общим охватом 3488 получателей социальных услуг.

Основные мероприятия отделений

Таблица 7. Мероприятия

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятий | Кол-во охват псу |
| 1 | «Сурук-бичиккунэ»-чтение стихов на якутском языке | 6 |
| 2 | Поздравление «С днем защитника Отечества» | 109 |
| 3 | Поздравление ветеранов С днем Победы | 62 |
| 4 | Поздравление «С Международным женским днем» | 174 |
| 5 | Поздравление С Пасхой (посещение религиозных святынь и духовное совершенствование) | 62 |
| 6 | Поздравление получателей социальных услуг «С днем учителя» | 30 |
| 7 | Поздравления «С Международным днем защиты детей», подарки детям инвалидам, участие в организации мероприятия | 7 |
| 8 | Конкурс "Длинная коса" среди получателей социальных услуг | 3 |
| 9 | Поздравления супружеских пар С Днем семьи «Верности и любви» Вопрос псу: В чем состоит секрет семейного счастья? (видеоролик) | 15 |
| 10 | Поздравление«С международным днём пожилых людей» от д/с."Кунчээн"«Тепло детских рук» | 19 |
| 11 | Поздравление С новым годом «Снеговик почтовик и Снегурочка» поздравляют получателей социальных услуг с наступающим новым годом (вручение новогодних открыток , календарей, имбирных пряников, новогодних подарков детям-инвалидов) | 236 |
| 12 | Викторина (День республики, День народного единства, Фильмы 70-80гг) | 98 |
| 13 | Ретро фотовыставка, посвящённая Международному женскому дню | 8 |
| 14 | Видеопоздравление концерт от Высшей школы музыки, Дворец детства, Д/с «Кунчээн» (по знаменательным датам через Ватсап) | 264 |
| 15 | Поздравление псу 90+ (детские открытки+флажки) | 22 |
| 16 | Онлайн-мероприятие «По следам гос ямщиков, посвященное истории и наследию первых ямщиков в Якутии» | 13 |
| 17 | Поздравление долгожителей к 100-летию образования Якутской АССР | 2 |
| 18 | «Поэзия Победы» выразительное чтение псу Роберта Рождественского — Реквием | 5 |
| 19 | Праздничное оформление «Окно Победы» | 16 |
| 20 | Выезд на природу с получателями социальных услуг | 6 |
| 21 | Посещение театров, музеев и концертов | 36 |
| 24 | Программа «Шагая по городу» (скандинавская ходьба, прогулки в Парке и др) | 5 |
| 25 | Фотовыставка заготовок "Золотая осень" | 2 |
| 28 | Фотовыставка "Ретро фотографии" | 8 |
| 29 | Фотовыставка "Рукоделий" | 7 |
| 31 | Участие в конкурсе стихов "В мире прекрасного..." | 10 |
| 32 | Фотовыставка «Старые елочные игрушки» | 4 |
| 33 | «Елочные игрушки своими руками» поделки | 10 |
| 34 | «Новогоднее ретро фото» с краткой историей | 5 |
| 35 | Декада инвалидов | 985 |
| 36 | Декада пожилых | 300 |
| 37 | Виртуальный туризм | 32 |

***Акция «100 добрых дел к 100-летию ЯАССР»***

С марта 2022 года в Центре стартовала Акция «100 добрых дел», приуроченная к 100-летию ЯАССР. Акция проводилась по 6 направлениям: «Протяни руку помощи», «Экология», «За здоровый образ жизни», «Твори добро», «Счастливое детство», «Патриот».

Всего с марта по декабрь 2022 года отделениями социального обслуживания на дому в рамках акции «100 добрых дел» проведено 172 мероприятия с общим охватом 1361 получатель социальных услуг.

***Спонсорская помощь***

В 2022 году отделениям социального обслуживания на дому оказана спонсорская помощь следующими организациями:

1. Министерство образования и науки Республики Саха (Якутия)
2. Округа городского округа «город Якутск», также п. Жатай, п. Марха
3. Государственный академический русский драматический театр им.А.С. Пушкина
4. Высшая школа музыки РС (Я) им. В.А. Босикова
5. Детский дворец творчества им. Авдеевой Ф.И.
6. Якутский индустриально-педагогический колледж им. В.М. Членова
7. МОБУ «Якутская городская классическая гимназия»
8. ГКОУ РС (Я) «РС(К)ШИНО»
9. Благотворительное общество «Маленький ангел»
10. Крестьянские хозяйства и ИП (с. Тулагино, Табага, Хатассы)
11. Магазины бытовой химии г. Якутска
12. ПК «Силуэт»
13. ООО «Трэвэлерс кофе Якутск»
14. Парикмахерская «Каприз»
15. Магазин Сластена
16. Продуктовые магазины г. Якутска
17. Индивидуальный предприниматель «Абдуллохитов Д.А.»
18. Индивидуальный предприниматель «Алайлинов У.М.»

Всего за 2022 год спонсорской помощью от организаций охвачено 335 получателей социальных услуг на дому.

***Психологическая помощь***

Психологическая помощь получателям социальных услуг (ПСУ) оказывается в рамках комплекса социально-психологических услуг.

Целью является оказание различных видов психологической помощи, в предупреждении, разрешении, преодолении психологических проблем, трудных жизненных и кризисных ситуаций, в сохранении психического, соматического и социального благополучия пожилых людей, инвалидов и работников учреждения.

Основные виды психологической помощи:

1. Психологическое консультирование. Консультации по различным психологическим вопросам, решение психологических проблем.
2. Психологическая диагностика. Исследование когнитивных функций, личностных особенностей. Раннее выявление и профилактика деменции.
3. Психокоррекционная и психотерапевтическая работа. Применение различных методов: когнитивно-поведенческая терапия, арт-терапия, коммуникативные тренинги, аутотренинги, методы релаксации, краткосрочная психотерапия кризисных состояний и т.д.
4. Психологическое просвещение. Включает в себя предоставление информации об особенностях пожилого возраста, основных трудностях, профилактики деменции. Профилактические беседы в рамках «Школы безопасности», ватсап-группах, онлайн-занятиях.

Деятельность осуществлялась по следующим направлениям:

1. Психопрофилактика, психологическое просвещение;
2. Психодиагностика.
3. Психокоррекционная и развивающая работа.
4. Психологическое консультирование.
5. Организационно-методическая работа.

Психологическая работа проводится с ПСУ во всех отделениях социального обслуживания на дому. Все социальные работники проинформированы о работе психолога на дому. Заявки на оказание психологической помощи подают социальные работники и заведующие ОСО на основании государственного задания и по необходимости.

За отчетный период проведено 483 индивидуальных психологических консультаций. Около 80 индивидуальных психологических консультаций ПСУ на дому по заявке. Психологическое сопровождение родственников ПСУ, проведено 8 индивидуальных консультаций по запросу. Проводятся регулярно индивидуальные консультации социальных работников по психологической работе с ПСУ и личностных проблем (148 индивидуальных консультаций). А также в рамках психологической поддержки населения во время частичной мобилизации в Республиканский «Телефон доверия» оказано 243 консультаций.

А также проводится просветительская работа среди ПСУ, населения, социальных работников. Всего охвачено 564 ПСУ. В рамках «Школы безопасности» была проведена онлайн-беседа на тему «Психология управления стрессом». Публикация статьи «Учимся жить позитивно» в колонке психолога газеты «Старшее поколение». Еженедельно проводятся профилактические беседы с практическими занятиями в ватсап-группах ОСО для профилактики деменции и активизации мозговой деятельности. Темы занятий: «Позитивное мышление», «Позитивные аффирмации», «Тренировка памяти и мозга», «Тренировка памяти и внимания», «Нейробика – веселая зарядка для мозга», «Пальчиковая гимнастика», «Самомассаж для здоровья», «Гимнастика для здоровья и долголетия» и т.д.

В рамках поддержки населения в период частичной мобилизации проводятся еженедельно профилактические занятия по Видеосвязи посредством «ZOOM» и в социальных сетях.

Для социальных работников разработана программа по профилактике «синдрома эмоционального выгорания». Сюда входит психодиагностика, обратная связь по результатам диагностики, психокоррекционные занятия по предупреждению «синдрома эмоционального выгорания» в виде индивидуальных консультаций, тренингов, лекций, практических занятий.

Психологом всего за отчетный период охвачено 564 ПСУ на дому.

Положительные результаты психологической работы:

1. Отсутствие попыток суицида;

2. Улучшение психо-эмоциональной сферы ПСУ;

3. Успешная адаптация ПСУ к новым обстоятельствам;

4. Своевременное урегулирование конфликтных ситуаций.

Всего за отчетный период охвачено 1299 чел.

Из них: ПСУ – 564; родственники ПСУ – 7, социальные работники – 90, население – 638.

Проведено всего индивидуальных консультаций (количество консультаций) – 483.Проведено групповых занятий – 78.

*1. Индивидуальная работа:*

Всего проведено консультаций (количество консультаций) – 483.

Из них:

1.1 Психологическое консультирование ПСУ ОСО на дому – 79.

1.2 Психологическое консультирование ПСУ по телефону – 5.

1.3 Психологическое консультирование работников по работе с ПСУ – 148.

1.4 Психологическое консультирование родственников ПСУ – 8.

1.5 Республиканский «Телефон доверия»–243 консультаций.

*2. Групповая работа. Всего проведено 79 групповых занятий.*

2.1 Онлайн – занятия для ПСУ на дому: всего 39 занятий.

Профилактические беседы с ПСУ ОСО на дому на темы: «Позитивное мышление», «активизация мозговой деятельности: развитие памяти и внимания». «Самомассаж для здоровья», «Гимнастика для здоровья и долголетия», «Арт-терапия – лечение творчеством», «Управление стрессом» и т.д.

