



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБУ РС(Я)  
«Республиканский комплексный  
центр социального обслуживания  
населения»

Н.Н. Пахомова

« 20 » г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О «ШКОЛЕ РОДСТВЕННОГО УХОДА» ДЛЯ РОДСТВЕННИКОВ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ УХОД ЗА ГРАЖДАНАМИ  
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ,  
УТРАТИВШИМИ СПОСОБНОСТЬ К САМООБСЛУЖИВАНИЮ**

**1. Общие положения.**

- 1.1 Настоящее Положение регулирует деятельность «Школы родственного ухода» (далее Школа).
- 1.2 Школа создается на базе отделения долговременного ухода «Эрчим» (далее – ОДУ Эрчим) ГБУ РС(Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение). Не является самостоятельным структурным подразделением Учреждения.
- 1.3 Школа организуется для проведения обучения населения, родственников осуществляющих уход методам и формам ухода за пожилыми гражданами и инвалидов в домашних условиях, сотрудников учреждений социального обслуживания.
- 1.4 Школа осуществляет свою деятельность на основании настоящего Положения, тематических планов, утвержденных директором Учреждения.
- 1.5 Обучение в Школе осуществляется по личному заявлению (приложение 1).
- 1.6 Обучение в Школе слушателей, осуществляющих уход за гражданами, нуждающимся в постоянном уходе, осуществляется бесплатно.
- 1.7 Непосредственную работу по обучению навыкам ухода за гражданами, нуждающимся в постоянном постороннем уходе, проводят преподаватели, из числа работников Учреждения, привлеченных специалистов медицинских организаций.
- 1.8 Информация о Школе размещается на информационных стендах, официальном сайте Учреждения, на информационных стендах в различных учреждениях: больницах, поликлиниках, общественных организациях, управлении социальной защиты населения, пенсионных фондах и иных заинтересованных органов и служб, в средствах массовой информации (радио, газета, телевидение), в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (сети Интернет).

1.9 Деятельность Школы строится на принципах доступности, компетентности, добровольности участия слушателей, учета индивидуальных особенностей и возможностей слушателей и их подопечных.

## **2. Цели и задачи «Школы ухода»**

2.1. Целью организации Школы является обучение родственников и социальных работников правилам и способам ухода за маломобильными и немобильными гражданами пожилого возраста и инвалидами для улучшения самочувствия, восстановления или поддержания их способностей к бытовой деятельности, адаптации к изменившимся условиям проживания.

2.2. Задачи Школы:

2.2.1. практическим навыкам ухода за людьми, имеющими дефициты самообслуживания;

2.2.2. качественному и безопасному проведению процедур по уходу;

2.2.3. профилактике осложнений при неправильном уходе;

2.2.4. организации домашнего пространства для адаптации его к потребностям нуждающегося человека;

2.2.5. правилам рационального использования технических и вспомогательных средств реабилитации;

2.2.6. психологическим аспектам, связанным с вопросами организации ухода и разрешением семейных конфликтов, профилактике стрессовых состояний;

2.2.7. распространение среди населения информационно-методических материалов о деятельности Школы;

2.2.8. популяризация среди населения семейных форм ухода;

2.2.9. повышение уровня теоретических знаний, совершенствования практических навыков и умений сотрудников учреждений социального обслуживания по вопросам ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

## **3. Порядок деятельности «Школы ухода»**

3.1. Руководство Школой осуществляет заведующая отделением долговременного ухода «Эрчим».

3.2. Ответственным за организацию деятельности Школы является специалист по социальной работе ОДУ «Эрчим»:

3.2.1. Проводит информирование населения о работы Школы.

3.2.2. Разрабатывает и распространяет информационные и практические материалы (памятки, буклеты, листовки).

3.2.2. Организует работу по выявлению слушателей, обрабатывает входящие личные заявления.

3.2.3. Разрабатывает совместно с преподавателями Школы тематический план, график занятий, формирует группы граждан, проходящих обучение в Школе.

3.2.4. Координирует и контролирует деятельность специалистов Учреждения (медицинские работники, психолог).

3.2.5. Взаимодействует и привлекает для работы в Школе ухода специалистов медицинских учреждений.

3.2.6. Организует занятия, согласовывает графики выездов.

3.2.7. Проводит опросы и анкетирование.

3.2.8. Ведет учетно-отчетную документацию:

- журнал записи на консультацию или обучение (приложение 2);
- график проведения индивидуальных занятий (приложение 3);
- график проведения групповых занятий (приложение 4);
- журнал проведения индивидуальных занятия (приложение 5);
- журнал проведения групповых занятий (приложение 6);
- журнал проведения занятий для сотрудников учреждений социального обслуживания (приложение 7);
- ежемесячный отчет (приложение 8).

3.3. Обучение в школе предусматривает индивидуальные и групповые формы работы, занятия проводятся аудиторно, дистанционно и с выездом на дом.

3.4. Занятия в Школе организуются в адаптационной комнате, в актовом зале, оснащенном демонстрационным оборудованием, техническими средствами реабилитации и расходными материалами согласно условиям реализации программы обучения.

3.5. Продолжительность и периодичность обучения зависит от выбранных тем и определяется преподавателем школы. Продолжительность одного занятия не более 1ч15 м.

