



ПРИКАЗ

14.03.2025

№419-од

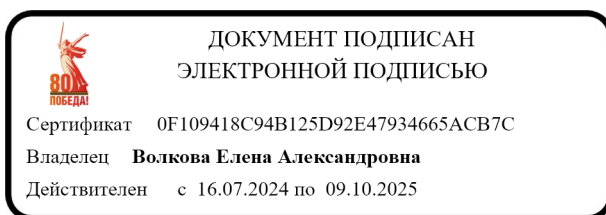
г. Якутск

**Об утверждении методических рекомендаций по организации
медицинского обслуживания для престарелых и инвалидов**

В целях оказания методической и практической помощи в повышении качества предоставления медицинских услуг в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом Министерства социальной защиты населения Российской Федерации от 28.07.1995 г. № 170 «Об утверждении инструкции об организации медицинского обслуживания, противоэпидемических и санитарно-гигиенических мероприятиях в домах-интернатах для престарелых и инвалидов», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 940н «Об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений», приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15.05.2012 г. № 543н «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению», приказом Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия) от 14.10.2020 г. № 86-Н «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг в Республике Саха (Якутия)» п р и к а з ы в а ю:

1. утвердить прилагаемые методические рекомендации по организации медицинского обслуживания для престарелых и инвалидов.

Министр труда и
социального
развития РС(Я)



Е.А. Волкова

Утверждены
приказом Минтруда РС (Я)
от « ___ » _____ 2025 г.

Методические рекомендации по организации медицинского обслуживания в стационарных учреждениях социального обслуживания

Введение

В соответствии со ст. 20 Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

Медицинское обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания организуется в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», с приказом Министерства социальной защиты населения Российской Федерации от 28.07.1995 г. № 170 «Об утверждении инструкции об организации медицинского обслуживания, противоэпидемических и санитарно-гигиенических мероприятиях в домах-интернатах для престарелых и инвалидов», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 940н «Об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений», приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 г. № 543н «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению», приказом Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия) от 14.10.2020 г. № 86-Н «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг в Республике Саха (Якутия)».

Основные внутренние нормативные документы, для организации медицинского обслуживания в стационарных учреждениях социального обслуживания

1) «Об утверждении Положения о службе медицинского наблюдения и обслуживания» в соответствии со ст.ст. 22 и 40 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах

социального обслуживания граждан в Российской Федерации», с приказом Министерства социальной защиты населения Российской Федерации от 28.07.1995 г. № 170 «Об утверждении инструкции об организации медицинского обслуживания, противоэпидемических и санитарно-гигиенических мероприятиях в домах-интернатах для престарелых и инвалидов», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 940 «Об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений», приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 г. № 543н «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению».

2) «Об утверждении Положения о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности» в соответствии со статьей 90 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", с постановлением Правительства Российской Федерации от 29 июня 2021 г. N 1048 "Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) качества и безопасности медицинской деятельности", приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

3) «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников», в соответствии с приказом Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия) от 30.10.2024 года №18/19-ОД «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения руководителей и работников подведомственных учреждений Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия)».

4) «О мерах по недопущению возникновения и распространения случаев инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи» в соответствии с Федеральным законом от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Федеральным законом от 30.12.2020 г. № 492-ФЗ «О биологической безопасности в Российской Федерации», постановлением Главного государственного врача Российской Федерации от 28.01.2024 г. № 4 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПин 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.11.2022 г. № 1108н «Об утверждении порядка проведения профилактических мероприятий, выявления и регистрации в медицинской организации случаев возникновения инфекционных болезней, связанных с оказанием медицинской помощи, подлежащих выявлению и регистрации в медицинской организации», приказом Минздравсоцразвития Российской Федерации от 05.05.2012 г. № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации».

5) «Приказ, положение и план работы Формулярной комиссии» в соответствии со статьей 81 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 12.04.2012 г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств».

6) «О создании комиссии по контролю хранения лекарственных средств и изделий медицинского назначения» в соответствии со статьей 58 Федерального закона от 12.04.2010 г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств», с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 августа 2010 г. N 706н «Об утверждении правил хранения лекарственных средств».