2.2 Психологический тренинг в ОДУ «Эрчим»: 5 тренингов.

Коммуникативные тренинги на «Знакомство и сплочение группы», Когнитивные тренинги для активизации мозговой деятельности.

2.3 Психологическая диагностика и психологические занятия для социальных работников: 16 занятия.

Психодиагностика социальных работников по выявлению и профилактике «синдрома эмоционального выгорания». Психологические занятия по профилактике СЭВ.

2.4 «Школа безопасности». Лекция «Психология управления стрессом» -1.

2.5 Профилактические беседы для населения в период мобилизации в социальных сетях – 14.

2.6 Занятие по зуму для населения в период мобилизации – 2.

2.7 Акция «Горячее питание». Беседа, анкетирование, экстренная психологическая помощь – 1.

2.8 Психодиагностика социальных работников для аттестации – 1.

*Психопрофилактика и психологическое просвещение*

Работа с ПСУ была направлена на социально-психологическую адаптацию к новым реалиям, повышение адаптационного потенциала, формирование и развитие мотивации у пожилых людей и инвалидов на сохранение здоровья и продление активного образа жизни, а также на профилактику и снижение психоэмоционального напряжения пожилых людей и инвалидов, профилактику и снижение комплекса проблем, связанных с особенностями пожилого возраста, профилактику деменции. Работа проводилась в форме индивидуальных консультаций, групповых занятий, тренингов, групповых занятий в социальных сетях. Всего проведено индивидуальных психологических консультаций по различным проблемам около 80 консультаций. Групповых занятий в дневном стационаре «Эрчим» 5 тренингов на знакомство и сплочение, когнитивные тренинги. Профилактические беседы с ПСУ в ватсап-группах 38 бесед.

В работе с родственниками большое внимание уделялось профилактике дезадаптивного поведения в семье, разрешение внутрисемейных конфликтов, формированию доброжелательных отношений. Работа проводилась в форме индивидуальных консультаций.

С социальными работниками работа была направлена на профилактику «синдрома эмоционального выгорания», профессиональный и личностный рост, содействие в психологической работе с ПСУ, своевременное разрешение конфликтов в ОСО. Работа проводилась в форме индивидуальных консультаций, тренингов, семинаров.

*Таблица 8*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятие | Участники | Кол-во занятий |
| 1. | «Школа безопасности». «Психология управления стрессом» | ПСУ | 1 |
| 2. | Газета «Старшее поколение», публикация статьи «Учимся жить позитивно». | ПСУ | 1 |
| 3. | Занятия по зуму для населения РС(Я) «Учимся жить позитивно», «Психологическое благополучие и здоровье». | Население | 2 |
| 4. | Профилактические беседы с ПСУ по ватсапу | ПСУ | 38 |
| 5. | Профилактические беседы для населения РС(Я) в период мобилизации в социальных сетях. | Население | 14 |
| 6. | Психодиагностика социальных работников на «синдром эмоционального выгорания». | Социальные работники | 4 |
| 7. | Обратная связь по результатам психодиагностики | Социальные работники | 4 |
| 8. | Занятия на профилактику эмоционального выгорания с использованием различных методик. | Социальные работники | 4 |
| 9. | Тренинг на сплочение группы. Коммуникативный тренинг. | Социальные работники | 4 |
| 10. | Тренинги для подопечных дневного стационара «Эрчим». | ПСУ, население | 5 |
| 11. | Акция «Горячее питание». Беседа, анкетирование, экстренная психологическая помощь. | население | 1 |
| 12. | Психодиагностика социальных работников для аттестации, написание психологического заключения. | Социальные работники | 1 |
|  | Итого |  | 79 |

*Психодиагностика*

За отчетный период диагностическая работа включила в себя:

*Таблица 9*

|  |  |
| --- | --- |
| Категория обследуемых | Методика и цель |
| ПСУ ОСО | Беседа, методики на выявления когнитивных нарушений «Часы», «MMSE», Шкала депрессии у пожилых людей, рисуночные проективные тесты. |
| Социальные работники | На выявление и профилактику «синдрома эмоционального выгорания» тест Бойко, тест на тревожность Спилбергера, тест Фидлера. |
| Подопечные «Эрчим» | Тесты на выявление когнитивных нарушений. |

Результатом данной работы являлось:

1. Консультирование ПСУ, подопечных и социальных работников по результатам психодиагностики;
2. Определение группы ПСУ, подопечных и социальных работников для дальнейшей коррекции;
3. Рекомендации ПСУ, подопечным, социальным работникам.

*Психокоррекционная и развивающая работа*

По результатам обследований проводились индивидуальные и групповые занятия, направленные на развитие когнитивных способностей, на развитие мелкой моторики, на развитие эмоционально-волевой сферы, профессиональной мотивации, на развитие сферы межличностных отношений. На снятие эмоционального напряжения.

*Таблица 10*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятие | участники | Кол-во занятий |
| 1. | Профилактические беседы с ПСУ по ватсапуна профилактику деменции, развитие когнитивных способностей, формирование позитивного мышления, снятие эмоционального напряжения. Обучение техникам релаксации и т.д. | ПСУ | 38 |
| 2. | Обратная связь по результатам психодиагностики. | Социальные работники | 4 |
| 3. | Занятия на профилактику эмоционального выгорания с использованием различных методик. | Социальные работники | 4 |
| 4. | Тренинг на сплочение группы. Коммуникативный тренинг. | Социальные работники | 4 |
| 5. | Тренинги для подопечных дневного стационара «Эрчим». Коммуникативный тренинг. Когнитивный тренинг. | ПСУ, население | 5 |
| 6. | Индивидуальные занятия с ПСУ на дому | ПСУ | 79 |

*Психологическое консультирование*

Причины обращения за психологическим консультированием: одиночество (28%), экзистанциональные кризисы (26%), депрессивные состояния (19%), внутриличностные и межличностные конфликты(18%), нарушения памяти (8%), деменция (1%).

Перечисленные проблемы затрудняют социально-психологическую адаптацию пожилых людей к новым жизненным условиям и событиям. Поэтому для них специально разрабатываются индивидуальные рекомендации, программы для решения различных психологических проблем. При оказании психологической помощи используются методы: беседа, тренинги общения, различные психотерапевтические методы, занятия направленные на развитие когнитивных процессов (память, внимание, мышление). По результатам психологической диагностики для каждого ПСУ была разработана психокорекционная программа. Например, психокоррекция эмоционально-волевой сферы, стрессовых состояний, тревожности.

За отчетный период проведено около 80 индивидуальных психологических консультаций на дому.

Всего проведено консультаций (количество консультаций) – 483.

Из них:

1. Психологическое консультирование ПСУ ОСО на дому – 79.

2. Психологическое консультирование ПСУ по телефону – 5.

3. Психологическое консультирование работников по работе с ПСУ – 148.

4. Психологическое консультирование родственников ПСУ – 8.

5. Республиканский «Телефон доверия» – 243 консультаций.

***Итоги***

В целом, по итогам работы отделений социального обслуживания на дому в 2022 году отмечается увеличение количества нуждающихся в социальном обслуживании и социально-бытовых, социально-медицинских и социально-психологических услуг.

По сравнению с 2021 годом наблюдается увеличение принятий получателей социальных услуг, в связи с увеличением государственного задания. Социальные услуги предоставлены получателям в соответствии их ИППСУ, своевременно и в полном объеме.

По всем видам социальных услуг наблюдается рост в 2022 году.

Особенностью востребованности данных услуг может послужить снятие ограничений по эпидемиологической обстановке в регионе, а то есть участились посещения, повысились услуги по содействию в реабилитации после перенесших заболеваний, упростились возможности получения той или иной услуги в межведомственной организации. Следующей причиной динамики услуг служит изменение прожиточного минимума.

В настоящее время основные приоритеты в работе с пожилыми людьми кардинально изменились. Получатели социальных услуг еженедельно принимали активное участие в мероприятиях, конкурсах, проводимых Центром.

В 2022 г. привлечено многое количество спонсоров усилиями социальных работников для поздравлений получателей социальных услуг со знаменательными датами, создана преемственность поколений с близлежащими образовательными учреждениями

Вместе с тем, стоит отметить, что проблем с предоставлением отчетной документации, оплаты социальных услуг не наблюдается, все работники сдают в срок, в электронном виде. Принятие, снятие и перевод получателей социальных услуг также идет в рабочем порядке. Договор с получателями социальных услуг, отчеты, ежегодный предельный размер, ежедневные услуги, предоставленные социальными работниками, проводятся в рабочем порядке. Социальные услуги предоставлены получателям в соответствии их ИППСУ, своевременно и в полном объеме.

Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов остаётся одной из важнейших форм социальной помощи. Предоставление социальных услуг одиноким, одиноко проживающим гражданам позволяет проживать им в домашней, привычной обстановке, оставаться полноценными членами общества.

Анализ данных за год и их сравнение с предыдущими годами показывает, что востребованность социального обслуживания растёт. Отсутствие обоснованных жалоб указывает на общее повышение качества работы отделений. Увеличение количества социально-правовых услуг в результате мероприятий по информированию псу, доказывает обоснованность их проведения.

