

СТАНДАРТ
предоставления срочных социальных услуг

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления, время, затрачиваемое на оказание услуги	Срок предоставления	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	7	8	9
1.	Сопровождение детей, самовольно ушедших из семей, к постоянному месту жительства	Сопровождение детей, самовольно ушедших из семей, к постоянному месту жительства специалистом государственного учреждения семьи и детства	1 сопровождение – 1 услуга	по мере необходимости, на период сопровождения ребенка к постоянному месту жительства, с учетом дня отъезда и дня приезда специалиста	в сроки, обусловленные нуждаемостью ребенка в социальных услугах	детям, находящимся в трудной жизненной ситуации	Полнота и своевременность предоставленных срочных социальных услуг
2.	Обеспечение бесплатным горячим питанием	Обеспечение бесплатным горячим питанием:	Разовое предоставление	1 раз в 3 месяца	в сроки, обусловленные	услуга предусматривает оказание получателю	Удовлетворенность получателей социальных услуг в

	или наборами продуктов	<p>- первое и (или) второе блюдо; - хлеб; - чай</p> <p>Для организаций социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий в условиях стационара</p>	<p>горячего питания, в день – 1 услуга</p> <p>Не более 20 дней (без учета выходных и праздничных дней)</p> <p>Питание 3 раза в день – 1 услуга</p>	<p>Продолжительность оказания услуги не более 30 минут</p>	<p>е нуждаемость получателя социальных услуг, но не более 80 дней в году</p> <p>в сроки, обусловленные</p> <p>е нуждаемость получателя социальных услуг, но не более 6 месяцев в течение года, при исключительных обстоятельствах с продлением на 6 месяцев.</p>	<p>социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, помощи в виде бесплатного горячего питания</p> <p>Продукты должны соответствовать установленным срокам годности.</p> <p>Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих документы, подтверждающие их качество, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам, санитарно-гигиеническим требованиям.</p> <p>Оказание услуги должно осуществляться с</p>	<p>оказанных социальных услугах</p> <p>Полнота и своевременность предоставленных срочных социальных услуг</p>
--	------------------------	--	--	--	--	--	---

					<p>соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил.</p> <p>Устройство и содержание помещений пищеблока, оборудование, инвентарь, посуда, условия транспортирования и хранения пищевых продуктов должны соответствовать гигиеническим требованиям к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья.</p> <p>При отсутствии в организации пищеблока для обеспечения питания получателей социальных услуг допускается выдача</p>	
--	--	--	--	--	--	--

						<p>талонов на обед в организации, предоставляющей услуги общественного питания, с учетом рекомендуемого набора продуктов.</p> <p>Услуга может предоставляться, в том числе за счет средств, получаемых от благотворительной деятельности частных и юридических лиц.</p>	
		<p>Обеспечение необходимым для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности минимальным набором продуктов питания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сахарный песок фасованный; - макаронные изделия; - мука пшеничная хлебопекарная; - консервы мясные; - консервы рыбные; - молоко цельное 	<p>Разовое предоставление набора продуктов – 1 услуга</p> <p>2 раза в год</p>	<p>по потребности, но не чаще двух раз в год</p> <p>Продолжительность оказания услуги не более 20 минут</p>	<p>в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более 2 раз в год</p>	<p>Услуга предусматривает оказание получателю социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, помощи в виде разового предоставления набора продуктов</p> <p>Услуга может предоставляться, в том числе за счет</p>	<p>Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах</p> <p>Полнота и своевременность предоставленных срочных социальных услуг</p>

		<p>сгущенное с сахаром; - масло подсолнечное рафинированное; - крупа гречневая ядрица фасованная; - крупа рис шлифованный фасованный; - чай черный байховый (в/с).</p>				<p>средств, получаемых от благотворительной деятельности частных и юридических лиц</p>	
3.	<p>Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости</p>	<p>Подбор и предоставление необходимых социальных услуг получателю вещей, в том числе бывших в употреблении: верхняя пальтовая группа (пальто зимнее, пальто демисезонное, куртка, плащ), верхняя костюмно-платьевая группа (костюм, сорочка, блузка, брюки, джемпер, футболка, платье, юбка), обувь (обувь зимняя, обувь летняя, кроссовки, обувь комнатная, обувь резиновая). Предоставление получателю</p>	<p>Разовое предоставление одежды и обуви, других предметов первой необходимости – 1 услуга 2 раза в год</p>	<p>по потребности, но не чаще двух раз в год Продолжительность оказания услуги не более 20 минут</p>	<p>в сроки, обусловленные нуждостью получателя социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в случае острой необходимости Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальных услуг Услуга может предоставляться, в том числе за счет средств, получаемых от благотворительной деятельности частных и юридических лиц.</p>	<p>Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах Полнота и своевременность предоставленных срочных социальных услуг</p>

