



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ РС (Я) «РКЦСО»

Пахомова Н.Н./

2025 г.

**ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»
ЗА 2024 ГОД**

Якутск, 2025

ОГЛАВЛЕНИЕ

I.	АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ	2
II.	СВЕДЕНИЯ О МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМ ОСНАЩЕНИИ	7
III.	КАДРОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	11
IV.	ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	18
V.	ОБ ИТОГАХ РЕАЛИЗАЦИИ МЕР ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ	29
VI.	ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА	31
VII.	МОБИЛЬНАЯ БРИГАДА	51
VIII.	ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ «ЭРЧИМ»	52
IX.	ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ «ТИРЭХ»	80
X.	ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ	111
XI.	ОТДЕЛЕНИЕ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ «ТРЕНИРОВОЧНАЯ КВАРТИРА»	117
XII.	ОТДЕЛЕНИЕ «СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОМ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ»	133
XIII.	ОТДЕЛЕНИЕ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	139

I. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

ГБУ РС (Я) «Республиканский центр социального обслуживания» подведомственно Министерству труда и социального развития Республики Саха (Якутия), имеет статус бюджетного учреждения и создано для осуществления социальных функций на территории г. Якутска.

Целью создания Учреждения является:

- реализация гарантированного государством права одиноких граждан, граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся постоянном постороннем уходе и наблюдении, семей, детей и отдельных граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, на социальное обслуживание в стационарных, полустационарных условиях и на дому;

- обеспечение реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти Республики Саха (Якутия) в сфере социального обслуживания населения для повышения качества жизни и создания комфортных условий для проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Всего за 2024 год оказано 929 852 (100,6 %) услуг, в том числе в полустационарной форме – 126 760 (97%), в стационарной форме 509 798 (100 %), срочные услуги 206 (93,6 %), на дому 293 059 (103,6 %), выезд комплексных мобильных бригад 29 (96,6 %).

Всего за 2024 год общее количество обслуженных граждан - 3109 (94,6 %), из них на дому 964 (134,6%), полустационар 436 (101,8%) (ОДП Эрчим – 320 (100%), ТК – 116 (107,4%), ОСА Тирэх – 1565 (82,8%), Специальный дом для граждан пожилого возраста и инвалидов – 144 (100 %).

По состоянию на 31 декабря 2024 года штатная численность сотрудников составляет 216,5 штатных единиц.

Согласно плану повышения квалификации, на 2024 год в список на повышение квалификации и профессиональную переподготовку включены 72 сотрудника Центра. Количественный состав сотрудников, проходивших повышение квалификации, составляет 72 работников: из них 2 – медицинские работники, 9 – административно-управленческий персонал, специалиста по социальной работе - 13, 48 - социальных работников. Исполнение плана повышения квалификации 100%. Большая часть количественного состава приходится на курсы по оказанию первой помощи и курсы по охране труда.

Согласно приказу Министерства труда и социального развития РС(Я) от 20.04.2023 г. № 676-ОД «О передаче полномочий ГКУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» ГБУ РС(Я) «РКЦСО» согласно п.1 приказа Центром ведется следующая работа по функциональной трансформации:

- ведение единой организационно-методической базы деятельности управлений и центров социальной защиты населения районов Республики Саха (Якутия) по вопросам социального обслуживания. Оказание методической помощи организациям социального обслуживания по предоставлению социальных услуг согласно действующим нормативно-правовым актам, в том числе согласно Приказу Минтруда РС(Я) от 14.10.2020 N 86-Н "Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг в Республике Саха (Якутия)";
- внедрение, совершенствование и стандартизация процессов организации социального обслуживания населения районов Республики Саха (Якутия), в том

числе анализ передовых технологий на платформах НСИ, АСИ, Смарттека и прочие. Обобщение практик, подготовка предложений по вопросам организации социального обслуживания населения в Республике Саха (Якутия);

- распространение результативного и эффективного опыта работы по организации социального обслуживания населения в Республики Саха(Якутия), в том числе с применением принципов проектного управления;
 - создание коммуникационной площадки для учреждений, занятых в сфере социального обслуживания в части организации их взаимодействия, обмена опытом и сотрудничества, проведение семинаров, круглых столов, вебинаров и т.д.;
 - координация, формирование и сопровождение АС АСП подсистемы «Социальное обслуживание» (442-ФЗ) по Республике Саха (Якутия);
 - координация реализации региональной программы по увеличению периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни граждан старшего поколения в Республике Саха (Якутия), сбор информации по деятельности в рамках реализации региональной программы по увеличению периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни граждан старшего поколения в Республике Саха (Якутия) у исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Саха (Якутия), ведение информационного ресурса <https://sakhadolgoletie.ru/>;
 - координация и сбор информации по реализации новой технологии в сфере социального сопровождения граждан «Социальный участковый» по Республике Саха (Якутия) подведомственных учреждений Минтруда РС(Я), задействованных в реализации технологии;
 - реализация, координация, контроль мероприятий по созданию и внедрению системы долговременного ухода за гражданами старшего поколения и инвалидами в Республике Саха (Якутия);
 - мониторинг и сбор информации по деятельности комплексных мобильных бригад управлений и центров социальной защиты населения районов Республики Саха (Якутия);
 - информирование граждан о состоянии очередности в специальные дома системы социального обслуживания населения специализированного жилищного фонда Республики Саха (Якутия) при ГКУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания»;
 - ведение реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг;
 - организация добровольческой (волонтерской) деятельности в организациях социального обслуживания, учет добровольчества, сбор и анализ информации о проведенных мероприятиях, и их привлечение в текущую деятельность организаций социального обслуживания;
 - сбор информации по реализации мероприятия «Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения по Республике Саха (Якутия) до 2025 года»;
 - осуществление мониторинга, сбора отчетности и прочих запросов министерства
- В АС «АСП» автоматизированы такие процессы как:

- регистрация заявок;

- ведение личных дел;
- оценка нуждаемости и формирования ИППСУ;
- контроль качества и полноты оказания услуг;
- формирования отчетности.

Реализуются программы:

1. Стационарозамещающая технология «Школа родственного ухода» - обучение родственников навыкам ухода за тяжелобольными пожилыми и инвалидами, использованию технических средств реабилитации. В 2024 году всего проведено 69 занятий, из них 13 групповых и 56 индивидуальных. Обучено 367 человек: 333 социальных работников, 23 родственников, 11 волонтеров республики.
2. Пункт проката технических средств ухода и реабилитации. В 2024 году услугой проката ТСР воспользовались 276 человек.
3. Полустационарное обслуживание, направленное на обеспечение социальной реабилитации и психологического сопровождения граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства, заболевания опорно-двигательного аппарата, сенсорные нарушения, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания. В 2024 году полустационарным обслуживанием в отделении дневного пребывания «Эрчим» охвачено 320 человек.
4. Стационарозамещающая технология «Тренировочная квартира» - полустационарное обслуживание в специально организованном жилищном модуле с целью формирования навыков самообслуживания и коммуникативного потенциала у граждан с ментальной инвалидностью в возрасте от 18 до 45 лет. В 2024 году данной технологией были охвачены 116 человек.
5. Согласно Распоряжения Правительства Республики Саха (Якутия) от 11.09.2023г. № 774-р «О создании специализированной организации в форме структурного подразделения государственного бюджетного учреждения Республики Саха (Якутия) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» для оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения» работает вытрезвитель на базе отделения социальной адаптации «Тирэх». За 2024 год в отделение доставлено 820 граждан

Учреждение активно сотрудничает с социально ориентированными некоммерческими организациями: ОО «Союз социальных работников РС (Я)», ОО «Школа третьего возраста РС (Я)», совместно проводит мероприятия для граждан пожилого возраста и инвалидов, привлекает волонтеров в свою деятельность и реализует партнерские проекты.

Проекты Центра:

- Проект «Незабудка» - кабинет для занятий с людьми с когнитивными нарушениями. Целью проекта является повышение информированности населения города Якутска о деменции путем проведения информационной акции «город Якутск доброжелателен к людям с деменцией». С открытия (декабрь 2023 г) по декабрь 2024 года проведено 236 занятий с охватом 1303 человек.

- Проект «Краски жизни», направленный на разнообразие досуга получателей социальных услуг путем использования арт-терапии. За 2024 год охвачены 17 человек.

- Проект «Санаторий на дому». Целью проекта является проведение досуга с пользой для здоровья, самочувствия и психического состояния граждан пожилого возраста посредством онлайн-занятий. За 2024 год охвачено 1425 человек.

- Проект «Школа безопасности для получателей социальных услуг». Целью проекта является формирование у пожилых граждан сознательного и ответственного отношения к вопросам личной безопасности – проведены 9 занятий с охватом 279 человек.

- Проект «Школа социального работника». Целью проекта является повышение профессиональной квалификации и компетентности социальных работников, формирование знаний, умений и навыков, необходимых для эффективной работы с гражданами - проведены 15 занятий с охватом 360 человек.

- Скандинавская ходьба – приобщение получателей социальных услуг систематическим занятиям физической культуры и спорту, формирование навыков здорового образа жизни и принципы активного долголетия – с охватом 90 человек.

- Фитотерапия – улучшение психофизического состояния граждан пожилого возраста через обучение новым способам оздоровления. Охват 150 человек.

- Проект «Обучение по финансовой грамотности» направлен на повышение финансовой грамотности у граждан старшего поколения - охват 162 человек.

- Проект «Гимнастика ума» (тренировка памяти, внимания, логического мышления: таблица Шульте, струп-тесты, сканворды, настольные игры) охват 113 человек.

- Проект «Связь поколений» охват - 189 человек.

- Проект «Дружные соседи» охват - 722 человек.

Одним из важных направлений деятельности учреждения является создание условий для организации культурно-досуговой деятельности для пожилых людей и инвалидов. Всего проведено за 2024 год 543 мероприятия с общим охватом 13602 человека.

Задачи на 2025 год:

1. Информационно-методическая работа по направлению социального обслуживания граждан в стационарных, полустационарных условиях, на дому и с применением стационарозамещающих технологий в части:

- ведение единой организационно-методической базы деятельности управлений и центров социальной защиты по РС(Я);

- распространение результативного и эффективного опыта работы по организации социального обслуживания населения в РС (Я);

- создание коммуникационной площадки для учреждений, занятых в сфере социального обслуживания в части организации их взаимодействия, обмена опытом и сотрудничества;

- внедрение, совершенствование и стандартизация процессов организации социального обслуживания населения районов РС (Я), в том числе анализ передовых технологий на платформах НСИ, АСИ, Смарттека и прочие;

- осуществления мониторинга, сбора отчетности, анализа и обобщение практики, сбора отчетности, анализа и обобщение практики, подготовки предложений по вопросам организации социального обслуживания населения в РС(Я);

- координация, формирования и сопровождения АС АСП подсистемы "Социальное обслуживание " (442-ФЗ) по РС(Я),

- ведение информационного ресурса «Саха долголетие»;
- ведение реестра поставщиков социальных услуг, регистра получателей социальных услуг по РС (Я).
- 2. Разработка методических пособий Центра
- 3. Организация семинаров, конференций, круглых столов по социальному обслуживанию.
- 4. Организация мероприятий по активному долголетию: семинары, форумы
- 5. Проведение обучающих семинаров по системе долговременного ухода
- 6. Проведение мероприятий, посвященных 80-летию Победы в ВОВ 1941 – 1945 гг.
- 7. Усиление контроля качества предоставляемых услуг
- 8. Масштабирование работы отделения сопровождаемого проживания «Тренировочная квартира - переход от учебно-тренировочного проживания в сопровождаемое проживание.
- 9. Проведение мероприятий корпоративной программы «Здоровье»

II. СВЕДЕНИЯ О МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМ ОСНАЩЕНИИ

Технический отдел обеспечивает весь комплекс хозяйственной деятельности Центра.

- техническое обслуживание зданий;
- планирование, организация контроль проведения текущих и капитальных ремонтов зданий и сооружений и существующие оборудования;
- снабжение мебелью, хозяйственным инвентарем, средствами механизации инженерного и управленческого труда;
- контроль за соблюдением правил противопожарной безопасности, норм техники безопасности, своевременное принятие необходимых мер при выявлении фактов их нарушения.

В июле месяце, на основании внутреннего приказа, Центр переехал из административного здания ул. Пушкина, д. 31 на административное здание ул. Федора Попова, д.14/6. В ведении технического отдела находятся 6 объектов Центра общей площадью 15 182,6 кв.м, в том числе:

№	Наименование объектов	Адреса объектов	Площадь объектов
1.	Административное здание	г. Якутск, ул. Пушкина 31	6 046,6
2.	Административное здание	г. Якутск, ул. Пушкина 31/1	4 949,8
3.	Административное здание	г. Якутск, Ф. Попова 14/6	859,9
4.	Отделение социальной адаптации «Тирэх»	г. Якутск, ул. Богдана Чижика 31/4	1 592
5.	Арочный гараж	г. Якутск, ул. Лиза Чайкина 2А	299,8
6.	Административное здание	г. Якутск, ул. Ойунского 41/1	1 434,5
Итоговая площадь объектов:			15 182,60

На 2024 год с единственными поставщиками заключены следующие договора в том числе:

№	Поставщик	Услуги
1	ОАО «Водоканал»	Водопотребление и водоотведение
2	ПАО «Якутскэнерго»	Поставка горячей воды, тепловой энергии и электроснабжения
3	АО «Теплоэнергия»	поставка тепловой энергии
4	ОАО «Ростелеком»	Внутригородская связь и интернет
5	Региональный оператор ООО «Якутскэкосети»	Вывоз твердых коммунальных отходов

По обслуживанию приборов учета тепловой энергии заключили договор по 3 объектам: Лизы Чайкина, 2А, Б.Чижика 31/4, Ф.Попова 14/6.

№	Поставщик	Услуги
1.	ИП «Волков Денис Олегович»	На техническое обслуживание прибора учета тепла

Для осуществления технического надзора за правильным содержанием и организацией эксплуатации установок по пожарной безопасности и сохранности материальных ценностей объекта заключили следующие договора:

№	Поставщик	Услуги
1.	ИП "Дмитриев Н.П."	Пожарная сигнализация, радиофикация и система контроля доступа в помещений
2.	ООО «Системы безопасности»	На техническое обслуживание охранно-пожарной сигнализации и видеонаблюдения
3.	Федеральное государственное казенное учреждение «Управление вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации по Республике Саха (Якутия)	По экстренному выезду наряда группы задержания при срабатывании средств тревожной сигнализации
4.	Федеральное государственное унитарное предприятие «Охрана» Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (ФГУП «Охрана» Росгвардии)	Обеспечение работоспособности оконечных устройств системы передачи извещений, 1 объект
5.	ОО «НМК»	На техническое содержание канала передачи данных с объекта, подключенного в систему ПАК «Стрелец-Мониторинг», 3 объекта

На балансе Центра состоят 4 единицы автотранспортных средств, из них:

- 2 единицы Газель Бизнес для перевозки инвалидов колясочников;
- УАЗ 2206 м/а на 8 мест
- ГАЗ Соболь 6 мест
- В связи с истечением нормативно допустимых сроков были реализованы 2 единицы ТС, а также в Фонд поддержки Донбасса был передан автобус ПАЗ 32054

Хозяйственная деятельность и техническая обслуживания Центра обеспечивается в составе 14 штатных сотрудников;

- начальник отдела;
- специалист по охране труда и технике безопасности;
- механик;
- инженер – 2;
- Сторож (вахтер) – 3;
- Водители – 4;
- Уборщики территорий – 2.

На административно-хозяйственные мероприятия за 2024 год выполнены следующие виды работ:

- Переезд администрации Центра из Пушкина 31 на Федора Попова 14/6, изменение юридического адреса Центра;
- Переезд ОСП «Тренировочная квартира» из Федора Попова 14/6 на административное здание ул. Пушкина 31;
- Проведена проверка технического состояния и устранения неполадок системы электрохозяйства, отопления, приборов учета;
- Очистка вентиляционных систем в здании ОСА «Тирэх»;
- Замена водосчетчиков на объектах Пушкина 31 и Пушкина 31/1;
- Замена счетчиков электроэнергии на объекте Ойунского 41/1;
- Замена учета тепловой энергии на объекте ОСА «Тирэх»;
- Замена расходомера на объекте Федора Попова 14/6;
- Установка видеонаблюдения на объектах Федора Попова 14/6, Ойунского 41/1;
- Установка кондиционеров 30 шт. на объектах Пушкина 31, Пушкина 31/1, Федора Попова 14/6, Богдана Чижика 31/1;
- Установка напольно-потолочной сплит системы (кондиционер) 2 шт. на объекте Ойунского, д. 41/1;
- Установка турникета на объекте ул. Ойунского, д. 41/1;
- Установка АРМ «Орион Про» - пакет программного обеспечения для аппаратно-программного комплекса ИСО «Орион», на котором реализуются системы охранной сигнализации, контроля и управления доступом, охранного видеонаблюдения, автоматика противопожарных систем, сопряженные с инженерными системами объектов Пушкина 31 и Пушкина 31/1;
- Переход на IP телефонию по объектам Центра;
- Изготовление новых техпаспортов административных зданий Федора Попова 14/6 и Ойунского 41/1;
- Закупка хозяйственных и канцелярских товаров;
- По программе энергосбережения и повышения энергетической эффективности зарегистрированы в программе Системы управления энергетическими ресурсами (СУЭР) для передачи данных деклараций в СУЭР и выгрузку в модуль ГИС «Энергоэффективность»;
- Проведены работы по ремонту в следующих объектах;
- Ремонт коридоров и палат ОСА «Тирэх»;
- В помещениях (квартирах) Пушкина 31, 31/1 установлены дымовые пожарные извещатели;
- Совместно с бухгалтерией организовано списание движимого имущества, автотранспортных средств Центра;
- В мае и сентябре месяце 2024г. по всем объектам проведены субботники по уборке территории;

В рамках подготовки к отопительному сезону 2024-2025 гг. отделом проведены следующие мероприятия:

- Повышения квалификации по проверке знаний в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору Ростехнадзор, для подтверждения готовности работников к выполнению трудовых функций в сфере тепловой сети и электроснабжения;
- Замена и поверка приборов учета тепловой энергии по 3 объектам;
- Замена водосчетчиков на 2 объектах;
- Промывка и опрессовка внутренних системы отопления объектов;
- Ремонт и утепление канализационных систем;
- Ремонт и утепление наружной системы отопления объектов.
- Ревизия задвижек во всех тепловых узлах и тепловых камерах, покраска тепловых узлов, подготовка тепловых узлов к проверке тепловой инспекцией.

Все тепловые узлы и узлы учета тепловой энергии были сданы в эксплуатацию до начала отопительного периода и получены справки о готовности объектов к отопительному сезону, что подтверждает непрерывное и эффективное функционирование системы отопления.

III. КАДРОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

На 31 декабря 2024 года штатная численность сотрудников составляет 216,5 штатных единиц. Списочная численность равна – 211 человек, среднесписочная численность – 205 (без совместителей). Укомплектованность учреждения 99%.

По категориям работников соотношение (списочное количество) выглядит следующим образом:

Таблица 1. Количественный состав Учреждения

	г. Якутск
Руководители	18
Специалисты	144,5
Служащие	26
Рабочие	28

Данные по движению персонала (по данным г. Якутска) за отчетный год можно увидеть в таблице 2.

Таблица 2. Данные по движению персонала за 2024 г.

Структура персонала	Принято	Уволено	Кoeff. замещения кадров (%)
Всего за 2022 год	94	88	0,41
Всего за 2023 год	105	92	0,45
Всего за 2024 год	94	93	0,42

Основные причины текучести кадров в 2024:

- окончание срока трудового договора;
- по инициативе работника (пункт 3 части первой статьи 77 Трудового Кодекса Российской Федерации).

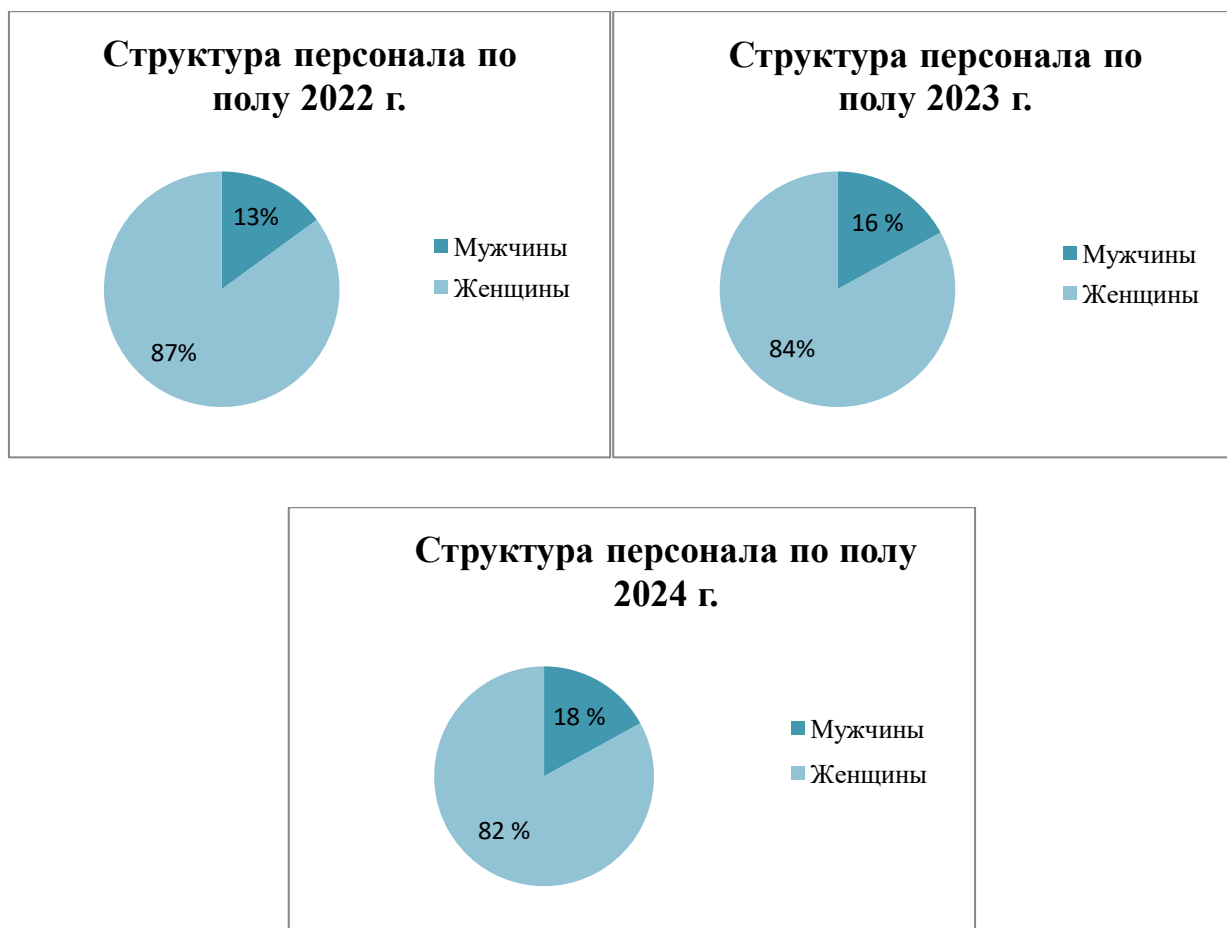
Как показывает общая статистика, учреждения с высокой долей работников в возрасте старше 55 лет, не склонны к широкому внедрению новых технологий, в отличие от организаций с высокой долей работников, не достигших 35 лет. В период изменений качественный показатель по возрасту очень важен, так как уменьшается приток идей, возрастает консерватизм при решении тех или иных вопросов и т.п., в результате процессы модернизации тормозятся, что в свою очередь отрицательно сказывается на деятельности организации в целом. В нашем учреждении с 2016 года работает программа «Здоровье». В рабочей группе по проведению онлайн мероприятий в рамках программы «Здоровья» состоят сотрудники в возрасте до 45 лет, что дает преимущество в техническом прогрессе и более креативный подход к работе. В рамках программы были проведены различные тренинги, лекции, занятия и различные мастер-классы по сплочению коллектива, психологической разгрузки, в целях профилактики эмоционального выгорания сотрудников.

Средний возраст работников центра составил на конец 2024 года составил 47 лет. По сравнению с 2023 годом средний возраст не изменился. Основная часть социальных работников, это люди старшего возраста, на самом деле и у них немало преимуществ по сравнению с более молодыми специалистами – для получателей социальных услуг. В

основном это более ответственный подход к работе, а также ценный багаж знаний и опыта.

Таблица 3. Численность персонала по полу в динамике

Годы	2022 г.	2023 г.	2024 г.
Всего	208	222	211
Женщины	180 (86,5%)	187 (84%)	174 (82%)
Мужчины	28 (13,5%)	35 (16%)	37 (18%)



Доля мужчин по отношению к 2024 году изменилась в сторону увеличения за счет штатных единиц – сторож (вахтер), санитар, в отделении социальной адаптации «Тирэх» (вытрезвитель). Не малую роль играет причина, связанная с характером работы, основные должности в центре составляют специалисты в сфере социального обслуживания, например, трудовые функции которых предполагает такие действия как помощь в приготовлении пищи, и необходимые знания по организации и принципы ведения домашнего хозяйства.

Целью повышения квалификации является обновления теоретических и практических знаний специалистов в связи с ростом требований к уровню квалификации и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач и профессиональных стандартов должностей «специалист по социальной работе» и «социальный работник».

Таблица 4. Списочный состав сотрудников, проходивших повышение квалификации

	2022	2023	2024
Повышение квалификации	71	86	72
Участие в семинаре	11	33	11
Участие в конференциях	169	6	6

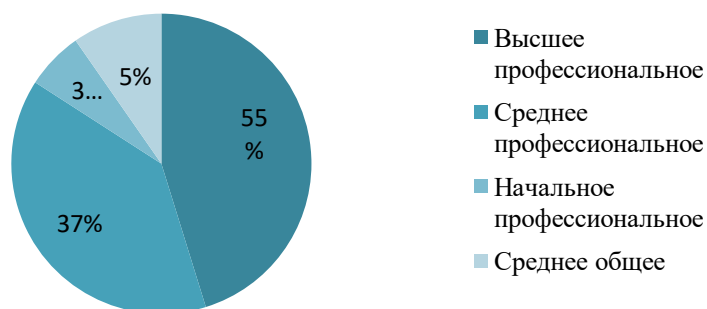


Согласно плану повышения квалификации, на 2024 год в список на повышение квалификации и профессиональную переподготовку включены 72 сотрудника Центра. Количественный состав сотрудников, проходивших повышение квалификации составляет 72 работника: из них 2 – медицинские работники, 9 – административно-управленческий персонал, специалиста по социальной работе - 13, 48 - социальных работников. Исполнение плана повышения квалификации 100%. Большая часть количественного состава приходится в связи с введением системы долговременного ухода за пожилыми людьми и инвалидами, курсы по оказанию первой помощи, введением вытрезвителя, а также курсы по охране труда.

Таблица 5. Численность персонала по уровню образования в динамике

Годы	2022 г.	2023 г.	2024 г.
Высшее	110 (53%)	117 (53%)	116 (53%)
Среднее проф.	74 (36 %)	80 (36%)	78 (36%)
Начальное проф.	11 (5%)	18 (8%)	11 (5%)
Среднее общее	12 (6 %)	7 (3%)	6 (2%)

Структура персонала по уровню образования



На конец 2024 года 55% работников Центра имеют высшее профессиональное образование, 37% - среднее профессиональное образование, то есть 92 % от всей численности персонала имеют специальное образование.

В целом за последние три года листки работники и чаще стали осуществлять уход за членами семей. Так за 2022 год было оформлено 252 листков нетрудоспособности на 138 работников, это 66% от всего работающих, из 138 работников 53 работника оформляли больничные 2 и более раза. В 2023 году всего было оформлено 244 больничных листков, это 100 работник, 48% от всего работающих, из 100 работников 43 оформляли больничные 2 и более раза. В 2024 году всего было оформлено 236 больничных листков, это 114 работников, 54% от всего работающих. 51 работник оформляли больничный 2 и более раза.

Согласно Закона Республики Саха (Якутия) «О квотирование рабочих мест для трудоустройства граждан испытывающих трудности в поиске работы, в Республике Саха (Якутия)» 1093-З № 1079-IV от 28.06.2013 г. Постановления Правительства Республики Саха (Якутия) от 02.11.2012г. № 488 «О мерах по реализации Закона Республики Саха (Якутия) «О квотировании рабочих мест для трудоустройства граждан испытывающих трудности в поиске работы, в Республике Саха (Якутия)» на конец декабря 2024 года числится 6 инвалидов (3 категории), что составляет 2% от общей численности персонала, численность многодетных и одиноких работников – 24. Согласно информации о квотировании рабочих мест для граждан, испытывающих трудности в поиске работы, установленная квота для инвалидов составляет 4 человека, многодетные – 4. Квота по инвалидам выполнена на 100%.

1.1. Социальная защита и поддержка персонала

На основании коллективного договора Государственного бюджетного учреждения Республика Саха (Якутия) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» от 07 февраля 2022 года, Центром за счет средств работодателя (экономии фонда оплаты труда) были оказаны следующие виды материальной помощи:

Таблица 6. Сумма расходов на оказание материальной помощи

Вид материальной помощи	Размер материальной	Всего за год	Сумма расходов,
-------------------------	---------------------	--------------	-----------------

	помощи, руб.				руб.
		2022	2023	2024	
5.1.2. а) в связи с прекращением трудового договора с работником, проработавшим в Центре более 10 лет	3000	2	1	1	3 000
5.1.3.а) на похороны близких родственников	15000	6	6	5	75 000
б) перенесши сложную операцию или длительную болезнь свыше двух месяцев		0	0	0	0
в) при рождении ребенка	15000	2	5	10	110 000
г) в связи со стихийными бедствиями (пожар, наводнение)	25 000	0	0	1	63296
д) в связи с юбилейными датами	15 000	15	18	19	285 000
Итого:		25	30	36	536 296

Материальная помощь оказывается на основании личного заявления или ходатайства руководителя структурного подразделения, в котором числится работник, а также иных документов, подтверждающих право получить данный вид помощи.

1.2. Документационное обеспечение

Ежемесячно отправляются сведения о потребности в работниках, наличии свободных мест (вакантных должностей) в ГУ «Центр занятости населения г. Якутска» и сведения в Военный комиссариат РС(Я) о принятых, уволенных гражданах, подлежащих воинскому учету. Также сдаются в установленном порядке формы статистической отчетности.

Таблица 7. Количество зарегистрированного документооборота в 2022-2024 гг.

Наименование документа	2022 (по сост. на 30.12.2022)	2023 (по сост. на 31.12.2023)	2024 (по сост. на 31.12.2024)
Входящие из министерства труда и социального развития РС (Я), ведомств и различных организаций	357	392	345
Приказы МТ и СР РС (Я)	64	55	149
Входящие с организации	1481	1104	1108
Всего зарегистрировано входящих документов:	1895	1551	1602
Зарегистрировано исходящих документов	1367	1070	1152

Зарегистрировано приказы, протокол, всего:	2639	3265	3680
Приказы по основной деятельности	1748	2091	2466
Приказы по личному составу	1093	1116	1167
Протоколы комиссии по премированию работников Центра	13	13	13
Протоколы еженедельных планерных совещаний	50	45	34

По динамике зарегистрированных документов видно, что значительно увеличилась регистрация приказов по основной деятельности и личному составу, связано это с функциональной трансформацией структуры управления в подведомственных учреждениях Минтруда, и введением специализированной помощи лицам в состоянии алкогольного опьянения.

1.3. Аттестация работников

На основании приказа от 20 сентября 2019 года №525-ОД «Об утверждении Положения о порядке проведения аттестации работников Государственного бюджетного учреждения Республики Саха (Якутия) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», с планом работы отдела кадров на 2024 год в центре проведена плановая аттестация сотрудников. Основными целями проведения аттестации являются стимулирование повышения квалификации и роста профессионализма работников, развитие их творческой инициативы.

Аттестационной комиссии были представлены портфолио и слайды достижений аттестуемых, а также проведено собеседование, в рамках которой были рассмотрены ситуационные задачи по социальному обслуживанию, а также актуальные вопросы по федеральному закону №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», по итогам которой принимались решения о соответствии занимаемой должности. Всего в 2024 году 12 работников прошли аттестацию, все аттестацию прошли успешно. Центром были направлены в ГБУ РС(Я) «Ресурсный центр социальный защиты «Победа» на независимую оценку квалификации 4 социальных работника по квалификации «Социальный работник», 2 работника получили Свидетельство о прохождении НОК.

1.4. Стимулирование работников

Результативная работа сотрудников Центра не остается без внимания. Так в 2022 награды получили 54 работника (25 %), в 2023 году были отмечены наградами 58 (26 %), в 2024 году награды получили 54 работника 54 (25 %).

Таблица 8. Количество награжденных в 2024 г.

Наименование награды	Кол-во сотрудников, получивших награды, чел.
Благодарственное письмо ГБУ РС (Я) «РКЦСО»	11
Почетная грамота ГБУ РС (Я) «РКЦСО»	9
Благодарственное письмо ГКУ РС (Я) «УСЗН и Т при МТ и СР РС (Я)»	2
Почетная грамота ГКУ РС (Я) «УСЗН и Т при МТ и СР РС (Я)»	1
Благодарственное письмо Окружной администрации г. Якутска	7
Почетная грамота Окружной администрации г. Якутска	0
Благодарственное письмо Министерства труда и социального развития РС (Я)	5
Почетная грамота Министерства труда и социального развития РС (Я)	5
Благодарственное письмо Якутской городской думы	2
Почетная грамота Якутской городской Думы	3
Благодарственное письмо постоянного комитета по здравоохранению, социальной защите, труду и занятости Государственного собрания (Ил Тумэн РС (Я)	2
Почетная грамота постоянного комитета по здравоохранению, социальной защите, труду и занятости Государственного собрания (Ил Тумэн РС (Я)	1
Почетное звание «Отличник социальной службы РС (Я)»	2
Благодарственное письмо Совета ветеранов войны и труда РС (Я)	2
Благодарность Минтруда РФ	1
Почетная грамота Минтруда РФ	1

IV. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

За 2024 год организационно-методическим отделением проведена следующая работа:

Отчетно-статистическая деятельность

1	Составление и проверка сводных планов и отчетной документации отделений Центра (ежемесячный, ежеквартальный, полугодовой, годовой)	Ежемесячно, ежеквартально, по полугодиям, годовой
1.1	Сводный отчет по исполнению гос. задания	До 5 числа ежемесячно
1.2.	Стат. Отчет «1-соцобслуживание»	До 1 февраля ежегодно
1.3	Сводный отчет по исполнению гос. задания	До 10 числа Ежеквартально
1.4	Годовой отчет по исполнению гос. задания	Ежегодно в январе
1.5	Сводный, годовой письменный отчет Центра	Ежегодно до конца января
1.6	Отчет по количеству ПСУ на дому и полустационары	До 1 числа ежемесячно
1.7	Отчет по срочным услугам (доставка лиц 65+)	До 1 числа ежемесячно
1.8	Статистический отчет об использовании информационных и коммуникационных технологий, производстве вычисл. техники, ПО и оказании услуг в этих сферах	До 20.03 ежегодно
1.9	Отчет по приказу 651 и прил. 5.6.7	По полугодиям
1.10	Статист. отчет «Реабилитационный паспорт организации»	Полугодовой
1.11	Статист. отчет СОБЕС-5	полугодовой
1.12	Статист. отчет СОБЕС-6	годовой
1.13	Отчет по предварительному исполнению гос. задания	Ежегодно в ноябре
1.14	Разработка проекта гос. задания	По необходимости
1.15	Обеспечение отчетности по запрашиваемым форум для вышестоящих организаций	По необходимости
1.16	Сводный план работы Центра	Ежемесячно
1.17	Сводный план работы Центра	Ежегодно

Всего за 2024 год предоставлено **929852 (100,6%)** услуг из них: на дому **293059 (103,6%)**, полустационар **126760 (97%)**, стационар **509798 (100%)**, срочные услуги **206 услуг (93,6%)**, КМБ **29 (96,6%)**

Сравнительный анализ предоставленных услуг за 2022-2024 гг.

Таб.№1

	2022	2023	2024
Полустационар	58054 (98,4%)	445073 (95,3%)	126760 (97%)
Срочные услуги	2079 (98,4%)	1467 (97,8%)	206 (93,6%)
На дому	287996 (98,7%)	301885 (106,8%)	293059 (103,6%)

ОСА Тирэх	374885 (116,3%)	427245 (95,5%)	509798 (100%),
КМБ	24 (80%)	33 (110%)	29 (96,6%)
<i>Итого</i>	<i>723038</i> <i>(107,1%)</i>	<i>1175703</i> <i>(101,9%)</i>	<i>929852</i> <i>(100,6%)</i>

Если сравнить с предыдущим годом по общему объему предоставленных услуг в этом году исполнение на 245851 услуг меньше, уменьшение связано с тем, что в ОСА "Тирэх" для оказания помощи гражданам находящихся в состоянии алкогольного опьянения в этом году получателей было меньше, чем в прошлом году.

Количество оказанных социальных услуг на бесплатной и платной основе

Бесплатные услуги

Таб.№2

№	Наименование	План	Факт	%
1	ОДП «Эрчим»	23 766	22 046	92,7%
2	ОСА «Тирэх»	509 797	509 798	100%
3	ОСО на дому	205 536	211 268	102,7%
4	ОСП ТК	61 257	55 751	91,0%
5	Срочные услуги	220	206	93,6%
6	КМБ	30	29	96,6%
	<i>Итого</i>	<i>800 606</i>	<i>799 098</i>	<i>99,8%</i>

Платные услуги

№	Наименование	План	Факт	%
1	ОДП «Эрчим»	33 426	33 889	101,3%
2	ОСП ТК	12 180	15 074	123,7%
3	ОСО на дому	77 352	81 791	105,7%
	<i>Итого</i>	<i>122 958</i>	<i>130 754</i>	<i>106,3%</i>

Из таблицы 2 по бесплатным и платным услугам в процентном соотношении по исполнению государственного задания все отделения выполнили услуги в пределах допустимых установленных показателей. По платным услугам перевыполнение связано с тем, что получателей социальных услуг на платной основе стало больше в связи с изменением минимального прожиточного минимума.

Общее количество получателей социальных услуг за 2024 год – 3109 (94,6 %) из них: на дому – 964 (134,6 %), полустационар 436 (101,8%) (ОДП «Эрчим» - 320 (100%), ТК – 116 (107,4%)), ОСА Тирэх- 1565 (82,8%), Спецдом – 144 (100 %).

Сравнительный анализ обслуженных граждан за 2022-2024 гг.