***План на 2023 год:***

1. Разработка и распространение информационных памяток и буклетов для получателей социальных услуг, с целью пропаганды правовых знаний, профилактики пожарной безопасности, мошенничества, укрепления и сохранения здоровья;
2. Внедрение и работа в приложении «Кондуит»;
3. Наблюдение состояния здоровья обслуживаемых граждан и проведение мероприятий, направленных на профилактику обострений в т.ч. по наставничеству
4. Проект «Обучение по финансовой грамотности. Пользование картой, с приложением мобильный банк, оформление Карты жителя Якутии, онлайн-оплата коммунальных услуг;
5. Проект «Профилактика когнитивных нарушений у лиц пожилого возраста»;
6. Год труда:

-Проект «Люди труда» освещение получателей социальных услуг в СМИ;

-Проект «Связь поколений» по направлениям: образовательные, социокультурные, социально – бытовые;

-Работа с волонтерами (генеральная уборка дома, спонсорская помощь ветеранам ВОВ,тыла, труда);

-Психологические тренинги, совместные выезды на природу для поддержания коммуникативного духа работников;

1. Повышение квалификации социальных работников;
2. Методическое пособие об опыте работы социальных работников.
3. Повышение уровня адаптации в социуме, реабилитация пожилых людей и инвалидов в меняющихся условиях современной жизни и поддержание интереса к ней, а также помощь в преодолении ощущения ненужности и одиночества и раскрытие потенциальных ресурсов личности посредством методичной **проектной работы**:

* Финансовая грамотность для граждан пожилого возраста
* Танцевальная терапия для граждан пожилого возраста
* Методы социальной адаптации пожилых
* Компьютерная грамотность для граждан пожилого возраста
* Применение мнемотехники в работе с гражданами пожилого возраста, перенесшими инсульт
* Фелинотерапия для граждан пожилого возраста
* Применение терапии Тауба периоде ишемического инсульта
* Профилактика когнитивных нарушений
* Социальная работа с пожилыми страдающими частичной потерей памяти
* Гарденотерапия для граждан пожилого возраста
* Поддержание жизненного баланса граждан пожилого возраста

1. организация «Школы ораторского искусства» для социальных работников(социальному работнику необходимо овладеть искусством общения с пожилым человеком, так как в противном случае возникают различные межличностные недоразумения, непонимание и даже открытая враждебность из-за долгого одиночества и неверия людям);
2. Внедрение проекта «Мастерство добрых рук», приуроченного к году Труда. Привлечение получателей социальных услуг к определенному роду занятий для повышения жизненной активности и стимулирования оптимистичного настроя к жизни у пожилых граждан и инвалидов.
3. Проведение кружка по английскому языку \*Stepbystep\* для детей с ограниченными возможностями, состоящих на социальном обслуживании в 3 ОСО на дому.
4. Прохождение курсов повышения квалификации для социальных работников по направлениям психологической помощи и долговременного ухода (сиделка).
5. Внедрение проекта «Ретро-терапия».
   1. **ОТДЕЛЕНИЕ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ «ТРЕНИРОВОЧНАЯ КВАРТИРА»**

Программа сопровождаемого проживания «Тренировочная квартира» для граждан с ментальной инвалидностью в возрасте от 18 до 45 лет на базе ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» направлена на формирование навыка самостоятельной жизни.

Цель программы: формирование навыков самообслуживания и коммуникативного потенциала у граждан с ментальной инвалидностью в возрасте от 18 до 45 лет.

Задачи:

1. Организационные:

1.1. организовать ресурсное обеспечение для реализации комплекса мероприятий абилитации граждан с ментальной инвалидностью, межведомственное взаимодействие между различными структурами.

1.2. обеспечить работу, совместно с НКО, по профориентации граждан с ментальной инвалидностью.

1. Исследовательские: провести диагностические исследования по определению степени сформированности навыков самообслуживания и коммуникативного потенциала у граждан с ментальной инвалидностью в зависимости от степени ментальных нарушений.
2. Практические:

3.1.Провести комплекс мероприятий по формированию и закреплению навыков к независимой самостоятельной жизни в обществе у граждан с ментальной инвалидностью в возрасте от 18 до 45 лет.

3.2. Реализовать мероприятия совместно с НКО по профориентации граждан с ментальной инвалидностью

4. Аналитические: анализ результативности и эффективности программных мероприятий.

Целевая аудитория:

* Граждане с ментальной инвалидностью легкой и умеренной степени, в возрасте от 18 до 45 лет.
* Родители/ опекуны граждан с ментальной инвалидностью.

Начало программы 24.08.2022 г.

Этапы программы:

I этап – организационно-диагностический – 2,5 месяца (01.06.2022 – 23.08.2022), на котором:

* Осуществлялось ресурсное обеспечение реализации комплекса мероприятий абилитации граждан с ментальной инвалидностью (подбор кадров, материально- техническое, информационно-методическое сопровождение).
* Проводились организационные мероприятия по внедрению новых методов арт-терапии (танцевальная терапия, музыка-терапия).
* Осуществлялись диагностические мероприятия по определению абилитационного потенциала граждан с ментальной инвалидностью.
* С целью создания единого абилитационного пространства заключались соглашения с учреждениями образования, здравоохранения, культуры, физкультуры и спорта, с некоммерческими организациями.
* Проводились организационные мероприятия с бюро медико-социальной экспертизы.

II этап – основной (этап апробации) – 3 месяца (01.09.2022 – 30.11.2022). Реализация второго этапа программы осуществлялась по следующим направлениям:

* Социально-психологическая абилитация граждан с ментальной инвалидностью;
* Социально-бытовая абилитация;
* Социально-педагогическое, социально–психологическое или социокультурное направление;
* Проведение адаптивной физкультурно-оздоровительной абилитации
* Профориентационная работа с гражданами с ментальной инвалидностью и их семьями;
* Работа с родителями (законными представителями).
* Осуществление межведомственного взаимодействия по вопросам социальной абилитацииграждан с ментальной инвалидностью легкой и умеренной степени, в возрасте от 18 до 45 лет.

III этап – аналитический – 2 месяца (01.12.2022 – 31.12.2022), предусматривает подведение итогов реализации программы, составление эпикриза специалистами, обсуждение с родителями (законными представителями) результативности развития абилитационного потенциала гражданина с ментальной инвалидностью, анализ результативности и эффективности программы.

Отделение сопровождаемого проживания «Тренировочная квартира» располагается в отдельно стоящем каменном здании, площадью 859,90 кв.м. по адресу г. Якутск, ул. Федора Попова д. 14/6 на 1 и 4 этажах.

В 2022 году в здании были проведены ремонтные работы на сумму 7 млн. 200 тысяч рублей. Приобретена мебель и оборудование, заменена сантехника. Обустроены жилищные модули для получателей социальных услуг. Установлена муфельная печь.

Штатная численность 7 человек. Укомплектованность 6 человек.

Внутренний перевод 5 человек, принят на работу 1 сотрудник.

В рамках реализации мероприятий программы осуществлена подготовка специалистов:

***Курсы повышения квалификации:***

* Сопровождаемое проживание инвалидов в сфере социального обслуживания, ФГАОУ ВО «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова», Сектор ДПО Центр практической психологии Института психологии СВФУ им. М.К. Аммосова;
* Организация ранней помощи по реабилитации инвалидов в сфере социального обслуживания, ФГАОУ ВО «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова», Сектор ДПО Центр практической психологии Института психологии СВФУ им. М.К. Аммосова;

*Участие в семинарах и дистанционном обучении:*

* «СДУ: приказ 929 мобильное приложение «Анкета опросник» (охват 6 работников)
* «Реализация 442- ФЗ в АС АСП: мобильное приложение «Кондуит» (охват 6 работников);
* «Реализация 442- ФЗ в АС АСП: пересмотр ИППСУ» (охват 6 работников);
* «Обзор личностно-ориентированного планирования» (охват 6 работников);
* «Методика «Hamet» (охват 6 работников);
* «Половое воспитание и создание семьи» (охват 6 работников);
* «Организация работы специалистов в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами», ГУ «Центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие» Забайкальского края» (охват 6 работников);
* «Организация работы специалистов в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами» (охват 6 работников);
* Сопровождаемое проживание в ПНИ: тренировочная квартира (охват 6 работников).

***Количество привлеченных социальных партнеров***

* ФГАОУ ВО «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова», институт физической культуры и спорта;
* Спортивный комплекс «Самородок»;
* ОО «Школа третьего возраста»;
* Специализированная библиотека для пенсионеров и инвалидов «Книга-03»;
* Кафе «Матрешки» ИП Бабушкина Венера Анатольевна;
* Якутский музыкальный колледж (училище) им. М.Н. Жиркова, преподаватель Дедюкин Андрей Семенович;
* Якутский институт водного транспорта - филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Сибирский государственный университет водного транспорта», директор, тренер Помогаев Сергей Валерьевич;
* Благотворительный фонд поддержки детей- инвалидов и детей с ОВЗ РС (Я) «Харысхал»;
* АНО «Снегири».

***Информационная работа***

Ежедневное освещение деятельности отделения на канале телеграмм, еженедельные публикации на официальных сайтах учреждения. Публикация на официальном сайте МТ и СР РС (Я) (19.09.2022), публикация на официальном сайте Министерства экологии, природопользовании и лесного хозяйства РС (Я), публикация на новостном канале yakutsk.bezformata.com (30.11.2022), публикация на сайте cbsykt.ru (13.09.2022).

