



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБУ РС (Я) «РКЦСО»  
/Пахомова Н.Н./  
\_\_\_\_\_ 2026 г.

**ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
«РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»  
ЗА 2025 ГОД**

Якутск, 2026

<b>ОГЛАВЛЕНИЕ</b> .....	
<b>I. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ</b> .....	<b>3</b>
<b>II. СВЕДЕНИЯ О МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМ ОСНАЩЕНИИ</b> .....	<b>10</b>
<b>III. КАДРОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b> .....	<b>14</b>
<b>IV. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b> .....	<b>18</b>
<b>V. СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b> .....	<b>32</b>
<b>VI. ОБ ИТОГАХ РЕАЛИЗАЦИИ МЕР ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ</b> .....	<b>47</b>
<b>VII. СИСТЕМА ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА</b> .....	<b>56</b>
<b>VIII. МОБИЛЬНАЯ БРИГАДА</b> .....	<b>72</b>
<b>IX. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ «ЭРЧИМ»</b> .....	<b>72</b>
<b>X. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ «ТИРЭХ»</b> .....	<b>99</b>
<b>XI. ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ</b> .....	<b>127</b>
<b>XII. ОТДЕЛЕНИЕ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ «ТРЕНИРОВОЧНАЯ КВАРТИРА»</b> .....	<b>138</b>
<b>XII. ОТДЕЛЕНИЕ «СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОМ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ»</b> .....	<b>152</b>
<b>XIII. ОТДЕЛЕНИЕ СРОЧНЫХ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ</b> .....	<b>158</b>

## I. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

ГБУ РС (Я) «Республиканский центр социального обслуживания» подведомственно Министерству труда и социального развития Республики Саха (Якутия), имеет статус бюджетного учреждения и создано для осуществления социальных функций на территории г. Якутска.

Целью создания Учреждения является:

- реализация гарантированного государством права одиноких граждан, граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся постоянном постороннем уходе и наблюдении, семей, детей и отдельных граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, на социальное обслуживание в стационарных, полустационарных условиях и на дому;

- обеспечение реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти Республики Саха (Якутия) в сфере социального обслуживания населения для повышения качества жизни и создания комфортных условий для проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Всего за 2025 год оказано 968 479 (101,4%) услуг, в том числе в надомной форме 323 981 (102,9%), полустационарной форме 132 388 (99,5%), стационарной форме 511883 (100,9%), срочные услуги 197 услуг (98,5%), выезд комплексных мобильных бригад 30 (100%)

Всего за 2025 год общее количество обслуженных граждан – 2806 (95 %) из них: на дому – 956 (118,5 %), полустационар 436 (96,2%) (ОДП «Эрчим» - 323 (95 %), ТК – 113 (100%)), ОСА Тирэх- 1271 (81,1%), Спецдом – 143 (99,3 %).

По состоянию на 31 декабря 2025 года штатная численность сотрудников составляет 219,5 штатных единиц.

Согласно плану повышения квалификации, на 2025 год в список на повышение квалификации и профессиональную переподготовку включены 89 сотрудников Центра. Количественный состав сотрудников, прошедших повышение квалификации составляет 116 работников: из них 2 – медицинские работники, 19 – административно-управленческий персонал, специалиста по социальной работе - 18, 77 - социальных работников и помощников по уходу. Исполнение плана повышения квалификации 130%. Большая часть количественного состава приходится на курсы по оказанию первой помощи.

Согласно приказу Министерства труда и социального развития РС(Я) от 20.04.2023 г. № 676-ОД «О передаче полномочий ГКУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» ГБУ РС(Я) «РКЦСО» согласно п.1 приказа Центром ведется следующая работа по функциональной трансформации:

- ведение единой организационно-методической базы деятельности управлений и центров социальной защиты населения районов Республики Саха (Якутия) по вопросам социального обслуживания. Оказание методической помощи организациям социального обслуживания по предоставлению социальных услуг согласно действующим нормативно-правовым актам, в том числе согласно Приказу Минтруда РС(Я) от 14.10.2020 N 86-Н "Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг в Республике Саха (Якутия)";
- внедрение, совершенствование и стандартизация процессов организации социального обслуживания населения районов Республики Саха (Якутия), в том числе анализ передовых технологий на платформах НСИ, АСИ, Смарттека и прочие. Обобщение практик, подготовка предложений по вопросам организации социального обслуживания населения в Республике Саха (Якутия);
- распространение результативного и эффективного опыта работы по организации социального обслуживания населения в Республики Саха(Якутия), в том числе с применением принципов проектного управления;

- создание коммуникационной площадки для учреждений, занятых в сфере социального обслуживания в части организации их взаимодействия, обмена опытом и сотрудничества, проведение семинаров, круглых столов, вебинаров и т.д.;
  - координация, формирование и сопровождение АС АСП подсистемы «Социальное обслуживание» (442-ФЗ) по Республике Саха (Якутия);
  - координация реализации региональной программы по увеличению периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни граждан старшего поколения в Республике Саха (Якутия), сбор информации по деятельности в рамках реализации региональной программы по увеличению периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни граждан старшего поколения в Республике Саха (Якутия) у исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Саха (Якутия), ведение информационного ресурса <https://sakhadolgoletie.ru/>;
  - координация и сбор информации по реализации новой технологии в сфере социального сопровождения граждан «Социальный участковый» по Республике Саха (Якутия) подведомственных учреждений Минтруда РС(Я), задействованных в реализации технологии;
  - реализация, координация, контроль мероприятий по созданию и внедрению системы долговременного ухода за гражданами старшего поколения и инвалидами в Республике Саха (Якутия);
  - мониторинг и сбор информации по деятельности комплексных мобильных бригад управлений и центров социальной защиты населения районов Республики Саха (Якутия);
  - информирование граждан о состоянии очередности в специальные дома системы социального обслуживания населения специализированного жилищного фонда Республики Саха (Якутия) при ГКУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания»;
  - ведение реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг;
  - организация добровольческой (волонтерской) деятельности в организациях социального обслуживания, учет добровольчества, сбор и анализ информации о проведенных мероприятиях, и их привлечение в текущую деятельность организаций социального обслуживания;
  - сбор информации по реализации мероприятия «Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения по Республике Саха (Якутия) до 2025 года»;
  - осуществление мониторинга, сбора отчетности и прочих запросов министерства
- В АС «АСП» автоматизированы такие процессы как:
- регистрация заявок;
  - ведение личных дел;
  - оценка нуждаемости и формирования ИППСУ;
  - контроль качества и полноты оказания услуг;
  - формирования отчетности.

Реализуются программы:

1. Стационарозамещающая технология «Школа родственного ухода» - обучение родственников навыкам ухода за тяжелобольными пожилыми и инвалидами, использованию технических средств реабилитации. В 2025 году всего проведено 140 занятий, из них 30 групповых и 110 индивидуальных. Обучено 593 человека: 469 социальных работников, 92 родственника, 32 добровольца республики.
2. Пункт проката технических средств ухода и реабилитации. В 2025 году услугой проката ТСР воспользовались 449 человек.
3. Полустационарное обслуживание, направленное на обеспечение социальной реабилитации и психологического сопровождения граждан пожилого возраста и

инвалидов, имеющих когнитивные расстройства, заболевания опорно-двигательного аппарата, сенсорные нарушения, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания. В 2025 году полустационарным обслуживанием в отделении дневного пребывания «Эрчим» охвачено 323 человека.

4. Стационарозамещающая технология «Тренировочная квартира» - полустационарное обслуживание в специально организованном жилищном модуле с целью формирования навыков самообслуживания и коммуникативного потенциала у граждан с ментальной инвалидностью в возрасте от 18 до 45 лет. В 2025 году данной технологией были охвачены 113 человек.

5. Согласно Распоряжения Правительства Республики Саха (Якутия) от 11.09.2023г. № 774-р «О создании специализированной организации в форме структурного подразделения государственного бюджетного учреждения Республики Саха (Якутия) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» для оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения» работает вытрезвитель на базе отделения социальной адаптации «Тирэх». За 2025 год в отделение доставлено 620 граждан

Учреждение активно сотрудничает с социально ориентированными некоммерческими организациями: ОО «Союз социальных работников РС (Я)», ОО «Школа третьего возраста РС (Я)», совместно проводит мероприятия для граждан пожилого возраста и инвалидов, привлекает волонтеров в свою деятельность и реализует партнерские проекты.

Проекты Центра:

- Проект «Незабудка» - кабинет для занятий с людьми с когнитивными нарушениями. Целью проекта является повышение информированности населения города Якутска о деменции путем проведения информационной акции «город Якутск доброжелателен к людям с деменцией». За 2025 год проведено 292 занятия с охватом 1017 человек.

- Проект «Краски жизни», направленный на разнообразие досуга получателей социальных услуг путем использования арт-терапии. За 2025 год охвачены 74 человека.

- Проект «Санаторий на дому». Целью проекта является проведение досуга с пользой для здоровья, самочувствия и психического состояния граждан пожилого возраста посредством онлайн-занятий. За 2025 год проведено 39 занятий с охватом 1697 человек.

- Проект «Школа безопасности для получателей социальных услуг». Целью проекта является формирование у пожилых граждан сознательного и ответственного отношения к вопросам личной безопасности – проведены 11 занятий с охватом 668 человек.

- Проект «Школа социального работника». Целью проекта является повышение профессиональной квалификации и компетентности социальных работников, формирование знаний, умений и навыков, необходимых для эффективной работы с гражданами - проведены 11 занятий с охватом 826 человек.

- Проект «Школа активного долголетия». Целью проекта является укрепление и сохранение здоровья, психологическая поддержка пожилых людей, формирование стремления к активной полноценной жизни. За 2025 год снято 15 видео с полезными и доступными советами, практическими упражнениями, мастер-классами психологов, специалистов, которые направлены на физическое, психологическое и социальное благополучие пожилых людей, 1800 просмотров видео.

- Проект «Скандинавская ходьба – приобщение получателей социальных услуг систематическим занятиям физической культуры и спорту, формирование навыков здорового образа жизни и принципы активного долголетия – с охватом 72 человека.

- Проект «Гончарная мастерская» для социальной реабилитации и адаптации лиц без определенного места жительства. Проектом за 2025 год охвачено 120 человек

- Проект «Обучение по финансовой грамотности» направлен на повышение финансовой грамотности у граждан старшего поколения - охват 278 человек.

- Проект «Уроки милосердия». Целью проекта является привитие подрастающему поколению ценности заботы, внимания и уважения к старшему поколению, а также повышение престижа профессии социального работника. Проектом за 2025 год охвачено 219 человек.

- Проект «Гимнастика ума» (тренировка памяти, внимания, логического мышления: таблица Шульте, струп-тесты, сканворды, настольные игры). Проектом за 2025 год охвачены 33 человека.

- Проект «Связь поколений». Целью проекта является привлечение внимания к проблемам людей пожилого возраста, одиноких и инвалидов, содействие воспитанию нравственности детей и подростков посредством оказания помощи нуждающимся людям, привлечение детей и подростков образовательных учреждений и пожилых людей к совместной деятельности и участию в совместных мероприятиях. Проектом в 2025 году охвачено 52 человека.

- Проект «Социальный туризм». Целью проекта является обеспечение полноценного отдыха и повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов посредством посещения культурно-досуговых учреждений города. Проектом за 2025 год охвачены 287 человек.

- Проект «Дружные соседи». Целью проекта является создание условий для развития и поддержки взаимно полезных отношений между одинокими и одиноко проживающими гражданами пожилого возраста. Проектом за 2025 год охвачено 232 человека.

- Проект «Книголюб». Целью проекта является создание условий для интеллектуального развития, эмоциональной поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов через совместное прослушивание и обсуждение литературных произведений и поэзии. Проектом за 2025 год охвачено 12 человек.

- Проект «Фитотерапия». Целью проекта является оздоровление и поддержка граждан пожилого возраста и инвалидов через использование фитотерапии, включающую изучение свойств лекарственных растений, их сбор, приготовление наборов. Проектом за 2025 год охвачено 31 человек.

Одним из важных направлений деятельности учреждения является создание условий для организации культурно-досуговой деятельности для пожилых людей и инвалидов. Всего проведено за 2025 год 720 мероприятия с общим охватом 14140 человек.

В рамках реализации Концепции цифровой и функциональной трансформации социальной сферы с 2022 года Центр назначен информационно-методическим центром в разрезе функциональных направлений деятельности Министерства следующие учреждения:

1. Ведется единая организационно-методическая база деятельности управлений и центров социальной защиты населения районов Республики Саха (Якутия) – предоставили 17 учреждений

2. Распространение результативного и эффективного опыта работы по организации социального обслуживания населения в РС(Я), в том числе с применением принципов проектного управления – ведется работа по тиражированию апробированных технологий ГБУ РС (Я) РКЦСО в подведомственных учреждениях: 1. Организация доступного и комфортного кабинета для диагностики, реабилитации и поддержки людей с деменцией «Незабудка»; 2. Проект «Санаторий на дому». Онлайн-занятия для граждан пожилого возраста; 3. Проект «Школа активного долголетия»; 4. Проект «Чисто вместе»; 5. Проект «Дуэт души»; 6. Проект «Ретро-терапия»; 7. Проект «Развитие эмоционально-волевой сферы посредством театра теней»; 8. Проект «Гарденотерапия»; 9. Проект «Библиотека без барьеров».

3. Внедрение, совершенствование и стандартизация процессов организации социального обслуживания населения районов Республики Саха (Якутия), в том числе

анализ передовых технологий на платформах НСИ, АСИ, Смарттека и прочие. Обобщение практик, подготовка предложений по вопросам организации социального обслуживания населения в Республике Саха (Якутия) - Загружено 13 идей по направлению национальная социальная инициатива через ежегодный форум «Сильные идеи для нового времени»; Загружено 10 проектов на Всероссийский отбор лучших практик для старшего поколения активное долголетие 2025 на платформе Экспертум.рф;

4. Создание коммуникационной площадки для учреждений, занятых в сфере социального обслуживания в части организации их взаимодействия, обмена опытом и сотрудничества:

- ежемесячно проводится Школа социального работника – проведено 11 занятий, охват 826 человек.

- ежемесячно проводится Школа безопасности ПСУ - 11 занятий охват 668 человек

- 05.02.2025г. - Семинар «Основы эффективного взаимодействия специалистов учреждений социального обслуживания с гражданами пожилого возраста»

- 12.03.2025 - Семинар, посвященный повышению качества и эффективности работы стационарных организаций социального обслуживания в Республике Саха (Якутия)

- 08.04.2025-14.04.2025 - Рабочая поездка в Булунский КЦСЗН

- 01.07.2025 – 04.07.2025 - XVI Евразийский форум социальных работников в Южной Корее

- 06.08.2025 – онлайн-семинар об опыте участия в XVI Евразийском форуме социальных работников, прошедший в Южной Корее

- 25.09.2025 – Круглый стол "Активное долголетие: ключевые аспекты" в рамках форума "Якутия за активное долголетие!"

- 25.09.2025 – Семинар «Организация услуг по уходу и развитие школы родственного ухода» в рамках форума "Якутия за активное долголетие!"

- 06.11.2025 – Методический практикум по вопросам реализации системы менеджмента качества в учреждениях социального обслуживания в г. Покровск, Хангаласский улус

- 12.11.2025 – Методический практикум по вопросам реализации системы менеджмента качества в учреждениях социального обслуживания в с. Намцы, Намский улус

5. Координация, формирование и сопровождение АС АСП подсистемы «Социальное обслуживание» (442-ФЗ) по Республике Саха (Якутия) - ежемесячно проводится мониторинг оценки качества оказанных услуг по РС (Я) в программе АС «АСП». По поступившим заявлениям о внесении изменений в реестр поставщиков в программе АС «АСП» рассматриваются заявления в течение 3 рабочих дней. На 13.01.2026 на сайте МТиСР РС(Я) <https://reestr442.sakha.gov.ru> зарегистрировано 93 поставщика социальных услуг: 75 государственных учреждений и 18 негосударственных учреждений. Одобрено 88 заявок поставщиков социальных услуг в том числе: 73 государственные учреждения и 15 негосударственные учреждения. По регистру получателей социальных услуг ведется работа по сопровождению в программе АС «АСП», отправка в архив снятых получателей социальных услуг из базы данных АС «АСП».

6. координация и сбор информации по реализации новой технологии в сфере социального сопровождения граждан «Социальный участковый» по Республике Саха (Якутия) подведомственных учреждений Минтруда РС(Я), задействованных в реализации технологии – 2958 обращений, в том числе обработано и завершено 2552 обращения.

7. реализация, координация, контроль мероприятий по созданию и внедрению системы долговременного ухода за гражданами старшего поколения и инвалидами в Республике Саха (Якутия) – реализация регионального пилотного проекта по внедрению СДУ за счет республиканского бюджета в г. Якутске, Вилюйском, Хангаласском,

Анабарском, Аллаиховском, Эвено-Бытантайском районах. Обслужено 103 ПСУ, из них 1 уровень – 8 чел, 2 уровень – 32 чел, 3 уровень – 63 чел.

8. мониторинг и сбор информации по деятельности комплексных мобильных бригад управлений и центров социальной защиты населения

районов Республики Саха (Якутия) – 5 тыс. услуг

9. организация добровольческой (волонтерской) деятельности в организациях социального обслуживания, учет добровольчества, сбор и анализ информации о проведенных мероприятиях, и их привлечение в текущую деятельность организаций социального обслуживания –

Кол-во привлеченных к оказанию социальных услуг добровольцев (волонтеров) – 12996 человек.

Кол-во граждан, получивших помощь добровольцев (волонтеров) всего – 21757 человек, из них граждане пожилого возраста (старше 65 лет) – 13581 человек.

Организационные мероприятия с участием добровольцев (волонтеров) – 2697 мероприятий.

10. Осуществление мониторинга, сбора отчетности и прочих запросов:

Ежемесячно осуществляется сбор данных по численности ПСУ на дому, по численности ПСУ в полустационарной форме, в стационарной форме, срочные услуги по РС (Я) и передаются до 03 рабочего дня каждого месяца в Министерство труда и социального развития РС (Я) посредством ЕСЭД. Также ведется отчетность:

1. Отчет по публикациям плана проведения региональных тематических мероприятий по профилактике заболеваний и поддержке ЗОЖ по РС(Я) на 2026 г

2. Сбор информации по деятельности в рамках реализации региональной программы по увеличению периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни граждан старшего поколения в РС(Я)

3. Отчет по финансовой грамотности и финансовой культуры среди сотрудников и ПСУ по РС (Я)

4. Реестр социальных отраслевых волонтеров, в том числе "Серебряных волонтеров"

5. Отчет по исполнению плана мероприятий по развитию добровольческой

6. Отчет по плану мероприятий («дорожной карты») внедрения системы менеджмента качества в стационарных учреждениях социального обслуживания.

7. Отчет по приказу МТ и СР РС (Я) №705- од от 07.05.2024 информация об итогах подворового обхода учреждениями на дому ветеранов тыла и детей ВОВ по РС (Я)

8. Отчет по приказу МТ и СР РС (Я) №626-од от 24.04.2025 информация об итогах подворового обхода учреждениями на дому ветеранов тыла и детей ВОВ с медицинскими организациями по РС (Я)

9. Ведение подготовки материалов для социальных сетей домов интернатов по приказу МТ и СР РС (Я) № 457-од от 26.03.2025

10. Ежемесячный, ежеквартальный отчет по школе родственного ухода

11. Отчет по СДУ, региональные пилотные проекты

12. Информация по занятости населения сведений о количестве лиц, освобожденных из мест лишения свободы

13. О работе с семьями военнослужащих и оказании им социальных услуг социального сопровождения семьи, психологической поддержки или социального обслуживания. Приложение 1 приказа 2176-ОД

Прочие запросы министерства обрабатываются в срок.

#### **Задачи на 2026 год:**

1. Организация мероприятий, посвященных Году народного единства в РФ, Году культуры в РС (Я)

2. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности, расширение списка волонтерских организаций.

3. Распространение результативного и эффективного опыта работы по организации социального обслуживания населения в РС (Я). Тиражирование технологий.
4. Проведение коммуникационной площадки для учреждений, занятых в сфере социального обслуживания в части организации их взаимодействия, обмена опытом и сотрудничества.
5. Совершенствование системы менеджмента качества.
6. Работа над проектами бережливого производства.
7. Проведение мероприятий по программе «Здоровье». Нематериальное стимулирование работников
8. Организация работы Кризисного центра для женщин и работы по социальной реабилитации граждан, больных наркоманией на базе ОСА «Тирэх».

## II. СВЕДЕНИЯ О МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМ ОСНАЩЕНИИ

Технический отдел обеспечивает весь комплекс хозяйственной деятельности Центра.

- техническое обслуживание зданий;
- планирование, организация контроль проведения текущих и капитальных ремонтов зданий и сооружений и существующие оборудования;
- снабжение мебелью, хозяйственным инвентарем, средствами механизации инженерного и управленческого труда;
- контроль за соблюдением правил противопожарной безопасности, норм техники безопасности, своевременное принятие необходимых мер при выявлении фактов их нарушения.

В ведении технического отдела находятся 6 объектов Центра общей площадью 15 182,6 кв.м, в том числе:

№	Наименование объектов	Адреса объектов	Площадь объектов
1.	Административное здание	г. Якутск, ул. Пушкина 31	6 046,6
2.	Административное здание	г. Якутск, ул. Пушкина 31/1	4 949,8
3.	Административное здание	г. Якутск, Ф. Попова 14/6	859,9
4.	Отделение социальной адаптации «Тирэх»	г. Якутск, ул. Богдана Чижика 31/4	1 592
5.	Арочный гараж	г. Якутск, ул. Лиза Чайкина 2А	299,8
6.	Административное здание	г. Якутск, ул. Ойунского 41/1	1 434,5
Итоговая площадь объектов: 15 182,60			

В том числе на балансе Центра находится 4 единицы автотранспортных средств, из них:

- 2 единицы Газель Бизнес для перевозки инвалидов колясочников;
- УАЗ 2206 м/а на 8 мест;
- ГАЗ Соболь на 6 мест.

Хозяйственная деятельность и техническое обслуживание Центра обеспечиваются 12 штатными сотрудниками;

- Начальник отдела -1;
- Заведующий хозяйством – 0,5;
- Механик -0,5;
- Инженер – 1;
- Сторож (вахтер) – 3;
- Водители – 4;
- Уборщики территорий – 2.

На 2025 год заключены договора с единственными ресурсоснабжающими организациями:

№	Поставщик	Услуги
1	ОАО «Водоканал»	Водопотребление и водоотведение
2	ПАО «Якутскэнерго»	Поставка горячей воды, тепловой энергии и электроснабжения
3	АО «Теплоэнергия»	Поставка тепловой энергии

4	ОАО «Ростелеком»	Внутригородская связь и интернет
5	Региональный оператор ООО «Якутскэкосети»	Вывоз твердых коммунальных отходов

Для осуществления технического надзора за правильным содержанием и организацией эксплуатации установок пожарной безопасности и сохранности материальных ценностей объекта заключены следующие договоры:

№	Поставщик	Услуги
1.	ИП "Дмитриев Никифор Павлович"	На оказание услуг по техническому обслуживанию систем охранно-пожарной сигнализации, систем оповещения, управления эвакуацией людей в случае пожара на объектах, 3 объектам.
2.	ООО «Электронные системы безопасности»	На оказание услуг по техническому обслуживанию охранно-пожарной сигнализации, проверке пожарных кранов, перекатке рукавов.
3.	Федеральное государственное казенное учреждение «Управление вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации по Республике Саха (Якутия)	На оказание услуг по экстренному выезду наряда группы задержания при срабатывании средств тревожной сигнализации.
4.	Федеральное государственное унитарное предприятие «Охрана» Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (ФГУП «Охрана» Росгвардии)	На техническое обслуживание комплекса технических средств охраны и технологическое обеспечение работоспособности оконченных устройств передачи извещений.
5.	ООО частное охранное предприятие «Гром+»	На оказание услуг по техническому обслуживанию охранно-пожарной сигнализации.
6.	ООО «Чокур+»	На оказание услуг по техническому обслуживанию систем видеонаблюдения.
7.	ИП «Акимов Иван Гаврильевич»	На техническое обслуживание приборов учета тепловой энергии.
8.	ИП «Максимов Владимир Васильевич»	Обслуживания телефонных линий.

#### **Проведенные административно-хозяйственные мероприятия за 2025 год**

- Проверка технического состояния и устранения неполадок системы электрохозяйства, отопления, приборов учета;
- Очистка вентиляционных систем в здании ОСА «Тирэх»;
- Замена расходомера ГВС по объектам; Федора Попова 14/6, Пушкина 31, Богдана Чижика 31/4;
- Вывоз крупногабаритного мусора с объектов по адресу Богдана Чижика 31/4, Федора Попова, 14 к 6;
- Установка регистратора видеонаблюдения на объекте Пушкина 31, 31/1;

- По направлению пожарной безопасности были приобретены: огнетушители, подставки, ГДЗК, противопожарные полотна, бескаркасные носилки, фонари;
- Обновление АПС (автоматическая пожарная сигнализация) на объекте ул. Лизы Чайкиной, 2А;
- Путем электронных торгов был проведен конкурс по установке пожарных стволов с рукавами и замер давления противопожарного водопровода в здании Пушкина, 31, 31/1;
- С подрядной организацией были проведены испытания пяти маршевой лестницы в здании ОСА «Тирэх»
- Приобретение и установка локтевых смесителей на объектах по адресу уд. Богдана Чижика 31/4, Пушкина 31, 31/1, Федора Попова 14 к.6;
- Приобретение и установка тактильных лент на объекте по адресу г. Якутск ул. Пушкина 31, 31/1;
- Закупка хозяйственных и канцелярских товаров;
- Дезинфекция объектов;
- Ежемесячное внесение данных потребление ресурсов в системе управления энергетическими ресурсами (СУЭР);
- По программе энергосбережения и повышения энергетической эффективности зарегистрированы в программе Системы управления энергетическими ресурсами (СУЭР) для передачи данных деклараций в СУЭР и выгрузку в модуль ГИС «Энергоэффективность»;
- В мае и сентябре месяце 2025г. по всем объектам проведены субботники по уборке территории.

В рамках обеспечения готовности к отопительному сезону 2025-2026 гг. отделом проведены следующие мероприятия.

На основании приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 13 ноября 2024 г. №2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду» проведены следующие мероприятия по объектам Богдана Чижика 31/4, Федора Попова 14/6 и Лизы Чайкиной 2А:

- Прохождение повышения квалификации по проверке знаний тепловой сети и электроснабжения;
- Разработка плана – графика выполнения работ по подготовке котельных и инженерных коммуникаций, находящихся на балансе центра;
- Приобретение манометрОВ 1,6 МПа/100 мм и термометрОВ диапазон измерения;
- Промывка и опрессовка внутренних системы отопления объектов;
- Приказ на двух лиц ответственных за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок с протоколом проверки знаний с Ленского Управления Ростехнадзора;
- Разработка паспорта ИТП в соответствии с приложением №6 Приказа Минэнерго России от 24.03.2003 №115 «Об утверждении Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок»;
- Выписка из утвержденного штатного расписания, подтверждающая наличие персонала, осуществляющего функции эксплуатационной, диспетчерской и аварийной служб;
- Акт сверки, подтверждающий отсутствие заложенности;
- Акт обследования дымовых и вентиляционных каналов;
- Акт выполненных работ по подготовке к отопительному периоду теплового контура здания в соответствии с требованиями пункта

- Акт проверки работоспособности автоматических регуляторов температуры воды и давления теплоносителя на системы отопления;
- Акт проверки КИП;
- Акт проверки запорной и регулирующей арматуры;
- Акт о проведении испытаний на плотность и прочность (гидравлических испытаний) системы отопления
- Акт проведении испытаний на плотность и прочность (гидравлических испытаний) оборудования и трубопроводов узла ввода;
- Акт проведении испытаний на плотность и прочность (гидравлических испытаний) тепловых сетей и участков тепловых вводов;
- Акт о выявленных недостатках узла учета тепловой энергии у потребителя;
- Акт осмотра объекта теплоснабжения на предмет наличия несанкционированных врезок;
- Ремонт и утепление наружной системы отопления объектов.
- Ревизия задвижек во всех тепловых узлах и тепловых камерах, покраска тепловых узлов, подготовка тепловых узлов к проверке тепловой инспекцией.
- Оценочный лист для расчета готовности к отопительному периоду потребителей тепловой энергии на объект по адресу ул. Богдана Чижика 31/4, - Промышленный округ.
- Оценочный лист для расчета готовности к отопительному периоду потребителей тепловой энергии на объект по адресу ул. Лиза Чайкина 2А – Автодорожный округ.

Все тепловые узлы и узлы учета тепловой энергии были сданы в эксплуатацию до начала отопительного периода и получены справки о готовности объектов к отопительному сезону, что подтверждает непрерывное и эффективное функционирование системы отопления.

### **Пожарная безопасность**

С 1 сентября 2025 года вступил в действие новый порядок обучения по пожарной безопасности. Приказ МЧС России от 16.12.2024 № 1120 «Об определении порядка, видов, сроков обучения лиц, осуществляющих трудовую деятельность, по программам противопожарного инструктажа, требований к содержанию указанных программ, порядка их утверждения и согласования и категорий лиц, проходящих обучение по дополнительным профессиональным программам в области пожарной безопасности» (Зарегистрировано в Минюсте России 19.02.2025 № 81324)

Обучение по вышеуказанной программе успешно прошел начальник технического отдела Колескин Валерий Николаевич. Результаты обучения подтверждают его готовность к выполнению обязанностей, связанных с обеспечением пожарной безопасности на вверенном ему участке работы.

### **Проверки контролирующих органов**

Пожарным надзором МЧС проведены плановые выездные проверки по пожарной безопасности в рамках осуществления федерального государственного надзора:

№	Адрес объекта	Дата проведения	Нарушение	Примечание
1.	Богдана Чижика 31/4	14.04.2025	-	Нет нарушений
2.	Пушкина 31/1	23.05.2025	1 пункт	Устранено
3.	Ойунского 41/1	05.09.2025	4 пункта	Устранено

С 28.05.2025г. по 09.06.2025г. на основании требования, направленного в порядке ст. 6.22 Федерального закона «О прокуратуре РФ» Пожарным надзором МЧС проведена проверка соблюдения требований законодательства о пожарной безопасности.

С 15.10.2025г. по 14.11.2025г. по решению прокурора г. Якутска РС (Я) Управлением Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации

по Республике Саха (Якутия) проведена проверка соблюдения требований законодательства о противодействии антитеррористической защищенности объектов

### III. КАДРОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

На 31 декабря 2025 года штатная численность сотрудников составляет 219,5 штатных единиц. На основании приказа Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия) от «02» апреля 2025 года №519-ОД «О передаче полномочий ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» были введены с 01 апреля 2025 года 03 новых штатных единиц, в связи с назначением центра Ресурсным центром.

Списочная численность равна – 231 человека, среднесписочная численность – 210 (без совместителей). Укомплектованность учреждения 99%.

По категориям работников соотношение (списочное количество) выглядит следующим образом:

Таблица 1. Количественный состав Учреждения

	г. Якутск
<b>Руководителей</b>	18
<b>Специалисты</b>	147,5
<b>Служащие</b>	26
<b>Рабочие</b>	28

Данные по движению персонала (по данным города Якутска) за отчетный год можно увидеть в таблице 2.

Таблица 2. Данные по движению персонала за 2025 г.

Структура персонала	Принято	Уволено	Кэф. замещения кадров (%)
<b>Всего за 2023 год</b>	105	92	0,45
<b>Всего за 2024 год</b>	94	93	0,42
<b>Всего за 2025 год</b>	111	94	0,43

Основные причины текучести кадров в 2025:

- окончание срока трудового договора;
- по инициативе работника (пункт 3 части первой статьи 77 Трудового Кодекса Российской Федерации).

Средний возраст работников центра составил на конец 2025 года составил 47 лет. По сравнению с 2024 годом средний возраст не изменился. Основная часть социальных работников, это люди старшего возраста, на самом деле и у них немало преимуществ по сравнению с более молодыми специалистами – для получателей социальных услуг. В основном это более ответственный подход к работе, а также ценный багаж знаний и опыта.

Таблица 3. Численность персонала по полу в динамике

годы	2023 г.	2024 г.	2025 г.
<b>всего</b>	222	211	231
<b>женщины</b>	187 (84%)	174 (82%)	191 (82%)
<b>мужчины</b>	35 (16%)	37 (18%)	40 (18%)

Целью повышения квалификации является обновления теоретических и практических знаний специалистов в связи с ростом требований к уровню квалификации и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач и профессиональных стандартов должностей «специалист по социальной работе» и «социальный работник».

Таблица 4. Списочный состав сотрудников, проходивших повышение квалификации

	2023	2024	2025
Повышение квалификации	86	72	116
Участие в семинаре	33	11	24
Участие в конференциях	6	6	13

Согласно плану повышения квалификации, на 2025 год в список на повышение квалификации и профессиональную переподготовку включены 89 сотрудников Центра. Количественный состав сотрудников, проходивших повышение квалификации составляет 116 работников: из них 2 – медицинские работники, 19 – административно-управленческий персонал, специалиста по социальной работе- 18, 77 - социальных работников и помощников по уходу. Исполнение плана повышения квалификации 130%. Большая часть количественного состава приходится на курсы по оказанию первой помощи.

Таблица 5. Численность персонала по уровню образования в динамике

годы	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Высшее	117 (53%)	116	123
Среднее проф.	80 (36%)	78	87
Начальное проф	18 (8%)	11	18
Среднее общее	7 (3%)	6	3

Н  
а конец 2025 года 53% работников Центра имеют высшее профессиональное образование, 37% - среднее профессиональное образование, то есть 90 % от всей численности персонала имеют специальное образование.

Согласно Закона Республики Саха (Якутия) «О квотирование рабочих мест для трудоустройства граждан испытывающих трудности в поиске работы, в Республике Саха (Якутия)» 1093-З № 1079-IV от 28.06.2013 г. Постановления Правительства Республики Саха (Якутия) от 02.11.2012г. № 488 «О мерах по реализации Закона Республики Саха (Якутия) «О квотировании рабочих мест для трудоустройства граждан испытывающих трудности в поиске работы, в Республике Саха (Якутия)» на конец декабря 2025 года числится 6 инвалидов (3 категории), что составляет 2% от общей численности персонала,

численность многодетных и одиноких работников – 24. Согласно информации о квотировании рабочих мест для граждан, испытывающих трудности в поиске работы, установленная квота для инвалидов составляет 4 человека, многодетные – 4. Квота по инвалидам выполнена на 100%.

### 1.1. Социальная защита и поддержка персонала

На основании коллективного договора Государственного бюджетного учреждения Республика Саха (Якутия) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» от 07 февраля 2022 года, Центром за счет средств работодателя (экономии фонда оплаты труда) были оказаны следующие виды материальной помощи:

Таблица 6. Сумма расходов на оказание материальной помощи

Вид материальной помощи	Размер материальной помощи, руб	Всего за год			Сумма расходов, руб
		2023	2024	2025	
5.1.2. а) в связи с прекращением трудового договора с работником, проработавшим в Центре более 10 лет	3 000	1	1	2	6 000
5.1.3.а) на похороны близких родственников	до 15 000	6	5	10	130 000
б) перенесши сложную операцию или длительную болезнь свыше двух месяцев		0	0	1	10 000
в) при рождении ребенка	до 10 000	5	10	5	40 000
г) в связи со стихийными бедствиями (пожар, наводнение)	до 25 000	0	1	0	0
д) в связи с юбилейными датами	до 15 000	18	19	17	201 000
<b>Итого:</b>		<b>30</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>387 000</b>

Материальная помощь оказывается на основании личного заявления или ходатайства руководителя структурного подразделения, в котором числится работник, а также иных документов, подтверждающих право получить данный вид помощи.

### 1.2. Документационное обеспечение

Ежемесячно отправляются сведения о потребности в работниках, наличии свободных мест (вакантных должностей) в ГУ «Центр занятости населения г. Якутска» и сведения в Военный комиссариат РС(Я) о принятых, уволенных гражданах, подлежащих воинскому учету. Также сдаются в установленном порядке формы статистической отчетности.

Таблица 7. Количество зарегистрированного документооборота в 2023-2025 гг.

Наименование документа	2023(по сост. на 31.12.2023)	2024 (по сост. на 31.12.2024)	2025 (по сост. на 31.12.2025)
------------------------	------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

Входящие из министерства труда и социального развития РС (Я), ведомств и различных организаций	392	345	550
Приказы МТ и СР РС (Я)	55	149	180
Входящие с организации	1104	1108	1195
<b>Всего зарегистрировано входящих документов:</b>	<b>1551</b>	<b>1602</b>	<b>1925</b>
Зарегистрировано исходящих документов	1070	1152	1239
<b>Зарегистрировано приказы, протокол, всего:</b>	<b>3265</b>	<b>3680</b>	<b>3543</b>
Приказы по основной деятельности	2091	2466	2349
Приказы по личному составу	1116	1167	1147
Протоколы комиссии по премированию работников Центра	13	13	13
Протоколы еженедельных планерных совещаний	45	34	34

По динамике зарегистрированных документов видно, что значительно увеличилась регистрация приказов по основной деятельности и личному составу, связано это с функциональной трансформацией структуры управления в подведомственных учреждениях Минтруда, и введением специализированной помощи лицам в состоянии алкогольного опьянения.

### 1.3. Аттестация работников

На основании приказа от 20 сентября 2019 года №525-ОД «Об утверждении Положения о порядке проведения аттестации работников Государственного бюджетного учреждения Республики Саха (Якутия) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», с планом работы отдела кадров на 2025 год в центре проведена плановая аттестация сотрудников. Основными целями проведения аттестации являются стимулирование повышения квалификации и роста профессионализма работников, развитие их творческой инициативы.

Аттестационной комиссии были представлены портфолио и слайды достижений аттестуемых, а также проведено собеседование, в рамках которой были рассмотрены ситуационные задачи по социальному обслуживанию, а также актуальные вопросы по федеральному закону №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», по итогам которой принимались решения о соответствии занимаемой должности. Всего в 2025 году 17 работников прошли аттестацию, все аттестацию прошли успешно.

### 1.4. Стимулирование работников

Результативная работа сотрудников Центра не остается без внимания. Так в 2023 году награждены – 58 работник (26%), в 2024 награды получили 54 работников (25%), в 2025 году были отмечены наградами 63 (28%).

Таблица 8. Количество награжденных в 2025 г.

Наименование награды	Кол-во сотрудников, получивших награды, чел.
Благодарственное письмо ГБУ РС (Я) «РКЦСО»	20

Почетная грамота ГБУ РС (Я) «РКЦСО»	10
Почетная грамота Союза социальных работников РС(Я)	3
Благодарственное письмо ГКУ РС (Я) «УСЗН и Т при МТ и СР РС (Я)»	4
Благодарственное письмо Окружной администрации г. Якутска	1
Благодарственное письмо Министерства труда и социального развития РС (Я)	6
Почетная грамота Министерства труда и социального развития РС (Я)	6
Благодарственное письмо Якутской городской думы	1
Почетная грамота постоянного комитета по здравоохранению, социальной защите, труду и занятости Государственного собрания (Ил Тумэн) РС (Я)	8
Почетное звание «Отличник социальной службы РС (Я)»	3
Почетное звание «Заслуженный работник социальной защиты населения Российской Федерации»	1

#### **IV. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

За 2025 год организационно-методическим отделением проведена следующая работа:

##### **Отчетно-статистическая деятельность**

1	Составление и проверка сводных планов и отчетной документации отделений Центра (ежемесячный, ежеквартальный, полугодовой, годовой)	Ежемесячно, ежеквартально, по полугодиям, годовой
1.1	Сводный отчет по исполнению гос. задания	До 5 числа ежемесячно
1.2.	Стат. Отчет «1-соцобслуживание»	До 1 февраля ежегодно
1.3	Сводный отчет по исполнению гос. задания	До 10 числа Ежеквартально
1.4	Годовой отчет по исполнению гос. задания	Ежегодно в январе
1.5	Сводный, годовой письменный отчет Центра	Ежегодно до конца января
1.6	Отчет по количеству ПСУ на дому и полустационары	До 1 числа ежемесячно
1.7	Отчет по срочным услугам (доставка лиц 65+)	До 1 числа ежемесячно
1.8	Статистический отчет об использовании информационных и коммуникационных технологий, производстве вычисл. техники, ПО и оказании услуг в этих сферах	До 20.03 ежегодно
1.9	Отчет по приказу 651 и прил. 5.6.7	По полугодиям
1.10	Статист. отчет «Реабилитационный паспорт организации»	Полугодовой
1.11	Отчет федерального статистического наблюдения «Сведения о социальном обслуживании граждан».	Годовой

1.12	Отчет по предварительному исполнению гос. задания	Ежегодно в ноябре
1.13	Разработка проекта гос. задания	По необходимости
1.14	Обеспечение отчетности по запрашиваемым форумам для вышестоящих организаций	По необходимости
1.15	Сводный план работы Центра	Ежемесячно
1.16	Сводный план работы Центра	Ежегодно

Всего за 2025 год предоставлено **968 479 (101,4%)** услуг из них: на дому **323 981 (102,9%)**, полустационар **132 388 (99,5%)**, стационар **511 883 (100,9%)**, срочные услуги **197 услуг (98,5%)**, КМБ **30 (100%)**

Сравнительный анализ предоставленных услуг за 2023-2025 гг. Таб.№1

	2023	2024	2025
Полустационар	445073 (95,3%)	126760 (97%)	132388 (99,5%)
Срочные услуги	1467 (97,8%)	206 (93,6%)	197 (98,5%)
ОСО на дому	198404 (113,8%)	187518 (100,2%)	248095 (101,5%)
ОПО	103487 (95,5%)	105541 (110,2%)	75886 (107,7%)
ОСА Тирэх	427245 (95,5%)	509798 (100%),	511883 (100,9%)
КМБ	33 (110%)	29 (96,6%)	30 (100%)
<i>Итого</i>	<i>1175703 (101,9%)</i>	<i>929852 (100,6%)</i>	<i>968479 (101,4%)</i>

Если сравнить с предыдущим годом по общему объему предоставленных услуг в этом году исполнение на 38 627 услуг больше, что связано с увеличением объема государственного задания в надомной форме.

Также в план государственного задания на 2025 год были включены новые виды услуг, такие как:

- оказание помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения для обеспечения естественного вытрезвления;
- организация мероприятий (конференций, семинаров, заседаний, совещаний, круглых столов);
- организация работы по реализации региональной программы "Вместе к активному долголетию 55+".

Исполнение государственного задания по данным услугам представлено в таблице №2.

Таб.№2

№	Наименование услуги	План	Факт	%
1	Оказание помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, не нуждающимся в оказании медицинской помощи: Оказание помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного	600 чел	620 чел	103,3 %

	токсического опьянения для обеспечения естественного вытрезвления			
2	Организация мероприятий (Конференции, семинары, заседания, совещания, круглые столы)	4 мероприятия	4 мероприятия	100%
3	Организация работы по реализации региональной программы по увеличению периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни граждан старшего поколения в рамках региональной программы по увеличению периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни "Вместе к активному долголетию 55+"	1000 чел	1000 чел	100%

Количество оказанных социальных услуг на бесплатной и платной основе

Бесплатные услуги

Таб.№3

№	Наименование	План	Факт	%
1	ОДП «Эрчим»	32 053	29 862	93,2%
2	ОСА «Тирэх»	507 071	511 883	100,9%
3	ОСО на дому	171 784	174 218	101,4%
4	ОПО	40 719	42 537	104,5%
5	ОСП ТК	71 898	69 858	97,1%
6	Срочные услуги	200	197	98,5%
7	КМБ	30	30	100%
	<i>Итого</i>	823 755	828 585	100,6%

Платные услуги

№	Наименование	План	Факт	%
1	ОДП «Эрчим»	26 817	30 117	112,3%
2	ОСП ТК	2 280	2 551	111,8%
3	ОСО на дому	72 537	73 877	101,8%
4	ОПО	29 699	33 349	112,3%
	<i>Итого</i>	131 333	139 894	106,5%

Из таблицы 3 по бесплатным и платным услугам в процентном соотношении по исполнению государственного задания все отделения выполнили услуги в пределах допустимых установленных показателей. По платным услугам перевыполнение связано с тем, что получателей социальных услуг на платной основе стало больше в связи с изменением минимального прожиточного минимума.

Общее количество получателей социальных услуг за 2025 год составило 2806 граждан (95 %) из них: на дому – 956 (118,5 %), полустационар 436 (96,2%) (ОДП «Эрчим» - 323 (95%), ТК – 113 (100%)), ОСА Тирэх- 1271 (81,1%), Спецдом – 143 (99,3%).

Сравнительный анализ обслуженных граждан за 2023-2025 гг.

Таб.№4

	2023	2024	2025
Полустационар	386 (101,3%)	436 (101,8%)	436 (96,2%)
На дому	884 (129,2%)	925 (134,1%)	918 (118,5%)
ОПО	38 (146,1%)	39 (150%0	38 (146,1%)
Спецдом	141 (97,9%)	144 (100%)	143 (99,3%)
ОСА Тирэх	2371 (92,8%)	1565 (82,8%)	1271 (81,1%)
<i>Итого</i>	<i>3820 (101,5%)</i>	<i>3109 (97,8%)</i>	<i>2806 (95 %)</i>

В целом если сравнить этот год с предыдущим годом обслуженных граждан уменьшилось на 303 псу. Это связано с тем, что в ОСА "Тирэх" для оказания помощи гражданам находящихся в состоянии алкогольного опьянения было обслужено меньше граждан, чем в предыдущем году.

Количество ПСУ на бесплатной и платной основе

*Бесплатники*

Таб.№5

№	Наименование	План	Факт	%
1	ОДП «Эрчим»	176	159	90,3%
2	ОСА «Тирэх»	1567	1271	81,1%
3	ОСО на дому	391	483	123,5%
4	ОПО	13	19	146,1%
5	ОСП ТК	110	109	99,1%
6	Спецдом	144	143	99,3%
	<i>Итого</i>	<i>2401</i>	<i>2184</i>	<i>90,9%</i>

*Платники*

№	Наименование	План	Факт	%
1	ОДП «Эрчим»	164	164	100%
2	ОСО на дому	389	435	111,8%
3	ОПО	13	19	146,1%
4	ОСП ТК	3	4	133,3%
	<i>Итого</i>	<i>569</i>	<i>622</i>	<i>109,3%</i>

Из таблицы №5 по количеству псу "бесплатники" и "платники" в процентном соотношении по исполнению государственного задания все отделения выполнили в полном объеме в пределах допустимых показателей качества государственной услуги.