Таб.№3

	2022	2023	2024
Полустационар	796 (142,9%)	386 (101,3%)	436 (101,8%)
На дому	740 (104,5%)	922 (129,8%)	964 (134,6%)
Спецдом	143 (99,3%)	141 (97,9%)	144 (100%)
ОСА Тирэх		2371 (92,8%)	1565 (82,8%)

<i>Итого</i>	1679 (132,7%)	3820 (101,5%)	3109 (97,8%)
--------------	---------------	---------------	--------------

В целом если сравнить этот год с предыдущим годом обслуженных граждан уменьшилось на 711 псу. Это связано с тем, что в ОСА "Тирэх" для оказания помощи гражданам находящихся в состоянии алкогольного опьянения было обслужено меньше граждан, чем в предыдущем году.

Количество ПСУ на бесплатной и платной основе

Бесплатники

Таб.№4

№	Наименование	План	Факт	%
1	ОДП «Эрчим»	110	124	112,7%
2	ОСА «Тирэх»	1890	1565	82,8%
3	ОСО на дому	310	439	141,6%
4	ОСП ТК	100	88	88 %
5	Спецдом	144	144	100 %
	<i>Итого</i>	2554	2360	92,4%

Платники

№	Наименование	План	Факт	%
1	ОДП «Эрчим»	210	196	93,3 %
2	ОСО на дому	406	525	129,3 %
3	ОСП ТК	8	28	350%
	<i>Итого</i>	624	749	120,0 %

Из таблицы №4 по количеству псу "бесплатники" и "платники" в процентном соотношении по исполнению государственного задания все отделения выполнили в полном объеме в пределах допустимых показателей качества государственной услуги.

Сравнительный анализ категории обслуженных граждан за 2022-2024 гг. Таб.№5

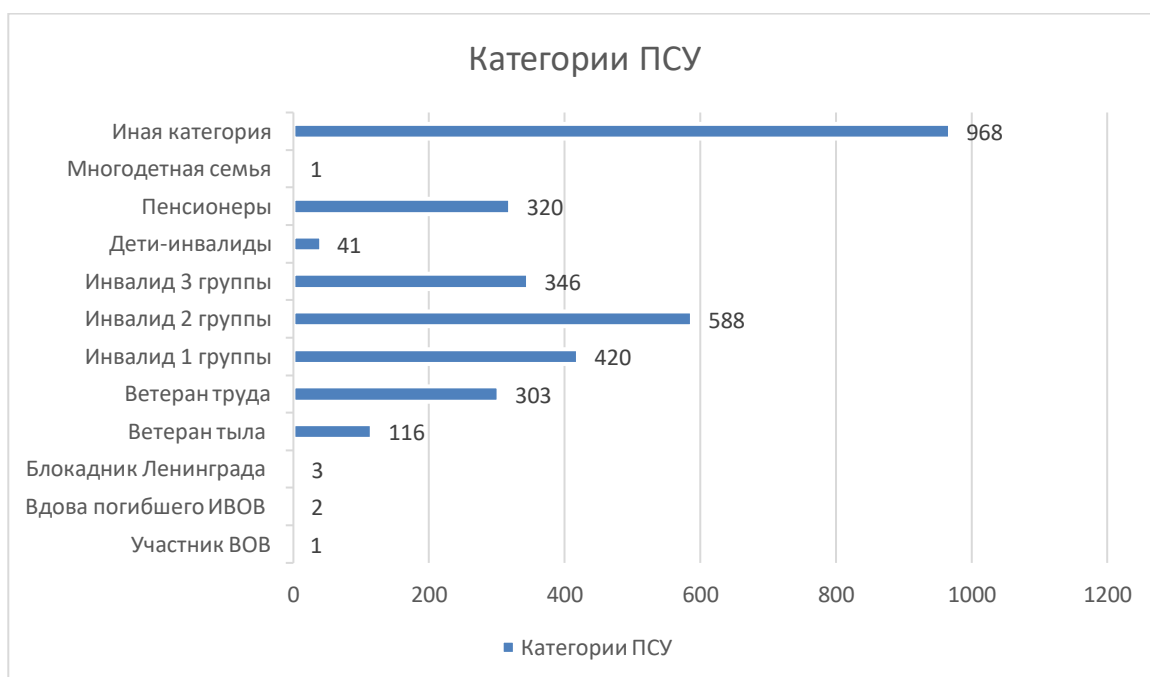
	2022	2023	2024
Участник ВОВ	1	1	1
Инвалид ВОВ	0	0	0
Вдова погибшего ИВОВ	2	2	2
Блокадник Ленинграда	1	1	3
Переселенцы Чурапчинского района	0	0	0
Репрессированные	0	0	0
Ветеран тыла	148	181	116
Ветеран труда	125	264	303
Инвалид I группы	241	335	420
Инвалид II группы	249	521	588
Инвалид III группы	126	343	346
Дети-инвалиды	16	36	41

Пенсионеры	95	292	320
Многодетная семья			1
Иная категория	675	1844	968
<i>Итого</i>	1679	3820	3109

В таблице №5 по сравнительному анализу категорий псу с предыдущими годами видно, что сравнительно уменьшилось количество граждан имеющих иную категорию на 876 псу, это в основном граждане без определенного места жительства и граждане освободившиеся из мест лишения свободы ОСА "Тирэх"

Категории ПСУ

Диаграмма №1



По диаграмме №1 категории псу видно, что больше всего обслужено граждан имеющих иную категорию (968 псу), далее по убыванию инвалиды 2 группы (588 псу), инвалиды 1 группы и т.п.

Возрастной и половой показатель ПСУ

Всего обслужено за 2024 год - 1198 женщин и 1911 мужчин.

Сравнительный анализ возрастного показателя ПСУ за 2022-2024гг. Таб.№6

Возраст	2022	2023	2024
<i>Женщины</i>			
До 17 лет	7	14	9
18-35 лет	50	97	82
36-59 лет	147	220	221
60-74 лет	299	383	426
75-89 лет	297	376	386

90 и старше	66	88	74
<i>Итого</i>	866	1178	1198
<i>Мужчины</i>			
До 17 лет	19	22	35
18-35 лет	88	348	236
36-59 лет	418	1636	1055
60-74 лет	203	528	466
75-89 лет	71	85	87
90 и старше	14	23	32
<i>Итого</i>	813	2642	1911

По половому показателю мужчин больше на 713, чем женщин. В таблице №6 по возрастным показателям среди псу (женщин) обслужено больше всего от 60 до 74 лет, а среди псу (мужчин) от 36-59 лет.

Анкетирование получателей социальных услуг

Ежеквартально в Центре проводится анкетирование псу. Анкета позволяет получить обратную связь от получателей социальных услуг, оценить уровень их удовлетворенности и выявить возможные направления для улучшения работы Центра. Общее количество ПСУ в 2024г. – 3109, из них приняли участие в анкетировании (5,76%) – 179 чел.

№	Шкала	Результаты
1	Оценка информированности о работе и порядке предоставления услуг	Полностью проинформированы - 179 (100%)
2	Удовлетворенность компетентностью персонала при предоставлении соц. услуг	Полностью удовлетворен – 172 (96%) Частично удовлетворен – 7 (4%)
3	Удовлетворенность условиями предоставления социальных услуг в данной организации	Полностью удовлетворен – 168 (93%) Частично удовлетворен – 4 (3%) Воздержались ответить – 7 (4%)
4	Улучшения после поступления на социальное обслуживание	Психологическое состояние – 140 (78%) Состояние здоровья – 99 (55%) Коммуникация/социализация/общение – 140 (78%)
5	Наиболее значимые услуги	Социально - бытовые – 171 (95%) Социально - медицинские – 154 (86%) Социально - психологические – 136 (75%) Социально - педагогические – 23 (12%) Социально - правовые – 83 (46%) Социально - трудовые – 24 (13%) Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала ПСУ – 43 (24%)
6	Улучшение психологического	Да – 88 (49%)

	самочувствия после консультации психолога	Нет – 12 (7%) За консультациями не обращался – 72 (40%) Затрудняюсь ответить – 2 (1%) Воздержались ответить – 5 (3%)
7	Оценка качества предоставления социальных услуг	Высоко – 164 (92%) Средне – 13 (7%) Воздержались ответить – 2 (1%)

Предложения псу по улучшению социального обслуживания:

- Увеличение кол-ва психологических занятий;
- Увеличение кол-ва медицинских услуг;
- Увеличение кол-ва бытовых услуг;
- Предоставление транспортного средства для посещения мед. учреждений;
- Расширение спектра бесплатных услуг;
- Увеличение времени предоставления услуг;
- Увеличение кол-ва психологов для предоставления псих. занятий на дому;
- Сокращение периода ожидания очереди для предоставления патронажного ухода на дому.

Работа со средствами массовой информации

Общее количество выхода в средства массовой информации составляет из них 1750: выступление на телевидениях - 13 (программы: «Талбан», "Сана Кун", "Саха сирэ", "Утро Якутии", "Якутия 24", "Новости Саха Сирэ "), Радио выступлений - 3 ("Тэтим", ВГТРК), Публикации в периодических изданиях - 5 (Якутия, Забота Арчы, Кыым, корпоративный журнал Минтруда РС (Я) "Жить сердцем"). Публикации на сайтах МТ и СР РС(Я) и нашего Центра – 291, из них 45 (Минтруд), сайт РКЦСО -246, публикации в социальных сетях - 1410 (телеграмм канал - 774, вконтакте - 636), видеоролики – 28.

Таблица 1.

Год	Количество выступлений на телевидении	Количество выступлений на радио	Количество публикаций в периодических изданиях	Количество публикаций на официальном сайте МТ и СР РС (Я) и на сайте ГБУ РС (Я) РКЦСО	Количество публикаций в социальных сетях	Видеоролики	Итого
2022	9	2	14	83	437	4	547
2023	15	3	3	230	532	5	788
2024	13	3	5	291	1410	28	1750

Организация по проведению "Школы социального работника"

Всего за 2024 год ежемесячно проведено 8 онлайн - занятий со средним охватом 45 сотрудников, все занятия проходили на площадке видеоконференцсвязи контуртолк. Если сравнить количество занятий с предыдущими годами в этом году количество занятий в таблице №2 практически не изменилось.

Таблица №1.

Год	Количество занятий	Количество тем	Средний охват
2022	6	12	40
2023	8	16	48
2024	8	15	45

Таблица №2.

Дата	Тема	Лекторы	Охват
01.03.2024 11.00	1. Обзор новых законов на 2024 год, касающихся пожилых и инвалидов 2. Противодействие мошенничеству 3.Правовая помощь гражданам в цифровой среде	(ведущий юрисконсульт ГАУ «МФЦ РС(Я)», специалист МВД по РС (Я)	38 человек
26.04.2024 11:00	1.Профилактика мошенничества 2.О государственной социальной помощи на основе соцконтракта	(специалист МВД по РС (Я), специалист ГАУ МФЦ РС (Я))	31 участник
28.06.2024 11:00	1. Порядок предоставления путевок на санаторно-курортное лечение и проезд	(специалист Отделения Социального Фонда России по РС(Я)	29 участник ов
23.08.2024 11:00	Меры поддержки участникам СВО и их членам семьи	(юрисконсульт МФЦ в РС (Я)	66 участник ов
27.09.2024 11:00	1. Повышение эмоционально-психологической устойчивости социальных работников, профилактика синдрома профессионального выгорания 2. Психологические особенности работы с людьми пожилого возраста в сфере социального обслуживания	(психолог в социальной сфере ГБУ РС (Я) РКЦСО)	54 участник а
25.10.2024 11:00	1. Порядок проведения аттестации в учреждении 2.Противодействие коррупции	(начальник отдела кадров ГБУ РС (Я) РКЦСО, ведущий юрист ГБУ РС (Я) РКЦСО)	44 участник а
29.11.2024 11.00	1. Кибербезопасность: как не стать жертвой мошенничества 2. Меры социальной поддержки для граждан пожилого возраста и инвалидов	(менеджер Сбербанка, специалист ГАУ МФЦ РС (Я))	58 участник ов
27.12.2024	1. Материальная ответственность	(ведущий юрист ГБУ РС	44

11.00	работника 2. Инструктаж по соблюдению мер пожарной безопасности в новогодние праздники	(Я) «РКЦСО», специалист по охране труда ГБУ РС (Я) «РКЦСО»)	участник а
-------	---	--	---------------

Отчет по работе Школа безопасности

- Организация проведения "Школы безопасности для пожилых граждан и инвалидов": всего за 2024 год проведено 9 занятий с 15 темами со средним охватом 31 получатель социальных услуг. Все занятия велись дистанционно на платформе контуртолк. Если сравнить с предыдущими годами по количеству занятий и охвата получателей социальных услуг, в таблице №3 увеличился средний охват получателей социальных услуг в связи с тем, что к Школе безопасности подключались коллеги с подведомственных учреждений Минтруда РС (Я).

Таблица №3.

год	Количество занятий	Количество тем	Средний охват
2022	12	23	25
2023	10	18	23
2024	9	15	31

Школа безопасности для ПСУ			
Дата	Тема	Лекторы	Охват
29 февраля 2024 г 11:00	1.Обзор новых законов на 2024 год, касающихся пожилых и инвалидов 2.Профилактика гриппа и ОРВИ	(ведущий юрисконсульт ГАУ «МФЦ РС(Я)», врач-терапевт ОДУ «Эрчим»)	26 человек
25.04.2024 11:00	Пища предков - генетический код здоровья человека	(врач-диетолог, нутрициолог Республиканского центра общественного здоровья и медицинской профилактики)	22 человека
29.05.2024 11:00	1.Об оформлении субсидии на жилищно-коммунальные услуги 2. Обучение мобильной грамотности «Работа с приложением 2ГИС»	(специалист Агентства субсидий РС (Я), специалист Центральной городской библиотеки «SMART-библиотека им. Н.Д. Неустроева» МБУ «ЦБС» ГО «город Якутск»))	25 человек

27.06.2024 11:00	Правила безопасности на воде (безопасные пляжи, первая медицинская помощь)	(инспектор по маломерным судам, ГИМС ГУ МЧС России по РС (Я)	26 человек
22.08.2024 11:00	Профилактика заболеваний сердечно-сосудистой системы	врач-терапевт "Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики"	30 человек
26.09.2024 11:00	1. О наиболее распространенных способах совершения IT преступлений, рисках хищений с применением цифровых технологий и методах защиты от них 2. О возможности установления гражданином запрета (ограничения) на онлайн- операции, в том числе на заключение кредитными организациями с ним договоров потребительского займа (кредита), в целях предупреждения мошеннических действий со стороны третьих лиц	(специалист Отделения Национального банка по РС (Я) Дальневосточного главного управления Центрального банка РФ)	29 человек
24.10.2024 11:00	1. Осторожно гололед 2. Правила поведения на дорогах	(специалист по охране труда ГБУ РС (Я) «РКЦСО», инспектор ОГИБДД МУ МВД России «Якутское»	40 человек
28.11.2024 11:00	1. Меры социальной поддержки для граждан пожилого возраста и инвалидов 2. Оформление документов для вступления в наследство	(специалист Центра «Мои документы, ведущий юрист ГБУ РС (Я) «РКЦСО»)	54 участника
26.12.2024 11:00	1. Профилактика мошенничества 2. Инструктаж по соблюдению мер пожарной безопасности в новогодние праздники	(оперуполномоченный МВД по Республике Саха (Якутия), специалист по охране труда ГБУ РС (Я) «РКЦСО»	31 участник

Методическая деятельность

- Оказана методическая помощь отделениям, проведение консультаций по подготовке выступлений и докладов по необходимости.

- Разработка положений для конкурсов, проводимых Центром, всего было разработано 16 положений.

№	Наименование	Дата	Охват
1	Онлайн конкурс фотографий «Мой любимый вид спорта», приуроченный празднованию Дню защитника отечества	Февраль 2024	10 участников
2	Творческий конкурс «А, ну-ка, девушки» посвященный Международному женскому дню	Март 2024	3 участника
3	Фотоконкурс «Счастье, когда папа рядом» ко Дню Отца	Апрель 2024	4 участника
4	Конкурс детских рисунков «Охрана труда глазами детей» в рамках месячника по охране труда	Апрель 2024	3 участника
5	Онлайн-конкурс детских фотографий «Я помогаю»	Май 2024	10 участников
6	Квиз-игра «Битва умов», посвященной Дню социального работника	Июнь 2024	7 команд
7	Конкурс семейных фотографий «Моя семья-счастливые моменты»	Июнь 2024	12 участников
8	Марафон «Шаги здоровья»	Август 2024	15 участников
9	Республиканский конкурс фотографий «Мир активного долголетия»	Сентябрь 2024	52 участника
10	Ярмарка «Дары осени»	Сентябрь 2024	Все отделения
11	Конкурс видеороликов «Элегантная осень» для получателей социальных услуг старше 60 лет, посвященный Международному дню пожилых	Октябрь 2024	16 участников
12	Конкурс эссе-рассказов «Семейные традиции», посвященный Международному дню инвалидов	Ноябрь 2024	18 участников
13	Конкурс по итогам года «Лучший сотрудник 2024 года»	Декабрь 2024	3 сотрудника
14	Творческий Конкурс «Символ года-2025»	Декабрь 2024	16 участников
15	Конкурс оформления рабочих кабинетов «Новогодний калейдоскоп: Мультфильмы и сказки»	Декабрь 2024	6 команд
16	Конкурс групповых костюмов «В стиле Голливуд» среди отделений	Декабрь 2024	10 отделений

- Оформление мультимедийных слайдовых презентаций на семинарах и авторских выступлениях, всего было разработано 11 слайдов.

- Оформление видеороликов по мероприятиям, всего было разработано 28 роликов.
- Обновление информационных стендов ежеквартально и по необходимости.
- Установка и контроль компьютерного оборудования, программное обеспечение, АРМ и орг. техники по Центру ежедневно.
- Инвентаризация компьютерной техники 2 раза в год.
- Выполнение полиграфической работы, (грамоты, благодарственные, приветственные письма, брошюры, открытки и. т. п.) всего было выпущено 5959 печатной продукции за 2024 год.

V. ОБ ИТОГАХ РЕАЛИЗАЦИИ МЕР ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ

В соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» государственным бюджетным учреждением Республики Саха (Якутия) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» (далее – Учреждение) проведена работа по противодействию коррупции.

Так, в рамках реализации антикоррупционной политики проведена значительная работа по анализу действующих нормативно-правовых актов антикоррупционной направленности и по приведению их в соответствие с действующим законодательством.

Нормативно-правовая база антикоррупционной направленности является основой для реализации мероприятий по противодействию коррупции, особенно для профилактики правонарушений коррупционного характера. Важной положительной тенденцией в реализации антикоррупционной политики является расширение спектра и направленности проводимых мероприятий.

В целях реализации антикоррупционной политики в Учреждении утверждены и размещены на общедоступных местах в учреждении и на официальном сайте:

- план мероприятий по противодействию коррупции в Учреждении на 2024 год;
- локально-нормативные акты, по предупреждению и профилактике коррупции в ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания».

Приказом директора ГБУ РС(Я) «РКЦСО» были внесены изменения в приказ № 000-од от 28.03.2024 года «О создании комиссии по противодействию коррупции».

Учреждением проводилась активная информационно-пропагандистская работа по профилактике коррупции среди получателей социальных услуг.

На официальном сайте учреждения gkcs014.ru в разделе рубрики «Противодействие коррупции» размещена подробная информация для граждан, а именно куда граждане могут обратиться в случае выявления нарушений этики служебного поведения сотрудников учреждения, а также о фактах их личной заинтересованности при неисполнении служебных обязанностей, несоблюдения ограничений и запретов, неисполнения обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции.

За 2024 год проведено 3 заседания комиссии по противодействию коррупции.

На заседаниях комиссии обсуждались вопросы повышения эффективности деятельности в сфере противодействия коррупции, изменения российского законодательства по вопросам антикоррупционной политики, проводился анализ выполнения антикоррупционных мероприятий, включающих в себя комплекс мер по профилактике коррупционных правонарушений.

В рамках исполнения Плана противодействия коррупции в Учреждении на 2024 год, в целях формирования антикоррупционного общественного сознания, характеризующегося нетерпимостью работников Учреждения к коррупционным действиям, коррупции проведены беседы на тему: «Методические рекомендации по противодействию коррупции и способы борьбы с коррупцией».

Разработаны антикоррупционные памятки об уголовной ответственности за получение и дачу взятки в мерах административной ответственности за незаконное

вознаграждение от имени юридического лица, с указанием законодательных документов Российской Федерации, регулирующих вопросы противодействия коррупции.

Памятки размещены на информационных стендах учреждения. Также памятки на антикоррупционную тематику активно распространяются среди обслуживаемых граждан, сотрудников учреждения и при приеме на работу под роспись вновь принятых сотрудников.

Случаев несоблюдения работниками Учреждения законодательства о противодействии коррупции не выявлено.

Сообщений о получении подарка от работников в связи с их должностным положением или в связи с исполнением ими служебных обязанностей и Уведомлений о фактах обращений, в целях склонения работников к совершению коррупционных правонарушений за отчетный период не поступало.

Сообщений в ящик для обращения граждан по фактам коррупционной направленности, для оперативного получения информации о фактах коррупционной направленности, с которыми граждане столкнулись в процессе взаимодействия с сотрудниками учреждения, не поступало.

Нарушений по соблюдению при проведении закупок товаров, работ и услуг для нужд учреждения требований по заключению договоров в соответствии с Конституцией РФ, гражданским кодексом РФ, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ, а также утвержденным положением о закупках не выявлено.

Сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера руководителем учреждения предоставлены своевременно.

Осуществляется контроль над целевым использованием бюджетных средств.

Осуществляется контроль над целевым использованием внебюджетных средств и распределением стимулирующей части.

На сайте учреждения в разделе рубрики «Противодействие коррупции» постоянно обновляется информация.

VI. ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА

Межведомственное взаимодействие с ГАУ РС (Я) «Республиканская клиническая больница № 3»

Проект «Медико-социальный патронаж»

Цель - развитие модели взаимодействия социальной службы и первичного звена здравоохранения в интересах лиц пожилого и старческого возраста, а также маломобильных граждан и внедрение технологий организации системы длительного ухода.

Взаимодействие сторон осуществляется в виде обмена информацией о жизненно важных показателях здоровья граждан, путем доступа в цифровую платформу АС «АСП PRO» (адресная социальная помощь) Версия 5 на базе АСУПД (Автоматизированная система управления персональными данными) "Тула" v. 13.13.8643.rc.

- Принцип работы сотрудника медицинской организации (врач дистанционного мониторинга):
 1. Просмотр данных показателей здоровья граждан, на основе собранных и переданных соцработником данных (в системе АСП);
 2. Принятие решения о дальнейшей тактике наблюдения и ведения пациента, согласованно с лечащим врачом пациента;
 3. Контроль своевременного прохождения клинического минимума обследований (ФЛГ, РВ, кал на я/г, ОАК, БХАК, ЭКГ);
 4. Заполнение случаев первичного осмотра (при очном осмотре пациента), случаев дистанционного взаимодействия в виде протокола ТМК (при дистанционном взаимодействии с пациентом или его законным представителем, либо с социальным работником, обслуживающим пациента) в РТМИС,
 5. Заполнение соответствующего блока о данных рекомендациях по лечению и обследованию (в случае необходимости) в системе АСП (в условиях отсутствия интеграции АСП+РТМИС).
- Принцип работы сотрудников социальной службы:
 1. Соцработник, непосредственно посещающий гражданина, собирает ЖВП и передает данные заведующему отделению, для внесения в систему АСП;
 2. Соцработник выходит на связь с сотрудником медицинской организации;
 3. Заведующий отделением ОСО, в свою очередь, вносит показатели пациента в систему.

Результаты:

Сформирован и отработан список пациентов, подлежащих наблюдению в проекте длительного медико-социального патронажа. Основной список предоставлен 22.12.2022 г. Обновление состава наблюдаемых граждан ведется регулярно, по мере возникновения изменений, в течение года. Все пациенты, подлежащие наблюдению в проекте, включены в список и 100% охвачены первичным осмотром врача дистанционного мониторинга.

Ссылка для доступа в систему АСП предоставлена 29.12.2022 г. Доступ к платформе осуществлен в феврале 2023 г. и функционирует для врача дистанционного

мониторинга в режиме «только просмотр», при этом свод данных по пациентам, для отчета, недоступен. Ведется работа по совершенствованию интерфейса для повышения удобства использования (IT отдел РКЦСО). В процессе доработки мобильное приложение "Кондуит" для введения данных пациента непосредственно социальным работником, посещающим гражданина, с автоматической передачей данных в систему АСП, (РКЦСО). В настоящее время данное приложение доступно только сиделкам.

Всего пациентов в проекте 28 человек (на 23.12.2024). 2 пациента выбыли (1 отказ от передачи данных, 1 – сентябрь 2024, смена места жительства (Намский район), 2 – взяты под наблюдение в декабре 2024г.

Соцработников, непосредственно задействованных в обслуживании пациентов 12-15 человек, в зависимости от графика отпусков и временной утраты трудоспособности. За год работы соцработниками произведено 3449 посещений, с фиксацией 7779 замеров у пациентов, в рамках 7 жизненно важных показателей: артериальное давление, частота сердечных сокращений, температура, сатурация, вес, уровень гликемии, частота дыхательных движений.

Работа, проведенная за время проекта

Таблица 1

Продолжительность проекта	с 04.10.2021 по 30.12.23г.	с 01.01.2024 по 22.04.24г	с 23.04.2024 по 23.12.24
Количество пациентов, состоящих в проекте, п	34	28	28
Количество социальных работников, п	12-15	18 (факт. 12-15)	10-12
Число посещений пациентов соцработниками, п	2458	543	448
Число измеряемых жизненно важных показателей (ЖВП), п	7	7	7
Всего измерений ЖВП, выполненных соцработниками, п	4835	661	592
Вызов участкового врача по поводу обострения ХНИЗ, п	9	12	9
Плановые дистанционные контакты врач-пациент, п	94	109	83
Доля внеочередных дистанционных консультаций пациентов, %	12%	15,2%	10,7%
Внеочередная дистанционная консультация соцработника	5	9	11
Вызовов скорой помощи	7	7	6

Госпитализации, плановые	11	15	9
Санаторно-курортное лечение и реабилитация	3	4	3
Лабораторные исследования (количество исследований)	12	16	40

Зарегистрированные в системе жизненно важные показатели

Таблица 2

№	Показатель	Количество зарегистрированных измерений 2023 год	Количество зарегистрированных измерений 2024 год
1	Артериальное давление	1595	1080
2	Частота сердечных сокращений	1221	847
3	Температура	965	396
4	Сатурация	342	132
5	Вес	411	60
6	Уровень гликемии	183	56
7	Частота дыхательных движений	118	241
8	Всего	4835	2944

Таблица 3

Группа наблюдения	Частота дистанционных консультаций	Частота дистанционных консультаций
1 группа (ежемесячно)	5	5
2 группа (1 раз в 2 месяца)	0	0
3 группа (1 раз в 4 месяца)	17	14
4 группа (1 раз в 6 месяцев)	12	9

Периодичность плановых дистанционных контактов врач-пациент зависит от группы наблюдения. Пациенты разделены в группы наблюдения в зависимости от степени выраженности стойких нарушений функций организма человека, обусловленных заболеваниями, последствиями травм или дефектами (табл.3).

Недостатки:

- Отсутствие возможности просмотра данных пациента в виде графического изображения. Вопрос в разработке.
- Недоступность сводки данных по показателям пациента в АСП, относительно сотрудника МО.
- Отсутствие данных по актуальному лечению на странице пациента.

- Отсутствие возможности ввода рекомендаций по лечению (лекарственные препараты)
- Индивидуальные особенности соцработников
- Слабая техническая оснащенность пациентов (автоматическими тонометрами, пульсоксиметрами, глюкометрами, термометрами).
- Отсутствие интеграции АСП и РТМИС. Вопрос остается открытым

Предложения:

- Возможность введения актуального лечения (можно фото)
- Графическое отображение данных пациента (качество отображения)
- Возможность свода данных по показателям здоровья пациентов (доступность сотруднику МО)
- Внедрение оценки по шкале реабилитационной маршрутизации в работу СДУ для определения мероприятий индивидуальной медицинской реабилитации.
- Интеграция АСП и РТМИС

Эффективность проекта

- 82 % пациентов, достигли целевые показатели ЖВП.
- На 22% снижены вызова СМП у пациентов, взятых под наблюдение.
- Проект «Медико-социальный патронаж», как и предыдущий проект «Наставничество», показал, что внедрение эффективной модели организации системы долговременного ухода во взаимодействии социальной службы и первичного звена здравоохранения возможен.

Деятельность по системе долговременного ухода

На сегодняшний день система долговременного ухода в учреждении реализуется в следующих технологиях:

- Патронажное обслуживание сиделок (помощников по уходу)
- Школа родственного ухода.

1. Организационная работа

В отделении патронажного обслуживания состоят 26 получателей. Социальные услуги предоставляются в соответствии с перечнем социальных услуг, включенных в ИППСУ, также с марта месяца отчетного года в соответствии с приказом №781 Минтруда РС(Я) предоставляются патронажное обслуживание, гарантированный объем услуг по социальному пакету. Предоставление социальных услуг, включенных в социальный пакет долговременного ухода, осуществляется по месту жительства или месту пребывания получателя. Услуги социального пакета направлены на поддержание жизнедеятельности граждан, на сохранение их жизни и здоровья посредством осуществления ухода и систематического наблюдения за их состоянием.

Из 26 получателей социальных услуг 25 ПСУ имеют 3 уровень нуждаемости, 1 - 2 уровень нуждаемости. При установлении гражданину второго уровня нуждаемости в уходе социальный пакет долговременного ухода предоставляется в объеме до 21 часа в неделю (1260 минут). При установлении третьего уровня объем до 28 часов в неделю (1680 минут). Помощники по уходу осуществляют уход за двумя получателями. Два медицинских сестер по нуждаемости выполняют процедуры, наблюдают, советуют.

Социальный пакет долговременного ухода предоставляется бесплатно в форме социального обслуживания на дому гражданам.

К социальным услугам по уходу, включаемым в социальный пакет долговременного ухода, направленным на поддержание жизнедеятельности граждан, нуждающихся в уходе, на сохранение их жизни и здоровья посредством осуществления ухода и систематического наблюдения за их состоянием, относятся:

1) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку питания, включая приготовление или помощь при приготовлении и приеме пищи, кормление, соблюдение диеты, питьевого режима и так далее;

2) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку личной гигиены, включая утренний и вечерний туалет, купание, переодевание, смену абсорбирующего белья и другие гигиенические процедуры по уходу за телом и так далее;

3) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку мобильности, включая позиционирование, вертикализацию, передвижение и так далее;

4) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку состояния здоровья, включая наблюдение за общим состоянием здоровья, выполнение медицинских рекомендаций, помощь при подготовке лекарственных препаратов и их приеме, ведение дневника ухода;

5) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку социального функционирования гражданина, включая поддержку потребности в движении и общении, а также навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления.

Помощник по уходу обязан:

1) соответствовать требованиям профессионального стандарта "Помощник по уходу";

2) пройти и (или) быть готовым пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации в целях осуществления деятельности по предоставлению социальных услуг по уходу;

3) соблюдать принципы и правила корпоративной этики и так далее.

Ежемесячно составляется 2 отчета. Первый отчет в форме акта приема-передачи оказанных услуг (по ИППСУ) и отчет о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому. Социальные услуги по уходу поставщиком социальных услуг предоставляются гражданам в соответствии с дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - дополнение к индивидуальной программе) и на основании договора, заключенного между гражданином и поставщиком социальных услуг. Отчет составляется по каждому гражданину, получающему социальный пакет долговременного ухода, его заполнение осуществляют все помощники по уходу, обеспечивающие предоставление социальных услуг по уходу. Объем социального пакета долговременного ухода, предоставляемого поставщиком социальных услуг, не может быть меньше объема, предусмотренного дополнением к индивидуальной программе.

2. Количественная характеристика получателей социальных услуг на 2024 г.

	2023			2024		
Наименование	ИТОГО	БЕСП	ПЛАТ	ИТОГО	БЕСП	ПЛАТ
Количество, обслуживаемых на начало периода	38	18	20	39	18	21
Количество поступивших	14	6	8	13	5	8
Количество выбывших	12	4	8	13	8	5
Количество на конец отчетного периода				26	10	16
Женщины	27	13	14	30	14	16
до 16 лет	0			0		
16-17	0			0		
18-22	0			0		
23-25	0			0		
26-30	0			0		
31-35	0			0		
36-45	1	1		0		
46-59	4	1	3	6	3	3
60-74	6	2	4	7	3	4
75-79	2	0	2	4		4
80-89	8	3	5	7	2	5
90 и старше	6	6	0	6	6	
Мужчины	11	4	7	9	3	6
до 16 лет	0			0		
16-17	0			0		
18-22	0			0		
23-25	0			0		
26-30	0			0		

31-35	0			0		
36-45	1	0	1	2		2
46-59	3	0	3	2		2
60-74	2		2	1		1
75-79	1		1	1		1
80-89	3	3	0	2	2	
90 и старше	1	1	0	1	1	
Ветераны ВОВ, в т.ч.	1	1	0	11	11	
инвалиды ВОВ	0			0		
участники ВОВ	1	1	0	1	1	
вдовы погибших инвалидов ВОВ	0			0		
вдовы умерших инвалидов ВОВ	0			0		
Блокадники Ленинграда	0			0		
Переселенцы Чурапчинского района	0			0		
Жертвы политических репрессий	0			0		
Ветераны тыла	11	11	0	10	10	
Ветераны труда	2	0	2	2		2
Всего инвалидов:	22	6	16	26	6	20
инвалид I группы	21	5	16	24	5	19
инвалид II группы	1	1	0	2	1	1
инвалид III группы	0			0		
дети-инвалиды	0			0		
Молодые инвалиды (в возрасте 18-35 лет)	0			0		
Пенсионеры	0			0		

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	0			0		
Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	2	1	1	0		
Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	36	16	20	39	18	21
Одинокие	5	3	2	7	4	3
Одинок проживающие	6	4	2	11	5	6
Проживающие в семье	25	7	18	21	9	12
Супружеские пары	0			0		
В городе	26	12	14	39	18	21
В сельской местности	0			0		
Благоустроенные квартиры	24	12	12	34	16	18
Частично-благоустроенные квартиры	1	1	0	4	2	2

Комнаты в общежитиях	0			0		
Частные дома	1	0	1	1		1
барачного типа	0			0		
Не имеют жилья или арендуют	0			0		

Динамика поступления/снятия с обслуживания

Принятие в патронажное отделение осуществляется в порядке очереди, регистрируется в журнале учета очередности.

За 2023 отчетный год охват составил 38 человек

приняты – 14 псу, на бесплатной основе приняты 6 псу, на платной основе приняты 8 псу.

По заболеваниям:

- Граждане с когнитивными нарушениями (официально установлены) – 7
- Граждане с первыми признаками когнитивных нарушений (официально не установлены) – 3
- Граждане с ограниченными возможностями передвижения- 38 чел. (в том числе передвигающихся на инвалидной коляске – 3)
- Граждане с нарушениями зрения (абсолютно слепые) – 4 чел.
- Граждане с нарушениями слуха (глухие) – 1 чел

Сняты с обслуживания – 11 /бесплатно 3/ платно 8

(в том числе перевод в ДИПИ-1, по заявлению 2, со смертью 9.

За 2024 отчетный год охват составил 39 человек

приняты – 13 псу,

на бесплатной основе приняты 5 псу,

на платной основе приняты 8 псу,

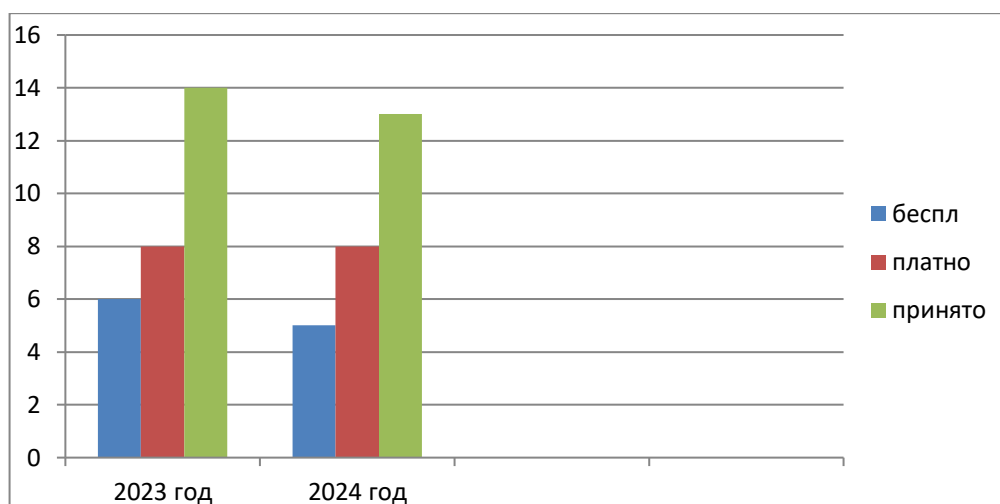
По заболеваниям:

- Граждане с когнитивными нарушениями (официально установлены) – 4
- Граждане с первыми признаками когнитивных нарушений (официально не установлены) – 27
- Граждане с ограниченными возможностями передвижения- 37 чел. (в том числе передвигающихся на инвалидной коляске – 2)
- Граждане с нарушениями зрения (абсолютно слепые) – 3 чел.
- Граждане с нарушениями слуха (глухие) – чел

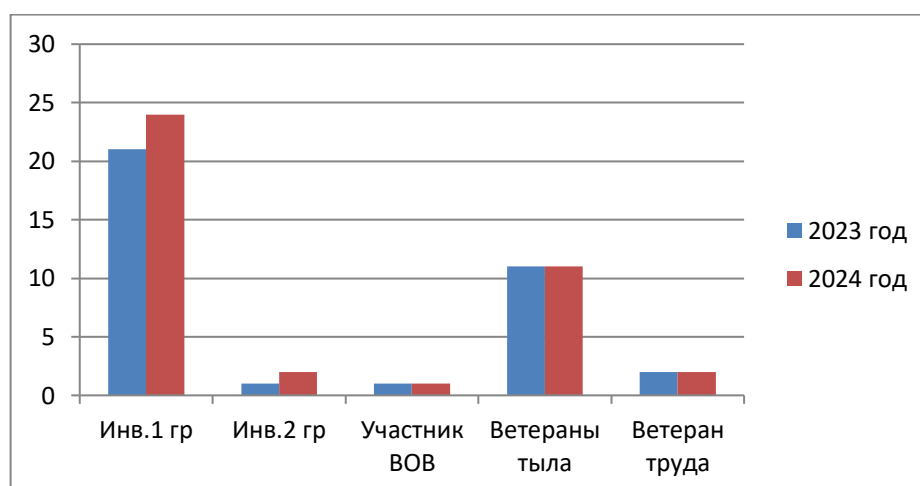
Сняты с обслуживания – 13/бесплатно 8, платно 4

(в том числе перевод в ДИПИ-2, по заявлению 1, со смертью 7, перевод в осо -2 (Улучшения уровня нуждаемости), 1 псу-забрали в семью

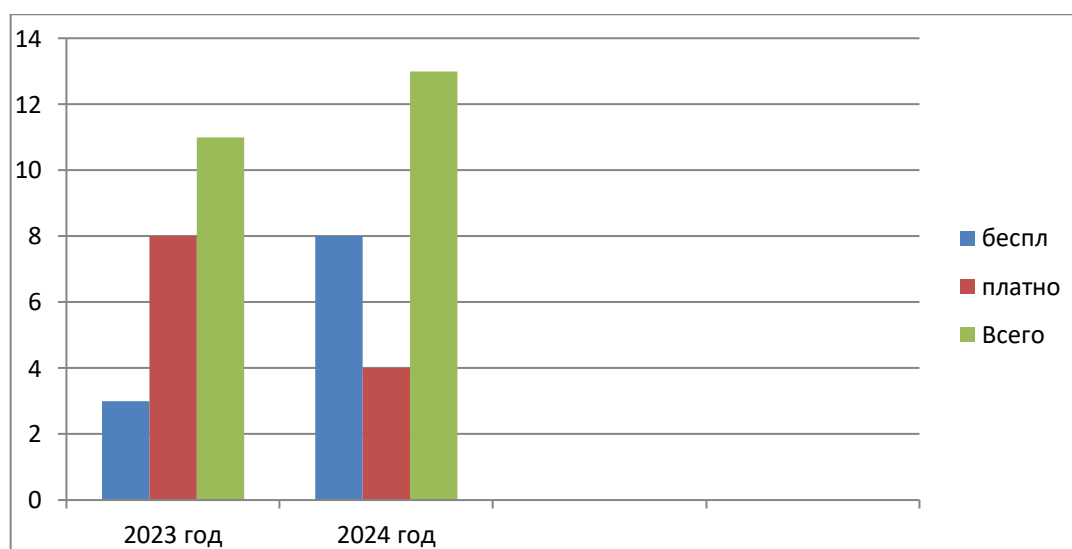
Количество принятых на обслуживание



Количественный состав



Количество снятых с обслуживания



	2023	2024
Перевод в ДИПИ	1	2
Смерть	9	7
По заявлению	2	1
Перевод в ОСО		2
В семью		1

Оплата

Оплата производилась ежемесячно и в соответствии с актами выполненных работ и предельных размеров оплаты.