***Содержательный блок***

Эффективность реализации программы сопровождаемого проживания для абилитации граждан с ментальной инвалидностью в возрасте от 18 до 45 лет на базе ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» по основным направлениям:

|  |  |
| --- | --- |
| Содержание деятельности | Описание деятельности |
| Первичная диагностика | Личное знакомство и установление контакта с ментальным инвалидом, изучение основных ограничений и особенностей протекания инвалидизирующего заболевания, оценка абилитационного потенциала семьи (экономическое положение, условия проживания, информационная культура и т.п.). |
| Психологическое   обследование | Углубленное изучение личности ментального инвалида, мотивационной направленности и ценностной ориентации, речевой и мыслительной деятельности для последующей психо-коррекционной работы. |
| Педагогическое  обследование | Выявление коммуникативных способностей, навыков самообслуживания и личной гигиены, способности ориентации в пространстве, возможность самостоятельного передвижения. |
| Профориентация с ментальными инвалидами | 1 модуль определение степени развития моторики и интеллектуальных функций у граждан с ментальными нарушениями в развитии.  2 модуль представляет собой набор тестов для тренировки различных способностей.  3 модуль социальной компетенции. Это возможность выявить степень социальной адаптации.  4 модуль  помогает воссоздать работу на производстве, в нем представлены задания с имитацией производственного шума. |
| Обследование двигательной сферы активности | Степень гиподинамии или гипокинезии (снижение двигательной активности), оценка координации, произвольные и непроизвольные движения. |

*Социально-психологическое направление*

|  |  |
| --- | --- |
| Содержание деятельности | Описание деятельности |
| * Проведение диагностики, анкетирования, опроса, тренингов поведения и личностного роста. * Проведение групповых психокоррекционных занятий с элементами тренинга. * Индивидуальное и групповое консультирование. * Игровая терапия. * Посещение кабинета психологической разгрузки. | * Мероприятия по социально-психологической абилитации для развития у граждан, с ментальными нарушениями понимания собственной идентичности. * Групповые занятия и тренинги. |

*Социально-бытовое направление*

|  |  |
| --- | --- |
| Содержание деятельности | Описание деятельности |
| * Проведение бесед, мероприятий, профилактической направленности. * Организация мастер-классов * Самообслуживание в быту * Организация мероприятий, развивающие навыки самообслуживания и поведения в общественных местах, пользования городской и транспортной инфраструктурой | * Социально-бытовая абилитация * Социально-бытовые адаптационные мероприятия |

*Социально-педагогическое или социокультурное направление*

|  |  |
| --- | --- |
| Содержание деятельности | Описание деятельности |
| * Организация кружков. * Содействие в посещении спектаклей, кинотеатров, концертов, музеев. | Основной формой реализации мероприятий данного направления является организация и проведение коррекционно-развивающих занятий. |

*Направление адаптивной физической культуры и спорта*

|  |  |
| --- | --- |
| Содержание деятельности | Описание деятельности |
| Плавание  Занятие в тренажёрном зале  Соревнования | Физические упражнения, направленные на развитие у граждан с ментальными нарушениями, восприятия, мышления, внимания, пространственных и временных представлений. |

*Социально-средовое направление*

|  |
| --- |
| Содержание деятельности |
| * Знакомство * Знакомство с учреждением * Полоролевое поведение * Экономика, финансовая грамотность * Труд в жизни человека, профессиональная ориентация * Городская среда проживания * Транспортная среда * Пользование бытовой техникой |

*Работа с родителями (законными представителями)*

|  |  |
| --- | --- |
| Содержание деятельности | Описание деятельности |
| * Оказание консультативной помощи в решении социально-правовых вопросов * Беседы об ответственности. * «Информационный диалог» по ознакомлению со статьями кодекса РФ об административных нарушениях. * Семинары * Тренинги * Родительские клубы | Организация работы с семьями с ментальным инвалидом предполагает реализацию следующих задач:   * обучение родителей (законных представителей) специальным коррекционным, развивающим и воспитательным приемам, необходимым для занятий с ментальным инвалидом дома; * коррекция адекватного отношения к ментальному инвалиду в семье: исключение гиперопеки, минимизации или отрицания наличия проблем у своего ребенка; * формирование адекватной созидательной позиции родителей к ребенку с ментальной инвалидностью.   Непрерывность и последовательность должны стать ведущими принципами работы с семьями детей с ментальным инвалидом.  Формы работы: индивидуальные и групповые:   * семинары, тренинги, родительский клуб |

Количество проведенных мероприятий в рамках реализации программы – 11265;

Проведено **5143 занятий с** выходом в общественные места, с целью закрепления теоретических навыков и профориентации несовершеннолетних**;**

Количество участников программы – 20 граждан с ментальной инвалидностью, 20 семей.

*Возрастной состав ПСУ*

***Динамика ПСУ***

Прошли повторно программу – 11 ПСУ

Успешно освоили за один заезд программу – 4 ПСУ

Особенность ребят с ментальными нарушениями, посещающих отделение, заключается в том, что обучаемость таких ребят осложняется недостатком познавательной деятельности, недоразвитием активности, самостоятельности и низким уровнем прилежания. За два месяца трудно освоить навыки, которые в семье пытались привить в течении многих лет. Но не смотря на это есть видимые успехи у 4 ребят, которые успешно освоили программу сопровождаемого проживания.

***За период реализации программы оказано услуг: 28760***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Гос. задание | 2022 год | |
| Количество | % вып. |
| Социально -бытовые | 15351 | 13916 | 90% |
| Социально -медицинские | 2319 | 2326 | 103% |
| Социально-психологические | 990 | 990 | 100% |
| Социально-педагогические | 3213 | 3229 | 104% |
| Социально -трудовые | 450 | 450 | 100% |
| Социально-правовые | 177 | 174 | 98% |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала | 7587 | 7675 | 101% |
| ИТОГО | 30087 | 28760 | 95% |

***Результаты мониторингов эффективности реализации мероприятий программы***

|  |  |
| --- | --- |
| 24.08-31.10.2022 год | 01.11-31.12.2022 год |
| *«Тренировочная квартира»*  Взрослые- 9 человек  Семьи- 9 семей  Доля граждан, у которых наблюдается положительный эффект (%)- 100%;  Доля граждан, удовлетворенных услугами в рамках технологии (%)- 100%;  Кол-во привлеченных соц. партнеров- 4;  Результаты, полученные  в ходе реализации технологии:  - Доля граждан целевой группы, у которых наблюдается улучшение/повышение отдельных показателей – 100 %  Общее психолого-эмоциональное состояние – 100 %;  Социальный эффект от реализации технологии:  -Улучшение климата в семье  -Снижение психологической напряженности в семье  -Повышение качества жизни семей и детей | *«Тренировочная квартира»*  Взрослые- 11человек  Семьи- 11-семей  Доля граждан, у которых наблюдается положительный эффект (%) - 100%;  Доля граждан, удовлетворенных услугами в рамках технологии (%)- 100%;  Кол-во привлеченных соц. партнеров- 3;  Результаты, полученные  в ходе реализации технологии:  - Доля граждан целевой группы, у которых наблюдается улучшение/повышение отдельных показателей – 100 %  Общее психолого-эмоциональное состояние – 100 %;  Социальный эффект от реализации технологии:  -Улучшение климата в семье  -Снижение психологической напряженности в семье  -Повышение качества жизни семей и детей |

***Проведенные мероприятия и охват***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятия | Количество | Охват ПСУ |
| 1 | Арт - терапия | 48 | 192 |
| 2 | Викторина | 24 | 91 |
| 3 | День знаний | 1 | 7 |
| 4 | Ярмарка «Дары осени» | 1 | 6 |
| 5 | Торжественное открытие отделения | 1 | 6 |
| 6 | Посещение СК «Самородок» | 51 | 564 |
| 7 | Посещение тренажерного зала СК «Самородок» | 17 | 220 |
| 8 | Лекция «Профилактика ОРВИ и короновирусной инфекции» | 1 | 6 |
| 9 | Инструктаж по ПБ | 1 | 8 |
| 10 | Выезд на природу | 1 | 6 |
| 11 | Посещение библиотеки 03 | 2 | 11 |
| 12 | Посещение краеведческой библиотеки №1 | 9 | 9 |
| 13 | Мастер – класс по изготовлению подарка ко Дню отца | 1 | 9 |
| 14 | Мастер – класс по изготовлению открытки ко Дню матери | 1 | 9 |
| 15 | Кружковая работа | 60 | 603 |
| 16 | Пеший поход по маршруту «Старый город» | 1 | 12 |
| 17 | Посещение контактного зоопарка «Зоополис» | 1 | 12 |
| 18 | День народного Единства - выезд в Мультимедийный исторический парк «Россия – Моя история» | 1 | 12 |
| 19 | «Всемирный день доброты» - Ярмарка обмена вещами «Обменяшки» | 1 | 12 |
| 20 | День рождения деда Мороза – поздравительное письмо Деду Морозу | 1 | 12 |
| 21 | Поздравительный видеоролик – ко Дню матери РФ | 1 | 12 |
| 22 | Выезд на торжественную церемонию зажжения новогодних елок Главы РС(Я) на площади Ленина или Орджоникидзе | 1 | 12 |
| 23 | Благотворительная мероприятия «Твори добро!» АУ «Государственный цирк РС(Я) имени Марфы и Сергея Расторгуевых» | 1 | 12 |
| 24 | Участие в конкурсе видеороликов для ПСУ, посвященный Международному дню инвалидов «Мир моих увлечений» | 1 | 12 |
| 25 | День информации, приуроченный к Международному дню по борьбе с коррупцией | 1 | 12 |
| 26 | Конкурс рисунков, посвященный дню Конституции | 1 | 12 |
| 27 | Вечеринка «Капустник» | 1 | 12 |
| 28 | Мастер класс по изготовлению имбирных пряников к Новому году | 1 | 12 |
| 29 | Мастер-класс по изготовлению Новогодней игрушки | 1 | 12 |
| 30 | Праздничная программа «Голубой огонек» | 1 | 12 |
| 31 | «Моменты вдохновения» выставка творческих работ ПСУ в холле | 5 | 96 |
| 32 | Спортивные игры | 1 | 12 |

***Методическое и информационное обеспечение Программы***

Методики и технологии в рамках реализации Программы

**-** Методика «Шкала самооценки» (по Ч. Д. Спилбергеру, Ю.Л.Ханину);

- Методика «Незаконченные предложения»;

Профдиагностика:

- опросник» (ДДО) Е.А. Климова;

- Методика изучения профессиональных склонностей Л.А. Йовайши;

- «Мотивы выбора профессии» Р.В. Овчаровой, опросник изучения самооценки личности Л.А. Головей, Е.Ф.Рыбалко;

- «Цветовой тест» М.Люшера

Педагогическая коррекция:

- Практическое пособие по сопровождаемому проживанию «Жизнь с достоинством», Псков 2017г.