Сравнительный анализ категории обслуженных граждан за 2023-2025 гг. Таб.№6

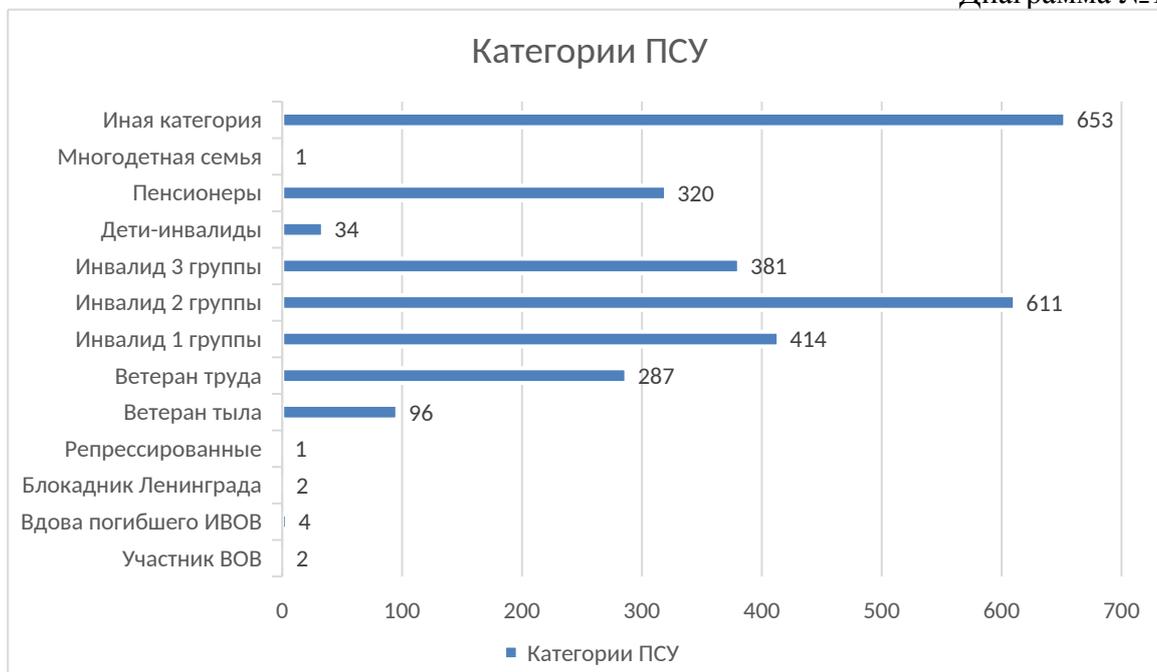
	2023	2024	2025
Участник ВОВ	1	1	2
Инвалид ВОВ	0	0	0
Вдова погибшего ИВОВ	2	2	4
Блокадник Ленинграда	1	3	2
Репрессированные	0	0	1
Ветеран тыла	181	116	96
Ветеран труда	264	303	287
Инвалид I группы	335	420	414
Инвалид II группы	521	588	611
Инвалид III группы	343	346	381
Дети-инвалиды	36	41	34
Пенсионеры	292	320	320
Многодетная семья		1	1
Иная категория	1844	968	653

<i>Итого</i>	3820	3109	2806
--------------	------	------	------

В таблице №5 по сравнительному анализу категорий псу с предыдущими годами видно, что сравнительно уменьшилось количество граждан имеющих иную категорию на 315 псу, это в основном граждане без определенного места жительства и граждане освободившиеся из мест лишения свободы ОСА "Тирэх"

#### Категории ПСУ

Диаграмма №1



По диаграмме №1 категории псу видно, что больше всего обслужено граждан имеющих иную категорию (653 псу), далее по убыванию инвалиды 2 группы (611 псу), инвалиды 1 группы и т.п.

#### Возрастной и половой показатель ПСУ

Всего обслужено за 2025 год - 1201 женщина и 1605 мужчин.

Сравнительный анализ возрастного показателя ПСУ за 2023-2025гг.

Таб.№7

Возраст	2023	2024	2025
<i>Женщины</i>			
До 17 лет	14	9	9
18-35 лет	97	82	79
36-59 лет	220	221	227
60-74 лет	383	426	447
75-89 лет	376	386	354
90 и старше	88	74	85
<i>Итого</i>	1178	1198	1201
<i>Мужчины</i>			
До 17 лет	22	35	24
18-35 лет	348	236	158
36-59 лет	1636	1055	820
60-74 лет	528	466	468
75-89 лет	85	87	112
90 и старше	23	32	23
<i>Итого</i>	2642	1911	1605

По половому показателю мужчин больше на 404, чем женщин. В таблице №6 по возрастным показателям среди псу (женщин) обслужено больше всего от 60 до 74 лет, а среди псу (мужчин) от 36-59 лет.

### Анкетирование получателей социальных услуг

Ежеквартально в Центре проводится анкетирование псу. Анкета позволяет получить обратную связь от получателей социальных услуг, оценить уровень их удовлетворенности и выявить возможные направления для улучшения работы Центра. Общее количество ПСУ в 2025г. – 2806, из них приняли участие в анкетировании (3%) – 93 чел.

№	Шкала	Результаты
1	Оценка информированности о работе и порядке предоставления услуг	Полностью проинформированы - 93 (100%)
2	Удовлетворенность компетентностью персонала при предоставлении соц. Услуг	Полностью удовлетворен – 90 (96%) Частично удовлетворен – 3 (4%)
3	Удовлетворенность условиями предоставления социальных услуг в данной организации	Полностью удовлетворен – 89 (96%) Частично удовлетворен – 4 (4%)
4	Улучшения после поступления на социальное обслуживание	Психологическое состояние – 73 (78%) Состояние здоровья – 70 (75%) Коммуникация/социализация/общение – 73 (78%)
5	Наиболее значимые услуги	Социально - бытовые – 89 (95%) Социально - медицинские – 79 (86%) Социально - психологические – 69 (75%) Социально - педагогические – 11 (12%) Социально - правовые – 49 (46%) Социально - трудовые – 12 (13%) Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала ПСУ – 25 (24%)
6	Улучшение психологического самочувствия после консультации психолога	Да – 45 (49%) Нет – 11 (12%) Затрудняюсь ответить – 2 (2%) Воздержались ответить – 4 (4%)
7	Оценка качества предоставления социальных услуг	Высоко – 88 (95%) Средне – 4 (4%) Воздержались ответить – 1 (1%)

### Работа со средствами массовой информации

Общее количество выхода в средства массовой информации составляет из них 1733: выступление на телевидениях - 8 (программы: «Талбан», "Сана Кун", "Саха сирэ", "Утро Якутии", "Якутия 24", "Новости Саха Сирэ"), Радио выступлений - 3 ("Тэтим"), Публикации в периодических изданиях - 4 (Якутия, Забота Арчы, корпоративный журнал Минтруда РС (Я) "Жить сердцем"). Публикации на сайтах МТ и СР РС(Я) и нашего Центра – 329, публикации в социальных сетях - 1356 (телеграмм канал - 731, вконтакте - 625), видеоролики – 33.

Таблица 1.

Год	Количес	Количество	Количество	Количество	Количество	Видеороли	Итого
-----	---------	------------	------------	------------	------------	-----------	-------

	тво выступлений на телевидении	о выступлениях на радио	публикаций в периодических изданиях	о публикации на официальном сайте МТиСР РС (Я) и на сайте ГБУ РС (Я) РКЦСО	во публикациях в социальных сетях	ки	
2023	15	3	3	230	532	5	788
2024	13	3	5	291	1410	28	1750
2025	8	3	4	329	1356	33	1733

#### Организация по проведению "Школы социального работника"

Всего за 2025 год ежемесячно проведено 11 онлайн - занятий со средним охватом 75 сотрудников, все занятия проходили на площадке видеоконференцсвязи Вк звонки. Если сравнить с предыдущими годами по количеству занятий и охвата получателей социальных услуг, в таблице №1 увеличился средний охват сотрудников в связи с тем, что к Школе социального работника подключались коллеги с подведомственных учреждений Минтруда РС (Я).

Таблица №1.

Год	Количество занятий	Количество тем	Средний охват
2023	8	16	48
2024	8	15	45
2025	11	23	75

Таблица №2.

Дата	Тема	Лекторы	Охват
31.01.2025 11:00	1. Основные этические принципы и правила служебного поведения. Кодекс этики и служебного поведения	Корнилова Людмила Клавдиевна - начальник отдела кадров ГБУ РС (Я) РКЦСО	99 участников
	2. Обучение сотрудников АС АСП	Софронова Мария Владимировна - специалист по социальной работе ГБУ РС (Я) РКЦСО	
28.02.2025 11:00	1. Меры соцподдержки для участников СВО, членов семьи участников СВО	Самсонова Саргылана Анатольевна - аналитик отдела внедрения и сопровождения услуг МФЦ Мои документы	110 участников
	2. Современные подходы к релаксации и медитации: практические советы для специалистов	Суздадова Айлана Васильевна - психолог в социальной сфере ГБУ РС (Я) «РКЦСО»	
21.03.2025 11.00	1. Стоп.мошенники! Лекция по финансовой грамотности	Скрябина Айталига Владимировна – преподаватель ГБПОУ РС(Я) "Финансово-	72 участника

		экономический колледж им.И.И.Фадеева"	
	2. Порядок оформления электронного сертификата на получение технических средств реабилитации	Саввинова Наталья Федотовна – главный специалист-эксперт отдела социальных программ Отделения Социального фонда по РС (Я)	
25.04.2025 11.00	1. Диспансеризация как инструмент продолжительной и здоровой жизни	Чукрова Мария Николаевна – заведующий отдела организации мед профилактики ГБУ РС (Я) «Республиканский центр общественного здоровья и мед профилактики»	65 участников
	2. Должностные обязанности и права социальных работников	Маликова Татьяна Шайислаимовна – ведущий юрист ГБУ РС (Я) «РКЦСО»	
30.05.2025 11.00	1.Порядок предоставления путевок на санаторно-курортное лечение	Матвеева Зоя Николаевна - ведущий специалист отдела социальных программ Отделения социального фонда России по РС(Я)	61 участник
	2. Порядок предоставления путевок в реабилитационные центры	Аммосова Гуйаара Макаровна – главный специалист отдела работы с инвалидами и ветеранами ГКУ РС (Я) «Управление социальной защиты населения и труда г. Якутска	
27.06.2025 11.00	1.Профилактика мошенничества при безналичной оплате	Кочеткова Оксана Николаевна - главный экономист отдела платежных систем и расчетов отделения Национального банка РС(Я)	73 участника
	2.Проблема пропажи пожилых людей: практические рекомендации"	Алексеев Геннадий Гаврильевич - начальник отдела профилактики ЧС Службы Спасения РС(Я)	

25.07.2025 11.00	1. Порядок внесения изменений в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида	(Белолобская Марина Романовна - врач по МСЭ экспертного состава №2 ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по РС (Я)	63 участник а
	2. Работа со взрослыми с ментальными нарушениями: ключевые аспекты для социальных работников	(Суздалова Айлана Васильевна- психолог в социальной сфере ГБУ РС (Я) «РКЦСО»)	
22.08.2025 11.00	1. Профилактика мошенничества	Мударисов Алексей Сергеевич, заместитель начальника УБК МВД по РС (Я), полковник полиции.	82 участник а
	2. Профилактика жестокого обращения в отношении пожилых людей	Гаврильев Филипп Юрьевич, заместитель начальника отдела организации деятельности участковых уполномоченных полиции и подразделений по делам несовершеннолетних МВД по РС (Я).	
31.10.2025 12.00	1. О возможности получения бесплатной юридической помощи	(Стрельникова Анастасия Евгеньевна, заместитель начальника отдела по вопросам адвокатуры, нотариата, государственной регистрации актов гражданского состояния Управления Минюста РФ по РСЯ)	84 участник а
	2. О компетентностном подходе в развитии специалистов учреждений Минтруда РС (Я), о профессиональных стандартах и возможностях подтверждения квалификации в рамках независимой оценки квалификаций»	(Игнатьева Елена Петровна, ГБУ РС (Я) "Ресурсный центр социальной защиты "Победа", специалист по социальной работе, эксперт по независимой оценке квалификации)	
28.11.2025 11.00	1. Использование мобильного приложения МАХ: актуальные вопросы информационной безопасности	(Охлопков Петр Владимирович - специалист по защите информации 1 категории отдела защиты информации	72 участник а

		ГБУ РС (Я) "РЦИТ")	
	2. Профилактика коррупции	(Коновалов Андрей Владимирович, старший оперуполномоченный по особо важным делам Управления экономической безопасности и противодействия коррупции МВД по Республике Саха (Якутия)	
	3. Правовая грамотность. О конфиденциальности личной информации ПСУ (законодательные требования по обеспечению конфиденциальности личной информации получателей социальных услуг. Правила обработки персональных данных, последствия разглашения сведений ограниченного доступа	Маликова Татьяна Шайисмаиловна - ведущий юрист ГБУ РС (Я) «РКЦСО»)	
26.12.2025 11.00	1. Инструктаж по соблюдению мер безопасности в новогодние праздники	Губарева Марина Бимбаевна - инженер отдела надзорной деятельности по г.Якутску управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по РС (Я)	45 участников
	2. Профилактика мошенничества	Петров Владислав Николаевич - оперуполномоченный по особо важным делам 1 отдела Управления по борьбе с противоправным использованием информационно-коммуникативных технологий МВД по Республике Саха (Якутия).	

#### Отчет по работе Школа безопасности

- Организация проведения "Школы безопасности для пожилых граждан и инвалидов": всего за 2025 год проведено 11 занятий с 22 темами со средним охватом 61 получатель социальных услуг. Все занятия велись дистанционно на платформе Вк звонки. Если сравнить с предыдущими годами по количеству занятий и охвата получателей социальных услуг, в таблице №3 увеличился средний охват получателей социальных услуг в связи с

тем, что к Школе безопасности подключались коллеги с подведомственных учреждений Минтруда РС (Я).

Таблица №3.

год	Количество занятий	Количество тем	Средний охват
2023	10	18	23
2024	9	15	31
2025	11	22	61

Школа безопасности для ПСУ			
Дата	Тема	Лекторы	Охват
30.01.2025 11.00	1.Способы защиты личных данных и финансов	(Васильева Ольга Ильинична - старший оперуполномоченный 1 отдела Управления по борьбе с противоправным использованием информационно-коммуникационных технологий МВД по Республике Саха (Якутия), капитан полиции)	66 участников
	2.Обзор новых законов на 2025 год, касающихся пожилых и инвалидов	касающихся пожилых и инвалидов (Софронов Андрей Владимирович - юристконсульт 1 категории ГАУ МФЦ РС (Я))	
27.02.2025 11.00	1. Защита прав пожилых людей:профилактика жестокого обращения	Васильева Ольга Ильинична - старший оперуполномоченный 1 отдела Управления по борьбе с противоправным использованием информационно-коммуникационных технологий МВД по Республике Саха (Якутия), капитан полиции)	79 участников
	2. Поддержка психического здоровья в пожилом возрасте	Вензель Кюнной Иннокентьевна - психолог в социальной сфере ГБУ РС (Я) «РКЦСО»)	
20.03.2025 11.00	1. Стоп.мошенники! Лекция по финансовой грамотности	Осипова Айлана Анатольевна – преподаватель ГБПОУ РС(Я) "Финансово-	68 участников

		экономический колледж им.И.И.Фадеева"	
	2. Предупреждение пожара в доме: правила использования электроприборов	Лукин Кэскил Ларионович – специалист по охране труда ГБУ РС (Я) «РКЦСО»	
24.04.2025 11.00	1. О государственной социальной помощи на основе соцконтракта	Матвеева Айсена Степановна – аналитик МФЦ Мои документы	56 участников
	2. Профилактика сезонных простудных заболеваний	Дягилева Евдокия Николаевна –врач-терапевт ГБУ РС (Я) «РКЦСО»	
29.05.2025 11.00	«Здоровые привычки питания — залог активного долголетия!»	Саввина Анастасия Дмитриевна - врач диетолог ГБУ РС (Я) «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики», кандидат медицинских наук	65 участников
26.06.2025 11.00	«Финансовое мошенничество»	Никитин Денис Владимирович - отдел безопасности отделения Национального банка РС(Я)	45 участников
	«Проблема пропажи пожилых людей: практические рекомендации	Томская Надежда Ивановна - инспектор по основной деятельности Службы Спасения РС(Я)	
24.07.2025 11.00	Меры социальной поддержки для граждан пожилого возраста и инвалидов	Баишева Вероника Мирославовна - специалист Клиентской службы ГАУ «МФЦ РС (Я)»	44 участника
	Профилактика пищевых отравлений в летний период	Лобанова Варвара Николаевна - фельдшер ГБУ РС (Я) «РКЦСО»	
21.08.2025 11.00	1. Правила безопасного поведения в лесу	Малюшин Ярослав Михайлович- Начальник поисково-спасательного подразделения №1 поисково-спасательного отряда Главного управления МЧС России по Республике Саха (Якутия)	67 участников
	2.Профилактика мошенничества	Попов Анатолий Юрьевич –	

		оперуполномоченный по особо важным делам УБК МВД по РС(Я)	
30.10.25 11.00	1) О возможности получения бесплатной юридической помощи	Стрельникова Анастасия Евгеньевна, заместитель начальника отдела по вопросам адвокатуры, нотариата, государственной регистрации актов гражданского состояния Управления Минюста РФ по РС (Я)	77 участников
	2) Безопасное обращение с лекарствами	Васильева Татьяна Степановна - фельдшер ГБУ РС (Я) «РКЦСО»	
	3) Осторожно, гололед!	Лукин Кэскил Ларионович, специалист по охране труда ГБУ РС (Я) «РКЦСО»	
27.11.2025 11.00	1. Профилактика мошенничества	Кардашевская Мария Олеговна - оперуполномоченный Управления по борьбе с противоправным использованием информационно-коммуникационных технологий МВД по Республике Саха (Якутия)	51 участник
	2. Профилактика коррупции	Маликова Татьяна Шайисмаиловна - ведущий юрист ГБУ РС (Я) «РКЦСО»	
25.12.2025 11.00	1. Инструктаж по соблюдению мер безопасности в новогодние праздники	Федоров Артем Анатольевич - инспектор отдела надзорной деятельности по городу Якутску ГУ МЧС России по РС (Я)	50 участников
	2. Профилактика мошенничества	Петров Владислав Николаевич - оперуполномоченный по особо важным делам 1 отдела Управления по борьбе с противоправным использованием информационно-коммуникативных	

		технологий МВД по Республике Саха (Якутия)	
--	--	--	--

### Методическая деятельность

- Оказана методическая помощь отделениям, проведение консультаций по подготовке выступлений и докладов по необходимости.

- Разработка положений для конкурсов, проводимых Центром, всего было разработано 13 положений.

№	Наименование	Дата	Охват
1	Квиз «Брутальный IQ», приуроченный ко дню Защитника Отечества	Февраль 2025	21 участник
2	Фотоконкурс «Я мамина копия», приуроченный к Международному женскому дню	Март 2025	24 участника
3	Конкурс детских рисунков «Охрана труда глазами детей» в рамках месячника по охране труда	Апрель 2025	6 участников
4	Конкурс туһулгэ	Май 2025	Коллективы ОО ШТВ РС (Я)
5	Квиз-игра «Битва умов», посвященной Дню социального работника	Июнь 2025	6 команд
6	Фотоконкурс «Выбор сердца-социальная работа», приуроченный ко дню социального работника	Июнь 2025	13 участников
7	Конкурс семейных фотографий «Семейные традиции»	Июль 2025	10 участников
8	Республиканский заочный конкурс танцоров элегантного возраста «Музыка наших сердец»	Сентябрь 2025	186 участников
10	Ярмарка «Дары осени»	Сентябрь 2025	Все отделения
11	Видеоролик ко дню Отца и Матери	Октябрь 2025	10 участников
12	Конкурс по итогам года «Лучший сотрудник отдела/отделения 2025 года»	Декабрь 2025	14 сотрудников
13	Конкурс новогодних стенгазет	Декабрь 2025	11 отделений

- Оформление мультимедийных слайдовых презентаций на семинарах и авторских выступлениях, всего было разработано 13 слайдов.

- Оформление видеороликов по мероприятиям, всего было разработано 33 роликов.

- Обновление информационных стендов ежеквартально и по необходимости.

- Установка и контроль компьютерного оборудования, программное обеспечение, АРМ и орг. техники по Центру ежедневно.

- Инвентаризация компьютерной техники 2 раза в год.

- Выполнение полиграфической работы, (грамоты, благодарственные, приветственные письма, брошюры, открытки и. т. п.) всего было выпущено 5758 печатной продукции за 2025 год.

## V. СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

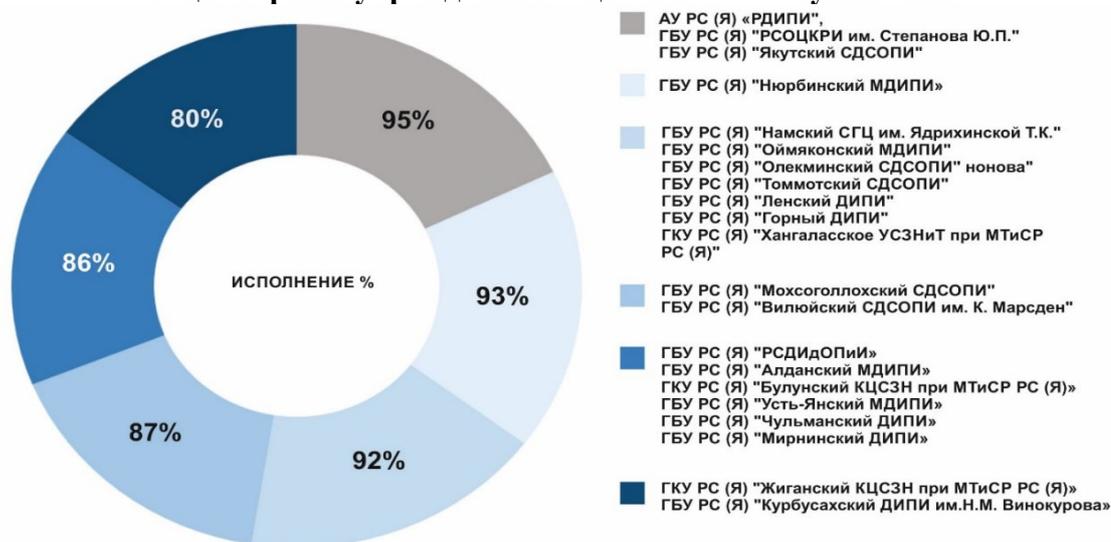
За 2025 год службой социального менеджмента качества при организационно-методическом отделении проведена следующая работа:

№	Наименование отчета	Срок реализации	Вид документа	Результаты
1	План мероприятий («дорожной карты») внедрения системы менеджмента качества в стационарных учреждениях социального обслуживания по РС (Я) <i>(информация о ходе реализации)</i>	Ежемесячно		22 стационара 100%
2	Методический практикум и выездные мероприятия	Ежеквартально		- ГКУ РС (Я) «Хангаласское управление социальной защиты населения и труда при МТ и СР РС (Я)» г. Покровск - ГКУ РС (Я) «Намское управление социальной защиты населения и труда при МТ и СР РС (Я)» с. Намцы - ГБУ РС (Я) «Намский социально – геронтологический центр им. Ядрихинской Т.К. - Рабочая встреча с руководителем стационарного отделения ГКУ РС (Я) Булунского комплексного центра социального обслуживания
3	Внутреннее методическое		- АУ РС «РДИПИ им. Решетникова	- 6

	сопровождение и консультации		В.П.» - ГБУ РС (Я) ОСА «Тирэх» - Отделение «Специальный дом для граждан пожилого возраста и инвалидов» - Срочные выезды - Консультация	- 3  - 3  - 5 - 73
4	Сводная информация по результатам проверок по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности стационарных учреждений по РС (Я)	Ежеквартально до 5 числа	- Сводный отчет по результатам проверок по ВКК и БМД - отчет по исполнению плана мероприятия «дорожной карты» внедрения СМК:	100% отчетность
5	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по качеству и доступности социально – медицинских услуг, в соответствии с утвержденным Положением об анкетировании ПСУ по РС (Я)	Ежеквартально	Анкетирования получателей социальных услуг о качестве и доступности социально – медицинских услуг	100% отчетность
6	Работа с подведомственными учреждениями	В течение года		Назначены кураторы по учреждениям. Ведется постоянная работа
7	Ведение подготовки материалов для социальных сетей домов интернатов по приказу МТ и СР РС (Я) № 457-од от 26.03.2025	Еженедельно 3 поста		100% отчетность
8	Прочие запросы Министерства труда и социального развития РС (Я)			При необходимости
9	Доказательная база по РС (Я)		- приказы - СОПы - листы ознакомления - алгоритмы действия	- 100% - 59% - 100% - 54%
10	Повышение процесса		- Онлайн обучение	- 9 сотрудника

	компетенции		по ГОСТ ИСО 9001-2015 - Онлайн обучение «Клиентоцентричное мышление и ценности»	- 34 сотрудника
11	Введение и актуализация реестра по ФЗ-442	Ежеквартально	- Всего поставщиков - государственные учреждения - негосударственные	- 94 - 75 - 19
12	Ежеквартальный контроль и мониторинг		- информация о ходе реализации мероприятий «дорожной карты» внедрения СМК - сводная информация по результатам проверок по ВКК и БМД	100% 68% 74%

### Принятый план мероприятий по внедрению системы менеджмента качества в стационарных учреждениях социального обслуживания



Анализ показывает следующее распределение уровней исполнения мероприятий:

**Высокий** уровень: процент исполнения около 92%-95% пункты:

- 2.2. Типовое положение о порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
- 2.3. Порядок обеспечения комплекса мер, направленных на профилактику падений и переломов у лиц пожилого и старческого возраста, получающих социальные услуги в организациях социального обслуживания, а также сотрудников и посетителей организации
- 2.9. Типовой порядок учёта и действий при наступлении нежелательного события (инцидента) в стационарных учреждениях социального обслуживания
- 2.11. Типовой порядок обеспечения эпидемиологической (биологической, инфекционной) безопасности

**Средний уровень:** процент исполнения колеблется около 86% пункты:

- 2.6. Рекомендации по профилактике самовольных уходов и Порядка действий по фактам самовольных уходов получателей социальных услуг из стационарных учреждений социального обслуживания для престарелых и инвалидов»
- 2.10. Типовое положение об обеспечении безопасности получателей социальных услуг при обращении лекарственных средств в стационарных учреждениях социального обслуживания
- 2.12. Типовое положение об анкетировании получателей социальных услуг о качестве и доступности медицинской помощи
- 2.13. Типовое положение о порядке организации работы по рассмотрению обращений в учреждениях социального обслуживания

Таким образом, мероприятия в пунктах 2.2, 2.3, 2.9 и 2.11 выполнены наиболее успешно, тогда как остальные требуют дополнительного внимания и усилий для повышения эффективности реализации.

**Анкетирование получателей социальных услуг о качестве и доступности социально – медицинских услуг за 2025 год**

<b>Учреждение</b>	<b>Удовлетворены</b>	<b>Частично удовлетворены</b>
АУ РС (Я) "РДИПИ"	78	17
ГБУ РС (Я) "РСОЦКРИ им. Степанова Ю.П."	90	10
ГБУ РС (Я) "Усть-Янский МДИПИ"	81	10
ГБУ РС (Я) "Капитоновский ДИПИ им. В.И. Кононова"	64	30
ГКУ РС (Я) "Булунский КЦСЗН при МТ и СР РС (Я)"	100	
ГБУ РС (Я) "Алданский МДИПИ"	70	27
ГБУ РС (Я) "Курбусахский ДИПИ им.Н.М. Винокурова"	99	1
ГБУ РС (Я) "Оймяконский МДИПИ"	90	10
ГБУ РС (Я) "Олекминский СДСОПИ"	95	4
ГКУ РС (Я) "Жиганский КЦСЗН при МТ и СР РС (Я)"	93	6,1
ГБУ РС (Я) "Ленский ДИПИ"	100	
ГБУ РС (Я) "Намский СГЦ им. Ядрихинской Т.К."	81	17
ГКУ РС (Я) "Хангаласское УСЗНиТ при МТ и СР РС (Я)"	100	
ГБУ РС (Я) "Томмотский СДСОПИ"	96	4
ГБУ РС (Я) "Горный ДИПИ"	90	5
ГБУ РС (Я) "Якутский СДСОПИ"	92	7,15
ГБУ РС (Я) "Нюрбинский МДИПИ"	82	17
ГБУ РС (Я) "Чульманский ДИПИ"	100	
ГБУ РС (Я) "Мохсоголлохский СДСОПИ"	93	7

ГБУ РС (Я) "Вилуйский СДСОПИ им. К. Марсден"	81	16,28
ГБУ РС (Я) "РСДИдОПиИ"	70	30
ГБУ РС (Я) "Мирнинский ДИПИ"	68	18,07

Анализ анкетирования получателей социальных услуг о качестве и доступности социально – медицинских услуг

Методология:

Анкетирование проводилось среди лиц, пользующихся социальными услугами в соответствующих учреждениях. Всего было опрошено 1151 человек.

Основные критерии оценки:

Каждое учреждение оценило качество услуг по следующим ключевым параметрам:

1. Качество социальных и медицинских услуг.
2. Профессионализм медицинского персонала.
3. Информационная открытость и полнота сведений.
4. Комфортность учреждения (интерьер, условия пребывания).
5. Организация и порядок оказания медицинской помощи.
6. Санитарно-гигиеническое состояние помещений.
7. Оснащённость учреждения необходимым оборудованием.
8. Эффективность взаимодействия с администрацией и сотрудниками учреждения.

*Выводы и общая оценка:*

Положительные моменты:

- Во всех учреждениях подавляющее число опрошенных остаются довольными отношением медицинского персонала и организацией медицинской помощи.
- Показатели уровня доверия к персоналу находятся на высоком уровне (от 80% до 100%).
- Наибольшая доля удовлетворенных результатами сангигиены (до 100%).

*Проблемные зоны:*

- Недостаточно высокое восприятие комфортного уровня самого учреждения, что требует дальнейших усилий по созданию комфортной среды.
- Некоторых пользователей беспокоит недостаточная оснащённость организаций необходимым медицинским оборудованием (особенно актуально в Алданском междулусном доме-интернате для престарелых и инвалидов).
- Пользователи ожидают повышения доступности медицинских услуг и профессиональных компетенций персонала.

Рекомендации:

1. Провести мероприятия по повышению доступности медицинской помощи (усовершенствовать транспортировку и инфраструктуру).
2. Обеспечить повышение квалификации сотрудников путем внедрения специализированных тренингов и семинаров.
3. Регулярно обновлять медицинские устройства и аппараты, обеспечивать своевременное техническое обслуживание оборудования.
4. Продолжить мониторинг эффективности процедур обращений к администрациям учреждений и своевременно решать возникающие проблемы.

### **ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ЦЕНТРА**

Проводились ежеквартальные мероприятия по внутреннему контролю качества на основании плана мероприятий по внутреннему контролю качества на 2025 год. Был принят новый приказ Центра от 23 октября 2025 год с №634-од «О внутреннем контроле качества социальных услуг», где был утвержден порядок проведения внутреннего контроля качества.

1 квартал				
№	Проверка	Дата	Повторная	Дата

			<i>проверка</i>	
1	Отделение сопровождаемого проживания «Тренировочная квартира»	23.01.2025 г.- 5.02.2025г.	Отделение сопровождаемого проживания «Тренировочная квартира»	от 10.03.2025 г. 17.03.2025г.
2	Отделение социальной адаптации «Тирэх»	12.02.2025 г.- 19.02.2025г.	Отделение социальной адаптации «Тирэх»	от 10.03.2025 г. 17.03.2025г.
<b>2 квартал</b>				
3	«Специальный дом для граждан пожилого возраста и инвалидов»	21.02.2025г.- 24.02.2025 г.		
4	Отделение дневного пребывания «Эрчим»	10.06.2025г. – 11.06. 2025 г.		
<b>3 квартал</b>				
5	Отделение «Патронажного обслуживания на дому»	05.08.2025г - 19.08.2025г.		
6	2 Отделение социального обслуживания на дому	20.08.2025г.- 27.08.2025г.		
7	3 Отделение социального обслуживания на дому	08.09.2025г. - 30.09.2025г.		
<b>4 квартал</b>				
8			3 Отделение социального обслуживания на дому	04.12.2025 – 12.12.2025
9			Отделение «Патронажного обслуживания на дому»	12.11.2025 – 14.11.2025

В рамках мероприятий по повышению качества предоставляемых социальных услуг проведена выборочная проверка работы следующих подразделений:

- Отделение социальной адаптации «Тирэх»
- Отделение социального обслуживания на дому
- Отделение "Специальный дом для граждан пожилого возраста и инвалидов"
- Отделение дневного пребывания «Эрчим»
- Отделение патронажного обслуживания на дому
- Отделение сопровождаемого проживания «Тренировочная квартира»

При каждой проверке были проанализированы 5 личных дел получателей социальных услуг, а также документы и процедуры отделений:

- Устав и положение отделений
- Номенклатура дел

- Должностные инструкции
- Рабочие журналы и программы производственного контроля
- Договора на лабораторные исследования
- Санитарные книжки и дневники социальных работников
- Внесение актов оказанных услуг в программу АС АСП

Результаты проверки показали в целом соответствие стандартам, выявлены отдельные рекомендации по улучшению документооборота и санитарной дисциплины. Проведенная оценка подтверждает эффективность принимаемых мер по обеспечению высокого качества социальной поддержки и обслуживания.

#### **Обучение**

В период с 29 по 30 октября 2025 года десять сотрудников ГБУ РС(Я) «РКЦСО» прошли онлайн-обучение по системе менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Также в отчетном году сотрудники прошли дополнительное онлайн-обучение на тему «Клиентоцентричное мышление и ценности» в Высшей школе государственного управления Президентской академии, направленное на развитие клиенториентированного подхода и ценностных ориентиров в деятельности организации.

#### **Выезды**

Участие в проведении контроля деятельности стационарных организаций и проведение методических практикумов

В отчетном году успешно осуществлена деятельность по контролю деятельности стационарных учреждений социальной сферы. В рамках данной работы проведено шесть выездных мероприятий, основными задачами которых являлись осмотр объектов, сбор информации, проведение мониторинга деятельности и разработка методических рекомендаций по повышению качества предоставляемых услуг.

Конкретно, в течение года осуществлялись выезды в следующие учреждения: Автоматизированное учреждение РС(Я) «Республиканский дом-интернат для пожилых и инвалидов» (04.07.2025 и 22.10.2025 годы), отделение «Специальный дом для граждан пожилого возраста и инвалидов» (15.10.2025 и 20.10.2025 годы), а также отделение социальной адаптации «Тирэх» (14.08.2025 год). Эти мероприятия включали проведение комплексных осмотров, сбор необходимых данных, анализ текущей деятельности и подготовку рекомендаций для повышения эффективности работы учреждений.

Кроме того, 6 ноября 2025 года при активном участии ГКУ РС(Я) «Хангаласское управление социальной защиты населения и труда при МТиСР РС(Я)» проведён масштабный методический практикум по вопросам реализации системы менеджмента качества в учреждениях социального обслуживания. Мероприятие состоялось в г. Покровск, Хангаласский улус, в Центральной районной библиотеке. В рамках практикума выступили специалисты, осветившие различные аспекты внедрения системы менеджмента качества: развитие деятельности учреждений, особенности внедрения системы в организациях социального обслуживания, применение системы менеджмента качества в медицинских учреждениях, вопросы обеспечения безопасности и основы ухода за лежачими больными. В мероприятии приняли участие 44 сотрудника учреждений, что значительно способствовало повышению профессиональной компетенции в области управления качеством предоставляемых услуг.

Также 12 ноября 2025 года в рамках цикла практикумов был проведён ещё один методический семинар с участием представителей другого учреждения — организации в с. Намцы, Намский улус. Тематика мероприятия была посвящена вопросам внедрения и реализации системы менеджмента качества в условиях социального обслуживания. Мероприятие прошло в центральной районной библиотеке, в нём приняли участие представители учреждения, сотрудники службы социальной защиты и специалисты в области управления качеством. Общая численность участников составила более 40 человек.

Данные мероприятия способствовали развитию профессиональных компетенций сотрудников, а также способствовали обмену опытом и развитию практических навыков внедрения системы менеджмента качества в различных учреждениях социального сектора.

#### **Введение реестра поставщиков социальных услуг, регистра получателей социальных услуг по РС (Я). Координация, формирования и сопровождения АС АСП.**

На 13.01.2026 на сайте МТиСР РС(Я) <https://reestr442.sakha.gov.ru> зарегистрировано 93 поставщика социальных услуг: 75 государственных учреждений и 18 негосударственных учреждений. Одобрено 88 заявок поставщиков социальных услуг в том числе: 73 государственные учреждения и 15 негосударственные учреждения.

#### **Ведение материалов для социальных сетей**

Организация работы по подготовке и размещению материалов для социальных сетей домов интернатов в соответствии с приказом МТ и СР (Я) № 475- од 26.03.2025г. В рамках реализации данного приказа в течение отчетного периода обеспечивалась регулярная публикация информационных материалов: еженедельно размещалось три поста, способствовало выполнению задач по повышению информированности населения о деятельности домов интернатов.

## **VI. ОБ ИТОГАХ РЕАЛИЗАЦИИ МЕР ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ**

В соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» государственным бюджетным учреждением Республики Саха (Якутия) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» (далее – Учреждение) проведена работа по противодействию коррупции.

Так, в рамках реализации антикоррупционной политики проведена значительная работа по анализу действующих нормативно-правовых актов антикоррупционной направленности и по приведению их в соответствие с действующим законодательством.

Нормативно-правовая база антикоррупционной направленности является основой для реализации мероприятий по противодействию коррупции, особенно для профилактики правонарушений коррупционного характера. Важной положительной тенденцией в реализации антикоррупционной политики является расширение спектра и направленности проводимых мероприятий.

В целях реализации антикоррупционной политики в Учреждении утверждены и размещены на общедоступных местах в учреждении и на официальном сайте:

- план мероприятий по противодействию коррупции в Учреждении на 2025 год;
- локально-нормативные акты, по предупреждению и профилактике коррупции в ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания».

Приказом директора ГБУ РС(Я) «РКЦСО» были внесены изменения в приказ № 000-од от 28.03.2024 года «О создании комиссии по противодействию коррупции».

Учреждением проводилась активная информационно-пропагандистская работа по профилактике коррупции среди получателей социальных услуг.

На официальном сайте учреждения [gkcsol14.ru](http://gkcsol14.ru) в разделе рубрики «Противодействие коррупции» размещена подробная информация для граждан, а именно куда граждане могут обратиться в случае выявления нарушений этики служебного поведения сотрудников учреждения, а также о фактах их личной заинтересованности при

неисполнении служебных обязанностей, несоблюдения ограничений и запретов, неисполнения обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции.

За 2025 год проведены 2 заседания комиссии по противодействию коррупции.

На заседаниях комиссии обсуждались вопросы повышения эффективности деятельности в сфере противодействия коррупции, изменения российского законодательства по вопросам антикоррупционной политики, проводился анализ выполнения антикоррупционных мероприятий, включающих в себя комплекс мер по профилактике коррупционных правонарушений.

В рамках исполнения Плана противодействия коррупции в Учреждении на 2025 год, в целях формирования антикоррупционного общественного сознания, характеризующегося нетерпимостью работников Учреждения к коррупционным действиям, коррупции проведены беседы на тему: «Методические рекомендации по противодействию коррупции и способы борьбы с коррупцией».

Разработаны антикоррупционные памятки об уголовной ответственности за получение и дачу взятки в мерах административной ответственности за незаконное вознаграждение от имени юридического лица, с указанием законодательных документов Российской Федерации, регулирующих вопросы противодействия коррупции.

Памятки размещены на информационных стендах учреждения. Также памятки на антикоррупционную тематику активно распространяются среди обслуживаемых граждан, сотрудников учреждения и при приеме на работу под роспись вновь принятых сотрудников.

Случаев несоблюдения работниками Учреждения законодательства о противодействии коррупции не выявлено.

Сообщений о получении подарка от работников в связи с их должностным положением или в связи с исполнением ими служебных обязанностей и Уведомлений о фактах обращений, в целях склонения работников к совершению коррупционных правонарушений за отчетный период не поступало.

Сообщений в ящик для обращения граждан по фактам коррупционной направленности, для оперативного получения информации о фактах коррупционной направленности, с которыми граждане столкнулись в процессе взаимодействия с сотрудниками учреждения, не поступало.

Нарушений по соблюдению при проведении закупок товаров, работ и услуг для нужд, учреждения требований по заключению договоров в соответствии с Конституцией РФ, гражданским кодексом РФ, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ, а также утвержденным положением о закупках не выявлено.

Сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера руководителем учреждения предоставлены своевременно.

Осуществляется контроль над целевым использованием бюджетных средств.

Осуществляется контроль над целевым использованием внебюджетных средств и распределением стимулирующей части.

На сайте учреждения в разделе рубрики «Противодействие коррупции» постоянно обновляется информация.

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Срок выполнения</b>	<b>Заключение</b>
1.	Размещение на информационных стендах сведений о работе Комиссии по противодействию коррупции, нормативных правовых актов, регламентирующих работу Комиссии, другой информации по	постоянно	На официальном сайте размещена информация по вопросам противодействия коррупции. В Центре размещен информационный стенд «Противодействие коррупции».

	профилактике коррупции и иных правонарушений.		Информирование работников и получателей социальных услуг Центра по вопросам противодействия коррупции.
2.	Размещение на официальном сайте Центра сведений о порядке работы Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению сотрудников Центра и урегулированию конфликта интересов, времени проведения ее заседаний и тематике.	постоянно, при наличии информации, подлежащей опубликованию	Размещение на официальном сайте Центра сведений о порядке работы Комиссии по противодействию коррупции, времени проведения ее заседаний и тематике в течение года. На официальном сайте размещены сведения о порядке работы комиссии по противодействию коррупции. Информирование работников и получателей социальных услуг Центра о порядке работы комиссии по противодействию коррупции.
3.	Заседание комиссии по антикоррупционной политике: - по исполнению программных мероприятий по противодействию коррупции; - о проводимой работе по предупреждению антикоррупционных мероприятий.	не реже 2-х раз в год по мере необходимости	Заседание комиссии по антикоррупционной политике: - по исполнению программных мероприятий по противодействию коррупции; -о проводимой работе по предупреждению антикоррупционных мероприятий; не реже 2-х раз в год по мере необходимости. За отчетный период заседания комиссии по противодействию коррупции проводились по мере необходимости.
4.	Получение информации о случаях нарушения требований к служебному поведению и наличии конфликта интересов сотрудников Центра по телефонам Центра	весь период	За отчетный период информация о случаях нарушения требований к служебному поведению и наличии конфликта интересов сотрудников Центра по телефонам Центра в течение года не поступала.
5.	Обеспечение соблюдения сотрудниками общих принципов служебного поведения в соответствии с внутренним трудовым распорядком Центра и положениями профессионального Кодекса этики и служебного поведения	постоянно	Обеспечиваются соблюдения сотрудниками общих принципов служебного поведения в соответствии с внутренним трудовым распорядком Центра и положениями профессионального Кодекса этики и служебного

			поведения постоянно. Всеми сотрудниками соблюдаются общие принципы служебного поведения в соответствии с внутренним трудовым распорядком и положениями профессионального Кодекса этики и служебного поведения. Проведены собрания с сотрудниками Информирование сотрудников об общих принципах служебного поведения и соблюдения профессионального Кодекса этики.
6.	Обеспечение взаимодействия с подразделениями правоохранительных органов, занимающимися вопросами противодействия коррупции.	постоянно	За отчетный период взаимодействие с подразделениями правоохранительных органов, занимающимися вопросами противодействия коррупции в течение года не осуществлялось.
7.	Обеспечение контроля за достоверностью персональных данных, представляемых кандидатами при поступлении на работу в Центре	постоянно	При устройстве на работу соискатель предоставляет оригиналы личных документов, хранение документов осуществляется в соответствии с требованиями Российского законодательства и делопроизводства. При устройстве на работу всеми кандидатами предоставлены, достоверные сведения.
8.	Проведение анализа поступающих жалоб, информации, фактов на действия сотрудников Центра, на предмет наличия в них информации о фактах коррупции. По результатам анализа принять меры, направленные на предупреждение фактов коррупции	по мере поступления	Обращений за отчетный период жалоб, информации, фактов на действия сотрудников Центра, на предмет наличия в них информации о фактах коррупции в течение года не поступало.
9.	Размещение документов учреждения на сайте zakupki.gov.ru, в Web – модуле, в том числе планов- графиков закупок товаров, работ, услуг	постоянно	Размещение документов учреждения на сайте zakupki.gov.ru, в том числе планы - графики закупок товаров, работ, услуг для нужд учреждения осуществляется в течение года, в соответствии с

			<p>Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (с изменениями и дополнениями), Положением о закупках товаров, работ, услуг для нужд государственного бюджетного учреждения Республики Саха (Якутия) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания». Отсутствует факт коррупции при проведении учреждением закупок товаров, работ, услуг.</p>
10.	<p>Мониторинг, выявление и устранение коррупционных рисков, в том числе причин и условий коррупции в деятельности в сфере закупок товаров, работ, услуг</p>	<p>при поставке товаров, работ, услуг</p>	<p>Проведение мониторинга по выявлению и устранению коррупционных рисков, в том числе в сфере закупок товаров, работ, услуг осуществляется в течение года. Осуществление закупок для нужд учреждения производится в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 Обеспечение контроля за целевым использованием субсидий и внебюджетных средств закупок товаров, работ, услуг № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (с изменениями и дополнениями) и Положением о закупках товаров, работ, услуг для нужд учреждения. Осуществляется контроль за целевым использованием субсидий и внебюджетных средств.</p>

11.	Повышение уровня профессиональной подготовки сотрудников Центра, обеспечение повышения квалификации.	постоянно	Повышения уровня профессиональной подготовки сотрудников Центра, обеспечение повышения квалификации постоянно. Организованы курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки сотрудников Центра. Обеспечение повышения уровня профессиональной подготовки работников Центра, повышение квалификации.
12.	Оперативное информирование специалистов о результатах служебных проверок, обстоятельствах совершения коррупционных проступков и принятых мерах	по мере выявления коррупционных проступков	В течение года проведены информационные консультации с сотрудниками Центра в каждом подразделении. Отсутствие служебных проверок по фактам коррупционных проступков.
13.	Обеспечение эффективного контроля за соблюдением сотрудниками Центра Правил внутреннего трудового распорядка Центра	постоянно	Обеспечение эффективного контроля над соблюдением сотрудниками Центра Правил внутреннего трудового распорядка Центра происходит в течение года. Показатель по соблюдению сотрудниками Центра правил внутреннего трудового распорядка включен в перечень критериев оценки эффективности сотрудников. Правила внутреннего трудового распорядка соблюдаются всеми сотрудниками.
14.	Информационное наполнение сайта Центра по порядку и условиям предоставления, исполнению государственных услуг гражданам в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442 - ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и законом РС(Я) от 22.01.2015 г. 1404-3 № 363-V «О социальном	постоянно	Информационное наполнение сайта о деятельности Центра, предоставлять актуальные сведения об услугах согласно ФЗ-442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» и региональным законам «О социальном обслуживании граждан в Республике Саха (Якутия)»,

	обслуживании граждан в Республике Саха (Якутия)»		с размещением документов на официальном сайте для клиентов и сотрудник происходит постоянно.
15.	Обеспечение контроля за соблюдением Кодекса этики и служебного поведения сотрудниками Центра	постоянно	Контроля за соблюдением Кодекса этики и служебного поведения сотрудниками Центра, осуществляется в течение года и включает оценку поведения на рабочем месте, в том числе в рамках аттестаций, служебных проверок, а также мониторинга обращений граждан и жалоб, чтобы гарантировать соответствие сотрудников установленным этическим норма.
16.	Повышение эффективности и качества предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания населения: - проведение аттестации сотрудников Центра с включением в билеты для аттестации сотрудников Центра вопросов по противодействию коррупции, соблюдению Кодекса этики и служебного поведения; - организация повышения квалификации сотрудников: обучение в ВУЗах и техникумах, на курсах повышения квалификации	согласно плану аттестации постоянно	Проведение аттестации сотрудников Центра происходит с включением в билеты для аттестации вопросов по противодействию коррупции, соблюдению Кодекса этики и служебного поведения. Постоянно проходит повышения квалификации сотрудников. Занятия сотрудников проводят без отрыва от работы. Организованы курсы повышения квалификации и переподготовки сотрудников. Обеспечение повышения эффективного и качественного предоставления социальных услуг.
17.	Проведение мероприятий по формированию у сотрудников Центра антикоррупционного мировоззрения, в том числе негативного отношения к дарению подарков сотрудникам в связи с их должностным положением или в связи с исполнением ими служебных	постоянно	Формирование у сотрудников Центра антикоррупционного мировоззрения, в том числе негативного отношения к дарению подарков сотрудникам в связи с их должностным положением или в связи с исполнением ими служебных обязанностей, проводится в течение года. С 12 - 26 мая, с 24 - 28 ноября 2025 года-проведены лекции с

			сотрудниками Центра, в том числе изготовлены и распространены буклеты «Ответственность за преступления коррупционной направленности!», «Как не быть вовлеченным в коррупцию», «Что такое противодействие коррупции», «Посредничество в коммерческом подкупе».
18.	Правовое просвещение и информирование работников о законодательстве Российской Федерации, регулирующем вопросы противодействия коррупции	постоянно	Правовое просвещение и информирование работников о законодательстве Российской Федерации, регулирующем вопросы противодействия коррупции, в течение года. Размещена информация по противодействию коррупции на официальном сайте и сервере Центра. С 24-26 ноября 2025 года проведены лекции с получателями социальных услуг ОСА «Тирэх», Тренировочная квартира, ОДП «Эрчим». Постоянно проводится информирование работников Центра об антикоррупционном законодательстве РФ.
19.	Прием (консультирование) граждан в рамках бесплатной юридической помощи о законодательстве Российской Федерации, регулирующем вопросы противодействия коррупции	постоянно	Прием (консультирование) граждан в рамках бесплатной юридической помощи о законодательстве Российской Федерации, регулирующем вопросы противодействия коррупции постоянно. Проведение консультаций по разъяснению законодательства РФ, регулирующего вопросы. Информирование (консультирование) получателей социальных услуг по вопросам противодействия коррупции Федерации, регулирующем вопросы противодействия коррупции противодействия коррупции.