Общий объем средств, поступивших от получателей за два года:

2023 год	2024 год
459773,72	339751,37

Информация о предоставленных услугах по итогам 2024 года

	2023				2024			
	беспл		платно		беспл		платно	
Социально-бытовые	58467	63520	3649	3833	59743	62145	3157	4000
Социально-медицинские	29903	32235	2248	2458	29432	35725	2663	2837
Социально-психологические	943	911	437	456	412	419	322	400
Услуги, в целях коммун	46	45	27	29	5	7	2	8
ИТОГО:	89359	96711	6361	6776	89592	982961	6144	7245

3. Сведения о кадрах

№	Наименование	2023г	2024г
1	Возраст работников:		
	30-40 лет	0	0
	40-50 лет	3	3
	50-60 лет	7	7
	Свыше 60 лет	5	5
2	Образование:		
	Высшее	3	3
	Среднее		
	Средне-специальное	9	9
	Студенты(заочное обучение)	2	1
3	Прошедшие аттестацию	0	2
4	Стаж работы в соц. сфере:		
	До 1 года		3
	1-3 года	2	2

4-9 лет	5	4
10-15 лет	1	
16-20 лет	3	2
Более 20 лет	4	3

В отделении 4 отличника соц.службы: Кычкина Ф.М., Ильина Н.А., Неустроева С.И., Баишева М.К.

Участие в мероприятиях, конкурсах

№	Название	охват	
1	Курсы повышения квалификации	2	Иванова Студентка НПК (педагог доп.образования) получила диплом
2	Школа ухода за тяжело больными, лежачими и инвалидами 28.11.2024		Андреева Антонина Ивановна
3	Финансовая грамотность	12	
4	Гигтест ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»	13 помощников	
5	Плановая-внеплановая проверка адресов	28	
6	Устройство получателей в дома- интернаты, пансионаты	2	Маркова Л.Н.Капитоновский ДИПИ Комашкина С.В в частный пансионат Счастье
7	Социально-реабилитационная деятельность		
8	-содействие в поступление в сестринский уход	7	7 псу
9	-содействие в получении паллиативной помощи	4	Госпитализация в паллиативное отделение - 2 псу В поликлиниках в отделении паллиативной помощи состоят на учете 4 псу, ветераны ВОВ
10	-гериатрическое отделение	4	в том числе Ветеран

11	РБ-2 неврология	1	ВОВ Ефремова В.В.
12	- терапевтическое отделение	4	Соколов И.С.
13	Содействие в получении технических средств реабилитации	10	
14	Содействие в предоставлении социальных услуг психолога	4	
15	Содействие в предоставлении социальных услуг юриста	2	
16	Усиление ИПРА	1	Протоद्याконова М.С.
17	Содействие в проведении Медико-социальной экспертизы		
18	Услуги медсестры: - обработка пролежней еженедельно	постоянно	Услуги предоставляют Две медсестры. Принимают заявки с осо на дому
19	Содействие в прохождении в Реабилитационном центре	2	Аммосов И.Н, Кули Е.Д
20	Содействие в материальной помощи УСЗН, округ,		Для ремонт квартиры, как вет.тыла
21	Оказана материальная помощь - с места работы -с силами сиделок	1 1	Абанина, Шелепнева
22	Спонсорская, волонтерская помощь: - Гум.помощь пострадавшим от наводнения в Намском улусе -Овощи -Продукты питания -Елка добра -Волонтеры УФНС(продукты) -от семьи Слепцовых -от семьи Атласовых	13 29 псу 52 26 псу 1 псу	Помощники по уходу Соколов И.С
23	Выпуски в СМИ (газеты, телевидение, радио, сайты, ВК, телеграмм). Наименование и количество: - Телевидение «Олох уеһугэр»		Каждый месяц инфо в ТГ канал об организации по ШУ и о работе отделения Участие приняла помощник по уходу Неустроева С.И.
24	Методические публикации соцработников в сборниках: - Методичка Школа хода		

25	Организация мероприятий: 1. Мероприятия, проведенные в декаде инвалидов -Материальная помощь «Елка добра» -Продуктовый набор Елка добра: - Продуктовые наборы -субботники -Уютное чаепитие для псу	1 13 16 4 20	
26	Наставники отделения	4	Кычкина Ф.М. Баишева М.К. Неустроева С.И. Сметанина Г.Л.
27	Акция «Овощи из своего огорода»	24	
28	Организация досуга ПСУ (настольные игры, чтение, аудио книги), -провели занятия для разработки мышц пальцев,рук -конкурс чтецов -организация праздника ко Дню победы ВОВ Ефремовой В.В.(поздравления военных перед домом, мини парад)	4 1	Ефремова В.В. Ефремова В.В.
29	Расчистка приусадебного участка субботник	2	Аммосов И.Н
30	Инструктажи по ПСУ (охват, предоставить тетрадь): - По пожарной безопасности - О мерах безопасности при задымлении(летом) - По видам мошенничества по телефону	По плану	
31	Участие работников в занятиях ШСР		Постоянно по плану
32	Школа для ухода для родственников: - Видео уроки. Школа родственного ухода	13 помощников 2 медсестры	Провели 2 аудиторных, 11 онлайн занятий по ШУ
33	Обмен опытом с новыми сиделками(помощниками по уходу)	постоянно	
34	Осуществление и реализация проектов отделения участие		
35	Внедрение и освоение новых проектов и технологий работы в социальной работе		
36	- Участие 16 февраля Школа ухода как инновационная форма социального обслуживания. Обучение и практика в Намском ДИПИ		Неустроева С.И. помощник по уходу и Андреева А.И.

На сегодняшний день с внедрением патронажной службы отмечается:

- Высокая удовлетворенность ПСУ качеством услуг, увеличение перечня и объема социальных услуг
- Получение бесплатных гарантированных услуг
- Улучшение качества жизни
- Помощь родственникам - возможность трудоустройства, полноценно работать, доверив уход надежным людям
- Снижение нагрузки на систему здравоохранения

Школа ухода

Школа ухода функционирует при отделении патронажного обслуживания ГБУ РС(Я) РКЦСО с 2021 г. Занятия в школе проводят медицинские сестры, психолог, сиделки (помощники по уходу). Школа обучает родственников, социальных работников, добровольцев правилам и способам ухода за маломобильными и немобильными гражданами. Занятия проводят медицинская сестра, психолог учреждения, а также специалист прошедший курс повышения квалификации по программе «Школа ухода за тяжело больными, лежачими и инвалидами».

Продолжительность и периодичность обучения зависит от выбранных тем и определяется преподавателем школы. Продолжительность одного занятия не более 1ч 15 м. Групповые занятия включают в себя полный курс обучения. Организаторы Школы информируют целевую аудиторию о теме занятия и его продолжительности, дате и месте проведения. Набор группы осуществляется по предварительной записи. Индивидуальные занятия проводятся со слушателями по выборочным направлениям из тематического плана Школы, либо по теме, запрашиваемой родственниками. Лица, осуществляющие уход, могут получить индивидуальную консультацию аудиторно или на дому, по интересующей теме программы, по предварительно назначенному времени и обозначенному проблемному вопросу.

Обучение включает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению.

Обучение навыкам ухода невозможно без демонстрации манипуляций, поэтому современный подход к отработке практических навыков состоит в применении симуляторов.

Отдельно демонстрируется использование технических средств реабилитации, которые помогают поддерживать нормальную жизнь в обществе, способствуют безопасности больного, уменьшают его страдания и облегчают уход за ним.

Занятия проводятся в специально оборудованной адаптационной комнате. Школа ухода оборудована набором ТСР, необходимых при наиболее распространенных ограничениях в самообслуживании, а также расходными материалами, позволяющими получить навыки безопасного и эффективного ухода за нуждающимся в помощи человеком. На данный момент демонстрационный кабинет работает в региональном филиале Фонда «Защитники Отечества» по адресу г. Якутск, ул. Ойунского, 41/1 с площадью 12 м2. Кабинет полностью оборудован для проведения как индивидуальных, так и групповых занятий.

С начала 2024 года прошли курс 23 родственника, 333 социальных работника, 11 волонтеров республики. Обучение проводится по трем основным направлениям: организация правильного ухода за больным человеком, знание основ физиологии и

гигиены пожилого человека, занятия психолога, который окажет психологическую помощь и консультацию по предотвращению выгорания и снятию напряжения как для пожилых и тяжелобольных людей, так и их родственникам, проходящим курс Школы ухода. Психологическая помощь и поддержка может оказываться психологом учреждения гражданину, утратившему навыки самообслуживания, и лицу, осуществляющему за ним уход в виде просвещения, консультирования, индивидуальной и групповой терапии.

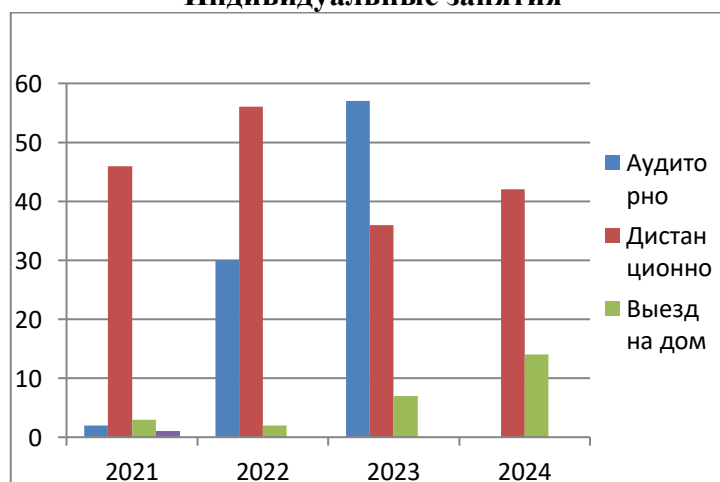
Количество обученных граждан

Год	Родственники	Соц. работники	Другая категория	Всего
2021	106	77	0	183
2022	286	57	0	343
2023	88	35	34	157
2024	23	333	11	367

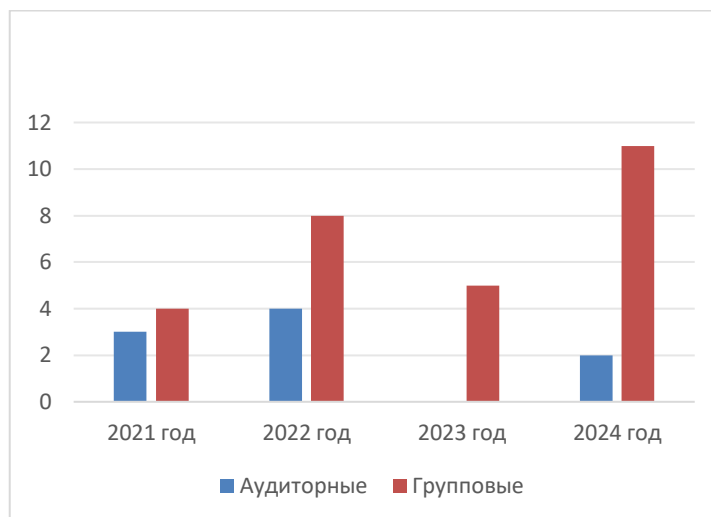
Количество проведённых занятий

Год	Индивидуальные			Групповые		Итого
Форма занятия	Аудиторно	Дистанционно	Выезд на дом	Аудиторно	Дистанционно	
2021	2	46	3	3	4	58
2022	30	56	2	4	8	100
2023	57	36	7	0	5	105
2024		42	14	2	11	69

Индивидуальные занятия



Групповые занятия



Тематический план проведённых занятий по «Школе ухода» за 2024 г.

Учебно-тематический план Школы ухода на 2024 г.

№	Наименование занятия	Продолжительность	Тип занятий	Ответственный	Дата проведения
1.	Вводное занятие. Основы ухода за лежачими больными. Проблемы при осуществлении ухода за больными.	60 мин	Лекция Практика	Медработник Помощник по уходу Специалист	25 января 2024 г.
2.	Перемещение человека в кровати и вне ее. Принципы и правила безопасности для нуждающегося в помощи и ухаживающего.	60 мин	Лекция Практика	Медработник Помощник по уходу Специалист	29 февраля 2024 г.
3.	Организация пространства в доме. Основные технические средства реабилитации при осуществлении ухода. Правила общения с больным человеком.	60 мин	Лекция Практика	Медработник Помощник по уходу Специалист	28 марта 2024 г.
4.	Гигиена маломобильного человека. Специальные средства для ухода и гигиенические принадлежности. Мытье головы. Обтирание тела.	60 мин	Лекция Практика	Медработник Помощник по уходу Специалист	25 апреля 2024 г.
5.	Гигиена маломобильного человека. Подача судна. Подмывание на судне. Смена подгузников. Смена	60 мин	Лекция Практика	Медработник Помощник по уходу Специалист	30 мая 2024 г.

	постельного/нательного белья.				
6.	Гигиена маломобильного человека. Уход за глазами, ушами, носом и ротовой полостью. Правила гигиены. Закапывание лекарственных препаратов.	60 мин	Лекция Практика	Медработник Помощник по уходу Специалист	27 июня 2024 г.
7.	Организация питания маломобильного человека. Естественное питание. Основные требования к пище для маломобильного человека. Частота приемов пищи. Питьевой режим. Гигиена.	60 мин	Лекция Практика	Медработник Помощник по уходу Специалист	25 июля 2024 г.
8.	Осложнения у маломобильного человека и их профилактика. -Профилактика пролежней; -Профилактика падений.	60 мин	Лекция Практика	Медработник Помощник по уходу Специалист	29 августа 2024 г.
9.	Осложнения у маломобильного человека и их профилактика. -Профилактика пневмонии; -Профилактика тромбозов; -Профилактика инфекции мочевыводящих путей.	60 мин	Лекция Практика	Медработник Помощник по уходу Специалист	26 сентября 2024 г.
10.	Гигиенические процедуры у маломобильных людей. Принятие душа, ванны, туалета, вспомогательные оборудования	60 мин	Лекция Практика	Медработник Помощник по уходу Специалист	24 октября 2024 г.
11.	Правила оказания первой доврачебной помощи.	60 мин	Лекция Практика	Медработник Помощник по уходу Специалист	28 ноября 2024 г.
12.	Уход за пожилыми при когнитивных нарушениях.	60 мин	Лекция Практика	Медработник Помощник по уходу Психолог	26 декабря 2024 г.

Согласно приказу от 23.09.2024 года №1490-ОД с 01 октября 2024 года во всех УСЗН и КЦЗН открыты Школы ухода по организации обучения граждан, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, утратившими способность к самообслуживанию, по месту нахождения на территориях муниципальных

районов. Основным куратором обучения определен ГБУ РС(Я) «РКЦСО». таким образом в телеграм канале открыта группа Организаторов Школы ухода, где происходит обмен информацией необходимой для обучения. Каждый месяц отправляют данные о проведении школы ухода, количество обученных родственников, волонтеров, социальных работников.

Учебно-тематический план Школы ухода на 2025 г.

№	Наименование занятия	Тип занятий	Ответственный	Дата проведения
1	Организация процесса ухода. Организация пространства в доме. Основные технические средства реабилитации при осуществлении ухода. Правила общения с больными и родственниками	Лекция Практика	Медработник Помощник по уходу Психолог	Январь
2	Особенности питания в пожилом и в старческом возрасте. Сбалансированное питание. Составление примерного меню. Питьевой режим. Кормление.	Лекция Практика	Медработник Помощник по уходу Специалист	Февраль
3	Гигиенические процедуры и ежедневный уход за маломобильным человеком Подача судна. Подмывание на судне. Смена подгузников. Смена постельного/нательного белья. Специальные средства для ухода и гигиенические принадлежности.	Лекция Практика	Медработник Помощник по уходу Специалист	Март
4	Общий уход за маломобильными гражданами (смена нательного, постельного белья, ежедневный санитарно-гигиенический уход. Подача судна. Подмывание на судне. Смена подгузников. Смена постельного/нательного белья. Специальные средства для ухода и гигиенические принадлежности.	Лекция Практика	Медработник Помощник по уходу Специалист	Апрель
5	Гигиена маломобильного человека. Уход за глазами, ушами, носом и ротовой полостью. Правила гигиены. Закапывание лекарственных препаратов. Бритье, маникюр, педикюр.	Лекция Практика	Медработник Помощник по уходу Специалист	Май
6	Опорожнение	Лекция Практика	Медработник Помощник по уходу	Июнь

			Специалист	
7	Виды технических средств реабилитации для малоподвижных и лежачих пожилых и инвалидов. Двигательная активность лиц пожилого возраста, оказание помощи при перемещении в пространстве. Перемещение человека в кровати и вне ее. Техника безопасного перемещения.	Лекция Практика	Медработник Помощник по уходу Специалист Приглашенный	Июль
8	Позиционирование. Двигательная активность лиц пожилого возраста, особенности двигательной нагрузки. Профилактика контрактур. Пассивная гимнастика для маломобильных граждан.	Лекция Практика	Медработник Помощник по уходу Специалист	Август
9	Осложнения у маломобильного человека и их профилактика. -Профилактика пролежней; -Профилактика падений. -Профилактика пневмонии; -Профилактика тромбозов; -Профилактика инфекции мочевыводящих путей.	Лекция Практика	Медработник Помощник по уходу Специалист	Сентябрь
10	Введение наблюдений и первая помощь в экстренных случаях.	Лекция Практика	Медработник Помощник по уходу Врач	Октябрь
11	Профилактика выгорания.Здоровье ухаживающего	Лекция Практика	Медработник Психолог Врач	Ноябрь
12	Как распознать деменцию на ранней стадии. Уход и как общаться за больными с деменцией.	Лекция Практика	Медработник Помощник по уходу Специалист Врач-гериатр	Декабрь

VII. МОБИЛЬНАЯ БРИГАДА

На основании приказа Министерства труда и социального развития РС (Я) от 01.04.2022 г. за № 569-ОД и Министерства здравоохранения РС (Я) от 01.04.2022 за № 01-07/512 за отчетный период совершались выезды мобильных бригад. Основная задача данных выездов – доставка инвалидов и лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации в том числе для вакцинации и для оказания социальных услуг, таких как покупка и доставка продуктов питания, лекарств и иных услуг.

За 2024г. было совершено 29 выездов для доставки и сопровождения маломобильных граждан – инвалидов и граждан пожилого возраста 65 лет и старше, всего 22 человек. Выезды были совершены в медицинские учреждения - для осмотра специалиста, на УЗИ, ФЛГ, на томографию. Заявки на доставку на вакцинацию или покупку/доставку продуктов питания и лекарств вышеуказанной категории граждан не поступали.

Количество и сведения о категориях обслуженных граждан

Услугами мобильной бригады воспользовались:

1. Инвалид 1 гр. – 6 чел.,
2. Инвалид 2 гр. – 6 чел.,
3. Инвалиды 3 гр. – 2 чел.,
4. Ветераны труда – 3 чел.,
5. Ветеран тыла – 3 чел.,
6. Пенсионеры – 2 чел.

VIII. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ «ЭРЧИМ»

Общие показатели

В 2024 году отделение долговременного ухода «Эрчим» было переименовано в отделение дневного пребывания «Эрчим» (приказ ГБУ РС(Я) «РКЦСО» № 272 – ОД от 21.05.2024 г.).

Деятельность отделения организуется на основании порядка предоставления социальных услуг, утвержденного приказом Минтруда РС(Я) от 14.10.2020 г. №86 – н, в редакции данных изменяющих приказов Минтруда РС(Я) (от 26.02.2021 №8-Н, от 09.06.2022 № 17-Н, от 24.10.2022 №35 – Н, от 12.03.2023 № 17-Н, от 04.09.2023 №44-Н)

Полустационарное социальное обслуживание включает в себя предоставление социальных услуг пяти категориям граждан:

- а) Женщины от 55 и более лет, мужчины от 60 и более лет
- б) Инвалиды
- в) Граждане трудоспособного возраста, полностью или частично утратившие способность осуществлять самообслуживание самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в связи с заболеванием, травмой
- г) Совершеннолетние граждане, находящиеся в ТЖС
- д) Несовершеннолетние граждане, находящиеся в ТЖС или в социально опасном положении

Основной целью деятельности отделения является сохранение и укрепление психического и физического здоровья, формирование активной жизненной позиции, развитие и реализацию творческого и интеллектуального потенциала получателей социальных услуг.

Основными задачами деятельности отделения являются:

1. поддержание максимально возможной бытовой и социальной самостоятельности и независимости граждан пожилого возраста и инвалидов в повседневной жизнедеятельности;
2. поддержание двигательной активности граждан пожилого возраста и инвалидов;
3. поддержание интеллектуальной активности и сохранение когнитивных функций, улучшение коммуникативных навыков граждан пожилого возраста и инвалидов в повседневной жизнедеятельности;
4. стабилизация эмоционального фона и сохранение удовлетворительного жизненного потенциала граждан пожилого возраста и инвалидов;
5. создание условий для самореализации и социальной активности получателей социальных услуг, выявление и поддержание их творческого потенциала, организация культурно-досуговой деятельности.
6. организация работы пункта проката технических средств реабилитации.



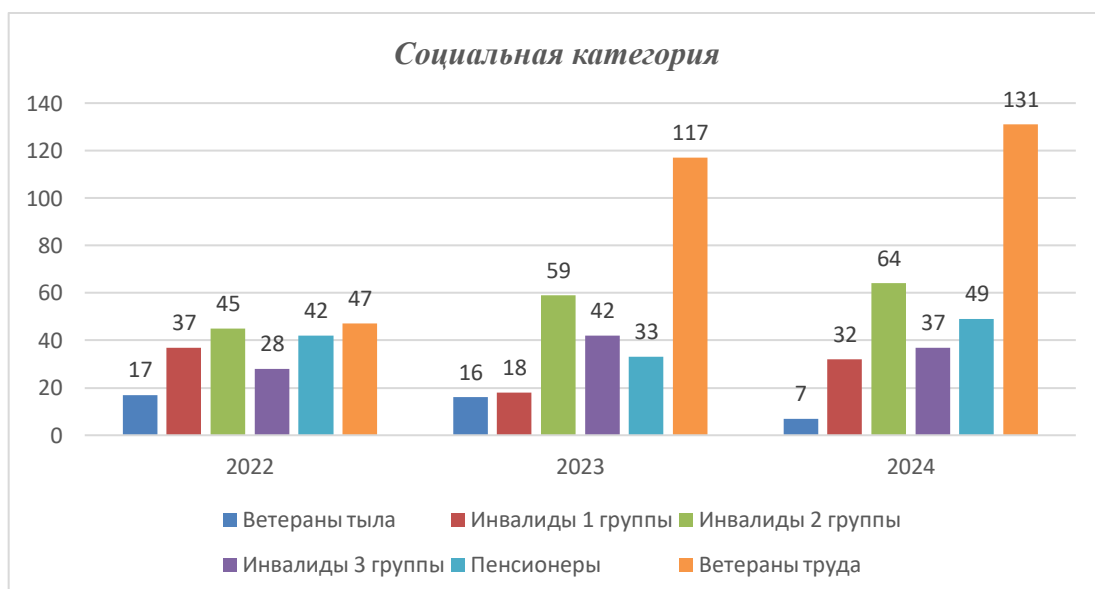
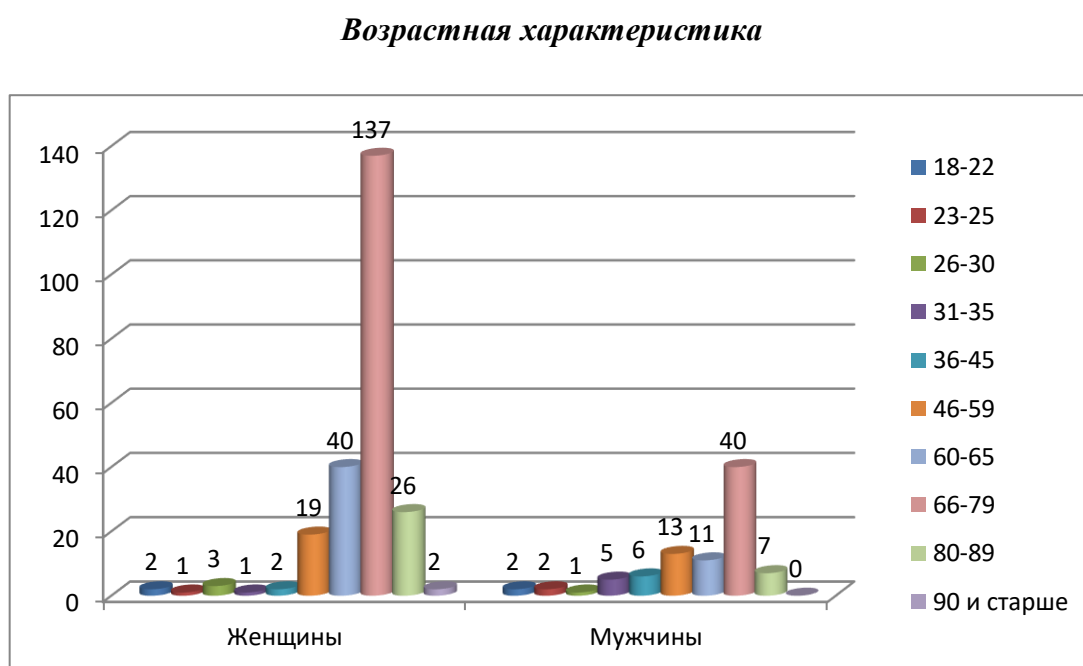
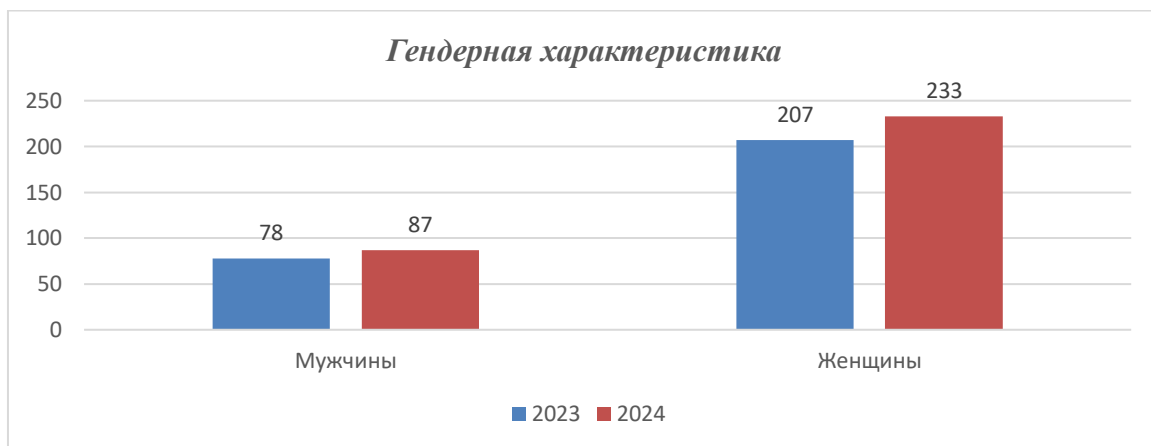
Работа в отделении велась согласно утвержденному графику заездов, за отчетный год организовано 16 заездов по 20 человек, продолжительностью 14 рабочих дней.

Курс пребывания в дневном стационаре состоит из 14 рабочих дней, включающий комплекс оздоровительных мероприятий (ежедневное наблюдение врачом за состоянием здоровья, контроль над приемом лекарств, в/м инъекции, ручной и аппаратный массаж, адаптивная физкультура, занятия на тренажерах), занятия по нейробике и эрготерапии, психологические занятия, занятия изобразительного и художественно-прикладного характера, музыкотерапия, организация досуговых мероприятий. Занятия проводятся в индивидуальной, подгрупповой и групповой формах.

По состоянию на 31.12.2024 г. полустационарным обслуживанием охвачено 320 человек, исполнение гос. задания по количественному составу на отчетный год – 100%.

Утверждено в государственном задании	Исполнено на отчетную дату	% исполнения
320	320	100%

Полустационарным обслуживанием охвачены получатели социальных услуг



Сравнительный анализ (в % соотношении)

Наименование категории	2022	2023	2024
Ветераны тыла	8%	5%	2%
Инвалиды 1 группы	17%	6%	10%
Инвалиды 2 группы	21%	21%	20%
Инвалиды 3 группы	13%	15%	12%
Пенсионер	19%	11%	15%
Ветеран труда	22%	41%	41%

С реализацией системы долговременного ухода добавилась целевая аудитория – ПСУ с когнитивными (ментальными) нарушениями, граждане, с ограниченными возможностями передвижения, сенсорными нарушениями:

	2022 год	2023 год	2024 год
Граждане с когнитивными нарушениями (официально установлены)	47	67	77
Граждане с первыми признаками когнитивных нарушений (официально не установлены)	8	11	34
Граждане с ограниченными возможностями передвижения	20		42
В том числе передвигающиеся на инвалидной коляске	13	5	10
Граждане с нарушениями зрения (абсолютно слепые)	10	2	19
Граждане с нарушениями слуха (глухие)	2	8	13

Информация о предоставленных социальных услугах на 31.12.2024

		БЕСПЛАТНО			ПЛАТНО		
		план годово й	Факт кол- во	% испол нения	план годово й	Факт кол- во	% исполн ения
1	социально бытовые	11035	10912	98 %	15702	15772	100%
2	социально медицинские	8770	7628	87 %	11936	12296	103%
3	социально психологические	2121	1983	93 %	3156	3182	100%
4	социально педагогические	1828	1518	83%	2611	2630	100%
5	социально трудовые	-	-	-	-	-	-
6	социально правовые	-	-	-	-	-	-
7	коммуникативные	12	5	41	21	9	42%

	<i>Общее количество услуг</i>	23766	21250	89%	33426	33889	101 %
--	-------------------------------	-------	-------	-----	-------	-------	-------

Такие показатели по исполнению государственного задания по предоставлению социальных услуг, отмечаются в связи с тем, что по количественному составу ПСУ на плановый отчетный год отличаются от фактического количества по бесплатному и платному составу:

	<i>Бесплатно</i>		<i>Платно</i>		<i>Отклонение</i>
	План	Факт	План	Факт	
2022	201 ПСУ	142 ПСУ	15 ПСУ	74 ПСУ	59 ПСУ
2023	170 ПСУ	124 ПСУ	115 ПСУ	161 ПСУ	46 ПСУ

I. Социально-медицинская реабилитация

Работают следующие медицинские специалисты: врач-терапевт, медицинская сестра процедурной, медицинская сестра по массажу, инструктор АФК. Врач и средний медперсонал имеют дипломы и сертификаты специалиста.

Социально-медицинские услуги предоставляются в соответствии с ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ №442 от 2013г. и государственным стандартом социального обслуживания населения Республики Саха (Якутия).

В отделении дневного пребывания «Эрчим» предоставляется социально-медицинское обслуживание сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению гражданам пожилого возраста и инвалидам:

1. Оказание социально-медицинских услуг пожилым гражданам и инвалидам: первичный прием, осмотр врача, назначение процедур, ежедневное наблюдение за состоянием здоровья, организация лечебно-оздоровительных процедур.

2. Индивидуальная помощь пожилым гражданам и инвалидам оказывается ежедневным индивидуальным консультированием врача.

3. Организация практической помощи по охране и укреплению здоровья пожилых граждан и инвалидов. Проводится выполнением процедур, связанных со здоровьем по назначению врача (фитотерапия, массаж, АФК групповая и индивидуальная по заболеваниям, аппаратное лечение для реабилитации опорно-двигательной системы, медикаментозные инъекции, контроль за приемом лекарственных препаратов)

4. Проводится санитарно-просветительная работа для решения вопросов возрастной адаптации для пожилых и социальной интеграции инвалидов. Тем самым достигается социальная адаптация в изменяющейся жизненной ситуации пожилых и инвалидов. Это лекции на оздоровительно-профилактические темы, постоянный уголок «Здоровье».

5. С целью просвещения пожилых и инвалидов по вопросам сохранения здоровья проводятся беседы на здоровьесберегающие темы всеми медицинскими специалистами ежедневно.

6. С целью повышения качества оказания социально-медицинских услуг и изучения эффективности социально-медицинской реабилитации было введено анкетирование пациентов. Выполнены следующие исследования:

1. Скрининг статуса питания по методу СНАО
2. Скрининг старческой астении.

3. Шкала самооценки риска падений.

По результатам анкетирования 320 среди отдыхающих за 2024 год отмечается:

- 1) По скринингу статуса питания имеется значительный риск снижения массы тела на 5% на протяжении ближайших 6 месяцев 25 человек ПСУ (7,8%).
- 2) По скринингу старческой астении, с использованием опросника «Возраст не помеха», отмечается высокая вероятность синдрома старческой астении 37 человек ПСУ (37%). Умеренная вероятность астении 76 человек (23,7%). Низкую вероятность астении имеют 32 человек ПСУ (10%)
- 3) По шкале самооценки риска падений проводим профилактику падений и переломов. По результатам анкетирования высокий риск падения отмечается у 115 человек ПСУ (35,9%). Не высокий риск падения у 205 ПСУ (64%). Социально-медицинская реабилитация оказывает больше всего отчетливый эффект по общим показателям состояния здоровья: И так при выписке нормализация АД (артериального давления) до целевого нормального уровня достигли 80% ПСУ. Без изменений показателя АД остались 6,8% ПСУ. При выписке показатели улучшения качества сна получили 70% ПСУ.

Результаты анкетирования скринингов за 2024г

№			2023г.	2024г.
1	Скрининг статуса питания	Значительный риск снижения массы тела на 5% на протяжении ближайших 6 месяцев	17 человек (24%)	25 человек
2	Старческая астения по опроснику «возраст не помеха»	Выраженная вероятность синдрома	23 человек (8%)	37 человек
		Умеренная вероятность синдрома	71 человек (24%)	76 человек
		Низкая вероятность синдрома	35 человек (59%)	32 человек
3	Шкала риска падений	Высокий	99 человек (34,7)	115 человек
4	Шкала риска падений	Не высокий	186 человек (65,3%)	205 человек
5	Нормализация АД до целевого уровня	При выписке	31,9%	80%

Средний эффект от полученной реабилитации связан с выраженными осложнениями основного заболевания, такие как последствия после перенесенного инсульта, инфаркта, операций, травмы, ДЦП и других врожденных патологий.

Реабилитация отдыхающих по заболеваниям ОДП «Эрчим»

№	Наименование заболеваний	2024г.	2023
1	Ишемическая болезнь сердца В том числе перенесших инфаркт миокарда	40 18	35 7
2	Артериальная гипертония В том числе перенесших инсульт	141 48	113 31
3	Хронические заболевания органов дыхания	18	12
4	Хронические заболевания ЖКТ	6	1
5	Хронические заболевания мочеполовой системы	2	4
6	Артрозы	52	45
7	Остеохондрозы	18	19
8	Сахарный диабет	35	27
9	РЭП	13	25
10	ДЦП	8	11
11	Другие заболевания	23	31
12	Нарушение зрения высокой степени, в том числе полная слепота	19	11
13	Нарушение слуха на оба ухо, в том числе абсолютная глухота	13	8
14	Нарушение речи, в том числе глухонемота	10	7
15	С когнитивными нарушениями	77	77

№	Мероприятия	2023г	2024г
1.	Лечебная физкультура в том числе Групповые занятия с охватом ПСУ-225 Индивидуальные занятия по болезням С охватом ПСУ -77	3050 2358 66	4427 3189 охват ПСУ-236 98 охват ПСУ-1082
2.	Ручной массаж. Всего процедур.	2884	3539
3.	Кровать массажная Массажное кресло	36 охват ПСУ- 246 19 охват ПСУ- 109	139 охват ПСУ-20 52 охват ПСУ-7
4	Велоэргометрия охват ПСУ-112 Тренажеры охват ПСУ-9 Беговая дорожка охват ПСУ-65 ПСУ Аника (перчатки) охват ПСУ- 5	35 7 18 32	11 охват ПСУ-81 6 охват ПСУ-45
4.	Наблюдение за состоянием здоровья	6814	7976
5.	Фитотерапия	3082 стаканов	3947 стаканов
6.	Медикаментозное лечение	3156	4125
7.	Лекции Охват ПСУ -729	50	42 охват ПСУ-517
8.	Беседы с охватом ПСУ	3539	2351

Отчет работы с Центром здоровья ГБУ РС(Я) по выездной работе ОДП «Эрчим»

№	Осмотр всего	2023г	2024г
1	Количество осмотренных		182
2	Впервые выявленные заболевания		0
3	Группа здоровья первая (практически здоровые)		0
4	Группа здоровья вторая (с факторами риска возникновения заболеваний)		34(18,7%)
5	Группа здоровья третья (с хроническими заболеваниями в стадии компенсации)		148(81,3%)
6	Рекомендовано консультация врачей		126(69,2%)
7	Осмотр врача кардиолога		24(13%)
8	Осмотр врачак невролога		20(10,9%)
9	Осмотр врача офтольмолога		36(19,7%)
10	Осмотр врача отоларинголог		36(19,7%)
11	Осмотр врачом УЗИ		40(21,9%)

За 2024 год выявлено: гиподинамия – 144, гиперхолестеринемия-112, избыточный вес + ожирения-82, повышение артериального давления – 122, повышение уровня глюкозы крови - 47, риск заболевания легкими - 3, недостаточность веса - 5, курение -5.