- Тренировочная квартира для граждан с ментальной инвалидностью. Методическое пособие «Учусь жить самостоятельно», Якутск 2022 г.

Визуальная опора, пиктограммы:

* «Навыки самообслуживания»
* «Уход за обувью»
* «Формирование навыка одевания и раздевания»
* «Прием пищи»
* «Чистка зубов»
* «Причесывание»
* «Умывание»
* «Как научить делать покупки и вести учет финансов»
* «Готовим самостоятельно» по технологической карте
* «Правила поведения в общественных местах
* «Как научить делать покупки самостоятельно»
* «Трудоустройство. Почему нужно работать человеку, у которого есть ограничения»

Консультации родителям (законным представителям):

* «Готовим вместе дома»;
* «Самообслуживание и труд в быту»;
* «Как развивать навыки самообслуживания»;
* «Гиперопека и как перестать вредить ребёнку с ментальными нарушениями»;
* «Упражнение на релаксацию с детьми и родителями посредством дыхательных техник»;
* «Развитие творческих способностей»
* «Возрастные кризисы - как ступень в формировании личности»
* «Рекомендации родителям по профилактике вредных привычек у подростков-инвалидов»

***Анализ факторов, ограничивающих возможность достижения***

***более высоких результатов***

На первых этапах реализации комплексной программы абилитации граждан с ментальной инвалидностью в возрасте от 18 до 45 лет на базе Республиканского комплексного центра социального обслуживания наблюдались психологические факторы, ограничивающие возможность достижения более высоких результатов со стороны родителей, проходящих реабилитацию, такие как излишняя гиперопека, низкая активность родителей. Родителям и опекунам было легче сделать все домашние дела самим, чем довериться своим детям. Ребята научились готовить, убирать свои комнаты, пылесосить, поливать цветы, ходить за покупками в магазин и т.д. Если бы родители больше доверяли домашних дел своим детям, то освоенные навыки самостоятельности прижились бы быстрее в их жизни и от ребят в доме была бы значительная помощь.

***Анализ эффективности реализации Программы***

* Организовано ресурсное обеспечение в рамках реализации мероприятий комплексной программы абилитации граждан с ментальной инвалидностью в возрасте от 18 – 45 лет на базе Республиканского комплексного центра социального обслуживания;
* В полном объеме реализовано межведомственное взаимодействие с социальными партнерами в рамках реализации программных мероприятий по формированию и закреплению навыков к независимой самостоятельной жизни в обществе у граждан с ментальными нарушениями легкой и умеренной степени; проведены мастер-классы; мероприятия, направленные на раскрытие творческого потенциала и вовлечение в спортивные секции, соревнования физкультурно-оздоровительной направленности;
* Проведены диагностические исследования по определению степени сформированности навыков самообслуживания и коммуникативного потенциала в зависимости от степени ментальных нарушений.
* Проведен комплекс мероприятий по формированию и закреплению навыков к независимой самостоятельной жизни в обществе граждан с ментальными нарушениями легкой и умеренной степени в возрасте от 18 до 45 лет.
* Коэффициент эффективности реализованных мероприятий комплексной программы реабилитации и абилитации граждан, с ментальными нарушениями составил 100%

***План на 2023 год***

1. Внести дополнение в Положение отделения согласно Приказа МТ и СР РС(Я) N 35-Н от 24.10.2022 г о принятии на обслуживание несовершеннолетних граждан

2. Расширить кружковую деятельность гончарной мастерской и с волонтерами Школы третьего возраста.

3. Организовать летний отдых получателей социальных услуг

4. Усилить материально-техническую базу отделения.

5. Усовершенствование и внедрение новых форм обслуживания получателей социальных услуг

***Предложения по улучшению работы отделения сопровождаемого проживания «Тренировочная квартира»:***

1. Усиление материально- технической базы:

* Приобретение мебели;
* Установка и замена сантехнического оборудования для людей с ограниченными возможностями;
* Замена устаревшей компьютерной техники.

1. Обеспечить доступность здания для ПСУ с ограниченными возможностями передвижения.
2. Масштабирование работы, переход на круглосуточный режим (стационар);
3. Увеличение численности штата работников;
4. Подключение всех рабочих мест к программам АС «АСП», «СМЭВ»;
5. Организация медицинской деятельности в отделении;
6. Приобретение оборудования для прачечной (с целью создания рабочих мест для ПСУ);
7. Приобретение специализированного транспортного средства.
   1. **ОТДЕЛЕНИЕ «СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОМ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ»**

***Сведения о нанимателях отделения***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Общее количество нанимателей | Инвалиды | | | |  | Ветераны | | Другая категория |
| Общее количество | 1  группы | 2  группы | 3  группы | Дети инвалиды | Ветераны тыла | Ветераны труда | Многодетная семья |
| 143 | 123 | 44 | 44 | 30 | 5 | 12 | 9 | 1 |

Общее количество нанимателей – 143 чел.

Общее количество жителей – 314 чел.

Общее количество совместно проживающих членов семьи нанимателей – 171 чел.

С временной регистрацией – 88 чел.

Без регистрации – 83 чел.

Общее количество детей отделения (от 0 до 18 лет) – 57 детей.

Общее количество одиноко проживающих нанимателей – 52 чел.

Общее количество умерших нанимателей – 3 чел.

Общее количество поступивших нанимателей – 5 чел.

Общее количество выбывших нанимателей – 1 чел.

***Категории нанимателей***

*Инвалиды*

Инвалиды– 123 чел., из них колясочники – 18 чел.

Дети – инвалиды – 5 чел., из них дети – инвалиды (колясочники) – 2 чел.

Инвалиды по зрению – 3 чел.

Инвалиды по слуху – 7 чел.

*Ветераны*

Ветераны тыла – 12 чел.

Ветераны труда – 9 чел.

Пожилые граждане (наниматели от 65+) – 49 чел.

*Другая категория*

Многодетная семья – 1 чел.

***Наниматели отделения, обслуживаемые в ОСО Центра***

24 чел., из них совместно проживающих члены семьи – 3 чел:

1. ОСО 1 – 14 чел.

Инвалиды, пожилые граждане (65+) – 12 чел.

Совместно проживающие члены семьи – 2.

1. ОСО 2 – 1 чел.

Инвалиды – 1.

Пожилые граждане (псу 65+) – 0.

Совместно проживающие члены семьи – 0.

1. ОСО 3 – 4 чел.

Инвалиды, пожилые граждане (65+) – 3.

Совместно проживающие члены семьи – 1.

4. ОСО 4 – 5 чел.

Инвалиды, пожилые граждане (от 65+)– 4 чел.

Ребенок – инвалид – 1 чел.

Совместно проживающие члены семьи – 0.

***Административно – хозяйственная деятельность***

Наниматели отделения проживают по адресу:

670027, г. Якутск, ул. Пушкина, 31, ул. Пушкина 31/1.

В каждом доме расположены 72 квартир (всего в двух домах – 144 квартир).

Площадь квартир составляет: от 34,2 до 68,5 кв.м.

Для общего пользования жителей отделения предоставлены следующие комнаты:

1. Детская игровая комната (Пушкина 31/1, 3 этаж).
2. Ветеранская кружковая комната (Пушкина 31/1, 3 этаж).
3. Касса ООО УК «Гарант плюс» (Пушкина 31/1, 3 этаж).
4. Комната для отдыха (бильярдная) (Пушкина 31/1, 1 этаж).
5. Цветочно-выставочная Галерея (переход между домами Пушкина 31, Пушкина 31/1, 1 этаж).
6. Библиотека (Пушкина 31, 1 этаж).

***Перечень предоставления услуг ООО ЖКХ «Гарант плюс»***

1. Круглосуточное обслуживание жителей отделения, устранение аварийных заявок (24 часа).
2. Круглогодичная бесперебойная подача жилищно – коммунальных услуг.
3. Бесплатное предоставление сантехнических, электротехнических услуг.
4. Постоянный вывоз твердо коммунальных отходов.
5. Промывка систем отопления, ремонт запорных арматур в бойлерной, гидродинамическая прочистка труб, канализации (перед началом отопительного сезона).
6. Благоустройство и озеленение территории Спецдома.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Заявки | Выполнено | Отметка о выполнении |
| 1. | Сантехнические услуги | 156 | 156 | Выполнено |
| 2. | Электротехнические услуги | 108 | 108 | Выполнено |

***Социальное обслуживание и реабилитация получателей социальных услуг***

Направление работы:

1. Консультационная работа.
2. Кружковая работа.
3. Библиотечная работа (специализированная городская библиотека «Книга-03», республиканская библиотека для слепых).
4. Совместная деятельность с общественными организациями, учреждениями.
5. Волонтерская работа.
6. Индивидуальная работа с нанимателями (предоставление социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-медицинских, срочных, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала нанимателей).
7. Реабилитация инвалидов, пожилых получателей социальных услуг отделения в дневное отделение ОДУ «Эрчим», санатории, профилактории г. Якутска.