20.	Проведение мониторинга сведений о родственниках (свойственниках) работников в целях выявления конфликта интересов	в течение года	Проведение мониторинга сведений о родственниках (свойственниках) работников в целях выявления конфликта интересов постоянно. Конфликта интересов в учреждении за отчетный период не выявлено. В учреждении конфликта интересов отсутствует.
21.	Осуществление подключения к интерактивному сервису «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» на официальном сайте Федеральной налоговой службы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	по мере необходимости	Осуществление подключения к интерактивному сервису «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» на официальном сайте Федеральной налоговой службы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» постоянно. Проведены информационные консультации и практические занятия с сотрудниками Центра в каждом подразделении. Обеспечение повышения уровня финансовой грамотности сотрудников Центра, повышение ответственности за своевременную оплату налогов и сборов.
22.	Осуществление контроля за отсутствием у работников задолженности по налогам и сборам, административным штрафам, алиментным обязательствам, неисполненным обязательствам по судебным решениям.	в течение года	Осуществление контроля над отсутствием у работников задолженности по налогам и сборам, административным штрафам, алиментным обязательствам, неисполненным обязательствам по судебным решениям, постоянно. У сотрудников учреждения отсутствуют задолженности по налогам и сборам, административным штрафам, алиментным обязательствам, неисполненным обязательствам по судебным решениям. Информирование работников Центра о недопущении задолженности по налогам и сборам, административным штрафам, алиментным обязательствам,

		неисполненным обязательствам по судебным решениям.
--	--	--

## VII. СИСТЕМА ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА

### *Межведомственное взаимодействие с ГАУ РС (Я) «Республиканская клиническая больница № 3»*

#### Проект «Медико-социальный патронаж»

Цель - развитие модели взаимодействия социальной службы и первичного звена здравоохранения в интересах лиц пожилого и старческого возраста, а также маломобильных граждан и внедрение технологий организации системы длительного ухода.

Взаимодействие сторон осуществляется в виде обмена информацией о жизненно важных показателях здоровья граждан, путем доступа в цифровую платформу АС «АСП PRO» (адресная социальная помощь) Версия 5 на базе АСУПД (Автоматизированная система управления персональными данными) "Тула" v. 13.13.8643.гс.

- Принцип работы сотрудника медицинской организации (врач дистанционного мониторинга):
  1. Просмотр данных показателей здоровья граждан, на основе собранных и переданных соцработником данных (в системе АСП);
  2. Принятие решения о дальнейшей тактике наблюдения и ведения пациента, согласованно с лечащим врачом пациента;
  3. Контроль своевременного прохождения клинического минимума обследований (ФЛГ, РВ, кал на я/г, ОАК, БХАК, ЭКГ);
  4. Заполнение случаев первичного осмотра (при очном осмотре пациента), случаев дистанционного взаимодействия в виде протокола ТМК (при дистанционном взаимодействии с пациентом или его законным представителем, либо с социальным работником, обслуживающим пациента) в РТМИС,
  5. Заполнение соответствующего блока о данных рекомендациях по лечению и обследованию (в случае необходимости) в системе АСП (в условиях отсутствия интеграции АСП+РТМИС).
- Принцип работы сотрудников социальной службы:
  1. Соцработник, непосредственно посещающий гражданина, собирает ЖВП и передает данные заведующему отделению, для внесения в систему АСП;
  2. Соцработник выходит на связь с сотрудником медицинской организации;
  3. Заведующий отделением ОСО, в свою очередь, вносит показатели пациента в систему.

#### Результаты:

Сформирован и отработан список пациентов, подлежащих наблюдению в проекте длительного медико-социального патронажа. Основной список предоставлен 22.12.2022 г. Обновление состава наблюдаемых граждан ведется регулярно, по мере возникновения изменений, в течение года. Все пациенты, подлежащие наблюдению в проекте, включены в список и 100% охвачены первичным осмотром врача дистанционного мониторинга.

Ссылка для доступа в систему АСП предоставлена 29.12.2022 г. Доступ к платформе осуществлен в феврале 2023 г. и функционирует для врача дистанционного мониторинга в режиме «только просмотр», при этом свод данных по пациентам, для отчета, недоступен. Ведется работа по совершенствованию интерфейса для повышения

удобства использования (IT отдел РКЦСО). В процессе доработки мобильное приложение "Кондуит" для введения данных пациента непосредственно социальным работником, посещающим гражданина, с автоматической передачей данных в систему АСП, (РКЦСО). В настоящее время данное приложение доступно только сиделкам.

Количество Получателей социальных услуг (далее ПСУ) увеличено с 10 человек на этапе внедрения проекта, до 45 человек на сегодняшний день. Количество задействованных социальных работников от 10 до 16 человек. Число посещений ПСУ социальными работниками более 2500 раз в год. Количество измеряемых жизненно важных показателей (далее ЖВП) 7. Всего зарегистрировано ЖВП за 2025 год 9551, а в 2024 году – 2944. За всю продолжительность проекта (с 2021 года) зарегистрировано 16646.

График проведения мониторинга необходимых данных пациентов и зарегистрированных в системе АСП жизненно важных показателей:

Действие	Периодичность
Первичный очный осмотр пациента на дому	По мере включения новых пациентов
Мониторинг вызовов СМП	1 раз в 2 недели
Мониторинг госпитализаций в стационар	1 раз в 2 недели
Мониторинг показателей пациентов	2 раза в неделю
Очное посещение пациента	1 раз в год и по мере необходимости
Плановый дистанционный контакт с пациентом	1 раз в 2 месяца

Эффективность: количество вызовов скорой медицинской помощи в 2025 году оказалось больше на 7, по сравнению с прошлым годом (5), что связано с увеличением количества ПСУ (с 25 до 45 чел.). Количество вызовов ПСУ врача на дом сохраняется на прежнем уровне, в пределах 30 вызовов врача на дом в год. Количество госпитализаций ПСУ по экстренным показаниям несколько увеличилось, что также связано с увеличением количества ПСУ в 2025 году. Количество ПСУ старше трудоспособного возраста, охваченных проф. осмотрами, включая диспансеризацию, п (% от количества ПСУ) увеличилось с 18 до 39 (с 64,3 до 84,7%). Количество пациентов, достигших целевых уровней ЖВП – 82%.

Участников ВОВ, включенных в систему долговременного ухода на начало года – 1. На конец года – 0.

### ***Деятельность по системе долговременного ухода***

На сегодняшний день система долговременного ухода в учреждении реализуется в следующих технологиях:

- Патронажное обслуживание сиделок (помощников по уходу)
- Школа родственного ухода.

### **1. Организационная работа**

В отделении патронажного обслуживания состоят 26 получателей. На конец 2025 года обслужено 38 получателей социальных услуг, из них 19 на бесплатной основе, 19 на платной основе. Социальные услуги предоставляются в соответствии с перечнем социальных услуг, включенных в ИППСУ, также с марта месяца отчетного года в соответствии с приказом №781 Минтруда РС(Я) предоставляются патронажное обслуживание, гарантированный объем услуг по социальному пакету. Предоставление социальных услуг, включенных в социальный пакет долговременного ухода,

осуществляется по месту жительства или месту пребывания получателя. Услуги социального пакета направлены на поддержание жизнедеятельности граждан, на сохранение их жизни и здоровья посредством осуществления ухода и систематического наблюдения за их состоянием.

Из 26 получателей социальных услуг 25 ПСУ имеют 3 уровень нуждаемости, 1 человек имеет 2 уровень нуждаемости. При установлении гражданину второго уровня нуждаемости в уходе социальный пакет долговременного ухода предоставляется в объеме до 21 часа в неделю (1260 минут). При установлении третьего уровня объем до 28 часов в неделю (1680 минут). Помощники по уходу осуществляют уход за двумя получателями. Две медицинские сестры по нуждаемости выполняют процедуры, наблюдают, советуют.

Социальный пакет долговременного ухода предоставляется бесплатно в форме социального обслуживания на дому гражданам.

К социальным услугам по уходу, включаемым в социальный пакет долговременного ухода, направленным на поддержание жизнедеятельности граждан, нуждающихся в уходе, на сохранение их жизни и здоровья посредством осуществления ухода и систематического наблюдения за их состоянием, относятся:

1) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку питания, включая приготовление или помощь при приготовлении и приеме пищи, кормление, соблюдение диеты, питьевого режима и так далее;

2) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку личной гигиены, включая утренний и вечерний туалет, купание, переодевание, смену абсорбирующего белья и другие гигиенические процедуры по уходу за телом и так далее;

3) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку мобильности, включая позиционирование, вертикализацию, передвижение и так далее;

4) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку состояния здоровья, включая наблюдение за общим состоянием здоровья, выполнение медицинских рекомендаций, помощь при подготовке лекарственных препаратов и их приеме, ведение дневника ухода;

5) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку социального функционирования гражданина, включая поддержку потребности в движении и общении, а также навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления.

Помощник по уходу обязан:

1) соответствовать требованиям профессионального стандарта "Помощник по уходу";

2) пройти и (или) быть готовым пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации в целях осуществления деятельности по предоставлению социальных услуг по уходу;

3) соблюдать принципы и правила корпоративной этики и так далее.

Ежемесячно составляется 2 отчета. Первый отчет в форме акта приема-передачи оказанных услуг (по ИППСУ) и отчет о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому. Социальные услуги по уходу поставщиком социальных услуг предоставляются гражданам в соответствии с дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - дополнение к индивидуальной программе) и на основании договора, заключенного между гражданином и поставщиком социальных услуг. Отчет составляется по каждому гражданину, получающему социальный пакет долговременного ухода, его заполнение осуществляют все помощники по уходу, обеспечивающие предоставление социальных услуг по уходу. Объем социального пакета долговременного ухода, предоставляемого поставщиком социальных услуг, не может быть меньше объема, предусмотренного дополнением к индивидуальной программе.

**Количественная характеристика получателей социальных услуг на 2025 г.**

Наименование	2023			2024			2025		
	Итого	Бесплат	Плат	Итого	Бесплат	Плат	Итого	Бесплат	Плат
Количество, обслуживаемых на начало периода	<b>38</b>	18	20	<b>39</b>	18	21	<b>38</b>	19	19
Количество поступивших	<b>14</b>	6	8	<b>13</b>	5	8	<b>13</b>	9	4
Количество выбывших	<b>12</b>	4	8	<b>13</b>	8	5	<b>12</b>	6	6
<b>Количество на конец отчетного периода</b>				<b>26</b>	10	16	<b>26</b>	13	13
<b>Женщины</b>	<b>27</b>	13	14	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>9</b>
36-45	<b>1</b>	1		<b>0</b>			<b>1</b>	1	
46-59	<b>4</b>	1	3	<b>6</b>	3	3	<b>4</b>	3	1
60-74	<b>6</b>	2	4	<b>7</b>	3	4	<b>6</b>	1	5
75-79	<b>2</b>	0	2	<b>4</b>		4	<b>3</b>		3
80-89	<b>8</b>	3	5	<b>7</b>	2	5	<b>6</b>	1	5
90 и старше	<b>6</b>	6	0	<b>6</b>	6		<b>2</b>	2	
<b>Мужчины</b>	<b>11</b>	4	7	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
36-45	<b>1</b>	0	1	<b>2</b>		2	<b>2</b>	1	1
46-59	<b>3</b>	0	3	<b>2</b>		2	<b>3</b>	2	1
60-74	<b>2</b>		2	<b>1</b>		1	<b>2</b>		2
75-79	<b>1</b>		1	<b>1</b>		1	<b>0</b>		
80-89	<b>3</b>	3	0	<b>2</b>	2		<b>0</b>		
90 и старше	<b>1</b>	1	0	<b>1</b>	1		<b>1</b>	1	
<b>Ветераны ВОВ, в т.ч.</b>	<b>1</b>	1	0	<b>11</b>	<b>11</b>		<b>8</b>	<b>8</b>	
инвалиды ВОВ	<b>0</b>			<b>0</b>			<b>0</b>		
участники ВОВ	<b>1</b>	1	0	<b>1</b>	1		<b>1</b>	1	
<b>Ветераны тыла</b>	<b>11</b>	11	0	<b>10</b>	10		<b>7</b>	<b>7</b>	
<b>Ветераны труда</b>	<b>2</b>	0	2	<b>2</b>		2	<b>3</b>		3
<b>Всего инвалидов:</b>	<b>22</b>	6	16	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>0</b>		
инвалид I группы	<b>21</b>	5	16	<b>24</b>	5	19	<b>25</b>	10	15
инвалид II группы	<b>1</b>	1	0	<b>2</b>	1	1	<b>1</b>		1
<b>Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности</b>	<b>36</b>	16	20	<b>39</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>38</b>	<b>19</b>	<b>19</b>
Одинокие	<b>5</b>	3	2	<b>7</b>	4	3	<b>3</b>	3	
Одинокое проживающие	<b>6</b>	4	2	<b>11</b>	5	6	<b>15</b>	7	8
Проживающие в семье	<b>25</b>	7	18	<b>21</b>	9	12	<b>18</b>	8	10
В городе	<b>26</b>	12	14	<b>39</b>	18	21	<b>38</b>	19	19

Благоустроенные квартиры	<b>24</b>	12	12	<b>34</b>	16	18	<b>23</b>	11	12
Частично-благоустроенные квартиры	<b>1</b>	1	0	<b>4</b>	2	2	<b>0</b>		
Частные дома	<b>1</b>	0	1	<b>1</b>		1	<b>1</b>	1	

### Динамика поступления/снятия с обслуживания

Принятие в патронажное отделение осуществляется в порядке очереди, регистрируется в журнале учета очередности.

#### **За 2023 отчетный год охват составил 38 человек**

приняты – 14 псу, на бесплатной основе приняты 6 псу, на платной основе приняты 8 псу.

По заболеваниям:

- Граждане с когнитивными нарушениями (официально установлены) – 7
- Граждане с первыми признаками когнитивных нарушений (официально не установлены) – 3
- Граждане с ограниченными возможностями передвижения- 38 чел. (в том числе передвигающихся на инвалидной коляске – 3)
- Граждане с нарушениями зрения (абсолютно слепые) – 4 чел.
- Граждане с нарушениями слуха (глухие) – 1 чел

#### **Сняты с обслуживания – 11 /бесплатно 3/ платно 8**

(в том числе перевод в ДИПИ-1, по заявлению 2, со смертью 9).

#### **За 2024 отчетный год охват составил 39 человек**

приняты – 13 псу,

на бесплатной основе приняты 5 псу,

на платной основе приняты 8 псу,

По заболеваниям:

- Граждане с когнитивными нарушениями (официально установлены) – 4
- Граждане с первыми признаками когнитивных нарушений (официально не установлены) – 27
- Граждане с ограниченными возможностями передвижения- 37 чел. (в том числе передвигающихся на инвалидной коляске – 2)
- Граждане с нарушениями зрения (абсолютно слепые) – 3 чел.
- Граждане с нарушениями слуха (глухие) – чел

#### **Сняты с обслуживания – 13/бесплатно 8, платно 4**

(в том числе перевод в ДИПИ-2, по заявлению 1, со смертью 7, перевод в осо -2 (Улучшения уровня нуждаемости), 1 псу-забрали в семью

#### **За 2025 отчетный год охват составил 38 человек**

приняты – 13 псу,

на бесплатной основе приняты 9 псу,

на платной основе приняты 4 псу,

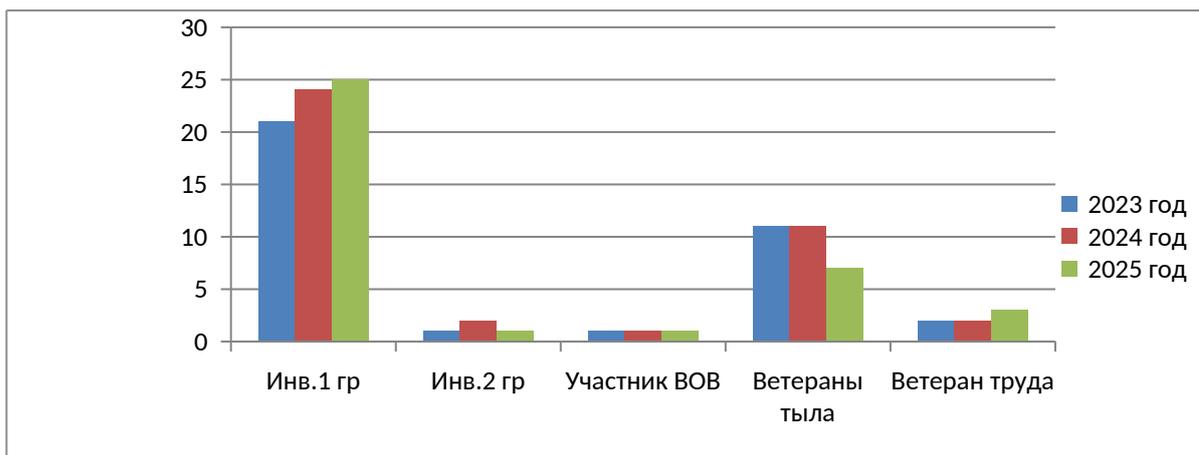
По заболеваниям:

- Граждане с когнитивными нарушениями (официально установлены) – 4
- Граждане с первыми признаками когнитивных нарушений (официально не установлены) – 27
- Граждане с ограниченными возможностями передвижения- 37 чел. (в том числе передвигающихся на инвалидной коляске – 2)
- Граждане с нарушениями зрения (абсолютно слепые) – 3 чел.
- Граждане с нарушениями слуха (глухие) – чел

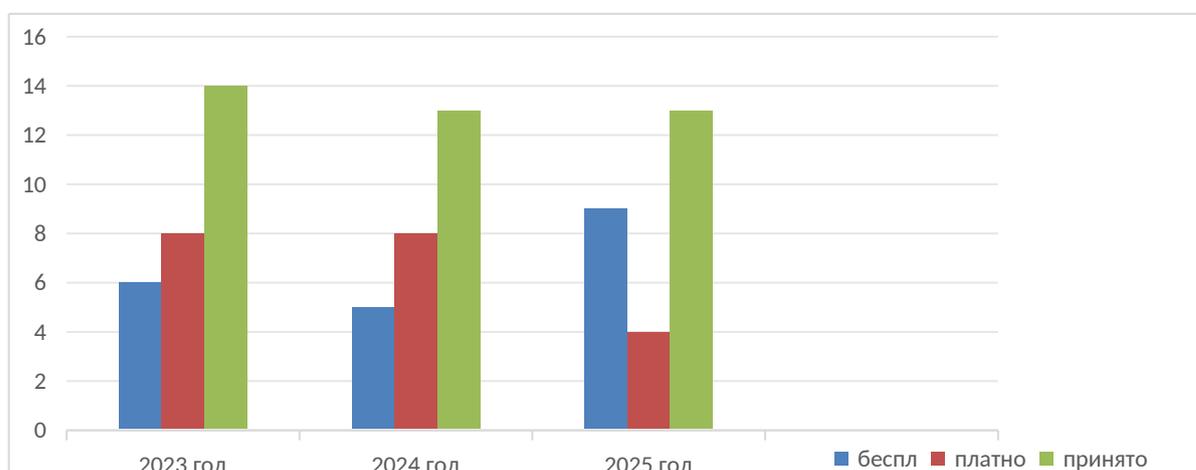
#### **Сняты с обслуживания – 12/бесплатно 6 платно 6**

(в том числе перевод в ДИПИ-2, по заявлению 4, со смертью 6).

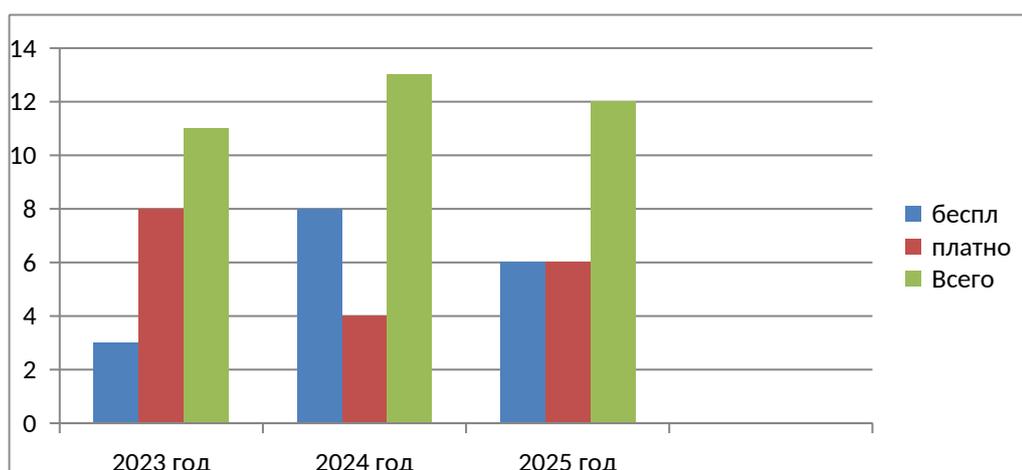
### Количество принятых на обслуживание



**й состав**



**Количество снятых с обслуживания**



Причины снятия	2023	2024	2025
Перевод в ДИПИ	1	2	1

Смерть	9	7	6
По заявлению	2	1	4
Перевод в ОСО		2	
В семью		1	
В центр паллиативной медицинской помощи			1

### Оплата

Оплата производилась ежемесячно и в соответствии с актами выполненных работ и предельных размеров оплаты.

Общий объем средств, поступивших от получателей за 2023-2025 гг:

<b>2023 год</b>	<b>2024 год</b>	<b>2025 год</b>
459773,72	339751,37	623728,01

### Информация о предоставленных услугах

	2023				2024				2025	
	бесплатно		платно		бесплатно		платно		бесплатно	платно
Социально-бытовые	5846 7	6352 0	364 9	383 3	5974 3	62145	3157	4000	28563	28395
Социально-медицинские	2990 3	3223 5	224 8	245 8	2943 2	35725	2663	2837	11755	13699
Социально-психологические	943	911	437	456	412	419	322	400	375	433
Услуги, в целях коммун	46	45	27	29					6	10
<b>ИТОГО:</b>	<b>8935 9</b>	<b>9671 1</b>	<b>636 1</b>	<b>677 6</b>	<b>8959 2</b>	<b>98296</b>	<b>6144</b>	<b>7245</b>	<b>40699</b>	<b>42537</b>

### Проведенные мероприятия

№	Наименование мероприятия
<i>Волонтерская деятельность</i>	
1	Подготовка и вручение новогодних подарков
2	Мини-концерты по праздничным датам
3	Уборка придомовой территории от снега
4	Акция «Овощная корзинка»
<i>Досуговые мероприятия</i>	
1	Чаепитие с участниками социальной службы
2	Организация досуга пенсионеров и пожилых
3	Гимнастика для лежачих и малоподвижных
4	Поздравления и подарки юбилярам
5	Организация праздника ко Дню победы ВОВ ветеранам ВОВ, тыла
6	Обучение плетению из искусственного ротанга получателя социальных услуг
<i>Основная деятельность</i>	
1	Плановая/внеплановая проверка адресов
2	Проведение Школы ухода за маломобильными, лежачими

3	Обучение финансовой грамотности
4	Занятия для разработки мышц пальцев рук

На сегодняшний день с внедрением патронажной службы отмечается:

- Высокая удовлетворенность ПСУ качеством услуг, увеличение перечня и объема социальных услуг
- Получение бесплатных гарантированных услуг
- Улучшение качества жизни
- Помощь родственникам - возможность трудоустройства, полноценно работать, доверив уход надежным людям
- Снижение нагрузки на систему здравоохранения

### ***Школа ухода***

Школа ухода функционирует при отделении патронажного обслуживания ГБУ РС(Я) РКЦСО с 2021 г. Занятия в школе проводят медицинские сестры, психолог, сиделки (помощники по уходу). Школа обучает родственников, социальных работников, добровольцев правилам и способам ухода за маломобильными и немобильными гражданами. Занятия проводят медицинская сестра, психолог учреждения, а также специалист прошедший курс повышения квалификации по программе «Школа ухода за тяжело больными, лежачими и инвалидами».

Продолжительность и периодичность обучения зависит от выбранных тем и определяется преподавателем школы. Продолжительность одного занятия не более 1ч 15 м. Групповые занятия включают в себя полный курс обучения. Организаторы Школы информируют целевую аудиторию о теме занятия и его продолжительности, дате и месте проведения. Набор группы осуществляется по предварительной записи. Индивидуальные занятия проводятся со слушателями по выборочным направлениям из тематического плана Школы, либо по теме, запрашиваемой родственниками. Лица, осуществляющие уход, могут получить индивидуальную консультацию аудиторно или на дому, по интересующей теме программы, по предварительно назначенному времени и обозначенному проблемному вопросу.

Обучение включает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению.

Обучение навыкам ухода невозможно без демонстрации манипуляций, поэтому современный подход к отработке практических навыков состоит в применении симуляторов.

Отдельно демонстрируется использование технических средств реабилитации, которые помогают поддерживать нормальную жизнь в обществе, способствуют безопасности больного, уменьшают его страдания и облегчают уход за ним.

Занятия проводятся в специально оборудованной адаптационной комнате. Школа ухода оборудована набором ТСР, необходимых при наиболее распространенных ограничениях в самообслуживании, а также расходными материалами, позволяющими получить навыки безопасного и эффективного ухода за нуждающимся в помощи человеком. На данный момент демонстрационный кабинет работает по адресу г. Якутск, ул. Пушкина 31. Кабинет полностью оборудован для проведения как индивидуальных, так и групповых занятий.

С начала 2025 года прошли курс 92 родственника, 469 социальных работников, 32 волонтера республики. Обучение проводится по трем основным направлениям: организация правильного ухода за больным человеком, знание основ физиологии и гигиены пожилого человека, занятия психолога, который окажет психологическую помощь и консультацию по предотвращению выгорания и снятию напряжения как для пожилых и тяжелобольных людей, так и их родственникам, проходящим курс Школы ухода. Психологическая помощь и поддержка может оказываться психологом учреждения гражданину, утратившему навыки самообслуживания, и лицу,

осуществляющему за ним уход в виде просвещения, консультирования, индивидуальной и групповой терапии.

Все помощники по уходу отделения стали ездить по заявкам родственников, выезжают и дают консультации по вопросам ухода, оформлению инвалидности, получению ТСР, поступлению в передышку или в отделение сестринского ухода. Выездной формат работы позволяет решать проблемы адресно, непосредственно в домашней обстановке. Помощники на месте оценивают безопасность среды (наличие порогов, освещенность) и обучают родственников:

- Правильному позиционированию тяжелобольного в конкретных домашних условиях.
- Использованию имеющихся подручных средств для облегчения быта.
- Определить, какие именно технические средства реабилитации необходимы человеку.
- Объяснить алгоритм получения ТСР через Социальный фонд или пункты проката.
- Правильно настроить оборудование под параметры больного сразу после получения.

Помощники выступают в роли социальных навигаторов, разъясняя:

- Этапы прохождения МСЭ (медико-социальной экспертизы).
- Какие документы и справки необходимо собрать, чтобы ускорить процесс.

Рассказывают о возможностях «разгрузки» семьи:

- Услуга «Передышка»: временное размещение подопечного в социальном учреждении на период отпуска или болезни родственников.
- Отделение сестринского ухода: помощь в госпитализации, если подопечному требуется более интенсивное медицинское наблюдение.

**В итоге:**

- Снижение тревожности в семьях: родственники чувствуют поддержку.
- Профилактика осложнений: профессиональные советы на ранних стадиях помогают избежать пролежней и травм.
- Повышение статуса помощника по уходу: из исполнителя бытовых задач он превращается в квалифицированного эксперта-консультанта.

**Количество обученных граждан**

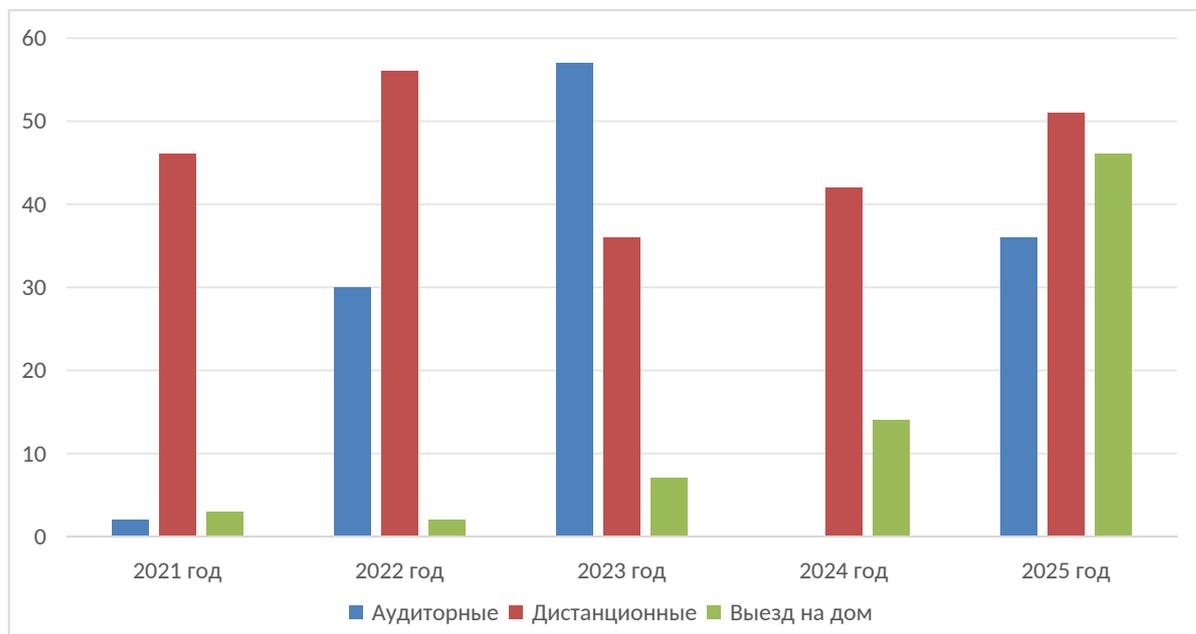
Год	Родственники	Соц. работники	Другая категория	Всего
2021	106	77	0	183
2022	286	57	0	343
2023	88	35	34	157
2024	23	333	11	367
2025	92	32	469	593

**Количество проведённых занятий**

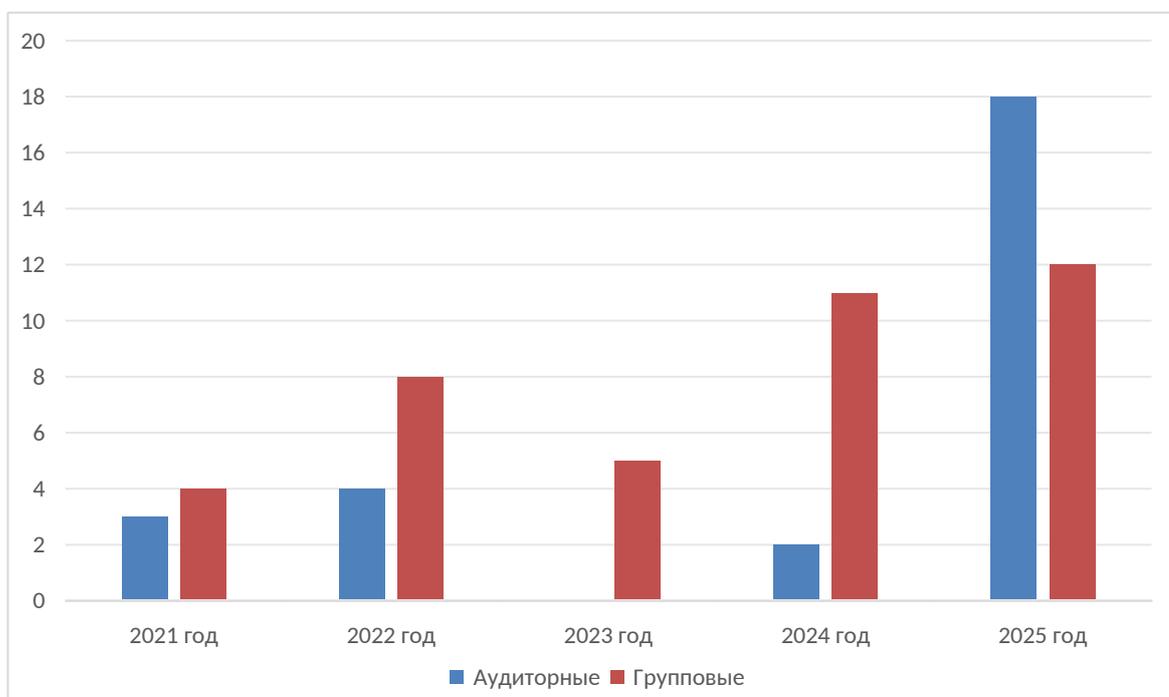
Год	Индивидуальные			Групповые		Итого
	Аудиторно	Дистанцион но	Выезд на дом	Аудиторно	Дистанцион но	
2021	2	46	3	3	4	58
2022	30	56	2	4	8	100

2023	57	36	7	0	5	105
2024		42	14	2	11	69
2025	36	51	46	18	12	163

### Индивидуальные занятия



### Групповые занятия



На основании приказа Министерства труда и социального развития РС (Я) от 23.09.2024 г. №1490-од «О создании Школ ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, утратившим способность к самообслуживанию, и организации обучения

граждан, осуществляющих уход, практическим навыкам ухода в Республике Саха (Якутия)» открыты Школы ухода в 32 учреждениях Министерства труда и социального развития

С момента открытий Школ в районах всего обучено 1643 человек: из них 595 родственников, 514 добровольцев, 534 соц. работников. Проведены 495 занятий: из них групповые аудиторные 27, групповые дистанционные 40. Индивидуальные аудиторные занятия - 125, индивидуальные дистанционные 231, выезды на дом-72.

#### Учебно-тематический план Школы ухода на 2026 г.

№	Наименование занятия	Тип занятий	Ответственный	Дата проведения
1	Организация процесса ухода. Организация пространства в доме. Основные технические средства реабилитации при осуществлении ухода. Правила общения с больными и родственниками.	Лекция Дистанционно Практика	Медработник Помощник по уходу	29.01.2026
2	Особенности питания в пожилом и в старческом возрасте. Сбалансированное питание. Составление примерного меню. Питьевой режим. Кормление.	Лекция Дистанционно Практика	Медработник Помощник по уходу Специалист	26.02.2026
3	Введение наблюдений и первая помощь в экстренных случаях. Профилактика сезонных расстройств	Лекция Дистанционно Практика	Медработник Помощник по уходу Психолог	26.03.2026
	Практический тренинг.	Пушкина 31	Медработник Помощник по уходу Специалист	
4	Осложнения у маломобильного человека и их профилактика. Профилактика пролежней; Профилактика падений;	Лекция Дистанционно	Медработник Помощник по уходу Специалист	30.04.2026
5	Осложнения у маломобильного человека и их профилактика. Профилактика пневмонии; Профилактика тромбозов; Профилактика инфекции мочевыводящих путей.	Лекция Дистанционно	Медработник Помощник по уходу Специалист	28.05.2026
6	Как распознать деменцию на ранней стадии. Уход и как общаться за больными с деменцией. Как позаботиться о себе, заботясь о других	Лекция Дистанционно	Медработник Помощник по уходу Специалист Психолог Вензель К.И.	25.06.2026

	Практический тренинг.	Пушкина 31	Медработни к. Помощник по уходу Специалист	
7	Гигиена маломобильного человека. Уход за глазами, ушами, носом и ротовой полостью. Правила гигиены. Закапывание лекарственных препаратов. Специальные средства для ухода и гигиенические принадлежности. Бритье, маникюр, педикюр.	Лекция Дистанцион но Практика	Медработни к. Помощник по уходу Специалист	30.07.2026
8	Гигиенические процедуры и ежедневный уход за маломобильным человеком. Подача судна. Подмывание на судне. Смена подгузников. Смена постельного/нательного белья. Специальные средства для ухода и гигиенические принадлежности.	Лекция Дистанцион но Практика	Медработни к. Помощник по уходу Специалист	27.08.2026
9	Гигиенические процедуры у маломобильных людей. Принятие душа, ванны, туалета, вспомогательные оборудования. Профилактика опрелостей и потницы	Лекция Дистанцион но Практика	Медработни к. Помощник по уходу Специалист	30.09.2026
	Практический тренинг	Пушкина 31	Медработни к. Помощник по уходу Специалист	
10	Правила и принципы перемещения. Перемещение человека в кровати и вне ее. Техника безопасного перемещения. Технические средства реабилитации для малоподвижных и лежачих пожилых и инвалидов. Двигательная активность лиц пожилого возраста, оказание помощи при перемещении в пространстве.	Лекция Дистанцион но Практика	Медработни к. Помощник по уходу Специалист	29.10.2026
11	Позиционирование. Двигательная активность лиц пожилого возраста, особенности двигательной нагрузки. Профилактика контрактур. Уход при контрактурах. Пассивная гимнастика для маломобильных граждан.	Лекция Дистанцион но Практика	Медработни к. Помощник по уходу Специалист	26.11.2026
12	Нарушение процессов опорожнения	Лекция Дистанцион но Практика	Медработни к. Помощник по уходу Специалист	24.12.2026

	Практический тренинг	Пушкина 31	Медработни к. Помощник по уходу Специалист	
--	----------------------	------------	--	--

### Планы на 2026 год:

1. Подготовка аудиторных уроков, индивидуальных занятий по обучению родственников и социальных работников осуществлению ухода за тяжелобольными людьми

2. Индивидуальное обучение по уходу за тяжелобольными людьми. Обучение родственников и социальных работников основам ухода за тяжелобольными людьми, включая гигиенические процедуры, кормление, перемещение и профилактику пролежней, осложнений, профилактике пневмонии, тромбоза, инфекций и др. Индивидуальные занятия позволяют адаптировать программу обучения к конкретным потребностям и особенностям каждого пациента, делая уход максимально эффективным и комфортным

3. Психологическая помощь получателям и родственникам, осуществляющим уход за тяжелобольными родственниками. Не менее важным аспектом является психологическая поддержка. Тяжелая болезнь близкого человека – это серьезное испытание для всей семьи. Помощь психолога необходима как получателям услуг, нуждающимся в эмоциональной поддержке и принятии, так и родственникам, сталкивающимся с огромным стрессом и эмоциональным выгоранием. Регулярные консультации, группы поддержки и обучение техникам релаксации

4. Создание базы данных квалифицированных и проверенных сиделок – еще один важный элемент системы долговременной помощи. Доверить уход за близким человеком незнакомому специалисту – это всегда волнительно. Поэтому необходимо тщательно отбирать кандидатов, проверять их квалификацию, опыт работы и личные качества, чтобы обеспечить безопасность и благополучие получателя услуг.

5. Передавать опыт работы опытных помощников по уходу молодым помощникам по уходу. Это бесценный вклад в будущее. Опытные помощники по уходу обладают уникальным сочетанием знаний и интуиции. Они досконально знают основные принципы ухода, но умеют адаптировать их к конкретной ситуации и личности. Их опыт позволяет предугадывать потребности, распознавать ранние признаки неблагополучия и находить индивидуальный подход к каждому подопечному. Это способствует повышению качества ухода и улучшению жизни тех, кто в нем нуждается.

6. Помимо профессионального ухода, важно помнить о культурных и социальных потребностях пожилых людей. Чтение книг, просмотр фильмов и телепередач, обсуждение новостей – это не только развлечение, но и способ поддержать когнитивные функции, стимулировать общение и сохранить связь с внешним миром. Обмен опытом и участие в мероприятиях, организованных другими организациями социальной сферы, позволяют расширить кругозор и получить новые знания и навыки.

7. Помощникам по уходу участие и обмен опытом во всех занятиях ШУ, с другими организациями районов, предоставляемых социальные услуги. Постоянно совершенствовать свои знания и навыки, изучать новые методы и подходы, посещают тренинги и семинары. Это позволит оставаться на передовой в области ухода и предоставлять своим подопечным лучшую помощь.

8. Разработка методических пособий

Долговременная помощь пожилым людям становится все более актуальной проблемой, так как численность населения, попадающего в эту категорию, растет с каждым днем и когда пожилые получают услуги, помощь на дому это, позволяет сохранить пожилому человеку привычный жизненный уклад в знакомой среде, не говоря

уже о душевном комфорте. Престарелым людям не придется столкнуться с тяготами переезда и адаптацией к новой обстановке.

### **VIII. МОБИЛЬНАЯ БРИГАДА**

На основании приказа Министерства труда и социального развития РС (Я) от 01.04.2022 г. за № 569-ОД и Министерства здравоохранения РС (Я) от 01.04.2022 за № 01-07/512 за отчетный период совершались выезды мобильных бригад. Основная задача данных выездов – доставка инвалидов и лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации в том числе для вакцинации и для оказания социальных услуг, таких как покупка и доставка продуктов питания, лекарств и иных услуг.

За 2025 год было совершено 30 выездов для доставки и сопровождения маломобильных граждан – инвалидов и граждан пожилого возраста 65 лет и старше, всего 30 человек. Выезды были совершены в медицинские учреждения для профилактического осмотра, диспансеризации (проведение ФЛГ, УЗИ, томографии).

#### *Количество и сведения о категориях обслуженных граждан*

Услугами мобильной бригады воспользовались:

- инвалиды 1 гр. – 16 чел.,
- инвалид 2 гр. – 5 чел.,
- инвалиды 3 гр. – 6 чел.,
- ветеран тыла - 1 чел.,
- ветераны труда – 1 чел.,
- пенсионеры – 1 чел.

### **IX. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ «ЭРЧИМ»**

#### **Общие показатели**

Деятельность отделения организуется на основании порядка предоставления социальных услуг, утвержденного приказом Минтруда РС(Я) от 14.10.2020 г. №86 – н, в редакции данных изменяющих приказов Минтруда РС(Я) (от 26.02.2021 №8-Н, от 09.06.2022 № 17-Н, от 24.10.2022 №35 – Н, от 12.03.2023 № 17-Н, от 04.09.2023 №44-Н)

Полустационарное социальное обслуживание включает в себя предоставление социальных услуг пяти категориям граждан:

а) Женщины от 55 и более лет, мужчины от 60 и более лет

б) Инвалиды

в) Граждане трудоспособного возраста, полностью или частично утратившие способность осуществлять самообслуживание самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в связи с заболеванием, травмой

г) Совершеннолетние граждане, находящиеся в ТЖС

д) Несовершеннолетние граждане, находящиеся в ТЖС или в социально опасном положении

Основной целью деятельности отделения является сохранение и укрепление психического и физического здоровья, формирование активной жизненной позиции, развитие и реализацию творческого и интеллектуального потенциала получателей социальных услуг.

Основными задачами деятельности отделения являются:

1. поддержание максимально возможной бытовой и социальной самостоятельности и независимости граждан пожилого возраста и инвалидов в повседневной жизнедеятельности;
2. поддержание двигательной активности граждан пожилого возраста и инвалидов;
3. поддержание интеллектуальной активности и сохранение когнитивных функций, улучшение коммуникативных навыков граждан пожилого возраста и инвалидов в повседневной жизнедеятельности;
4. стабилизация эмоционального фона и сохранение удовлетворительного жизненного потенциала граждан пожилого возраста и инвалидов;
5. создание условий для самореализации и социальной активности получателей социальных услуг, выявление и поддержание их творческого потенциала, организация культурно-досуговой деятельности.
6. организация работы пункта проката технических средств реабилитации.

В отделении работают 13 сотрудников: заведующая, специалисты по социальной работе, психолог в социальной сфере, врач-терапевт, медсестра процедурной, медбрат по массажу, инструктор по адаптивной физкультуре, культорганизатор, инструктор по труду, санитарка, буфетчица.

Работа в отделении велась согласно утвержденному графику заездов, за отчетный год организовано 16 заездов, продолжительностью 14 рабочих дней.