Всем осмотренным рекомендованы индивидуальные программы по ведению здорового образа жизни, правильного питания, укреплению и сохранению здоровья, даны

рекомендации по устранению факторов риска, лицам с выявленными хроническими заболеваниями рекомендовано диспансерное наблюдение.

Санитарно-просветительная работа.

Лекции. Прочитаны 30 лекций на следующие темы:

- 1) «Инсульт – можно предотвратить»—8 раз.
- 2) Артериальная гипертензия -2 раза
- 3) «ИБС инфаркт миокарда клиника факторы риска, профилактика»—1 раз
- 4) Сахарный диабет-4 раза
- 5) «Остеопороз-- безмолвная эпидемия» - 8 раз
- 7) «Рациональное питание пожилого человека» - 2 раза
- 9) «Роль лекарственных трав» - 4 раза
- 10) «Туберкулез - опасен» - 1 раз
- 11) Ковид - опасен - 2 раза
- 12) Профилактика от клещевого укуса -1 раз
- 13) Профилактика от солнечного и теплового удара -1 раз
- 14) Гигиена пожилых людей -1 раз
- 15) Отморожения - 1 раз
- 16) «Грипп, ОРВИ - признаки болезни, профилактика»-3 раза
- 17) Правила приема лекарственных трав -2 раза
- 18) Прием витаминов в пожилом возрасте – 1 раз.

Тематические круглые столы – 3 раза.

- 1) Атеросклероз - что это такое?
- 2) Сахарный диабет.
- 3) Остеопороз- проблема века

II. Социально-психологическая реабилитация

Цель деятельности психолога дневного полустационара ОДУ «Эрчим», направлена на сохранение и поддержание психологического здоровья граждан, на формирование социально-психологической компетентности для успешной социальной адаптации и интеграции пожилых и инвалидов в общество, повышение уровня адаптации пожилых людей и инвалидов в социуме, профилактики нежелательных негативных тенденций в личностном развитии людей пожилого возраста и инвалидов, помощь в социализации на всех уровнях социума нуждающихся в долговременном уходе, а также лиц, осуществляющих уход (родственников и окружения).

Задачи:

- ❖ Развитие психологических умений и навыков, саморазвитие личности, повышение жизненного тонуса, стрессоустойчивости;
- ❖ Гармонизация внутреннего мира пожилого человека, инвалида самоактуализация, активизация внутренних ресурсов личности, личностного роста;
- ❖ Повышение жизненной активности и потребности в реализации себя;
- ❖ Внедрение новых социальных технологий в работу с пожилыми людьми и инвалидами, направленную на улучшение качества жизни;

❖ Активизация когнитивных функций.

Психологическая работа проводилась с получателями социальных услуг всех отделений центра, а также по обращению граждан города, районов республики и специального дома, с персоналом центра.

Для обеспечения выполнения поставленных задач работа велась по следующим направлениям:

№	Направление	Цель	Задачи	Форма проведения:
1	Психодиагностика	Выявление и измерение индивидуально-психологических особенностей личности	Изучение психического состояния пожилых людей, инвалидов и сотрудников учреждения	Индивидуальная/ Групповая
2	Психологическое консультирование	Помощь в осознании происходящего на их жизненном пути, основываясь выборе в ходе разрешения личностных и эмоциональных проблем, межличностных и внутрисемейных конфликтов	Определение уровня психологического здоровья, оценка эмоционального состояния. Оказание профессиональной помощи и эмоциональной поддержки в решении заявленной проблемы.	Индивидуальная/ Групповая
3	Психокоррекция	Формирование или коррекция психологических качеств, необходимых для социализации и адаптации.	Стабилизация внутренних ресурсов личности и баланса психоэмоционального состояния	Индивидуальная/ Групповая
4	Психопрофилактическая работа	Укрепление и повышение психологического здоровья; Профилактика и реабилитация при деменции и преддементных состояниях	Оказание экстренной психологической помощи. Организация проведения психопрофилактических занятий	Индивидуальная/ Групповая

В ходе работы в 2024 году в рамках реализации программы «Активное долголетие» за гражданами пожилого возраста и инвалидами в учреждении проводилась работа по раннему выявлению и профилактике когнитивных нарушений. С согласия получателей социальных услуг, находящихся на дневном полустационаре, проведены разные методики психодиагностики, используя следующие методики с использованием компьютерной программы психологической диагностики «Эффектон».

Основные методики психологической диагностики:

№	Наименование
1	Для оценки возможной продолжительности жизни и самооценки психологического возраста: · тест «Перспектива продолжительности жизни»; · тест «Ваш психологический возраст». - тест Шкала геритрич. выявления состояния
2	Для изучения личностных особенностей пожилых людей предлагают следующие диагностические методики: · методика «Шкала самооценки и оценки тревожности» (Ч.Спилберг); · методика «Мотивация аффилиации» (А.Меграбян и М.Ш.Магомедминов). - методика «Цветовой тест»
3	Оперативные методики: · тест «Эгоцентрические ассоциации»; · методика «Склонность к одиночеству» (приводится по Никишина В.Б., Василенко Т.Д., 2004).
4	Для оценки интеллектуально-мнестических функций людей пожилого и старческого возраста предлагаются следующие методы: · краткая шкала оценки психического статуса (сокр. MMSE: когнитивная сфера - ориентировка во времени и месте, восприятие, концентрация внимания и счет, память, речевые функции · дилеммы П.Балтеса для оценки развития мудрости.
5	Для изучения разнообразных сфер жизни пожилого человека: · опросник «Активность повседневной жизни»; · тест «Индекс жизненной удовлетворенности» (приводится по: Никифоров Г. С, 2007).
6	Опросник на определение уровня психического выгорания (MBI) (Авторы методики: американские психологи К. Маслач и С. Джексон. Данный вариант адаптирован Н.Е. Водопьяновой).
7	Фрактальный рисунок, рисуночные тесты «Как преодолеть страх», «Кактус», нейрографика
8	Типы психологического совершенствования человека (Е.И. Головаха и Н.В. Панина)
9	Нейрокогнитивный тренинг функций внимания. - тренировка объема внимания (тест Шульте); - тренировка концентрации внимания (тест Струпа); - тренировка интенсивности внимания (тест коррекции); - тренировка переключения внимания (тест Йоселиани); - «Тест рисования часов» и «Краткое обследование познавательных способностей»

Проведены виды работ по следующим направлениям:

№	Направления работы	ПСУ	Спец.дом	Соц.раб.	Население
1	Эмоциональная поддержка, социально-психологическая адаптация	+	+	+	+
2	Познавательная мотивация, творческие способности, когнитивная сфера	+	+	+	+
3	Общение и межличностные отношения	+	+	+	+
4	Профилактика психоэмоционального неблагополучия, чувства одиночества, тревожности, панические атаки	+	+	+	+
5	Профилактика проф.эмоционального выгорания			+	+
6	Развивающая, мотивирующая работа	+	+	+	+
7	Профилактика для снижения психоэмоционального напряжения с использованием музыкотерапии, арт-терапии, сказкотерапии, телесно-ориентированной терапии	+	+	+	+

Психологом проведены следующие услуги и виды работ:

№	Виды работы	Количество	Целевая группа	Количество человек
1	Индивидуальные консультации	1300	ПСУ	355
		5	Спец.дом	4
		71	Население	62
		9	Соц.работн.	5
2	Групповая работа, занятия, информации, беседы, медитации, мотивирующие, развивающие, профилактические (ватсап, телеграмм - онлайн)	1059	ПСУ Население ШТВ	521
3	Групповая (диагностика (онлайн) (индивидуальное)	520	ПСУ	520
4	Индивидуальные коррекционные занятия	289	ПСУ	196
		23	Население	17
5	Групповые онлайн занятия для ПСУ(ШТВ) на платформе zoom «Санаторий на дому»	5	ПСУ ШТВ, Население	211
6	Онлайн-тест и компьютерное тестирование по программе Эффектон студия для выявления степени проф.-эмоционального выгорания	4	Специалисты, Соц.работники	4
8	“Супервизия” группа для психологов, обмен опытом	6	Коллеги	3
9	Реализация соц. проекта «Школа ухода за пожилыми и инвалидами»: психологическое консультирование и информирование родственников по запросу	6	ПСУ, родственники, население	6
10	Сенсорная комната психологической разгрузки (релаксация, аутотренинг)	1200	ПСУ	400
		7	население	4
11	Тренинг для работников	1	Работники	13
12	Занятие в приложении телеграмм «Школа активного долголетия»	2318	Население	349
13	Курсы повышения квалификации	4		

Одним из важных аспектов деятельности психолога является проведение первичной, промежуточной и итоговой диагностики психоэмоционального состояния и личностных особенностей пожилых людей и инвалидов, поступающих в дневном полустационаре «Эрчим». Для повышения реабилитационного потенциала пожилых

людей и инвалидов была разработана и апробирована программа по активному долголетию. После диагностики данные вносятся в личные карты каждого получателя социальных услуг. Была разработана психологическая программа «Мудрое долголетие», работа проводится по направлениям: психотерапевтическое, социально-тренинговое, консультативное. И включает в себя кроме индивидуальных занятий, 4 занятия в неделю по 45 мин.-1 ч. По итогам проведения психологической диагностики в начале заезда получены следующие данные:

Уровень тревожности		Уровень депрессивного состояния		Психоэмоциональное состояние	
В начале	Кол-во, %		Кол-во, %		Кол-во, %
Высокий уровень	24 - 7%	Выраженный уровень	0 - 0	Высокий уровень непродуктивной нервно-психической напряженности	33 – 10%
Средний уровень	265 – 82%	Средне-выраженный уровень	3 – 0,93%	Средний уровень непродуктивной нервно-психической напряженности	231- 72%
Низкий уровень	31 – 10%	Низкий уровень	317 – 98%	Отсутствие непродуктивного-нервно-психического напряжения	56 – 17%

В конце заезда, результаты следующие:

Уровень тревожности		Уровень депрессивного состояния		Психоэмоциональное состояние	
В начале	Кол-во, %		Кол-во, %		Кол-во, %
Высокий уровень	0 - 0%	Выраженный уровень	0 - 0	Высокий уровень непродуктивной нервно-психической напряженности	0 – 0%
Средний уровень	65 – 20%	Средне-выраженный уровень	0 – 0%	Средний уровень непродуктивной нервно-	42- 13%

				психической напряженнос ти	
Низкий уровень	165 – 51%	Низкий уровень	320 – 100%	Отсутствие непродуктив ного-нервно- психического напряжения	278– 86%

В каждом направлении используются свои методы и техники, через которые достигается положительный результат применения технологии в реабилитационном процессе:

Психотерапевтическое направление:

- ✓ Снижение тревожности;
- ✓ Коррекция конфликтов;
- ✓ Стимулирование ресурсов;
- ✓ Коррекция поведения;
- ✓ Формирование эффективной внутренней позиции.

Получаемый результат: Стабилизируется состояние у пожилых людей и инвалидов.

Социально-тренинговое направление:

- ✓ Создание и коррекция моделей поведения в социуме;
- ✓ Конструирование новых форм социального поведения и отреагирования.

Получаемый результат: пожилые люди инвалиды преодолевают социальный страх, переживание, неуверенность и тревогу, повышается коммуникабельность и принятие себя.

Консультативное направление:

- ✓ Психологическое консультирование.

Получаемый результат: у пожилых людей и инвалидов повышается уровень психологической компетенции.

В 2024 году дополнительно проведена работа по психологическому просвещению получателей социальных услуг под названием «История психологии в датах». На каждый заезд проводился занятие по ознакомлению зарубежных и российских ученых психологов. На занятиях по презентации показывали ведущие открытия ученых и в конце занятия проводились методики на практике. Проведено – 11 занятий, охват- 320 чел. Получаемый результат: **Повышение уровня психологической культуры** получателей социальных услуг. Также, получатели стали проявлять интерес к другому человеку, уважая особенности его личности, умеют и хотят разобраться в своих собственных проблемах, переживаниях, поступках

Работы по программе происходили непрерывно и не нарушая общий процесс реабилитации. Благодаря данным направлениям достигается положительный эффект повышения раскрытия внутренних ресурсов для социализации, также улучшение психологического и эмоционального состояния пожилых людей и инвалидов, и психологическое просвещение.

Приоритетным направлением работы психолога в 2024 году, в группе дневного полустационара, получателей социальных услуг является коррекционно-развивающая деятельность. Занятия психолога были направлены на оптимальную реализацию психического и социального потенциала, мобилизацию внутренних ресурсов пожилых

людей и инвалидов для полной (по возможности) и частичной интеграции в обществе. Социально-психологическая адаптация является совокупностью развития и поддержания коммуникативных навыков, навыков эффективного поведения в социуме, социализации в обществе, а также принятию себя и своего заболевания.

Одним из важных аспектов деятельности психолога в 2024 году являлась психологическое сопровождение населения (пожилые люди, родственники участвующих в СВО) в период СВО, основным направлением было психопрофилактическое и психологическое сопровождение, в период мобилизации. Всего проконсультировано 8 человек, количество консультаций – 18.

Заключение

Таким образом за 2024 г. психологом ОДП «Эрчим» оказано 4068 услуг психологической помощи, из них 2079 на платной основе, 1989 - бесплатно. Психологическая диагностика и обследование личности – 452 услуг, психологическая коррекция – 2725 услуг, психологические тренинги – 891 услуг.

Ниже приведены результаты положительного воздействия психологических занятий (психодиагностические занятия, групповые тренинги, психологическая коррекция, аутотренинги, психологическая релаксация, занятия в сенсорной комнате, индивидуальное консультирование, беседа и т.д.) на состояние клиентов ОДП «Эрчим» на основании наблюдения психологом, психологического обследования с помощью тестов, самонаблюдения клиентов.

Количество клиентов ОДП «Эрчим» за данный период – 320 человек. Из них с ментальными нарушениями: установленные – 77 человек (24%).

По итогам реабилитационной работы в целом пришли к следующим выводам:

1. Таким образом, пожилые люди имеют все возможности расширить круг своих предпочтений, как в общении, так и в д.р сферах досуга. И это возможно лишь в том случае, если они сами принимают деятельное участие в решении вопросов, непосредственно касающихся организации полезного и содержательного своего времяпровождения.
2. У одиноких пожилых людей понизился уровень склонности к одиночеству повысился уровень эмпатии и потребности в общении. Инструментом преодоления дефицита общения становится повсеместное, создание специальных занятий специалистами отделения.
3. Для продления периода социальной активности пожилых людей посредством поддержания, укрепления и развития важных психических функций и профилактики наступления ранней деменции, для успешной социально-психологической реабилитации, эффективно с использованием комплекса диагностическо-коррекционных мероприятий.

Оценка положительной динамики состояния
клиентов ОДП «Эрчим» после психологических занятий:

	Проблемные состояния клиентов	Показатель в %
1	Снижение уровня психоэмоционального напряжения	86
2	Улучшение самочувствия, снижение чувства стресса	84

3	Осознавание собственной значимости	83
4	Расширение знаний об окружающем мире и повышение уровня развития познавательных процессов;	82
5	Желание продолжать самостоятельные занятия вне отделения дневного пребывания.	80
6	Улучшение коммуникативной направленности поведения	67
7	Умение слушать , чувствовать свое тело	62
8	Умение понимать и выражать собственные чувства	60
9	Снижение уровня тревожности	59
10	Улучшение и концентрация показателей когнитивных функций(памяти, внимания, мышления)	58
11	Развитие сенсорной чувствительности	52

По плану 2024 года психологом проведено: 3356 индивидуальных и подгрупповых занятий по поддержанию когнитивной функции, с охватом 1617 человек. В результате применения психопрофилактических мероприятий у получателей социальных услуг наблюдается:

- улучшение когнитивной функции – на 58%;
- улучшение самочувствия - 78%;
- улучшение эмоционального состояния - 86%;
- улучшение коммуникативных навыков и взаимодействие- 92%;

В результате применения методик и занятий по поддержанию когнитивной функции у получателей социальных услуг наблюдается:

- улучшение когнитивной функции на 58% (памяти, внимания, мышления), получатели с интересом ждут каждое индивидуальное занятие, стараются не пропускать ни одного занятия. Наблюдается позитивная динамика мотивации пожилых людей, они становятся более современными и собранными, расширяется кругозор, интерес к познанию окружающего мира и общества, позитивный настрой и двигательная активность.

Практика показывает, что терапия когнитивных нарушений, особенно на ранних этапах развития заболевания, имеет существенные шансы на успех, так как преобладающей стратегией долговременного ухода является интеграция ухода в повседневную жизнь человека с функциональными ограничениями с целью не только улучшения качества жизни ПСУ, но и сохранения остаточной индивидуальной жизнеспособности.

Перспективными направлениями развития на 2025 год, психологом отделения планируется:

- Организация и систематизация работы по психопрофилактической работе методы профилактики и реабилитации при нарушениях когнитивных функций, деменции и предметных состояниях (обучение к новым психологическим методикам; повышение квалификации);
- Совершенствование системы психологической помощи в дневном полустационаре с использованием обмена опыта других психологов филиалов центра (взаимное посещение, группа взаимопомощи).
- Введение новой психологической программы марафон «Узнай себя за 5 дней» для получателей социальных услуг ОДП «Эрчим».

III. Социокультурные досуговые мероприятия для ПСУ

Январь		
Организация заездов в дневной стационар ПСУ (по отдельному расписанию)	11.01.2024 - 30.01.2024	20 ПСУ
Танха: обзор старинных и современных гаданий	18.01.2024	20 ПСУ Нац.библиотека РС(Я)
Лекция «Профилактика остеопороза»	22.01.2024	20 ПСУ
Беседа с псу о истории психологии в датах	25.01.2024	20 ПСУ
Встреча с мелодистом заменен на концерт "Кэрэ эйгэ" ШТВ	25.01.2024	19 ПСУ
Февраль		
Мастер-класс студентов "Айар Уустар"	09.02.2024	20 ПСУ
День родного языка и письменности в Якутии	13.02.2024	20 ПСУ
День Святого Валентина «Поэзия любви» Национальная библиотека РС(Я)	14.02.2024	20 ПСУ
Организация медосмотра для ПСУ Центром медицинской профилактики	15.02.2024	20 ПСУ
День открытых дверей	21.02.2024	430
Март		
К международному женскому дню «Концерт мелодистов РС(Я)»	06.03.2024	20 ПСУ
Чайная вечеринка – конкурс «Лакомый кусочек»	07.03.2024	15 ПСУ
День добрых дел. Волонтерская работа, акция помощи для ПСУ	07.03.2024	1 ПСУ ОСО на дому продук набор
Центр медицинской профилактики	13.03.2024	20 ПСУ
Встреча с народным мастером РС(Я) Никифоровой А.А.	20.03.2024	перенесен на апрель
Лекция «День борьбы с туберкулезом»	25.03.2024	20 ПСУ
Занятия "Санаторий на дому". Психология	12.03.2024	28 слушателей
Занятия "Санаторий на дому". Красота 55 +	14.03.2024	45 слушателей
Занятия "Санаторий на дому". Трудотерапия	19.03.2024	30 слушателей
Занятия "Санаторий на дому". Лекция врача	26.03.2024	35 слушателей
Апрель		
Смехотерапия «Смех исцеляет»	03.04.	20 ПСУ
Занятия "Санаторий на дому". Нейробика	04.04	25 слушателей

Всемирный день здоровья «Анти-старение или как отодвинуть возраст»	10.04.	20 ПСУ
К международному дню спорта, мероприятие посвященное к 75 -летию олимпийского чемпиона СССР Романа Дмитриева	11.апр	20 ПСУ
«Семейный спортивный день»	17.04.	20 ПСУ
- викторина, игры		
- скандинавская ходьба		
Международный день танца «Флешмоб дружбы»	24.04.	20 ПСУ
«Семья в кадре»	18.апр	20 ПСУ
Праздничное чаепитие	25.апр	20 ПСУ
«Выставка семейных ремесел»	26.апр	20 ПСУ
Концертная программа «Мелодии семьи»	26.апр	20 ПСУ
Май		
«День открытых дверей- 2» в Санатории на дому	02.05.	376 слушателей
Мероприятие «День победы»	07.05.	20 ПСУ и работники Нац библиотеки
Беседа о Т.П. Зинченко, российский крупный специалист в области общей и когнитивной психологии. Практическое упражнение «Мысленный диалог с зеркалом».	13.05.	20 ПСУ
День песни в Якутии «С песней по жизни».	21.05.	20 ПСУ
Мероприятие "Самаан сайыны керсе"	20.05.	20 ПСУ и работники Нац. библиотеки
Ко дню всемирного дня пищеварения лекция «Язвенная болезнь».	30.05.	20 ПСУ
Июнь		
Литературная игра по сказкам А.С. Пушкина "Там, на неведомых дорожках..." Национальная библиотека РС(Я)	05.06.	20 ПСУ
Организация медосмотра для ПСУ Центром медицинской профилактики	06.06.	20 ПСУ
Лекция «Инсульт можно предотвратить»	14.06.	20 ПСУ
День летнего солнцестояния. Экскурсия на природе.	21.06.	выходной

Беседа Ян Стреляу, выдающийся польский психолог, признанный специалист в области изучения темперамента, психология личности и индивидуальности. Практическое упражнение.	24.06.	20 ПСУ
Июль		
Мероприятие Национальной библиотеки РС(Я) "Мин дууьам ыллыыр" к 20-летию со дня рождения мелодиста В.В.Ноева	09.07.	20 ПСУ
Лекция медсестры "Польза Иван Чая"	17.07.	20 ПСУ
Скандинавская ходьба	15.июл	20 ПСУ
Лекция "Профилактика деменции" Иванова Наталия Ивановна клинический психолог кабинета памяти Республиканской клинической больницы №3	23.июл	20 ПСУ
Посещение выставки "Сокровищница Якутии"	24.июл	17 ПСУ
День дачника. Волонтерская работа.	24.07.	Все работники
Конкурс на День кулинара «Вкусное поздравление»	25.07.	20 ПСУ
Август		
Организация прогулки для ПСУ по ПКиО	08.авг	20 ПСУ
Организация медосмотра для ПСУ Центром медицинской профилактики	15.авг	20 ПСУ
Лекция «Профилактика сальмонеллеза»	14.08.	20 ПСУ
Беседа о Эрик Эрисконе, американский психолог, выдающийся представитель Эго психологии. Практическое упражнение.	27.08.	20 ПСУ
Сентябрь		
Осенняя ярмарка	05.сен	20 ПСУ
Лекция «Гигиена и самогигиена людей в пожилом и старческом возрасте»	06.09.	20 ПСУ
День красоты. «Красота +55»	09.09.	20 ПСУ
Беседа о Б.Г. Ананьеве, основатель Ленинградской школы психологии, практические упражнения	18.сен	20 ПСУ
Скандинавская ходьба	26.09.	20 ПСУ
Октябрь		
Праздничное мероприятие ко Дню пожилых людей	30.09. 03.10	40 ПСУ

Лекция врача «Остеопороз».	07.окт	20 ПСУ
Праздничный концерт учащихся Высшей школы музыки	08.окт	20 ПСУ
Профилактический осмотр специалистов Республиканского центра здоровья	14.окт	20 ПСУ
Интеллектуальная игра "Вопрос времени Якутии" Библиотека "Книга 03"	15.окт	20 ПСУ
Беседа о И.П. Павлове – выдающийся отечественный физиолог, хирург, психолог, открывший законы условного рефлекса. Практическое упражнение.	15.10.	20 ПСУ
Ко дню матери «Ийэ5э махтал»	22.10.	20 ПСУ
Школа активного долголетия: Азбука движения, Психологическая копилка, Проздоровье, Нейробика	07.окт	515 просмотров
Школа активного долголетия: Психологическая копилка	16.окт	175 просмотров
Школа активного долголетия: Азбука движения	23.окт	
Санаторий на дому: Музыкотерапия	08.окт	21 участник
Санаторий на дому: Трудотерапия	09.окт	22 участника
Санаторий на дому: Нейробика	15.окт	29 участников
Санаторий на дому: Лекция врача	16.окт	25 участников
«Комсомол моя судьба»- мероприятие посвященное ко Дню комсомола.	29.10.	
Ноябрь		
День народного единства	05.11.	20 ПСУ
«Искусство побеждать: Роман Дмитриев» мероприятие Национальной библиотеки РС(Я)	06.11.	20 ПСУ
Лекция «Сахарный диабет, профилактика».	11.11.	20 ПСУ
Выставка семейных фотографий	12.11.	20 ПСУ
Спортивные соревнования в рамках международного дня инвалидов «Выше, сильнее, быстрее»	21.11.	20 ПСУ
Краткий курс "Секреты долголетия"	25-28.11	20 ПСУ
Беседа о Ф.Ч. Бартлетт, английский психолог, специалист в области психологии памяти, восприятия, мышления и обучения. Практические упражнения	26.11	20 ПСУ
Декабрь		
Концерт "Две звезды-2"	04.12	20 псу +5 родств
День открытых дверей для ПСУ, состоящих на надомном обслуживании	05.12	12 ПСУ, 96 соц услуг

Ведение "Школы активного долголетия"	04.12	Рубрика "Азбука Здоровья"
Онлайн-занятия «Санаторий на дому»	03.12	Мобильная грамотность (Игнатъева В.А.) – Охват 20 чел
	04.12	Адаптивная физкультура (Петров Н.А.) – Охват 24 чел.

**V. Информация об участии специалистов ОДП «Эрчим»
в онлайн-занятиях «Санаторий на дому»**

	Наименование	Ответственный	Охват
16.01	Старый Новый год	Сергучева Т.А.	43
18.01.	«Танха- билгэ»	Сергучева Т.А.	38
23.01.	Музыкотерапия	Васильев С.И.	15
29.01	Нейробика	Сергучева Т.А.	46
31.01	Лекция врача	Дягилева Е.Н.	29
07.02.	Психология	Жегусова В.В.	43
09.02.	Адаптивная физкультура	Петров Н.А.	23
13.02.	Лекция медсестры	Петрова Л.А.	32
15.02.	Ораторское искусство	Сергучева Т.А.	34
21.02.	День открытых дверей	Весь коллектив	430
27.02.	«Айыы сизэрэ туома» Уйусаана	Сергучева Т.А.	44
29.02	Музыкотерапия	Васильев С.И.	26
06.03.	Адаптивная физкультура	Петров Н.А.	22
12.03.	Психология	Жегусова В.В.	28
14.03.	Красота +55	Игнатъева В.А.	38
19.03.	Трудотерапия	Каратаева И.С.	30
26.03.	Лекция врача	Дягилева Е.Н.	36
27.03.	Айыы уерэ5э, Уйусаана	Сергучева Т.А.	22

02.04.	Адаптивная физкультура	Петров Н.А.	21
04.04.	Нейробика	Сергучева Т.А.	25
09.04.	Трудотерапия	Каратаева И.С.	18
10.04	Муус устардаабы сиэр туом	Сергучева Т.А.	20
16.04.	Красота +55	Игнатьева В.А.	22
18.04.	Музыкотерапия	Васильев С.И.	25
21.04.	Трудотерапия	Софронеева Е.С.	15
02.05	День открытых дверей	Весь коллектив	376
23.05.	Ньургуйун ыьыаба	Весь коллектив	301
08.10.	Музыкотерапия	Васильев С.И.	21
09.10	Трудотерапия	Софронеева Е.С.	22
15.10.	Нейробика	Сергучева Т.А.	29
16.10.	Лекция врача	Дягилева Е.Н.	25
23.10.	Психология	Жегусова В.В.	30
24.10	Адаптивная физкультура	Петров Н.А.	20
30.10.	Трудотерапия	Софронеева Е.С..	19
05.11.	Трудотерапия	Софронеева Е.С.	14
06.11.	Музыкотерапия	Васильев С.И.	22
13.11.	АФК	Петров Н.А.	18
19.11.	Мобильная грамотность	Игнатьева В.А.	20
20.11.	Психология	Жегусова В.В.	33
27.11.	Нейробика	Сергучева Т.А.	24
28.11.	Лекция медсестры	Божедонова О.И.	17
03.12.	Мобильная грамотность	Игнатьева В.А..	20
04.12.	Адаптивная физкультура	Петров Н.А.	24.
05.12.	День открытых дверей, очно	Весь коллектив	12
11.12.	Музыкотерапия	Васильев С.И.	21

12.12.	Психология	Жегусова В.В.	18
--------	------------	---------------	----

Итого за отчетный год сотрудниками ОДУ «Эрчим» проведено 39 онлайн - занятий с охватом 1697 человек.

Наименование занятия	Количество	Охват
Ораторское искусство	1	34
Адаптивная физкультура	5	110
Трудотерапия	6	118
Лекция врача	3	90
Лекция медсестры	2	49
Музыкотерапия	6	130
Красота 55+	2	60
Мобильная грамотность	2	40
Психология	5	124
Нейробика	4	124
День открытых дверей (онлайн)	2	806
День открытых дверей (очно)	1	12

В 2024 году в рамках декады пожилых людей был презентован проект «Школа активного долголетия». Цель проекта – укрепление и сохранение здоровья, психологическая поддержка пожилых людей, формирование стремления к активной и полноценной жизни. Специалистами отделения ведется телеграмм-канал, состоящий из 5 рубрик: «ПроЗдоровье», «Нейробика», «Психологическая копилка», «Азбука движения», «Творческая мастерская». С момента создания телеграмм-канала «Школа активного долголетия» подготовлены и размещены 16 видео-занятий.

VI. Пункт проката технических средств реабилитации

Одним из важных направлений социальной работы с гражданами, независимо от возраста, наличия инвалидности, но нуждающихся по состоянию здоровья в технических средствах реабилитации и адаптации является обеспечение их необходимыми средствами реабилитации.

Пункт проката оснащен в соответствии федерального и регионального перечня ТСР, всего 23 наименования: трости, костыли, ходунки, кресло коляски, надувные ванны, стулья с санитарным оснащением, функциональные кровати, матрасы и т.д. Прокат ТСР осуществляется на основании тарифов, утвержденных в 2024 году, действующих на 2024-2025 год.

С января по декабрь 2024 года было выдано всего 276 шт. ТСР в том числе из них взяли в прокат 8 шт. ТСР участники и члены семьи СВО (3%), 116 инвалидов (42%), 35 пенсионеров (13%), 14 ветераны тыла и труда (5%), 103 из населения (37%).

Более 23 наименований технических средств реабилитации можно взять в прокат, от тростей до функциональных кроватей. Из них выдано 34% кресло колясок, 16% ходунки опоры, 9% кроватей адаптационных, 18% костылей подмышечных и т.д.

За время работы пункта проката как показывает практика, наибольшим спросом пользуются средства для облегчения передвижения: костыли, инвалидные кресло - коляски, ходунки, функциональные кровати и кресло-стул с санитарным оснащением.

Работа пункта проката показала необходимость и востребованность этой услуги, что, в конечном итоге, позволяет повысить качество жизни инвалидов, пожилых граждан и других лиц с ограничением жизнедеятельности.

Наименование	ИТОГО	БЕСПЛ	ПЛАТН
Количество, обслуживаемых на начало периода	303	0	303
Количество на конец отчетного периода	303	0	303
Женщины	169	0	169
Мужчины	134	0	134
0-1 месяцев	207	0	207
1-3 месяцев	77	0	77
свыше 3 месяцев	19	0	19

Количество по социальной категории

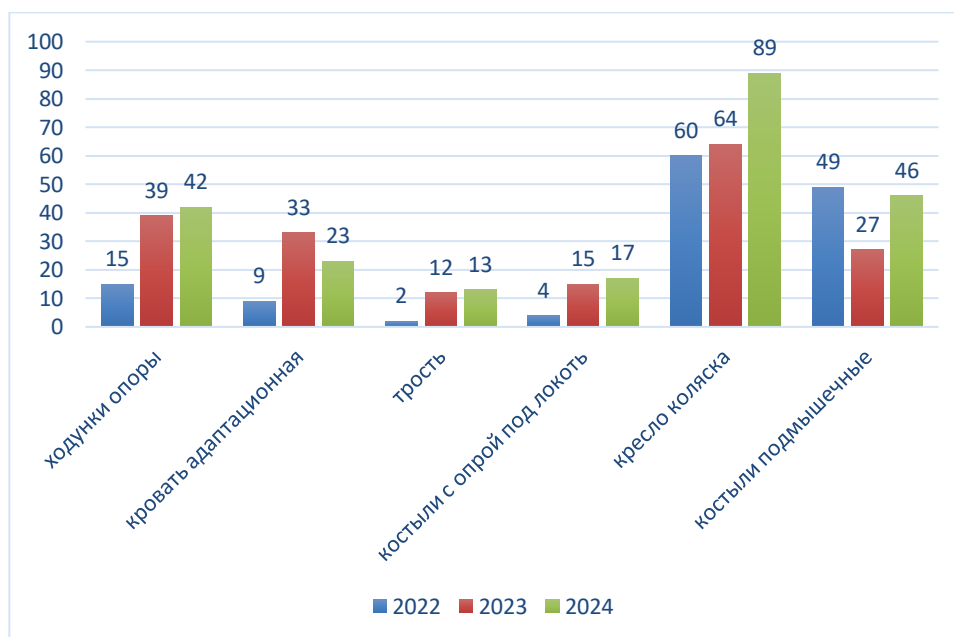
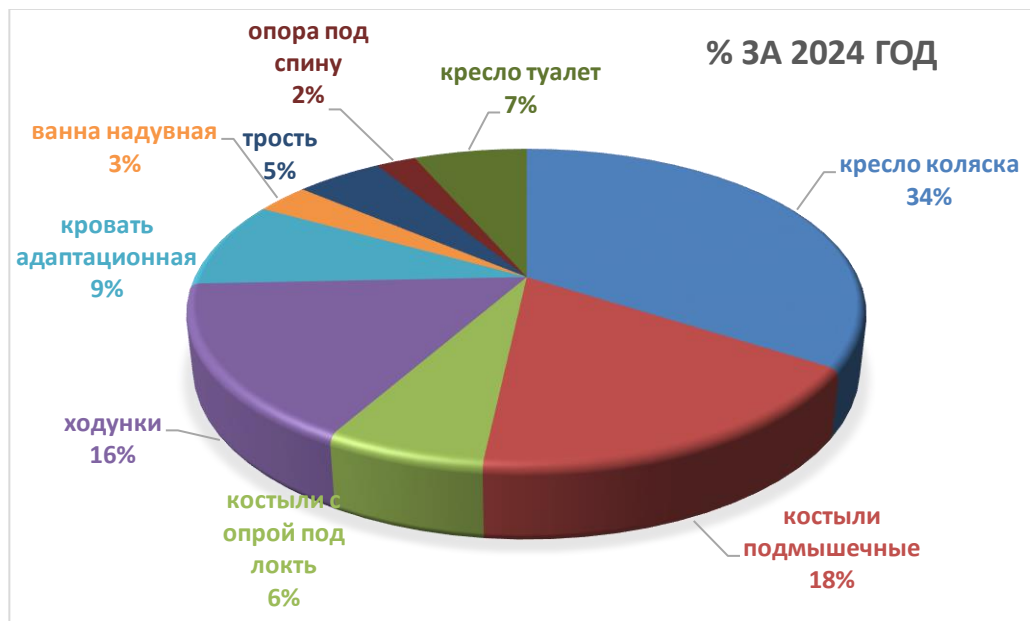
Ветераны тыла	4
Ветераны труда	12
Всего инвалидов:	125
инвалид I группы	68
инвалид II группы	37
инвалид III группы	20
дети-инвалиды	
Молодые инвалиды (в возрасте 18-35 лет)	
инвалид I группы	
инвалид II группы	
инвалид III группы	
Пенсионеры	44
СВО	8
Население	110



Информация по количеству наименований ТСР

№	Наименование ТСР	За 2022 год	За 2023 год	За 2024 год
1	Кресло коляска инвалидная	60	64	99
2	Костыли подмышечные	49	27	48
3	Костыли с опорой под локоть	4	15	17
4	Ходунки опоры	15	39	45
5	Матрац противопролежневый с компрессором	5	17	18
6	Кровать функциональная механическая	9	33	26
7	Подъемник передвижной с электроприводом	1	0	0
8	Тренажер реабилитационный(велосипед)	2	2	1
9	Кресло - стул с санитарным оснащением	3	15	19
10	Ванна надувная для мытья тела на кровати	1	7	9
11	Трость	2	12	14
12	Сиденье для ванны	0	0	0
13	Опора под спину	0	8	6

14	Лесенка для ванны	0	0	1
Итого количество:		151	239	303



VII. Работа с кадрами

Курсы повышения квалификации:

1. Жегусова В.В., психолог - «Психологическое сопровождение участников СВО», г. Якутск, ЯРПЦ, 2024 г.
2. Игнатьева С.З. – курсы «Актуальная поддержка социально ориентированным некоммерческим организациям в РФ», декабрь 2024г.
3. Жегусова В.В., психолог - «Сложные случаи психологического консультирования демонстрационный клиент с политравмой», г. Санкт-Петербург, Академия открытого образования, 2024 г.

4. Жегусова В.В. - Курс базового и специального уровня универсальной энергии, «Школа энергоинформационного развития человека», г. Пятигорск, 2024 г.
5. Жегусова В.В. - Онлайн-курс «Метасоматика 2.0. Базовые техники». Первый блок курса по освобождению от телесных и эмоциональных блоков, г. Москва, 2024 г.
6. Игнатьева В.А., специалист по с/р, Саввина В.П.-специалист по с/р, Петров Н.А. инструктор по АФК - Правила оказания первой доврачебной помощи пострадавшим (Автономная некоммерческая организация доп. проф. образ. Учебно-методич. Центр по охране труда), 2024 год
7. Охлопкова Е.П., буфетчица прошла курсы подготовки ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РС(Я)» со сдачей санминимума.

Достижения:

1. Дягилева Е.Н, врач-терапевт внесена в энциклопедию врачей –терапевтов РС(Я).
2. Игнатьева В.А., специалист по с/р - победитель в номинации «Генератор идей» (I слет молодых специалистов учреждений Министерства труда и социального развития РС (Я)) 2024 год
3. Игнатьева В.А., специалист по с/р - победитель конкурса видеороликов «Мой выбор – социальная работа (I слет молодых специалистов учреждений Министерства труда и социального развития РС (Я))» 2024 год
4. Игнатьева В.А., специалист по с/р - победитель в номинации «Лучший инклюзивный проект» (в рамках II молодежного инклюзивного форума «Включайся»)

Участие в семинарах, форумах

1. Игнатьева В.А., специалист по социальной работе, участие в II молодежном инклюзивном форуме «Включайся» (Благотворительный фонд «Харысхал»), 2024 год
2. Дягилева Е.Н. семинар на тему: «Новые концептуальные подходы в гериатрической службе»
3. Игнатьева С.З. участие с докладом на тему «Опыт организации социального обслуживания в полустационарной форме на примере ГБУ РС(Я) «РКЦСО» на республиканском семинаре «Инновационные технологии социального обслуживания», октябрь 2024 г.
4. Игнатьева В.А. проведение мастер-класса в профориентационной площадке Фестиваль профессий», октябрь 2024г.