***Совместная работа с учреждениями, организациями***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Название учреждения | Название мероприятия | Дата проведения |
| 1. | Специализированная библиотека для слепых. | Библиотека | Еженедельно |
| 2. | Городская специализированная библиотека «Книга - 03» | Библиотека | Еженедельно |
| 3. | МКУ «Управа Центрального округа» ГО «город Якутск». | Детские мероприятия | В течение года. |
| 4. | ГКУ РС (Я) «Агентство субсидий» | Оформление субсидии. | Ежемесячно |
| 5. | МОБУ СОШ № 7 г. Якутска. | Благотворительная патриотическая акция «Свеча памяти».  Благотворительная акция посвященная Международному Дню инвалидов. | Май  Ноябрь |
| 6. | ГПБОУ РС (Я) «Якутский колледж технологии и дизайна». | Декада для граждан пожилого возраста | Октябрь |
| 7. | Управление социальной защиты населения и труда г. Якутска при министерстве труда и социального развития РС (Я). | День открытых дверей | Октябрь |
| 8. | Региональное отделение Фонда социального страхования РФ в РС (Я). | День открытых дверей. | Декабрь |
| 9. | Пенсионный фонд РФ. | День открытых дверей. | Декабрь |
| 10. | Национальная библиотека РС (Я). | Лекция на тему «Социальные льготы для ветеранов и инвалидов» | В течение года. |
| 11. | Исторический парк «Россия – Моя история» РС (Я). | Лекции посвященные 100 – летию образования ЯАССР. | В течение года. |

***Мероприятия***

*Мероприятия, посвященные Году матери в РС (Я)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Название мероприятия | Место проведения | Охват |
| 1. | Вручение пожилым нанимателям Почетного Звания: «Почетный старейшина Республики Саха (Якутия)» - ветеранам тыла, многодетным матерям отделения:  1.Попова Елена Петровна.  2.Гермогенова Марина Никоновна.  3.Крыжановская Мария Трофимовна. | Декада пожилых людей | 3 |
| 2. | Кулинарный конкурс для женщин «Карвинг – художественная резка из овощей и фруктов». | Март | 8 |
| 3. | Мастер-классы по народно-прикладному искусству. | Апрель | 15 |
| 4. | Творческие выставки получателей социальных услуг. | Ноябрь | 2 |
| 5. | Детский конкурс «Портрет моей матери». | Март | 7 |

**35**

*Календарно-тематические мероприятия, посвященные 100-летию образования ЯАССР*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Название основных мероприятий | Дата проведения | Охват |
| 1. | День Российского студенчества.  Татьянин День.  Встреча со студентами – псу отделения. | 25 января. | 21 |
| 2. | Мероприятия, посвященные Дню защитника Отечества – 23 февраля:  1.Фотоконкурс для мужчин «Рыбалка и охота».  2.Детский конкурс «Праздничная открытка на 23 февраля». | 22 февраля | 21 |
| 3. | Диктант посвященный Дню родного языка и литературы. | 14 февраля. | 12 |
| 4. | Международный женский день – 8 марта.   1. Конкурс для женщин «Карвинг – художественная резка из овощей и фруктов». 2. Детский конкурс рисунков «Портрет моей любимой матери». | Март | 14 |
| 5. | Мероприятие посвященное Дню отца в РС (Я). | Апрель | 23 |
| 6. | Торжественное мероприятие посвященное Дню Великой Победы в ВОВ 1941-1945 гг.   1. Поздравление ветеранов тыла на дому. 2. Сбор воспоминаний от ветеранов тыла. 3. «Помни! Гордимся! Благодарим!» - благотворительная акция «Свеча памяти» учащихся СОШ № 7 г. Якутска. | Май | 54 |
| 7. | Международный День защиты детей – 1 июня.   1. Большой детский праздник во дворе Пушкина, 31. 2. Детский конкурс рисунков «Пусть всегда будет мама» | Июнь | 43 |
| 8. | Участие детей-инвалидов отделения в республиканском конкурсе детских рисунков «Охрана труда глазами детей». | Июнь | 2 |
| 9. | «Ыһыах – үйэлээх үгэспит» - мероприятие посвященное национальному празднику Ыһыах. | Июнь | 18 |
| 10. | Видеоролик посвященный Дню семьи, любви и верности. | Июль | 46 |
| 11. | «Здравствуй школа!» - мероприятие посвященное дню Знаний – 1 сентября. | Сентябрь | 21 |
| 12. | Декада посвященная Международному дню пожилых людей (по отдельному плану). | Октябрь | 65 |
| 13. | Декада посвященная Международному Дню пожилых людей (по отдельному плану).  Вручение Почетного Знака “Почетный старейшина Республики Саха (Якутия)”. | Октябрь | 3 |
| 14. | Декада посвященная Международному Дню инвалидов (по отдельному плану). | Декабрь | 115 |
| 15. | Игра КВИЗ для нанимателей с инвалидностью. | Декабрь | 23 |
| 16. | Детский новогодний утренник «В мире сказок и волшебства». | Декабрь |  |
| 17. | Итоговое новогоднее мероприятие  «С Новым годом, дорогие жители!».  1.Поздравление юбиляров нанимателей 2022 года.  2.Итоги конкурсов.  3.Вручение дипломов активистам 2022 года. | Декабрь |  |

*Выездные мероприятия для жителей*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Название места проведения мероприятия | Дата проведения | Охват |
| 1. | Ледяной Парк.  202 мкр. г. Якутска. | Март | 24 |
| 2. | Национальный Парк «Орто дойду». | Май | 24 |
| 3. | Художественный музей РС (Я).  Выставка «Сокровища Третьяковской галереи». | Июль | 24 |
| 4. | Ботанический сад, учебно – методический полигон станция «Юннат». | Сентябрь | 24 |
| 5. | ГТО и Б им. СуорунОмоллооно  Опера «Русалка». | Октябрь | 14 |

**110**

*Творческие выставки нанимателей*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | ФИО, категория | Дата проведения | Охват |
| 1. | Стрекаловская Алевтина Семеновна – инвалид 1 группы (фототвыставка). | 6 марта | 13 |
| 2. | Шелковников Михаил Гаврильевич – инвалид 2 группы (выставка миниатюрных деревянных фигур музеев республики). | 20 июня. | 12 |
| 3. | Габышева Екатерина Федоровна – инвалид 1 категории (выставка изделий из конских волос - кыл). | 7 июля | 14 |
| 4. | Эверстова Сардана Константиновна – инвалид 2 группы (выставка из бумажной лозы). | Декада инвалидов. | 15 |
| 5. | Макаров Манчары Семенович – инвалид 1 группы (выставка картин). | Декада инвалидов. | 16 |

*Мероприятия в целях повышения коммуникативного потенциала*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Название мероприятия | Дата проведения | Охват |
| 1. | Диктант, посвященный Дню родного языка и литературы. | Февраль | 21 |
| 2. | Обучающая лекция «Смартфон – наш волонтер». | Еженедельно | 7 |
| 3. | Обучающие мастер – классы для всех жителей на темы:  1.Самомассаж.  2.Изготовление сувениров. | Октябрь  Декабрь | 36 |
| 4. | Интеллектуальная игра «КВИЗ» между командами нанимателей Пушкина 31, Пушкина 31/1. | Декабрь.  Декада инвалидов | 23 |
| 5. | Интеллектуальная викторина | Декабрь  Декада инвалидов | 9 |

*Мероприятия патриотического направления*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Название мероприятия | Дата проведения | Охват |
| 1. | Фотовыставка «Охота и рыбалка» - выставка посвящена Дню защитника Отечества. | Февраль | 11 |
| 2. | Торжественное мероприятие отделения «Помним! Гордимся! Благодарим!». | Май | 19 |
| 3. | Сбор материала от ветеранов тыла отделения: «Воспоминания о годах ВОВ 1941 – 1045 гг.». | Май | 13 |
| 4. | Вручение георгиевских лент ветеранам труда и тыла отделения. | Май | 19 |
| 5. | «Свеча памяти» акция МОБУ СОШ № 7 г. Якутска | Май | 38 |
| 6. | Лекция посвященная 100 - летию образования ЯАССР. | Апрель | 21 |
| 7. | Благотворительная акция работников отделения и жителей Спецдома в помощь жителям Донбасской народной республики, Луганской народной республики. | Апрель | 17 |

*Мероприятия для оздоровления ПСУ*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Название мероприятия | Дата проведения | Охват |
| 1. | Скандинавская ходьба. | Еженедельно 2 раза | 7 |
| 2. | Консультация психолога |  | 33 |
| 3. | Онлайн уроки по самомассажу:   1. Упражнения для пальцев рук. 2. Массаж стоп. 3. Массаж живота 4. Массаж воротниковой зоны. | Февраль  Март | 41 |
| 4. | Лекция по оказанию первой медицинской помощи. | Апрель | 28 |
| 5. | Посещение летнего теннисного зала. | Август | 4 |
| 4. | Мастер – класс, практические советы по утренней гимнастике для пожилых граждан. | Октябрь | 23 |
| 6. | Ярмарка здоровья | Декабрь | 115 |
| 7. | Чемпионат отделения по русским шашкам, бильярду, по национальным видам спорта: хабылык, хаамыска. | Апрель  Декабрь | 18 |
| 8. | День открытых дверей в отделении долговременного ухода «Эрчим».  - ЛФК  - Консультация терапевта. | Декада инвалидов. | 27 |
| 9. | Содействие в госпитализации на стационарное лечение, реабилитация, санаторно – курортное лечение и отдых. |  | 8 |

*Акция 100 добрых дел*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Название мероприятие | Дата проведения | Охват |
| 1. | «Чистый двор» -  организация субботника с участием жителей отделения. | Май  Август | 25 |
| 2. | «100 саженцев» (посадка саженцев, деревьев, цветов). | Сентябрь | 23 |
| 3. | Конкурс детских рисунков «Якутия – мой любимый край» | Апрель | 6 |

***Информационно-методическая работа***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Название мероприятия | Дата проведения | Охват |
| 1. | Доклад-выступление для студентов ГПБОУ РС (Я) «Якутский колледж технологии и дизайна» на тему: «О профессии социального работника». | Июнь.  День работников социальной сферы. | 18 |
| 2. | Обновление информационных уголков (стендов) - Пушкина 31, Пушкина 31/1. | Ежемесячно. | 143 |
| 3. | Встреча с работниками приемной комиссии Республиканского техникума-интерната профессиональной и медико – социальной реабилитации. | Август | 26 |
| 4. | Интервью на НВК Саха о проведении Ярмарки здоровья. | Декабрь | 1 |

* «Смартфон – наш волонтер» - обучающая лекция для жителей.
* Организация творческих выставок народно – прикладного искусства нанимателей.
* Публикации о нанимателях в газете РКЦСО «Старшее поколение».
* Сбор материалов от нанимателей на тему: «Воспоминания о годах ВОВ 1941 – 1945 гг.».
* Уроки здоровья, красоты, первой медицинской помощи.