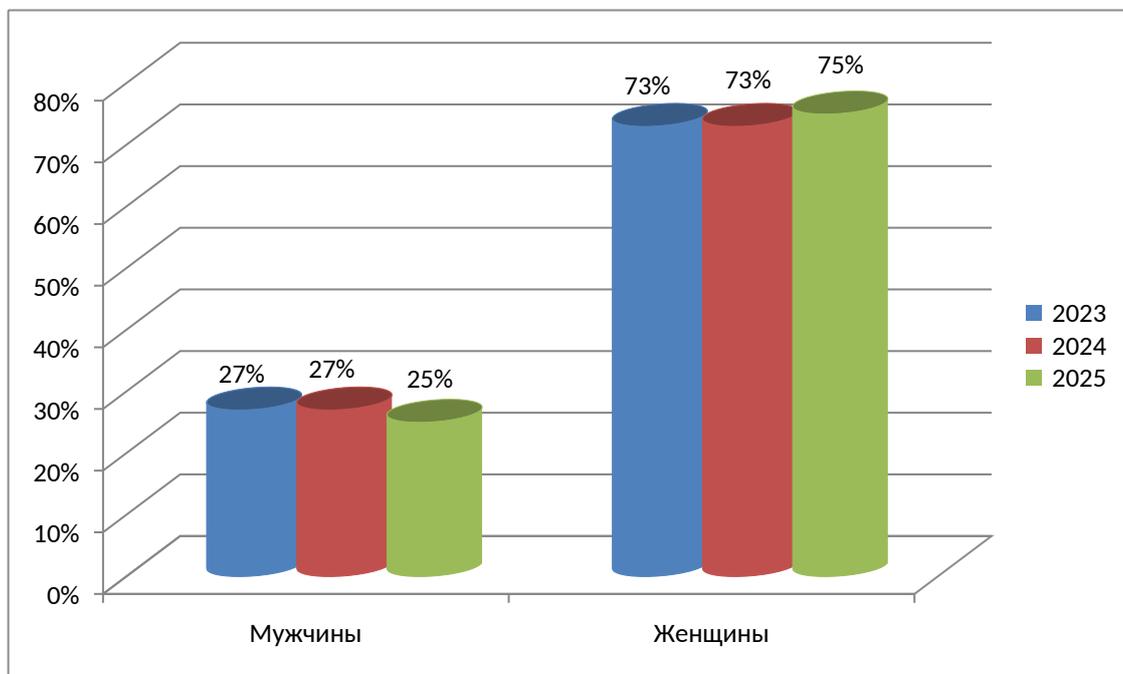
По состоянию на 31.12.2025 г. полустационарным обслуживанием охвачено 323 человек, исполнение гос. задания по количественному составу на отчетный год – 95%, из них: на бесплатной основе – 90%, на платной основе – 100%. Доля получателей на бесплатной основе составляет 49% от общего числа получателей, на платной – 51%.

Из общего количества посетивших отделение ПСУ: первично посетившие – 229 человек, повторно – 94 человек.

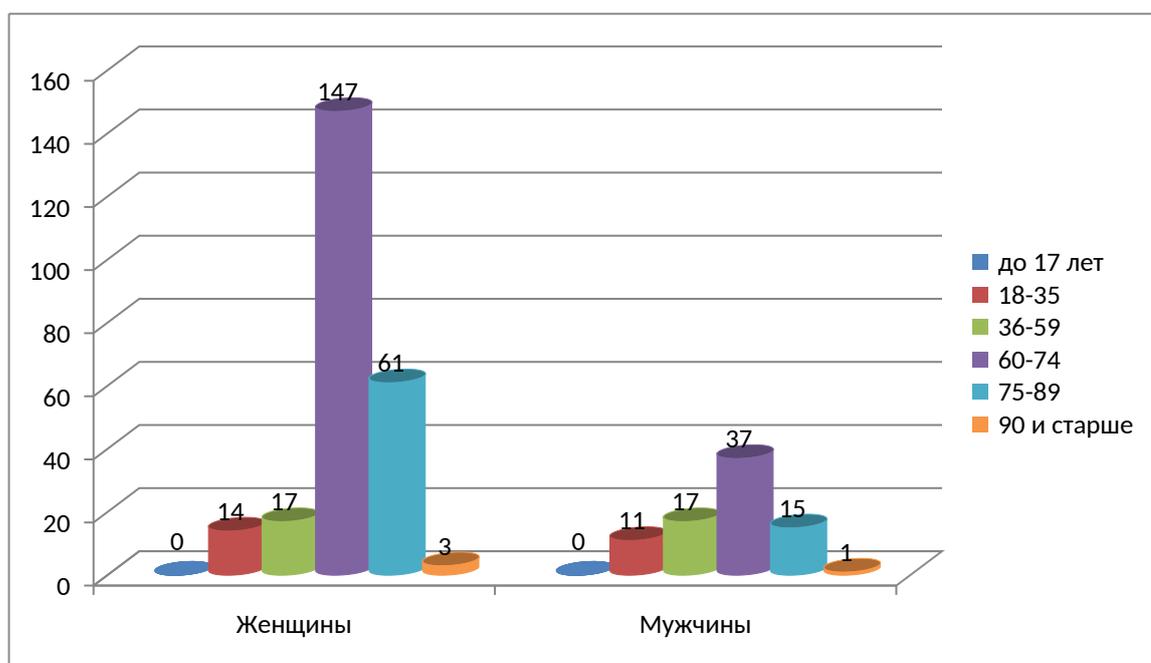
В соответствии Положения отделения периодичность посещения отделения составляет 1 раз в год.

Полустационарным обслуживанием охвачены получатели социальных услуг

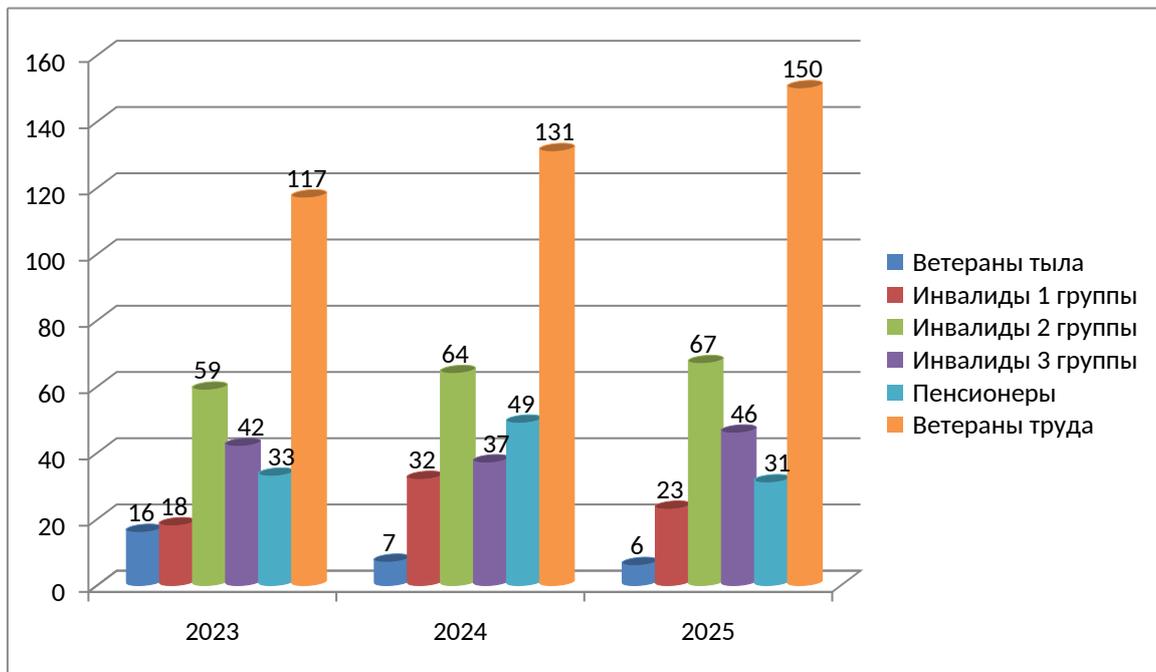
### *Гендерная характеристика*



***Возрастная характеристика***



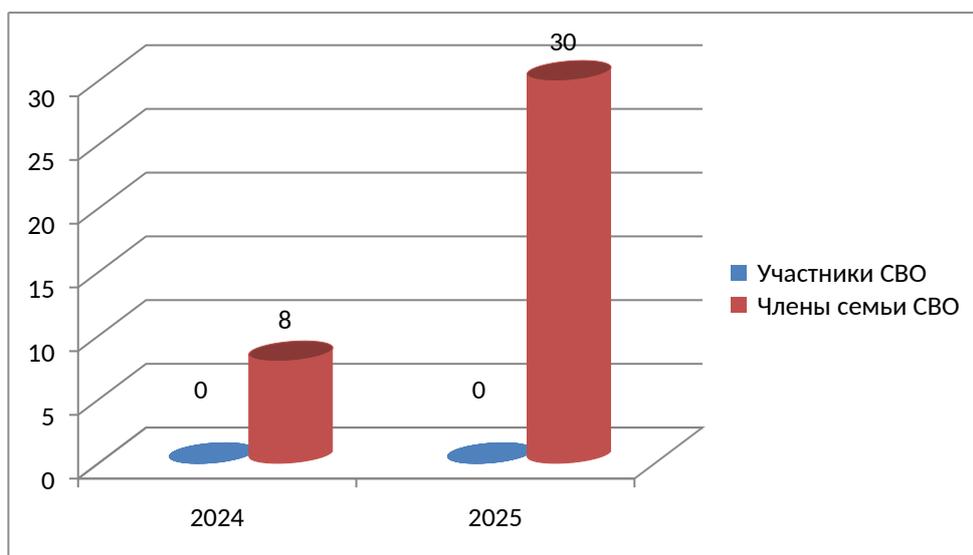
***Социальная категория***



**Сравнительный анализ (в % соотношении)**

Наименование категории	2023	2024	2025
Ветераны тыла	5%	2%	2%
Инвалиды 1 группы	6%	10%	7%
Инвалиды 2 группы	21%	20%	21%
Инвалиды 3 группы	15%	12%	14%
Пенсионер	11%	15%	10%
Ветеран труда	41%	41%	46%

**Количество участников, членов семьи СВО**



С реализацией системы долговременного ухода добавилась целевая аудитория – ПСУ с когнитивными (ментальными) нарушениями, граждане, с ограниченными возможностями передвижения, сенсорными нарушениями:

	2023 год	2024 год	2025 год
--	----------	----------	----------

Граждане с когнитивными нарушениями (официально установлены)	67 (23%)	77 (24%)	62 (19%)
Граждане с первыми признаками когнитивных нарушений (официально не установлены)	11 (4%)	34 (11%)	26 (8%)
Граждане с ограниченными возможностями передвижения	36 (13%)	42 (13%)	40 (12%)
В том числе передвигающиеся на инвалидной коляске	5 (2%)	10 (3%)	9 (3%)
Граждане с нарушениями зрения (абсолютно слепые)	2 (0,7%)	19 (6%)	24 (7%)
Граждане с нарушениями слуха (глухие)	8 (3%)	13 (4%)	30 (9%)

### **Информация о предоставленных социальных услугах**

За отчетный период в отделении всего оказано 59979 социальных услуг, что составляет 102% от гос. задания, из них:

- социально- бытовые – 25877 (100%);
- социально- медицинские – 22892 (102%);
- социально- психологические – 5447 (109%);
- социально- педагогические – 5079 (101%);
- услуги в повышении коммуникативного потенциала – 684 (103%).

	наименование услуги	БЕСПЛАТНО			ПЛАТНО			ВСЕГО		
		план годов ой	Факт кол- во	% исп олн ени я	план годов ой	Факт кол- во	% испо лнен ия	план годов ой	Факт кол- во	% испо лнен ия
1	социально бытовые	14084	12837	91 %	15702	15772	100%	25790	25877	100%
2	социально медицинские	12144	11429	94 %	11936	12296	103%	22374	22892	102%
3	социально психологические	2640	2703	102 %	3156	3182	100%	4995	5447	109%
4	социально педагогические	2816	2544	90%	2611	2630	100%	5047	5079	101%
5	коммуникативные	369	349	95%	21	9	42%	664	684	103%
	<b>Общее количество услуг</b>	<b>32053</b>	<b>29862</b>	<b>93%</b>	<b>33426</b>	<b>33889</b>	<b>101 %</b>	<b>58870</b>	<b>59979</b>	<b>102%</b>

Программа занятий в ОДП «Эрчим» реализуется с применением комплексного подхода, по следующим направлениям: социально-бытовая, социально-медицинская, социально-психологическая, социально-педагогическая, культурно-досуговая.

1. Социально-медицинское направление:

- ежедневное наблюдение врачом за состоянием здоровья;
- контроль над приемом лекарств;
- в/м инъекции;
- ручной и аппаратный массаж;
- адаптивная физкультура;

- аппарат для реабилитации «БОС»
- занятия на тренажерах;
- скандинавская ходьба
- 2. Социально-психологическое направление:
  - психологическая диагностика, консультация;
  - психологические тренинги;
  - релаксация в сенсорной комнате;
  - нейробика.
- 3. Социально-педагогическое направление:
  - занятия изобразительного и художественно-прикладного характера;
  - выставки
  - английский язык
  - мобильная грамотность
- 4. Культурно-досуговое направление:
  - музыкотерапия;
  - танцевальная терапия;
  - игротерапия;
  - концерты, встречи, викторины, праздничные мероприятия и др.

Занятия согласно типовому плану проведения проходили в индивидуальной, подгрупповой и групповой формах.

## **I. Социально-медицинская деятельность**

Социально-медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на медицинскую деятельность Л041-01179-14/00324419 от 11.02.2020:

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по массажу: медицинскому массажу, сестринскому делу;
- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии;
- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: терапии.

Социально-медицинская деятельность обеспечивается следующими специалистами: врач-терапевт Дягилева Е.Н., медсестра процедурной Божедонова О.И., медбрат по массажу Лазарев И.В., инструктор по адаптивной физкультуре Петров Н.А., санитарка Дьячковская А.М. Врач и СМП имеют дипломы и сертификаты по специальности.

В отделении дневного пребывания «Эрчим» предоставляется социально-медицинское обслуживание сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению гражданам пожилого возраста и инвалидам»:

1. Оказание социально-медицинских услуг пожилым гражданам и инвалидам: первичный прием, осмотр врача, назначение процедур, ежедневное наблюдение за состоянием здоровья, организация лечебно-оздоровительных процедур.
2. Индивидуальная помощь пожилым гражданам и инвалидам оказывается ежедневным индивидуальным консультированием врача, инструктора АФК.
3. Организация практической помощи по охране и укреплению здоровья пожилых граждан и инвалидов проводится выполнением процедур, связанных со здоровьем по назначению врача (фитотерапия, массаж, АФК групповая и индивидуальная по заболеваниям, аппаратное лечение для реабилитации опорно-двигательной системы, инъекции, выдача таблеток).
4. Проводится санитарно-просветительная работа для решения вопросов возрастной адаптации для пожилых и социальной интеграции инвалидов. Тем самым достигается социальная адаптация в изменяющейся жизненной ситуации пожилых и инвалидов. Это лекции, беседы на оздоровительно-профилактические темы, постоянный уголок «Здоровье». Приглашены были лектора: Степанов К.М., доктор сельскохозяйственных

наук с лекцией «Здоровое питание в условиях Крайнего Севера», Саввина А.Д., врач-диетолог ГБУ «РЦОЗиМП» на тему «Рациональное питание в пожилом возрасте», Антонова М.Н., ведущий специалист кабинета медицинской профилактики ГБУ «Республиканская клиническая больница №3» на тему «Активное долголетие».

5. В отделении соблюдаются санитарно-эпидемиологический режим в соответствии с правилами и нормами СанПин 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней». Контроль за соблюдением требований СанПин проводит ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РС(Я)». По итогам ежеквартальной проверки нарушений за 2025г. не выявлено.

С целью повышения качества оказания социально-медицинских услуг и изучения эффективности социально-медицинской реабилитации было введено анкетирование пациентов. Выполнены следующие исследования:

1. Скрининг статуса питания по методу СНАО.
2. Скрининг старческой астении.
3. Шкала самооценки риска падений.

По результатам анкетирования среди 323 отдыхающих за 2025 год отмечается:

- 1) По скринингу статуса питания имеется значительный риск снижения массы тела у 20 псу (6,7%), что на 1,6% ниже чем в 2024г.
- 2) По скринингу старческой астении с использованием опросника «Возраст не помеха» отмечается высокая вероятность синдрома старческой астении у 20 псу, что на Умеренная вероятность астении 76 человек (23,7%). Низкую вероятность астении имеют 32 человек ПСУ (10%)
- 3) По шкале самооценки риска падений проводим профилактику падений и переломов. По результатам анкетирования высокий риск падения отмечается у 115 человек ПСУ (36%). Не высокий риск падения у 208 ПСУ (64%). Социально-медицинская реабилитация оказывает больше всего отчетливый эффект по общим показателям состояния здоровья: и так при выписке нормализация АД (артериального давления) до целевого нормального уровня достигли 80% ПСУ. Без изменений показателя АД остались 6,8% ПСУ. При выписке показатели улучшения качества сна получили 70% ПСУ.

**Сравнительная таблица результатов анкетирования скринингов  
за 2023--2025 г.**

№			2023г. 285 псу	2024г. 320 псу	2025 г. 323 псу
1	Скрининг статуса питания	Значительный риск снижения массы тела на 5% на протяжении ближайших 6 месяцев	17 (5,9%)	25 (7,8%)	20 (6,7%)
2	Скрининг развития синдрома старческой астении по опроснику «Возраст не помеха»	Высокая вероятность	23 (8,0%)	37 (11,5%)	20 (6,2%)
		Умеренная вероятность	71 (24,9%)	76 (23,7%)	53 (16,4%)
		Низкая вероятность	191 (67,0%)	207 (64,6%)	227 (70,2%)
3	Шкала самооценки риска падений	Высокий риск	99 (34,7%)	115 (35,9%)	81 (25%)
		Невысокий риск	186 (65,3%)	205 (64%)	242 (74,9%)
4	Нормализация АД до		31,9%	80%	85%

	целевого уровня при выписке				
--	-----------------------------	--	--	--	--

**Численность получателей социальных услуг по заболеваниям**

№	Наименование заболеваний	2023	2024	2025
1	Ишемическая болезнь сердца В том числе перенесших инфаркт миокарда	35 7	40 18	40 29
2	Артериальная гипертония В том числе перенесших инсульт	113 31	141 48	102 45
3	Хронические заболевания органов дыхания	12	18	13
4	Хронические заболевания ЖКТ	1	6	9
5	Хронические заболевания мочеполовой системы	4	2	8
6	Артрозы	45	52	46
7	Остеохондрозы	19	18	28
8	Сахарный диабет	27	35	38
9	РЭП	25	13	14
10	ДЦП	11	8	13
11	Другие заболевания	31	23	13
12	Нарушение зрения высокой степени, в том числе полная слепота	11	19	24
13	Нарушение слуха на оба уха, в том числе абсолютная глухота	8	13	30
14	Нарушение речи, в том числе глухонемота	7	10	7
15	С когнитивными нарушениями	78	77	88

По сравнению с 2024 г. отмечается увеличение количества получателей социальных услуг со следующими заболеваниями: перенесенный инфаркт миокарда – 11 (61%), нарушение слуха – 17 (130%), остеохондрозы – 10 (55%), заболевания мочеполовой системы – 6, нарушение зрения – 5, заболевания желудочно-кишечного тракта – 3, сахарный диабет – 3, ДЦП – 3, резидуальная энцефалопатия – 1.

Снижение случаев заболеваний по следующим нозологиям:

- 1) Гипертоническая болезнь – 39;
- 2) Остеоартрозы – 6;
- 3) Заболевания органов дыхания – 5;
- 4) Состояния после перенесенного инсульта -3

Мероприятия	2023 год	2024 год	2025 год
1. Лечебная физкультура и в т.ч.:	3050	4427	4285
Групповые занятия (охват псу)	2358 (225)	3189 (236)	2191 (173)
Индивидуальные занятия по заболеваниям (охват	77 (66)	1082 (98)	1957

псу)			(179)
Консультации инструктора АФК	119	156	137
2.Ручной массаж (всего процедур)	2884	3539	3070
3.Кровать массажная (охват псу)	246(36)	139 (20)	35 (6)
4.Массажное кресло (охват псу)	109 (19)	52 (7)	40 (8)
5.Велоэргометрия (охват псу)	112 (35)	81 (11)	339 (56)
6.Тренажеры (охват псу)	18 (9)	45 (6)	55 (8)
7.Беговая дорожка (охват псу)	65 (32)	-	6 (2)
8.Аника (перчатки)	5 (5)	-	-
9.Наблюдение за состоянием здоровья	6814	7976	8299
10.Фитотерапия (в стаканах)	3082	3947	3603
11.Медикаментозное лечение	3156	4125	4556
12.Лекции (охват псу)	50 (729)	42 (517)	40 (792)
13.Беседы	3539	2351	1966

Средний эффект от полученной реабилитации связан с выраженными осложнениями основного заболевания, такие как последствия после перенесенного инсульта, инфаркта, операций, травмы, ДЦП, остеопороз старческого возраста и других врожденных патологий.

По итогам анкетирования можно продлить время сеанса массажа для пациентов, перенесших инсульт, с заболеваниями опорно-двигательной системы, для профилактики когнитивных нарушений продлить время занятий психолога, занятий по нейробике, индивидуальные занятия по ЛФК, по заболеваниям, по назначению врача специалиста. Только тогда можно достичь более эффективной реабилитации.

#### Отчет работы ГБУ РС(Я) РЦОЗиМП по выездной работе

№		2023	2024	2025
1	Количество осмотренных		182	191
2	Впервые выявленные заболевания		0	0
3	Первая группа здоровья (практически здоровые)		0	6(3,14%)
4	Вторая группа здоровья (с факторами риска возникновения заболеваний)		34(18,7%)	7(3,6%)
5	Третья группа здоровья (с хроническими заболеваниями в стадии компенсации)		148(81,3%)	178(93%)
6	Рекомендовано консультация врачей		126(69,2%)	5(2,6%)
7	Осмотр врача кардиолога		24(13%)	38(19,8%)
8	Осмотр врача-невролога		20(10,9%)	39(20,4%)
9	Осмотр врача-офтальмолога		36(19,7%)	32(16,8%)
10	Осмотр врача- отоларинголога		36(19,7%)	94(49,2%)
11	Осмотр врачом УЗИ		40(21,9%)	45(23,6%)

#### Доля выявленных факторов риска развития в 2025 г.

№		Количество	В % от числа прошедших осмотр
1	Нерациональное питание	151	79%
2	Низкая физическая активность	123	64,4%
3	Избыточная масса тела	43	22,5%
4	Ожирение	59	30,8%
5	Курение	12	6,3%
6	Риск пагубного потребления	0	0

	алкоголя		
--	----------	--	--

За 2025 год выявлено гиперхолестеринемия-73(45,7%), повышение артериального давления – 28(16,6%), повышение уровня глюкозы крови-27(15,4%), недостаточность веса- 7(3,6%)

Всем осмотренным рекомендованы индивидуальные программы по ведению здорового образа жизни, правильного питания, укреплению и сохранению здоровья, даны рекомендации по устранению факторов риска, лицам с выявленными хроническими заболеваниями рекомендовано диспансерное наблюдение. Проведены индивидуальные беседы, розданы буклеты, брошюры по профилактике заболеваний.

## II. Социально-психологическая реабилитация

**Цель:** сохранение и поддержание психологического здоровья граждан, на формирование социально-психологической компетентности для успешной социальной адаптации и интеграции пожилых и инвалидов в общество, повышение уровня адаптации пожилых людей и инвалидов в социуме, психолого-педагогическое сопровождение лиц с нарушениями памяти и когнитивных функций, поддержание и улучшение качества жизни, адаптация к текущим возможностям, а также помощь лицам осуществляющих уход (родственников и окружения).

### Задачи:

- Развитие психологических умений и навыков, саморазвитие личности, повышение жизненного тонуса, стрессоустойчивости;
- Гармонизация внутреннего мира пожилого человека, инвалида самоактуализация, активизация внутренних ресурсов личности, личностного роста;
- Повышение жизненной активности и потребности в реализации себя;
- Внедрение новых социальных технологий в работу с пожилыми людьми и инвалидами, направленную на улучшение качества жизни;
- Активизация когнитивных функций.

### Основные направления деятельности

1. Для обеспечения выполнения поставленных задач работа велась по следующим направлениям:

№	Направление	Цель	Задачи	Форма проведения:
1	Психодиагностика	Выявление и измерение индивидуально-психологических особенностей личности	Изучение психического состояния пожилых людей, инвалидов и сотрудников учреждения	Индивидуальная/ Групповая
2	Психологическое консультирование	Помощь в осознании происходящего на их жизненном пути, основываясь выборе в ходе разрешения личностных и эмоциональных проблем, межличностных и внутрисемейных конфликтов	Определение уровня психологического здоровья, оценка эмоционального состояния. Оказание профессиональной помощи и эмоциональной поддержки в решении заявленной проблемы.	Индивидуальная/ Групповая

3	Психокоррекция	Формирование или коррекция психологических качеств, необходимых для социализации и адаптации.	Стабилизация внутренних ресурсов личности и баланса психоэмоционального состояния	Индивидуальная/ Групповая
4	Психопрофилактическая работа	Укрепление и повышение психологического здоровья; Профилактика и реабилитация при деменции и преддементных состояниях	Оказание экстренной психологической помощи. Организация проведения психопрофилактических занятий	Индивидуальная/ Групповая

В ходе работы в 2025 году в рамках реализации программы «Активное долголетие» за гражданами пожилого возраста и инвалидами в учреждении проводилась работа по раннему выявлению и профилактике когнитивных нарушений. С согласия получателей социальных услуг, находящихся на дневном полустационаре, проведены разные методики психодиагностики, используя следующие методики с использованием компьютерной программы психологической диагностики «<https://www.b17.ru/>».

## 2. Основные методики психологической диагностики:

№	Наименование
1	Для оценки возможной продолжительности жизни и самооценки психологического возраста : · тест «Перспектива продолжительности жизни»; · тест «Ваш психологический возраст». - тест Шкала геритрич. выявления состояния
2	Для изучения личностных особенностей пожилых людей предлагают следующие диагностические методики: · методика «Шкала самооценки и оценки тревожности» (Ч.Спилберг); · методика «Мотивация аффилиации» (А.Меграбян и М.Ш.Магомедминов). - методика «Цветовой тест»
3	Оперативные методики: · тест «Эгоцентрические ассоциации»; · методика «Склонность к одиночеству» (приводится по Никишина В.Б., Василенко Т.Д., 2004).
4	Для оценки интеллектуально-мнестических функций людей пожилого и старческого возраста предлагаются следующие методы: · краткая шкала оценки психического статуса (сокр. MMSE: когнитивная сфера - ориентировка во времени и месте, восприятие, концентрация внимания и счет, память, речевые функции · дилеммы П.Балтеса для оценки развития мудрости.
5	Для изучения разнообразных сфер жизни пожилого человека: · опросник «Активность повседневной жизни»; · тест «Индекс жизненной удовлетворенности» (приводится по: Никифоров Г. С, 2007).
6	Опросник на определение уровня психического выгорания (MBI) (Авторы методики: американские психологи К. Маслач и С. Джексон. Данный вариант адаптирован Н.Е. Водопьяновой).

7	Фрактальный рисунок, рисуночные тесты « <b>Как преодолеть страх</b> », « <b>Кактус</b> », <b>нейрографика</b>
8	Типы психологического совершенствования человека (Е.И. Головаха и Н.В. Панина)
9	Нейрокогнитивный тренинг функций внимания. - тренировка объема внимания (тест Шульте); - тренировка концентрации внимания (тест Струпа); - тренировка интенсивности внимания (тест коррекции); - тренировка переключения внимания (тест Йоселиани); - «Тест рисования часов» и «Краткое обследование познавательных способностей»

### 3. Проведены виды работ по следующим направлениям:

№	Направления работы	ПСУ	Спец.дом	Соц.раб.	Население, родственники
1	Эмоциональная поддержка, социально-психологическая адаптация	+	+	+	+
2	Познавательная мотивация, творческие способности, когнитивная сфера	+	+	+	+
3	Общение и межличностные отношения	+	+	+	+
4	Профилактика психоэмоционального неблагополучия, чувства одиночества, тревожности, панические атаки	+	+	+	+
5	Профилактика проф.эмоционального выгорания			+	+
6	Развивающая, мотивирующая работа	+	+	+	+
7	Профилактика для снижения психоэмоционального напряжения с использованием музыкотерапии, арт-терапии, сказкотерапии, телесно-ориентированной терапии	+	+	+	+

### 4. Психологом проведены следующие услуги и виды работы:

№	Виды работы	Количество	Целевая группа	Количество человек
1	Индивидуальные консультации: из них ПСУ с ментальными нарушениями: 87 чел.	1580	ПСУ	320
		15	Спец.дом	7
		54	Население	18
		32	Соц.работн.	14

		78	Родственники	26
2	Групповая работа, занятия, информации, беседы, медитации, мотивирующие, развивающие, профилактические, просветительские	1280	ПСУ Население	338
3	Групповая (диагностика (онлайн) (индивидуальное очное )	1014	ПСУ	338
4	Индивидуальные коррекционные занятия	364	ПСУ	182
		36	Население	18
5	Групповые онлайн занятия для ПСУ(ШТВ) на платформе zoom «Санаторий на дому»	1	ПСУ ШТВ, Население	31
6	Онлайн-тест и компьютерное тестирование по программе « <a href="https://www.b17.ru/">https://www.b17.ru/</a> ». для выявления степени проф.-эмоционального выгорания	16	Специалисты, Соц.работник и	16
8	“Супервизия” группа для психологов, обмен опытом	7	Коллеги	3
9	Групповой мастер-класс для стажеров коллег по теме «Психологическое сопровождение получателей социальных услуг»	1	Коллеги	6
10	Сенсорная комната психологической разгрузки (релаксация, аутотренинг), песочная терапия	1580	ПСУ	320
		5	население	4
12	Занятие в приложении телеграмм «Школа активного долголетия»	1400	Население	480

Одним из важных аспектов деятельности психолога является проведение первичной, промежуточной и итоговой диагностики психоэмоционального состояния и личностных особенностей пожилых людей и инвалидов, поступающих в дневном полустационаре «Эрчим». Для повышения реабилитационного потенциала пожилых людей и инвалидов была разработана и апробирована программа по активному долголетию. После диагностики данные вносятся в личные карты каждого получателя социальных услуг. Была разработана психологическая программа «Мудрое долголетие», работа проводится по направлениям: психотерапевтическое, социально-тренинговое, консультативное. И включает в себя кроме индивидуальных занятий, 4 групповые занятия в неделю по 45

мин.-1 ч. По итогам проведения психологической диагностики в начале заезда получены следующие данные:

Уровень тревожности		Уровень депрессивного состояния		Психоэмоциональное состояние	
В начале	Кол-во, %		Кол-во, %		Кол-во, %
Высокий уровень	19 - 5,6 %	Выраженный уровень	0 - 0	Высокий уровень непродуктивной нервно-психической напряженности	32 - 9,9 %
Средний уровень	265 - 82%	Средне-выраженный уровень	5 - 1,6%	Средний уровень непродуктивной нервно-психической напряженности	234- 73%
Низкий уровень	36 - 11,2%	Низкий уровень	317 - 98%	Отсутствие непродуктивного-нервно-психического напряжения	54 - 16,7%

В конце заезда, результаты следующие:

Уровень тревожности		Уровень депрессивного состояния		Психоэмоциональное состояние	
В начале	Кол-во, %		Кол-во, %		Кол-во, %
Высокий уровень	0 - 0%	Выраженный уровень	0 - 0	Высокий уровень непродуктивной нервно-психической напряженности	0 - 0%
Средний уровень	42 - 13%	Средне-выраженный уровень	0 - 0%	Средний уровень непродуктивной нервно-психической напряженности	31- 9,6 %
Низкий уровень	278 - 86%	Низкий уровень	320 - 100%	Отсутствие непродуктивного-нервно-психического напряжения	289- 89,6%

Одним из важных аспектов деятельности психолога в 2025 году являлась психологическое сопровождение населения (пожилые люди, родственники участвующих в СВО) в период СВО, основным направлением было психопрофилактическое и

психологическое сопровождение, в период мобилизации. Всего проконсультировано 12 человек, количество консультаций – 18.

Таким образом за 2025 г. психологом ОДП «Эрчим» оказано ---- услуг психологической помощи, из них ---- на платной основе, ---- - бесплатно. Психологическая диагностика и обследование личности – --- услуг, психологическая коррекция – ----услуг, психологические тренинги – ---- услуг.

Количество клиентов ОДП «Эрчим» за данный период – 323 человек. Из них с ментальными нарушениями: установленные –87 человек (27%).

Ниже приведены работы положительного воздействия психологических занятий по профилактике когнитивных нарушений (психодиагностические занятия, групповые тренинги, психологическая коррекция, аутотренинги, психологическая релаксация, занятия в сенсорной комнате, индивидуальное консультирование, беседа и т.д.) на состояние клиентов ОДП «Эрчим» на основании наблюдения психологом, психологического обследования с помощью тестов.

#### **6. Диагностическая работа по профилактике когнитивных нарушений**

- Проведение нейропсихологического обследования для выявления структуры и степени выраженности нарушений памяти, внимания, мышления.
- Оценка динамики когнитивных функций на фоне реабилитации.
- Использование стандартизированных методик:
- тесты на кратковременную и долговременную память (например, «10 слов», «Запоминание рассказов»);
- пробы на внимание и концентрацию (корректирующая проба, таблицы Шульте);
- задания на логическое мышление и обобщение.

#### **7. Коррекционно-развивающая работа**

- Индивидуальные и групповые занятия по тренировке памяти, внимания, когнитивной гибкости.
- Применение мнемотехник, ассоциативных методов, визуализации.
- Упражнения на восстановление повседневных навыков (ориентировка во времени, пространстве, планирование действий).
- Работа с эмоциональным фоном: снижение тревожности, повышение самооценки, мотивация к активности.

#### **8. Консультативная работа**

- Консультации для ПСУ: разъяснение особенностей состояния, обучение стратегиям компенсации дефицитов.
- Психологическое сопровождение родственников: информирование о заболевании, обучение методам взаимодействия, профилактика эмоционального выгорания.
- Междисциплинарное взаимодействие с врачом и социальными работниками.

#### **9. Просветительская деятельность**

Проведение лекций и занятий по темам:

- «Как сохранить память в пожилом возрасте»;
- «Методы самопомощи при когнитивных нарушениях»;
- «Поддержка близкого с деменцией: практические рекомендации».
- Разработка памяток и буклетов по когнитивной гигиене.

#### **10. Методическая работа**

- Подбор и адаптация диагностических и коррекционных методик под специфику ПСУ.
- Ведение документации (протоколы обследований, планы занятий, отчёты).
- Прохождение курсов повышения квалификации: переподготовка по специальности «Психолог в соц. сфере», курсы по профилактике проф. выгорания, переподготовка «Психотерапевтические технологии в работе психолога».

#### **3. Количественные показатели**

- Количество обследованных ПСУ: 338 чел.
- Количество проведённых индивидуальных занятий: 1580
- Количество групповых занятий: 1280

- Количество консультаций для ПСУ и родственников: 1658

- Количество просветительских мероприятий: 69

#### **4. Качественные результаты по работе профилактики когнитивных нарушений**

- У 58 % получателей социальных услуг отмечено **улучшение показателей кратковременной памяти** (по результатам тестов).

- У 69 % получателей социальных услуг **снизилась тревожность**, повысилась мотивация к когнитивной активности.

- 12 % родственников освоили **методы поддержки** пожилых родственников и близких в быту.

- В 32 случаях удалось **замедлить прогрессирование когнитивного дефицита** благодаря комплексной реабилитации.

#### **6. Выявленные трудности при работе с ПСУ:**

- Ограниченная мотивация у части получателей социальных услуг к регулярным занятиям.

- Дефицит времени на индивидуальную работу из-за высокой нагрузки.

- Недостаточная информированность родственников о методах помощи.

- Отсутствие специализированных программ для некоторых категорий получателей социальных услуг (например, с ранней деменцией).

#### **7. Планы на следующий период**

- Внедрение цифровых инструментов для когнитивной тренировки (приложения, онлайн-платформы).
- Разработка групповой программы для ПСУ с умеренными когнитивными нарушениями.
- Расширение сотрудничества с социальными службами для комплексной поддержки.
- Проведение мониторинга эффективности применяемых методик с последующей корректировкой программ.
- Организация школы для родственников по уходу за близкими с когнитивными расстройствами.

#### **8. Выводы**

За отчётный период удалось:

- 100% - обеспечить систематическое сопровождение ПСУ с когнитивными нарушениями;
- 79% - добиться положительной динамики у значительной части ПСУ;
- 12% - повысить осведомлённость родственников о методах поддержки.

**Для повышения эффективности работы требуется:**

- закупка специализированного оборудования и материалов;
- расширение междисциплинарного взаимодействия.

### **III. Социально-педагогическое направление**

Социально-педагогическое направление в ОДП «Эрчим» направлено на создание условий для социальной интеграции, обучения и развития личного потенциала получателей социальных услуг.

#### **1. Цель проведения занятий:**

Социально-трудовая адаптация получателей социальных услуг пожилого возраста, поддержание и развитие мелкой моторики, когнитивных функций (памяти, внимания, пространственного мышления), снижение эмоционального напряжения, активизация творческого потенциала, формирование позитивного настроения и чувства востребованности.

#### **2. Основные задачи:**

- Создание условий для активной и разнообразной творческой деятельности.
- Обучение новым навыкам и техникам декоративно-прикладного искусства.
- Развитие коммуникативных навыков в групповой работе.
- Повышение самооценки через создание законченных, эстетически значимых работ.
- Организация досуга, способствующего психоэмоциональной разгрузке.

3. Количественные показатели проведенной работы: За отчетный период было организовано и проведено всего 130 занятий по трудотерапии, из них:

- Групповых занятий – 28
- Занятий в подгруппах – 56
- Занятий в мини-группах – 36
- Индивидуальных занятий – 10

Подготовлено и проведено 5 тематических выставок декоративно-прикладных работ получателей социальных услуг.

4. Содержание и тематика занятий:

В рамках занятий были освоены и применены на практике разнообразные техники и направления:

· Оригами: Создание фигурок животных, цветов, геометрических композиций. Занятия способствовали развитию точности, концентрации внимания и логического мышления.

· Флористика и работа с природными материалами: Изготовление композиций из засушенных листьев, цветов, создание картин и коллажей. Данный вид деятельности стимулировал эстетическое восприятие и связь с природой.

· Техники шитья и рукоделия: Пошив небольших интерьерных изделий (салфетки, прихватки). Работы развивали навыки конструирования и работы с тканью, нитками.

· Макраме: Плетение кашпо, элементов украшений. Техника отлично тренировала координацию движений и мышечную память.

· Создание украшений и бижутерии: Работа с бусинами, бисером, полимерной глиной, создание брошей, браслетов, кулонов.

· Изготовление народных оберегов и символических поделок: изделия из шерсти в технике сухого валяния. Данное направление способствовало погружению в культурные традиции, вызывало теплые воспоминания и стимулировало межличностное общение.

5. Формы организации занятий:

· Групповые занятия использовались для ознакомления с новой техникой, коллективного обсуждения идей, создания атмосферы общего дела.

· Работа в мини-группах и подгруппах позволяла уделить больше внимания индивидуальным особенностям и затруднениям каждого участника, выбрать темп работы, соответствующий возможностям группы.

· Индивидуальные занятия проводились для получателей услуг, нуждающихся в особом педагогическом подходе (сниженная мотивация, выраженные моторные затруднения, период адаптации).

6. Результаты и выводы:

1. Повысилась вовлеченность и активность получателей социальных услуг в жизнь отделения. Занятия стали регулярными и ожидаемыми событиями.

2. Отмечена положительная динамика в развитии навыков мелкой моторики у большинства участников: движения стали более уверенными и точными.

3. Налажены доброжелательные, поддерживающие отношения между участниками занятий, что способствует улучшению психологического климата.

4. Выставки готовых работ стали значимым событием, способствующим публичному признанию достижений, гордости за результат, обмену положительными эмоциями с персоналом, родственниками и другими посетителями центра.

5. Творческая деятельность оказала реабилитационный эффект, отвлекая от негативных мыслей, снижая уровень тревожности и предоставляя возможность для самовыражения.

7. Рекомендации:

- Продолжить практику организации занятий с учетом дифференцированного подхода (групповые, малогрупповые, индивидуальные формы).

- Расширить тематику занятий, учитывая пожелания участников

- Систематически обновлять экспозиции выставок, приурочивая их к календарным праздникам и событиям

#### IV. Культурно-досуговое направление

Культурно-досуговое направление в ОДП «Эрчим» играет ключевую роль в улучшении качества жизни, социальной интеграции и эмоционального состояния клиентов. Оно включает в себя разнообразные мероприятия, которые способствуют развитию интересов, активному участию в жизни сообщества и поддержанию психоэмоционального благополучия. Основные аспекты культурно-досугового направления: проведение календарных праздников, тематических вечеров, выставок концертов, кинопоказов, посещение учреждений культуры и др. За отчетный год проведено 94 мероприятия, что по сравнению с 2024 годом больше на 38 %.

В течение отчетного периода велась работа по сотрудничеству с ГКУ РС(Я) «Национальная библиотека РС(Я)», АУ «Саха академический театр им П.А. Ойунского», АУ «Государственный театр оперы и балета им. Д.К. Сивцева – Суорун Омоллоона», АУ «Государственный театр эстрады РС(Я) им. Ю.Е.Платонова».