Участие в мероприятиях по корпоративной программе «Здоровье», профсоюзного комитета Центра:

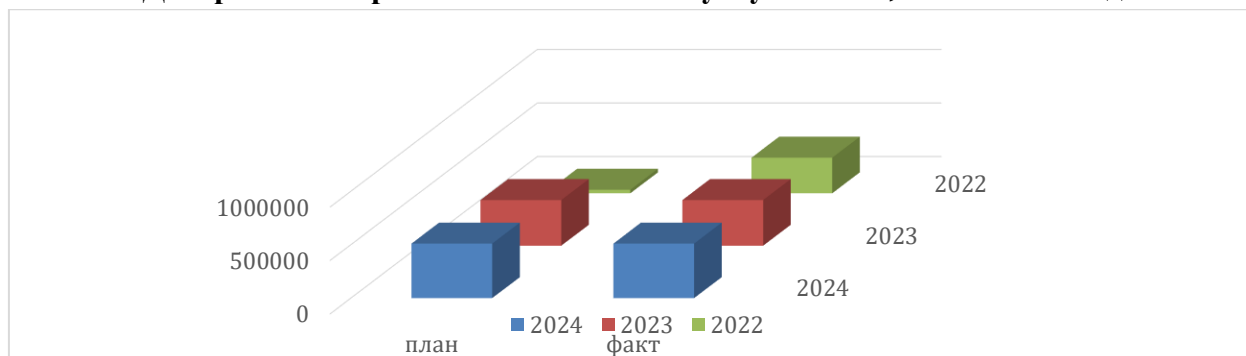
1. Игнатьева В.А. - Диплом I место в конкурсе «А ну-ка, девушки», посвященный Международному женскому дню, проводимый ППОР
2. Команда ОДП «Эрчим» приняли участие в квизе «Битва умов» приуроченного ко Дню социального работника, 2024 г.
3. Сотрудники отделения приняли участие в конкурсе «Шаги здоровья» в рамках реализации корпоративной программы «Здоровье», Жегусова В.В., психолог заняла - 1 место, Матвеева А.М., санитарка – 3 место.
4. Участие на выставке-ярмарке «Дары осени – 2024» среди сотрудников и ПСУ Центра, 3 место в номинации «Осенний вернисаж».

IX. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ «ТИРЭХ»

Таблица 1. Исполнение государственного задания по услугам за 2022, 2023, 2024

Наименование	План 2022 год	Факт. 2022 год	План 2023 год	Факт. 2023 год	План 2024 год	Факт. 2024 год
Численность получателей социальных услуг (чел.)	320	560	2554	2371	360	745
Общее количество услуг	320 883	332 243	426 860	427 245	509 797	509 798
Социально - бытовые услуги	160 251	186 242	204 881	205 331	218 997	218 999
Социально – медицинские услуги	116 642	116 309	145 712	147 601	207 280	207 283
Социально - психологические услуги	21 230	142 96	14 469	13 979	8 320	8 320
Социально - педагогические услуги	596	471	14 099	14 053	22 136	22 135
Социально - трудовые услуги	182	206	2364	2357	2 367	2 364
Социально - правовые услуги	1 660	2 148	2 176	2 169	2 161	2 162
Услуги, в целях повышения коммуникативного потенциала	20 322	12 571	43 159	41 755	48 536	48 535

Диаграмма 1. Сравнительный анализ услуг за 2022, 2023 и 2024 год



За 2024 г. фактическое выполнение государственного задания составило 100 %.

По итогам 2024 года число обслуженных граждан составило 745 граждан из них 155 человек из мест лишения свобод, процентное соотношение составило на 20% выше, чем прошлогодний показатель.

Таблица 2. Категории и возрастной показатель, социальный статус, поступление, выписка ПСУ

№	Наименование	Количество 2022 г.	Количество 2023 г.	Количество 2024 г.
1	Количество обслуживаемых на начало периода	62	79	75
	Количество поступивших	740	735	745
2	Количество на конец отчетного периода	79	75	75
3	Количество клиентов за весь период	560	814	821
4	Повторно поступившие	74	224	238
5	Койко-дней	19296	25468	27201
6. Возрастной состав	Женщины	74	88	109
	до 16 лет			
	16-17 лет			
	18-22 лет	0	2	0
	23-25 лет	0	2	0
	26-30 лет	4		1
	31-35 лет	2	6	3
	36-45 лет	7	7	13
	46-59 лет	27	33	48
	60-74 лет	25	34	22
	75-79 лет	3	0	16
	80-89 лет	6	4	5
	90 и старше	0	0	0
	Мужчины	427	647	636
	до 16 лет			
	16-17 лет			
	18-22 лет	0	4	3
	23-25 лет	1	1	4
	26-30 лет	1	12	4
	31-35 лет	29	17	19

	36-45 лет	69	104	105
	46-59 лет	224	307	281
	60-74 лет	100	201	138
	75-79 лет	2	0	78
	80-89 лет	1	1	2
	90 и старше			2
7. Категория	Ветеран ВОВ			
	<i>участники ВОВ</i>			
	Ветеран труда	1	0	0
	Ветеран тыла	0	0	0
	Погорельцы	1	0	0
	Всего инвалидов	99	191	237
	<i>инвалиды I группы</i>	8	8	25
	<i>инвалиды II группы</i>	46	81	102
	<i>инвалиды III группы</i>	45	102	110
	<i>инвалиды детства</i>			
	Пенсионеры	66	107	133
	<i>Персональный пенсионер</i>			
	Находящиеся на постоянном постельном режиме	29	27	11
	Женщины, из них:			
	<i>подвергшиеся психофизическому насилию</i>			
	<i>находящиеся в предразводной или послеразводной ситуации</i>			
	<i>страдающие алкогольной зависимостью</i>	5	3	0
	<i>освободившиеся из мест лишения свободы</i>	1	1	1
	<i>бывшие воспитанницы детских домов</i>	0		
	Прибыло граждан пожилого возраста и инвалидов в течение года	130	271	243

	<i>из них:лица без определенного места жительства</i>	101	203	53
	<i>лица из мест лишения свободы</i>	29	72	46
	Численность граждан пожилого возраста и инвалидов, которые могут работать(заниматься),по заключению врача	13	104	110
	<i>из них работают(занимаются)</i>			
	Состоит на очереди для помещения в организации			
	<i>из них на очереди более 1 года</i>			
8. Социальный статус	Безработные граждане	273	464	188
	Граждане без определенного места жительства	439	160	240
	Освободившиеся из мест лишения свободы	140	220	155
	Одинокие	265	485	450
	Вдовец(а)	49	56	72
	Проживающие в семье	39	36	22
	Супружеские пары			1
	Разведенные	148	152	141
9. Поступили	Из г. Якутска, др. городов РС (Я)	267	296	363
	Из пригородов	23	26	17
	Из сельской местности	202	383	318
	Из других регионов РФ	6	17	37
	Иностранные граждане	3	9	10
10. Выписаны из отделения из них	Устроены в дома-интернаты	35	58	87
	Устроены в стационарные лечебно-профилактические учреждения	96	60	86
	Отправлены по месту жительства	114	84	85

Выписаны за нарушения правил внутреннего распорядка	2	24	13
Самовольный уход	43	158	159
По истечению срока пребывания	22	233	215
В связи со смертью	1	0	1
В связи с трудоустройством с проживанием	109	123	100

Диаграмма 2. Сравнительный анализ обслуженных за 2022, 2023, 2024 год

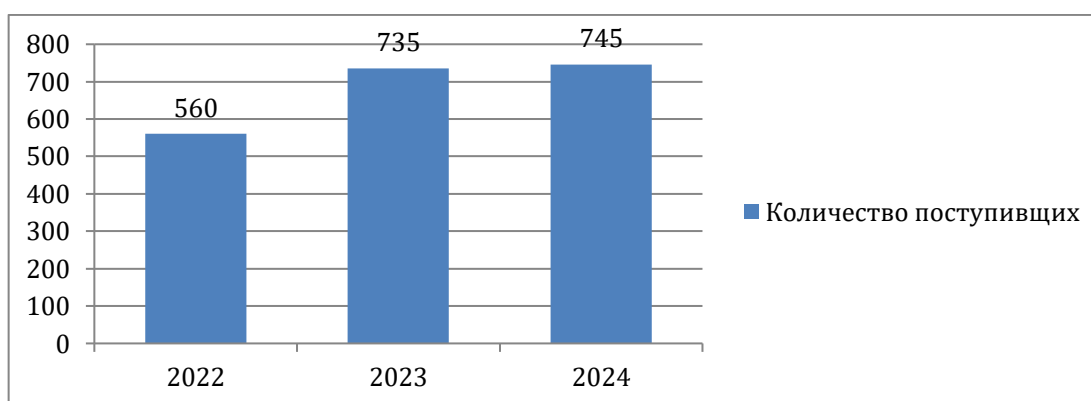
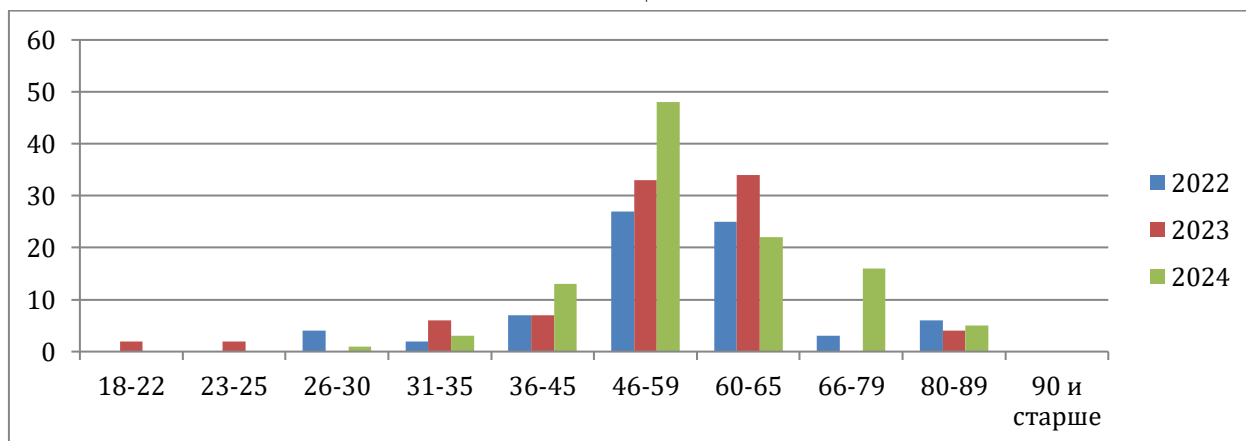
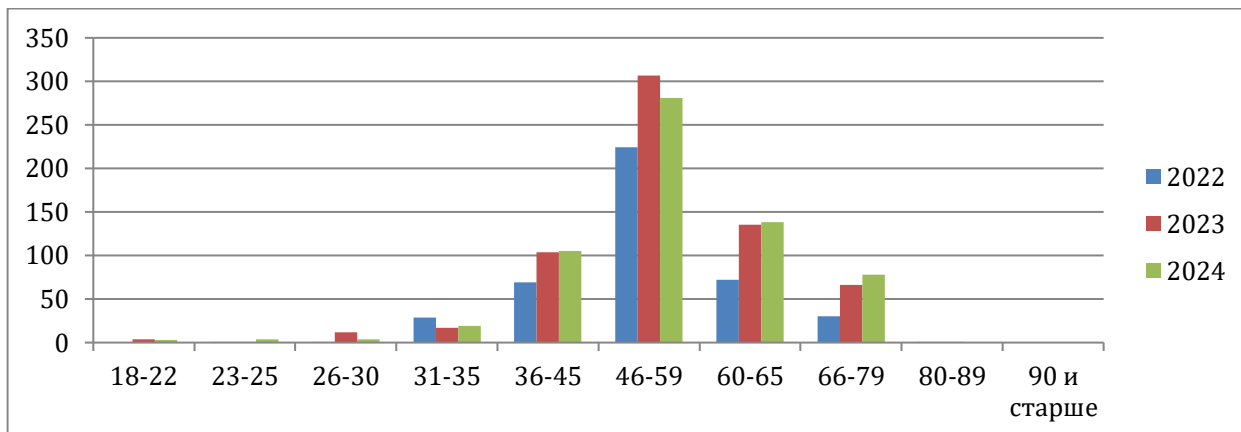


Диаграмма 3. Возрастной состав за 2022, 2023, 2024 год
Женщины



Мужчины



Социально-медицинские услуги

Санитарно-эпидемиологическая обстановка за 2024 г.

- Выявлено больных чесоткой - 0
- Внебольничная пневмония - 7
- Выявлено больных COVID-19- 0
- Больных педикулезом - 2
- Больных туберкулезом- 0
- Глистные инвазии- 0
- Сифилис - 6
- ВИЧ - 4
- Приняты меры для лечения больного педикулезом с применением препарата «Медилис-супер», «Медилис-Био». Имеется специальная тумбочка, где хранится состав противопедикулезной укладки № 20. Проводятся повторные санации, дезинфекции по инструкции с применением растворов: «Дезитабс», «Первохлор», «Жавельсин», «Дез-Хлор», «Альмадез».
- Глистные инвазии: По назначению врача-инфекциониста выписаны рецепты на лечение в таблетках «Бильтрицид» внутрь и через месяц проводили повторный анализ на глист. Проводятся беседы по проведению личной гигиены

Дезинфекция проводится раствором «Дезитабс», «Первохлор», «Жавельсин», «Дез-Хлор», «Альмадез». В соответствии с алгоритмом извещения и действий при выявлении больного, все заболевшие прошли курс лечения и профилактику. Также госпитализированы в соответствующие в стационарные лечебно-профилактические учреждения.

Проводились разъяснительные беседы на тему:

- Пневмония охват 132 чел.
- Гололед охват 1012 чел.
- Ожоги охват 209 чел.
- Алкоголизм и наркомания охват 1132 чел.
- Здоровое питание охват 68 чел.
- Педикулез охват 200 чел.

- Гастрит охват 105 чел.
- Отравление охват 45 чел.
- Туберкулез охват 52 чел.
- Сахарный диабет охват 218 чел.
- Ходьба для здоровья охват 138 чел.
- Гепатит охват 124 чел.
- Аллергия охват 130 чел.
- Корь охват 409 чел.
- Грипп и ОРВИ охват 1598 чел.
- Коклюш охват 71 чел.
- Бронхит охват 79 чел.
- Переохлаждение охват 70 чел.
 - Бизиборд охват 10 чел.
 - ИБС охват 52 чел.
 - Артериальная гипертония охват 770 чел.
 - Цирроз печени охват 75 чел.
 - Лекция «ОКИ» охват 353 чел.
 - Ботулизм охват 51 чел.
 - Лекция Солнечный удар охват 581 чел.
 - Лекция Паводок охват 61 чел.
 - СПИД и ВИЧ охват 377 чел.
 - Кожные заболевания охват 510 чел.
 - Пожарная безопасность охват 141 чел.
 - Отморожение охват 304 чел.
 - Рожистое воспаление охват 75 чел.
 - Личная гигиена охват 1195 чел.
 - Артрит. Артрозы охват 329 чел.
 - Лекция «Что такое диета?» охват 467 чел.
 - Онкология охват 177 чел.
 - ЗППП охват 247 чел.
 - Эпилепсия охват 147 чел.
 - О вреде курение охват 835 чел.
 - Травматизм охват 247 чел.
 - Бронхиальная астма охват 76 чел.
 - Лекция Сердечное сосудистое заболевания охват 253 чел.
 - Ковид 19 охват 121 чел.
 - Конъюнктивит охват 74 чел.
 - Скарлатина охват 25 чел.
 - Паразитарные заболевания охват 129 чел.
 - Психические заболевания охват 119 чел.
 - Клещевой энцефалит охват 101 чел.
 - Отравление охват 261 чел.
 - Авитаминоз охват 42 чел.

- Контроль за безопасным сбором, хранение, утилизация отходов (мусора) охват 24 чел.
- Контроль за санитарно-эпидемиологическим состоянием помещений охват 50 чел.
- Прохождение медицинских осмотров среди сотрудников охват 30 чел.
- Обеспечение противовирусными препаратами охват 625 чел.
- Обеспечение аптечками охват 20 чел.

Итог работы за 2024 год.

Подводя итоги работы за 2024 год, первичное оформление и переосвидетельствование инвалидности, консультаций узких специалистов, проведение обследований значительно увеличилось. Также увеличилась поточность псу на 89,66%. По сравнению с 2023 годом, в 2024 году отмечается уменьшение положительных результатов рентгенографии грудной клетки 34,48% и взятии крови на RW 25%, увеличилось число госпитализаций ПСУ. Таким образом, количество социально-медицинских услуг за 12 месяцев 2024 года составило 207280 услуг, на 71,21% больше чем за 2023 год.

- Первичное оформление и переосвидетельствование инвалидности;
- Устройство в ДИПИ и НКО;
- Ежедневное выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов);
- Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений их здоровья;
- Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- Проведение оздоровительных мероприятий;
- Проведение санитарно-просветительской работы;
- Прививка против гриппа (совигрипп);
- Снятие ЭКГ;
- Оказание первой доврачебной помощи;
- Сопровождение Псу на различные виды обследования по мед.учреждениям г.Якутска;
- Содействие в транспортировке Псу в ДИПИ, частные пансионаты.

Социально-психологические услуги

Цель: психологическое сопровождение личностной и социальной адаптации получателя социальных услуг во время социального обслуживания в отделении ОСА «Тирэх» г. Якутска.

Задачи:

1. Создание социально-психологических условий для успешной социальной адаптации личности;
2. Психологическое сопровождение личности (оказание социально-психологической помощи путем методического, целенаправленного, информационного воздействий на лицо без определенного места жительства по поводу преодоления его жизненных проблем);

3. Формирование представлений о психическом здоровье, как человеческой ценности, необходимым условием для жизни.

Объект работы: граждане, которые попали в трудную жизненную ситуацию.

Виды социально-психологических услуг:

1. Психодиагностическое обследование личности
2. Психокоррекционное мероприятие
3. Психотерапевтическая помощь
4. Психологические тренинги
5. Экстренная психологическая помощь
6. Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)
7. Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)
8. Социально-психологический патронаж

Методическая часть. В ходе работы в 2024 году были продолжены следующие основные направления психологической диагностики.

Таблица 1. Основные методики психологической диагностики

№	Наименование
1	Для скринингового выявления тревоги и депрессии у клиентов стационара: - тест «Госпитальная шкала тревоги и депрессии» (HADS)
2	Для быстрой оценки различных когнитивных сфер человека: внимание и концентрацию, исполнительные функции, память, язык, зрительно-конструктивные навыки, абстрактное мышление, счет и ориентацию: - тест «Монреальская шкала оценки когнитивных функций» (тест MoCA)
3	Для определения уровня самооценки личности: - тест «Определение уровня самооценки» С.В. Ковалева
4	Для диагностики таких психических состояний как: тревожность, фрустрация, агрессивность, ригидность: - тест «Самооценка психических состояний» Айзенка
5	Для оперативного выявления уровня когнитивного расстройства (деменции) у пожилых людей: - тест 6CIT

Далее, в таблице 2 представлены основные виды и методы социально-психологической работы, которые наиболее часто используются в ходе работы с получателями социальных услуг.

Таблица 2 Виды и методы социально-психологической работы

%	Наименование	Охват (чел.)
1	Музыкотерапия. Один из разделов арт-терапии (лечение искусством), который включает в себя определенным образом организованные коррекционные занятия по пению, игре на музыкальных инструментах, прослушиванию музыкальных композиций	145

2	Танцевально-двигательная терапия. Направление психотерапии, в котором танец и движение используются как процесс, который способствует эмоциональной и физической интеграции индивида	35
3	Арт-терапия. Направление в психотерапии и психологической коррекции, в котором клиент решает свои психологические проблемы через процесс творчества (изобразительного искусства).	68
4	Системная семейная терапия занимается исследованием семейных взаимоотношений и динамики в рамках семьи. Этот подход помогает членам семьи понять и улучшить взаимодействие друг с другом, что способствует решению конфликтов и восстановлению гармонии.	4
5	Психоанализ. Конфликт сознания, инстинктов, воспоминаний, подавленных чувств приводят к текущим проблемам жизни человека с заниженной самооценкой, при различных невротических состояниях. Психолог в ходе беседы с клиентом работает с его чувствами и мыслями с помощью свободных ассоциаций для выстраивания позитивных отношений с окружающими.	89
6	Психологическое консультирование. Психолог, задает экспертные вопросы в ходе беседы с клиентом, чтобы он смог увидеть то, на что раньше не обращал внимания и найти решение проблемы.	458
7	Телесная терапия. Комплекс методов улучшает психоэмоциональное самочувствие в результате взаимосвязи разума и тела человека для достижения конечной цели пациентов, имеющих психосоматические заболевания, депрессивные, стрессовые и тревожные состояния, подверженных паническим атакам.	358

Практическая часть. За 2024 год психологом проведены следующие услуги и виды работ. В таблице 3 видим общий показатель оказываемых социально-психологических услуг за 2024 год. В этом году отмечается 100% выполнение годового плана психологической работы.

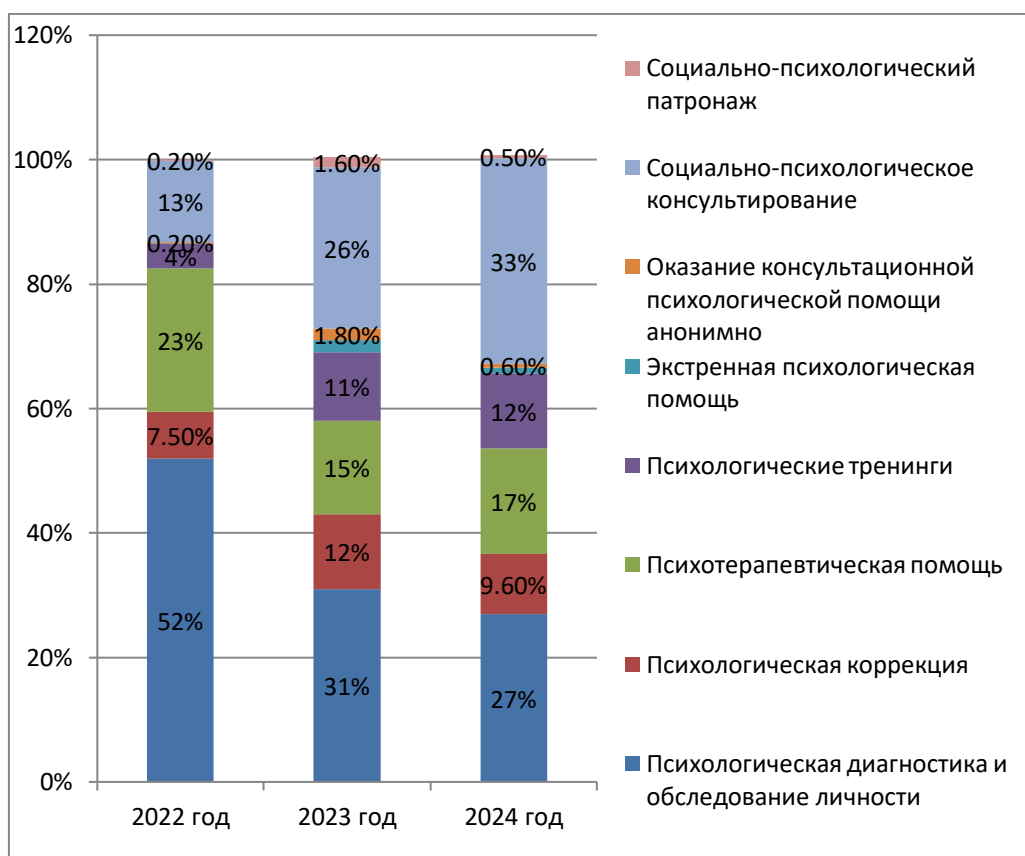
Показатель социально-психологических услуг

№	Виды услуг	2022 г.	2023 г.	2024 г.
1	Психологическая диагностика и обследование личности	7448 (52%)	4237 (31%)	2229 (27%)
2	Психологическая коррекция	1073 (7,5%)	1718 (12%)	795 (9,6%)
3	Психотерапевтическая помощь	3281 (23%)	2036 (15%)	1378 (17%)
4	Психологические тренинги	546 (4%)	1487 (11%)	1029 (12%)
5	Экстренная психологическая помощь	9 (0,07%)	282 (2%)	84 (1%)

6	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	21 (0,2%)	248 (1,8%)	52 (0,6%)
7	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	1889 (13%)	3665 (26%)	2712 (33%)
8	Социально-психологический патронаж	29 (0,2%)	218 (1,6%)	41 (0,5%)
	ИТОГО:	14 296 (100%)	13 891 (100%)	8 320 (100%)

Анализ и вывод. За три года социально-психологические услуги предоставлялись и выполнялись на 100% по годовому гос.заданию. См. диаграмму 1.

Диаграмма 1



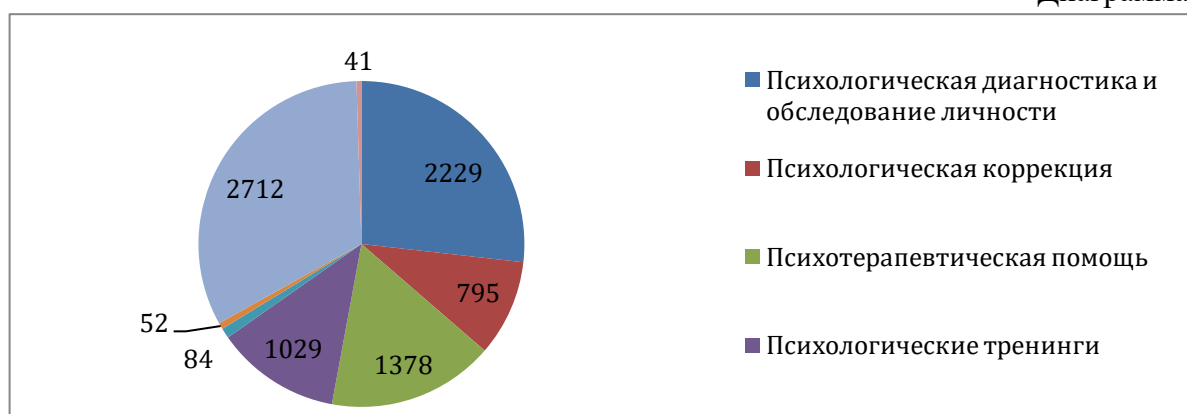
За 2024 год по всем видам психологических услуг лидирует социально-психологическое консультирование – 33%. За год было получено 2712 обращений по данному направлению. За 3 года социально-психологическое консультирование возросло на 20%, это значит, цифра выросла в три раза больше. Мы предполагаем, что это связано с тем, что общество за последние три года заметно свободнее воспринимает психологическую поддержку со стороны психологической службы населения, готовы

обращаться по любому личному запросу. Есть момент, где у лиц старше 50 лет, особенно у мужчин, обращение за помощью с личным психологическим запросом все еще вызывает некоторые сложности. Согласно заявлению получателей услуг, справляются с проблемами самостоятельно. Можно предположить отсюда вывод, что данная группа людей, возможно, получают психологическую поддержку от ближайшего социального окружения – их опорой, эмоциональным и психологическим ресурсом становятся близкие друзья, родственники, хорошие знакомые. Тем не менее, мы видим, что выросла доля граждан, удовлетворенных оказанной психологической помощью и готовы повторно обращаться. В целом, это отражает позитивную динамику в оказании социально-психологических услуг в отделении.

Из всех видов психологических услуг, мы видим наиболее лидирующие позиции оказываемых услуг:

- психологическая диагностика и обследование личности,
- социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений).

Диаграмма 2



Мы считаем, это связано с тем, что сегодня общение с психологом - повседневная, привычная, а для кого-то и необходимая процедура для многих людей. В последние годы люди стали чаще обращаться за психологической помощью - это объективный факт. У этого явления могут быть несколько причин: начиная с **быстрых изменений в обществе в плане коммуникации и адаптации, потреблению информации, заканчивая последними событиями в мире**. Далеко не все смогли принять эти изменения и адаптироваться к ним. Социально-психологическая помощь стала для таких людей одним из способов «найти общий язык» с изменившимся миром.

Перед назначением индивидуального психологического сопровождения получателя социальных услуг, выявляется запрос и проводится психодиагностика. Для определения психического состояния получателя социальных услуг было проведено тестирование по методике «Самооценка психических состояний» (авт. Айзенка). См. таблицу 5.

Таблица 5 Самооценка психических состояний

№	Психическое состояние	В %
I.	Тревожность	15%
II.	Фрустрация (фрустрированность)	19%
III.	Агрессивность	23%

IV.	Ригидность	19%
-----	------------	-----

По итогам тестирования получили следующие результаты: тревожность – 15%, фрустрация – 19%, агрессивность – 23%, ригидность – 19%. По сравнению с прошлым годом у получателей социальных услуг наблюдается позитивная динамика по снижению уровня тревожности на 5%. Предполагаем, что плановые занятия на снижение психоэмоционального напряжения сыграли немалую роль при поддержании психического и психологического состояний получателей социальных услуг.

По результатам тестирования показатель уровня агрессии самый высокий. Такой результат получается, когда человек агрессивен открыто или закрыто, не выдержан, может иметь трудности при общении и работе с людьми. Агрессивное поведение у получателей социальных услуг, часто провоцируют обстоятельства и проблемы повседневной жизни. Агрессия может возникнуть как естественная реакция на стресс, страх или ощущение потери контроля. Триггерами также могут стать раздражение, скука, злость на себя или другого человека, разочарование, плохое обращение.

Выводы. Таким образом, по анализу выполненной психологической деятельности на 2024 год, психологическая работа придерживала непрерывное психологическое сопровождение всех сторон жизнедеятельности получателей социальных услуг, поддержка и укрепление психического здоровья пожилых людей и инвалидов, повышение психологической компетенции среди получателей социальных услуг.

Социально-педагогические услуги

№	Наименование услуги	Кол-во оказанных услуг за 2022г.	Охват ПСУ 2022г	Кол-во оказанных услуг за 2023г.	Охват ПСУ 2023г	Кол-во оказанных услуг за 2024г.	Охват ПСУ
1.	Проведение мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса	137	792	3527	2376	5736	11328
2.	Социально-педагогическое консультирование (оказание помощи в решении социальных проблем)	96	840	3811	2532	5448	9984
3.	Социально-педагогическая коррекция	121	912	3700	2736	5628	10284
4.	Организация досуга, праздники, экскурсии	117	828	3015	2484	5112	5978

	Итого	471	3372	14053	10128	21924	37574
--	--------------	------------	-------------	--------------	--------------	--------------	--------------



Увеличение социально-педагогических услуг по сравнению с прошлым годом увеличилось на 35 % в связи повышением государственного задания за 2024 год. Охват получателей социальных услуг составил 37574.

Социально-трудовая реабилитация

В отделении с целью развития мелкой моторики и речи, обеспечения развития творческих способностей и индивидуальности получателей социальных услуг, способности к самовыражению, формированию эстетического опыта, создания условий для развития художественно-творческих способностей, овладения знаниями, умениями и представлениями о гончарном ремесле и как об искусстве керамики в целом проводится кружок «Гончарное дело» в неделю три раза.

Основные направления кружка: знакомство с гончарной мастерской, техниками безопасности для работы с инструментами и оборудованием, технологией лепки, сушка, обжиг и послеобжиговая обработка, декорирование изделий.

Для работы имеется все необходимые оборудования и инструменты: гончарные круги для формовки глины, камерная электрическая печь пм-700 для обжига, турнетки для выравнивания и создания разнообразных предметов, весы для взвешивания компонентов, скалки для раскатывания глины, гипсовые формы, нарукавники, стеки для работы с глиной, дощечки для формирования изделия, тонкая проволока для разрезания глины, глазури и краски для декорирования изделий, стеки для нанесения орнамента, стеллажи для готовых изделий.

Всего проведены занятия в гончарной мастерской всего - 129 с охватом 300 человек без определенного места жительства и лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Таблица количественный показатель в кг.

Наименование	2022	2023	2024
Огурцы	3,2	42	67
Томаты	13,4	19,2	32
Морковь	3,8	4,2	5
Свекла	4,3	6,1	7
Кукуруза	0	2,8	3,2
Капуста	4,6	6,3	23,5
Кабачок	7,1	9,4	12,5
Тыква	0	8,3	10,2

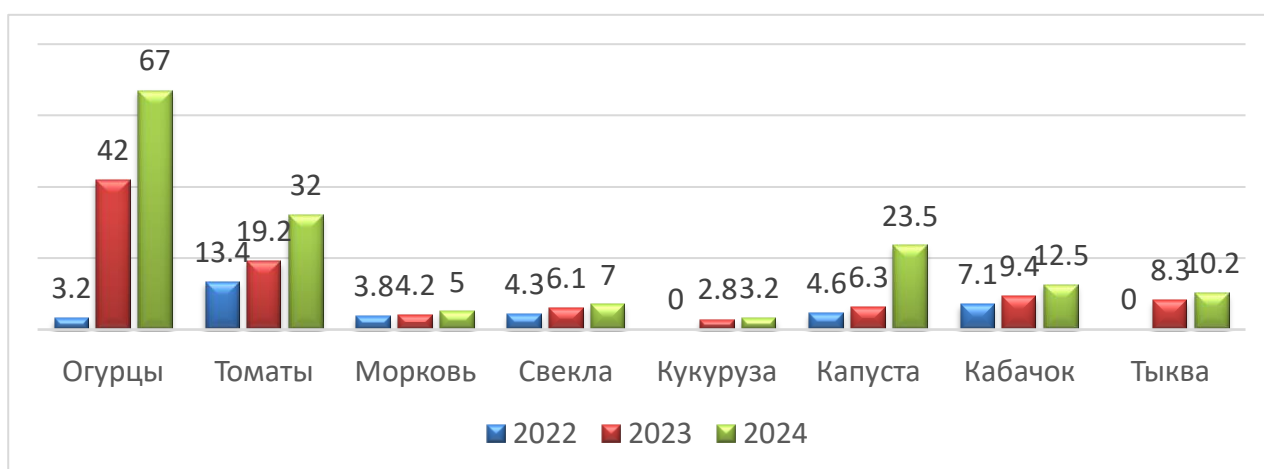


Диаграмма 2. Количественный показатель.

В рамках проекта «Свой огород» этим летом посажены кабачки, капуста, морковь, помидоры, огурцы, тыква, кукуруза, свекла, а также цветочные клумбы на прилегающей территории были украшены цветущими растениями.

Социально-правовые услуги

Таблица 6. Показатели проводимой социально-правовой работы за 2022, 2023, 2024гг.

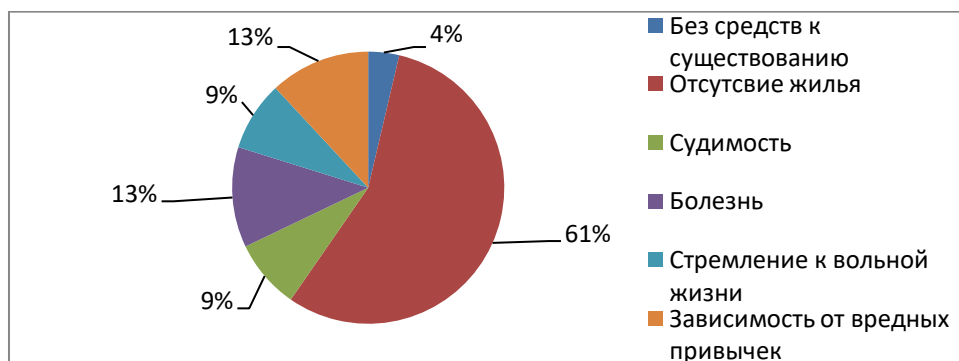
№	№	Наименование	2022г	2023г	2024г
Взаимодействие с ОВМ МУ МВД России « Якутское»					
1	1	Восстановление паспорта	40	57	50
2	2	Выписка с места прописки	9	4	2
3	3	Адресная справка	36	2	9
4	4	Временное удостоверение личности	-	1	-
5	5	Содействие по оформлению гражданства	94	96	38
6	6	Оформлено гражданство	1	1	-
Итого			180	161	99
Взаимодействие с Социальным фондом России по Республике Саха (Якутия)					
7	1	Назначение пенсии	11	20	24

8	2	Переадресовка пенсии	12	18	37
9	3	Запрос пенсии	25	3 не с улучсов	3
10	4	Получение СНИЛС	33	55	48
11	5	Дубликат МСЭК, ИПР	30	36	76
12	6	Справка о размере пенсии	19	15	5
13	7	Фонд социального страхования	27	18	22
Итого			157	162	218
Взаимодействие с АО «СМК «Сахамедстарх»					
14	1	Медицинский полис	71	55	67
Итого			71	55	67
Взаимодействие с ГКУ РС (Я) «УСЗН г. Якутск при МТ и СР РС (Я)					
15	1	ДИПИ, НКО	35	53	26
16	2	Единовременная материальная помощь	4	10	14
17	3	РСД	17	8	12
Итого			56	71	45
ОСА «Тирэх»					
18	1	Акт обследования жилищных условий	24	21	13
19	2	Содействие в дальнейшем жизнеустройстве	346	296	263
20	4	Социально правовые услуги	28	26	95
Итого			398	343	371
Итог за год			862	792	800

В общем, количество оказанных социально-правовых услуг в сравнении с 2023 г. увеличилось на 7 %. Это связано с увеличением нуждаемости получателей социальных услуг в оформлении документов в связи с утратой. Услуги, предоставляемые во взаимодействии с социальным фондом, по сравнению с 2023 г. увеличились на 3 %.

Анализ по организации трудоустройства и жизнеустройства ПСУ.

Диаграмма 4. Основные причины лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации за 2024 г.



Основные виды причин обращения в стационар: утрата средств к существованию – 4%, отсутствие своего жилья – 61%, возвращение из мест лишения свободы – 9%, болезнь

и утрата смысла жизни – 13%, стремление к вольной жизни – 9%, зависимость от вредных привычек – 13%, другое – 9%.

