



ПРИКАЗ

05.08.2025

№ 1109-од

г. Якутск

Об утверждении Положения об анкетировании получателей социальных услуг о качестве и доступности социально-медицинских услуг

В соответствии с Федеральным Законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Федерального Фонда обязательного медицинского страхования от 28.04.2023 № 76 «Об утверждении Методики организации и проведения страховыми медицинскими организациями выборочного опроса (анкетирования) застрахованных по обязательному медицинскому страхованию лиц для оценки их удовлетворенности деятельностью медицинских организаций», в целях повышения уровня удовлетворённости качеством оказания социально-медицинских услуг получателями социальных услуг, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение об анкетировании получателей социальных услуг о качестве и доступности социально-медицинских услуг учреждениями, подведомственными Министерству труда и социального развития Республики Саха (Якутия)(далее – Положение об анкетировании получателей социальных услуг) согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить типовую анкету для оценки качества оказания социально-медицинских услуг согласно приложению 2 к настоящему приказу.

3. Руководителям подведомственных учреждений:

3.1. Назначить ответственных лиц по организации анкетирования получателей социальных услуг в срок до 6 августа 2025 года с предоставлением списка ответственных лиц в ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания».

3.3. В срок до 07.08.2025 года ознакомить ответственных лиц по организации анкетирования получателей социальных услуг с Положением об анкетировании получателей социальных услуг под роспись с предоставлением листов ознакомления в ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания».

3.4. Обеспечить ежеквартальное проведение анкетирования получателей социальных услуг по качеству и доступности социально-

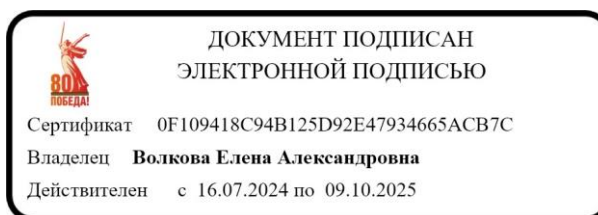
медицинских услуг, в соответствии с утвержденным Положением об анкетировании получателей социальных услуг. Первый этап анкетирования провести не позднее 8 августа 2025 года, далее ежеквартально.

3.5. В соответствии с разделом 7 Положения об анкетировании получателей социальных услуг итоги проведенного анкетирования предоставлять в ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» в течении 5 дней после окончания анкетирования.

4. ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» (Пахомова Н.Н.) совместно с ГАУ РС(Я) «Республиканский социально-оздоровительный центр комплексной реабилитации инвалидов им. Степанова Ю.П.» в течении 5 дней после предоставления учреждениями итогов проведенного анкетирования согласно пункту 3.5 настоящего приказа, провести анализ результатов анкетирования. Итоги анкетирования, проблемы и рекомендации по их устранению предоставлять в Министерство труда и социального развития Республики Саха (Якутия) в течении 2 дней после окончания проведенного анализа"

5. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя министра Коротких И.В.

Министр труда и
социального
развития РС(Я)



Е.А. Волкова