№	Наименование	Дата	Охват
<b>ЯНВАРЬ</b>			
1	"Медитация. Как это работает?" - специалисты ДТК "Центр чтения"	13.01.2025	20 ПСУ
2	"Танха: обзор старинных и современных гаданий"	16.01.2025	20 ПСУ
3	Организация профилактического осмотра специалистами "Республиканского центра общественного здоровья и медицинской профилактики"	20.01.2025	20 ПСУ
4	"День объятий" - сотрудники Библиотеки "Книга 03"	21.01.2025	20 ПСУ
5	Игра-викторина "Я здоровым быть хочу!" Лекция «Профилактика обморожения»	21.01.2025	20 ПСУ
6	"Музыка нас связала" - музыкальные номера артистов Театра Эстрады	22.01.2025	20 ПСУ
7	Викторина "Термины интернета и мобильной связи" (Вместо олимпиады по цифровой грамотности, в связи с ментальностью ПСУ)	22.01.2025	20 ПСУ
8	"Социальный туризм". Посещение городского парка	23.01.2025	20 ПСУ
9	Лекция "О пользе витаминов и минералов" (Вместо темы «Профилактика остеопороза», в связи с тем, что заезд молодых инвалидов)	23.01.2025	20 ПСУ
10	Мастер -класс по изготовлению композиции из нобилиса	24.01.2025	20 ПСУ
11	Концерт Мичила и Кыыдаана Моисеевых	27.01.2025	18 ПСУ
12	Спортивные соревнования «Выше, сильнее, быстрее!»	28.01.2025	20 ПСУ
13	Постановка спектакля «Золушка»	30.01.2025	20 ПСУ
14	Праздничное итоговое мероприятие "До свидания "Эрчим""	31.01.2025	20 ПСУ
<b>ФЕВРАЛЬ</b>			

15	Лекция медсестры "Профилактика авитоминоза"	04.02.2025	20 ПСУ
16	Встреча с филологом-языковедом, кфн, отличник культуры РС, член Союза журналистов СССР, РФ Алексеевым М.П.- Дапсы (ПСУ)	06.02.2025	20 ПСУ
17	Организация профилактического осмотра специалистами "Республиканского центра общественного здоровья и медицинской профилактики"	07.02.2025	20 ПСУ
18	Лекция врача "Профилактика инсульта"	10.02.2025	20 ПСУ
19	Встреча с коллекционерами	13.02.2025	20 ПСУ
20	Проведение письменного диктанта ко Дню якутского языка и письменности Национальная библиотека РС(Я)	13.02.2025	20 ПСУ
21	Мероприятие ко Дню всех влюбленных	14.02.2025	20 ПСУ
22	Мастер-класс по технике самомассажа	17.03.2025	20 ПСУ
23	Концерт танцевального ансамбля "Вдохновение" ШТВ	18.02.2024	20 ПСУ
24	Мероприятие "Мы будем вечно уважать мужчину с именем "Солдат" (Конкурс, квиз - игра, солдатская каша)	19.02.2025	20 ПСУ
25	Праздничный отчетный концерт ПСУ для жителей спецдома	20.02.2025	20 ПСУ
26	Организация профилактического осмотра специалистами "Республиканского центра общественного здоровья и медицинской профилактики"	25.02.2025	19 ПСУ
27	Лекция врача-терапевта Дягилевой Е.Н. "Профилактика ОРВИ, гриппа"	25.02.2025	20 ПСУ
28	Организация посещения Театра оперы и балета "Кармен"	27.02.2025	
<b>МАРТ</b>			
29	Социальный туризм - выезд в частный музей	04.03.2025	18 ПСУ
30	"Встреча с интересным человеком" З.В.	06.03.2025	20 ПСУ
31	Мероприятие библиотеки "Книга 03" "Встречаем весну"	06.03.2025	20 ПСУ
32	Праздничный конкурс среди ПСУ "Звездные девушки"	07.03.2025	20 ПСУ
33	Праздничный отчетный концерт ПСУ 3 заезда для жителей спецдома	12.03.2025	20 ПСУ
34	Посещение музей "Хомуса"	13.03.2025	3 ПСУ
35	Участие в Фестивале возможностей в рамках X Регионального чемпионата по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ОВЗ "Абилимпикс - 2025"	24.03.2025	1 ПСУ
36	Лекция «О туберкулезе» 24 марта - День борьбы с туберкулезом	24.03.2025	20 ПСУ

37	Лекция «Нарушение сна у пожилых людей», «День сна»	25.03.2025	19 ПСУ
38	Организация профилактического осмотра специалистами "Республиканского центра общественного здоровья и медицинской профилактики"	25.03.2025	20 ПСУ
39	Ознакомление с деятельностью ОДП "Эрчим", ГКУ РС(Я) "Вилуйское УСЗН при МТиСР РС(Я)"	25.03.2025	3 работника
40	Мероприятие Национальной библиотеки РС(Я) "Весеннее настроение"	26.03.2025	20 ПСУ
41	Ознакомление с деятельностью ОДП "Эрчим", Намский геронтологический центр заведующий Охлопкова Ф.И.	27.03.2025	1 работник
42	Организация посещения выставки в Национальный художественный музей РС(Я)	27.03.2025	14 ПСУ
43	Проект "Социальный туризм" Мастер-класс по скандинавской ходьбе в городском парке культуры и отдыха	28.03.2025	13 ПСУ
<b>АПРЕЛЬ</b>			
44	Мероприятие "День смеха"	01.04.2025	20 ПСУ
45	Мастер-класс по оформлению георгиевской ленты	01.04.2025	20 ПСУ
46	Встреча с ветераном тыла, Почетным гражданином Кобяйского района Семеновым П.Н.	02.04.2025	20 ПСУ
47	Квиз-игра "Солдатская смекалка"	02.04.2025	20 ПСУ
48	Акция "Солдатская каша"	02.04.2025	20 ПСУ
49	Встреча с Ф.П. Максимова - основателем "Авторской школы массажа Максимова"	08.04.2025	20 ПСУ
50	Организация профилактического осмотра специалистами "Республиканского центра общественного здоровья и медицинской профилактики"	09.04.2025	20 ПСУ
51	Проект "Социальный туризм" Посещение выставки "Манньыаттаах уолун ууьа" в музее "Хомус" (волонтерство)	10.04.2025	20 ПСУ
52	Посещение Театра оперы и балета спектакля "Сильва" (волонтерство)	10.04.2025	15 ПСУ
53	Обсуждение повести Б.Васильева "А зори здесь тихие" Мероприятие библиотеки "Книга 03"	15.04.2025	20 ПСУ
54	Проект "Социальный туризм" - посещение парка (мастер-класс по скандинавской ходьбе)	18.04.2025	18 ПСУ
55	Посещение концерта Театра эстрады (волонтерство)	19.04.2025	20 ПСУ
56	Мероприятие "Минувших лет, живая память" встреча с ветераном тыла с С.А. Неустроевой.	22.04.2025	20 ПСУ
57	Концерт ансамбля "Кемус куьун" ШТВ	22.04.2025	20 ПСУ
58	Мероприятие ко Дню РС(Я)	23.04.2025	19 ПСУ
59	Отчетный концерт отдыхающих 5 заезда	24.04.2025	20 ПСУ

60	Участие в Школе безопасности ПСУ по теме "Профилактика сезонных простудных заболеваний"	24.04.2025	Дягилева Е.Н.
61	Мероприятие "Мы в мире, дружбе будем жить"	30.04.2025	20 ПСУ
<b>МАЙ</b>			
62	Практическое обучение по оказанию первой помощи	05.05.2025	20 ПСУ
63	Выставка коллекционеров "Мы дети СССР"	05.05.2025	20 ПСУ
64	Организация профилактического осмотра специалистами "Республиканского центра общественного здоровья и медицинской профилактики"	06.05.2025	20 ПСУ
65	Мероприятие "Мы встречаем день Победы" Приглашенные гости Национальная библиотека РС(Я) - квиз-игра "Великие фильмы о Великой Победе", этнофольклорный ансамбль "Дьиэрэй", студия "Фитнес Дэнс"	06.05.2025	20 ПСУ
66	Мероприятие "Победный май"	07.05.2025	20 ПСУ
67	Благотворительная акция "Массаж лица" от косметолога Божедоновой А.	14.05.2025	3 ПСУ
68	Социальный туризм - посещение Городского парка культуры и отдыха	16.05.2025	15 ПСУ
69	Посещение оперы и балета	16.05.2025	5 ПСУ
70	Отчетный концерт отдыхающих 6 заезда	21.05.2025	20 ПСУ
71	Участие ПСУ на празднике "Ньургуйун ыьыаба"	22.05.2025	10 ПСУ
72	Концерт танцевального ансамбля "Вдохновение" ШТВ	27.05.2025	20 ПСУ
<b>ИЮНЬ</b>			
73	Участие в организации стажировки для работников социальной сферы (5 человек)	04.06.2025	Все работники, открытые занятия, мастер-класс по нейробике и психологии
74	Социальный туризм - посещение Городского парка культуры и отдыха	05.06.2025	20 ПСУ
75	Участие в пресс-туре социальных учреждений. Ознакомление с деятельностью отделения	10.06.2025	
76	Лекция врача «Инсульт можно предотвратить»	11.06.2025	20 ПСУ
77	Мероприятие к Дню России, концерт ПСУ "Тебе, Россия посвящается!"	12.06.2025	20 ПСУ
78	Мероприятие "День благословения - день летнего солнцестояния"	24.06.2025	20 ПСУ
79	Праздничный концерт ансамбль "Иэйии", "Мэргэни"	24.06.2025	20 ПСУ

80	Организация профилактического осмотра специалистами "Республиканского центра общественного здоровья и медицинской профилактики"	27.06.2025	20 ПСУ
<b>ИЮЛЬ</b>			
81	Экскурсия в Национальную библиотеку РС(Я)	03.07.2025	20 ПСУ
82	Мероприятие библиотеки "Книга 03" "Ко дню Российского кино"	07.07.2025	20 ПСУ
<b>АВГУСТ</b>			
83	Лекция врача-терапевта Местниковой А.Д.	11.08.2025	20 ПСУ
84	Организация профилактического осмотра специалистами "Республиканского центра общественного здоровья и медицинской профилактики"	13.08.2025	20 ПСУ
85	Концерт "Добром в добро" работники отделения	14.08.2025	20 ПСУ
86	Социальный туризм, посещение ПКиО	15.08.2025	20 ПСУ
87	Отчетный концерт отдыхающий 10 заезда	19.08.2025	20 ПСУ
88	Лекция "Лечебные травы Якутии" академик РАЕ - доцент Степанов Константин Максимович	27.08.2025	20 ПСУ
<b>СЕНТЯБРЬ</b>			
89	Профилактический медосмотр специалистов «Центра общественного здоровья и медицинской профилактики»	15.09.2025	Мед работники
90	Социальный туризм, посещение Городского парка культуры и отдыха	18.09.2025	Жегусова В.В.
91	Лекция «Профилактика ОРВИ»	15.09.2025	Божедонова О.И.
92	Беседа с отдыхающей целителем Лукиной Т.Д.	22.09.2025	
93	Мини-тренинг «Поддержание коммуникативных умений и навыков»	23.09.2025	Жегусова В.В.
94	Встреча с Заслуженными врачами, курсистами ШТВ Надеждой и Федотом Максимовыми	24.09.2025	
95	Спортивные соревнования "Не стареют душой ветераны"	24.09.2025	Петров Н.А.
96	Мастер-класс по изготовлению оберега для дома «Сила оберега»	24.09.2025	Борисова А.В.
97	Показ спектакля "Тонуу хаарга ньургьуннар" сотрудники техникум-интерната	24.09.2025	волонтеры
98	Мероприятие ко Дню государственности РС(Я)	27.09.2025	Борисова А.В.
99	Праздничный концерт «Праздник мудрости и музыки» ПСУ 12 заезда	30.09.2025	Все работники
100	Вручение поздравительных открыток и подарков для ПСУ 12 заезда (Спонсорство от ООО "Киви")	30.09.2025	Игнатьева С.З.
<b>ОКТАБРЬ</b>			
101	Участие работников в I форуме Хангаласского улуса "Активное долголетие: наследники Победы"	01.10.2025	Жегусова В.В., Петров

			Н.А.
102	Поздравление с Днем пожилых и вручение продуктовых наборов от учеников СОШ №1	02.10.2025	Игнатьева С.З.
103	Мероприятие ко Дню пожилых людей Национальная библиотека РС(Я)	07.10.2025	Сергучева Т.А.
104	Профилактический медосмотр специалистов «Центра общественного здоровья и медицинской профилактики»	09.10.2025	
105	Посещение Саха Академического Театра им.П.А.Ойунского	12.10.2025	Сергучева Т.А.
106	Показ фильма «Костер на ветру» Приглашенный гость актер кинофильма Устинов А.А.	15.10.2025	Сергучева Т.А.
107	Мероприятие ко Дню матери "Ийэ мичээрэ"	16.10.2025	Все работники
108	Проведение урока милосердия для учащихся 6 д класса СОШ №26	20.10.2025	Саввина В.П. Свинобоева А.Г.
109	Праздничный концерт ПСУ 13 заезда	21.10.2025	
110	Посещение театра опера и балета «Опера и иоланта»	23.10.2025	
111	Посещение Саха Академического Театра им.П.А.Ойунского	23.10.2025	
112	Выездное мероприятие Национальной библиотеки "День комсомола" (викторина, Герои комсомольцы)	29.10.2025	
113	Профилактический медосмотр специалистов «Центра общественного здоровья и медицинской профилактики»	30.10.2025	
<b>НОЯБРЬ</b>			
114	Бесплатное посещение балета «Алиса в стране чудес»	08.11.2025	
115	Бесплатное посещение оперы «Риголетто»	14.11.2025	
116	Консультация юриста Маликовой Т.Ш. для ПСУ "Наследственное право"	20.11.2025	
117	Мероприятие студентов-волонтеров 4 курса СВФУ Института физической культуры и спорта "Виртуальная экскурсия"	21.11.2025	(2 волонтера)
118	Лекция врача	24.11.2025	
<b>ДЕКАБРЬ</b>			
119	Игра по станциям "Тропа добра", в рамках декады инвалидов	03.12.2025	
120	Выездное мероприятие Национальная библиотека "День Героев" (Викторина, киноквест, муз викторина)	09.12.2025	
121	Лекция врача -диетолога ЦМПиОЗ	10.12.2025	
122	Лекция врача-терапевта "Профилактика гриппа"	12.12.2025	

123	Посещение Саха Академического Театра им.П.А.Ойунского	13.12.2025	
-----	---	------------	--

#### V. Социальные технологии, используемые в ОДП «Эрчим»

В отделении дневного пребывания «Эрчим» кроме предоставления социальных услуг, используются различные технологии, которые улучшают качество жизни, но и способствуют развитию, социализации и поддержанию здоровья. Занятия проводятся в доступной форме и адаптированы под возможности и особенности каждого человека.

1. **Нейробика** - стимулирует работу мозга через выполнение необычных задач и упражнений, улучшает когнитивные функции, такие как память и внимание.
2. **Психологическая разгрузка в сенсорной комнате** –положительно влияет на эмоциональное и физическое состояние пожилых людей, снижает стресс и тревожность, стимулирует когнитивные функции.
3. **Английский язык** - улучшает память и внимание, способствует социальной активности, помогает пожилым людям поддерживать связи с другими, стимулирует интерес к новым знаниям, что может замедлить старение.
4. **Танцевальная терапия** - улучшает физическое и эмоциональное состояние, укрепляет физическую форму и координацию движений, помогает выразить эмоции, снижает уровень стресса и тревожности, способствует социальной интеграции через совместные занятия
5. **Дыхательная гимнастика** - улучшает дыхательную функцию и общее самочувствие, снижает уровень стресса и тревожности, повышает уровень энергии, способствует улучшению кровообращения и обмена веществ.
6. **«Красота 55+»** - укрепляет самооценку и уверенность в себе через уход за собой, помогает развивать творческие навыки, что положительно влияет на психоэмоциональное состояние.
7. **Игротерапия** - стимулирует когнитивные функции через игровые задания, способствует улучшению настроения и снижению уровня стресса, развивает социальные навыки и взаимодействие с другими участниками.
8. **Мобильная грамотность** - обучает использованию современных технологий, приложений, увеличивает уверенность в себе, позволяя пожилым людям быть более независимыми, помогает оставаться на связи с близкими и получать доступ к информации.
9. **Кинотерапия** - помогает в эмоциональном исцелении, позволяет пережить и обсудить сложные чувства, способствует социальной активности через обсуждение просмотренных фильмов, увеличивает интерес к культуре и искусству, что может улучшить качество жизни.

#### VI. Информация об участии специалистов ОДП «Эрчим» в онлайн-занятиях «Санаторий на дому»

За отчетный год сотрудниками ОДУ «Эрчим» проведено 39 онлайн -занятий с охватом 1697 человек.

Дата	Наименование	Ответственный	Охват
05.02.2025	Сахарный диабет	Дягилева Е.Н.	19
11.02.2025	Нейробика	Сергучева Т.А.	20
12.02.2025	Лекция медсестры "Как правильно принимать лекарства" и приемы самомассажа	Божедонова О.И. Лазарев И.В.	30
18.02.2025	Адаптивная физкультура	Петров Н.А.	21
19.02.2025	Психология	Жегусова В.В.	31

26.02.2025	Трудотерапия	Софронеева Е.С.	10
04.03.2025	Музыкотерапия	Васильев С.И.	23
18.03.2025	Нейробика	Сергучева Т.А.	39
19.03.2025	Адаптивная физкультура	Петров Н.А.	17
25.03.2025	Мобильная грамотность	Игнатьева В.А.	10
26.03.2025	Психология	Жегусова В.В.	28
01.04.2025	Музыкотерапия	Васильев С.И.	17
02.04.2025	Трудотерапия	Софронеева Е.С.	18
08.04.2025	Лекция медсестры "Нарушение сна у пожилых людей"	Божедонова О.И.	17
09.04.2025	Психология	Муксунова С.А.	25
15.04.2025	Трудотерапия	Софронеева Е.С.	13
16.04.2025	Лекция врача	Дягилева Е.Н.	24
22.04.2025	Ораторское искусство	Сергучева Т.А.	12
23.04.2025	Адаптивная физкультура	Петров Н.А.	18

## VII. Пункт проката технических средств реабилитации

В отчетном периоде отделением осуществлялась работа пункта проката технических средств реабилитации, направленная на обеспечение граждан, нуждающихся по состоянию здоровья, техническими средствами реабилитации и адаптации, независимо от возраста и наличия инвалидности.

Деятельность пункта проката организована в соответствии с федеральным и региональным перечнями технических средств реабилитации. Пункт проката оснащён более чем 15 наименованиями ТСР, в том числе: тростями, костылями, ходунками, креслами-колясками, надувными ваннами, стульями с санитарным оснащением, функциональными кроватями, матрацами и другими средствами. Прокат технических средств реабилитации осуществляется на основании тарифов, утверждённых в 2024 году и действующих в 2024–2025 годах.

С января по декабрь 2025 года населению было выдано 449 единиц технических средств реабилитации, в том числе:

- участникам специальной военной операции и членам их семей — 4 единицы (1 %);
- инвалидам — 101 единица (22 %);
- пенсионерам — 158 единиц (35%);
- ветеранам тыла и труда — 29 единиц (7 %);
- прочим категориям населения — 157 единиц (35,0 %).

### Количество по социальной категории

<b>Ветераны тыла</b>	<b>8</b>
<b>Ветераны труда</b>	<b>21</b>
<b>Всего инвалидов:</b>	<b>101</b>
инвалид I группы	57
инвалид II группы	28
инвалид III группы	13
дети-инвалиды	3
<b>Пенсионеры</b>	<b>158</b>
<b>СВО</b>	<b>4</b>
<b>Население</b>	<b>157</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>449</b>

В  
пункте  
проката



доступно более 15 наименований технических средств реабилитации — от средств малой реабилитации до крупногабаритных изделий, таких как функциональные кровати.

Анализ работы пункта проката показывает, что наибольшим спросом пользуются технические средства, направленные на облегчение передвижения и ухода за маломобильными гражданами: костыли, инвалидные кресла-коляски, ходунки, функциональные кровати, а также кресла-стулья с санитарным оснащением.

Работа пункта проката технических средств реабилитации подтверждает востребованность данной услуги и её значимость для повышения качества жизни инвалидов, пожилых граждан и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

#### Информация по количеству наименований ТСР

	<i>Наименование ТСР</i>	<i>За 2023 год</i>	<i>За 2024 год</i>	<i>за 2025 год</i>
1	Кресло коляска инвалидная	64	89	<b>110</b>
2	Костыли подмышечные	27	46	<b>97</b>
3	Костыли с опорой под локоть	15	17	<b>38</b>
4	Ходунки опоры	39	42	<b>79</b>
5	Матрас противопролежневый с компрессором	17	14	<b>21</b>
6	Кровать функциональная механическая	33	23	<b>45</b>
7	Подъемник передвижной с электроприводом	0	0	<b>0</b>

8	Тренажер реабилитационный(велосипед)	2	0	6
9	Кресло- стул с санитарным оснащением	15	17	23
10	Ванна надувная для мытья тела на кровати	7	8	4
11	Трость	12	13	16
	Сиденье для ванны	0		0
13	Опора под спину	8	6	5
14	Лесенка для ванны	0	1	0
15	Ванна для мытья головы			5
	<b>Итого количество:</b>	<b>239</b>	<b>276</b>	<b>449</b>

#### **Анализ деятельности пункта проката ТСР за 2023- 2025 г.г.**

Сравнительный анализ показывает существенное увеличение объема оказанных услуг в 2025 году по сравнению с 2024 годом. Количество выданных технических средств реабилитации возросло на 173 единицы, что составляет 62 %, а по сравнению с 2023 г. увеличилась на 87 %. Данный рост свидетельствует о значительном повышении востребованности услуг пункта проката среди населения.

Увеличение количества выданных ТСР может быть обусловлено рядом факторов, в том числе:

ростом информированности населения о возможности получения технических средств реабилитации в прокат;

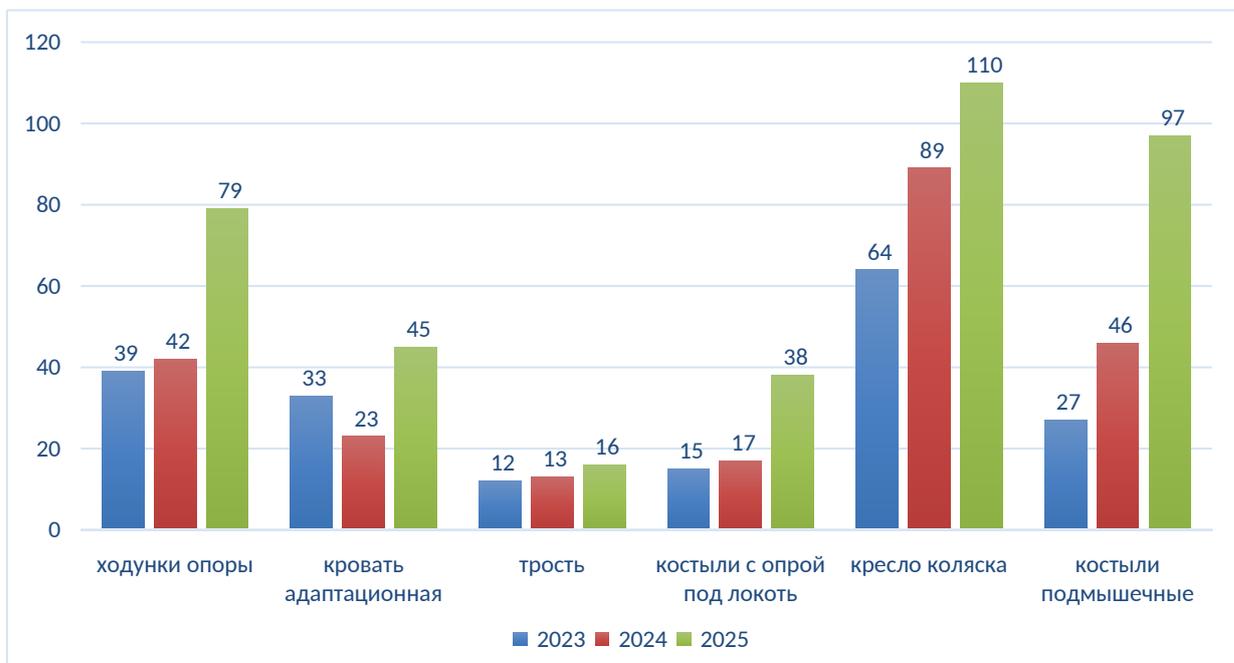
расширением практики временного использования ТСР в период лечения и реабилитации;

стабильной работой пункта проката и сохранением доступных тарифов в 2024–2025 годах.

В 2025 году услуга приобрела устойчивый спрос и стала системным элементом социальной поддержки населения. Рост объема выдачи ТСР свидетельствует о доверии граждан к предоставляемым услугам и подтверждает их практическую значимость.

Сравнение показателей также позволяет сделать вывод о положительной динамике качества социальной работы с населением.

В целом, результаты 2025 года по сравнению с 2024 годом подтверждают эффективность работы и обосновывают целесообразность дальнейшего развития пункта проката технических средств реабилитации как востребованной и социально значимой услуги.

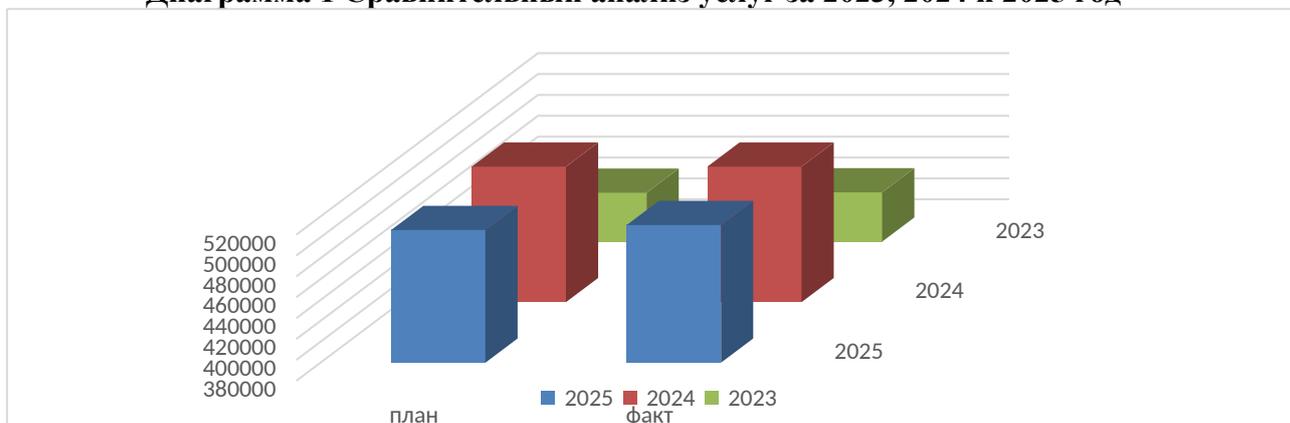


## X. ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ «ТИРЭХ»

Таблица 1. Исполнение государственного задания по услугам за 2023, 2024, 2025

Наименование	План 2023 год	Факт. 2023 год	План 2024 год	Факт. 2024 год	План 2025 год	Факт. 2025 год
Численность получателей социальных услуг ( чел.)	320	735	360	745	360	651
Общее количество услуг	426860	427245	509 797	509 798	507071	511883
Социально - бытовые услуги	204881	205331	218 997	218 999	252023	252072
Социально – медицинские услуги	145712	147601	207 280	207 283	171528	176219
Социально - психологические услуги	14469	13979	8 320	8320	8320	8434
Социально - педагогические услуги	14099	14053	22 136	22 135	22136	22136
Социально - трудовые услуги	2364	2357	2 367	2364	2367	2367
Социально - правовые услуги	2176	2169	2 161	2162	2161	2118
Услуги, в целях повышения коммуникативного потенциала	43159	41755	48 536	48535	48536	48537

Диаграмма 1 Сравнительный анализ услуг за 2023, 2024 и 2025 год



За 2025 г. фактическое выполнение государственного задания составило 100 %. По итогам 2025 года число обслуженных граждан составило 651 граждан из них 133 человек из мест лишения свобод, процентное соотношение составило на 20,4%.

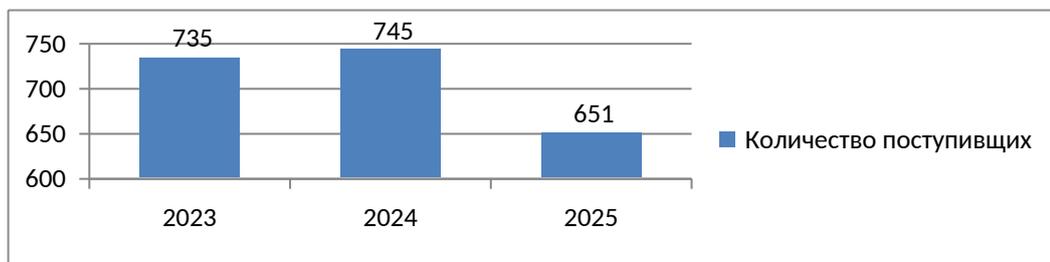
Таблица 2. Категории и возрастной показатель, социальный статус, поступление, выписка ПСУ

№	Наименование	Количество 2023 г.	Количество 2024 г.	Количество 2025 г.
	Количество обслуживаемых на начало периода	79	75	78

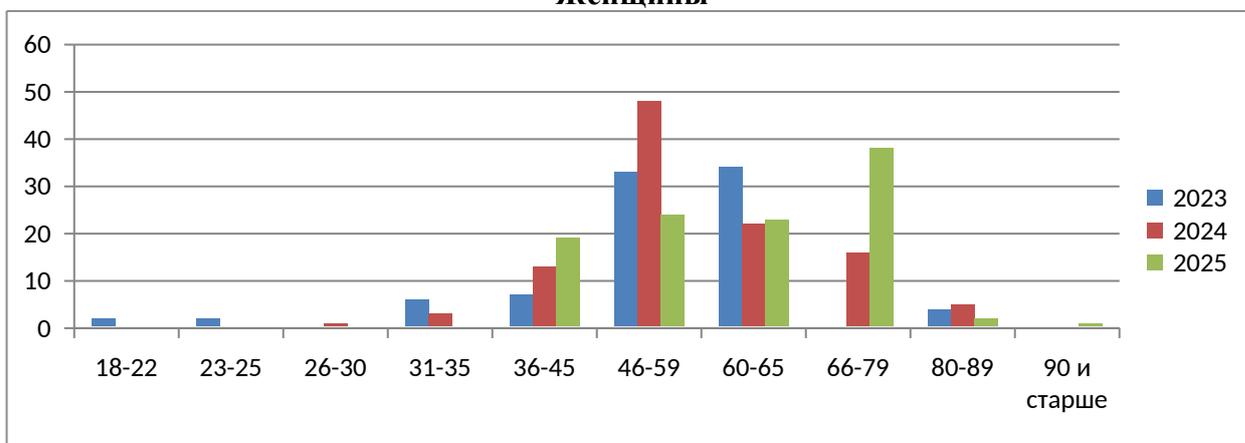
	Количество поступивших	735	745	651
<b>2</b>	<b>Количество на конец отчетного периода</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>82</b>
<b>3</b>	<b>Количество клиентов за весь период</b>	<b>814</b>	<b>821</b>	<b>651</b>
<b>4</b>	<b>Повторно поступившие</b>	<b>224</b>	<b>238</b>	<b>298</b>
<b>5</b>	<b>Койко-дней</b>	<b>25468</b>	<b>27201</b>	<b>25607</b>
<b>6. Возрастной состав</b>	<b>Женщины</b>	<b>88</b>	<b>109</b>	<b>107</b>
	18-22 лет	2	0	0
	23-25 лет	2	0	0
	26-30 лет	0	1	0
	31-35 лет	6	3	0
	36-45 лет	7	13	19
	46-59 лет	33	48	24
	60-74 лет	34	22	23
	75-79 лет	0	16	38
	80-89 лет	4	5	2
	90 и старше	0	0	1
	<b>Мужчины</b>	<b>647</b>	<b>636</b>	<b>544</b>
	18-22 лет	4	3	2
	23-25 лет	1	4	0
	26-30 лет	12	4	1
	31-35 лет	17	19	8
	36-45 лет	104	105	60
	46-59 лет	307	281	245
	60-65 лет	135	138	140
	66-79 лет	66	78	81
	80-89 лет	1	2	7
	90 и старше	0	2	0
	<b>Всего инвалидов</b>	<b>191</b>	<b>237</b>	<b>243</b>
	<i>инвалиды I группы</i>	<i>8</i>	<i>25</i>	<i>32</i>
	<i>инвалиды II группы</i>	<i>81</i>	<i>102</i>	<i>101</i>
	<i>инвалиды III группы</i>	<i>102</i>	<i>110</i>	<i>110</i>
	<b>Пенсионеры</b>	<b>107</b>	<b>133</b>	<b>135</b>
<b>Находящиеся на постоянном постельном режиме</b>	<b>27</b>	<b>11</b>		
<b>Женщины, из них:</b>				
<i>страдающие алкогольной зависимостью</i>	<i>3</i>	<i>0</i>		
<i>освободившиеся из мест лишения свободы</i>	<i>1</i>	<i>1</i>		
<b>Прибыло граждан пожилого возраста и инвалидов в течение года</b>	<b>271</b>	<b>243</b>	<b>291</b>	
<i>из них: лица без определенного места жительства</i>	<i>203</i>	<i>53</i>	<i>88</i>	

	<i>лица из мест лишения свободы</i>	72	46	71
	<b>Численность граждан пожилого возраста и инвалидов, которые могут работать(заниматься),п о заключению врача</b>	104	110	30
<b>8 Социальный статус</b>	<b>Безработные граждане</b>	<b>464</b>	<b>188</b>	<b>148</b>
	<b>Граждане без определенного места жительства</b>	<b>160</b>	<b>240</b>	<b>188</b>
	<b>Освободившиеся из мест лишения свободы</b>	<b>220</b>	<b>155</b>	<b>133</b>
	Одинокие	485	450	459
	Вдовец(а)	56	72	76
	Проживающие в семье	36	22	32
	Супружеские пары		1	
	Разведенные	152	141	84
<b>9 Поступили</b>	Из г.Якутска, др.городов РСЯ)	296	363	345
	Из пригородов	26	17	11
	Из сельской местности	383	318	220
	Из других регионов РФ	17	37	43
	Иностранные граждане	9	10	8
<b>10 Выписаны из отделения из них</b>	Устроены в дома-интернаты	58	87	45
	Устроены в стационарные лечебно-профилактические учреждения	60	86	69
	Отправлены по месту жительства	84	85	85
	Выписаны за нарушения правил внутреннего распорядка	24	13	7
	Самовольный уход	158	159	92
	По истечению срока пребывания	233	215	316
	В связи со смертью	0	1	1
	В связи с трудоустройством с проживанием	123	100	21

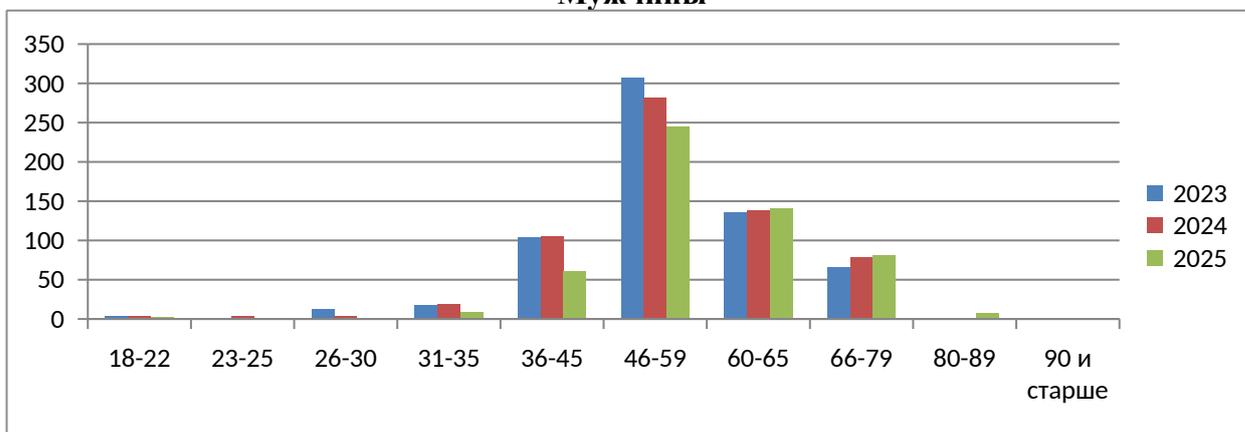
**Диаграмма 2. Сравнительный анализ обслуженных за 2023, 2024, 2025 год**



**Диаграмма 3 Возрастной состав за 2023, 2024, 2025 год  
Женщины**



**Мужчины**



**Социально-медицинские услуги**

№	Наименование	Количество
1	<b>Количество получателей социальных услуг</b>	<b>729</b>
2	Поступило	<b>651</b>
	Выписано	<b>643</b>
3	<b>Выявлено</b>	<b>52</b>
	больных чесоткой	<b>6</b>
	больных педикулезом	<b>12</b>
	больных туберкулезом	<b>8</b>
	больных сифилисом	<b>4</b>

	Спид(вич)	<b>3</b>	
<b>4</b>	<b>Лечебно-профилактические мероприятия</b>		
	Проведено обследований (анализов)	<b>1700</b>	
<b>5</b>	Оказанные услуги	Оказание первой доврачебной помощи	<b>8 202</b>
		Оказание первичной медико-санитарной помощи	<b>8 237</b>
	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки		<b>5 173</b>
	Организация экстренной медико-психологической помощи (при наличии показаний)		<b>407</b>
	Содействие в организации прохождения диспансеризации.		<b>306</b>
	Проведение оздоровительных мероприятий		<b>34 523</b>
	Консультирование по социально-медицинским вопросам (выявление отклонений в состоянии здоровья)		<b>4 106</b>
	Проведение занятий по адаптивной физической культуре		<b>6</b>
	Содействие в обеспечении лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (по назначению врача или фельдшера).		<b>295</b>
	Сопровождение в медицинские организации		<b>241</b>
	Восстановительные медицинские мероприятия (болезни органов кровообращения, эндокринной системы, системы кровообращения, костно-мышечной системы и соединительной ткани, врожденные аномалии, последствия травм, профессиональная патология, травмы позвоночника, спинного мозга)		<b>54</b>
	Долечивание, реабилитация (в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов)		<b>20</b>
	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другое)		<b>19 747</b>
	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья		<b>36 164</b>
	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни		<b>24 152</b>
Содействие в получении медицинской помощи в государственных медицинских организациях в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Саха (Якутия)		<b>255</b>	
Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение (по назначению врача).		<b>20</b>	

Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, в том числе сбор соответствующих документов	255
Проведение санитарно-просветительской работы	22 511
Социально-медицинский патронаж	5 284
<b>Госпитализация в стационарные лечебно-профилактические учреждения</b>	
ЯРПНД	6
Паллиативное отделение	5
ЯРКВД	2
РБ№ 2 - ЦЭМП	42
РБ №1 - НЦМ	2
ЯРКБ	56
ЯРНД	25
Ярод	1
Жатайская урологическая больница	4

**За 2025 год инвалидность получили: 18**

- с 1 группой инвалидности – 2 ПСУ
- с 2 группой инвалидности – 9 ПСУ
- с 3 группой инвалидности – 4 ПСУ
- отказано – 3 ПСУ

**Лечебная работа.**

Медосмотров проведено - 64

Стационарное лечение – 143

- Консультация специалистов - 796

- Офтальмолог - 41
- Оториноларинголог - 30
- Хирург - 128
- Невролог - 20
- Психиатр - 84
- Дерматолог - 36
- Фтизиатр - 16
- Травматолог-ортопед - 8
- Терапевт - 186
- Онколог - 10
- Нарколог - 25
- Кардиолог - 15
- Инфекционист - 108
- Клиническим психолог (ЭПИ) - 20
- Уролог – 14
- Колопроктолог - 6

- Стоматолог - 5
- Медико-техническое заключение - 20
- Гинеколог - 8
- Эпилептолог – 16

### Сравнительный анализ мед.услуг за 2023, 2024,2025 г.



### Проведено обследований за 12 месяцев 2025 г.



### Итог работы за 2025 год.

Подводя итоги работы за 2025 год, первичное оформление и переосвидетельствование инвалидности, консультаций узких специалистов, проведение обследований значительно увеличилось. Также увеличилась поточность псу на 89,66%. По сравнению с 2023 годом, в 2024 году отмечается уменьшение положительных результатов рентгенографии грудной клетки 34,48% и взятии крови на RW 25%, увеличилось число госпитализаций Псу. Таким образом, количество социально-медицинских услуг за 12 месяцев 2025 года составило 176213 услуг.

### Социально-психологические услуги

**Цель:** психологическое сопровождение личностной и социальной адаптации получателя социальных услуг во время социального обслуживания в отделении ОСА «Тирэх» г. Якутска.

**Задачи:**

1. Создание социально-психологических условий для успешной социальной адаптации личности;
2. Психологическое сопровождение личности (оказание социально-психологической помощи путем методического, целенаправленного, информационного воздействий на лицо без определенного места жительства по поводу преодоления его жизненных проблем);
3. Формирование представлений о психическом здоровье, как человеческой ценности, необходимым условием для жизни.

**Виды социально-психологических услуг:**

1. Психодиагностическое обследование личности
2. Психокоррекционное мероприятие
3. Психотерапевтическая помощь
4. Психологические тренинги
5. Экстренная психологическая помощь
6. Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)
7. Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)
8. Социально-психологический патронаж

**Методическая часть.** В ходе работы в 2025 году были продолжены следующие основные направления психологической диагностики.

Таблица 1

**Основные методики психологической диагностики**

№	Наименование
1	Для скринингового выявления тревоги и депрессии: - тест «Госпитальная шкала тревоги и депрессии» (HADS)
2	Для быстрой оценки различных когнитивных сфер человека: внимание и концентрацию, исполнительные функции, память, язык, зрительно-конструктивные навыки, абстрактное мышление, счет и ориентацию: - тест «Монреальская шкала оценки когнитивных функций» (тест MoCA)
3	Для определения уровня самооценки личности: - тест «Определение уровня самооценки» С.В. Ковалева
4	Для диагностики таких психических состояний как: тревожность, фрустрация, агрессивность, ригидность: - тест «Самооценка психических состояний» Айзенка
5	Для оперативного выявления уровня когнитивного расстройства (деменции) у пожилых людей: - тест 6СIT
6	Визуальная методика самоанализа «Колесо баланса» (или Колесо жизненного баланса)

Далее, в таблице 2 представлены основные виды и методы социально-психологической работы, которые наиболее часто используются в ходе работы с получателями социальных услуг.

Таблица 2

**Виды и методы социально-психологической работы**

№	Наименование
---	--------------

1	<b>Музыкотерапия.</b> Один из разделов арт-терапии (лечение искусством), который включает в себя определенным образом организованные коррекционные занятия по пению, игре на музыкальных инструментах, прослушиванию музыкальных композиций
2	<b>Танцевально-двигательная терапия.</b> Направление психотерапии, в котором танец и движение используются как процесс, который способствует эмоциональной и физической интеграции индивида
3	<b>Арт-терапия.</b> Направление в психотерапии и психологической коррекции, в котором клиент решает свои психологические проблемы через процесс творчества (изобразительного искусства).
4	<b>Системная семейная терапия</b> занимается исследованием семейных взаимоотношений и динамики в рамках семьи. Этот подход помогает членам семьи понять и улучшить взаимодействие друг с другом, что способствует решению конфликтов и восстановлению гармонии.
5	<b>Психоанализ.</b> Конфликт сознания, инстинктов, воспоминаний, подавленных чувств приводят к текущим проблемам жизни человека с заниженной самооценкой, при различных невротических состояниях. Психолог в ходе беседы с клиентом работает с его чувствами и мыслями с помощью свободных ассоциаций для выстраивания позитивных отношений с окружающими.
6	<b>Психологическое консультирование.</b> Психолог, задает экспертные вопросы в ходе беседы с клиентом, чтобы он смог увидеть то, на что раньше не обращал внимания и найти решение проблемы.
7	<b>Телесная терапия.</b> Комплекс методов улучшает психоэмоциональное самочувствие в результате взаимосвязи разума и тела человека для достижения конечной цели пациентов, имеющих психосоматические заболевания, депрессивные, стрессовые и тревожные состояния, подверженных паническим атакам.

**Аналитическая часть.** За 2025 год психологом проведены следующие услуги и виды работ. В таблице 3 видим общий показатель оказываемых социально-психологических услуг за 2025 год. В этом году отмечается 100% выполнение годового плана психологической работы.

Далее, мы видим анализ предоставленных социально-психологических услуг за три года. См. таблицу 4

Таблица 4 Показатель социально-психологических услуг

№	Виды услуг	2023 г.	2024 г.	2025 г.
1	Психологическая диагностика и обследование личности	4237 (31%)	2229 (27%)	2257(27%)
2	Психологическая коррекция	1718 (12%)	795 (9,6%)	1065 (13%)
3	Психотерапевтическая помощь	2036 (15%)	1378 (17%)	1446 (17%)
4	Психологические тренинги	1487 (11%)	1029 (12%)	948 (11%)
5	Экстренная психологическая помощь	282 (2%)	84 (1%)	305 (3,6%)
6	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	248 (1,8%)	52 (0,6%)	41 (0,5%)
7	Социально-психологическое консультирование (в том	3665 (26%)	2712 (33%)	2267 (27%)

	числе по вопросам внутрисемейных отношений)			
8	Социально-психологический патронаж	218 (1,6%)	41 (0,5%)	80 (1%)
	ИТОГО:	13891 (100%)	8320 (100%)	8409 (100%)

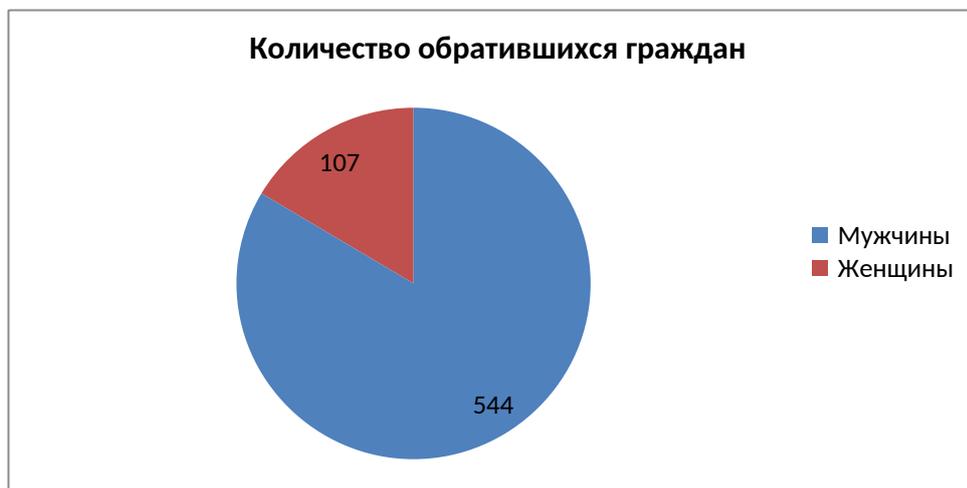
**Анализ и вывод.** За три года социально-психологические услуги предоставлялись и выполнялись на 100% по годовому гос. заданию.

В 2023 году преобладает услуга - психологическая диагностика и обследование личности (31%), затем идет социально-психологическое консультирование – 26%. За 2023 год было оказано 3665 услуг по психологическому консультированию. Получается, ежемесячно 305 услуг, в день по 10 консультаций. Отметим, что, в основном, наших получателей социальных услуг волновали внутрисемейные отношения и вопросы поиска себя как личности.

За 2024 год по всем видам психологических услуг лидирует социально-психологическое консультирование – 33%. По данному направлению за год было получено 2712 обращений. За 3 года социально-психологическое консультирование возросло на 20%, это значит, цифра выросла в три раза больше. Мы предполагаем, что это связано с тем, что общество за последние три года заметно свободнее воспринимает психологическую поддержку со стороны психологической службы населения, готовы обращаться по любому личному запросу. Есть момент, где у лиц старше 50 лет, особенно у мужчин, обращение за помощью с личным психологическим запросом все еще вызывает некоторые сложности. Согласно заявлению получателей услуг, справляются с проблемами самостоятельно. Можно предположить отсюда вывод, что данная группа людей, возможно, получают психологическую поддержку от ближайшего социального окружения – их опорой, эмоциональным и психологическим ресурсом становятся близкие друзья, родственники, хорошие знакомые. Тем не менее, мы видим, что выросла доля граждан, удовлетворенных оказанной психологической помощью и готовы повторно обращаться. В целом, это отражает позитивную динамику в оказании социально-психологических услуг в отделении.

За 2025 год данные по видам услуг *социально-психологическое консультирование и психологическая диагностика и обследование личности* не изменились. Мы предполагаем, это связано с тем, что с стабильностью спроса на эти виды услуг, а также высокой их востребованностью в социальной сфере и системе психологической службы. Также вероятно, что уровень развития методов и методик в данной области оставался относительно постоянным, что обеспечивало сохранение текущих объемов и характеристик услуг. Кроме того, возможно, не произошли значительные изменения в социальных программах, регулирующих предоставление психологических услуг, что способствовало стабильности данных показателей.

Диаграмма 2



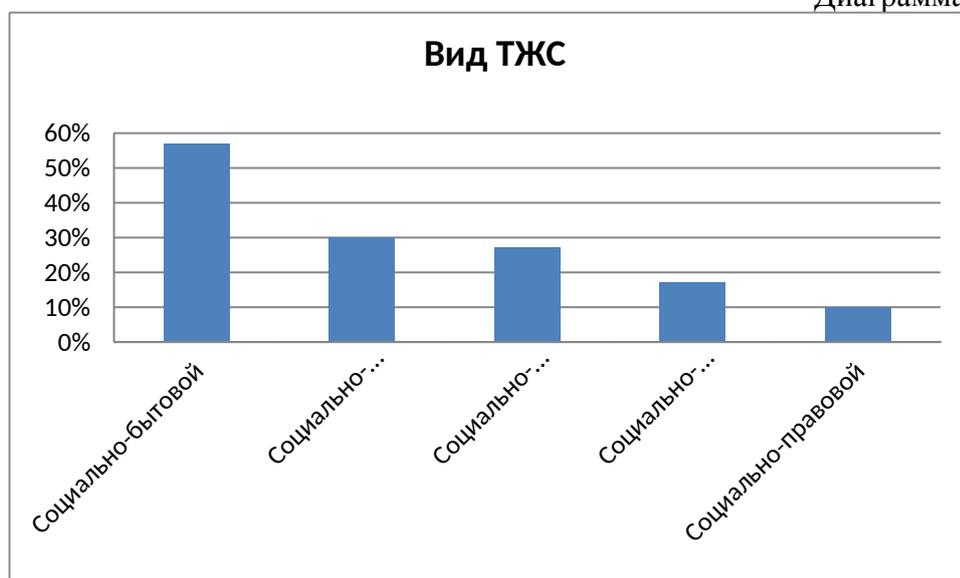
В диаграмме 2 мы видим количество обратившихся граждан за социальными услугами в 2025 году. Всего обратились 651 человек, из них мужчины – 544, женщины – 107.

Для того, чтобы понять с какими видами трудных жизненных ситуаций чаще всего сталкиваются наши получатели социальных услуг, мы провели социальное анкетирование у физически и ментально здоровых граждан в количестве 30 человек. Возрастная периодизация опрошенных от 26 – 75 лет. Из них статус пенсионера имеют 10% участников в количестве 3 человек, статус инвалида 37% участников в количестве 11 человек, статус безработного имеют 50% участников в количестве 15 человек, статус работающего имеет всего 1 человек – 3%.

Исходя из данных, можно сделать вывод, что высокий уровень безработицы может свидетельствовать о трудностях на рынке труда или недостатке возможностей для трудоустройства.

На диаграмме 3 представлены виды трудных жизненных ситуаций, с которыми сталкивались наши участники.

Диаграмма 3



Обращает на себя внимание тот факт, что большая половина нашей группы столкнулась с социально-бытовыми трудностями (отсутствие определенного места жительства, неблагоприятные условия проживания) – 57% (17 человек). Далее, с социально-медицинскими (инвалидность, болезнь, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, психические расстройства) проблемами столкнулись – 30% участника (9 человек). Социально-экономический вид ТЖС (безработица, малообеспеченность, отсутствие средств к существованию) встречается у 27% участников (8 человек). Социально-психологические проблемы (насилие, скорбь, развод, жестокое

обращение, конфликты с родственниками) возникали у 17% участников (5 человек). С социально-правовые трудности (утрата документов, жертва мошенников, юридические разбирательства) испытывали 10% участников (3 человек).