Диаграмма 5. Показатель направленных в дома интернаты для престарелых и инвалидов за 3 года

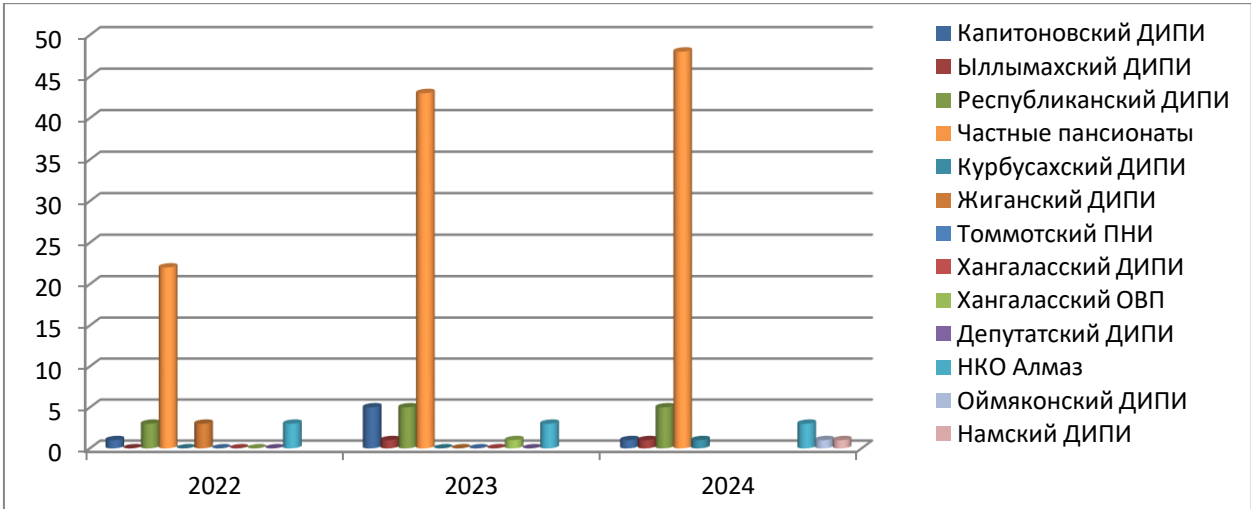


Таблица 5. Возрастной показатель доставленных в алкогольном опьянении за 2 года.

Возрастной состав	2023 г.		2024 г.	
	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины
До 16 лет				
16-17				
18-22	2	2		1
23-25	2	6		3
26-30		59	1	25
31-35	6	158	4	83
36-45	7	464	3	216
46-59	33	608	16	326
60-65			3	101
66-79	34	1		38
80-89	4	1		
90 и старше				

Диаграмма 6. Женщины

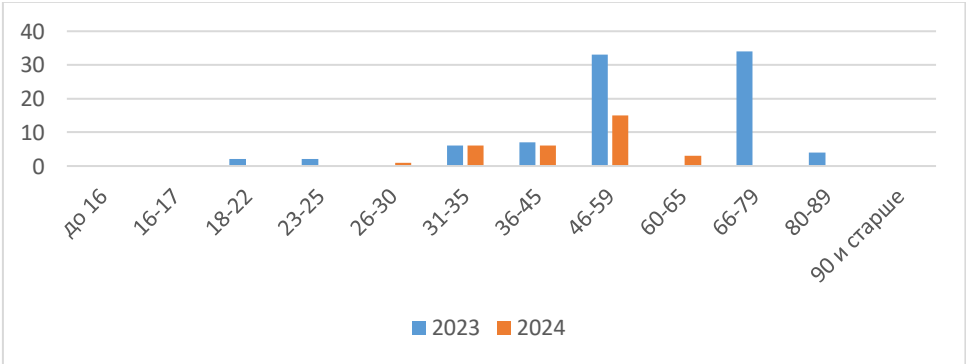


Диаграмма 7. Мужчины

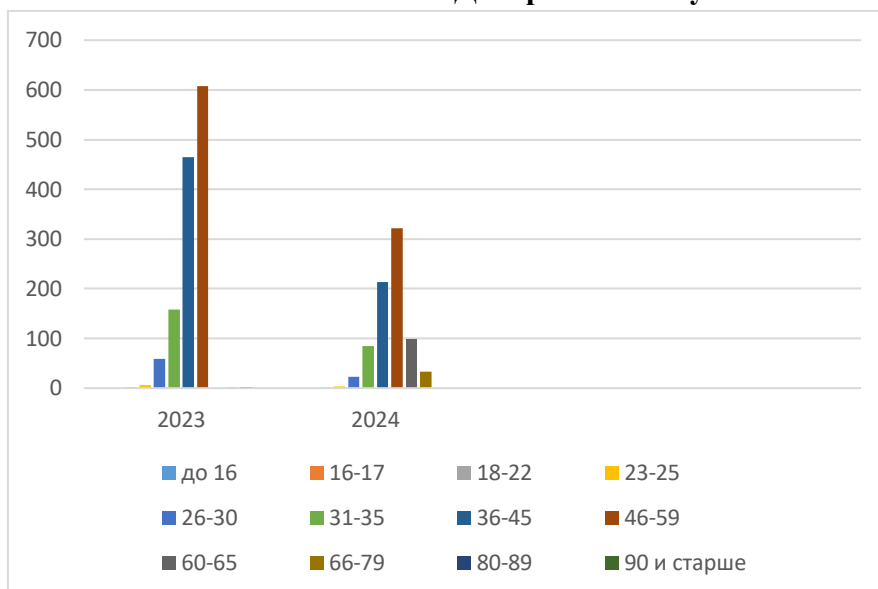


Диаграмма 2. Трудоустроены в фермерские хозяйства.

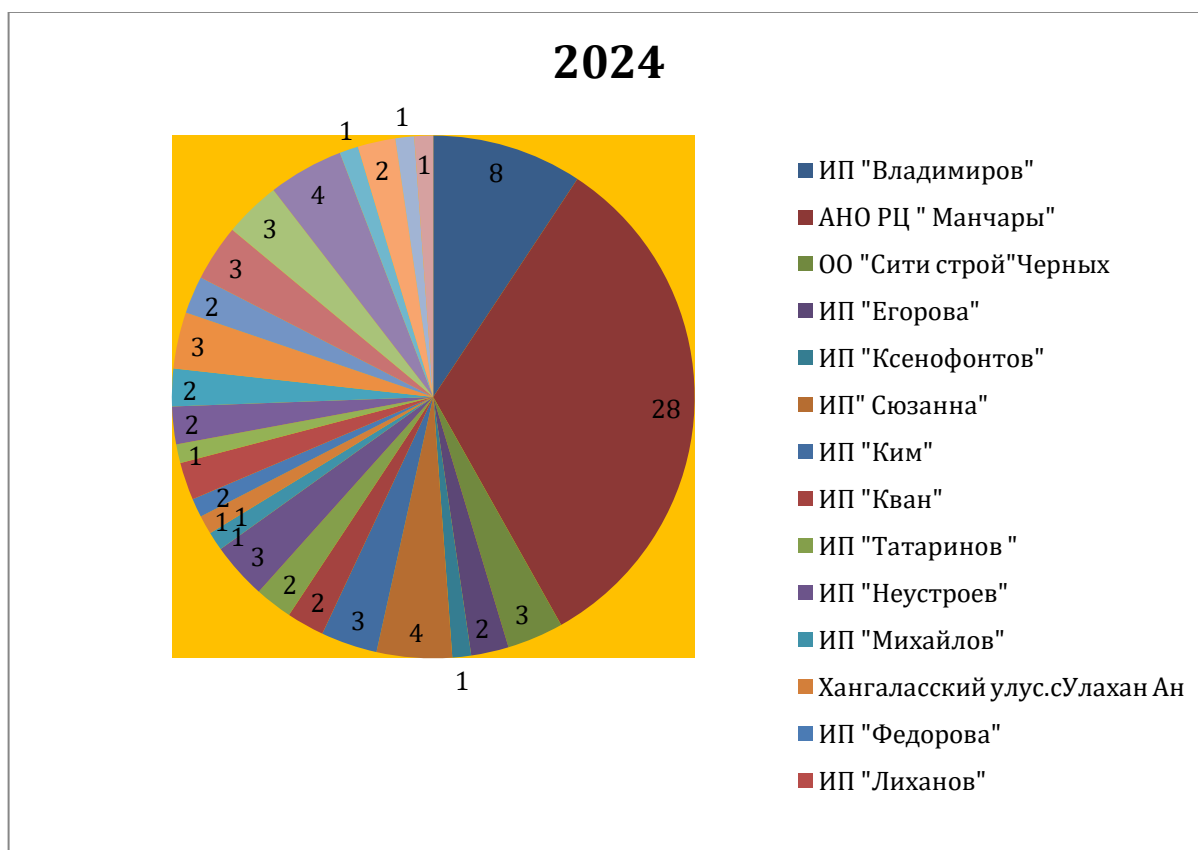


Диаграмма 3. Трудоустройство с проживанием.

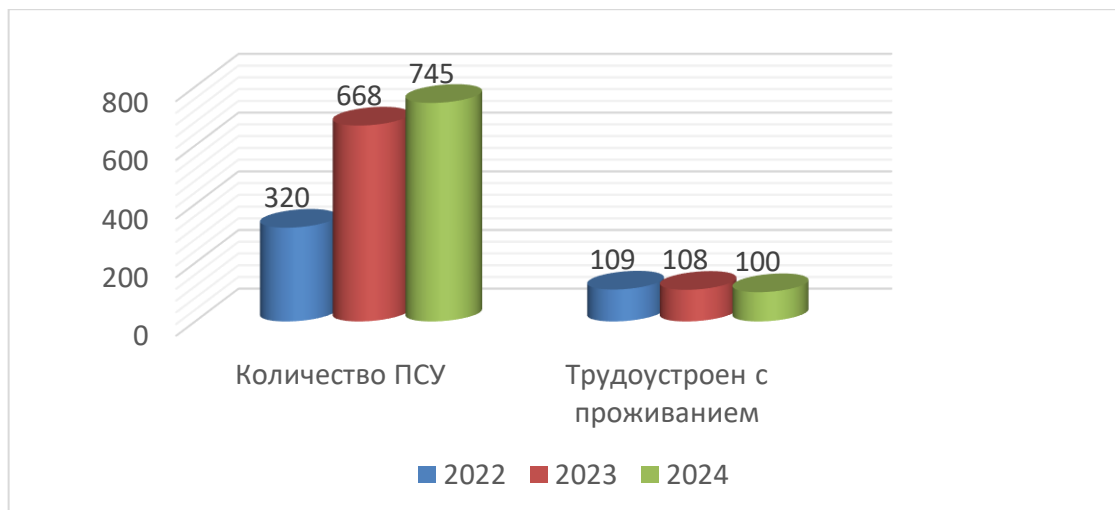


Таблица 5. Анализ трудоустройства ПСУ за последние 3 года.

№	Наименование социально-трудовых услуг	2022 г.	2023 г.	2024 г.
1.	Трудоустроены с проживанием	89	123	100
2.	Консультации по трудоустройству	384	156	168
3.	Отказ от трудоустройства с проживанием	380	197	120
4.	Беседа	754	108	342
5.	Поиск необходимых организаций	267	238	266
6.	Трудотерапия	1066	488	674
7.	Коммуникативные услуги	4274	1047	2442
8.	Итого:	7214	2357	4112

По итогу анализа количество социально-трудовых услуг увеличилось на 74% в связи с адаптацией в обществе лиц без определенного места жительства и работы, а также в связи с нуждаемостью ИП организаций и фермерских хозяйств в трудоустройстве граждан с проживанием в улусы РС (Я).

Информационный отчет поступивших лиц из мест лишения свободы

Таблица 3. Категории и возрастной показатель, социальный статус лиц, освобожденных из мест лишения свободы

Количество поступивших	2022	2023	2024
------------------------	------	------	------

получателей социальных услуг, освободившихся из мест лишения свободы, не имеющих места жительства		140	220	155
В том числе:	женщины	4	2	5
	мужчины	216	138	150
Возрастной состав:	До 23 л.	0	0	0
	От 24 до 60 лет	166	116	113
	От 61 и старше	54	24	42
В том числе поступили:	С улусов РС (Я)	110	62	66
	г. Якутск и пригороды	106	77	80
	с др. регионов	4	10	9

Количество поступивших получателей социальных услуг, освободившихся из мест лишения свободы, не имеющих места жительства	2022	2023	2024
	140	220	155
Статья 89	0	3	0
Статья 99	0	0	1
Статья 101	0	2	0
Статья 102	0	3	0
Статья 103	1	3	3
Статья 104	1	0	0
Статья 105	19	39	15
Статья 108	2	2	3
Статья 111	37	32	23
Статья 112	2	1	3
Статья 115	3	2	4
Статья 116	2	0	1
Статья 119	3	1	0
Статья 131	1	1	2
Статья 139	1	0	0
Статья 144	3	6	8
Статья 152	0	2	1
Статья 156	0	0	0
Статья 157	1	0	2
Статья 158	42	68	62

Статья 159	4	1	1
Статья 160	1	6	0
Статья 161	1	4	6
Статья 162	7	8	1
Статья 166	0	0	0
Статья 168	1	1	0
Статья 169	0	0	0
Статья 202	0	0	1
Статья 206	3	10	4
Статья 211	1	8	4
Статья 212	1	3	0
Статья 213	1	7	2
Статья 215	0	2	0
Статья 219	0	0	1
Статья 226	0	3	0
Статья 228	2	2	4
Статья 246	0	1	0
Статья 399	0	0	1

Таблица 4. Проведенная работа с лицами, освобожденными из мест лишения свободы за 3 года

№	Наименование услуги	2022г 140 осужд.	2023г 220 осужд.	2024г 155 осужд.
1	Устроены в дома интернаты	5	18	12
2	Устроены в стационарные лечебно-профилактические учреждения	33	13	16
3	Отправлены по месту жительства	36	18	19
4	Трудоустроены с проживанием	37	28	17
5	Восстановлены паспорта РФ по утере	15	18	16
	Постановка на учет иностран.граждан	0	0	
6	Назначена пенсия	1	8	8
7	Содействие в получении мат.помощи	1	3	3
8	Составлены акты обслед.жил.условий	4	7	2
9	Содействие в установл. инвалидности	6	12	23
10	Выявлено туб.контакт	4	9	0
11	ВИЧ		1	4
12	RW +	2	3	6

13	Педикулез	3	4	2
----	-----------	---	---	---

Культурно-досуговая деятельность

№	Наименование	Дата	Охват
1	Безопасные праздники	29 декабря	23 сотрудников ПСУ-76
2	Праздничное мероприятие	31 декабря	26 псу 7 сотрудников
3	Крещение Господня	22 января	2 сотрудников 6 псу
4	Назад в детство	26 января	4 сотрудников 23 псу
5	Устройство в частный пансионат в ДИПИ получателей социальных услуг	06 февраля	2 псу
7	Сурук бичик кунунэн	13 февраля	23 сотрудников
8	Тереебут тыл	13 февраля	21 псу
9	Гончарная мастерская	20 февраля	5 псу 1 сотрудник
10	Праздничное поздравления С днем защитника Отечества!	22 февраля	64 псу 6 сотрудников
11	Акция «Горячее питание»	27 февраля	4 сотрудников
12	Сотрудничество с центром занятости населения	05 марта	1 сотрудник 2 псу
13	Методы восстановления речи	13 марта	1 сотрудник 3 псу
14	Мероприятие «Масленица»	16 марта	12 сотрудников 64 псу
15	Работа гончарного кружка	22 марта	1 сотрудник 3 псу
16	Мероприятие «Проводы зимы»	02 апреля	14 сотрудников 72 псу
17	Сопровождение в Ыллымахский ДИПИ»	04 апреля	1 сотрудник 1 псу
18	Акция «Горячее питание»	16 апреля	4 сотрудников 6 граждан
19	Проведение профилактических прививок	25 апреля	2 сотрудников Псу-64
20	Славная пасха	06 мая	4 сотрудников Псу-65
21	Акция «горячее питание»	08 мая	4 сотрудников 3 граждан
22	Аудио книга для маломобильных	08 мая	2 сотрудников

			6 псу
23	День победы	08 мая	12 сотрудников 64 псу
24	Поздравления псу 9 мая !	14 мая	16 сотрудников 61 псу
25	Нейробика- фитнес для мозга	21 мая	2 сотрудников 44 псу
26	Центр занятости населения провели консультацию для псу	06 июня	1 сотрудник 2 псу
27	День России проведение мероприятия	12 июня	4 сотрудников 3 псу
28	Психологическая работа	19 июня	1 сотрудник 24 псу
29	« Ысях » главный праздник лета	27 июня	14 сотрудников 55 псу
30	Аппликация и медитация творчество способ расслабления и снятия эмоционального напряжения тесное сотрудничество.	03 июля	1 сотрудник 16 псу
31	Сообщество анонимных алкоголиков ОСА « Тирэх»	12 июля	2 сотрудников 32 псу
32	Индивидуальная психологическая помощь для псу	17 июля	1 сотрудник 51 псу
33	Трудотерапия	30 июля	2 сотрудников 16 псу
34	Устройство в ДИПИ и частные пансионаты	05 августа	4 сотрудников 2 псу
35	Протезирование по электронному сертификату	12 августа	1 сотрудник 1 псу
36	Сотрудничество ОСА Тирэх сотрудниками «Моя работа в г. Якутске»	20 августа	1 сотрудник 3 псу
37	Посещение псу Праздничного мероприятия посвященному дню государственного флага	22 августа	2 сотрудник 3 псу
38	Трудоустройства самый важный момент в адаптации в обществе	29 августа	2 сотрудников 24 псу
39	Мероприятие посвященное борьбе алкогольной зависимости и популяризацией трезвого образа жизни	12 сентября	2 сотрудников 58 псу
40	Мероприятие приуроченное к Дню государственности Якутии	27 сентября	6 сотрудников 68 псу

41	Акция звонок близкого человека	02 октября	4 сотрудников 3 псу
42	По плану декады пожилых людей Арт терапия по гончарному ремеслу « история происхождения гончарного искусства»	03 октября	2 сотрудников 6 псу
43	Культурный выход в музей истории и культуры народов Севера им. Ярославского	07 октября	2 сотрудников 3 псу
44	Коллектив РКЦСО помог подопечному признать его личность	08 октября	2 сотрудников 1 псу
45	Праздничный концерт посвященное декаде пожилых людей	08 октября	2 сотрудников 4 псу
46	Ярмарка вакансий в офисе «моя работа» для освободившихся из мест лишения свободы	09 октября	1 сотрудник 2 псу
47	Прогулка на свежем воздухе в парк активного отдыха « Урдэл» псу.	11 октября	4 сотрудников 2 псу
48	Социально-психологическая поддержка псу, проведение тренингов по разным методик	16 октября	1 сотрудник 24 псу
49	Проведение инструктажа по охране труда для сотрудников	17 октября	25 сотрудников
50	Турнир по якутским настольным играм среди псу	25 октября	2 сотрудников 12 псу
51	Посещение псу смарт-библиотеки им. Н.Д Неустроева	31 октября	2 сотрудников 2 псу
52	Мероприятие посвященное ко дню народного единства	04 ноября	6 сотрудников 62 псу
53	Ярмарка вакансий для участников СВО	19 ноября	1 сотрудник 2 псу
54	Организован культурный досуг для псу в КЦ им. Кулаковского	26 ноября	2 сотрудников 4 псу
55	Плетение маскировочных сеток для СВО	28 ноября	16 сотрудников 4 псу
56	Посещение национально художественного музея в рамках декады инвалидов	29 ноября	2 сотрудников 2 псу
57	Психологическая реабилитация	29 ноября	1 сотрудник 18 псу
58	Индивидуальные занятия по логопедии	02 декабря	1 сотрудник 3 псу
59	Консультация по технические средства реабилитации сотрудниками социального фонда России.	05 декабря	4 сотрудников 18 псу
60	Консультация юриста РКЦСО псу.	05 декабря	1 сотрудник 68 псу

61	Взаимодействие центром протезирования «Ортомед+» провели консультацию по ИПРА	05 декабря	4 сотрудников 5 псу
62	Мастер класс по изготовлению новогодних поздравительных открыток студенты и руководитель кафедры живописи и графики Арктического института культуры и искусства	05 декабря	5 студентов 1 руководитель 2 сотрудников 8 псу
63	Трудоустройство в рамках декады ярмарка вакансий для инвалидов в Центре занятости г. Якутска	06 декабря	1 сотрудник 3 псу
64	Символ наступающего скульптура из снега	24 декабря	3 псу
	ИТОГО за 2024 год	64 телеграмм	278 сотрудников 1289 ПСУ 1 руководитель 5 студентов 9 граждан

6. Методическая работа: Доклад: на тему волонтерская деятельность, адаптация лиц из мест лишения свободы, социальная адаптация лиц из мест лишения свободы в рамках ФЗ «О пробации в РФ» 12.09.2024 «Актуальные проблемы защиты прав и свобод человека и гражданина в РС(Я)», методичка Орловой А.С. «Рекомендации по социальной работе с лицами без определенного места жительства» разработка плана по профилактике инфекционных и неинфекционных заболеваний на 2024 г., оформление уголка здоровья по плану, стенгазета псу.

7. Выпуски в СМИ (газеты, телевидение, радио, сайты). Наименование и количество.

№	Наименование учреждения	Дата
1	Национальная вещательная компания «Саха» статья https://sakhasire.ru работа отделения социальной адаптации	08.06.2024
2	Съемка гончарного кружка телеканал «Якутия-24»	29.07.2024
3	ГБУ РС (Я) Национальная вещательная компания «Саха» съемка работы вытрезвителя	15.10.2024

9. Контроль качества предоставления социальных услуг: комплексная проверка Министерства труда и социального развития по РС(Я) – замечания устранены, МЧС России по РС(Я) без замечаний, Роспотребнадзора - без замечаний, производственный контроль СЭС протоколы испытаний без замечаний, выдача медицинской лицензии;

10. Осуществление и реализация проектов: участие в семинаре «Перспективные практики сопровождения участников СВО и их семей, выездной семинар практикум в с. Амга, совещание ДФО по показателям эффективности в сфере пробации, актуальность и социальная значимость при проектировании, обучение на курсе по керамике как путь к личностному росту;

10. Внедрение программ и технологий в социальном обслуживании, медицинское освидетельствование на алкогольное опьянение по технологии показателя в выдыхаемом воздухе, гончарная мастерская реабилитация путем развития мелкой моторики 387 псу, сетка сво - 7, электронные сертификаты технических средств реабилитации 5 чел., клуб анонимных алкоголиков - 89 чел.

11. Организация межведомственного взаимодействия

Отделение социальной адаптации «Тирэх» является структурным подразделением ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социально обслуживания» предоставляет срочные социальные услуги (бесплатные), согласно приказу, Министерство труда и социального развития РС(Я) «об утверждении Порядков предоставления социальных услуг в РС(Я)» от 14.10.2020г № 86-Н.

По взаимодействию сторон проводятся комплексные работы с ОВМ МУ МВД «Якутское» РФ в РС (Я), Адресный стол г. Якутска, ОАО Сахамедстрах, ГАВС РС(Я), Отделение фонда пенсионного и социального страхования РФ по РС(Я), Управления исполнения наказаний, Управления социальной защиты населения г. Якутска РС (Я), Военный комиссариат РС (Я), Отдел опеки и попечительства РС (Я), Загс РС(Я), МВД г. Якутска, национальный архив РС (Я), налоговая служба РС (Я), Православная церковь, ПАО «Сбербанк России», Следственный комитет по РС(Я), Промышленный округ г. Якутска, Центр занятости населения, Национальная библиотека, Министерство здравоохранения РС(Я), Министерство труда и социального развития РС(Я), подписаны соглашения с некоммерческими организациями в целях социальной адаптации реабилитацию и ресоциализации лиц отбывших уголовное наказание: « Алмаз», « Линия жизни», «Долголетие», «Добро и забота», « Анастасия», «Забота», « Байанай центр» фермерские хозяйства, товарищества, индивидуальные предприниматели и другие организации.

При поступлении получателя социальных услуг в отделении социальной адаптации «Тирэх» ГБУ РС (Я) «РКЦСО» проводится первичная консультация, беседа и выявляется нуждаемость определенных социальных услуг для составления индивидуальной программы реабилитации отделения:

- в социально - бытовом
- социально – медицинском
- социально - правовом
- социально - педагогическом
- социально - психологическом
- социально - трудовом.

Заполняется электронный журнал оказанных услуг получателям социальных услуг, а также вносятся данные ПСУ в программе АСП pro5.

Далее ведется тесная работа с получателем социальных услуг отделения поиск по запросу, телефонограмме, давно утративших связи с родными и близкими родственниками. В зависимости от результата тесного общения с родными и близкими людьми, при положительном исходе связи отправляем по месту жительства получателя социальных услуг.

677027 г. Якутск, ул. Орджоникидзе,49; Тел/факс+794112)40-53-44, 40-53-35, факс 40-53-49 WWW/polarair.ru.

В ГАВС РС(Я) выдает справку по какому маршруту собирается улететь данный гражданин, о стоимости авиабилета, ж/д билета. После покупки авиабилета получатель

социальных услуг сопровождается специалистами по социальной работе до аэропорта, речного вокзала, автовокзала города.

В работе с **ОВМ МУ МВД «Якутское» РФ, РС (Я) в г. Якутске** при восстановлении обмена или утери паспорта, заполняется бланки Ф-9, личное заявление, бланк запроса, согласие на обработку персональных данных, оплата госпошлины заполнения всех этих бланков дело сдаем в УФМС России по РС (Я) в г. Якутске, в отдел утраты. При получении получателю социальных услуг путевку в ДИПИ, если у гражданина имеется постоянная прописка по городу, то по путевке, личное дело сдается на выписку с места прописки, у кого улусная прописка не выписываем с адреса для устройства в ДИПИ. **г. Якутск ул. Ф Попова, 8 тел/факс; 21-35-66**

ОВМ МУ МВД России «Якутское» миграционная служба

После получения паспорта, восстанавливаем медицинские полисы **Сахамедстрахе г. Якутска** заполняется заявление от имени получателя социальных услуг. Приобретается временный медицинский полис, после по телефону отправляют СМС сообщение, о готовности постоянного полиса для получения. **677005 РС(Я), г. Якутск, ул. Курашова, 44а**

Телефон/факс: (4112) 444499; E-mail: yktsmsmail @ rambler.ru

В отделение фонда пенсионного и социального страхования РФ по РС(Я) осуществляются такие работы как заполнение анкет на получение дубликата СНИЛСа, переадресовка, запрос пенсии, получение справки о размере пенсии, восстановление утерянного пенсионного удостоверения, восстановление дело с архива, получение выписки застрахованного лица о стаже первичная назначение пенсии по возрасту и по инвалидности, восстановление дубликата справки МСЭК, при утери документов по адресу г. Якутск ул. Орджоникидзе, 23; тел/факс: 34-14-94, 34-21-31, 42-40-71; ГУ отделение пенсионного фонда РС (Я) ул. Чернышевского, 4 ГСП 678980, 677000, тел; 392505, 450010, факс/450078, E-mail: sakha@016.pfr.ru. ОГРН 10214010557237 ИНН/ КПП 1435004700/1435011001.

Работа в **адресном столе**: заявление заполняем на получение адресной справки получателя социальных услуг. Для сдачи документов в УСЗН г. Якутска на путевку в ДИПИ и для выписки с места прописки. **г. Якутск ул. Лермонтова, 29**

Отделение фонда пенсионного и социального страхования РФ по РС(Я) - после прохождения инвалидности, назначение пенсии по инвалидности, Пенсионный фонд в течении двух недель автоматически ставит на учет в регистр социального страхования, на обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации. На получении этих средств, заполняется заявление от имени получателя социальных услуг. **г. Якутск, ул. Орджоникидзе. 23.**

УИН - Управление исполнения наказаний: Получение о наличии отсутствии судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования, дубликат справки об освобождении.

г. Якутск, ул. Дзержинского, 10; Тел: (4112) 454-521

ГКУ РС (Я) УСЗН г. Якутска при МТ и СР РС (Я): Сдается пакет документов для устройства в дома – интернаты, после решения комиссии, получения путевок, ИППСУ, региональная доплата к пенсии до прожиточного минимума, содействие в получении талона для реабилитации инвалида в реабилитационные центры. Содействие в получении единовременной материальной помощи, получающих социальную услугу находящихся в трудной жизненной ситуации. **г. Якутска, проспект Ленина 4/1.**

Также ведется работа с **Правоохранительными органами г. Якутска** прикрепленных по адресу по месту жительства и проживания. Для установления личности получающих социальную услугу – в связи с потерей памяти или по болезни. Личность восстанавливается через Дактилоскопию.

МВД г. Якутска отдел розыска, ежемесячно получают реестр получателей социальных услуг по договору с ГБУ РС (Я) «РКЦСО». Для поиска людей, находящихся в розыске. Сотрудничества срочного отделения при ГБУ РС (Я) «РКЦСО» при составлении акта о жилищных условиях клиента получающих социальную услугу в отделении, при наличии прописки.

Работа в **ЗАГС РФ, РС(Я)** ведется по восстановлении утраченных свидетельств о рождении в получении дубликата, свидетельство о разводе.

национальный архив РС (Я) при необходимости по запросу получаем архивные справки для оформления пенсии и так далее.

Налоговая служба РС (Я) выдает дубликат ИНН.

Промышленный округ г. Якутска. Сотрудничества с промышленным округом г. Якутска при составлении: акта о проверке жилищных условий получателя социальных услуг отделения, при наличии прописки.

Ходатайствует в УСЗН г. Якутска в получении единовременной материальной помощи людям, которые попали в трудную жизненную ситуацию.

Функции ГКУ РС(Я) «ЦЗН РС(Я)» включают:

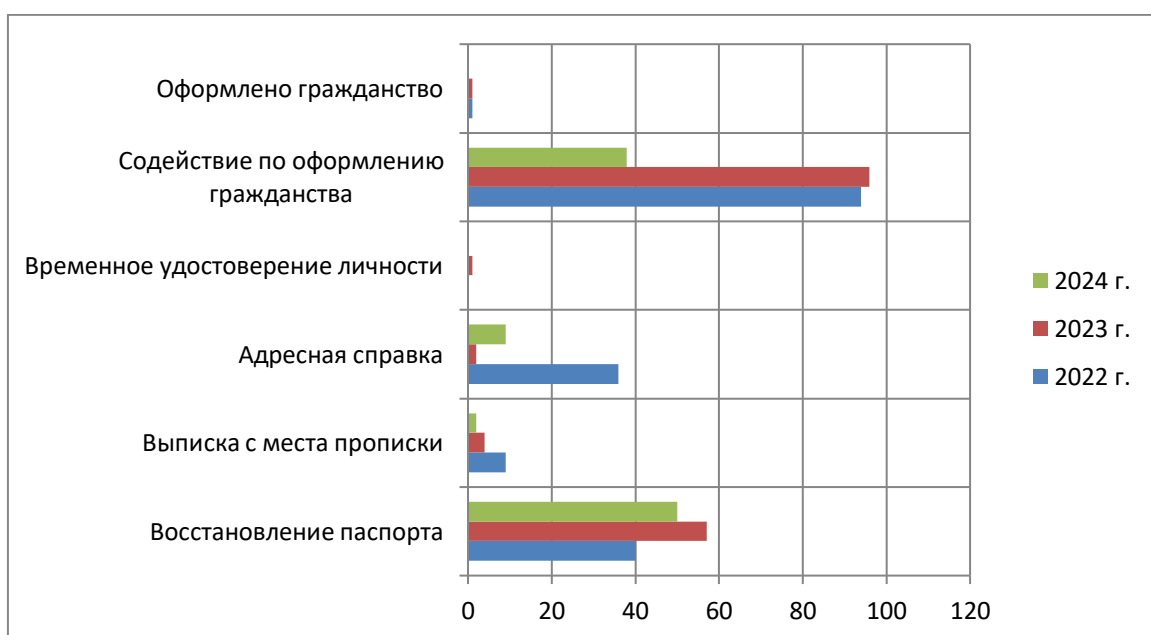
Помощь в трудоустройстве. Служба занятости населения организует ярмарки трудоустройства, на которых участники могут пройти отбор у работодателей, ознакомиться с актуальными вакансиями и условиями работы.

Обучение и повышение квалификации для освоения новой профессии или повышения своей квалификации.

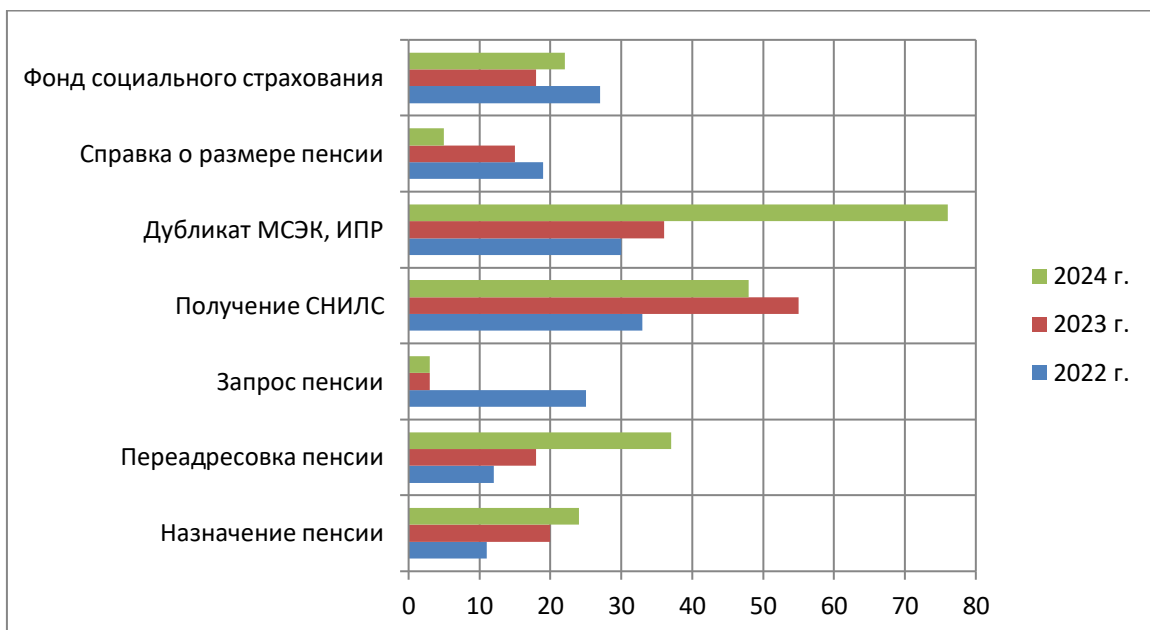
Оказание поддержки участникам СВО и их семьям.

Помощь в развитии собственного бизнеса.

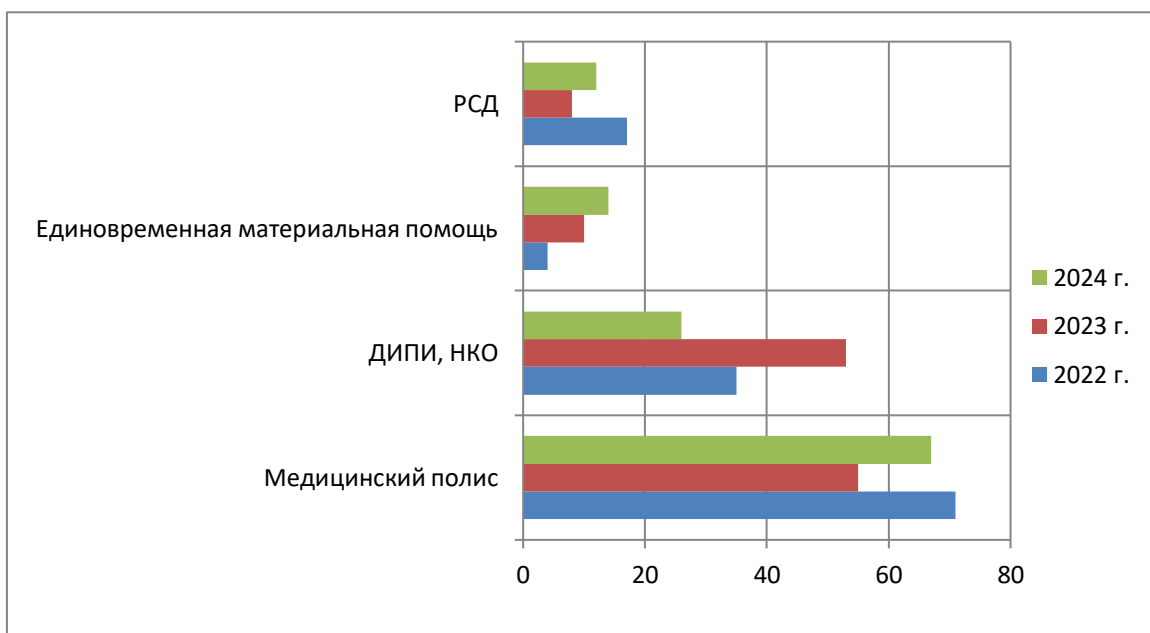
Взаимодействие с ОВМ МУ МВД России «Якутское»



Взаимодействие с Социальным фондом России по Республике Саха (Якутия)



Взаимодействие с ГКУ РС (Я) «УСЗН г. Якутск при МТ и СР РС (Я), АО «СМК «Сахамедстрах»



Вывод: Количество оказанных социально-правовых услуг в сравнении с 2023 г. увеличилось на 3 %. Это связано с увеличением нуждаемости получателей социальных услуг в оформлении дубликатов справки медико-социальной экспертизы и индивидуальной программы реабилитации и абилитации получателей социальных услуг. А также увеличилась нуждаемость в оформлении социального контракта (единовременная материальная помощь). Содействие в получении мер социальной поддержки, назначении пенсии (Республиканская социальная доплата).

12. Организация взаимодействия со спонсорами.

Благотворительная спонсорская помощь

В течение года отделение социальной адаптации «Тирэх» сотрудничает индивидуальными предпринимателями среди населения г. Якутска для оказания спонсорской благотворительной помощи получателям социальных услуг отделения социальной адаптации «Тирэх» попавших в трудную жизненную ситуацию нуждающихся в сезонной одежде, бытовой химии, предметов первой необходимости.