7) «О мониторинге безопасности лекарственных препаратов и медицинских изделий» в соответствии с Федеральным законом от 12.04.2012 г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств», Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 980н «Об утверждении Порядка осуществления мониторинга безопасности медицинских изделий», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.10.2020 г. № 1113н «Об утверждении Порядка сообщения обращения медицинских изделий обо всех случаях выявления побочных действий, не указанных в инструкции по применению или руководстве к эксплуатации медицинского изделия, о нежелательных реакциях при его применении, об особенностях взаимодействия медицинских изделий между собой, о фактах и об обстоятельствах, создающих угрозу жизни и здоровью граждан и медицинских работников при применении и эксплуатации медицинских изделий».

8) «О назначении ответственных лиц за регистрацию лекарственных препаратов в ФГИС МДЛП» в соответствии с Федеральным законом от 12.04.2010 года № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств», приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 ноября 2015 г. N 866 "Об утверждении Концепции создания Федеральной государственной информационной системы мониторинга движения лекарственных препаратов от производителя до конечного потребителя с использованием маркировки".

9) «О назначении ответственных лиц за регистрацию медицинских изделий в Государственной информационной системе мониторинга оборота товаров» в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.04.2018 г. № 792-р «Об утверждении перечня отдельных товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации», постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2023 г. № 894 «Об утверждении Правил маркировки отдельных видов медицинских изделий средствами идентификации, в отношении отдельных видов медицинских изделий», постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2023 г. № 885

«Об утверждении правил маркировки кресел-колясок средствами идентификации и особенностях внедрения в государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении кресел-колясок», постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2024 г. № 744 «Об утверждении правил маркировки отдельных видов технических средств реабилитации средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении отдельных видов технических средств реабилитации», в целях мониторинга за оборотом отдельных видов медицинских изделий, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации.

10) «О назначении ответственных лиц за организацию сбора на утилизацию отходов классов А и Б» в соответствии с Федеральным законом от 10.01.2002 г. № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды» (в части обращения с отходами см. ст. 51); Федеральным законом от 24.06.1998 г. № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» (см. ст. 4, 4.1; ч. 1, ст. 9, ст. 15 – 16); Федеральным законом от 30.03.1999 г. N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (см. ст. 22; ч. 3, ст. 26), постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 г. N 3 "Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 2.1.3684-21 "Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий" (с изменениями и дополнениями), СанПиН 2.1.3684-21 "Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению населения, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий".

11) «О назначении ответственных лиц за обращение с люминесцентными лампами, ртуть-содержащими предметами, отходами от эксплуатации транспорта «Отходов класса Г» в соответствии с Федеральным законом от 10.01.2002 N 7-ФЗ "Об охране окружающей среды", Федеральным законом от 24.06.1998 N 89-ФЗ "Об отходах производства и потребления", Федеральным законом от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", Федеральным законом от 21.12.1994 N 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера", постановление Правительства Российской Федерации от 28.12.2020 N 2314 "Об утверждении Правил обращения с отходами производства и потребления в части

осветительных устройств, электрических ламп, ненадлежащие сбор, накопление, использование, обезвреживание, транспортирование и размещение которых может повлечь причинение вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям и окружающей среде", приказом Росприроднадзора от 22.05.2017 N 242 "Об утверждении федерального классификационного каталога отходов"; приказом Минприроды России от 04.12.2014 N 536 "Об утверждении Критериев отнесения отходов к I-V классам опасности по степени негативного воздействия на окружающую среду", приказом Минприроды России от 08.12.2020 N 1028 "Об утверждении Порядка учета в области обращения с отходами", распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.07.2017 N 1589-р "Об утверждении перечня видов отходов производства и потребления, в состав которых входят полезные компоненты, захоронение которых запрещается", СанПиН 2.1.3684-21 "Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий", ГОСТ Р 52105-2023 "Ресурсосбережение. Обращение с отходами. Классификация и методы переработки ртутьсодержащих отходов", ГОСТ ССБТ 12.3.031-83 "Работа с ртутью. Требования безопасности".