***Операторы видеонаблюдения***

За 2022 год жалоб и нареканий со стороны жителей и руководства нет. Операторы – видеонаблюдения работают по установленному зав. отделением графику (круглосуточно, 24 часа). Во время дежурства проверяют целостность охраняемого объекта, осуществляют пропускной режим в центре, ведут прием и контроль заявок от нанимателей по ремонту и неполадкам лифтов, систем отопления, горячего и холодного водоснабжения, электроснабжения, пожарной сигнализации, обеспечивают просмотр записей камеры видеонаблюдения. Ведут контроль за работой в центре установленных приборов охранных систем.

***Актив совета жителей отделения***

Председатель – Николаева Анна Егоровна – наниматель, инвалид 2 группы.

Члены актива совета – наниматели (9 чел).

Основное направление работы – участие в организации мероприятий отделения, в благоустройстве, субботниках на территории Пушкина 31, Пушкина 31/1, в благотворительных акциях, в организации спортивных мероприятий отделения.

***Выводы***

В 2022 г. для нанимателей, также для совместно проживающих членов семьи проведены 87 различных мероприятий, все мероприятия посвящены 100 – летию образования ЯАССР, Году Матери в РС (Я) (тематические, культурно – массовые, выездные, мероприятия в целях повышения коммуникативного потенциала, мероприятия патриотической направленности, спортивные, оздоровительные, творческие выставки нанимателей, мероприятия по акции 100 добрых дел и др.).

Охват участия нанимателей и членов семьи в мероприятиях 100 % - 1476 чел.

В целях социальной поддержки малоимущих нанимателей на оплату жилищно – коммунальных услуг совместно работаем с Агентством субсидии, за 2022 год субсидию оформили 67 нанимателей.

В целях укрепления здоровья и улучшения самочувствия нанимателей работниками отделения организована группа Здоровья по скандинавской ходьбе (проводится в неделю 2 раза).

В рамках акции 100 добрых дел на территории Спецдома в 2022 г. посажены 108 шт. саженцев, 365 цветов, в данной акции приняли участие члены актива совета жильцов, специалисты отделения, центра, также работники управляющей компании ООО «Гарант плюс»

За 2022 год жалоб и нареканий в адрес зав.отделения, специалистов от нанимателей, также от совместно проживающих членов семьи нет. В адрес работников отделения поступили 72 положительных отзывов от нанимателей, также совместно проживающих жителей отделения.

***Задачи на 2023 г.***

1. Проведение мероприятий по активному долголетию:

- Лекции врача по активному долголетию.

- Кружок «Суджок».

- «Старость в радость» - цикл мероприятий.

1. Проведение мероприятий по Году Труда в РС (Я):

- Совместная деятельность с Центром занятости г. Якутска по трудоустройству

нанимателей.

- Содействие в обучении нанимателей на бесплатных курсах.

- Совместная организация массовых мероприятий для жителей с активом совета

жильцов.

1. Проведение мероприятий по оздоровлению нанимателей:

- Занятия для нанимателей по скандинавской ходьбе.

- Ярмарки здоровья.

- Уроки Школы по первой медицинской помощи.

4. Проведение культурно – массовых, спортивных и выездных мероприятий:

- Чемпионаты отделения по бильярду, шахматам, шашкам, по национальным видам спорта

- Культурно – массовые мероприятия по отдельному плану.

* 1. **ОТДЕЛЕНИЕ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

***Анализ работы отделения за 3 года***

*Сведения о категориях обслуженных граждан*

|  |  |
| --- | --- |
| Ветераны ВОВ, в т.ч. |  |
| *-инвалиды ВОВ* | - |
| *-участники ВОВ* | - |
| *-вдовы погибших участников ВОВ* | - |
| *-вдовы участников ВОВ* | - |
| *-вдовы умерших инвалидов ВОВ* | - |
| Житель блокадного Ленинграда | - |
| Жертвы политических репрессий, в т.ч. | - |
| -*реабилитированные лица* | - |
| -*лица, пострадавшие от политических репрессий* | - |
| Ветераны тыла | 82 |
| Ветераны труда | 183 |
| Всего инвалидов | 463 |
| *-Инвалиды I группы* | 200 |
| *-Инвалиды II группы* | 186 |
| *-Инвалиды III группы* | 70 |
| *-Дети-инвалиды* | 7 |
| Пенсионеры | 130 |
| Безработные граждане | 17 |
| Граждане без определенного места жительства | 25 |
| Освобод-ся из мест лишения свободы или условно осужденные | 1 |
| Другие(мать реб-инв -1, несовер узник концлаг – 1 и др.) | 3 |

*Сравнительный анализ за 3 года*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Категория | 2020 | 2021 | 2022 |
| Инвалиды ВОВ | 1 | - | - |
| Участники ВОВ | 3 | 3 | - |
| Вдовы участников ВОВ | 2 | 0 | - |
| Житель блокадного Ленинграда | - | 2 | - |
| Репрессирован. |  | 1 |  |
| Ветераны тыла | 100 | 63 | 82 |
| Ветераны труда | 159 | 145 | 183 |
| Инвалид 1 гр. | 150 | 172 | 200 |
| Инвалид 2 гр. | 166 | 190 | 186 |
| Инвалид 3 гр. | 59 | 62 | 70 |
| Дети-инвалиды | 3 | 3 | 7 |
| Пенсионеры | 100 | 132 | 130 |
| Безработные граждане | 32 | 23 | 17 |
| БОМЖ | 34 | 69 | 25 |
| Осужденные | 1 | 2 | 1 |
| Другие | 4 | 4 | 3 |
| Итого | **815** | **871** | **904** |

За отчетный период в отделении было обслужено 904 чел. Из них первичными получателями социальных услуг являются - 642 чел., что на 42 чел. превышает годовой показатель, согласно госзаданию.

Сравнивая показатели за 3 последние года, можно заметить, что присутствует незначительное уменьшение количества некоторых категорий населения, в основном людей старшего поколения, таких как ветераны тыла.

Согласно полученным данным, идет процесс прироста граждан с ограниченными возможностями 1, 2 и 3 групп, пенсионеров и ветеранов труда. Увеличение количества инвалидов в большей степени связано с возросшими проблемами здоровья во время пандемии COVID-19. Увеличение количества пенсионеров и ветеранов труда, получивших социальные услуги в отделении, указывает на возрастание социальных проблем у данных категорий лиц.

*Показатель количества женщин и мужчин по возрасту*

За отчетный период количество обслуженных граждан составило 904 чел., из них: 574 женщин, 330 мужчин.

Женщины

|  |  |
| --- | --- |
| Возраст | Количество |
| 0-17 лет | 5 |
| 18-59 лет | 88 |
| 60-74 лет | 200 |
| 75-79 лет | 92 |
| 80-89 лет | 178 |
| 90 лет и старше | 11 |
| Всего | 574 |

Мужчины

|  |  |
| --- | --- |
| Возраст | Количество |
| 0-17 лет | 3 |
| 18-59 лет | 98 |
| 60-74 лет | 136 |
| 75-79 лет | 23 |
| 80-89 лет | 66 |
| 90 лет и старше | 4 |
| Всего | 330 |

*Сравнительный анализ по полу и возрасту за 3 года*

Согласно полученным данным, возрастной диапазон мужчин и женщин, получивших социальные услуги за 3 года, отличается. Среди женщин значительную группу составляют люди в возрасте 60-74 лет и 80-89 лет. В мужской группе возраст большинства людей, которым оказана социальная помощь, охватывает от 18 до 74 лет.

Среди мужчин, получивших социальные услуги в отделении, преобладают люди трудоспособного возраста, а среди женщин, в основном, пожилые и преклонного возраста. Полученные данные показывают, что мужчины находятся в более уязвимом положении: они чаще оказываются в трудной жизненной ситуации. Например, наличие лиц без определенного места жительства, устроенные в отделение социальной адаптации «Тирэх» являются трудоспособными мужчинами от 30 лет.