		<p>социальных услуг набора предметов первой необходимости, сформированного на основе следующего примерного перечня предметов первой необходимости: набор моющих средств (мыло туалетное — 1 ед., порошок стиральный — 1 ед., зубная паста — 1 ед., дезинфицирующее средство (белизна) — 1 ед., средство для мытья посуды — 1 ед., туалетная бумага — 1 рулон).</p> <p>Услуга предоставляется государственными организациями социального обслуживания, отделениями срочной социальной помощи.</p>					
4.	Содействие в получении временного жилья	Оформление и отправка необходимых запросов в муниципальные образования по вопросу получения временного жилого помещения.	Разовое предоставление 1 запрос – 1 услуга Не более 5 запросов	1 раз в год Продолжительность оказания услуги не более 30	в сроки, обусловленные необходимостью получателя социальных	Услуга предоставляется лицам без определенного места жительства и работы, семьям, женщинам и детям, находящимся в	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах Полнота и своевременность

		Для организаций социального обслуживания лиц без определенного места жительства в условиях стационара - предоставление койко-места	Разовое предоставление 1 услуга	минут	услуг в сроки, обусловленные е нуждаемость ю получателя социальных услуг, но не более 6 месяцев в течение года, при исключительн ых обстоятельств ах с продлением на 6 месяцев	социально опасном положении	предоставленных срочных социальных услуг
5.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Информирование о путях реализации законных прав получателя социальных услуг, в том числе разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи; содействие в получении бесплатной юридической помощи;	Разовое предоставление 1 консультация – 1 услуга; 1 запрос – 1 услуга Не более 5 запросов,	Не более 2 раз в год Продолжительность оказания услуги не более 40 минут	в сроки, обусловленные е нуждаемость ю получателя социальных услуг	При оказании услуги должна быть обеспечена квалифицированная юридическая помощь, оказано содействие в возможности восстановления законных прав и интересов	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах Полнота и своевременность предоставленных срочных социальных услуг

		консультирование по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, социальные выплаты и пособия, защиту и соблюдение прав и законных интересов. Кроме того, в состав услуги входит содействие в оформлении (восстановлении) документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных мер социальной поддержки, пенсий, пособий, оформлении субсидий, содействие в получении социальных услуг	консультаций			получателя социальных услуг	
6.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Предоставление информации об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь; в том числе по телефонам доверия, детскому телефону	Одно консультирование – 1 услуга	по потребности, но не чаще 1 раза в месяц Продолжительность оказания	В сроки, обусловленные нуждностью получателя социальных услуг	Должна быть оказана квалифицированная психологическая помощь в целях восстановления положительного психоэмоционального состояния	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах Полнота и своевременность предоставленных

	лей	<p>доверия с единым общероссийским номером; сопровождение получателей срочных социальных услуг, находящихся в состоянии острого кризиса в организации, осуществляющие экстренную психологическую помощь после предварительного согласования и записи на прием), привлечение психологов МЧС, организаций здравоохранения, социального обслуживания, священнослужителей к оказанию психологической помощи получателю срочной социальной услуги, находящемуся в остром психологическом состоянии</p>		услуги не более 40 минут		получателя социальной услуги	срочных социальных услуг
--	-----	---	--	--------------------------	--	------------------------------	--------------------------

7.	сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при их госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями	Сопровождение получателя социальных услуг работником стационарной организации социального обслуживания с момента выбытия получателя социальных услуг из стационарной организации социального обслуживания, нахождения на лечении в медицинской организации, выписки из медицинской организации и прибытия в стационарную организацию социального обслуживания	1 сопроводение- 1 услуга	На период госпитализации в медицинскую организацию	в сроки, обусловленные необходимостью в уходе	Услуга предусматривает осуществление ухода за получателем социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах
----	--	---	--------------------------	--	---	---	---

8.	оказание содействия в сопровождении граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, при поступлении в стационарные организации социального обслуживания	Сопровождение работником организации социального обслуживания гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании, при его поступлении в стационарную организацию социального обслуживания	1 сопровождение- 1 услуга	по мере необходимости, на период сопровождения в стационарную организацию социального обслуживания, с учетом дня отъезда и дня приезда работника	в сроки, обусловленные нуждаемостью	граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации (одинокие, не имеющие родственников; без определенного места жительства и работы; маломобильные инвалиды и граждане пожилого возраста)	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах
----	---	--	---------------------------------	--	--	---	---

9.	доставка автомобильным транспортом лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации	Доставка автомобильным транспортом лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации (центральные районные больницы), для проведения в следующих мероприятиях: дополнительный скрининг на выявление отдельных социально-значимых неинфекционных заболеваний, оказывающих вклад в структуру смертности населения; профилактический осмотр и диспансеризация лиц старше трудоспособного возраста; диспансерный учет и диспансерное наблюдение.	1 доставка-1 услуга	В соответствии с утвержденным графиком выездов	в сроки, обусловленные необходимостью	лица старше 65 лет, проживающие в сельской местности	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах
----	---	--	---------------------	--	---------------------------------------	--	---