Исходя из полученных результатов важно отметить множество социально-экономических и психологических проблем, с которыми часто сталкивается данная категория лиц. Заслуживает внимания тот факт, что большинство 57% респондентов испытывают трудности с социально-правовыми проблемами, что может значительно влиять на их уровень жизнедеятельности и общее состояние. Неблагоприятные условия жизни и отсутствие постоянного места жительства обеспечивают постоянный стресс, способствующий развитию психопатологических симптомов и различных зависимостей.

30% участников указали на наличие социально-медицинских проблем. Предполагаем, что фактор наличия инвалидности требует постоянного медицинского ухода и соответствующей помощи, чего иногда не могут получить наши участники в силу жизненных обстоятельств.

27% участников указывают на проблемы социально-экономических вопросов. Данная проблема может развить у человека чувство безысходности и снизить мотивацию к изменениям ситуации. Это создает порочный круг, в котором экономические трудности способствуют ухудшению психоэмоционального состояния.

Социально-психологические проблемы (17%) указывают на наличие конфликтов и травмирующих событий в жизни участников, что может быть связано с повышенным уровнем стресса и эмоционального напряжения. Наконец, социально-правовые трудности (10%) подчеркивают важность правовой защиты и доступа к юридическим ресурсам для уязвимых групп населения.

**Выводы.** Таким образом, по анализу выполненной психологической деятельности на 2025 год, психологическая работа придерживала непрерывное психологическое сопровождение всех сторон жизнедеятельности получателей социальных услуг, поддержка и укрепление психического здоровья пожилых людей и инвалидов, повышение психологической компетенции среди получателей социальных услуг.

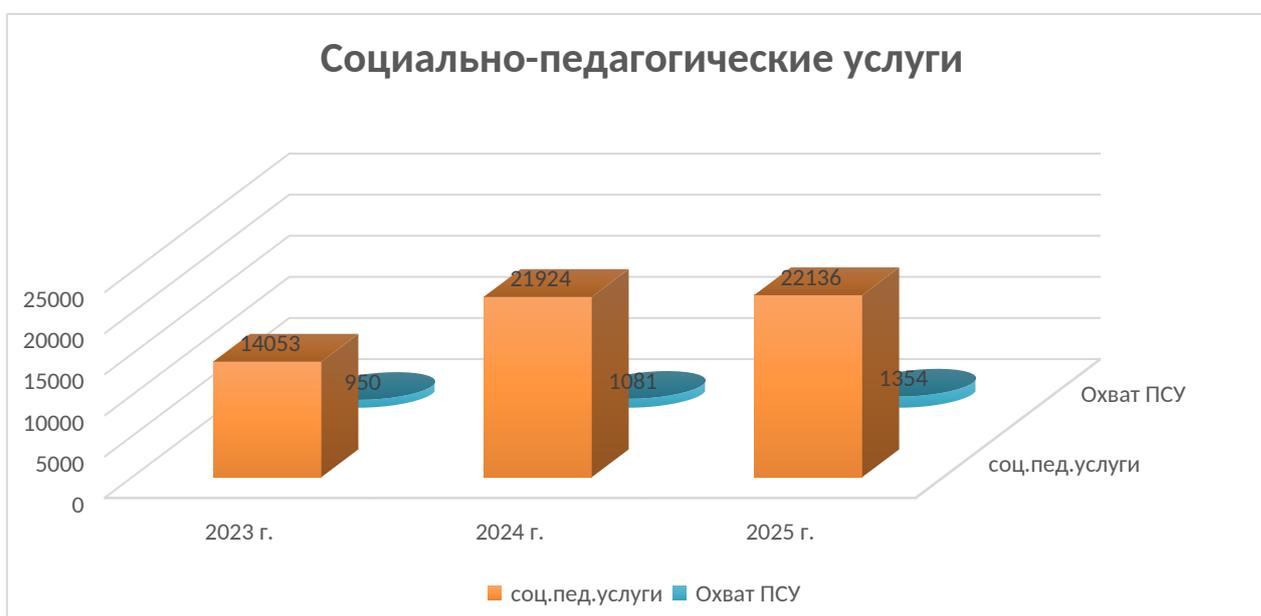
**Перспективными направлениями развития социально-психологических услуг в 2026 году отметим:**

- Социально-психологическая работа в отделении должна быть ориентирована на содействие в решении проблем социализации и защиты прав человека;
- Усиление психокоррекционной работы и социальной адаптации получателя социальных услуг;
- Содействие в межведомственных профилактических мероприятиях;
- Сотрудничество с общественными и государственными организациями для оказания психологической помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

#### Социально-педагогические услуги

№	Наименование услуги	Кол-во оказанных услуг за 2023г.	Охват ПСУ 2023г	Кол-во оказанных услуг за 2024г.	Охват ПСУ 2024г	Кол-во оказанных услуг за 2025г.	Охват ПСУ 2025г
1.	Проведение мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса	3527	211	5736	317	3818	280

2.	Социально-педагогическое консультирование (оказание помощи в решении социальных проблем)	3811	309	5448	102	3370	501
3.	Социально-педагогическая коррекция	3700	273	5628	284	4183	306
4.	Организация досуга, праздники, экскурсии	3015	157	5112	378	2578	267
	<b>Итого:</b>	<b>14053</b>	<b>950</b>	<b>21924</b>	<b>1081</b>	<b>22136</b>	<b>1354</b>



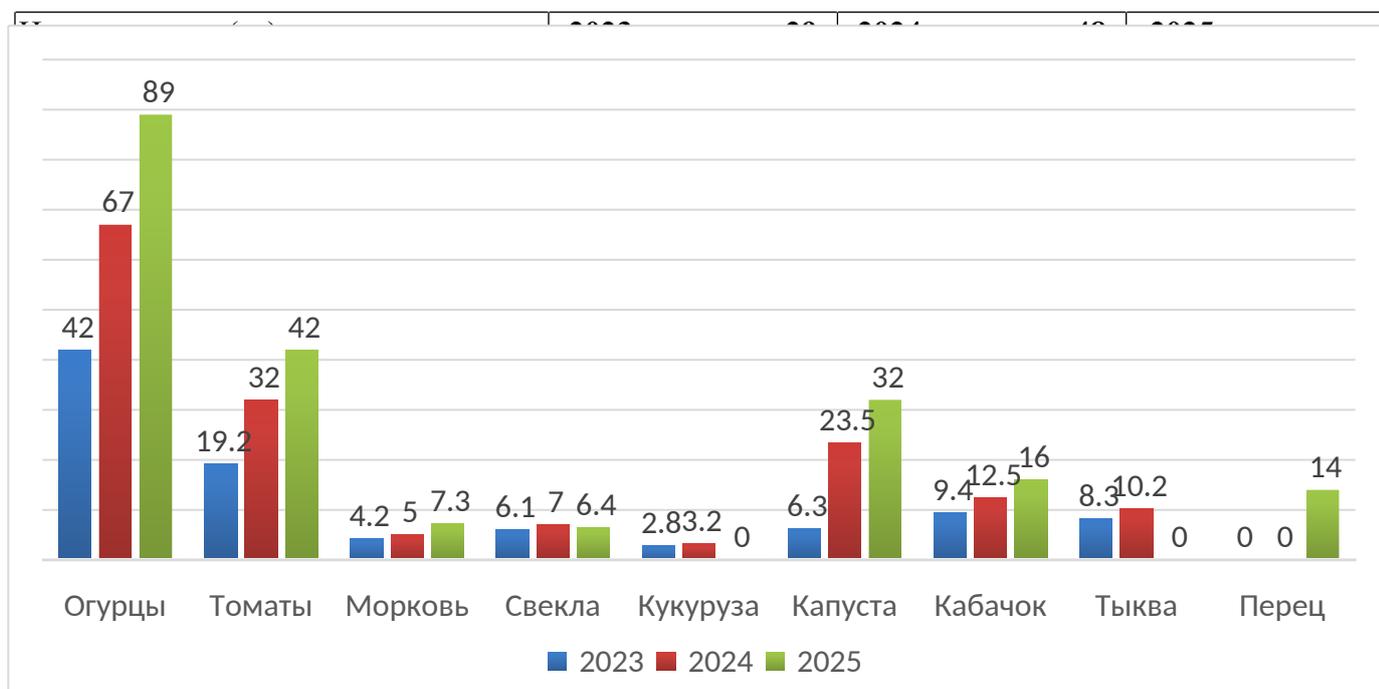
### **Вывод**

Увеличение социально-педагогических услуг по сравнению с прошлым годом увеличилось на 0,7 % в связи с повышением государственного задания за 2025 год. Охват получателей социальных услуг составил 1354.

### **Социально-трудовая реабилитация**

На собственном огороде этим летом посажены кабачки, капуста, морковь, помидоры, огурцы, тыква, кукуруза, свекла. А цветочные клумбы на прилегающей территории были украшены цветущими растениями. По мнению самих огородников, урожай в этом году был богатым.

Диаграмма 1. Проект «Свой огород»



**Проект «Гончарная мастерская»**

Для получателей социальных услуг в отделении социальной адаптации «Тирэх» открыта гончарная мастерская. С особым трепетом и интересом они осваивают это ремесло, каждая раз воплощая в глине новые идеи. Они создают уникальные сувениры, посвященное богатой культуре якутского народа от мифологических символов и традиционных орнаментов до фигурок, олицетворяющих дух Севера всего охвачено 120 псу.

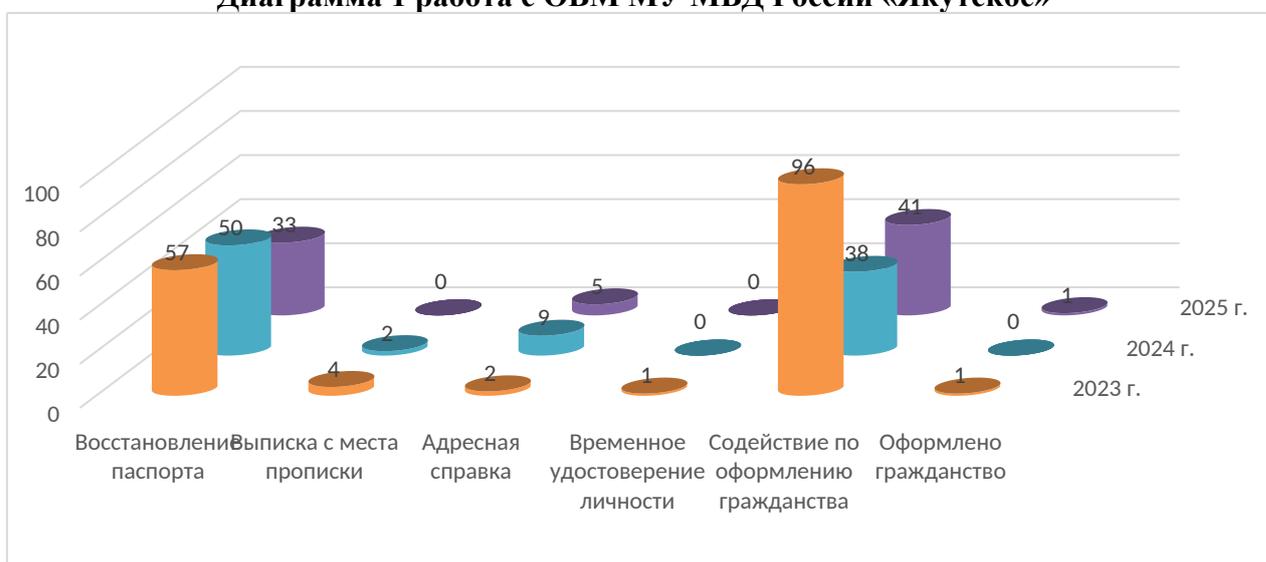
**Социально-правовые услуги**

**Показатели проводимой социально-правовой работы за 2023г., 2024г., 2025г**

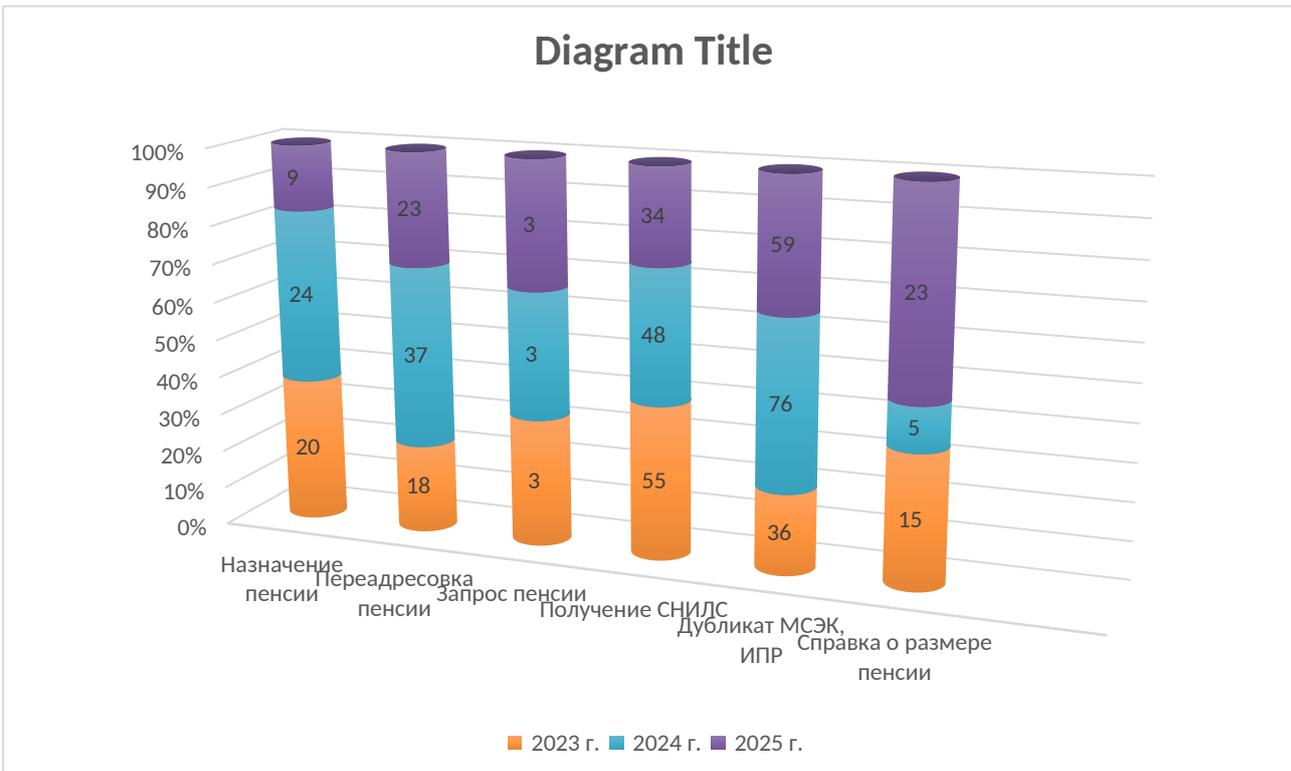
№ общ	№	Наименование	2023г	2024г	2025г
<b>Взаимодействие с ОВМ МУ МВД России « Якутское»</b>					
1	1	Восстановление паспорта	57	50	33
2	2	Выписка с места прописки	4	2	0
3	3	Адресная справка	2	9	5
4	5	Содействие по оформлению гражданства	96	38	41
5	6	Оформлено гражданство	1	-	1
Итого			161	99	78
<b>Взаимодействие с Социальным фондом России по Республике Саха (Якутия)</b>					
7	1	Назначение пенсии	20	24	9
8	2	Переадресовка пенсии	18	37	23
9	3	Запрос пенсии	3 не с улусов	3	3
10	4	Получение СНИЛС	55	48	34
11	5	Дубликат МСЭК, ИПР	36	76	59
12	6	Справка о размере пенсии	15	5	23
Итого			162	218	151
<b>Взаимодействие с АО «СМК «Сахамедстрах»</b>					
14	1	Медицинский полис	55	67	69

Итого			55	67	69
<b>Взаимодействие с ГКУ РС (Я) «УСЗН г. Якутск при МТ и СР РС (Я)</b>					
15	1	ДИПИ, НКО	53	26	45
16	2	Единовременная материальная помощь	10	14	11
17	3	РСД	8	12	8
18		МФЦ «Многофункциональный центр»	4	8	14
Итого			71	45	78
<b>ОСА «Тирэх»</b>					
18	1	Акт обследования жилищных условий	21	13	7
19	2	Содействие в дальнейшем жизнеустройстве	296	263	287
20	4	Социально правовые услуги	26	95	99
Итого			343	371	393
Итог за год			792	742	769

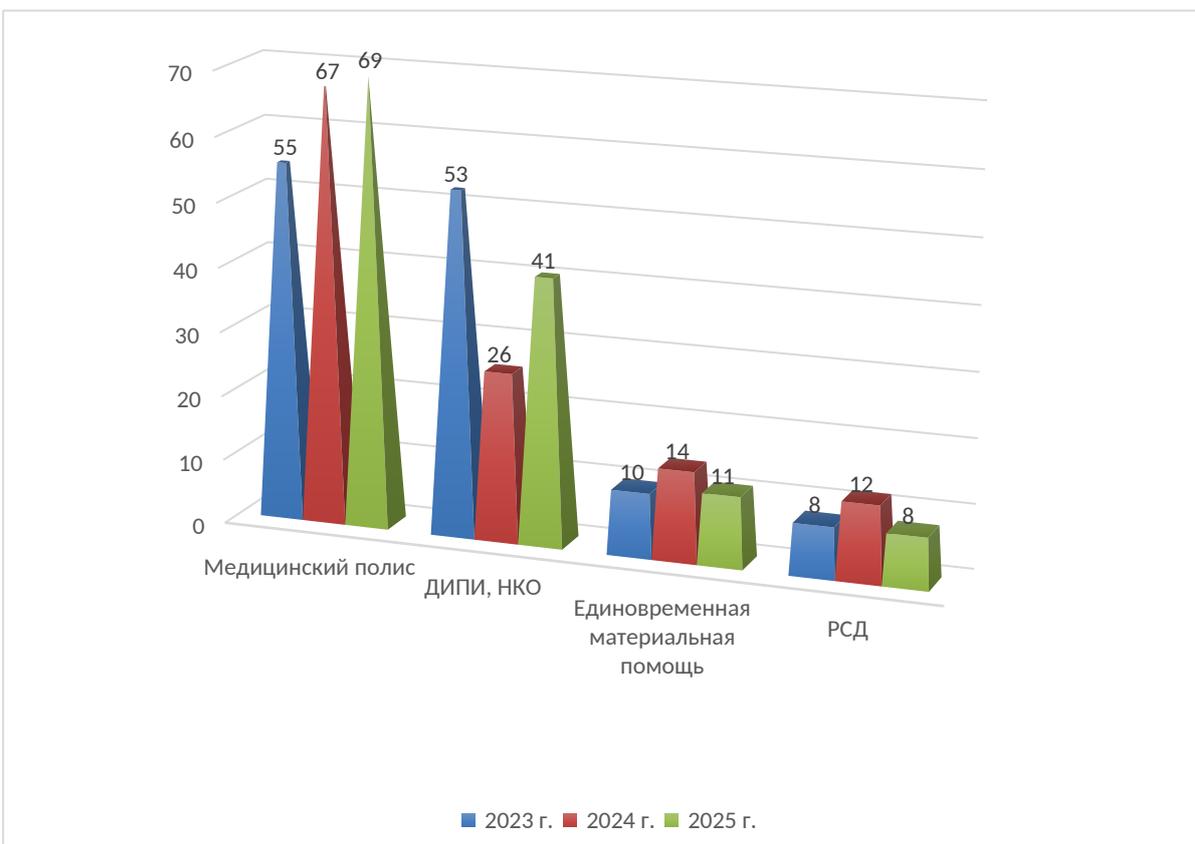
**Диаграмма 8. Анализ по социально-правовым услугам за 2022, 2023, 2024 г.  
Диаграмма 1 работа с ОВМ МУ МВД России «Якутское»**



**Диаграмма 2 Взаимодействие с Социальным фондом России по Республике Саха (Якутия)**



**Диаграмма 3** Взаимодействие с ГКУ РС (Я) «УСЗН г. Якутск при МТ и СР РС (Я), АО «СМК «Сахамедстарх»



**Вывод**

В общем, количество оказанных социально-правовых услуг в сравнении с 2025 г. увеличилось на 5 %. Это связано с увеличением нуждаемости получателей социальных услуг в оформлении дубликатов справки медико-социальной экспертизы и индивидуальной программы реабилитации и абилитации получателей социальных услуг. А также увеличилась нуждаемость в оформлении социального контракта (единовременная

материальная помощь). Содействие в получении мер социальной поддержки, назначении пенсии (Республиканская социальная доплата).

### **Организация межведомственного взаимодействия**

Отделение социальной адаптации «Тирэх» является структурным подразделением ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социально обслуживания» предоставляет социальные услуги на бесплатной основе, согласно приказу Министерства труда и социального развития РС(Я) «об утверждении Порядков предоставления социальных услуг в РС(Я)» от 14.10.2020г № 86-Н.

По взаимодействию сторон проводятся комплексные работы с ОВМ МУ МВД «Якутское» РФ в РС (Я),ОАО Сахамедстрах, ГАВС РС(Я),Отделение Социального фонда России по РС(Я), Управления исполнения наказаний, Управления социальной защиты населения г. Якутска РС (Я), Военный комиссариат РС(Я), Фонд защитники отечества, отдел опеки и попечительства РС (Я), Загс РС(Я),МВД г. Якутска, национальный архив РС (Я), налоговая служба РС(Я), Православная церковь, ПАО «Сбербанк России», Следственный комитет по РС(Я), Промышленный округ г. Якутска, национальная библиотека, Министерство здравоохранения РС(Я), Министерство труда и социального развития РС(Я), подписаны соглашения с некоммерческими организациями в целях социальной адаптации реабилитации и ресоциализации лиц отбывших уголовное наказание: « Алмаз», « Линия жизни», «Долголетие», «Забота», «Байанай центр» фермерские хозяйства, товарищества, индивидуальные предприниматели и другие организации.

При поступлении получателя социальных услуг в отделении социальной адаптации «Тирэх» заполняется электронный журнал оказанных услуг получателям социальных услуг, а также вносится данные ПСУ в реестре, далее в программе АСП pro5.

Далее ведется тесная работа с получателем социальных услуг отделения поиск по запросу, телефонограмме, давно утративших связи с родными и близкими родственниками. В зависимости от результата тесного общения с родными и близкими людьми, при положительном исходе связи отправляем по месту жительства получателя социальных услуг.

ГАВС РС(Я) выдает справку по какому маршруту собирается улететь данный гражданин, о стоимости авиабилета, ж/д билета. После покупки авиабилета получатель социальных услуг сопровождается специалистами по социальной работе до аэропорта, речного вокзала, автовокзала города.

В работе с ОВМ МУ МВД «Якутское» РФ, РС (Я) в г. Якутске при восстановлении обмена или утери паспорта, заполняется бланки Ф-9, личное заявление, бланк запроса, согласие на обработку персональных данных, оплата госпошлины заполнения всех этих бланков дело сдаем в УФМС России по РС (Я) в г. Якутске, в отдел утраты. При получении получателю социальных услуг путевку в ДИПИ, если у гражданина имеется постоянная прописка по городу, то по путевке, личное дело сдается на выписку с места прописки, у кого улусная прописка не выписываем с адреса для устройства в ДИПИ

### **ОВМ МУ МВД России «Якутское» миграционная служба**

После получения паспорта, восстанавливаем медицинские полиса **Сахамедстрахе г. Якутска** заполняется заявление от имени получателя социальных услуг. Приобретается временный медицинский полис, после по телефону отправляют СМС сообщение, о готовности постоянного полиса для получения.

**В Отделении Социального фонда России по РС(Я)** осуществляются такие работы как заполнение анкет на получение дубликата СНИЛСа, переадресовка, запрос пенсии, получение справки о размере пенсии, восстановление утерянного пенсионного удостоверения, восстановление дело с архива, получение выписки застрахованного лица о стаже первичная назначение пенсии по возрасту и по инвалидности, восстановление

дубликата справки МСЭЖ, при утере документов по адресу г. Якутск ул. Орджоникидзе, 23.

**Отделение Социального фонда России по РС(Я)** - после прохождения инвалидности, назначение пенсии по инвалидности, ОСФР по РС(Я) в течении двух недель автоматически ставит на учет в регистр социального страхования, на обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации. На получении этих средств, заполняется заявление от имени получателя социальных услуг. **УИН - Управление исполнения наказаний:** Получение о наличии отсутствии судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования, дубликат справки об освобождении.

**ГКУ РС (Я) УСЗН г. Якутска при МТ и СР РС (Я):** Сдается пакет документов для устройства в дома – интернаты, после решения комиссии, получения путевок, ИППСУ, региональная доплата к пенсии до прожиточного минимума, содействие в получении талона для реабилитации инвалида в реабилитационные центры. Содействие в получении единовременной материальной помощи, получающих социальную услугу находящихся в трудной жизненной ситуации.

Также ведется работа с **Правоохранительными органами г. Якутска** прикрепленных по адресу по месту жительства и проживания. Для установления личности получающих социальную услугу – в связи с потерей памяти или по болезни. Личность восстанавливается через Дактилоскопию.

**МВД** отдел розыска, ежемесячно получают реестр получателей социальных услуг по приказу с ГБУ РС (Я) «РКЦСО». Для поиска людей, находящихся в розыске. Сотрудничества срочного отделения при ГБУ РС (Я) «РКЦСО» при составлении акта о жилищных условиях клиента получающих социальную услугу в отделении, при наличии прописки.

Работа в **ЗАГС РФ, РС(Я)** ведется по восстановлению утраченных свидетельств о рождении в получении дубликата, свидетельство о разводе.

**национальный архив РС (Я)** при необходимости по запросу получаем архивные справки для оформления пенсии и так далее.

**Налоговая служба РС (Я)** выдает дубликат ИНН.

**Промышленный округ г. Якутска.** Сотрудничества с промышленным округом г. Якутска при составлении: акта о проверке жилищных условий получателя социальных услуг отделения, при наличии прописки.

Ходатайствует в УСЗН г. Якутска в получении единовременной материальной помощи людям, которые попали в трудную жизненную ситуацию.

Всего социальных партнеров за 2025 год составило 96 организаций охват псу 1349 чел.

### **Работа отделения по организации трудоустройства (охват)**

#### **Анализ трудоустройства ПСУ за последние 3 года.**

<b>№</b>	<b>Наименование социально-трудовых услуг</b>	<b>2023г</b>	<b>2024г</b>	<b>2025г</b>
1.	Трудоустроены (чел.)	123	100	16
2.	Консультации по трудоустройству	156	168	102
3.	Отказ от трудоустройства с проживанием	197	120	33
4.	Беседа	108	342	216
5.	Поиск необходимых организаций	238	266	42
6.	Трудотерапия	488	674	701
7.	Коммуникативные услуги	1047	2442	1809
	<b>Итого:</b>	<b>2357</b>	<b>4112</b>	<b>2919</b>

### **Работа с освобожденными из мест лишения свободы**

Работа ведется с лицами, освободившимся из мест лишения свободы. Ведется подведомственная работа ФСИН России по соглашению о взаимодействии в соответствии с конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 06.02.2023г № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации», в том числе в ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации лиц. В отношении которых применяется пробация. В отделение социальной адаптации «Тирэх» так же поступают лица освобожденные из мест лишения свободы по ходатайству с Исправительной колонии по РС(Я) и по самообращению.

В течении этого года поступило всего - 133 человек, освобожденных из мест лишения свободы.

№	Категория граждан	2025г
1.	Осужденных из мест лишения свободы	133
2.	Женщин	3
3.	Мужчин	130
4.	Из них инвалидов всего:	12
	Инвалид 1 группы	2
	Инвалид 2 группы	2
	Инвалид 3 группы	8
5.	Пенсионер по старости	4
6.	Устроены в ДИПИ, НКО	3
7.	Устроены в стационарно лечебно-профилактические учреждения	10
8.	Отправлены по месту жительства	21
9.	Выписаны за нарушение правил внутреннего распорядка	1
9.	Самовольный уход	28
10.	По истечению срока пребывания	65
11.	В связи с трудоустройством с проживанием	5

#### Категории и возрастной показатель, социальный статус лиц, освобожденных из мест лишения свободы

Количество поступивших получателей социальных услуг, освободившихся из мест лишения свободы, не имеющих места жительства		2023	2024	2025
		<b>220</b>	<b>155</b>	<b>133</b>
В том числе:	женщины	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
	мужчины	<b>216</b>	<b>150</b>	<b>130</b>
Возрастной состав:	До 23 л.	0	0	0
	От 24 до 60лет	166	113	104
	От 61 и старше	54	42	29
В том числе поступили:	С улусов РС (Я)	110	66	55
	г. Якутск и пригороды	106	80	72
	с др. регионов	4	9	6

Количество поступивших получателей социальных услуг, освободившихся из мест лишения свободы, не имеющих места жительства	2023	2024	2025
	220	155	133
Статья 69	0	0	3
Статья 70	0	0	2
Статья 89	3	0	0
Статья 99	0	1	0
Статья 101	2	0	0
Статья 102	3	0	1
Статья 103	3	3	0
Статья 104	0	0	1
Статья 105	39	15	15
Статья 108	2	3	4
Статья 111	32	23	23
Статья 112	1	3	1
Статья 115	2	4	1
Статья 116	0	1	0
Статья 119	1	0	0
Статья 131	1	2	0
Статья 132	0	0	2
Статья 139	0	0	2
Статья 144	6	8	6
Статья 152	2	1	1
Статья 156	0	0	0
Статья 157	0	2	1
Статья 158	68	62	48
Статья 159	1	1	1
Статья 160	6	0	1
Статья 161	4	6	3
Статья 162	8	1	2
Статья 166	0	0	1
Статья 168	1	0	0
Статья 191	0	0	1
Статья 194	0	0	1
Статья 198	0	0	1
Статья 202	0	1	0
Статья 205	0	0	1
Статья 206	10	4	6
Статья 211	8	4	1
Статья 212	3	0	0
Статья 213	7	2	2
Статья 215	2	0	0
Статья 219	0	1	0
Статья 226	3	0	0
Статья 228	2	4	0
Статья 246	1	0	0
Статья 256	0	0	1

**Проведенная работа с лицами, освобожденными из мест лишения свободы за 3 года**

<b>№</b>	<b>Наименование услуги</b>	<b>2023г-220 осужд.</b>	<b>2024г-155 осужд.</b>	<b>2025г- 133 осужд.</b>
1	Устроены в дома интернаты	18	12	3
2	Устроены в стационарные лечебно-профилактические учреждения	13	16	10
3	Отправлены по месту жительства	18	19	21
4	Трудоустроены с проживанием	28	17	5
5	Восстановлены паспорта РФ по утере	18	16	5
	Постановка на учет иностран. граждан			1
6	Назначена пенсия	8	8	3
7	Содействие в получении мат.помощи	3	3	11
8	Составлены акты обслед.жил.условий	7		3
9	Содействие в установл. инвалидности	12	23	13
10	Выявлено туб.контакт	9	0	0
11	ВИЧ	1	4	0
12	RW +	3	6	1
13	Педикулез	4	2	1

**Культурно- досуговые мероприятия за 2025 год**

<b>№</b>	<b>Наименование</b>	<b>Дата</b>	<b>Охват</b>
1.	Праздничное мероприятие	31 декабря	80 псу 6 сотрудников
2.	Традиционные гадания «Танха»	13 января	4 сотрудников 14 псу
3.	Крещение Господня	20 января	2 сотрудников 3 псу
4.	Трагичное событие блокада Ленинграда	28 января	2 сотрудников 23 псу
5.	Двигательная активность ПСУ	28 января	2 сотрудника 22 псу
6.	Лекция на тему: «Профилактика COVID-19»	3 февраля	2 сотрудника 80 псу
7.	Психологическая консультация для участников СВО	12 февраля	1 сотрудник 2 псу
8.	«Сурук-бичик кунэ»	20 февраля	15 Сотрудников 8 псу
9.	Психологический тренинг для ПСУ	17 февраля	1 сотрудник 4 псу
10.	Содействие в получении технических средств реабилитации для псу отделения.	17 февраля	2 сотрудника 2 псу.
11.	Акция «Горячее питание»	20 февраля	4 сотрудников 6 граждан.

12.	Праздничное поздравления С днем защитника Отечества!	24 февраля	46 псу 4 сотрудников
13.	Акция «Горячее питание»	27 февраля	4 сотрудников 8 граждан
14.	Конкурс псу по настольным играм	25 февраля	2 сотрудников 12 псу
15.	Мероприятие «Масленица»	27 февраля	8 сотрудников 42 псу
16.	Учебная экскурсия студентов СВФУ им. Аммосова	4 марта	3 сотрудников 7 студентов
17.	Мероприятие посвященное к 8 марта	7 марта	4 сотрудников 41 псу.
18.	Волонтерская деятельность в оказание помощи в заготовке льда и уборке снега инвалиду 1 группы Промышленного округа	14 марта	7 сотрудников
19.	Консультация юриста	19 марта	1 сотрудник 1 ведущий юрист 29 псу
20.	Лекция посвященная 80-й годовщине Победы	2 апреля	2 сотрудников 30 псу.
21.	Консультация получателей социальных услуг биржа занятости г. Якутска «Моя работа»	9 апреля	2 сотрудников 30 ПСУ
22.	Сотрудники и псу отделения посетили с экскурсией круглогодичный тепличный комплекс ООО «Саюри»	17 апреля	7 сотрудников 3 ПСУ
23.	Мероприятие «Проводы зимы»	17 апреля	15 сотрудников 80 ПСУ
24.	Ярмарка вакансий «Работа в России» исторический парк «Россия моя история»	23 апреля	1 сотрудник 3 ПСУ
25.	Мероприятие посвященная ко дню Республики Саха (Якутия)	27 апреля	2 сотрудников 35 ПСУ
26.	Мероприятие посвященная 80летию Победы поздравительные открытки школьников 4 класса школы № 1.	6 мая	1 сотрудник 30 учащихся 1 учитель
27.	Мероприятие посвященная 80летию победы сотрудники приняли волонтерское участие в субботнике по очистке территории Промышленного округа а также площади победы.	6 мая	15 сотрудников 4 ПСУ
28.	Сотрудники отделения поздравили ветеранов Промышленного округа с Победой ВОВ.	8 мая	4 сотрудника 2 ветерана
29.	Праздничное мероприятие посвященной 80 летию победы для псу.	8 мая	8 сотрудников 80 ПСУ
30.	Психологический тренинг для псу.	13 мая	1 сотрудник 10 ПСУ
31.	Сотрудники филиала централизованной библиотечной системы «моя	16 мая	3 сотрудников 1 сотрудник

	библиотека г. Якутска пополнили новыми изданиями книг.		библиотеки 2 ПСУ
32.	Сопровождение пенсионера по старости в Намский ДИПИ»	21 мая	3 сотрудников 1 ПСУ
33.	В рамках месячника антинаркотической направленности и популяризации ЗОЖ посетил врач-нарколог ЯРНД	29 мая	1 сотрудник 1 врач 45 ПСУ
34.	Продолжение месячника антинаркотической направленности и ЗОЖ	4 июня	2 сотрудника 40 ПСУ
35.	Трудотерапия псу по уходу за тепличным комплексом	06 мая	4 сотрудников 8 ПСУ
36.	По соглашению с медицинским центром г. Якутска	27 июня	2 сотрудник 20 ПСУ
37.	Мероприятие посвященная ко дню Семьи	8 июля	18 сотрудников
38.	В тепличном комплексе сбор первого урожая	23 июля	3 сотрудников 7 ПСУ
39.	Профилактика травматизма	31 июля	2 сотрудник 4 80 ПСУ
40.	Профилактика заболевания печени для псу ОСА «Тирэх»	4 августа	2 сотрудников 36 ПСУ
41.	Психологическая занятия для псу ОСА «Тирэх»	8 августа	2 сотрудников 10 ПСУ
42.	Лекция «Инфаркт миокарда» для псу ОСА «Тирэх»	13 августа	2 сотрудников 42 ПСУ
43.	Инспекторы Государственного комитета РС(Я) по занятости населения провели беседу с освобожденными из мест лишения свободы на профилактику повторных преступлений и административных правонарушений среди псу отделения.	14 августа	2 сотрудников 50 псу
44.	Урожайный август в тепличном комплексе Тирэх	20 августа	4 сотрудников 7 ПСУ
45.	Викторина посвященная ко дню Российского флага в ОСА «Тирэх»	22 августа	3 сотрудников 43 ПСУ
46.	Викторина в отделении о Великом подвиге в победе над милитариской Японией.	2 сентября	2 сотрудников 26 псу
47.	История о возвращении получателя социальных услуг домой спустя много лет.	2 сентября	2 сотрудников 2 родных 1 псу
48.	Время собрать сбор урожая	11 сентября	8 сотрудников 7 псу.
49.	Продолжается декада пожилых людей в ОСА «Тирэх» мастер класс по вязанию а также выездная прогулка на свежем воздухе.	7 октября	2 сотрудников 6 псу
50.	Участие сотрудников отделения в выездной акции «Измени жизнь»	7 октября	6 сотрудников
49	В отделении большое значение	17 октября	1 сотрудник

	уделяется психическому здоровью псу		15 псу
51.	Празднования «Дня народного единства»	5 ноября	3 сотрудников 24 псу
52.	Акция «Обменяй сигарету на конфету» волонтерская деятельность	18 ноября	2 сотрудников 17 псу
53.	Благотворительная помощь пенсионеру из Кильдямского наслега волонтерская деятельность	20 ноября	6 сотрудников
54.	Сотрудники ОСА «Тирэх» посетили специализированные центры по производству маскировочных сеток	21 ноября	3 сотрудников
55.	В ОСА «Тирэх» состоялось открытие декады инвалидов был приглашен известный алгысчыт Якутии Кычкин Петр Петрович	25 ноября	5 сотрудников 1 алгысчыт 28 псу
56.	В рамках декады инвалидов состоялось консультация по вопросам содействия в трудоустройстве для людей с инвалидностью, лекцию провел председатель Республиканской общественной организации «Феникс»	25 ноября	1 сотрудник Председатель феникс 28 псу
57.	Прошел практический семинар по составлению резюме провела ведущий юрист нашего центра	1 декабря	1 сотрудник 38 псу
58.	Завершение декады инвалидов для людей с ограниченными возможностями	5 декабря	6 сотрудников 28 псу
59.	Комплексное сопровождение при устройстве в стационарные учреждения РС(Я)	16 декабря	4 сотрудников 5 псу
60.	Сотрудники отделения поддержали благотворительную акцию «Елка добра»	18 декабря	28 сотрудников отделения
61.	Работа псу на гончарном круге	26 декабря	1 сотрудник 3 псу
<b>ИТОГО за 2025год</b>			<b>266 сотрудников 1300 ПСУ</b>

## ОТЧЕТ

### вытрезвителя на базе отделения социальной адаптации «Тирэх»

Первый специализированный вытрезвитель на базе отделения социальной адаптации «Тирэх» для оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, начал свою работу с 2022 года. С 2023 года принято 3168 человек, оказали помощь и помогли прийти в нормальное состояние. Из них 145 человек от нахождения вытрезвитель добровольно отказались. За три года работы направлено на добровольное лечение в ЯРНД 54 человек. Принято на обслуживание ОСА «Тирэх» 80 человек попавшие ТЖС.

Таблица 1

№	Наименование услуги	2023	2024	2025
1	Доставленных лиц в алкогольном опьянении, в том числе	1728	820	620
2	МВД	1725	816	172
3	ССМП		1	247
4	Иное (самообращение)	3	3	201
5	Женщин	107	28	74
6	Мужчин	1621	792	546
7	Поступивших по согласию	1636	784	603
8	Письменный отказ	92	36	17
9	Отправлены по месту пребывания после естественного отрезвления	1576	743	533
10	Принято на обслуживание в «Тирэх»	32	18	30
11	Направлены в ГБУ РС(Я) ЯРНД	8	20	26
12	Отправлены в ОП №3 сотрудниками Росгвардии, 102	14	1	10
13	Направлены в ЛПУ сотрудниками 103	6	2	4

**Категории и возрастной показатель, социальный статус, доставленных(обратившихся) в состоянии алкогольного опьянения за 3 года.**

Таблица 2

№	Наименование	2023	2024	2025
	Количество отказов	92	36	17
2	<b>Количество клиентов за весь период койко - дней</b>	1728	820	620
	Мужчины	1540	792	546
	Женщины	96	28	74
3	Содействие в передвижении и ориентации в окружающей обстановке	1636	784	603
	Санитарная обработка	1636	784	603
	Предоставление индивидуального спального места	1636	784	603
	Обеспечение водно питьевого режима	1636	784	603
	Первичная доврачебная медико санитарная помощь	4	2	4
4	<b>Всего инвалидов</b>	145	141	153
	Инвалид 1 группы	1	15	11
	Инвалид 2 группы	87	83	88
	Инвалид 3 группы	57	43	53
5	<b>Социальный статус:</b>			
	БОМР	476	243	223
	БОМЖ	494	202	93
	пенсионер	103	80	90
	работающие	418	154	61



**Возрастной показатель доставленных в алкогольном опьянении за 2 года.**

Таблица 4.

Возрастной состав	2024 г.		2025 г.	
	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины
18-22	0	1	2	3
18-35	0	0	7	37
23-25	0	3	0	4
26-30	1	23	2	8
31-35	5	85	3	22
36-59	20	545	54	367
36-45	5	215	10	115
46-59	15	330	44	252
60-65	2	0	6	81
60-74	0	134	6	129
75-89	0	1	7	11
66-79	0	0	7	60
80-89	0	0	0	1

Диаграмма 4

**Женщины**

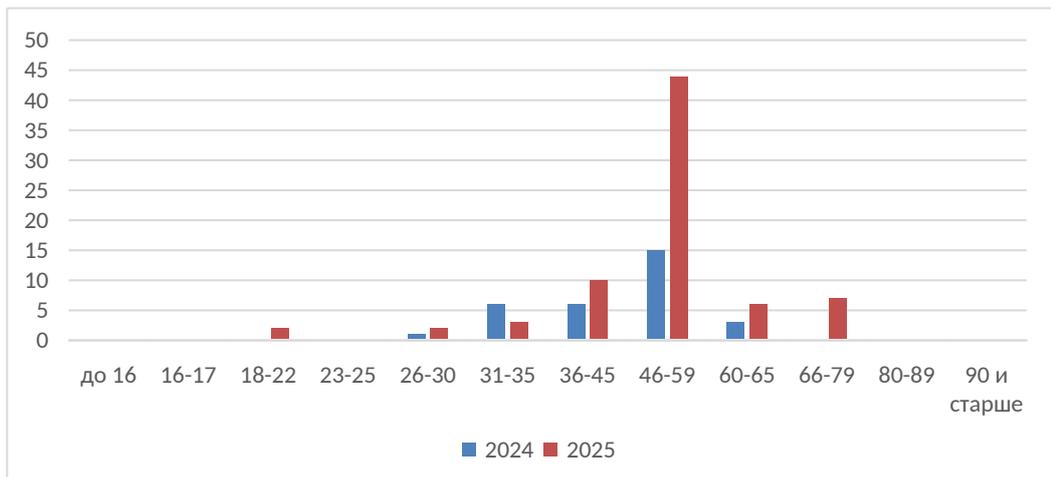
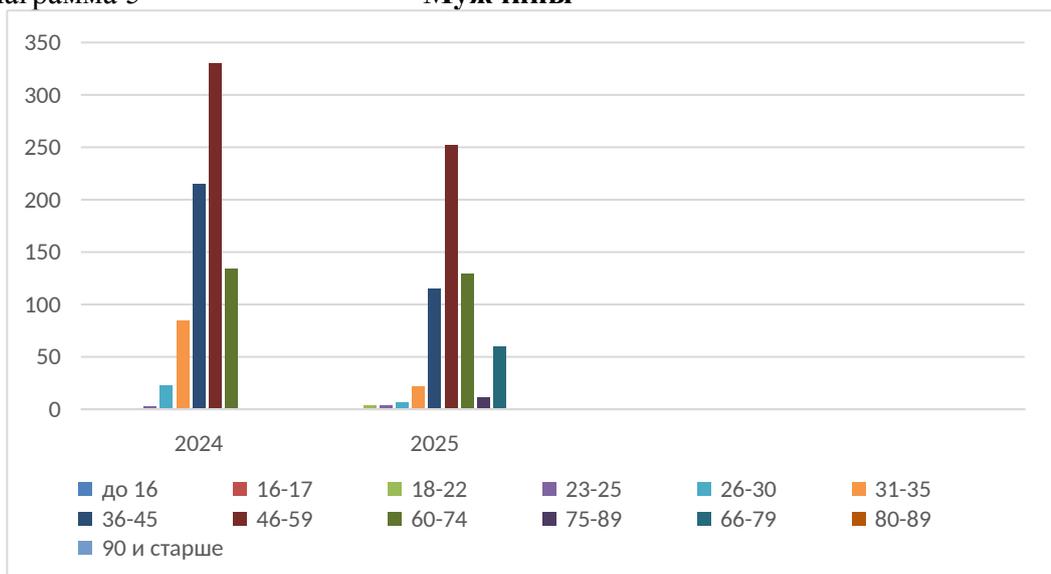
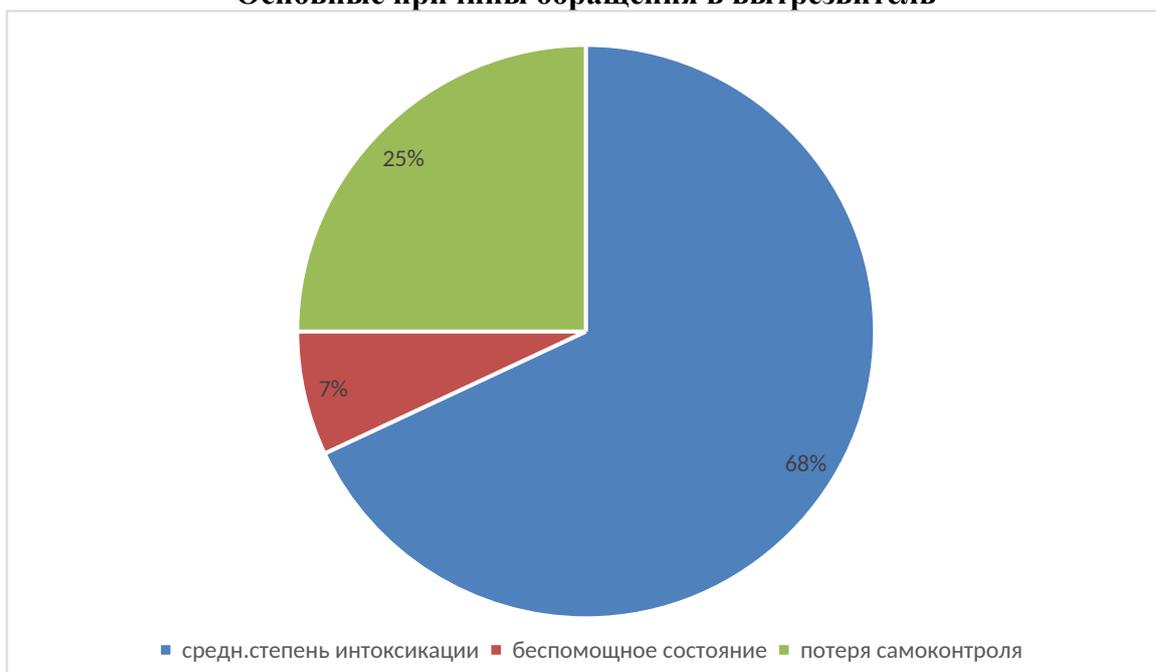


Диаграмма 5 Мужчины



Основные причины обращения в вытрезвитель



Проводились разъяснительные беседы на тему:

Зож	244
-----	-----

<b>О вреде алкоголя</b>	145
<b>Обморожение</b>	6
<b>Алкоголизм</b>	202
<b>Правда об алкоголе</b>	8
<b>Цирроз печени</b>	10
<b>Алкогольная полинейропатия</b>	1
<b>СПИД</b>	0
<b>ПАВ</b>	4

Подводя итоги работы за 2025 год, значительно уменьшилось число доставленных (обратившихся) лиц находящиеся в алкогольном опьянении женщин по сравнению с 2024 годом, упростилось прохождение медицинского освидетельствования в условиях ГБУ РС(Я) РКЦСО ОСА «ТИРЭХ» ЯРНД РС(Я). В основном обращаются лица трудоспособного и предпенсионного возраста. Участились случаи лиц с алкогольной интоксикацией и хроническими заболеваниями сердечно-сосудистой системы. Количество социально-медицинских услуг за 2025 года составило 7583 услуг.