12) «О мерах по профилактике профессионального инфицирования ВИЧ-инфекцией и гемоконтактными вирусными гепатитами В и С медицинских работников» в соответствии с п.1 ст.51 Федерального закона от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», приказом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Саха (Якутия) и Министерства здравоохранения Республики Саха (Якутия) от 10 ноября 2017 г. N 406-д/01-07/1803 "О мерах по профилактике профессионального инфицирования ВИЧ и гемоконтактными вирусными гепатитами В и С медицинских работников медицинских организаций Республики Саха (Якутия)", приказом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Саха (Якутия) и Министерства здравоохранения Республики Саха (Якутия) от 29 июня 2018 г. N 270-д/01-07/881 "О внесении изменений в состав "Аптечки Анти-СПИД".

Приказ - распорядительный документ, с которым обязательно нужно ознакомить всех сотрудников, которые в нём упомянуты. Иначе требовать от них выполнения распоряжения невозможно (ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ). Это обязанность работодателя, закрепленная прямо в ч. 2 ст. 22 Трудового кодекса Российской Федерации: работодатель обязан знакомить работников под роспись с принимаемыми локальными нормативными актами, непосредственно связанными с их трудовой деятельностью. Следовательно, все приказы по личному

составу должны быть подписаны работниками, включая приказы о премировании, командировках, дисциплинарных взысканиях и т.д. Если работодателем будет проигнорировано данное требование законодательства, то его привлекут к административной ответственности по ч. 1 ст. 5.27 КоАП РФ.

Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности

В соответствии со статьей 90 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», с постановлением Правительства Российской Федерации от 29 июня 2021 г. N 1048 «Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) качества и безопасности медицинской деятельности», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», приказом Минздравсоцразвития Российской Федерации от 05.05.2012 г. № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации» в медицинской организации должен проводиться внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности, направленное на решение следующих задач:

1) совершенствование подходов к осуществлению медицинской деятельности для предупреждения, выявления и предотвращения рисков, создающих угрозу жизни и здоровью граждан, и минимизации последствий их наступления;

2) обеспечение и оценка соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья при осуществлении медицинской деятельности;

3) обеспечение и оценка применения порядков оказания медицинской помощи, правил проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных видов диагностических исследований, положений об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, стандартов медицинской помощи;

4) обеспечение и оценка соблюдения порядков проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, диспансерного наблюдения, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований;

5) обеспечение и оценка соблюдения медицинскими работниками и руководителями медицинских организаций ограничений, налагаемых на указанных лиц при осуществлении ими профессиональной деятельности в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ;

6) обеспечение и оценка соответствия оказываемой медицинскими работниками медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, а также рассмотрение причин возникновения несоответствия качества оказываемой медицинской помощи указанным критериям;

7) предупреждение нарушений при оказании медицинской помощи,

являющихся результатом:

8) несоответствия оказанной медицинской помощи состоянию здоровья пациента с учетом степени поражения органов и (или) систем организма либо нарушений их функций, обусловленной заболеванием или состоянием либо их осложнением;

9) невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения необходимых пациенту профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций;

10) несоблюдения сроков ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, включая сроки ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований и консультаций врачей-специалистов;

11) принятие управленческих решений по совершенствованию подходов к осуществлению медицинской деятельности.

Приказом Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия) от 14.10.2020 г. № 86-Н «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг в Республике Саха (Якутия)» утвержден стандарт социальных услуг, предоставляемых в стационарной и в полустационарной формах социального обслуживания, 2 пункт которого содержит социально-медицинские услуги (табл. №1).

Табл. №1 Социально-медицинские услуги

| п/п | Наименование услуги | Описание услуги | Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - календарный год (365 дней) (на 1 получателя социальных услуг) | Сроки и периодичность предоставления | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
|------|--|---|--|---|---|---|
| 2.1. | Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией | 1) диагностика и лечение острых заболеваний, хронических заболеваний и их обострений, травм, отравлений и других состояний; 2) осуществление диспансерного наблюдения за больными хроническими заболеваниями; 3) осуществление мероприятий по | По медицинским показаниям | На период действия индивидуальной программы предоставления социальных | Услуга предоставляется медицинским персоналом. Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом | Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, |