Предоставили благотворительную помощь получателям социальных услуг ОСА «Тирэх» индивидуальные предприниматели города Якутска;

	ФИО	Адреса
1.	Инояттов Сардор Давлатжанович	ул. Труда 4. Склад 24
2.	Жоробаев Мухаммаданинжа Тойгабаевич	ул. Труда 4.
3.	Абдуллахатов Сирожидин Дилшонович	ул. Труда 4.
4.	ИП ЯО Хаин	Магазин Яна
5.	ИП Лан Бон Хва	Столичный рынок
6.	ИП Гоу Чунь Янь	Магазин Аньчен
7.	Промышленный округ	ул. 50 лет
8.	Сахаэнерго	Пер. энергетиков, 2

13. Итоги, планы на 2025 год

Инновационные мероприятия			
1.	Подготовка предложений по сопровождению лиц из мест лишения свобод сотрудниками УФСИН до места отправки в целях недопущения риска упускающих транспортных расходов.	с мая по август	Специалисты по ср, психолог, мастер цеха , врач, завхоз, документовед
2.	Социальная реабилитация лиц без определенного места жительства по выделению ИППСУ по статусу, попавший ТЖС	По необходимости	Специалисты по ср, психолог, мастер цеха , врач, завхоз, документовед
3.	Бригадный мобильный метод работы (возможность оказания трудоемких услуг, требующих коллективного выполнения);	Май сентябрь	Специалисты по ср, психолог, мастер цеха , врач, завхоз, документовед

4.	Внедрение в программы социальной реабилитации дезадаптированных граждан, реализуемых некоммерческими и государственными организациями, специализирующихся на работе с лицами без определенного места жительства в том числе с зависимостями	По необходимости	Заведующий, специалисты по ср, психолог, мастер цеха, врач, завхоз, документовед
5.	Составление трудового договора совместно с юристами центра для трудоустроенных получателей социальных услуг с работодателями для сезонных работ со сдельной оплатой труда	По необходимости	Заведующий, специалисты по ср, психолог, мастер цеха, врач, завхоз, документовед
6.	Составление совместной индивидуальной программы с органами уголовно-исполнительной системы по вопросам социальной адаптации осужденных в рамках ФЗ «О пробации в РФ»	По необходимости	Заведующий, специалисты по ср, психолог, мастер цеха, врач, завхоз, документовед
7.	Социокультурная адаптация путем проведения арт-терапии для лучшего раскрытия способностей образной и вербальной креативности.	Ежемесячно	Специалисты по ср, психолог, мастер цеха, документовед

Х. ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

В отделениях на социальном обслуживании в надомной форме состоят получатели социальных услуг, проживающие в г. Якутске, а также пригородах. Всего на конец отчетного периода за 12 месяцев количество получателей социальных услуг в отделениях составляет – 925.

Основная задача отделений социального обслуживания на дому состоит в своевременном и качественном предоставлении социальных услуг получателям.

Задачи отделений:

- создание условий для повышения качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, повышение уровня защиты их прав и интересов;
- организация культурно-досуговых, физкультурно-оздоровительных мероприятий;
- предоставление гарантированных государством социально услуг;
- содействие в предоставлении обслуживаемым клиентам льгот и преимуществ, установленных действующим законодательством;
- осуществление мероприятий по повышению качества обслуживания граждан и профессионального уровня работников отделения.

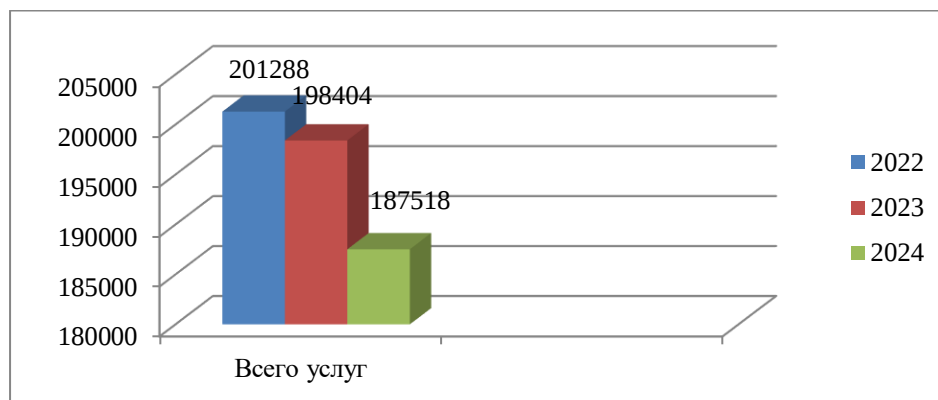
Анализ работы отделений

Таблица 1. Социальные услуги за 2024 г.

	2024 год		
	План	Факт	% выполнения
Социально-бытовые услуги	112667	113846	101,0%
Социально-медицинские услуги	42056	42958	102,1%
Социально-психологические услуги	28223	26986	95,6%
Социально-педагогические услуги	608	560	92,1%
Социально-трудовые услуги	9	3	33,3%
Социально-правовые	2507	2220	88,5%
Услуги, в целях повышения коммуникативного потенциала	1082	945	87,3%
ИТОГО	187152	187518	100,2%

Сравнение социальных услуг за 2022-2024 гг.

Диаграмма 1



Всего за 2022 год отделениями социального обслуживания на дому оказано 201 288 социальных услуг, за 2023 год 198 404 социальных услуг, за 2024 год 187 518 социальных услуг.

Таблица 2. Бесплатные и платные услуги

	2022	2023	2024
	<i>Всего услуг</i>	<i>Всего услуг</i>	<i>Всего услуг</i>
На бесплатной основе	136 528 (105,8%)	125 664 (102,3%)	112 972 (97,4%)
На платной основе	64 760 (102,7%)	72 740 (141,1%)	74 546 (104,7%)

Всего в 2024 году предоставлено: бесплатно – 97,4%, платно - 104,7% услуг. Общее количество предоставленных услуг на бесплатной основе за 2024 год уменьшилось по сравнению с 2023 годом. Остаются актуальными вопросы доставки товаров первой необходимости, продуктов питания и лекарственных препаратов.

Всего в 2024 году обслужено 925 граждан, из них 422 получателей на бесплатной основе, 503 получателей на платной основе.

Количество ПСУ (принятие, снятие, в том числе умерло, выбыло по иным причинам)

Таблица 3. Количественный показатель

№		2022г.	2023г.	2024г.
1.	Количество обслуживаемых граждан	708	884	925
	женщин	530	651	671
	мужчин	178	233	254
2.	Количество поступивших клиентов	228	194	185
3.	Количество клиентов, снятых с обслуживания, из них:	174	192	217
	в связи со смертью	79	84	55
	выезд за пределы г.	11	3	5

Якутска			
по личному заявлению	52	68	51
устройство в дома-интернаты, пансионаты, соц учреждения	16	8	17
переведены в другие ОСО, ОДУ "Эрчим"	15	29	89
По уведомлению	1	0	0

Принятие на социальное обслуживание в 2024 г.

В 2024 году на социальное обслуживание в надомной форме принято 185 получателей социальных услуг, из них на социальное обслуживание принято в 1 отделение – 71 получателей (38,4%), 2 отделение – 53 получателей (28,6%), 3 отделение – 61 получатель (32,9%).

Диаграмма 2. Принято на соц. обслуживание в 2024 г.



Снятие с социального обслуживания в 2024 г.

В 2024 году с социального обслуживания на дому снято 217 получателей социальных услуг, из них 55 псу (25%) в связи со смертью, 5 псу (2%) – выезд за пределы, 51 псу (24%) – по личному заявлению, 17 псу (8%) – устройство в дома-интернаты, 89 псу (41,0%) – перевод в др.отделение.

Из них сняты с социального обслуживания: 1 ОСО – 71 ПСУ (смерть – 17, личное заявление – 19, устройство в дома-интернаты - 5, перевод в др. отделение – 28, выезд за пределы Якутска - 2); 2 ОСО – 57 псу (смерть – 17, перевод в другое отделение – 28, устройство в ДИПИ – 12); 3 ОСО – 89 псу (смерть – 21, по личному заявлению – 32, перевод в др. отделение – 33, выезд за пределы Якутска - 3).

Диаграмма 3. Причины снятия с социального обслуживания



Категории получателей социальных услуг социальный статус

В соответствии с 442 ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" законом право на получение государственной социальной помощи в 1 отделении социального обслуживания на дому имеют следующие категории граждан:

Таблица 4. Количественные показатели
отделения по социальному статусу

Категории	2022	2023	2024
Ветераны УВОВ	0	0	0
Вдовы участника ВОВ	2	3	2
Блокадники Ленинграда	1	1	3
Ветераны тыла	129	144	92
Ветераны труда	103	138	164
Всего инвалидов:	425	529	610
инвалид I группы	163	206	230
инвалид II группы	169	208	247
инвалид III группы	76	98	109

дети-инвалиды	16	25	24
Молодые инвалиды	1	5	0
Пенсионеры	48	63	54

Возрастной показатель мужчин, женщин и детей

Таблица 5. Возрастной показатель получателей социальных услуг

Возраст	2022	2023	2024
Всего псу	708	884	925
Женщины	530	651	671
До 17 лет	5	7	4
18-35 лет	9	10	11
36-59 лет	60	72	85
60-74 лет	176	199	226
75-89 лет	228	293	285
90 и старше	52	70	60
Мужчины	178	233	254
До 17 лет	11	18	23
18-35 лет	13	15	14
36-59 лет	37	48	65
60-74 лет	54	71	71
75-89 лет	53	63	53
90 и старше	10	18	28

Контроль качества предоставления социальных услуг

Заведующими отделений осуществлялись адресные посещения получателей социальных услуг, с целью контроля качества предоставления социальных услуг. Посещения по следующим критериям: определения потребности в новых видах и формах социальной помощи, изменение в случае необходимости видов социальных услуг полнота, своевременность, удовлетворенность качеством обслуживания. По итогам выездных проверок заполнены журнал посещений и акты проверок, а также телефонный контроль. Обоснованных жалоб и претензий от получателей социальных услуг на качество предоставления социальных услуг не поступило.

Контроль за реализацией принципа осуществляется посредством проведения систематических опросов получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания социальных услуг.

Организация внутреннего контроля качества:

- соблюдение графика посещения получателей социальных услуг
- соблюдение графика сдачи денежных средств от платных услуг
- сверка актов предоставленных услуг с внесением в АСП

- сверка актов предоставленных услуг с дневниками
- сверка актов предоставленных услуг с месячными отчетами
- сверка актов предоставленных услуг с реестром платных услуг
- этика взаимоотношений социального работника и получателя
- контроль рационального использования рабочего времени социальными работниками при выполнении должностных обязанностей;
- выполнение договорных обязательств с целью соблюдения прав и обязанностей получателей социальных услуг и социального работника в порядке оказания и получения социальных услуг;
- соблюдение правил поведения получателей социальных услуг при обслуживании;
- проверка журналов соцработников проведения инструктажей.

XI. ОТДЕЛЕНИЕ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ «ТРЕНИРОВОЧНАЯ КВАРТИРА»

Во II квартале 2024 года отделение сопровождаемого проживания «Тренировочная квартира» для обеспечения более доступной среды переехало в здание, расположенное по адресу ул.Пушкина, д. 31 и расположилось на 1 этаже в 12 кабинетах.

В ОСП «Тренировочная квартира» предоставляется полустационарное социальное обслуживание, направленное на формирование навыка самостоятельной жизни, основной целью является формирование навыков самообслуживания и коммуникативного потенциала у граждан с ментальной инвалидностью.

Полустационар предоставляет социальные услуги гражданам, (молодым людям с ментальной инвалидностью от 18 до 45 лет) признанными нуждающимися в социальном обслуживании.

Задачи:

1. Организационные:

1.1. организовать ресурсное обеспечение для реализации комплекса мероприятий абилитации граждан с ментальной инвалидностью, межведомственное взаимодействие между различными структурами.

1.2. обеспечить работу, по дневной занятости у граждан с ментальной инвалидностью.

2. Исследовательские: провести диагностические исследования по определению степени сформированности навыков самообслуживания и коммуникативного потенциала у граждан с ментальной инвалидностью в зависимости от степени ментальных нарушений.

3. Практические:

3.1. провести комплекс мероприятий по формированию и закреплению навыков к независимой самостоятельной жизни в обществе у граждан с ментальной инвалидностью в возрасте от 18 до 45 лет.

3.2. реализовать мероприятия по дневной занятости у граждан с ментальной инвалидностью

4. Аналитические: анализ результативности и эффективности программных мероприятий.

Целевая аудитория:

- Граждане с ментальной инвалидностью легкой и умеренной степени, в возрасте от 18 до 45 лет.
- Родители/ опекуны граждан с ментальной инвалидностью.

Реализация программы сопровождаемого проживания осуществлялась по следующим направлениям:

- Социально-психологическая абилитация граждан с ментальной инвалидностью;
- Социально-бытовая абилитация;
- Социально-педагогическое, социально–психологическое или социокультурное направление;
- Проведение адаптивной физкультурно-оздоровительной абилитации
- Профориентационная работа с гражданами с ментальной инвалидностью и их семьями;
- Работа с родителями (законными представителями).

- Осуществление межведомственного взаимодействия по вопросам социальной абилитации граждан с ментальной инвалидностью легкой и умеренной степени, в возрасте от 18 до 45 лет.

Эффективность реализации программы сопровождаемого проживания для абилитации граждан с ментальной инвалидностью в возрасте от 18 до 45 лет на базе ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» по основным направлениям:

Содержание деятельности	Описание деятельности
Первичная диагностика	Личное знакомство и установление контакта с ментальным инвалидом, изучение основных ограничений и особенностей протекания инвалидизирующего заболевания, оценка абилитационного потенциала семьи (экономическое положение, условия проживания, информационная культура и т.п.).
Психологическое обследование	Углубленное изучение личности ментального инвалида, мотивационной направленности и ценностной ориентации, речевой и мыслительной деятельности для последующей психо-коррекционной работы.
Педагогическое обследование	Выявление коммуникативных способностей, навыков самообслуживания и личной гигиены, способности ориентации в пространстве, возможность самостоятельного передвижения.
Профориентация с ментальными инвалидами	1 модуль определение степени развития моторики и интеллектуальных функций у граждан с ментальными нарушениями в развитии. 2 модуль представляет собой набор тестов для тренировки различных способностей. 3 модуль социальной компетенции. Это возможность выявить степень социальной адаптации. 4 модуль помогает воссоздать работу на производстве, в нем представлены задания с имитацией производственного шума.
Обследование двигательной сферы активности	Степень гиподинамии или гипокинезии (снижение двигательной активности), оценка координации, произвольные и непроизвольные движения.

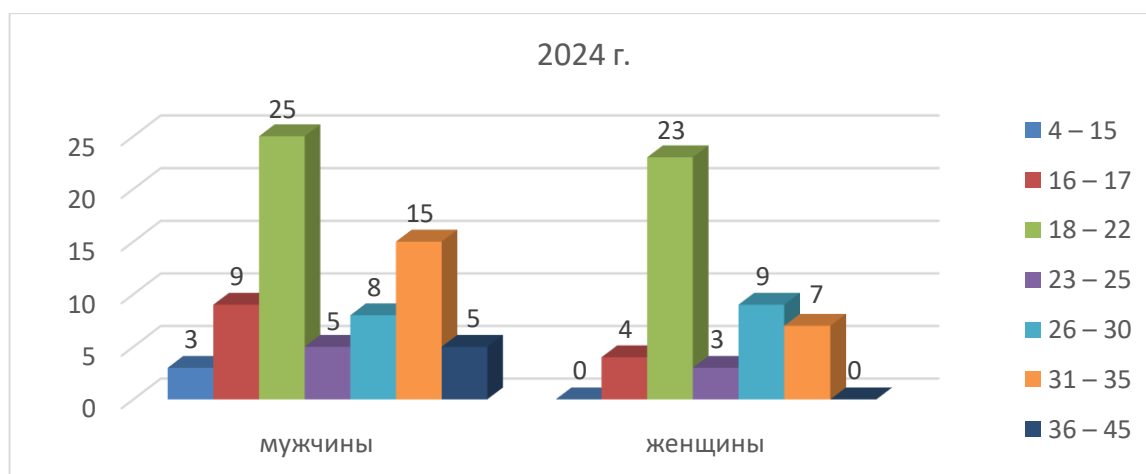
По состоянию на 28.12.2024 г. полустационарным обслуживанием охвачено 116 человек, исполнение гос. задания по количественному составу на отчетный год – 100%.

Утверждено в государственном задании	Исполнено на отчетную дату	% исполнения
115	116	100,87%

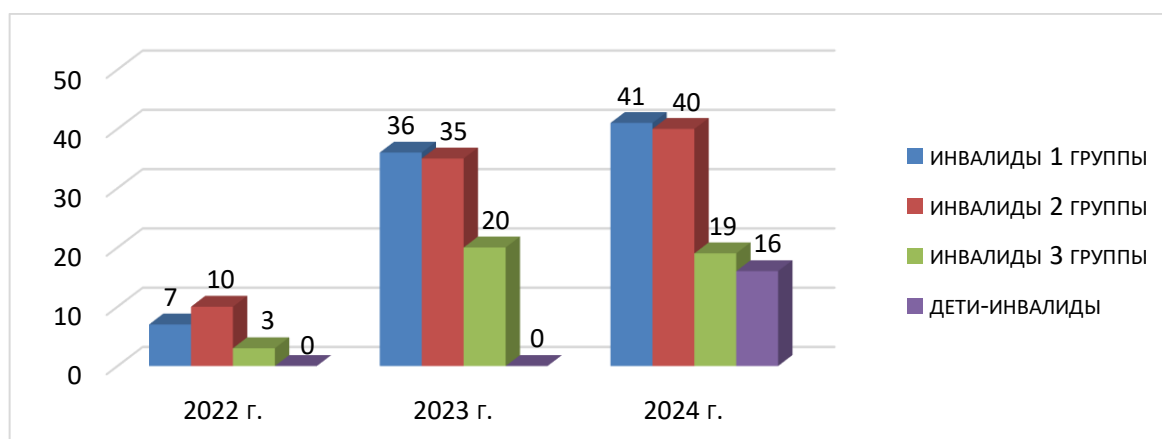
Полустационарным обслуживанием охвачены получатели социальных услуг по следующим социальным категориям:



Возрастные характеристики



Социальные категории



Сравнительный анализ (в % соотношении)

Наименование категории	2022	2023	2024
Инвалиды 1 группы	35%	35%	35%
Инвалиды 2 группы	50%	35%	35%
Инвалиды 3 группы	15%	20%	16%

Дети-инвалиды	0%	10%	14%
---------------	----	-----	-----

Всего в отчетном году полустационарным обслуживанием охвачено 81 ПСУ первой и второй группы инвалидности, что по сравнению с 2023 годом больше на 10 ПСУ, этим характеризуется увеличение количества платных услуг, отмечается небольшое увеличение охвата, разница в сравнении с прошлым годом составляет 15 ПСУ.

**Информация о предоставленных социальных
услугах на 28.12.2024**

	Наименование услуги	БЕСПЛАТНО			ПЛАТНО		
		План годовой	Факт кол-во	% испол- нения	План годово- й	Факт кол- во	% испол- нения
1	социально бытовые	21192	18 516	87%	4108	5473	133%
2	социально медицинские	10319	9 557	93%	2059	2533	123%
3	социально психологические	2311	2 249	97%	418	474	113%
4	социально педагогические	13050	11 933	91%	2616	3177	121%
5	социально трудовые	3682	3 439	93%	740	876	118%
6	социально правовые	55	56	101%	19	18	95%
7	коммуникативные	10648	10 001	94%	2 220	2523	114%
	Общее количество услуг	61257	20597	91%	12 180	15074	124 %

Такие показатели по исполнению государственного задания по предоставлению социальных услуг, отмечаются в связи с тем, что по количественному составу ПСУ на плановый отчетный год отличаются от фактического количества по бесплатному и платному составу.

	Бесплатно		Платно		Отклонение
	План	Факт	План	Факт	
2022	24 ПСУ	20 ПСУ	0 ПСУ	0 ПСУ	4 ПСУ
2023	88 ПСУ	88 ПСУ	8 ПСУ	13 ПСУ	5 ПСУ
2024	92 ПСУ	88 ПСУ	23 ПСУ	28 ПСУ	5 ПСУ

IV. Социально-психологическая реабилитация

Цель социально-психологической реабилитации в тренировочной квартире — обеспечение групповой социализации молодых людей с инвалидностью и их психологическое сопровождение. Кроме того, важной частью обучения является

психологическая поддержка, помощь в адаптации и снятие стресса от перехода к самостоятельной жизни.

Задачи:

- создание условий для формирования и закрепления навыков самостоятельного проживания, социально-бытовых навыков, навыков планирования бюджета, организации режима дня, ведения домашнего хозяйства;
- формирование навыков социального взаимодействия и толерантного общения с людьми;
- развитие личностного потенциала для самореализации и нормализации жизни в обществе.
- оказание помощи в преодолении психологических барьеров, связанных с зависимостью от посторонней помощи.

Для обеспечения выполнения поставленных задач работа велась по следующим направлениям:

Содержание деятельности	Описание деятельности
Первичная диагностика	Личное знакомство и установление контакта с ментальным инвалидом, изучение основных ограничений и особенностей протекания инвалидизирующего заболевания, оценка абилитационного потенциала семьи (экономическое положение, условия проживания, информационная культура и т.п.).
Психодиагностика	Выявление и измерение индивидуально-психологических особенностей личности, изучение психического состояния
Педагогическое обследование	Выявление коммуникативных способностей, навыков самообслуживания и личной гигиены, способности ориентации в пространстве, возможность самостоятельного передвижения.
Психологическое консультирование	Помощь в осознании происходящего на их жизненном пути, основываясь выборе в ходе разрешения личностных и эмоциональных проблем, межличностных и внутрисемейных конфликтов. Определение уровня психологического здоровья, оценка эмоционального состояния. Оказание профессиональной помощи и эмоциональной поддержки в решении заявленной проблемы.
Психокоррекция	Стабилизация внутренних ресурсов личности и баланса психоэмоционального состояния
Профориентация с ментальными инвалидами	1 модуль определение степени развития моторики и интеллектуальных функций у граждан с ментальными нарушениями в развитии. 2 модуль представляет собой набор тестов для тренировки различных способностей. 3 модуль социальной компетенции. Это возможность выявить степень социальной адаптации. 4 модуль помогает воссоздать работу на производстве, в нем представлены задания с имитацией производственного шума.
Обследование двигательной сферы активности	Степень гиподинамии или гипокинезии (снижение двигательной активности), оценка координации, произвольные и непроизвольные движения.

Основные методики психологической диагностики:

Наименование
Психологическая диагностика изучение индивидуальных особенностей личности стрессоустойчивости, самооценки. - Проективный рисуночный тест «Дерево с людьми» - Цветовой тест Люшера - Тест на уровень самооценки). - Тест Варегга
Для измерения эмоционально-волевой сферы: - Методика «Шкала депрессии» Э. Бека - Методика диагностики эмоционального интеллекта Н. Холла - «Развитие эмоционально-волевой сферы посредством театра теней».
Опросник на определение уровня психического выгорания (MBI) (Авторы методики: американские психологи К. Маслач и С. Джексон. Данный вариант адаптирован Н.Е. Водопьяновой).
Фрактальный рисунок, рисуночные тесты «Как преодолеть страх», «Кактус», «Дом, дерево, человек»
Типы психологического совершенствования человека (Е.И. Головаха и Н.В. Панина)
Нейрокогнитивный тренинг функций внимания. - тренировка объема внимания (тест Шульте); - тренировка концентрации внимания (тест Струпа); - тренировка интенсивности внимания (тест коррекции); - тренировка переключения внимания (тест Йоселиани); - «Тест рисования часов» и «Краткое обследование познавательных способностей»

Проведены виды работ по следующим направлениям:

Направления работы	ПСУ
Эмоциональная поддержка, социально-психологическая адаптация	+
Познавательная мотивация, творческие способности, когнитивная сфера	+
Общение и межличностные отношения	+
Профилактика психоэмоционального неблагополучия, чувства одиночества, тревожности, панические атаки	+
Профилактика проф.эмоционального выгорания	
Развивающая, мотивирующая работа	+
Профилактика для снижения психоэмоционального напряжения с использованием музыкотерапии, арт-терапии, сказкотерапии, танцевальной терапии	+

Заключение

Таким образом за 2024 г. психологом в социальной сфере ОСП «Тренировочная квартира» оказано 2723 услуги психологической помощи, из них 474 на платной основе, 2249 - бесплатно. Психологическая диагностика и обследование личности – 194 услуг,

психологическая коррекция – 907 услуг, психологические тренинги – 878 услуг, социально-психологическое консультирование - 743

Перспективные направления развития на 2025 год:

- Организация и систематизация работы по психопрофилактической работе методы профилактики и реабилитации при нарушениях ментальной сферы у получателей социальных услуг (обучение новым психологическим методикам; повышение квалификации);
- Совершенствование системы психологической помощи в дневном полустационаре с использованием обмена опыта других психологов филиалов центра (взаимное посещение, группа взаимопомощи).

V. Социально-педагогическая реабилитация и социокультурные досуговые мероприятия для ПСУ

Наименование	Количество занятий	Охват
Посещение бассейна СК «Самородок»	64	1152
Компьютерная грамотность	46	828
Музыкальный кружок	46	828
Хомусотерапия	44	792
Тацевальная терапия	44	792
Посещение мастерской с ПСУ	40	720
Проект «Веселая грядка»	60	1080
Профилактика мошенничества	12	216
Кружок черчения	8	144
Иппотерапия	4	72
Изготовление крафт-открыток	3	54
Прогулка в ПКМО	2	36
Смехотерапия	2	36
Выход на прогулку по окрестностям города	1	18
Посадка цветов и огорода	1	18
Работа на приусадебном участке	1	18
Сбор дикорастущих растений	1	18
Нарезка зеленого лука, заготовка на зиму и засолка	1	18
Работа на приусадебном участке	1	18
Прогулка по Старому городу	1	18
Скандинавская ходьба	1	18
Изготовление кормушек для птиц	1	18
ИТОГО	384	6912 ч.

С 2022 года ОСП «Тренировочная квартира» занимаемся экологическим просвещением и формированием экологической культуры у получателей социальных услуг. В отделении реализуются проекты:

- Весёлая грядка»: создание огородов и основы агрономии
- «Крафтовые»: открытки из макулатуры»: переработка бумаги и творчество
- «Вторая жизнь вещей»: рециклинг и новое использование старых предметов
- «Пошив эко-шопперов»: обучение шитью и созданию экосумок
- Лагерь «АММА»: обмен опытом по охране окружающей среды

В течение года по плану проводятся социокультурные досуговые мероприятия:

11 января Празднование Старого Нового года. (МК по изготовлению пряничного домика)

17 января 2024г. - Посещение библиотеки КНИГА-03

21 января 2024г. - Экскурсия в офис «Мои документы»

21 января 2024г. - МК по «кастомизации» (ручная роспись)

22 января 2024г. - МК по актерскому мастерству

24 января 2024г. - Посещение музея восковых фигур

25 января 2024г. - Профориентационная встреча с it-park Республики Саха (Якутия)

29 января 2024г. - Акция «Письмо солдату»

1 февраля 2024г. - Посещение волонтерского центра в поддержку мобилизованных из РС(Я) «Якутия с тобой!»

2 февраля 2024г. - МК по приготовлению сладкого пирога

2 февраля 2024г. - МК по актерскому мастерству

5 февраля 2024г. - Съёмки для передачи «Талбан» с директором ГБУ РС(Я) «РКЦСО» Пахомовой Н.Н.

9 февраля 2024г. - Экскурсия в «Доме музыкантов»

13 марта 2024г. - Подготовка материалов к постановке теневого театра «Бабушка Бэйбэрикээн»

15 февраля 2024г. - Кулинарный МК ко дню Святого Валентина

15 февраля 2024г. - Посещение музея «Музей музыки и фольклора»

19 февраля 2024г. - Показ фильма, посвященный Всемирному дню китов

19 февраля 2024г. - МК по плетению афрокосичек

19 февраля 2024г. - МК по запеканию тыквы

20 февраля 2024г. - Репетиция к выступлению на танцевальной этно-вечеринке

21 февраля 2024г. - Празднование дня Защитника Отечества

24 февраля 2024г. - Участие в танцевальной вечеринке «Этноникофест»

26 февраля 2024г. - МК от директора ГБУ РС(Я) РКЦСО Пахомовой Н.Н. по изготовлению глиняных бус

27 февраля 2024г. - Тематическая беседа, посвященная к Международному дню стоматолога «Береги зубы смолоду»

28 февраля 2024г. - Посещение библиотеки

1 марта 2024г. - Посещение выставки «Хрустальный звон моей души»

4 марта 2024г. - МК по росписи одежды и аксессуаров

6 марта 2024г. - Выпуск стенгазеты «С 8 марта». МК по керамике для женщин.

7 марта 2024г. - Участие в выставке, посвященной 8 марта

19 марта 2024г. - МК по кулинарии (запеченная картошка)

20 марта 2024г. - Посещение мероприятия в библиотеке «Книга-03» «Пригласите счастье в свою жизнь» посвященное Дню счастья

15 марта 2024г. - Масленица

26 марта 2024г. - ПрофорIENTATION: экскурсия в «Ателье по пошиву и ремонту одежды»

26 марта 2024г. - МК по изготовлению кукол «Амигуруми»

27 марта 2024г. - Представление теневого театра по мотивам сказки «Бабушка Бэйбэрикээн»

29 марта 2024г. - Акция к Международному дню птиц – изготовление кормушки

1 апреля 2024г. - Раскраска пасхальных яиц

8 апреля 2024г. - День рождения псу

9 апреля 2024г. - Посещение выставки якутских художников

12 апреля 2024г. - Конкурс рисунков ко Дню космонавтики

12 апреля 2024г. - Посещение мероприятия «Космическая одиссея» в библиотеке Книга-03

6 мая 2024г. - Акция «Голубь мира»

7 мая 2024г. - Стена памяти «Бессмертный полк»

8 мая 2024г. - Акция «Солдатская каша на завтрак»

8 мая 2024г. - Выезд на шашлыки (конец заезда)

9 мая 2024г. - Видеопоздравление «День победы»

13 мая 2024г. - Открытие заезда

23 мая 2024г. - Традиционное мероприятие встречи лета - «Ньургуньун ыьыа5а»

27 мая 2024г. - М.К. по изготовлению якутских украшений

31 мая 2024г. - Субботник

01 июня 2024г. - Акция «Подари улыбку детям», подарок ПСУ до 18 лет.

01 июня 2024г. - Фотовыставка «Я в детстве» - онлайн

11 июня 2024г. - Библиотека

11 июня 2024г. - МК по изготовлению хвороста на суггэне

12 июня 2024г. - Стенгазета ко Дню России/Викторина

13 июня 2024г. - День маленького путешествия

17 июня 2024г. - День рождения псу

20 июня 2024г. - МК по созданию «Салама»

26 июня 2024г. - Выездной пленэр «Лето»

27 июня 2024г. - Тематическая фотосессия

28 июня 2024г. - Якутский праздник Ысыах в честь «Года семьи»

03 июля 2024г. - МК по кулинарии

06 июля 2024г. - Церемония закрытия VIII международных спортивных игр «Дети Азии»

08 июля 2024г. - Видеоролик «День семьи, любви и верности»

18 июля 2024г. - «День создания органов государственного пожарного надзора в России» лекция и викторина

21-25 июля 2024г. - Летний социальный лагерь «Амма»-адаптация, мотивация, медитация, абилитация

30 июля 2024 - Концертная программа «Все вместе», посвященная международному дню дружбы

1 августа 2024г. - Кулинарный МК к дню «Кремowego пирога с малиной»

12 августа 2024г. - Снятие видеоролика к «Международному дню молодежи»
13 августа 2024г. - Мастер-класс по вокальному искусству
19 августа 2024г. - Мероприятие ко «Всемирному дню гуманитарной помощи»
22 августа 2024г. - День Государственного флага Российской Федерации - стенгазета
26 августа 2024г. - Квиз-игра
27 августа 2024г. - Выезд в Ботанический сад
28 августа 2024г. - На память Летняя фотосессия
30 августа 2024г. - День рукописного письма
3 сентября 2024г. - Беседа в День солидарности в борьбе с терроризмом
5 сентября 2024г. - Осенний пленэр
9-12 сентября 2024г. - Неделя ЗОЖ
11 сентября 2024г. - День города
12 сентября 2024г. - Закрытие 4 заезда
16 сентября 2024г. - Открытие нового заезда
19 сентября 2024г. - Экскурсия в музей «История- моя Россия»
24 сентября 2024г. - МК по приготовлению капкейков (кексы)
25 сентября 2024г. - Сопровождение в техникум-интернат,
27 сентября 2024г. - День государственности РС(Я)
1-8 октября 2024г. - Подготовка к праздничному концерту
1 октября 2024г. - Поэтическое видеопоздравление к международному Дню пожилых
2 октября 2024г. - Выпуск поздравительной стенгазеты
4 октября 2024г. - Фотовыставка «Мои любимые дедушка и бабушка»
8 октября 2024г. - Акция «Хэппи-пай» для пожилых получателей услуг «Эрчим»
9 октября 2024г. - Праздничный концерт, приуроченный ко Дню пожилых людей совместно со Спец. дом
16 октября 2024г. - МК по видеомонтажу «Сам себе режиссер»
22 октября 2024г. - Коллективный просмотр фильма ко «Дню отца»
30 октября 2024г. - МК по карвингу тыкв
31 октября 2024г. - Вечеринка «Хэллоуин»
1 ноября 2024г. - Празднование дня народного Единства (видеопоздравление на языках народов России).
6 ноября 2024г. - Тренинг на снятие стресса в честь Дня осведомленности о стрессе.
11-13 ноября 2024г. - Подготовка к концерту для родителей ПСУ
14 ноября 2024г. - Концерт, посвященный закрытию 5 заезда ОСП «Тренировочная квартира»
18 ноября 2024г. - Открытие нового 6 заезда (родительское собрание)
21 ноября 2024г. - Мастер-класс по амигуруми
18-24 ноября 2024г. - Пошив эко-шоперов к Дню Матери РФ
25 ноября 2024г. - Празднование Дня Матери РФ (стихотворное видеопоздравление)
26 ноября 2024г. - Посещение музея музыки и фольклора народов Якутии ко Дню Олонхо
2 декабря 2024г. - Выпуск поздравительной стенгазеты
3 декабря 2024г. - Гала-концерт лучших исполнителей и закрытие фестиваля и I Инклюзивного Всероссийского фестиваля-конкурса искусств «Единство душ»
4 декабря 2024г. - Мастер-класс по росписи гипсовых фигур

5 декабря 2024г. - Теневой театр для детей-инвалидов средней школы № 26
 6 декабря 2024г. - «День здоровья» в реабилитационном отделении РКБ №3
 8 декабря 2024г. - Поход на цирковое представление «Земля мамонта» с РКБ №3
 9-13 декабря 2024г. - Изготовление крафтовых открыток для ПСУ ОСО на дому
 16 декабря 2024г. - Викторина «Угадай мелодию»
 16-20 декабря 2024г. - Оформление отделения к новому году
 19 декабря 2024г. - Посещение виарклуба «2HAPPY» с РКБ №3 в честь итогового мероприятия «Тренировочная комната для молодых людей»
 25 декабря 2024г. - Фотосессия для календаря 2025
 26 декабря 2024г. - МК по приготовлению десерта «Крокембуш»
 27 декабря 2024г. - Новогодняя вечеринка для ПСУ
 Октябрь – декабрь 2024г. - Посещение курсов в техникуме – интернате

В декабре 2024 г. 6 получателей социальных услуг из «Тренировочной квартиры» приняли участие в I Инклюзивном Всероссийском фестивале-конкурсе искусств «Единство душ»:

1. Егоров Т.Е. (руководитель Слепцов А.И.)
2. Поскачина А.Г. (руководитель Алексеева А.Н.)
3. Малых В.А. (руководитель Бурцева Н.Р.)
4. Стручкова В.Е. (руководитель Адамова С.С.)
5. Федоров Р.В. (руководитель Атакова А.Н.)
6. Филиппова Л.С. (руководитель Диодорова С.И.)

По итогам конкурса победителями в номинациях стали:

- Номинация "Инструментальное искусство" Стручкова В.Е. с импровизацией на хомусе
- Номинация "Хореографическое искусство" Малых В.А. с выступлением «Индийский танец».

VI. Социально-трудовая реабилитация

Содержание деятельности	Описание деятельности
Ежедневные	уборка жилых помещений, уход за своей одеждой, уборка территории, уход за комнатными растениями.
Еженедельные	кружок житья и кружок и плетения из бус, выжигание и резка по дереву, генеральная уборка помещений, мелкие строительно-ремонтные работы
Сезонные	посадка цветов и огорода, работа на приусадебном участке, сбор дикорастущих растений
В рамках проведения мастер-классов	гончарное дело, изготовление кормушек для птиц и изделий из дерева, оригами, пошив кукол «амигуруми»
Содействие в получении профессионального образования и получении трудовых навыков	- сопровождение в образовательные учреждения, - оказание помощи в подаче документов - помощь в выборе направления обучения - профориентационная деятельность

	- организация практического обучения в отделении - содействие в поиске работы и переговорах с работодателями - сопровождение на собеседование
--	---

Полустационаром проводятся мероприятия, направленные на привлечение инвалидов с ментальными нарушениями к определенным видам деятельности по использованию трудовых возможностей и содействия обучению доступным навыкам, на восстановление и компенсацию нарушенных функций при помощи различной работы, продление возможностей самореализации, устранения психологической напряженности, повышения самооценки.

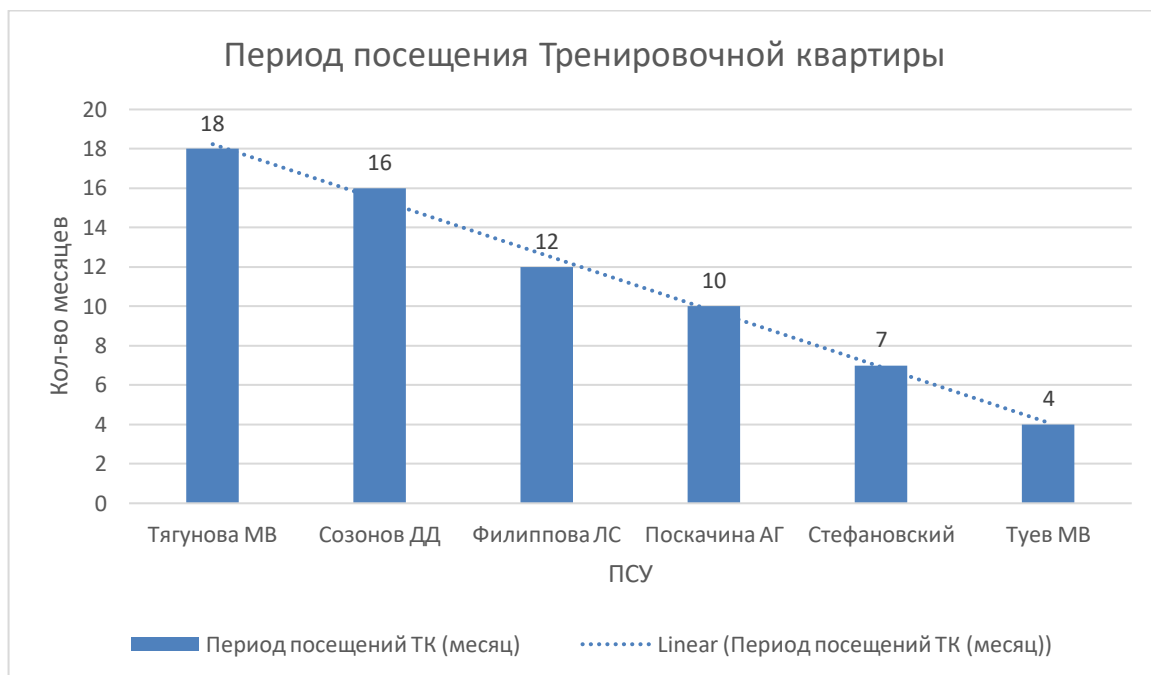
VII. Анализ динамики трудовых навыков псу

В 2023 году по соглашению с мультицентром 12 ПСУ в сопровождении сотрудников отделения, прошли тестирование для краткосрочных образовательных курсов, из них только 2 ПСУ прошли отбор и были приняты на обучение, у остальных основной причиной отказа послужила низкая мотивация к обучению и трудовой деятельности. В 2024 г. в Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Саха (Якутия) «Республиканский техникум-интернат профессиональной и медико-социальной реабилитации инвалидов им. Донской М.Н.» на вступительное тестирование были отобраны 10 получателей социальных услуг, в том числе ребята из первого потока. По итогам отбора были приняты на обучение 6 получателей социальных услуг по следующим профессиям:

1. Тягунова М.В. – уборщик служебных помещений (повторно)
2. Созонов Д.Д. – кухонный рабочий (повторно)
3. Стефановский В.Ю. – повар
4. Туев М.В. – повар
5. Поскачина А.Г. – рабочий зеленого хозяйства
6. Филиппова Л.С. – уборщик служебных помещений.