#### **Методическая работа**

Выполнение плана по проведению месячника антинаркотической направленности и популяризации здорового образа жизни в ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» Отделение социальной адаптации «Тирэх» с 26.05.2025 г. – 26.06.2025 г.

<b>№</b>	<b>Наименование мероприятий</b>	<b>Сроки проведения</b>	<b>Ответственные</b>	<b>Примечание</b>
<b>1.</b>	Оформление информационных стендов антинаркотической направленности и популяризации здорового образа жизни в помещениях учреждений «Мы за здоровый образ жизни!», «Наркотикам нет».	27.05.2025 г. – 05.06.2025 г. ул. Богдана Чижика 31/4	Младший медицинский персонал	Всего 3 стенда Охват 7 сотрудников ОСА «Тирэх»
<b>2.</b>	ГБУ РС(Я) «Якутский республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД» Специалисты отдела профилактики, тестирование	30.05.2025 г. ул. Богдана Чижика 31/4	Паламарчук И.М.- медицинская сестра Потапова Я.Г. – ведущий психолог	Охват 39 псу из них: 17 БОМЖ, инвалиды 3 гр. 8, пенсионеры 6, 8 из мест лишения свободы
<b>3.</b>	ГБУ РС(Я) Служба спасения Республики Саха (Якутия), тренинг Психолог: Светлана Егоровна Садовникова	30.05.2025 г. ул. Богдана Чижика 31/4	Потапова Я.Г. – ведущий психолог	Охват 28 псу из них: 12 БОМЖ, инвалиды 3 гр. 3, пенсионеры 7, из мест

				лишения свободы 6
4.	Отдел полиции №3, межмуниципальное управление МВД России Якутское Информационно-правовая беседа «Нет вредным привычкам» Капитан полиции Василий Васильевич Асекритов	03.06.2025 г. ул. Богдана Чижика 31/4	Орлова А.С. - специалист по социальной работе	Охват 44 псу из них: 24 БОМЖ, инвалиды 3 гр. 5, пенсионеры 6, из мест лишения свободы 9
5.	Встреча с группой поддержки НКО «Анонимные алкоголики»	04.06.2025 г. ул. Богдана Чижика 31/4	Потапова Я.Г. – ведущий психолог	Охват 12 псу БОМЖ
6.	ГБУ РС(Я) «Якутский республиканский наркологический диспансер» информационно- разъяснительная лекция о вреде наркотиков Лектор: врач-нарколог Юрий Викторович Егоров	05.06.2025 г. ул. Богдана Чижика 31/4	Стручков А.А. – медицинский брат Лобанова В.Н. – фельдшер	Охват 31 псу из них: 27 БОМЖ, из мест лишения свободы 4

#### План работы и предложения на 2026 год.

- Пропаганда здорового образа жизни населения с Якутским республиканским наркологическим диспансером (консультация психиатра-нарколога), Якутский психологический диспансер.
- Взаимодействие и содействие с МВД России РС(Я) по усилению проведения разъяснительных бесед с лицами систематически доставляемых в алкогольном, токсическом опьянении.
- Включить в план работы на 2026 год узких специалистов и спикеров общественных организаций помощи гражданам с диагнозом «Наркомания»
- Обновить кровати и тумбочки для получателей социальных услуг

## XI. ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

В отделениях на социальном обслуживании в надомной форме состоят получатели социальных услуг, проживающие в г. Якутске, а также пригородах. Всего на конец отчетного периода за 12 месяцев количество получателей социальных услуг в отделениях составляет – 918.

Основная задача отделений социального обслуживания на дому состоит в своевременном и качественном предоставлении социальных услуг получателям.

Задачи отделений:

- создание условий для повышения качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, повышение уровня защиты их прав и интересов;
- организация культурно-досуговых, физкультурно-оздоровительных мероприятий;
- предоставление гарантированных государством социально услуг;
- содействие в предоставлении обслуживаемым клиентам льгот и преимуществ, установленных действующим законодательством;
- осуществление мероприятий по повышению качества обслуживания граждан и профессионального уровня работников отделения.

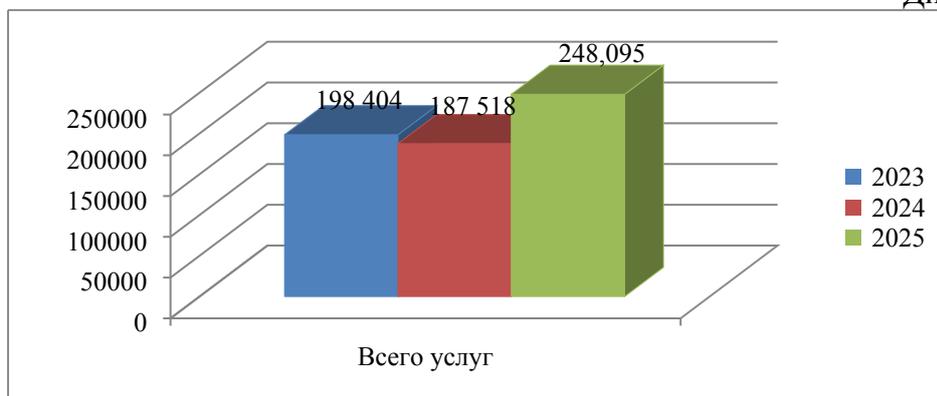
## Анализ работы отделений

Таблица 1. Социальные услуги за 2025 г.

	2025 год		
	План	Факт	% выполнения
Социально-бытовые услуги	148 494	152 295	102,5%
Социально-медицинские услуги	71 496	71 440	99,9%
Социально-психологические услуги	22 244	22 283	100,2%
Социально-педагогические услуги	603	656	108,8%
Социально-трудовые услуги	0	0	
Социально-правовые	1138	1080	94,9%
Услуги, в целях повышения коммуникативного потенциала	346	341	98,5%
<b>ИТОГО</b>	<b>244 321</b>	<b>248 095</b>	<b>101,5%</b>

Сравнение социальных услуг за 2023-2025 гг.

Диаграмма 1



Всего за 2023 год 198 404 социальных услуг, за 2024 год 187 518 социальных услуг, за 2025 год 248 095 социальных услуг.

Таблица 2. Бесплатные и платные услуги

	2023	2024	2025
	<i>Всего услуг</i>	<i>Всего услуг</i>	<i>Всего услуг</i>
На бесплатной основе	125 664 (102,3%)	112 972 (97,4%)	174 218 (101,4%)
На платной основе	72 740 (141,1%)	74 546 (104,7%)	73877 (101,8%)

Всего в 2025 году предоставлено: бесплатно – 101,4 %, платно - 101,8% услуг. Общее количество предоставленных услуг на бесплатной основе за 2025 год увеличилось по сравнению с 2024 годом. Остаются актуальными вопросы доставки товаров первой необходимости, продуктов питания и лекарственных препаратов.

Всего в 2025 году обслужено 918 граждан, из них 483 получателя на бесплатной основе, 435 получателей на платной основе.

*Количество ПСУ (принятие, снятие, в том числе умерло, выбыло по иным причинам)*

Таблица 3. Количественный показатель

№		2023г.	2024г.	2025г.
1.	Количество обслуживаемых граждан	884	925	918
	женщин	651	671	636
	мужчин	233	254	282
2.	Количество поступивших клиентов	194	185	211
3.	Количество клиентов, снятых с обслуживания, из них:	192	217	206
	в связи со смертью	84	55	83
	выезд за пределы г. Якутска	3	5	7
	по личному заявлению	68	51	51
	устройство в дома-интернаты, пансионаты, соц учреждения	8	17	25
	переведены в другие ОСО, ОДУ "Эрчим"	29	89	40
	По уведомлению	0	0	0

*Принятие на социальное обслуживание в 2025 г.*

В 2025 году на социальное обслуживание в надомной форме принято 211 получателей социальных услуг, из них на социальное обслуживание принято в 1 отделение – 73 получателя (34,6%), 2 отделение – 73 получателя (34,6%), 3 отделение – 65 получателей (30,8%).

Диаграмма 2. Принято на соц. обслуживание в 2025 г.

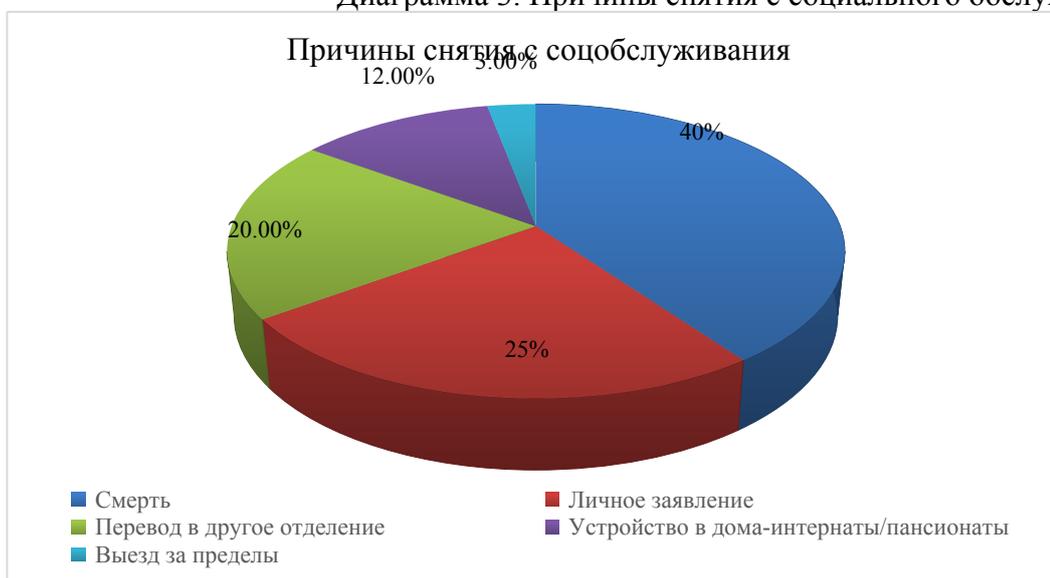


*Снятие с социального обслуживания в 2025 г.*

В 2025 году с социального обслуживания на дому снято 206 получателей социальных услуг, из них 83 псу (40%) в связи со смертью, 7 псу (3%) – выезд за пределы, 51 псу (25%) – по личному заявлению, 25 псу (12%) – устройство в дома-интернаты, 40 псу (20%) – перевод в др.отделение.

Из них сняты с социального обслуживания: 1 ОСО – 82 ПСУ (смерть – 28, личное заявление – 29, устройство в дома-интернаты - 6, перевод в др. отделение – 15, выезд за пределы Якутска - 4); 2 ОСО – 60 псу (смерть – 26, перевод в другое отделение – 13, устройство в ДИПИ – 11, личное заявление - 10); 3 ОСО – 64 псу (смерть – 29, по личному заявлению – 12, перевод в др. отделение – 12, выезд за пределы Якутска – 3, устройство в ДИПИ - 8).

**Диаграмма 3. Причины снятия с социального обслуживания**



*Категории получателей социальных услуг социальный статус*

В соответствии с 442 ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" законом право на получение государственной социальной помощи в 1 отделении социального обслуживания на дому имеют следующие категории граждан:

Таблица 4. Количественные показатели отделения по социальному статусу

Категории	2023	2024	2025
Ветераны УВОВ	0	0	1
Вдовы участника ВОВ	3	2	4
Репрессированные	0	0	1
Блокадники Ленинграда	1	3	2
Ветераны тыла	144	92	77
Ветераны труда	138	164	127
<b>Всего инвалидов:</b>	<b>529</b>	<b>610</b>	<b>640</b>
инвалид I группы	206	230	236
инвалид II группы	208	247	257
инвалид III группы	98	109	114
дети-инвалиды	25	24	33
Молодые инвалиды	5	0	11
Пенсионеры	63	54	64

*Возрастной показатель мужчин, женщин и детей*

Таблица 5. Возрастной показатель получателей социальных услуг

Возраст	2023	2024	2025
Всего псу	884	925	918
<b>Женщины</b>	<b>651</b>	<b>671</b>	<b>636</b>
До 17 лет	7	4	8
18-35 лет	10	11	12
36-59 лет	72	85	83
60-74 лет	199	226	212
75-89 лет	293	285	253
90 и старше	70	60	68
<b>Мужчины</b>	<b>233</b>	<b>254</b>	<b>282</b>
До 17 лет	18	23	24

18-35 лет	15	14	14
36-59 лет	48	65	83
60-74 лет	71	71	76
75-89 лет	63	53	64
90 и старше	18	28	21

### **Контроль качества предоставления социальных услуг**

Заведующими отделений осуществлялись адресные посещения получателей социальных услуг, с целью контроля качества предоставления социальных услуг. Посещения по следующим критериям: определения потребности в новых видах и формах социальной помощи, изменение в случае необходимости видов социальных услуг полнота, своевременность, удовлетворенность качеством обслуживания. По итогам выездных проверок заполнены журнал посещений и акты проверок, а также телефонный контроль. Обоснованных жалоб и претензий от получателей социальных услуг на качество предоставления социальных услуг не поступило.

Контроль за реализацией принципа осуществляется посредством проведения систематических опросов получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания социальных услуг.

Организация внутреннего контроля качества:

- соблюдение графика посещения получателей социальных услуг
- соблюдение графика сдачи денежных средств от платных услуг
- сверка актов предоставленных услуг с внесением в АСП
- сверка актов предоставленных услуг с дневниками
- сверка актов предоставленных услуг с месячными отчетами
- сверка актов предоставленных услуг с реестром платных услуг
- этика взаимоотношений социального работника и получателя
- контроль рационального использование рабочего времени социальными работниками при выполнении должностных обязанностей;
- выполнение договорных обязательств с целью соблюдения прав и обязанностей получателей социальных услуг и социального работника в порядке оказания и получения социальных услуг;
- соблюдение правил поведения получателей социальных услуг при обслуживании;
- проверка журналов соцработников проведения инструктажей.

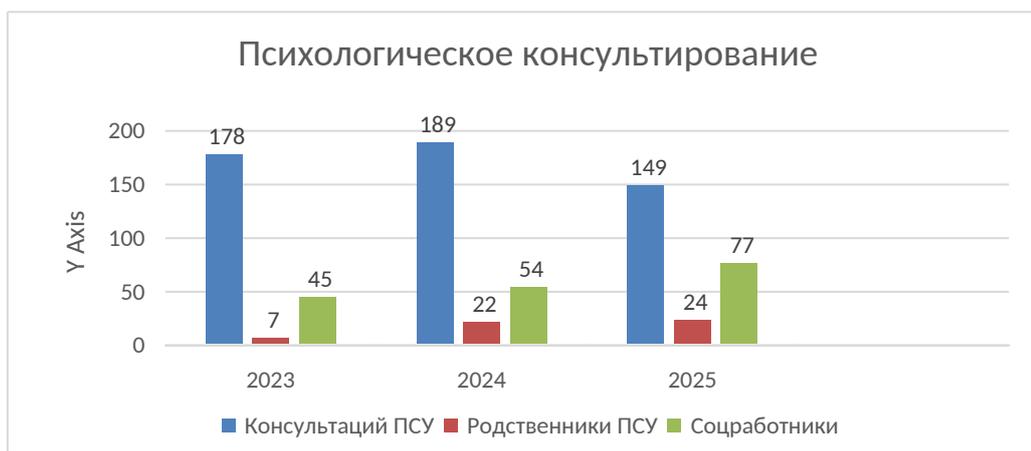
### **Аналитический отчет работы психолога в социальной сфере отделений социального обслуживания на дому ГБУ РС (Я) «РКЦСО» за 2025 год.**

#### **1. Индивидуальная работа.**

**Всего проведено психологических консультаций – 304.**

**Из них:**

- 1.1. Психологическое консультирование ПСУ на дому – 136.
- 1.2. Психологическое консультирование ПСУ по телефону – 9.
- 1.3. Психологическое консультирование нанимателей (Спецдом) - 4.
- 1.4. Психологическое консультирование родственников ПСУ – 24.
- 1.5. Психологическое консультирование работников – 77.
- 1.6. Психологическое консультирование (Незабудка, население) – 16.
- 1.7. Психологическое консультирование и диагностика работников в доме-интернате - 38.



**Основные темы консультаций:**

1. Экзистенциальный кризис периода старости.
2. Стрессы и внутреннее напряжение.
3. Одиночество.
4. Здоровье (переживание соматического и ментального).
5. Межличностные отношения.
6. Разрешение конфликтных ситуаций.
7. Психодиагностика.
8. Семейное консультирование.

**Анализ:** Обращений ПСУ к психологу в 2025 году снизилось на 21%, обращений родственников ПСУ повысилось на 70% (в сравнении с 2023 годом), обращений соцработников повысилось на 30%.

Анализ показывает, что родственники, соцработники стали больше обращаться к психологу. Это связано с тем, что люди стали больше интересоваться психологией, меньше бояться обращаться за помощью к психологу. Меньшее количество обращений ПСУ связано с тем, что психологических проблем стало меньше и соцработники в некоторых случаях справляются самостоятельно.

**2. Групповая (психокоррекционная) работа.**

**Всего проведено занятий - 99.**

- 2.1. Психологические занятия по профилактике деменции для ПСУ в «Незабудке» на Пушкина - 37 занятий, 178 чел.
- 2.2. Психологические занятия по профилактике деменции для слушателей ШТВ и населения в «Незабудке» на Ф. Попова - 58 занятий, 262 чел.
- 2.3. Онлайн-занятия с практикумом для соцработников и псу «Школа безопасности», «Школа ухода» на темы «Профилактика сезонных расстройств», «Поддержка психического здоровья в пожилом возрасте», «Влияние стресса на здоровье и способы его преодоления» – 3 занятия (143 чел.).
- 2.4. Тренинг «Я – женщина!», посвященный 8 марта для актива Спецдома. – 6 человек.

**3. Диагностическая работа.**

- 3.1. Психодиагностика когнитивных функций слушателей ШТВ и ПСУ «Незабудка» более 200.
- 3.2. Психодиагностика СЭВ среди работников интерната – 38.
- 3.3. Психодиагностика СЭВ аттестуемых работников - 17.
- 3.4. Психодиагностика псу на дому (в процессе индивидуальных консультаций, обследование психического статуса для МСЭ) – более 50.

## **Психодиагностика соцработников на предмет выявления «Синдрома эмоционального выгорания».**

**В 2023** году прошло тестирование 46 чел. Социальные работники со сформировавшимся СЭВ составляло 7% (4 человека). Сложившаяся фаза – фаза «Резистенция» с доминирующими симптомами «Неадекватное избирательное эмоциональное реагирование» и «Редукция профессиональных обязанностей».

Социальные работники со складывающимся СЭВ составляют 14 % (8 человек). Складывающейся фазой профессионального стресса является фаза «Резистенция», когда идет адаптация к психотравмирующим воздействиям и ситуациям. Это бессознательное стремление человека к психологическому комфорту, посредством имеющихся эмоциональных защит. Доминирующими симптомами здесь являются симптомы: «Переживание психотравмирующих обстоятельств», «Неадекватное избирательное эмоциональное реагирование», «Расширение сферы экономии эмоций», «Редукция профессиональных обязанностей». Складывающаяся фаза профессионального стресса является фаза «Резистенция», адаптация к психотравмирующим воздействиям и ситуациям. Здесь психотравмирующие ситуации для социальных работников являются взаимодействие с трудными подопечными.

**В 2024** году прошло тестирование 49 чел. «Синдрома эмоционального выгорания» у социальных работников не выявлено. 0%

Социальные работники со складывающимся СЭВ составляют 16 % (9 человек). Доминирующими симптомами здесь являются симптомы: «Неадекватное избирательное эмоциональное реагирование», «Расширение сферы экономии эмоций».

**В 2025** году прошло тестирование 17 чел (аттестуемые). «Синдрома эмоционального выгорания» у социальных работников не выявлено. 0%

Социальные работники со складывающимся СЭВ составляют 2 человека. Доминирующими симптомами здесь являются симптомы: «Деперсонализация», «Редукция профессиональных обязанностей».

**Анализ:** Психодиагностика соцработников включала в себя групповые обследования социальных работников на предмет выявления «Синдрома эмоционального выгорания».

На основании полученных результатов делаем вывод, что показатели улучшились. В 2025, 2024 годах у социальных работников не выявлен синдром СЭВ.

Это говорит о том, что потребности работников удовлетворены, либо реализованы в полной мере: потребность в личном материальном и социальном обеспечении, потребность в организации труда, потребность в собственном развитии. Нет тенденций к негативному оцениванию себя, своих профессиональных достижений, профессиональных результатов своей работы.

Они испытывают психологическое благополучие, чувствуют себя эмоционально стабильными, не испытывают чувство дискомфорта в общении с коллегами, проявляют доверие руководству.

В последние годы в организации активно внедряются новые корпоративные программы, мероприятия для работников, реализация соцработниками социальных проектов, что непосредственно благоприятно влияет на их психоэмоциональное состояние. А также психологом проводились индивидуальные консультации (в большинстве случаев по работе с ПСУ) и различные тематические занятия, такие как психология стресса, СЭВ, психология конфликта, обучение навыкам саморегуляции, релаксации и т.д. Все мероприятия вносят значительный вклад в формирование и поддержание здоровой атмосферы в коллективе.

**Вывод:** Исходя из проведенного трехлетнего анализа рекомендуется проводить тестирование соцработников на выявление «Синдром эмоционального (профессионального) выгорания» раз в два года. Полное тестирование на «СЭВ» соцработников будет проводится в 2026, 2028г.г. и т.д.

### **4. Просветительско-профилактическая работа.**

- 4.1. «Школа ухода», онлайн-занятие социальных работников и псу по на тему «Профилактика сезонных расстройств» - 25.02.2025г. – 34 чел.
- 4.2. «Школа безопасности для ПСУ», онлайн-занятие для псу и социальных работников на тему «Поддержка психического здоровья в пожилом возрасте», 27 февраля – 79 чел.
- 4.3. Региональный форум по активному долголетию. Кабинка «Незабудка», РКЦСО, консультация населения (психологи РКЦСО) - 26 сентября.
- 4.4. «Школа активного долголетия». Профилактика стресса «Мышечная релаксация». Ноябрь.
- 4.5. «Школа ухода», онлайн-занятие для социальных работников и псу «Влияние стресса на здоровье и способы его преодоления». 27 ноября. – 30 чел.
- 5. Организационно-методическая работа.**
- 5.1. Работа в межведомственной антикризисной группе по профилактике профессионального выгорания и поддержке психологического состояния работников АУ РС(Я) «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов им. Решетникова В.П.» (1 и 2 корпуса). Написание итоговой справки (заключение) и рекомендаций по результатам бесед и психодиагностики. Всего 38 работников. Январь.
- 5.2. Республиканский круглый стол «О повышении качества эффективности в стационарных организациях». Выступление на тему: «Психологическая адаптация пожилого человека к новым условиям», 12 марта 2025г.
- 5.3. Подготовка методических материалов по профилактике профессионального выгорания среди работников. Подготовка методического материала по кабинету «Незабудка» (программа занятий для других организаций). Для методического отдела, апрель.
- 5.4. Видеоролик упражнения «Мышечная релаксация» для ШАД.
- 5.5. Написание постов для ТК о психологических занятиях в кабинете «Незабудка».
- 5.6. Психологическое заключение ПСУ для МСЭ.
- 5.7. Анализ психологической литературы.
- 5.8. Подготовка, разработка, оформление и ведение текущей документации различных видов работы и проч.
- 5.9. Обработка и анализ результатов диагностики, подготовка рекомендаций.

**План  
работы психолога в социальной сфере  
ГБУ РС (Я) «РКЦСО» на 2026 г.**

**Цель и задача:** Оказание и проведение различных видов психологической помощи и сопровождении в сохранении психического и социального благополучия получателей социальных услуг и социальных работников.

**Направления деятельности:**

1. Психологическое консультирование.
2. Психодиагностика.
3. Психокоррекционная и развивающая работа.
4. Просветительско-профилактическая работа.
5. Организационно-методическая работа.

Раздел 1. Психологическое консультирование					
№	Вид работы	Условия проведения	Ответственный	Срок проведения	Предполагаемый результат
1.1	Индивидуальное консультирование ПСУ	По заявке ОСО	Психолог	В течение года	Восстановление психических ресурсов и социальной активности, мобилизация личностных ресурсов

					клиентов
1.2	Индивидуальное консультирование родственников ПСУ	По заявке	Психолог	В течение года	Психологическое просвещение, психологическое сопровождение
1.3	Индивидуальное консультирование сотрудников по работе с ПСУ	По заявке	психолог	В течение года	Улучшение качества и эффективности услуг
Раздел 2. Психодиагностика					
2.1	Психологическое обследование и психодиагностика личности ПСУ	По заявке ОСО	Психолог	I, II, III, IV кварталы	Анкетирование, тестирование, беседа.
2.2	Психодиагностика СЭВ у социальных работников			II, IV кварталы	Психологическое просвещение
Раздел 3. Психокоррекционная и развивающая работа.					
3.1	Психологические занятия по профилактике деменции среди ПСУ в кабинете «Незабудка».	По заявке	Психолог	В течение года	Организация досуговых занятий по с использованием психокоррекционных и психотерапевтических методик. Улучшение когнитивных функций и психоэмоционального состояния.
3.2	Психологические занятия по профилактике деменции ПСУ на дому.	По заявке	Психолог	В течение года	Организация досуговых занятий по с использованием психокоррекционных и психотерапевтических методик. Улучшение когнитивных функций и психоэмоционального состояния.
3.3	Профилактика синдрома эмоционального выгорания у социальных работников	Диагностика, лекции, тренинг, индивидуальные консультации	Психолог	II, IV кварталы	Психологическое просвещение, самопознание, улучшение психоэмоционального состояния.
3.4	Психологические занятия по профилактике деменции среди слушателей	По заявке	Психолог		Организация досуговых занятий по с использованием психокоррекционных и

	ШТВ в кабинете «Незабудка».				психотерапевтических методик. Улучшение когнитивных функций и психоэмоционального состояния.
Раздел 4. Просветительско-профилактическая работа.					
4.1	Психологическое просвещение «Школа ПСУ», «Школа безопасности», «Школа ухода» и т.д.	По заявке	Психолог	В течение года	Психологическое просвещение
4.2	Профилактические беседы ПСУ ОСО на дому, по телефону	По заявке	Психолог	В течение года	Психологическое просвещение
4.3	Профилактика синдрома эмоционального выгорания у социальных работников	Лекции, тренинг, индивидуальные консультации	Психолог	В течение года	Психологическое просвещение
Раздел 5. Организационно - методическая работа					
5.1	Повышение квалификации	Обмен опытом, курсы повышения квалификации, посещение семинаров.	Психолог	В течении года	Улучшение профессиональных навыков
5.2	Составление планов и отчетов работы	Постоянно	Психолог	Еженедельные, ежемесячные, годовые отчеты и планы	Сдача отчетов и планов в срок
5.3	Подготовка к практическим занятиям, консультациям.	Постоянно	Психолог	Постоянно	Улучшение психоэмоционального состояния
5.4	Подготовка материалов (советы, рекомендации и т.д). Буклеты, памятки.	По необходимости	Психолог	В течение года	Информирование о работе психолога, психологическое просвещение

## **ХП. ОТДЕЛЕНИЕ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ «ТРЕНИРОВОЧНАЯ КВАРТИРА»**

Отделение сопровождаемого проживания «Тренировочная квартира» находится в здании, расположенном по адресу: ул. Пушкина, д. 31 и занимает 1 этаж.

Согласно Дорожной карте осуществлен переход с заездной формы обслуживания на программу сопровождаемого проживания на период действия ИППСУ получателя социальных услуг.

В ОСП «Тренировочная квартира» предоставляется полустационарное социальное обслуживание, направленное на формирование навыка самостоятельной жизни, основной целью является формирование навыков самообслуживания и коммуникативного потенциала у граждан с ментальной инвалидностью.

Полустационар предоставляет социальные услуги гражданам, (молодым людям с ментальной инвалидностью от 18 до 45 лет) признанными нуждающимися в социальном обслуживании.

Задачи:

1. Организационные:

1.1. организовать ресурсное обеспечение для реализации комплекса мероприятий абилитации граждан с ментальной инвалидностью, межведомственное взаимодействие между различными структурами.

1.2. обеспечить работу, по дневной занятости у граждан с ментальной инвалидностью.

2. Исследовательские: провести диагностические исследования по определению степени сформированности навыков самообслуживания и коммуникативного потенциала у граждан с ментальной инвалидностью в зависимости от степени ментальных нарушений.

3. Практические:

3.1. Проведение комплекса мероприятий по формированию и закреплению навыков к независимой самостоятельной жизни в обществе у граждан с ментальной инвалидностью в возрасте от 18 до 45 лет;

3.2. Создание специальных условий для получения инвалидами образования в соответствии с законодательством об образовании.

3.3 Предоставление социальных услуг и социального сопровождения инвалидов в соответствии с законодательством о социальном обслуживании;

3.4 Услуг по реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе формирование навыков самообслуживания и иных бытовых навыков;

3.5 Услуг ассистента (помощника), оказывающего персональную помощь инвалидам в передвижении, получении информации, ориентации и коммуникации, в том числе при получении образования, осуществлении трудовой деятельности и получении социальных услуг;

3.6 Осуществление мероприятий по содействию инвалидам, находящимся на сопровождаемом проживании, в трудоустройстве, в том числе в сопровождаемом трудоустройстве;

3.7 Создание условий для организации социальной занятости инвалидов, находящихся на сопровождаемом проживании.

4. Аналитические: анализ результативности и эффективности программных мероприятий.

Целевая аудитория:

- Граждане с ментальной инвалидностью легкой и умеренной степени, в возрасте от 18 до 45 лет.
- Родители/ опекуны граждан с ментальной инвалидностью.

Реализация программы сопровождаемого проживания осуществляется по следующим направлениям:

- Социально-психологическая абилитация граждан с ментальной инвалидностью;
- Социально-бытовая абилитация;
- Социально-педагогическое, социально–психологическое или социокультурное направление;
- Проведение адаптивной физкультурно-оздоровительной абилитации
- Профориентационная работа с гражданами с ментальной инвалидностью и их семьями;
- Работа с родителями (законными представителями).
- Осуществление межведомственного взаимодействия по вопросам социальной абилитации граждан с ментальной инвалидностью легкой и умеренной степени, в возрасте от 18 до 45 лет.
- Социальные услуги, предусматривающие оказание персональной помощи инвалиду в передвижении, получении информации, ориентации и коммуникации (услуги ассистента (помощника), в соответствии с порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Саха (Якутия), утвержденным приказом Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия);
- Содействие в предоставлении реабилитационной, медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (далее - социальное сопровождение), в том числе путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

Эффективность реализации программы сопровождаемого проживания для абилитации граждан с ментальной инвалидностью в возрасте от 18 до 45 лет на базе ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» по основным направлениям:

Содержание деятельности      Описание деятельности

Первичная диагностика      Личное знакомство и установление контакта с ментальным инвалидом, изучение основных ограничений и особенностей протекания инвалидизирующего заболевания, оценка абилитационного потенциала семьи (экономическое положение, условия проживания, информационная культура и т.п.).

Психологическое обследование      Углубленное изучение личности ментального инвалида, мотивационной направленности и ценностной ориентации, речевой и мыслительной деятельности для последующей психо-коррекционной работы.

Педагогическое обследование      Выявление коммуникативных способностей, навыков самообслуживания и личной гигиены, способности ориентации в пространстве, возможность самостоятельного передвижения.

Профориентация с ментальными инвалидами      1 модуль определение степени развития моторики и интеллектуальных функций у граждан с ментальными нарушениями в развитии.

2 модуль представляет собой набор тестов для тренировки различных способностей.

3 модуль социальной компетенции. Это возможность выявить степень социальной адаптации.

4 модуль помогает воссоздать работу на производстве, в нем представлены задания с имитацией производственного шума.

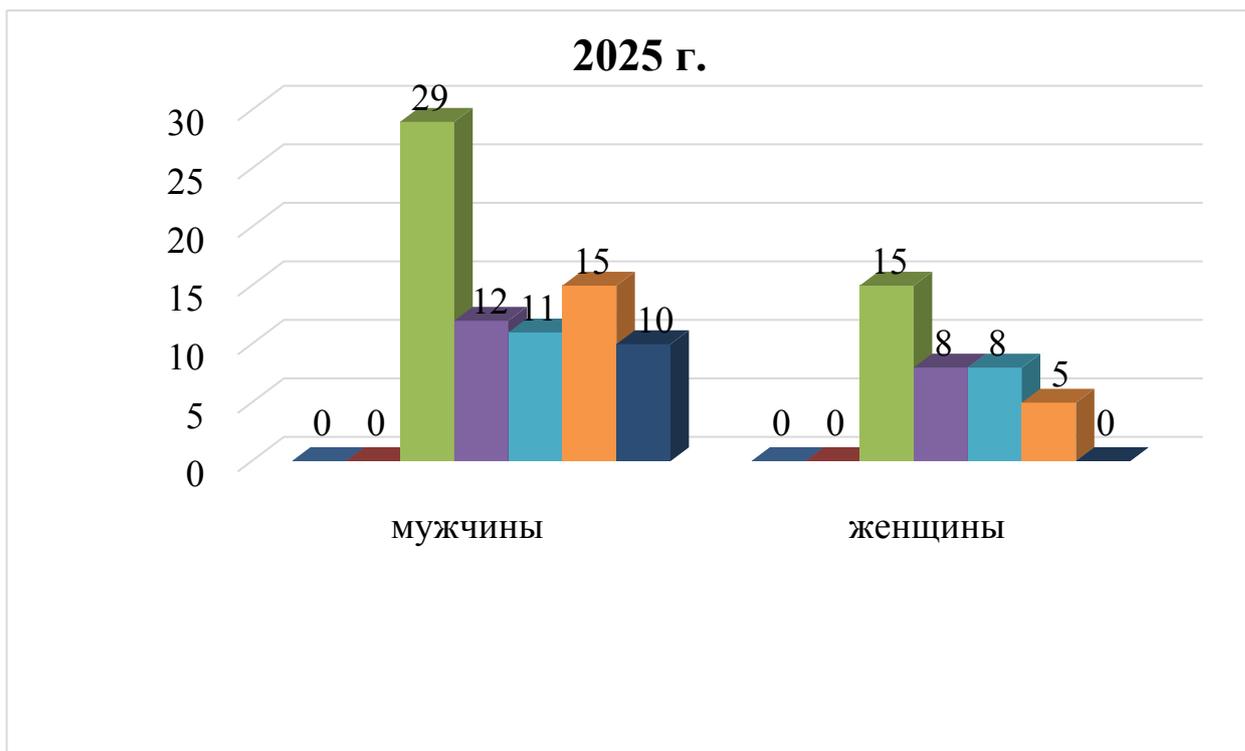
Обследование двигательной сферы активности      Степень гиподинамии или гипокинезии (снижение двигательной активности), оценка координации, произвольные и непроизвольные движения.

По состоянию на 31.12.2025г. полустационарным обслуживанием охвачено 113 человек, исполнение гос. задания по количественному составу на отчетный год – 100%.

Утверждено в государственном задании	Исполнено на отчетную дату	% исполнения
113	113	100 %

**Полустационарным обслуживанием охвачены получатели социальных услуг по следующим социальным категориям:**

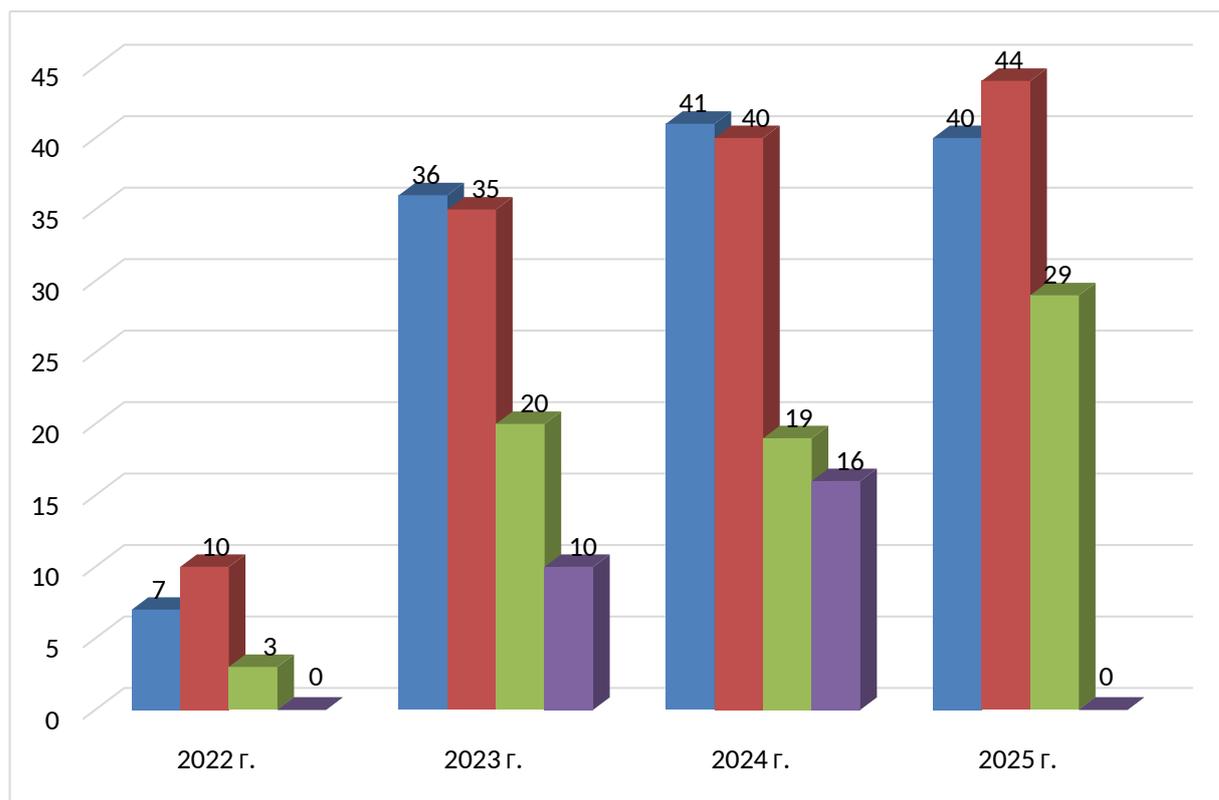
*Возрастные характеристики*



*Гендерная характеристика*



### Социальные категории



### Сравнительный анализ (в % соотношении)

Наименование категории	2022	2023	2024	2025
Инвалиды 1 группы	35%	35%	35%	35,4%
Инвалиды 2 группы	50%	35%	35%	38,9%
Инвалиды 3 группы	15%	20%	16%	25,7%
Дети-инвалиды	0%	10%	14%	0%

Всего в отчетном году полустационарным обслуживанием охвачено 84 ПСУ первой и второй группы инвалидности, в отличии от 2024 года категория дети-инвалиды не охватывается так как минимальный возраст принятия на социальное обслуживание в полустационар от 18 лет.

### Информация о предоставленных социальных услугах на 31.12.2025

	Наименование услуги	БЕСПЛАТНО			ПЛАТНО		
		План годовой	Факт кол-во	% исполнения	План годово й	Факт кол-во	% исполнения
1	социально бытовые	28016	27131	96,8%	777	874	112,5%
2	социально медицинские	11957	11603	97%	359	404	112,5%

3	социально психологические	1981	1975	99,7%	71	79	111,3%
4	социально педагогические	14361	13838	96,4%	489	557	113,9%
5	социально трудовые	4193	4042	96,4%	145	166	114,48%
6	социально правовые	3	3	100%	-	-	-
7	коммуникативные	11387	11266	98,4%	439	471	107,3%
	<b>Общее количество услуг</b>	71898	69858	97,2%	2280	2551	111,9%

В целом исполнение государственного задания исполнено на 97,6%.

Такие показатели по исполнению государственного задания по предоставлению социальных услуг, отмечаются в связи с тем, что по количественному составу ПСУ на плановый отчетный год отличаются от фактического количества по бесплатному и платному составу.

	<i>Бесплатно</i>		<i>Платно</i>		<i>Отклонение</i>
	План	Факт	План	Факт	
<b>2022</b>	24 ПСУ	20 ПСУ	0 ПСУ	0 ПСУ	4 ПСУ
<b>2023</b>	88 ПСУ	88 ПСУ	8 ПСУ	13 ПСУ	5 ПСУ
<b>2024</b>	92 ПСУ	88 ПСУ	23 ПСУ	28 ПСУ	5 ПСУ
<b>2025</b>	110 ПСУ	109 ПСУ	3 ПСУ	4 ПСУ	1 ПСУ

### **I. Социально-психологическая реабилитация**

Цель социально-психологической реабилитации в тренировочной квартире — обеспечение групповой социализации молодых людей с инвалидностью и их психологическое сопровождение. Кроме того, важной частью обучения является психологическая поддержка, помощь в адаптации и снятие стресса от перехода к самостоятельной жизни.

Задачи:

- создание условий для формирования и закрепления навыков самостоятельного проживания, социально-бытовых навыков, навыков планирования бюджета, организации режима дня, ведения домашнего хозяйства;
- формирование навыков социального взаимодействия и толерантного общения с людьми;
- развитие личностного потенциала для самореализации и нормализации жизни в обществе.
- оказание помощи в преодолении психологических барьеров, связанных с зависимостью от посторонней помощи.

Для обеспечения выполнения поставленных задач работа велась по следующим направлениям:

Содержание деятельности	Описание деятельности
Первичная диагностика	Личное знакомство и установление контакта с ментальным инвалидом, изучение основных ограничений и особенностей протекания инвалидизирующего заболевания, оценка абилитационного потенциала семьи (экономическое положение, условия проживания, информационная культура и т.п.).
Психодиагностика	Выявление и измерение индивидуально- психологических особенностей личности, изучение психического состояния

Педагогическое обследование	Выявление коммуникативных способностей, навыков самообслуживания и личной гигиены, способности ориентации в пространстве, возможность самостоятельного передвижения.
Психологическое консультирование	Помощь в осознании происходящего на их жизненном пути, основываясь выборе в ходе разрешения личностных и эмоциональных проблем, межличностных и внутрисемейных конфликтов. Определение уровня психологического здоровья, оценка эмоционального состояния. Оказание профессиональной помощи и эмоциональной поддержки в решении заявленной проблемы.
Психокоррекция	Стабилизация внутренних ресурсов личности и баланса психоэмоционального состояния
Профориентация с ментальными инвалидами	1 модуль определение степени развития моторики и интеллектуальных функций у граждан с ментальными нарушениями в развитии. 2 модуль представляет собой набор тестов для тренировки различных способностей. 3 модуль социальной компетенции. Это возможность выявить степень социальной адаптации. 4 модуль помогает воссоздать работу на производстве, в нем представлены задания с имитацией производственного шума.
Обследование двигательной сферы активности	Степень гиподинамии или гипокинезии (снижение двигательной активности), оценка координации, произвольные и произвольные движения.

#### Основные методики психологической диагностики:

Наименование
<b>Психологическая диагностика изучение индивидуальных особенностей личности стрессоустойчивости, самооценки.</b> - Проективный рисуночный тест «Дерево с человеками» - Цветовой тест Люшера - Тест на уровень самооценки). - Тест Варегга
Для измерение эмоционально-волевой сферы: - Методика «Шкала депрессии» Э. Бека - Методика диагностики эмоционального интеллекта Н. Холла - «Развитие эмоционально-волевой сферы посредством театра теней».
Опросник на определение уровня психического выгорания (МВІ) (Авторы методики: американские психологи К. Маслач и С. Джексон. Данный вариант адаптирован Н.Е. Водопьяновой).
Фрактальный рисунок, рисуночные тесты «Как преодолеть страх», «Кактус», «Дом, дерево, человек»
Типы психологического совершенствования человека (Е.И. Головаха и Н.В. Панина)
Нейрокогнитивный тренинг функций внимания. - тренировка объема внимания (тест Шульте); - тренировка концентрации внимания (тест Струпа); - тренировка интенсивности внимания (тест коррекции); - тренировка переключения внимания (тест Йоселиани); - «Тест рисования часов» и «Краткое обследование познавательных способностей»

Проведены виды работ по следующим направлениям:

Направления работы	ПСУ
Эмоциональная поддержка, социально-психологическая адаптация	+

Познавательная мотивация, творческие способности, когнитивная сфера	+
Общение и межличностные отношения	+
Профилактика психоэмоционального неблагополучия, чувства одиночества, тревожности, панические атаки	+
Профилактика проф.эмоционального выгорания	
Развивающая, мотивирующая работа	+
Профилактика для снижения психоэмоционального напряжения с использованием музыкотерапии, арт-терапии, сказкотерапии, танцевальной терапии	+

### Заключение

Таким образом за 2025 г. психологом в социальной сфере ОСП «Тренировочная квартира» оказано 2054 услуги психологической помощи, из них 79 на платной основе, 1975 - бесплатно. Психологическая диагностика и обследование личности – 110 услуг, психологическая коррекция – 847 услуг, психологические тренинги – 863 услуг, социально-психологическое консультирование – 234 услуг.

### Перспективные направления развития на 2026 год:

- Организация и систематизация работы по психопрофилактической работе методы профилактики и реабилитации при нарушениях ментальной сферы у получателей социальных услуг (обучение новым психологическим методикам; повышение квалификации);
- Совершенствование системы психологической помощи в дневном полустационаре с использованием обмена опыта других психологов филиалов центра (взаимное посещение, группа взаимопомощи).