***Срочные социальные услуги (по видам услуг, количество)***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование услуг | Кол.  2020 | Кол.  2021 | Кол.  2022 |
| 1 | *Социально-бытовые услуги* | | | |
| Содействие в направлении в стационарные учреждения (ОСА “Тирэх”, пансионаты, сбор документов для оформления личного дела на зачисление в стационарное учреждение) | 54 | 70 | 37 |
| Предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) согласно утвержденным нормативам | 23 | - | 175 |
| Разовая помощь ( оформление и получение документов, сопровождение вне дома, содействие в отправке до места жительства и др.) | 132 | 135 | 161 |
| Обзвон ветеранов и инвалидов | 138 | - | - |
| Оповещение инвалидов | 6 |  | - |
| Патронаж семей | 29 | 15 | - |
| Акция “Горячее питание” | 10 | 12 | 70 |
| Акция “Социальный патруль” | - | - | 8 |
| Проведение акции к Дню защиты детей | - | - | - |
| Выезд комплексной мобильной бригады | 6 | 25 | 23 |
| Всего | 392 | 256 | 474 |
| 2 | *Социально-экономические услуги* | | | |
| Содействие при получении населением полагающихся мер социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия) | 4 | 1 | 7 |
| Содействие в предоставлении материальной помощи | - | - | 2 |
| Всего | 4 | 1 | 9 |
| 3 | *Социально-медицинские услуги* | | | |
| Обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации | 117 | 118 | - |
| Сопровождение в больницы, поликлиники | 13 | 34 | 60 |
| Содействие в направлении на сан-кур лечение | - | - | 1 |
| Работа с клиентом (вызов врача, покупка лекарств, получение рецепта и др.) | 70 | 92 | 67 |
| Работа с клиентом (получение медсправок) | 86 | 128 | 76 |
| Работа с клиентом (содействие в госпитализации) | 5 | 10 | 9 |
| Другое (МСЭК, ИПРА, ЯРПНД, ЯРНД) | 1 | 6 | - |
| Другое (ФЛГ, выписка из больницы, сдача анализов) | 117 | 50 | 72 |
| Всего | 409 | 438 | 285 |
| 4 | *Социально-правовые услуги* | | | |
| Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной системе социальных служб и защитой их интересов | 736 | 1321 | 1637 |
| Оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением | 22 | 12 | 7 |
| Оказание юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, в получении паспорта и др. документов, имеющих юридическое значение | 14 | 14 | 11 |
| Оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат | 8 | 2 | 3 |
| Содействие в получении страхового медицинского полиса | 6 | 2 | 4 |
| Работа с документацией (сбор документов для приема на соц. обслуживание) | 451 | 1962 | 257 |
| Другое (официальные письма, ходатайства, доверенности) | 123 | 219 | 125 |
| Оформление ИППСУ | 242 | 186 | 6 |
| Усиление ИППСУ | 134 | 128 | - |
| Оформление справок ЕДВ, ЖКУ, пенсии | 103 | 647 | 1001 |
| Введение в АСП новых ПСУ и усилений ОСО на дому | 253 | - | - |
| Введение данных ПСУ в ЕСИДУ “Оптима” | 70 | 226 | 107 |
| Работа по телефону “Горячей линии” | 542 | - | 366 |
|  | Всего | 2240 | 5988 | 3524 |
| 5 | *Социально – психологические услуги* | | | |
| Социальная психологическая поддержка | - | - | 431 |
| 6 | Выезды по адресам с целью обследования жилищно-бытовых условий | 536 | 596 | 635 |
| Проверка адреса | 103 | 101 | 90 |
| Перетипизация | - | - | 97 |
| Адресат отсутствовал | 39 | 32 | 22 |
| Выбыл с места жительства | 14 | 3 | 3 |
| Адрес не найден (неверный адрес) | 1 | 1 | 2 |
| Отказ от услуг социального работника | 129 | 157 | 84 |
| Отказ от устройства в ОСА “Тирэх”и ОВП п. Мохсоголлох | 18 | 19 | 12 |
| Отказ от устройства в дом-интернат | 13 | 33 | 7 |
| Отказ от устройства в спецдом | - | 1 | - |
| Акты жилищно-бытовых условий и материального положения: | 219 | 249 | 318 |
| 7  Из  них | -на оказание материальной помощи | 6 | 1 | - |
| - акт жилищно-бытовых условий | 2 | - | - |
| -на оказание услуг социального работника | 172 | 193 | 245 |
| -на устройство в дом-интернат | 37 | 52 | 65 |
| -на устройство в спецдом | 2 | 3 | 5 |
| - пансионат | - | - | 3 |
| Общее количество оказанных услуг | 3581 | 7279 | 5358 |

***Государственное задание***

В 2022 г. для Отделения срочного социального обслуживания впервые было определено государственное задание по увеличению количества граждан по социальным услугам – 600/2111.

За отчетный период количество первичных получателей социальных услуг составило 642 человек, что на 42 человек превышает годовой показатель по гос.заданию.

По услугам: госзадание выполнено на 98 %.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | план годовой | за 12  месяцев | % исполнения |
| *Срочные социальные услуги* | | 2111 | 2079 | 98 |
| 1 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | 156 | 164 | 105 |
| 2 | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | 75 | 175 | 233 |
| 3 | Содействие в получении временного жилья | 29 | 36 | 124 |
| 4 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | 1091 | 931 | 85 |
| 5 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | 760 | 773 | 101 |

***Анализ обращений граждан***

За отчетный период в отделение срочного социального обслуживания поступили обращения:

**-** самообращение:134 чел.

- родственники: 143 чел.

- знакомые/соседи – 39 чел.

- сотрудники ГБУ РС(Я) РКЦСО – 140 чел.

- округа и пригородные администрации: 21 чел.

- медучреждения: 34 чел.

- УСЗН - 151 чел.

- МТ и СР РС (Я) и др. социальные учреждения – 20 чел.

- учреждения – 12 чел. (МВД, МФЦ, ПФР и др.)

- общественные организации – 12 чел.

Причиной обращения за социальными услугами являются:

- частичная или полная утрата самообслуживания;

- преклонный возраст;

- занятость детей;

- получение консультаций по социальным вопросам.

От социальных услуг отказались 98 чел. из поступивших 635 адресов.

Причинами отказа от социальных услуг (поступление на надомное обслуживание, оформление в дом-интернат, в специализированный дом, в отделение социальной адаптации «Тирэх») являются:

- платные социальные услуги;

- наличие родственников;

- способность к самообслуживанию;

- желание жить самостоятельно.

По итогам 2022 года общее количество оказанных социальных услуг составило 5358.

В текущем году увеличилось количество выездов, связанных с проверкой адресов для постановки инвалидов и граждан пожилого возраста на социальное обслуживание на дому и устройства в дома-интернаты. Также, большая работа была проведена по оказанию социально-бытовых услуг населению города и пригородов. Сотрудники отделения провели акции «Горячее питание», «Социальный патруль» в целях обеспечения бесплатным горячим питанием, одеждой и обувью лиц без определенного места жительства. Возросло общее количество разовых услуг по покупке и доставке продуктов питания, сопровождению в социально-значимые учреждения, помощи в оплате за коммунальные услуги и другие социальные услуги. Была усилена работа по социально-медицинским услугам, таким как сопровождение в медицинские учреждения, оформлению ФЛГ, содействию в сдаче анализов.

Работа отделения проходила в тесном сотрудничестве с социально-значимыми учреждениями и организациями для предоставления необходимых услуг населению города.

С Управлением социальной защиты населения г. Якутска - по выявлению потенциальных получателей социальных услуг и оформлению документов; так, через комиссию Управления за 12 месяцев были переданы в отделения социального обслуживания на дому документы на 237 человек. Также, к совместной работе были привлечены работники Управы округов для совместной проверки адресов или для решения насущных проблем жителей данных округов.

Увеличение количества услуг связано с оказанием гражданам социально-правовых услуг, касающихся консультирования по социальному обслуживанию, работы по сбору документов для постановки на надомное обслуживание, оформлением справок для получателей социальных услуг на дому.

Большая работа была проведена по продлению сроков предоставления социальных услуг ПСУ 5 отделений социального обслуживания на дому: сбор документов, корректировка по заявлениям и сдача на рассмотрение комиссии УСЗН г. Якутска. Всего было сдано 392 документа получателей социальных услуг.

Таким образом, несмотря на снижение количества услуг по некоторым видам, работа отделения по предоставлению социальных услуг была проведена полностью.

***Мероприятия для ПСУ***

За отчетный период для получателей социальных услуг, состоящих на социальном патронаже, было проведено 7 мероприятий, посвященные: к Дню защитника Отечества., Международному женскому дню., празднования 100-летие со дня образования Якутской АССР., ко Дню Победы., Декаде пожилых людей., Декаде инвалидов охват., «Мы встречаем Новый год».

- Поздравление мужчин, вручение открыток и цветов к Дню защитника Отечества.

- Поздравление женщин – ветеранов, вручение праздничных наборов и цветов.

- Интеллектуальная викторина «По страницам истории», приуроченная к 100 летию ЯАССР.

- Викторина «Осенний листопад»

- Поздравление ветеранов (вручение праздничных наборов и цветов) в День Победы.

- Адресная социальная помощь «Трудовой десант» (для маломобильной категории граждан пожилого возраста)

- Адресное поздравление ко Дню инвалидов «Мы в твой дом с пирогом»

А также проведены акции: «Я не одинок в этом мире»., «Горячее питание»., «Социальный патруль»., по сбору вещей и спонсорской помощи от населения., «Служба быта»., «Забота»., «Твори добро» - уборка квартир и частных домов бригадным методом.,

«От всей души» адресное поздравление ко Дню пожилых (поздравительные открытки, вручение продуктовых наборов к чаю), «Чистое окно» - для ветерана., «Дары осени» (доставка овощей для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и для маломобильной категории граждан пожилого возраста.

Все мероприятия проходили в офф-лайн формате с соблюдением всех мер безопасности, с применением СИЗов охват составил более 130 чел.

***Выпуски в СМИ***

Работа отделения полностью освещалась в социальных сетях - в инстаграм и телеграмм. Посты были посвящены отдельным видам работы – проверке адресов, оказанию срочной разовой услуги, по мероприятиям. Также, были выпуски, рассказывающие о работе сотрудников отделения. Всего, за отчетный период было выпущено 48 постов. Выступление специалиста по социальной работе о трудовых буднях в телевизионной передаче «Саца Кун», посвященной Дню социального работника.

***Итоги, план на следующий год***

Подводя итог работы отделения срочного социального обслуживания по оказанию срочной социальной и иной помощи, необходимо сделать вывод, что в целом работа отделения в отчетном периоде проведена эффективно. В адрес сотрудников были лишь благодарности от многочисленных граждан.

* Внедрение новых технологий информирования населения, повышение престижа социальной работы.