Из них успешно прошли курс обучения и получили диплом о профессиональной подготовке 5 человек, Туев М.В. – отказался от дальнейшего обучения после собеседования, в связи с отсутствием мотивации и должной подготовки, так, как только недавно начал посещать «Тренировочную квартиру».

Из выше изложенного можно сделать вывод, о том, что для развития мотивации к дальнейшему профессиональному обучению и трудоустройству необходимо регулярное посещение ОСП «Тренировочная квартира».



XII. Повышение квалификации сотрудников. Курсы повышения квалификации

№	ФИО	Должность	Наименование курсов
1.	Диодорова С.И.	Заведующий	Курсы подготовки по программе «Противодействие коррупции в организации социального обслуживания»
2.	Адамова С.С	Специалист по соц.работе	Курс «Керамика как путь к личностному и социальному росту»
3.	Алексеева А.Н.	Специалист по соц.работе	- Курс «Керамика как путь к личностному и социальному росту» - Обучение по программе «Правила оказания первой доврачебной помощи пострадавшим»
4.	Атакова А.Н.	Главный специалист	Курс «Керамика как путь к личностному и социальному росту»
5.	Слепцов А.И.	Инструктор по трудотерапии	Обучение по программе «Правила оказания первой доврачебной помощи пострадавшим»

Участие на семинарах, круглых столах, НПК

- 12 марта 2024 г. - «Перспективы развития альтернативных форм жизнеустройства людей с инвалидностью вне стационарных учреждений в Республике Саха (Якутия)» (Диодорова С.И.)
- 20-22 марта 2024 г. – участие в «15-м Евразийском форуме социальных работников» (Диодорова С.И.)

3. 2-3 октября 2024 г. – участник семинара-тренинга «Совершенствование работы организаций социального обслуживания. Уход, сопровождение и социализация как ключевые элементы системы» (Диодорова С.И.)
4. 2-4 октября 2024 г. – Республиканский семинар-совещание в рамках празднования Международного дня пожилых (Диодорова С.И., Адамова С.С., Атакова А.Н., Бурцева Н.Р., Слепцов А.И.)
5. 14-15 ноября 2024 г. – Молодежный инклюзивный форум «Включайся» (Адамова С.С., Бурцева С.С.)

СМИ

06.02.2024 – О деятельности ОСП «Тренировочной квартиры» на передаче «Талбан» НВК «Саха»

05.06.2024 – Интервью о деятельности ОСП «Тренировочной квартиры» на радио «Тэтим»

06.06.2024 – Колонка о деятельности ОСП «Тренировочной квартиры» публикация в газете «КЫЫМ»

08.10.2024 – О деятельности ОСП «Тренировочной квартиры» на передаче «Новости» НВК Саха

Ссылки на публикации о проекте летнего адаптационного лагеря «АММА»:

<https://yakutia-daily.ru/zavershilsya-pervyj-sezon-letnego-lagerya-dlya-molodyh-lyudej-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami/amp/>

https://vk.com/wall-169272436_4588

<https://t.me/ecoyakutia/12794?single>

<https://minpriroda.sakha.gov.ru/news/front/view/id/3410139>

Проектная деятельность отделения

**«Летний социальный лагерь «АММА» - (Адаптация Мотивация Медитация
Абилитация)»**

Проект является продолжением проекта, который был реализован по гранту АКБ Алмазэргиэнбанк АО в декабре 2023 года «Адаптивный туризм «Я-взрослый».

«Летний социальный лагерь «АММА» - (Адаптация Мотивация Медитация Абилитация)» направлен на организацию летнего выездного отдыха для молодых инвалидов с ментальными нарушениями с привлечением студентов профильных специальной СВФУ на туристической базе «Центр экологического воспитания юных туристов» в местности Токур-Куел Амгинского улуса на берегу реки Амги.

Цель проекта:

Качественное изменение образа жизни, привитие духовно-нравственных ценностей у молодых инвалидов города Якутска с особенностями ментального развития через организацию летних программ отдыха на Турбазе "Центр экологического воспитания юных туристов" Выявление, развитие и использование потенциала 14 студентов в добровольческой, волонтерской общественно – полезной деятельности

Задачи проекта:

1.Создание условий для качественного изменения образа жизни и привития духовно-нравственных ценностей у молодых инвалидов города Якутска с особенностями ментального развития

2. Формирование мотивации к ведению здорового образа жизни у лиц с ментальными нарушениями

3. Привитие духовно- нравственных ценностей у молодых инвалидов города Якутска с особенностями ментального развития

4. Развитие волонтерской деятельности по помощи инвалидам с ментальными нарушениями среди молодого населения

Реализация проекта проходит в 2 смены по 5 дней на 36 молодых инвалидов и 14 студентов), для достижения качественных результатов организуются следующие мероприятия: оздоровительные, социально психологические, трудовые, социокультурные и информационно-образовательные мероприятия.

Важно подчеркнуть, организация летнего инклюзивного лагеря является одним из направлений рекреационной деятельности, которая способствует не только отдыху и оздоровлению, но и развитию личности, поскольку формирует смысло-жизненные ценности, способствует социально-культурной активности, раскрытию творческого потенциала личности, поддерживает социальные контакты с другими людьми.

Первый выезд в летний лагерь «АММА» состоялся в период с 21-25 июля 2024 г., где приняло участие 20 получателей социальных услуг. По итогам были созданы условия для качественного изменения образа жизни и привития духовно-нравственных ценностей, сформирована мотивация к ведению здорового образа жизни, привиты духовно-нравственные ценности у молодых инвалидов с особенностями ментального развития. Развита волонтерская деятельность по помощи инвалидам с ментальными нарушениями среди студентов.

Организация взаимодействия со спонсорами и социальными партнерами

Заключены соглашения о безвозмездном сотрудничестве с:

1. Северо-Восточный Федеральный университет (Организационная)
2. АНО «Снегири»
3. СК «Самородок»
4. ИП «Кормишин М.В.»
5. Библиотека «Книга-03»

Оказана спонсорская помощь ООО "Саюри" в виде выращиваемой продукции:

- огурцы 4 коробки по 8 кг
- помидоры 2 коробки по 8 кг
- зелень 2 коробки
- аджика 5 упаковок
- маринованные огурцы 5 упаковок.

Отчет по курируемым направлениям согласно приказу № 225-ОД 10.04.2024г. «О внесении изменений в приказ № 203-ОД от 02.05.2023г. «О назначении ответственных лиц в учреждении по функциональной трансформации процессов управления»

До 10 числа ежемесячно сдается «Отчет по социальным участковым и социальный паспорт территории». 13 арктических улусов (Абыйский, Анабарский, Аллаиховский, Булунский, Верхоянский, Верхнеколымский, Жиганский, Момский, Нижнеколымский,

Оленекский, Среднеколымский, Усть-Янский, Эвено-Бытантайский) и Усть-Майский (труднодоступный) отправляют таблицу с отчетом социальных участковых.

Итоги на 2024 год

- ✓ Увеличение койко-мест в дневном полустационаре ГБУ РС(Я) «РКЦСО» - 11 ед.;
- ✓ Обеспечена доступная среда для маломобильных граждан;
- ✓ Обмен опытом с социальными учреждениями из других регионов и улусов.
- ✓ Получен грант Главы Республики Саха (Якутия) по программе адаптивного туризма «Летний социальный лагерь АММА»
- ✓ Организованы рабочие места для специалистов с доступом в АСП по защищенным каналам.

XII. ОТДЕЛЕНИЕ «СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОМ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ»

Сведения о нанимателях отделения

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ПОЛУЧАТЕЛЕ Й СОЦИАЛЬНЫ Х УСЛУГ		ИНВАЛИДЫ						ВЕТЕРАНЫ	ДРУГАЯ КАТЕГОРИЯ
		Общее количес тво	1 групп ы	2 групп ы	3 групп ы	Дети инвал иды	Ветера ны тыла	Ветеран ы труда	Многодетная семья
2022г.	143	123	44	44	30	5	12	9	1
2023г.	141	123	45	49	28	1	10	7	1
2024г.	144	130	50	48	31	1	7	6	1

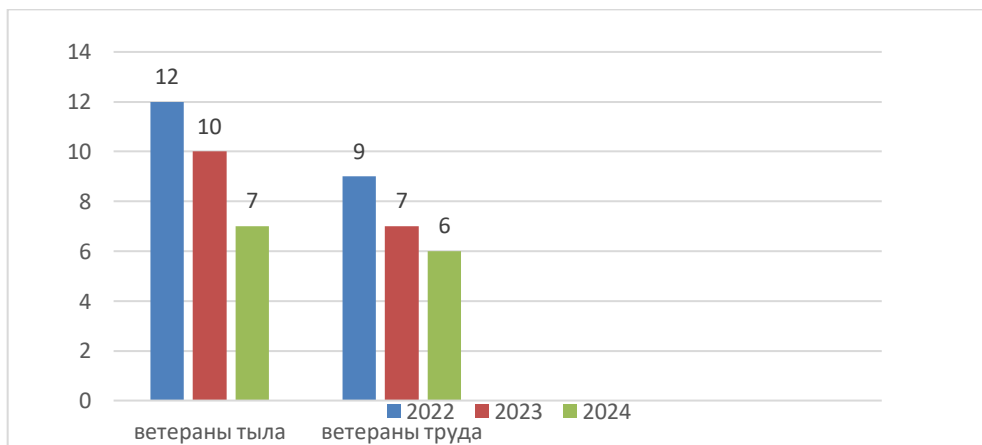
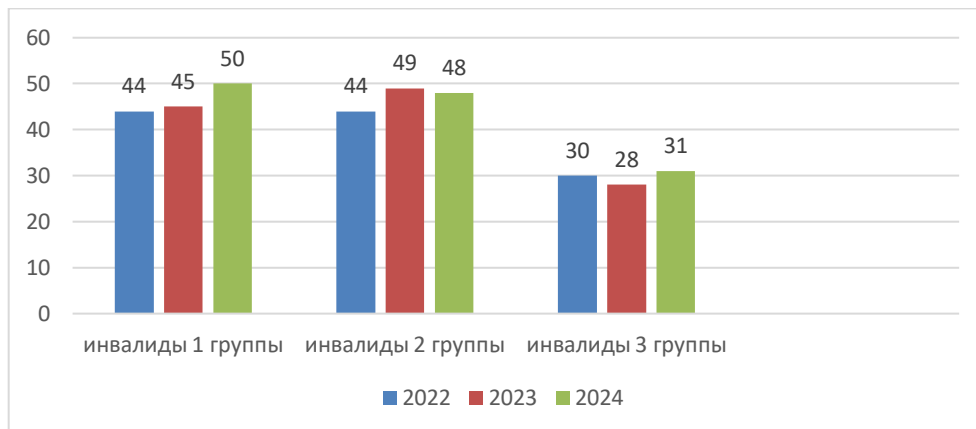
Общее количество нанимателей – 144 чел.

Общее количество жителей – 276 чел.

Общее количество совместно проживающих членов семьи – 132 чел.

Общее количество поступивших, выбывших, умерших нанимателей:

1. 2022 г. – поступивших - 5, выбывших – 1, умерших – 4
2. 2023 г. – поступивших - 4, выбывших – 0, умерших - 4
3. 2024 г. – поступивших - 5, выбывших – 5, умерших – 0



Административно – хозяйственная деятельность

Наниматели проживают по адресу: 670027, г. Якутск, ул. Пушкина, 31, ул. Пушкина, 31/1. В каждом доме расположены 72 квартир (всего в двух домах – 144 квартир).

Площадь квартир составляет:

1. 1 – комнатные квартиры (от 33 кв. м. до 57, 9 кв.м.).
2. 2 – комнатные квартиры (от 62 кв. м. до 67,2 кв.м.).

Для общего пользования жителей отделения предоставлены следующие комнаты:

1. Ветеранская кружковая комната (Пушкина 31/1, 3 этаж).
2. Касса ООО УК «Гарант плюс» (Пушкина 31/1, 3 этаж).
3. Комната для отдыха (бильярдная) (Пушкина 31/1, 1 этаж).
4. Цветочно-выставочная Галерея (переход между домами Пушкина 31, Пушкина 31/1, 1 этаж).
5. Библиотека (Пушкина 31, 1 этаж).

Перечень предоставления услуг ООО ЖКХ «Гарант плюс»

1. Круглосуточное обслуживание жителей отделения, устранение аварийных заявок (24 часа).
2. Круглогодичная бесперебойная подача жилищно – коммунальных услуг.
3. Бесплатное предоставление сантехнических, электротехнических услуг.
4. Постоянный вывоз твердо коммунальных отходов.
5. Промывка систем отопления, ремонт запорных арматур в бойлерной, гидродинамическая прочистка труб, канализации (перед началом отопительного сезона).
6. Благоустройство и озеленение территории Спецдома.

Совет жильцов

Председатель – Николаева Людмила Васильевна

Члены актива совета – наниматели (состав 10 чел.)

Основное направление работы – общая организация по проведению массовых субботников на территории Пушкина 31 и Пушкина 31/1, также различных мероприятий массового характера. С 2022 г., ежегодно 1 сентября актив проводит благотворительную акцию в помощь детям участников СВО СОШ № 7 г. Якутска.

С 2023 года по инициативе Актива совета жильцов организована волонтерская группа в помощь участникам СВО. Председатель волонтерской группы – Шелковников Михаил Гаврильевич, инвалид 2 группы. За 2022 по 2024 гг. волонтеры изготовили 829 шт. маскировочных сеток, 165 шт. нашьлемников, собрали 1628 шт. железных банок для блиндажных свечей.

Социальное обслуживание и реабилитация нанимателей

Направление работы:

Консультационная работа.

Кружковая работа.

Библиотечная работа (специализированная городская библиотека «Книга-03», республиканская библиотека для слепых).

Совместная деятельность с общественными организациями, учреждениями.

Волонтерская работа.

Индивидуальная работа с нанимателями (предоставление социально – педагогических услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала).

Реабилитация инвалидов, пожилых граждан отделения в дневном отделении ОДУ «Эрчим», санатории, профилактории г. Якутска.

Работа по межведомственному взаимодействию

№	Названия учреждения	Название мероприятия	Дата проведения
1.	Специализированная библиотека для слепых.	Библиотека	Еженедельно
2.	Городская специализированная библиотека «Книга – 03»	Библиотека Интеллектуальная командная игра «КВИЗ» для нанимателей.	Декада инвалидов Ежегодно
3.	МКУ «Управа Центрального округа» ГО «город Якутск».	Проведение массовых субботников	Май Сентябрь Ежегодно
4.	ГКУ РС (Я) «Агентство субсидий»	Оформление субсидии на жилищно – коммунальные услуги.	Ежемесячно 2022 – 2024 гг.
5.	МОБУ СОШ № 7 г. Якутска.	Благотворительная патриотическая акция «Свеча памяти». Благотворительная акция посвященная Международному Дню инвалидов.	Май Ноябрь
6.	ГПБОУ РС (Я) «Якутский колледж креативных технологий «Айар Уустар».	Декада для граждан пожилого возраста.	Октябрь
7.	ГПБОУ РС (Я) «Якутский сельскохозяйственный техникум»	Итоговое новогоднее мероприятие	Декабрь
8.	Управление социальной защиты населения и труда г. Якутска при министерстве труда и социального развития РС (Я).	Декада посвященная Международному дню инвалидов.	Ноябрь

Организация взаимодействия со спонсорами

№	ФИО спонсора	Название мероприятия	Охват
1.	2022 – 2023 гг. Васильев Николай Николаевич – депутат Якутской городской Думы, попечитель.	Спонсор всех мероприятий	144
2.	2023 – 2024 гг. Луцкан Иван Петрович – депутат Ил Тумэн Государственного собрания РС (Я).	Новогодний детский утренник – 2024 г.	17
3.	2023 – 2024 гг. Седых Филипп Сергеевич – депутат Якутской городской Думы, попечитель.	Декада инвалидов. Декада пожилых граждан.	28

Мероприятия

Календарно-тематические мероприятия

№	Название основных мероприятий	Дата проведения	Охват
1.	Мероприятия, посвященные Дню защитника Отечества – 23 февраля:	Февраль	24
2.	Диктант, посвященный Дню родного языка и литературы.	Февраль	23
3.	Мероприятие посвященное Международному женскому дню – 8 марта.	Март	21
4.	Мероприятие, посвященное Дню отца в РС (Я).	Апрель	13
5.	Мероприятие посвященное Дню рождения В. И. Ленина (проводится совместно с Национальной библиотекой РС (Я)).	Апрель	17
6.	Торжественное мероприятие, посвященное Дню Великой Победы в ВОВ 1941-1945 гг. Поздравление ветеранов тыла на дому. «Помним! Гордимся! Благодарим!» - благотворительная акция «Свеча памяти» учащихся СОШ № 7 г. Якутска.	Май	58
7.	Международный День защиты детей – 1 июня. Большой детский праздник во дворе Пушкина, 31.	Июнь	38
8.	Декада посвященная Международному дню пожилых людей (по отдельному плану).	Октябрь	63
9.	Мероприятие, посвященное 85 –летию Валерия Ноева	Ноябрь	21
10.	Декада посвященная Международному Дню инвалидов (по отдельному плану).	Декабрь	67
11.	Итоговое новогоднее мероприятие: 1.Поздравление юбиляров-наимателей 2023 года. 2.Вручение Благодарственных писем директора центра активистам волонтерского движения	Декабрь	72

	отделения. 3.Вручение Благодарственных писем депутата ЯГД Седых Ф. С. членам совета актива жителей. 4. Игры, конкурсы, праздничная дискотека.		
--	--	--	--

Выездные мероприятия для жителей

№	Название учреждения	Дата проведения	Охват
1.	Национальный Парк «Орто дойду»	Июнь	24
2.	Ботанический сад	Июль	8

Творческие выставки нанимателей

№	ФИО, категория	Дата проведения	Охват
1.	Выставка детских рисунков, посвященная Международному дню защиты детей – 1 июня.	Июнь	12
2.	Выставка – продажа «Дары природы – 2024»	Ноябрь	18
3.	Конкурс детских новогодних поделок «Новогодняя мозаика».	Декабрь	11
4.	Выставка инвалидов «В мире прекрасного» - 2024 г.	Декабрь	9

Мероприятия в целях повышения коммуникативного потенциала

№	Название мероприятия	Дата проведения	Охват
1.	Диктант, посвященный Дню родного языка и литературы.	Февраль	15
2.	Интеллектуальная игра КВИЗ между командами получателей социальных услуг Пушкина 31, Пушкина 31/1.	Ноябрь.	13
3.	Проведение занятий в кабинете «Незабудка»	В течение года	86

Мероприятия патриотического направления

№	Название мероприятия	Дата проведения	Охват
1.	Торжественное мероприятие, посвященное Дню Великой Победы в ВОВ 1941 – 1945 гг. «Помним! Гордимся! Благодарим!».	Май	42
2.	«Свеча памяти» Акция МОБУ СОШ № 7 г. Якутска.	Май	58
3.	Благотворительная акция жителей – волонтеров в помощь участникам СВО. 1.Изготовление маскировочных сеток. 2.Изготовление нашьлемников. 3. Сбор ж/б для изготовления свечей.	В течение года	17
4.	Благотворительная акция «Письма солдату».	Апрель	21

5.	Благотворительная акция жителей отделения «Собери ребенка в школу» - в помощь детям участников СВО СОШ № 7 г. Якутска.	Сентябрь	46
----	--	----------	----

Мероприятия для оздоровления ПСУ

№	Название мероприятия	Дата проведения	Охват
1.	Скандинавская ходьба	Март - октябрь	12
2.	Предоставление социально – психологических услуг	Март	1
3.	Ярмарка здоровья	Октябрь	42

Информационно-методическая работа

№	Название мероприятия	Дата проведения	Охват
1.	Обновление информационных уголков (стендов) - Пушкина 31, Пушкина 31/1.	Ежемесячно, в течение 3 лет.	144
2.	Публикация информации о мероприятиях отделения в телеграм центра.	В течение года	41
3.	Информация о деятельности отделения в республиканской газете «Забота - Арчы»	Февраль	
4.	Участие нанимателей в теле и радио передачах НВК САХА	Ноябрь	8

Выводы

За период 2024 г. нанимателям отделения и их членам семьи предоставлены следующие виды социальных услуг: социально – психологические, социально - педагогические и услуги в целях повышения коммуникативного потенциала. Для совместно проживающих членов семьи проведены различные мероприятия - тематические – 11, выездные - 2, мероприятия в целях повышения коммуникативного потенциала - 3, мероприятия патриотической направленности - 5, спортивно - оздоровительные - 3, творческие выставки нанимателей - 4.

Общее количество мероприятий: 28.

Охват нанимателей: 144.

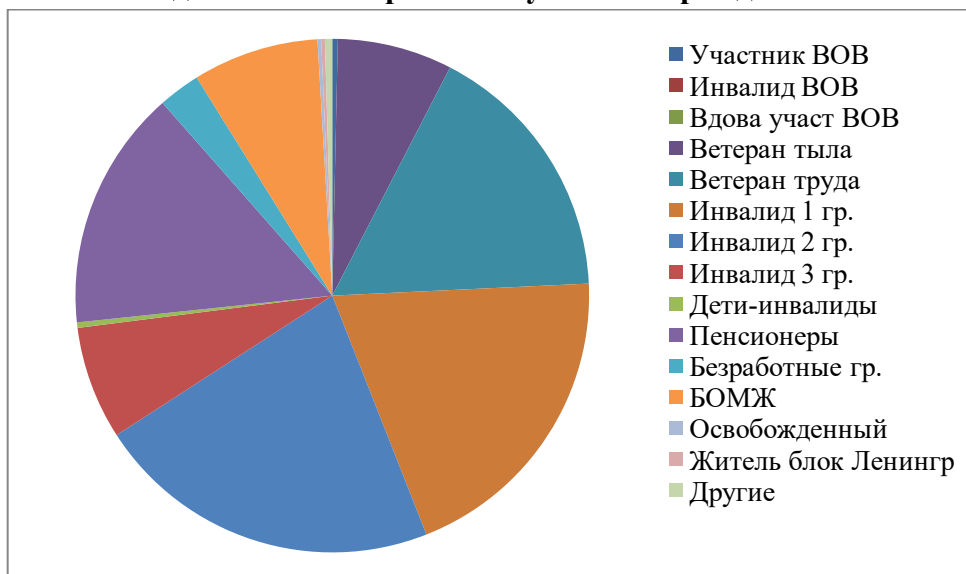
В целях социальной поддержки малоимущих нанимателей совместно с Агентством субсидии проводится работа по оформлению субсидий.

В целях укрепления здоровья и улучшения самочувствия нанимателей работниками отделения организована группа по скандинавской ходьбе (проводится в неделю 2 раза).

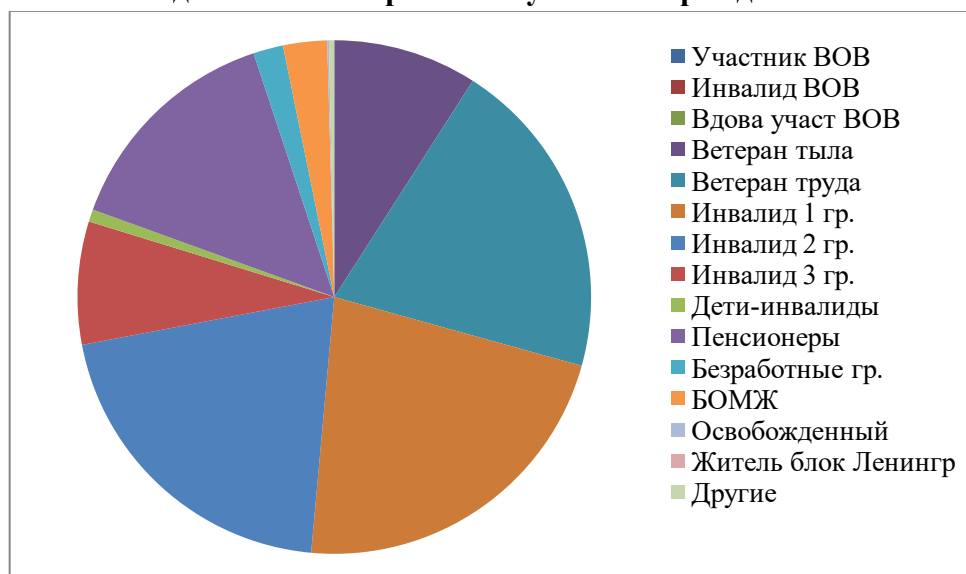
ХП. ОТДЕЛЕНИЕ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Анализ работы отделения за 3 года

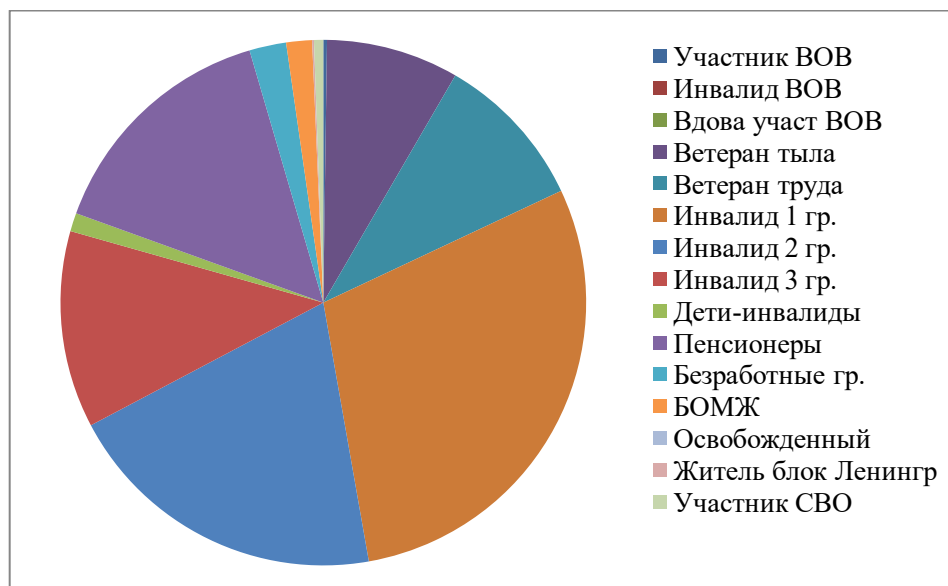
Сведения о категориях обслуженных граждан за 2022г.



Сведения о категориях обслуженных граждан за 2023г.



Сведения о категориях обслуженных граждан за 2024г.



Сравнительный анализ за 3 года

Категория	2022	2023	2024
Инвалиды ВОВ	-	-	
Участники ВОВ	3	-	
Вдовы участников ВОВ	0	-	
Житель блокадного Ленинграда	2	-	1
Репрессирован	1		
Ветераны тыла	63	82	72
Ветераны труда	145	183	85
Инвалид 1 гр.	172	200	258
Инвалид 2 гр.	190	186	177
Инвалид 3 гр.	62	70	107
Дети-инвалиды	3	7	10
Пенсионеры	132	130	132
Безработные граждане	23	17	20
БОМЖ	69	25	14
Осужденные	2	1	
Участники СВО			4
Другие	4	3	
Итого	871	904	893

За отчетный период в отделении было обслужено 893 человек. Из них первичные получатели социальных услуг - 629 человек.

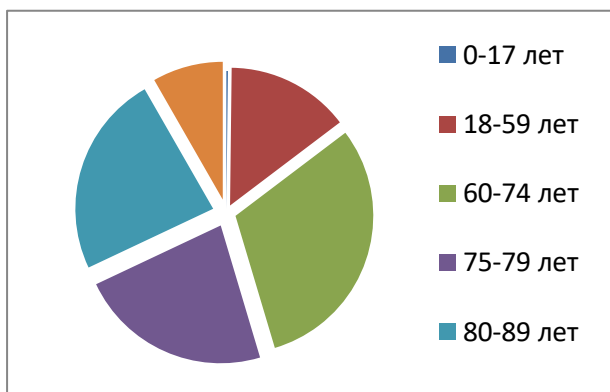
Сравнивая показатели за 3 года, можно заметить, что есть уменьшение количества некоторых категорий населения.

По данным таблицы видно, что идет процесс прироста граждан с ограниченными возможностями 1, 2 и 3 групп.

Возрастной показатель мужчин и женщин.

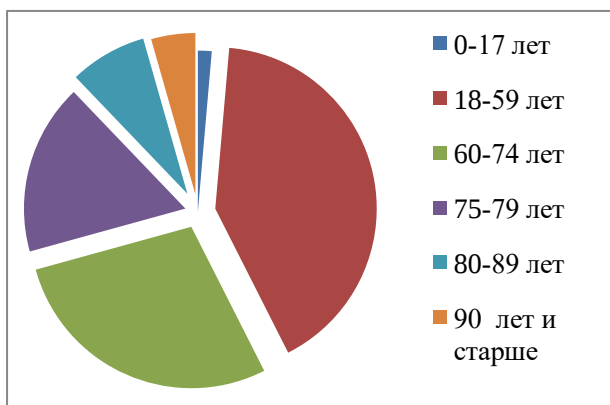
Всего за отчетный период количество обслуженных граждан составило 893 человек, из них 531 женщин, 362 мужчин.

Женщины



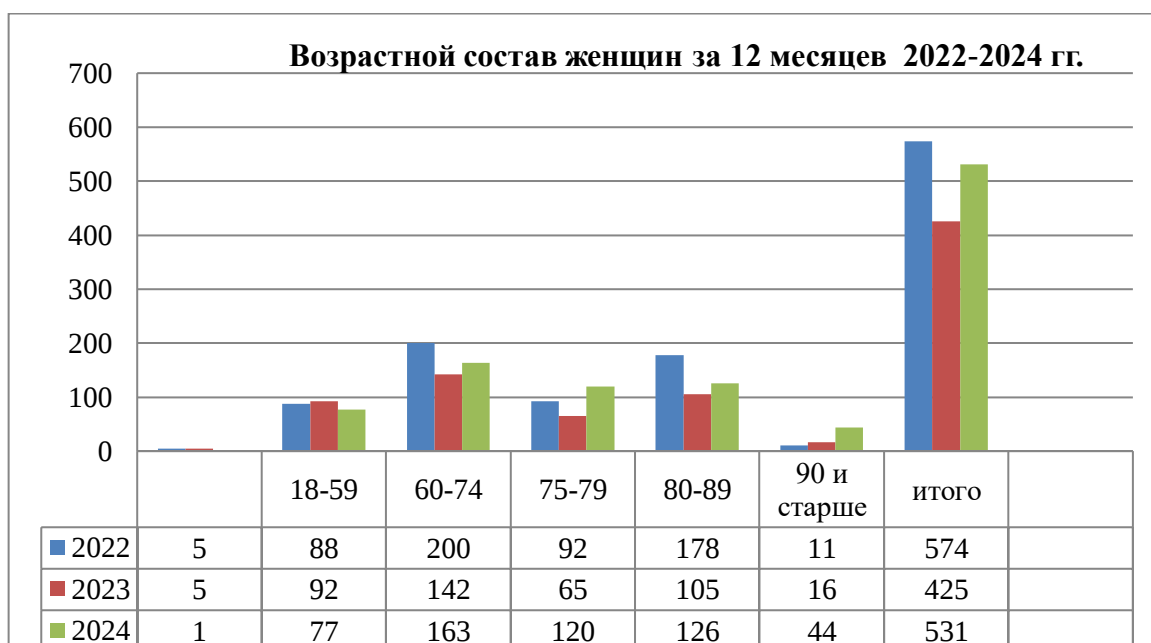
Возраст	Количество
0-17 лет	1
18-59 лет	77
60-74 лет	163
75-79 лет	120
80-89 лет	126
90 лет и старше	44
Всего	531

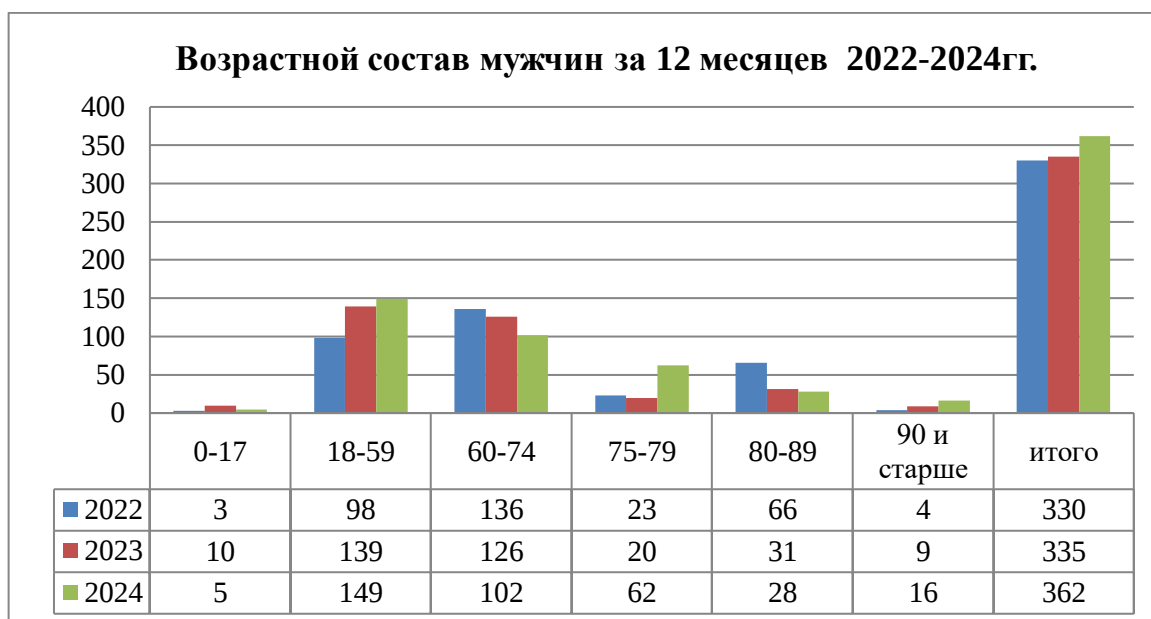
Мужчины



Возраст	Количество
0-17 лет	5
18-59 лет	149
60-74 лет	102
75-79 лет	62
80-89 лет	28
90 лет и старше	16
Всего	362

Сравнительный анализ по полу и возрасту за 3 года





Как видно из 2 диаграмм, возрастной состав мужчин и женщин, получивших социальные услуги за 3 года, отличается. Среди женщин значительную группу составляют люди в возрасте 60-74 лет и 80-89 лет. В мужской группе возраст большинства людей, которым оказана социальная помощь, охватывает от 18 до 74 лет.

Срочные социальные услуги (по видам услуг, количество)

	Наименование услуг	Кол. 2022	Кол. 2023	Кол. 2024
1	Социально-бытовые услуги			
	Содействие в получении временного жилья	33	76	22
	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	170	139	51
	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	64	173	62
	Разовая помощь (оформление и получение документов, сопровождение вне дома, содействие в отправке до места жительства и др.)	155	142	476
	Всего	422	530	611
3	Социально-медицинские услуги			
	Сопровождение в больницы, поликлиники	58	43	84
	Разовая услуга (вызов врача, покупка лекарств, получение рецепта и др.)	65	55	160
	Разовая услуга (получение медсправок)	76	36	93
	Всего	199	134	337
	Социально-правовые услуги			

4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	122	454	31
	Выезды по адресам(проверка адреса, акты жилищно-бытовых условий)	600	179	214
	Работа по телефону “Горячей линии”	542	448	104
	Всего	1264	1081	349
5	Социально – психологические услуги			
	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей (беседа)	384	536	40
	Всего	384	536	40
		2269	2284	1337

2. Анализ обращений граждан (количество с указанием причины обращений)

За отчетный период в отделение срочного социального обслуживания поступили обращения:

- выезды по адресам – 214 чел.;
- разовая услуга – 476 чел.;
- консультация по телефону – 104 чел.

Причиной обращения за социальными услугами являются:

- частичная или полная утрата самообслуживания;
- преклонный возраст;
- получение консультаций по социальным вопросам.

3. Гос.задание

В 2024 году для отделения срочного социального обслуживания впервые было определено госзадание по социальным услугам – 220 услуг.

За отчетный период количество первичных получателей социальных услуг составило 629 человек. По услугам: госзадание выполнено на 94 %.

№ п/п	Наименование социальной услуги	план годовой	за 12 месяцев	% исполнения
Срочные социальные услуги		220	206	94
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	60	62	103
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	60	51	85

3	Содействие в получении временного жилья	20	22	110
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	40	31	76
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	40	40	100

4. Мероприятия для ПСУ

За отчетный период для получателей социальных услуг было проведено 6 мероприятий, посвященные: к Дню защитника Отечества., Международному женскому дню, ко Дню Победы, Декаде пожилых людей, Декаде инвалидов охват, «Мы встречаем Новый год».

- Поздравление мужчин, вручение открыток и цветов к Дню защитника Отечества;
- Поздравление женщин – ветеранов, вручение праздничных наборов;
- Поздравление ветеранов (вручение праздничных наборов) в День Победы;
- Декада пожилых людей- Акция «Дарим тепло души» адресное поздравление ко Дню пожилых (поздравительные открытки, вручение праздничных наборов);
- Декада инвалидов – акция «Забота» (уборка снега);
- «Мы встречаем Новый год».

5. Мероприятия по программе «Здоровье» для сотрудников отделения срочного социального обслуживания

Проведение работы по профилактике инфекционных и неинфекционных заболеваний, а также формирования здорового образа жизни «Здоровый сотрудник - успешный коллектив».

6. Выпуски в СМИ

Работа отделения полностью освещалась в социальных сетях – в телеграм и Вконтакте. Посты были посвящены отдельным видам работы – проверке адресов, оказанию срочной разовой услуги, по мероприятиям. Также, были выпуски, рассказывающие о работе сотрудников отделения. Всего, за отчетный период было выпущено 48 постов.

7. Итоги

Подводя итог работы отделения срочного социального обслуживания по оказанию срочной социальной и иной помощи, необходимо сделать вывод, что в целом работа отделения в отчетном периоде проведена эффективно. В адрес сотрудников были лишь благодарности от многочисленных граждан.