### II. Социально-педагогическая реабилитация и социокультурные досуговые мероприятия для ПСУ

Наименование	Количество занятий	Охват
Посещение бассейна СК «Самородок»	68	1224
Компьютерная грамотность	47	864
Музыкальный кружок	58	206
Танцевальная терапия	6	108
Посещение мастерской с ПСУ	104	196
Проект «Веселая грядка»	147	2646
Профилактика мошенничества	4	96
Кружок черчения	29	522
Прогулка в ПКИО	5	90
Изготовление крафт-открыток	2	36
Выход на прогулку по окрестностям города	3	54
Сбор дикорастущих растений	1	18
Нарезка зеленого лука, заготовка	1	18

на зиму и засолка		
Работа на приусадебном участке	3	54
<b>ИТОГО</b>	<b>478</b>	<b>6132 ч.</b>

С 2022 года ОСП «Тренировочная квартира» занимаемся экологическим просвещением и формированием экологической культуры у получателей социальных услуг. В отделении реализуются проекты:

- Весёлая грядка»: создание огородов и основы агрономии
- «Крафтовые»: открытки из макулатуры»: переработка бумаги и творчество
- «Вторая жизнь вещей»: рециклинг и новое использование старых предметов
- «Пошив эко-шопперов»: обучение шитью и созданию экосумок
- Лагерь «АММА»: обмен опытом по охране окружающей среды

**В течение года по плану проводятся социокультурные досуговые мероприятия:**

Дата	Название мероприятия
13 января	Письмо в будущее (капсула времени) в день печати
14 января	Празднование Старого Нового года (просмотр новогоднего фильма)
10,15,20,28 января	Празднование Дня именинников среди псу
22 января	Посещение библиотеки КНИГА-03 с 10:00 часов
24 января	Посещение спектакля «Барышня крестьянка» в Русском театре
27 января	Викторина в «День образования»
29 января	Фотосессия «Зимний фейерверк»
30 января	Закрытие заезда
5 февраля	Посещение выставки НХМ Собаки, кошки и другие звери с 11-12ч.
13 февраля	Приготовление выпечки в подарок пожилым людям
14 февраля	Концерт в РДИПИ им. Решетникова на «День Святого Валентина»
17 февраля	Лекция ко Дню транспортной полиции России
24 февраля	Концерт с исполнением патриотической песни ко Дню Защитника Отечества
	Стенгазета к 23 февраля
27 февраля	Теневой театр для детей участников СВО
27 февраля	Празднование Масленицы
3 марта	МК по украшению ободков (для девушек)
5 марта	Съемки видео ролика
6 марта	Фотосессия «Весенние цветы»
10 марта	Праздничный концерт и чаепитие к Международному женскому дню
13 марта	Беседа «Герой нашей Республики»
21 марта	Посещение Музея ретро техники

27 марта	Выход в Музей мамонта
26 марта	Скандинавская ходьба в ПКиО
29 марта	Празднование дня птиц в ПКиО
1 апреля	День смеха
2 апреля	- Всемирный день распространения информации о проблеме аутизма
	- Выезд в музей мамонта
3 апреля	Закрытие 1-го заезда
7 апреля	Открытие 2-го заезда
8 апреля	Конкурс рисунков «Защитник Родины»
11 апреля	Просмотр фильма ко Дню космонавтики
15 апреля	МК по изготовлению панно из вторичных материалов посвященное 80-летию Победы ко Дню экологических знаний
18 апреля	Представление Теневого театра в ГКУ РС(Я) "ЦССВ "БЕРЕГИНЯ""
18 апреля	Посещение православной церкви к «Пасхе»
24 апреля	Читательская конференция. Чтение книг о ВОВ
30 апреля	Викторина ко Дню пожарной охраны
6 мая	Акция «Стена Памяти»
13 мая	Посещение музея музыки и фольклора
23 мая	Выездной концерт в РДИПИ им. Решетникова
20 мая	Посещение исторического парка «Россия — моя история»
22 мая	Традиционное мероприятие встречи лета - «Ньургубун ыьыаба»
27 мая	Мастер-класс по росписи ракушек
6 мая	Участие в акции «Свеча памяти» в Спец.доме
7 мая	Видеопоздравление попури «Песни военных лет»
1 июня	Фотовыставка «Я в детстве»
5 июня	Закрытие 2 заезда
9 июня	Новый заезд
11 июня	Чтение стихотворений о Родине, посвященное Дню России
12 июня	Выезд на остров
18 июня	Якутский праздник Ысыах для семей, ПСУ
7 июля	МК по росписи футболок
7 июля	Экскурсия по пристанскому кварталу на «День работников морского и речного флота в России»
7 июля	Беседа «Семейные ценности»
8 июля	Видеоролик «День семьи, любви и верности»
13 июля	Концерт, посвященный всероссийскому Дню семьи для жителей Спец. дома

13 июля	Акция «Дари добро» (печенье с пожеланиями) для псу ОДУ «Эрчим»
22 июля	Скандинавская ходьба в ПКИО
28 июля	Квиз игра на тему «Лето»
30 июля	Концертная программа «Все вместе», посвященная международному дню дружбы
1 августа	МК «Цветы из бумажных салфеток»
5 августа	Международный день светофора, беседа ПДД.
7 августа	МК по росписи камушек
12 августа	Пеший поход «Чочур Мыран»
14 августа	Поход в кинотеатр
26 августа	МК по бисероплетению «Именные брелки»
29 августа	Кулинарный МК
1 сентября	День знаний (квест игра)
9-10 сентября	МК по осенним заготовкам
9 сентября	Письмо солдату
17 сентября	Ярмарка «Дары осени-2025»
18 сентября	Осенний бал
24 сентября	Фотосессия «Золотая пора»
24 сентября	Ярмарка профессий
1 октября	Видео-поздравление к международному Дню пожилых
2 октября	Учебная тренировка по пожарной безопасности
6 октября	Выставка рисунков «Мои любимые бабушка и дедушка»
9 октября	Волонтерская акция «Чистый четверг» для пожилого человека
10 октября	Фотосессия для пожилых людей, проживающих в спец. Доме
10 октября	Праздничный концерт, приуроченный ко Дню пожилых людей в социальном учреждении
17 октября	День эксперта
18 октября	Изготовление свечей
23 октября	Просмотр кинофильма
24 октября	МК-курс по ИИ
29 октября	МК по карвингу
30 октября	Празднование Хэллоуина
5 ноября	Праздничный концерт «Дружба народов»
7 ноября	Реконструкция «Рожденные революцией», посвященное ко дню Октябрьской революции 1917 года
14 ноября	Лекция о правильном питании и профилактике диабета приуроченная ко всемирному дню борьбы с диабетом
19 ноября	МК по изготовлению ботанических свечей
24 ноября	День Олонхо, посещение музея Хомуса
25 ноября	Мастер-класс «Фарфоровый цветок»

27 ноября	Чаепитие в честь дня матери
28 ноября	Кулинарный МК к Дню матери
28 ноября	Чаепитие в честь Дня матери
29 ноября	Выезд в Цирк
1 декабря	Мастер-класс «Живая анимация»
3 декабря	Кинопоказ
3 декабря	Дальневосточный чемпионат по дартсу между воспитанниками РКЦСО и ПЦСОН
4 декабря	Спартакиада, Посвященная декаде инвалидов «Вперед!»
8 декабря	Праздничное оформление помещений
10 декабря	МК «Новогодние игрушки»
11 декабря	Новогоднее поздравление бойцам СВО
12 декабря	Новогодняя ярмарка
25 декабря	Совместный кинопоказ «Новогоднее волшебство» для детей
29 декабря	Традиционная фотосессия для календаря 2026г.
29 декабря	Новогодняя «Красная» вечеринка

### III. Социально-трудовая реабилитация

Содержание деятельности	Описание деятельности
Ежедневные	уборка жилых помещений, уход за своей одеждой, уборка территории, уход за комнатными растениями.
Еженедельные	кружок житья и кружок и плетения из бус, выжигание и резка по дереву, генеральная уборка помещений, мелкие строительно-ремонтные работы
Сезонные	посадка цветов и огорода, работа на приусадебном участке, сбор дикорастущих растений
В рамках проведения мастер-классов	гончарное дело, изготовление кормушек для птиц и изделий из дерева, оригами, пошив кукол «амигуруми»
Содействие в получении профессионального образования и получении трудовых навыков	<ul style="list-style-type: none"> <li>- сопровождение в образовательные учреждения,</li> <li>- оказание помощи в подаче документов</li> <li>- помощь в выборе направления обучения</li> <li>- профориентационная деятельность</li> <li>- организация практического обучения в отделении</li> <li>- содействие в поиске работы и переговорах с работодателями</li> <li>- сопровождение на собеседование</li> </ul>

Полустационаром проводятся мероприятия, направленные на привлечение инвалидов с ментальными нарушениями к определенным видам деятельности по использованию трудовых возможностей и содействия обучению доступным навыкам, на восстановление и компенсацию нарушенных функций при помощи различной работы, продление возможностей самореализации, устранения психологической напряженности, повышения самооценки.

### IV. Анализ динамики трудовых навыков псу

В 2023 году по соглашению с мультицентром 12 ПСУ в сопровождении сотрудников отделения, прошли тестирование для краткосрочных образовательных курсов, из них

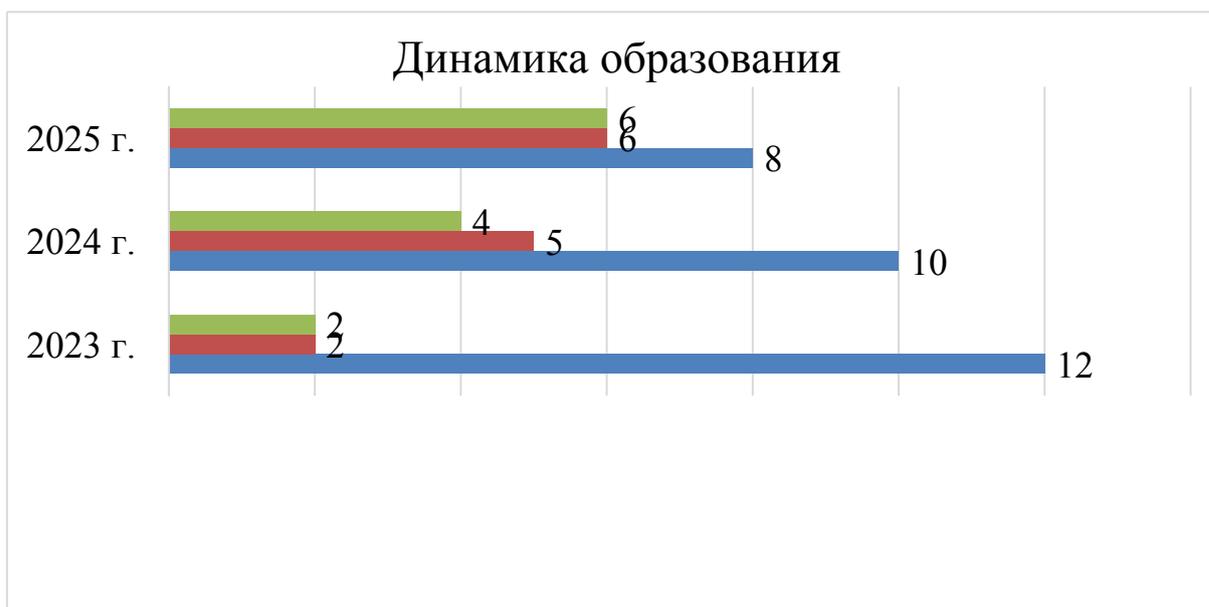
только 2 ПСУ прошли отбор и были приняты на обучение, у остальных основной причиной отказа послужила низкая мотивация к обучению и трудовой деятельности. В 2024 г. в Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Саха (Якутия) «Республиканский техникум-интернат профессиональной и медико-социальной реабилитации инвалидов им. Донской М.Н.» на вступительное тестирование были отобраны 10 получателей социальных услуг, в том числе ребята из первого потока. По итогам отбора были приняты на обучение 6 получателей социальных услуг по следующим профессиям:

1. Уборщик служебных помещений (повторно)
2. Кухонный рабочий (повторно)
3. Повар
4. Рабочий зеленого хозяйства
5. Уборщик служебных помещений.

Из них успешно прошли курс обучения и получили диплом о профессиональной подготовке 5 человек, 1 получатель социальных услуг – отказался от дальнейшего обучения после собеседования, в связи с отсутствием мотивации и должной подготовки, так, как только недавно начал посещать «Тренировочную квартиру».

В 2025 году на обучение в техникум подали документы 8 ПСУ, из них 6 ПСУ прошли отбор на краткосрочные курсы по следующим направлениям:

- Укладчик-упаковщик – 3 получателя социальных услуг
- Кухонный рабочий – 3 получателя социальных услуг



Если в 2023 году основным барьером для поступления была низкая мотивация (отбор прошли лишь 16% претендентов), то к 2025 году этот показатель значительно вырос. В 2025 году 75% подавших документы успешно прошли отбор, что свидетельствует о более глубокой психологической и волевой готовности ребят к труду.

Наблюдается устойчивая положительная динамика завершения курсов. В 2024 году обучение успешно закончили 83% поступивших (5 из 6), а в 2025 году зафиксирован максимальный результат — 100% завершение обучения (все 6 зачисленных ПСУ получили документы об образовании).

Результаты 2025 года, напротив, доказали: длительная системная подготовка в условиях «Тренировочной квартиры» позволяет ПСУ не только успешно проходить вступительные испытания, но и полностью осваивать образовательную программу без отказов от обучения.

Дополнительное образование:

Также в 2025 году 9 псу прошли обучения по курсу «Охрана труда и основы функционирования системы управления охраны труда» и получили удостоверения плотников для дальнейшей работы с древесиной в «Инклюзивной мастерской» в рамках направления социальной занятости.

### **Проектная деятельность отделения**

«Летний социальный лагерь «АММА» - (Адаптация Мотивация Медитация Абилизация)»

«Летний социальный лагерь «АММА» - (Адаптация Мотивация Медитация Абилизация)» направлен на организацию летнего выездного отдыха для молодых инвалидов с ментальными нарушениями с привлечением студентов профильных специальной СВФУ на туристической базе «Центр экологического воспитания юных туристов» в местности Токур-Куел Амгинского улуса на берегу реки Амги.

Проект «АММА» стал логическим продолжением грантовой инициативы «Адаптивный туризм «Я-взрослый» (АКБ Алмазэргиэнбанк АО). Его цель — качественное изменение образа жизни молодых людей с ментальными нарушениями через инклюзивный отдых на природе, развитие их самостоятельности и приобщение к духовно-нравственным ценностям.

Задачи проекта:

1. Создание условий для качественного изменения образа жизни и привития духовно-нравственных ценностей у молодых инвалидов города Якутска с особенностями ментального развития

2. Формирование мотивации к ведению здорового образа жизни у лиц с ментальными нарушениями

3. Привитие духовно- нравственных ценностей у молодых инвалидов города Якутска с особенностями ментального развития

4. Развитие волонтерской деятельности по помощи инвалидам с ментальными нарушениями среди молодого населения

Реализация проекта прошла в 2 смены по 5 дней на 36 молодых инвалидов и 14 студентов), для достижения качественных результатов организовываются следующие мероприятия: оздоровительные, социально психологические, трудовые, социокультурные и информационно-образовательные мероприятия.

Первый выезд в летний лагерь «АММА» состоялся в период с 21-25 июля 2024 г., где приняло участие 20 получателей социальных услуг и 5 студентов СВФУ. Проект был успешно завершён второй сменой, прошедшей с 22 по 26 июня 2025 года. В выезде приняли участие 16 получателей социальных услуг, 9 студентов СВФУ, в каждой смене благополучателей сопровождала команда из 7 волонтеров.

По итогам были созданы условия для качественного изменения образа жизни и привития духовно-нравственных ценностей, сформирована мотивация к ведению здорового образа жизни, привиты духовно- нравственные ценности у молодых инвалидов с особенностями ментального развития. Развита волонтерская деятельность по помощи инвалидам с ментальными нарушениями среди студентов.

Ключевые результаты

1. Участники освоили навыки быта в полевых условиях: приготовление пищи на костре, дежурства и самообслуживание. Сформированы устойчивые модели взаимопомощи.

2. Здоровье и «цифровой детокс»: Благодаря активному отдыху (рыбалка, пешие прогулки, ЛФК, сбор трав) удалось значительно снизить гаджет-зависимость и улучшить физическое состояние ребят.

3. Культурный код: Проведены мастер-классы по якутским традициям (игра на хомусе, осуохай, народные игры) и арт-терапия, что способствовало эмоциональной разгрузке.

4. Социальная интеграция: Работа в смешанных группах со студентами повысила уверенность участников в себе и развила их коммуникативные навыки.

Проект реализован с высокой эффективностью (бюджет 430 000 руб. использован рационально на трансфер, питание и аренду). Успешная логистика 7-часового маршрута и слаженная работа команды подтвердили готовность программы к масштабированию.

Опыт лагеря «АММА» доказал значимость комплексного подхода в абилитации лиц с ментальными нарушениями. Рекомендовано продолжить проведение подобных смен, расширяя творческие направления и вовлекая новых партнеров.

### **Организация взаимодействия со спонсорами и социальными партнерами**

Заключены соглашения о безвозмездном сотрудничестве с:

1. Северо-Восточный Федеральный университет (Организационная)
2. АНО «Снегири»
3. СК «Самородок»
4. ИП «Кормишин М.В.» «Инклюзивная мастерская»
5. Библиотека «Книга-03»
6. ИП «Федотова М.В.» БФ «Поможем вместе»
7. Волонтер Дедюкин А.С.

Оказана спонсорская помощь для летнего лагеря «АММА» от ООО "Саюри" в виде выращиваемой продукции:

- огурцы
- помидоры

Оказана спонсорская помощь в виде подарочных наборов для получателей социальных услуг на Хеллоуин и Новый год от магазина подарков и сувениров «Nifty»

Спонсорская помощь от «Якутскэнерго» в виде бытовой и швейной техники и продуктов:

- 1 швейная машинка
- 2 блендера
- 3 продуктовых набора из фруктов, печенья и чая

### **Итоги на 2025 год**

- ✓ Масштабирование работы, переход от формата заездов на более долгосрочный период социального обслуживания на срок действия ИПКСУ.
- ✓ Внедрение индивидуальной программы сопровождаемого проживания (ИПСП).
- ✓ Организован выезд получателей социальных услуг по программе адаптивного туризма.
- ✓ Усилена материально-техническая база отделения.
- ✓ Увеличена численность штата работников.
- ✓ Участие в грантовых конкурсах.

### **План на 2026 год**

1. Масштабирование работы, переход от учебно-тренировочного проживания в сопровождаемое проживание.
2. Направление по подаче документов на социальные контракты для ПСУ.
3. Усилить материально-техническую базу отделения.
4. Усовершенствование и внедрение новых форм обслуживания получателей социальных услуг.
5. Увеличение численности штата работников.
6. Приобретение специализированного транспортного средства.

7. Участие в грантовых конкурсах.
8. Организация летнего отдыха для ПСУ
9. Развитие адаптивного туризма.

## XII. ОТДЕЛЕНИЕ «СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОМ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ»

### *Сведения о нанимателях отделения*

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ		ИНВАЛИДЫ				Дети инвалиды	ВETERАНЫ		ДРУГАЯ КАТЕГОРИЯ
		Общее количество	1 группы	2 группы	3 группы		Ветераны тыла	Ветераны труда	
<b>2023г.</b>	141	123	45	49	28	1	10	7	1
<b>2024г.</b>	144	130	50	48	31	1	7	6	1
<b>2025г.</b>	143	129	47	53	29	1	5	7	1

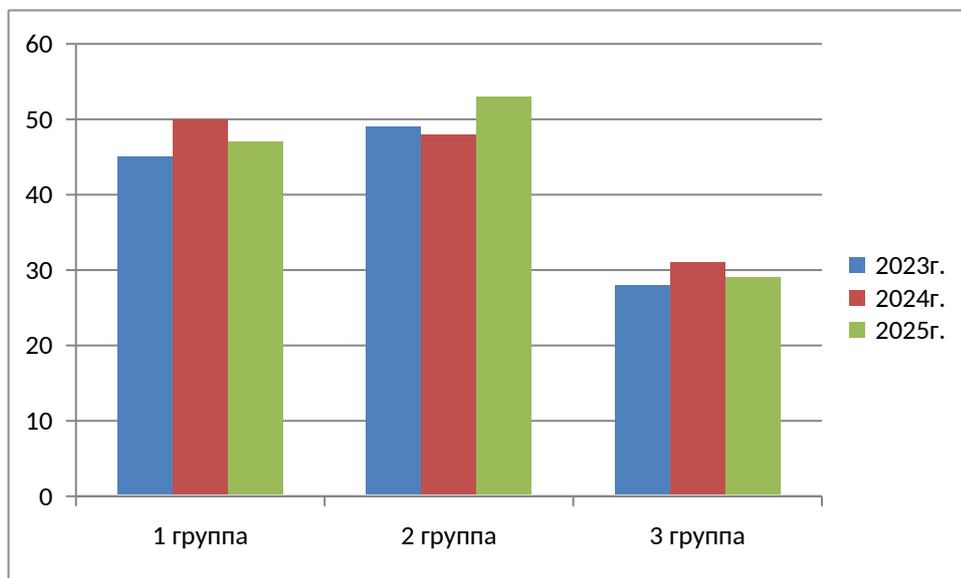
Общее количество нанимателей – 143 чел.

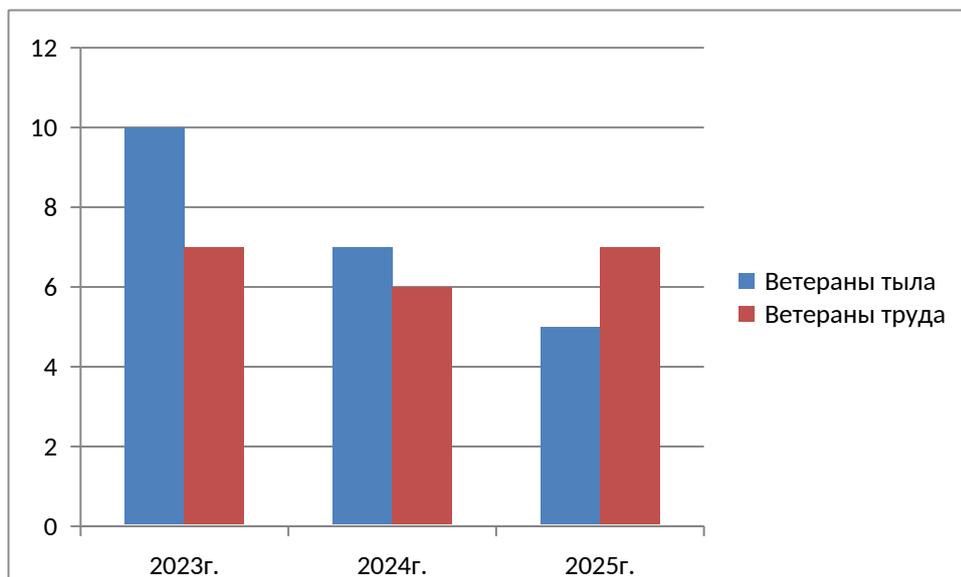
Общее количество жителей – 282 чел.

Общее количество совместно проживающих членов семьи – 139 чел.

Общее количество поступивших, выбывших, умерших нанимателей:

1. 2023 г. – поступивших - 4, выбывших – 0, умерших - 4
2. 2024 г. – поступивших - 5, выбывших – 5, умерших – 0
3. 2025г. – поступивших – 7, выбывших – 1, умерших - 8





### ***Административно – хозяйственная деятельность***

Наниматели проживают по адресу: 670027, г. Якутск, ул. Пушкина, 31, ул. Пушкина, 31/1. В каждом доме расположены 72 квартир (всего в двух домах – 144 квартир).

Площадь квартир составляет:

1. 1 – комнатные квартиры (от 33 кв. м. до 57, 9 кв.м.).
2. 2 – комнатные квартиры (от 62 кв. м. до 67,2 кв.м.).

Для общего пользования жителей отделения предоставлены следующие комнаты:

1. Ветеранская кружковая комната (Пушкина 31/1, 3 этаж).
2. Касса ООО УК «Гарант плюс» (Пушкина 31/1, 3 этаж).
3. Комната для ЛФК (бывшая бильярдная) (Пушкина 31/1, 1 этаж).
4. Цветочно-выставочная Галерея (переход между домами Пушкина 31, Пушкина 31/1, 1 этаж).
5. Библиотека в галерее (Пушкина 31, 1 этаж).

### ***Перечень предоставления услуг ООО УК «Гарант плюс»***

1. Круглосуточное обслуживание жителей отделения, устранение аварийных заявок (24 часа).
2. Круглогодичная бесперебойная подача жилищно – коммунальных услуг.
3. Бесплатное предоставление сантехнических, электротехнических услуг.
4. Постоянный вывоз твердо коммунальных отходов.
5. Промывка систем отопления, ремонт запорных арматур в бойлерной, гидродинамическая прочистка труб, канализации (перед началом отопительного сезона).
6. Благоустройство и озеленение территории Спецдома.

### ***Совет жильцов***

Председатель – Николаева Людмила Васильевна

Члены актива совета – наниматели (состав 10 чел.)

Основное направление работы – общая организация по проведению массовых субботников на территории Пушкина 31 и Пушкина 31/1, также различных мероприятий массового характера. С 2024 г., ежегодно 1 сентября актив проводит благотворительную акцию в помощь детям участников СВО СОШ № 7 г. Якутска. С мая 2022 года по инициативе Актива совета жильцов организована волонтерская группа в помощь участникам СВО. Председатель волонтерской группы – Шелковников Михаил Гаврильевич, инвалид 2 группы. За 2022 по 2025 г. волонтеры изготовили 1060 шт. маскировочных сеток, 162 шт. нашлемников, собрали 1500 шт. железных банок для блиндажных свечей.

## *Социальное обслуживание и реабилитация нанимателей*

Направление работы:

Консультационная работа.

Кружковая работа.

Библиотечная работа (специализированная городская библиотека «Книга-03», республиканская библиотека для слепых).

Совместная деятельность с общественными организациями, учреждениями.

Волонтерская работа.

Индивидуальная работа с нанимателями (предоставление социально – педагогических услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала).

Реабилитация инвалидов, пожилых граждан отделения в дневном отделении ОДУ «Эрчим», санатории, профилактории г. Якутска.

<b>№</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Дата и место проведения</b>	<b>Кол-во участников</b>
1.	Итоги 2024 года. Общее собрание нанимателей отделения с участием руководства центра, ООО УК «Гарант плюс», участкового полиции.	16 января Актовый зал	71 чел.
2.	Инструктаж для жителей Спецдома на тему: Правила пожарной безопасности	24 января	144 чел.
3.	Мероприятие для нанимателей в кабинете «Незабудка».	В месяц 2 раза	
4.	Диктант для жителей, посвященный Дню родного языка и письменности.	13 февраля Актовый зал	16 чел.
5.	Благотворительная акция «Письмо солдату»	21 февраля	11 чел.
6.	Занятия по скандинавской ходьбе	17 марта	5 чел.
7.	«Весенняя фантазия» - выставка народно – прикладного искусства нанимателей.	03 марта	10 чел.
8.	Праздничный концерт посвященный Международному Дню женщин – 8 марта.	05 марта	
9.	Психологический тренинг «Я – женщина», посвященный Международному женскому Дню 8 марта.	06 марта	6 чел.
10.	Выездное мероприятие для нанимателей в Ледяной Парк «Северное сияние».	27 марта	26 чел.
11.	Книжная выставка библиотеки «КНИГА – 03», посвященная Всемирному Дню здоровья.	03 – 10 апреля	14 чел.

12.	Открытие фотовыставки: «БЕССМЕРТНЫЙ ПОЛК» - МЫ ПОМНИМ! ГОРДИМСЯ! ВЕЧНАЯ ПАМЯТЬ! посвященная 80 – летию Великой Победы в ВОВ 1941 – 1945 гг. (будут представлены фотографии родных и близких жителей отделения, которые сражались и трудились во время ВОВ).	15 апреля	21 чел.
13.	Торжественное открытие ВЕТЕРАНСКОГО СТЕНДА , посвященная 80-летию Великой Победы в ВОВ 1941 – 1945 гг.	15 апреля	17 чел.
14.	Товарищеская встреча между ветеранами Намского ДИПИ и отделения Спецдом, посвященная 80 – летию Великой Победы в ВОВ 1941 – 1945 гг.	23 апреля	12 чел.
15.	Встреча якутского лета с жителями отделения (по отдельному сценарию). Другие мероприятия см. ПЛАН РАБОТЫ 80 – летию ВЕЛИКОЙ ПОБЕДЫ в ВОВ .	22 мая	14 чел
16.	Выставка детских рисунков разных лет, посвященная Международному Дню защиты детей – 1 июня.	02 по 11 июня	11 чел.
17.	Конкурс детских рисунков: «МЫ ЗА МИР!», посвященный Международному Дню защиты детей – 1 июня.	02 июня	8 чел.
18.	КВИЗ для детей школьного возраста, посвященный Международному дню защиты детей – 1 июня, 80-летию Великой Победы ВОВ 1941 - 1945 гг., Международному Дню защиты детей – 1 июня.	02 июня	9 чел.
19.	Субботник по посадке цветов на территории Специального дома	04 июня	15 чел.
20.	Лекция по мошенничеству на тему: «Как не стать жертвой мошенников, как сохранить свои деньги».	5 июля	9 чел.
21.	Акция жителей: «Письмо солдату», посвященная Дню России.	11 июня	7 чел.
22.	Конкурс национальной одежды, посвященный национальному празднику ЫСЫАХ – 2025.	19 июня	12 чел.

23.	Выставка книг «Страницы семьи, любви и верности» - посвященная Дню семьи, любви и верности.	С 07 по 16 июля	11 чел.
24.	Фотовыставка семейных фотографий нанимателей - «Моя любимая семья», посвященная Дню семьи, любви и верности.	С 07 по 16 июля	13 чел.
25.	«Сделано своими руками» - Ярмарка – продажа нанимателей Спецдома, посвященная Дню семьи, любви и верности.	08 июля	5 чел.
26.	Благотворительная акция Седых Ф. С. – депутата ЯГД для многодетных и малообеспеченных семей и для семей с юбилейными датами Спецдома. Акция посвящается Дню семьи, любви и верности	08 июля	15 чел.
27.	Мастер – класс для детей участников СВО, малообеспеченных семей. Мероприятие посвящается Дню семьи, любви и верности.	10 июля	7 чел.
28.	Лекция по мошенничеству: «Как не стать жертвой мошенников»	14 августа	6 чел.
29.	Мероприятие, посвященное Дню флага России. История Российского флага.	22 августа	5 чел.
30.	Лекция по безопасности нанимателей: «Правила поведения при задымлении в помещении и о мерах предосторожности в период задымлении »	28 августа	
31.	Ярмарка продажа: «Дары природы» - 2025 г.	23 сентября	11 чел.
32.	Ярмарка здоровья для пожилых граждан с участием узких врачей ГБУ РС (Я) «ЯРКБ».	1 октября	94 чел.
33.	Благотворительная акция нанимателей для детей участников СВО СОШ № 7 г. Якутска.	С 10 сентября по 23 октября	54 чел.
34.	Уроки Милосердия: 1. СОШ 7 2. СОШ 7 3. СОШ 33	6 октября 17 октября 24 октября	24 уч-ся 32 уч-ся 34 уч-ся

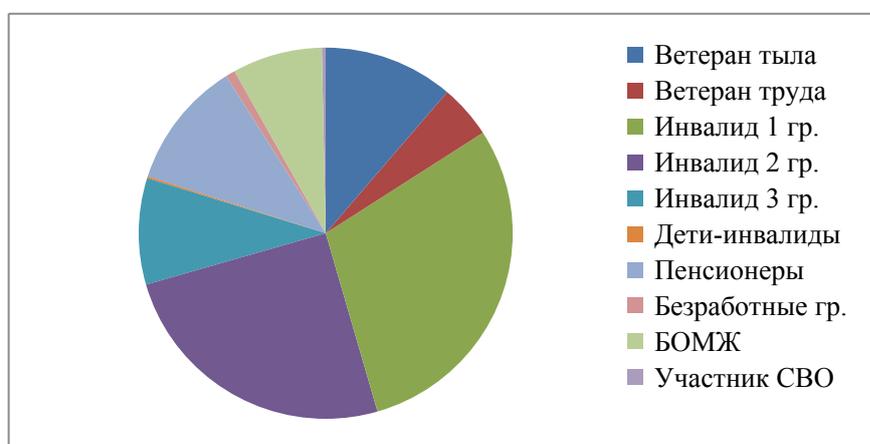
35.	Ежегодная акция студентов ГБПОУ РС (Я) «Колледж креативных индустрий «Айар Уустар» по проведению уборки квартир пожилых нанимателей.	07 октября 11.00	На дому
36.	Круглый стол с проведением мастер – класса творческих нанимателей отделения для студентов ГБПОУ РС (Я) «Якутский сельскохозяйственный техникум»	08 октября 15.00	Фойе
37.	Мастер – класс для ветеранов отделения по изготовлению Харысхал. Мероприятие проводит Совет женщин Центрального округа ОА ГО «город Якутск».	09 октября 15.00	
38.	Мероприятие посвященное Дню народного единства Акция «ПИСЬМО СОЛДАТУ».	01 ноября 11.00	15 чел.
39.	Познавательная викторина «Народная сила – в единстве, народов много – Родина одна».	01 ноября 12.00	7 чел.
40.	Ярмарка здоровья с участием медицинских работников ГАУ РС (Я) «Якутская республиканская офтальмологическая больница».	01 декабря	36 чел
41.	Прием нанимателей по личным вопросам депутатом Якутской городской думы Седых Ф. С.	01 декабря	10 чел.
42.	Открытие творческой выставки: «О достижениях нанимателей за 2010 – 2025 гг.» - мероприятие посвящено 16-летию созданию Специального дома.	02 декабря	10 чел.
43.	День открытых дверей: «Меры социальной поддержки инвалидов в РС (Я)» с участием специалистов отдела инвалидов УСЗН и Т г. Якутска при МТ и СР Р (Я).	03 декабря	10 чел.
44.	Интеллектуальная игра КВИЗ с участием 2 команд отделения: 1. Команда Пушкина 31. 2. Команда Пушкина 31/1	04 декабря	11 чел.
45.	Творческая выставка Стрекаловской Алевтины Семеновны – нанимателя, инвалида 1 группы.	11 декабря	11 чел.
46.	Детский конкурс поделок: «Новогодняя фантазия »	24 декабря	15 чел.

47.	Итоговое торжественное мероприятие: «С юбилеем, наш любимый ДОМ!» с участием руководителей комплексного центра, депутатов избирательного округа, общественного г. Якутска, работников Спецдома разных лет, социальных партнеров и т.д. Чествование активных жителей Спецдома, вручение наград, праздничный концерт.	26 декабря	71 чел.
-----	---	------------	---------

### ХIII. ОТДЕЛЕНИЕ СРОЧНЫХ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

#### Анализ работы отделения за 3 года

#### Сведения о категориях обслуженных граждан за 2025



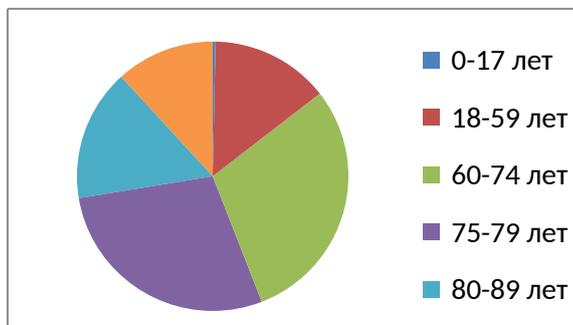
#### Сравнительный анализ за 3 года

Категория	2023	2024	2025
Житель блокадного Ленинграда	0	1	0
Ветераны тыла	82	72	68
Ветераны труда	183	85	28
Инвалид 1 гр.	200	258	179
Инвалид 2 гр.	186	177	151
Инвалид 3 гр.	70	107	56
Дети-инвалиды	7	10	1
Пенсионеры	130	132	67
Безработные граждане	17	20	5
БОМЖ	25	14	47
Осужденные	1	0	0
участники СВО	0	4	2
Другие	3	0	0
<b>Итого</b>	<b>904</b>	<b>893</b>	<b>604</b>

За отчетный период в отделении был обслужен 604 человек. Сравнивая показатели за 3 года, можно заметить, что есть уменьшение количества некоторых категорий населения.

### Возрастной показатель мужчин и женщин.

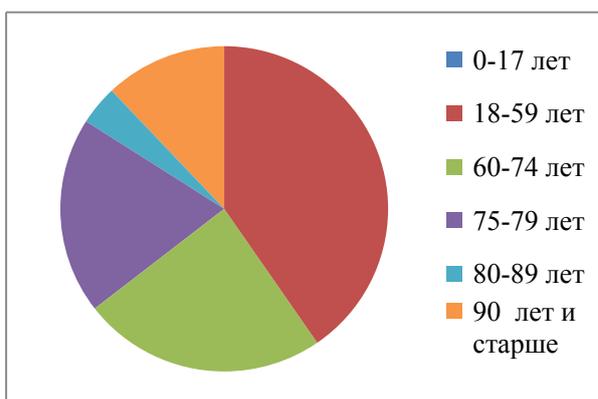
Всего за отчетный период количество обслуженных граждан составило 604 человек, из них 297 женщин, 307 мужчин.



### Женщины

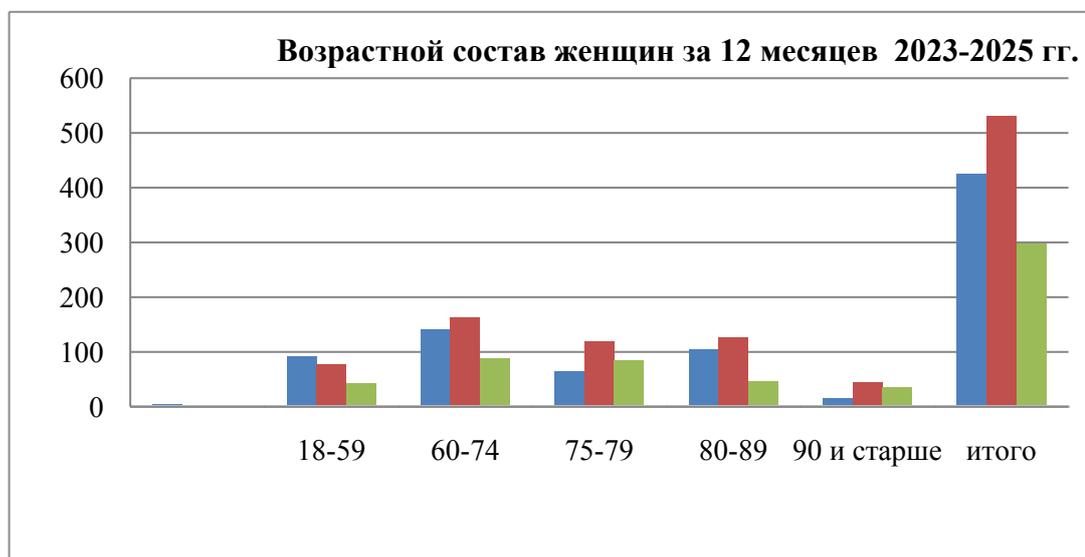
Возраст	Количество
0-17 лет	1
18-59 лет	42
60-74 лет	88
75-79 лет	84
80-89 лет	47
90 лет и старше	35
Всего	297

### Мужчины



Возраст	Количество
0-17 лет	0
18-59 лет	124
60-74 лет	74
75-79 лет	60
80-89 лет	12
90 лет и старше	37
Всего	307

### Сравнительный анализ по полу и возрасту за 3 года





К  
ак  
видно  
из 2  
диаграм  
м,  
возраст

ной состав мужчин и женщин, получивших социальные услуги за 3 года, отличается. Среди женщин значительную группу составляют люди в возрасте 60-74 лет и 75-79 лет. В мужской группе возраст большинства людей, которым оказана социальная помощь, охватывает от 18 до 79 лет.

#### Срочные социальные услуги (по видам услуг, количество)

	Наименование услуг	Кол. 2023	Кол. 2024	Кол. 2025
	<b>Социально-бытовые услуги</b>			
1	Содействие в получении временного жилья	76	22	20
	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	139	51	57
	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	173	62	54
	Разовая помощь ( оформление и получение документов, сопровождение вне дома, содействие в отправке до места жительства и др.)	142	476	305
	<b>Всего</b>	<b>530</b>	<b>611</b>	<b>436</b>
	<b>Социально-медицинские услуги</b>			
3	Сопровождение в больницы, поликлиники	43	84	68
	Разовая услуга (вызов врача, покупка лекарств, получение рецепта и др.)	55	160	211
	Разовая услуга (получение медсправок)	36	93	25
	<b>Всего</b>	<b>134</b>	<b>337</b>	<b>304</b>
	<b>Социально-правовые услуги</b>			
	Содействие в получении юридической	454	31	18

4	помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг			
	Выезды по адресам(проверка адреса, акты жилищно-бытовых условий, консультации)	179	214	170
	Работа по телефону “Горячей линии”	448	104	365
	<b>Всего</b>	<b>1081</b>	<b>349</b>	<b>553</b>
5	<i><b>Социально – психологические услуги</b></i>			
	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей (беседа)	536	40	46
	<b>Всего</b>	<b>536</b>	<b>40</b>	<b>46</b>
		<b>2284</b>	<b>1337</b>	<b>1339</b>

## 2. Анализ обращений граждан (количество с указанием причины обращений)

За отчетный период в отделение срочных и дополнительных услуг поступили обращения:

- выезды по адресам – 475 чел.;
- разовая услуга – 609 чел.;
- консультация по телефону – 365 чел.

Причиной обращения за социальными услугами являются:

- частичная или полная утрата самообслуживания;
- преклонный возраст;
- получение консультаций по социальным вопросам.

## 3. Госзадание

В 2025 году для отделения срочных и дополнительных услуг было определено государственное задание по социальным услугам – 200 услуг.

За отчетный период количество получателей социальных услуг составило 604 человека. По услугам: государственное задание выполнено на 98,5 %

№ п/п	Наименование социальной услуги	план годовой	за 12 месяцев	% исполнения
<b>Срочные социальные услуги</b>		<b>200</b>	<b>197</b>	<b>98,5</b>
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	60	57	95
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	60	57	95
3	Содействие в получении временного жилья	20	20	100
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	20	18	90

5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	40	45	112,5
---	---	----	----	-------

#### 4. Волонтерская деятельность

По приказу Министерства труда и социального развития РС(Я) № 217-ОД от 10.02.2025 г. «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по развитию и поддержке добровольческой (волонтерской) деятельности, информационной открытости в организации на 2025-2028 годы», на основании приказа ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» №121-ОД от 17.02.2025 г «Об утверждении плана мероприятий по развитию и поддержке добровольческой (волонтерской) деятельности, информационной открытости в организации на 2025-2028 годы» за отчетный период проведена волонтерская помощь всего:

Отчет по развитию и поддержке добровольческой (волонтерской) деятельности, информационной открытости в организациях социального обслуживания

п/п	Кол-во привлеченных к оказанию социальных услуг добровольцев (волонтеров) ВСЕГО	Кол-во граждан, получивших помощь добровольцев (волонтеров)		Организованные мероприятия с участием добровольцев (волонтеров). Кол-во организованных мероприятий	Регистрация учреждения в ЕИС "Добро.РФ" (да/нет)	Количество тематических событий (мероприятий, проектов), проводимых учреждением с привлечением добровольцев, отраженных в ЕИС "Добро.РФ"
		ВСЕ ГО	из них граждане пожилого возраста (старше 65 лет)			
1	1824	3308	1568	445	да	2

Организованные мероприятия с участием добровольцев (волонтеров):

- Сбор необходимых вещей для ПСУ участнику СВО.
- Участие в благотворительных концертах в социальных учреждениях сотрудниками ОСА "Тирэх"
- Акция "Елка добра»
- Вязание теплых носков участникам СВО.
- Благотворительная помощь пенсионеру по старости Промышленного округа
- Добровольная сдача крови донорами среди работников отделения
- Акция "Обмени сигарету на конфету"
- Благотворительная помощь по уборке снега ветеранам Промышленного округа
- Заготовка льда пенсионеру Тулагино Кильдямского наслега

- Участие в акции "Веселое детство"
- Мастер класс по созданию ватных елочных игрушек
- Мастер класс по прикладной мультипликации
- Мероприятие студентов-волонтеров 4 курса СВФУ Института физической культуры и спорта "Виртуальная экскурсия"
- Бесплатное посещение оперы «Риголетто», спектакля в Саха театре "Маьары», музыкальный спектакль в Театре эстрады «Киристэпиэл"
- Ярмарка здоровья с участием медицинских работников ГАУ РС (Я) "Якутская республиканская офтальмологическая больница"
- День открытых дверей "Меры социальной поддержки инвалидов в РС (Я) с участием специалистов УСЗНиТ г. Якутска при МТ и СР РС (Я)
- Игровой квест «Новый год идет»
- Акция "Тепло души" (раздача сезонной одежды)
- Акция "Создавая уют"
- Акция "Красота в подарок"
- Акция "Тепло и забота"
- Генеральная уборка 2 комн квартиры. Влажная уборка, вынос мусора, дезинфекция
- Акция «Чистый дом»
- Поздравительные открытки и продуктовые наборы к Новому году

## **5. Мероприятия для ПСУ**

За отчетный период для получателей социальных услуг было проведено 6 мероприятий, посвященные: ко Дню защитника Отечества, Международному женскому дню, ко Дню Победы, Декаде пожилых людей, Декаде инвалидов охват, «Мы встречаем Новый год».

- Поздравление мужчин, вручение открыток и цветов к Дню защитника Отечества;
- Поздравление женщин – ветеранов, вручение праздничных наборов;
- Поздравление ветеранов (вручение праздничных наборов) в День Победы;
- Декада пожилых людей- Акция «Дарим тепло души» адресное поздравление ко Дню пожилых (поздравительные открытки, вручение праздничных наборов);

## **6. Выпуски в СМИ**

Работа отделения полностью освещалась в социальных сетях - в телеграмм и ВК. Посты были посвящены по оказанию срочной разовой услуги, по мероприятиям. Всего, за отчетный период было выпущено 24 поста.

## **7. Итоги, план на следующий год**

Подводя итог работы отделения срочных и дополнительных услуг по оказанию срочной социальной и иной помощи, необходимо сделать вывод, что в целом работа отделения в отчетном периоде проведена эффективно. В адрес сотрудников были лишь слова благодарности от граждан.

### *План на 2026 год*

- организация приема граждан, нуждающихся в срочной социальной помощи;
- проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения;
- консультирование по вопросам, связанных с правом граждан на социальное

обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;

- разовое обеспечение граждан бесплатным горячим питанием или продуктовыми наборами;

- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.