| | | | | | | |
|------|------------------------------------|--|--------------------------------------|---|--|---|
| | | <p>медицинской реабилитации;</p> <p>4) устранение угрожающих жизни состояний с последующей организацией медицинской эвакуации в медицинские организации, оказывающие специализированную медицинскую помощь в сопровождении медицинского работника врачебной амбулатории либо бригадой скорой медицинской помощи;</p> <p>5) оказание неотложной медицинской помощи больным при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не опасных для жизни и не требующих экстренной медицинской помощи, с последующим направлением к врачу-специалисту медицинской организации, в зоне ответственности которой находится данная врачебная амбулатория;</p> <p>6) посещение пациента в случаях, предусмотренных порядками оказания медицинской помощи с целью наблюдения за его состоянием, течением заболевания и своевременного назначения (коррекции) необходимого обследования и (или) лечения (активное посещение);</p> <p>7) активное выявление злокачественных новообразований и предопухолевых заболеваний и направление больных с подозрением на злокачественные новообразования в первичные онкологические кабинеты</p> | | ных услуг | ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | предупреждает осложнения |
| 2.2. | Оказание первой доврачебной помощи | <p>1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи;</p> <p>2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с</p> | Разовая услуга при экстренном случае | На период действия индивидуальной программы предостав | Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме | Услуга по оказанию первой доврачебной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и |

| | | | | | | |
|------|--|--|---|---------------------------------|--|--|
| | | <p>федеральным законом или со специальным правилом;</p> <p>3) определение наличия сознания у пострадавшего;</p> <p>4) проведение мероприятий по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего;</p> <p>5) проведение мероприятий по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни;</p> <p>6) проведение мероприятий по поддержанию проходимости дыхательных путей;</p> <p>7) проведение мероприятий по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения;</p> <p>8) проведение мероприятий по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний;</p> <p>9) придание пострадавшему оптимального положения тела;</p> <p>10) проведение контроля за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;</p> <p>11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом</p> | | <p>авления социальных услуг</p> | <p>при наличии необходимых перевязочных средств.</p> <p>Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p> | <p>выздоровлению, предупреждает осложнения</p> |
| 2.3. | <p>Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки</p> | <p>1) проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.);</p> <p>2) сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя</p> | 1 | <p>При поступлении</p> | <p>Услуга предоставляется медицинским работником.</p> <p>Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для</p> | <p>Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по</p> |

| | | | | | | |
|------|---|---|------------------------------|--|---|---|
| | | <p>социальных услуг;</p> <p>3) фиксация результатов осмотра;</p> <p>4) подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств;</p> <p>5) нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции;</p> <p>6) смывание водой нанесенных средств;</p> <p>7) вытирание полотенцем тела и головы получателя социальных услуг;</p> <p>8) купание, смена нательного белья)</p> | | | <p>инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p> | <p>первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение противопедикулезной обработки</p> |
| 2.4. | <p>Организация экстренной медико-психологической помощи (при наличии показаний)</p> | <p>- стабилизация состояния, снятие или уменьшение острых симптомов дистресса и восстановление независимого функционирования</p> | <p>По мере необходимости</p> | <p>На период действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p> | <p>Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p> | <p>Обеспечение квалифицированной помощи получателям социальных услуг</p> |
| 2.5. | <p>Содействие в организации прохождения диспансериз</p> | <p>Запись к врачам, сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации,</p> | <p>1</p> | <p>Ежегодно</p> | <p>Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной</p> | <p>Услуга должна обеспечивать посещение получателями</p> |

| | | | | | | |
|------|--|--|-----|---------------------|--|--|
| | ации | доставка анализов. При необходимости сопровождение в медицинские организации | | | или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья и последующего выполнения рекомендаций медицинских специалистов |
| 2.6. | Проведение оздоровительных мероприятий | 1) Витаминотерапия, иммунотерапия | 365 | По назначению врача | Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Услуга проводится с целью укрепления здоровья, повышения иммунитета |
| | | 2) Фитотерапия Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры | 10 | По назначению врача | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья |

(в ред. приказа Минтруда РС(Я) от 24.10.2022 N 35-Н)

| | | | | | | |
|------|--|---|---|---|---|---|
| 2.7. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (выявление отклонений в состоянии здоровья) | Предоставление разъяснений, рекомендаций получателю социальных услуг о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем в доступной для понимания форме для решения стоящих перед ним конкретных социально-медицинских проблем | 6 раз в год, в отдельных случаях по необходимости | На период действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг | Услуга предоставляется врачом бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных | Обеспечение квалифицированной помощи получателям социальных услуг |
|------|--|---|---|---|---|---|

| | | | | | | |
|------|--|--|-------------------|--------------------------------------|---|--|
| | | | | | индивидуальной программой предоставления социальных услуг | |
| 2.8. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре (АФК) для каждого получателя социальных услуг | 21 | В соответствии с утвержденным планом | Услуга предоставляется инструктором-методистом по АФК, инструктором по АФК, инструктором-методистом по лечебной физкультуре, инструктором по лечебной физкультуре. Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг |
| 2.9. | Проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в связи с реализацией индивидуальной программы реабилитации и абилитации | 1) физиотерапия Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, водолечение и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета | 2 курса по 7 дней | По назначению врача | Услуги предоставляются медицинскими работниками. Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя |

| | | | | | | |
|-------|---|--|----------------------------------|---------------------|---|---|
| | | | | | предоставления социальных услуг | социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации |
| | | 2) массаж местный Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу | 2 курса по 10 дней | По назначению врача | Услуги предоставляются медицинскими работниками. Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг |
| 2.10. | Содействие в обеспечении лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (по назначению врача или фельдшера) | Запись к врачу, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, получение и доставка лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения | 12 | ежемесячно | Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов и медицинских изделий с характером заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг |
| 2.11. | Содействие в получении зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных | Запись и сопровождение к врачу, сбор и оформление документов на получение протезной помощи | Исходя из срока годности протеза | По назначению врача | Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других | Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном |

| | | | | | | |
|-------|--|--|------------------|---|---|--|
| | металлов и других дорогостоящих материалов), протезно-ортопедической и слухопротезной помощи | | | | лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | понимании и решении стоящих перед ними проблем, связанных с сохранением здоровья |
| 2.12. | Сопровождение в медицинские организации | Запись к врачу, сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом получателя социальных услуг, организация квалифицированного медицинского консультирования | По необходимости | На период действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг | Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними проблем, связанных с сохранением здоровья |
| 2.13. | Восстановительные медицинские мероприятия (болезни органов кровообращения, эндокринной системы, системы кровообращения, костно-мышечной системы и соединительной ткани, врожденные аномалии, последствия травм, профессиональная патология, травмы | Восстановительные медицинские мероприятия в реабилитационном центре | 21 | По назначению врача | Услуга предоставляется медицинским работником. Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними проблем, связанных с сохранением здоровья |

| | | | | | | |
|-------|--|---|-----|---------------------|---|--|
| | позвоночника, спинного мозга) | | | | | |
| 2.14. | Долечивание, реабилитация (в том числе в соответствии с индивидуальными программами и реабилитацией инвалидов) | Долечивание, реабилитация получателей социальных услуг в реабилитационном центре | 21 | По назначению врача | Услуга предоставляется медицинским работником. Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними проблем, связанных с сохранением здоровья |
| 2.15. | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг | 1) измерение температуры тела получателя социальных услуг; - измерение артериального давления получателя социальных услуг; - измерение сатурации - выдача и контроль за приемом лекарств (по назначению врача) | 365 | ежедневно | Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг |
| 2.16. | Систематическое наблюдение за получателями и социальных услуг для выявления отклонений в | - своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья. Включает: - опрос, выявление жалоб, объективный осмотр получателя социальных услуг; - забор материалов для проведения лабораторных | 365 | ежедневно | Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; | Проведение наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья |

| | | | | | | |
|-------|---|---|----|---------------|--|---|
| | состоянии их здоровья | исследований | | | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | |
| 2.17. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | В состав социальной услуги входит: проведение групповых тренингов и лекций о здоровом образе жизни (соблюдение диеты, здоровое питание, посильная физическая активность, отказ от алкоголя и курения, строгое соблюдение прописанных медицинских рекомендаций и предписаний) проведение индивидуальных бесед, проведение круглых столов с медицинскими специалистами, проведение анкетирования и опросов, социальный туризм, походы на природу, садоводство | 12 | 1 раз в месяц | Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья |
| 2.18. | Проведение санитарно-просветительской работы | В состав социальной услуги входит: выпуск санбюллетеней, демонстрация учебно-методических фильмов по профилактике инфекционных и паразитарных заболеваний и санитарно-эпидемиологическому режиму, ознакомление проживающих с действующими Санитарно-эпидемиологическими требованиями и периодическое закрепление данной информации у проживающих, проведение индивидуальной работы с проживающими о необходимости иммунизации согласно Национальному календарю профилактических прививок, изготовление и распространение среди проживающих брошюрок, памяток и листовок | 12 | 1 раз в месяц | Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | |

| | | | | | | |
|-------|---|---|------------------|---|--|---|
| 2.19. | Содействие в получении медицинской помощи в государственных медицинских организациях в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Саха (Якутия) | предварительная запись, оформление документов на госпитализацию | По необходимости | На период действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг | Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Своевременное получение медицинской помощи |
| 2.20. | Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение (по назначению врача) | Подготовка всех необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение. Подготовка получателя социальных услуг к отправке в санаторно-курортное лечение | 1 | По медицинским показаниям | Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Услуга должна обеспечить получение санаторно-курортной путевки для оздоровления |
| 2.21. | Содействие в проведении медико-социальной коррекции, в том числе сбор соответствующих документов | - сбор необходимых документов для прохождения медико-социальной экспертизы; - сопровождение получателя социальных услуг в организации в период сбора им документов; - сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы и обратно | 1 | На срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной | Своевременное проведение медико-социальной экспертизы |

| | | | | | | |
|-------|--------------------------------|--|----|---|--|--|
| | | | | | программой предоставления социальных услуг | |
| 2.22. | Социально-медицинский патронаж | Посещение при поступлении получателя социальных услуг в стационарное лечебное учреждение | 12 | В соответствии с планом-графиком посещения получают социальные услуги | Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Доставка необходимых документов, вещей и продуктов получателю социальных услуг |

Формы основных медицинских журналов в стационарных учреждениях социального обслуживания

- 1) Журнал передачи дежурств (приложение 1);
- 2) Журнал внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (приложение 2);
- 3) Журнал протоколов заседаний врачебной комиссии (приложение 3);
- 4) Журнал учета информации о нежелательных реакциях при применении лекарственных препаратов (приложение 4);
- 5) Журнал учета аварийных ситуаций при проведении медицинских манипуляций (приложение 5);
- 6) Журнал инфекционных заболеваний (приложение 6);
- 7) Журнал записи вызов скорой медицинской помощи (приложение 7);
- 8) Журналы учета проведения генеральных уборок (приложение 8);
- 9) Журнал регистрации и контроля ультрафиолетовой бактерицидной установки (приложение 9);
- 10) Журналы температурного режима холодильника (приложение 10);
- 11) Журнал температурного режима и влажности помещений (приложение 11);
- 12) Журналы контроля работы стерилизаторов (автоклава)

(приложение 12);

13) Технологический журнал учета отходов класса Б (приложение 13);

14) Журнал учета осмотра и выявления педикулеза (приложение 14);

15) Журнал учета предложений и замечаний (приложение 15);

16) Журнал учета санитарно - просветительной работы ф. N 038-0/у
(приложение 16);

17) Журнал учета эпилептических приступов, бытовых травм получателей социальных услуг (приложение 17).

Журналы должны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены подписью руководителя и печатью социального учреждения.

Журнал передачи дежурств (свободная форма)

Дата начала ведения журнала: (число, месяц, год)

Дата окончания ведения журнала: (число, месяц, год)

Место хранения журнала: (вписать нужное)

Число страниц: (значение)

Ответственный за ведение журнала: (должность, Ф.И.О.)