3.6. Групповые занятия включают в себя полный курс обучения. Численный состав участников группы не более 10 человек. Организаторы Школы информируют целевую аудиторию о теме занятия и его продолжительности, дате и месте проведения. Набор группы осуществляется по предварительной записи.

3.7. Индивидуальные занятия проводятся со слушателями по выборочным направлениям из тематического плана Школы, либо по теме, запрашиваемой родственниками.

3.8. Лица, осуществляющие уход, могут получить индивидуальную консультацию аудиторно или на дому, по интересующей теме программы, по предварительно назначенному времени и обозначенному проблемному вопросу.

3.9. Обучение включает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению.

3.10. Курс обучения – до 6 занятий.

Продолжительность курса обучения – 1- 6 недель.

Периодичность занятий 1 раз в неделю.

Продолжительность занятия – 1 час 15 мин.

3.11. Психологическая помощь и поддержка

3.11.1. Психологическая помощь и поддержка может оказываться гражданину, утратившему навыки самообслуживания, и лицу, осуществляющему за ним уход в виде просвещения, консультирования, индивидуальной и групповой терапии.

3.11.2. Психологическую помощь и поддержку осуществляет психолог Учреждения.

3.12 Участники Школы имеют право:

- свободно выражать и отстаивать собственную точку зрения;
- обращаться за помощью к специалистам Школы;
- знакомиться с планом обучения, пользоваться учебной и методической литературой, информационными материалами;
- вносить предложения, направленные на улучшение работы Школы;
- обмениваться информацией с другими участниками Школы;
- отказаться от предоставления услуг в Школе.

3.13. Участники Школы обязаны:

- уважать честь и достоинство преподавателей, других слушателей и работников учреждения;
- посещать занятия;
- бережно относиться к имуществу Школы;
- соблюдать в учебное время на территории Школы требования охраны труда и правила пожарной безопасности.

3.14. Условиями прекращения обучения в Школе является:

- выявления медицинских противопоказаний у Слушателя;
- нарушения Участниками Школы норм и правил поведения во время обучения;
- возникновения условий, представляющих угрозу здоровью и жизни преподавателю Школы.

Приложение 1.

Директору  
ГБУ РС(Я) РКЦСО  
Пахомовой Н.Н.

от \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

года рождения \_\_\_\_\_  
проживающего(ей)

по адресу: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Конт. телефон \_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, \_\_\_\_\_  
прошу Вас зачислить на групповые/индивидуальные занятия/ консультацию «Школы ухода» по  
обучению уходу за моим родственником \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ полностью утратившим способность к самообслуживанию и передвижению в связи с  
преклонным возрастом (или болезнью) (нужное подчеркнуть)

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9 Федерального закона от  
27 июля 2006 г. №152 – ФЗ «О персональных данных» для включения в реестр получателей  
социальных услуг: \_\_\_\_\_

согласен (не согласен)

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
(подпись) (Ф.И.О.)

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.



--	--	--	--	--	--	--	--

Приложение 7

**Журнал проведения занятий для сотрудников учреждений социального обслуживания**

Дата	Тема	Тип занятий (аудиторно, дистанционно)	Количество часов	Количество слушателей	Должность обучаемых граждан	ФИО преподавателя	ФИО привлеченного преподавателя

Приложение 8

**Ежемесячный отчет**

Количество обученных граждан за \_\_\_\_\_ месяц 202\_\_ г. , в том числе:

родственники	добровольцы	соц работники	инвалиды	пожилые граждане	Всего

Количество проведенных занятий в \_\_\_\_\_ 2021 г.

Индивидуальные			Групповые	
аудиторно	дистанционно	Выезд на дом	аудиторно	дистанционно

**Учебно-тематический план Школы ухода**

**Категория слушателей:** родственники, осуществляющие уход за пожилыми людьми и инвалидами.

**Форма обучения:** очная, дистанционная.

№	Наименование занятия	Продолжительность	Тип занятий	Ответственный
1.	Организация пространства в доме: особенности помещения, основное и вспомогательное оборудование и его размещение, безопасность больного и ухаживающих лиц. Обучение пользованию. Обучение пользованию техническими средствами реабилитации	60 мин.	Лекция Практика	Специалист по социальной работе
2	Перемещение человека в кровати и вне ее. Принципы и правила безопасности для нуждающегося в помощи и ухаживающего.	60 мин	Лекция Практика	Медработник

3	Гигиена маломобильного человека. Специальные средства для ухода и гигиенические принадлежности. Принципы подбора и правила использования.	60 мин	Лекция Практика	Медработник
4.	Осложнения у маломобильного человека и их профилактика - профилактика пролежней - профилактика падений - профилактика пневмонии - профилактика тромбозов - профилактика инфекции мочевыводящих путей	60 мин	Лекция Практика	Медработник
5.	Кормление маломобильного человека - подходы к организации питания - позиционирование человека к кровати - процесс кормления - риски при кормлении - приспособления для приема пищи	60 мин	Лекция Практика	Медработник
6.	Правила общения с больным человеком. Психологический тренинг	40 мин	Лекция Практика	Психолог