Журнал протоколов заседаний врачебной комиссии

Дата начала ведения журнала: (число, месяц, год)

Дата окончания ведения журнала: (число, месяц, год)

Место хранения журнала: (вписать нужное)

Число страниц: (значение)

Ответственный за ведение журнала: (должность, Ф.И.О.)

| № п/п | Дата проведения заседания комиссии | Ф.И.О., должность председательствующего на заседании | Обсуждаемый вопрос | Решение комиссии |
|-------|------------------------------------|---|--------------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | |

Журналы учета проведения генеральных уборок

Дата начала ведения журнала: (число, месяц, год)

Дата окончания ведения журнала: (число, месяц, год)

Место хранения журнала: (вписать нужное)

Число страниц: (значение)

Ответственный за ведение журнала: (должность, Ф.И.О.)

| № п/п | Планируемая дата проведения | Наименование и концентрация дезинфицирующего средства | Фактическая дата проведения | Подпись исполнителя |
|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | |

Журнал регистрации и контроля ультрафиолетовой бактерицидной установки

Дата начала ведения журнала: (число, месяц, год)

Дата окончания ведения журнала: (число, месяц, год)

Место хранения журнала: (вписать нужное)

Число страниц: (значение)

Ответственный за ведение журнала: (должность, Ф.И.О.)

| Дата | Условия обеззараживания (в присутствии или отсутствии людей) | Объект обеззараживания (воздух или поверхность или и то и другое) | Вид микроорганизма (санитарно показательный или иной) | Режим облучения (непрерывный или повторно кратковременный) | Время | | Длительность |
|------|--|---|---|--|-------|-------|--------------|
| | | | | | вкл. | выкл. | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| | | | | | | | |

Журналы температурного режима холодильника

Дата начала ведения журнала: (число, месяц, год)

Дата окончания ведения журнала: (число, месяц, год)

Место хранения журнала: (вписать нужное)

Число страниц: (значение)

Ответственный за ведение журнала: (должность, Ф.И.О.)

| Число | № полки | Показатель температуры | | Подпись ответственного лица |
|-------|---------|------------------------|-------|-----------------------------|
| | | Утро | Вечер | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | |

Журнал температурного режима и влажности помещений

Дата начала ведения журнала: (число, месяц, год)

Дата окончания ведения журнала: (число, месяц, год)

Место хранения журнала: (вписать нужное)

Число страниц: (значение)

Ответственный за ведение журнала: (должность, Ф.И.О.)

| Дата | Температура окружающего воздуха, С | Относительная влажность, % |
|------|------------------------------------|----------------------------|
| 1 | 2 | 3 |
| | | |

Технологический журнал учета отходов класса Б

Дата начала ведения журнала: (число, месяц, год)

Дата окончания ведения журнала: (число, месяц, год)

Место хранения журнала: (вписать нужное)

Число страниц: (значение)

Ответственный за ведение журнала: (должность, Ф.И.О.)

| Дата | Количество пакетов и вес (кг) | Подразделения | Время сдачи на временное хранение | Ф.И.О., должность ответственного лица сдающего медицинский отход класса Б | Подпись сдающего мед отход класса Б |
|------|-------------------------------|---------------|-----------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | | | | | |

Журнал учета осмотра и выявления педикулеза

Дата начала ведения журнала: (число, месяц, год)

Дата окончания ведения журнала: (число, месяц, год)

Место хранения журнала: (вписать нужное)

Число страниц: (значение)

Ответственный за ведение журнала: (должность, Ф.И.О.)

| Дата осмотра | Ф.И.О. осмотренных | Выявлено | Дата санитарной обработки | Контрольный осмотр | | | Подпись проводившего осмотр |
|--------------|--------------------|----------|---------------------------|--------------------|------------|------------|-----------------------------|
| | | | | на 10 день | на 20 день | на 30 день | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| | | | | | | | |

Журнал учета предложений и замечаний (свободная форма)

Дата начала ведения журнала: (число, месяц, год)

Дата окончания ведения журнала: (число, месяц, год)

Место хранения журнала: (вписать нужное)

Число страниц: (значение)

Ответственный за ведение журнала: (должность, Ф.И.О.)

Журнал учета эпилептических приступов, бытовых травм получателей социальных услуг

Дата начала ведения журнала: (число, месяц, год)

Дата окончания ведения журнала: (число, месяц, год)

Место хранения журнала: (вписать нужное)

Число страниц: (значение)

Ответственный за ведение журнала: (должность, Ф.И.О.)

| № п/п | Дата и время травмы | Ф.И.О. | Обстоятельства и характер травмы | Время и вид оказанной помощи | Подпись медработника (соцработника) |
|-------|---------------------|--------|----------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | | | | | |