



ПРИКАЗ

14.03.2025

№ 419-од

г. Якутск

**Об утверждении методических рекомендаций по организации
медицинского обслуживания для престарелых и инвалидов**

В целях оказания методической и практической помощи в повышении качества предоставления медицинских услуг в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом Министерства социальной защиты населения Российской Федерации от 28.07.1995 г. № 170 «Об утверждении инструкции об организации медицинского обслуживания, противоэпидемических и санитарно-гигиенических мероприятиях в домах-интернатах для престарелых и инвалидов», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 940н «Об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений», приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15.05.2012 г. № 543н «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению», приказом Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия) от 14.10.2020 г. № 86-Н «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг в Республике Саха (Якутия)» п р и к а з ы в а ю:

1. утвердить прилагаемые методические рекомендации по организации медицинского обслуживания для престарелых и инвалидов.

Министр труда и
социального
развития РС(Я)



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Е.А. Волкова

Сертификат 0F109418C94B125D92E47934665ACB7C
Владелец Волкова Елена Александровна
Действителен с 16.07.2024 по 09.10.2025

Утверждены
приказом Минтруда РС (Я)
от «___» _____ 2025 г.

Методические рекомендации по организации медицинского обслуживания в стационарных учреждениях социального обслуживания

Введение

В соответствии со ст. 20 Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

Медицинское обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания организуется в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», с приказом Министерства социальной защиты населения Российской Федерации от 28.07.1995 г. № 170 «Об утверждении инструкции об организации медицинского обслуживания, противоэпидемических и санитарно-гигиенических мероприятиях в домах-интернатах для престарелых и инвалидов», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 940н «Об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений», приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 г. № 543н «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению», приказом Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия) от 14.10.2020 г. № 86-Н «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг в Республике Саха (Якутия)».

Основные внутренние нормативные документы, для организации медицинского обслуживания в стационарных учреждениях социального обслуживания

1) «Об утверждении Положения о службе медицинского наблюдения и обслуживания» в соответствии со ст.ст. 22 и 40 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах

социального обслуживания граждан в Российской Федерации», с приказом Министерства социальной защиты населения Российской Федерации от 28.07.1995 г. № 170 «Об утверждении инструкции об организации медицинского обслуживания, противоэпидемических и санитарно-гигиенических мероприятиях в домах-интернатах для престарелых и инвалидов», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 940 «Об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений», приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 г. № 543н «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению».

2) «Об утверждении Положения о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности» в соответствии со статьей 90 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", с постановлением Правительства Российской Федерации от 29 июня 2021 г. N 1048 "Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) качества и безопасности медицинской деятельности", приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

3) «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников», в соответствии с приказом Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия) от 30.10.2024 года №18/19-ОД «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения руководителей и работников подведомственных учреждений Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия)».

4) «О мерах по недопущению возникновения и распространения случаев инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи» в соответствии с Федеральным законом от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Федеральным законом от 30.12.2020 г. № 492-ФЗ «О биологической безопасности в Российской Федерации», постановлением Главного государственного врача Российской Федерации от 28.01.2024 г. № 4 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПин 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.11.2022 г. № 1108н «Об утверждении порядка проведения профилактических мероприятий, выявления и регистрации в медицинской организации случаев возникновения инфекционных болезней, связанных с оказанием медицинской помощи, подлежащих выявлению и регистрации в медицинской организации», приказом Минздравсоцразвития Российской Федерации от 05.05.2012 г. № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации».

5) «Приказ, положение и план работы Формулярной комиссии» в соответствии со статьей 81 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 12.04.2012 г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств».

6) «О создании комиссии по контролю хранения лекарственных средств и изделий медицинского назначения» в соответствии со статьей 58 Федерального закона от 12.04.2010 г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств», с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 августа 2010 г. N 706н «Об утверждении правил хранения лекарственных средств».

7) «О мониторинге безопасности лекарственных препаратов и медицинских изделий» в соответствии с Федеральным законом от 12.04.2012 г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств», Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 980н «Об утверждении Порядка осуществления мониторинга безопасности медицинских изделий», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.10.2020 г. № 1113н «Об утверждении Порядка сообщения обращения медицинских изделий обо всех случаях выявления побочных действий, не указанных в инструкции по применению или руководстве к эксплуатации медицинского изделия, о нежелательных реакциях при его применении, об особенностях взаимодействия медицинских изделий между собой, о фактах и об обстоятельствах, создающих угрозу жизни и здоровью граждан и медицинских работников при применении и эксплуатации медицинских изделий».

8) «О назначении ответственных лиц за регистрацию лекарственных препаратов в ФГИС МДЛП» в соответствии с Федеральным законом от 12.04.2010 года № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств», приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 ноября 2015 г. N 866 "Об утверждении Концепции создания Федеральной государственной информационной системы мониторинга движения лекарственных препаратов от производителя до конечного потребителя с использованием маркировки".

9) «О назначении ответственных лиц за регистрацию медицинских изделий в Государственной информационной системе мониторинга оборота товаров» в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.04.2018 г. № 792-р «Об утверждении перечня отдельных товаров, подлежащих обязательной маркировки средствами идентификации», постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2023 г. № 894 «Об утверждении Правил маркировки отдельных видов медицинских изделий средствами идентификации, в отношении отдельных видов медицинских изделий», постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2023 г. № 885

«Об утверждении правил маркировки кресел-колясок средствами идентификации и особенностях внедрения в государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении кресел-колясок», постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2024 г. № 744 «Об утверждении правил маркировки отдельных видов технических средств реабилитации средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении отдельных видов технических средств реабилитации», в целях мониторинга за оборотом отдельных видов медицинских изделий, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации.

10) «О назначении ответственных лиц за организацию сбора на утилизацию отходов классов А и Б» в соответствии с Федеральным законом от 10.01.2002 г. № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды» (в части обращения с отходами см. ст. 51); Федеральным законом от 24.06.1998 г. № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» (см. ст. 4, 4.1; ч. 1, ст. 9, ст. 15 – 16); Федеральным законом от 30.03.1999 г. N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (см. ст. 22; ч. 3, ст. 26), постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 г. N 3 "Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 2.1.3684-21 "Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий" (с изменениями и дополнениями), СанПиН 2.1.3684-21 "Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению населения, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий".

11) «О назначении ответственных лиц за обращение с люминесцентными лампами, ртуть-содержащими предметами, отходами от эксплуатации транспорта «Отходов класса Г» в соответствии с Федеральным законом от 10.01.2002 N 7-ФЗ "Об охране окружающей среды", Федеральным законом от 24.06.1998 N 89-ФЗ "Об отходах производства и потребления", Федеральным законом от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", Федеральным законом от 21.12.1994 N 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера", постановление Правительства Российской Федерации от 28.12.2020 N 2314 "Об утверждении Правил обращения с отходами производства и потребления в части

осветительных устройств, электрических ламп, ненадлежащие сбор, накопление, использование, обезвреживание, транспортирование и размещение которых может повлечь причинение вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям и окружающей среде", приказом Росприроднадзора от 22.05.2017 N 242 "Об утверждении федерального классификационного каталога отходов"; приказом Минприроды России от 04.12.2014 N 536 "Об утверждении Критериев отнесения отходов к I-V классам опасности по степени негативного воздействия на окружающую среду", приказом Минприроды России от 08.12.2020 N 1028 "Об утверждении Порядка учета в области обращения с отходами", распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.07.2017 N 1589-р "Об утверждении перечня видов отходов производства и потребления, в состав которых входят полезные компоненты, захоронение которых запрещается", СанПиН 2.1.3684-21 "Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий", ГОСТ Р 52105-2023 "Ресурсосбережение. Обращение с отходами. Классификация и методы переработки ртутьсодержащих отходов", ГОСТ ССБТ 12.3.031-83 "Работа с ртутью. Требования безопасности".

12) «О мерах по профилактике профессионального инфицирования ВИЧ-инфекцией и гемоконтактными вирусными гепатитами В и С медицинских работников» в соответствии с п.1 ст.51 Федерального закона от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», приказом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Саха (Якутия) и Министерства здравоохранения Республики Саха (Якутия) от 10 ноября 2017 г. N 406-д/01-07/1803 "О мерах по профилактике профессионального инфицирования ВИЧ и гемоконтактными вирусными гепатитами В и С медицинских работников медицинских организаций Республики Саха (Якутия)", приказом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Саха (Якутия) и Министерства здравоохранения Республики Саха (Якутия) от 29 июня 2018 г. N 270-д/01-07/881 "О внесении изменений в состав "Аптечки Анти-СПИД".

Приказ - распорядительный документ, с которым обязательно нужно ознакомить всех сотрудников, которые в нём упомянуты. Иначе требовать от них выполнения распоряжения невозможно (ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ). Это обязанность работодателя, закрепленная прямо в ч. 2 ст. 22 Трудового кодекса Российской Федерации: работодатель обязан знакомить работников под роспись с принимаемыми локальными нормативными актами, непосредственно связанными с их трудовой деятельностью. Следовательно, все приказы по личному

составу должны быть подписаны работниками, включая приказы о премировании, командировках, дисциплинарных взысканиях и т.д. Если работодателем будет проигнорировано данное требование законодательства, то его привлекут к административной ответственности по ч. 1 ст. 5.27 КоАП РФ.

Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности

В соответствии со статьей 90 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», с постановлением Правительства Российской Федерации от 29 июня 2021 г. N 1048 «Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) качества и безопасности медицинской деятельности», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», приказом Минздравсоцразвития Российской Федерации от 05.05.2012 г. № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации» в медицинской организации должен проводиться внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности, направленное на решение следующих задач:

- 1) совершенствование подходов к осуществлению медицинской деятельности для предупреждения, выявления и предотвращения рисков, создающих угрозу жизни и здоровью граждан, и минимизации последствий их наступления;
- 2) обеспечение и оценка соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья при осуществлении медицинской деятельности;
- 3) обеспечение и оценка применения порядков оказания медицинской помощи, правил проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных видов диагностических исследований, положений об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, стандартов медицинской помощи;
- 4) обеспечение и оценка соблюдения порядков проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, диспансерного наблюдения, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований;
- 5) обеспечение и оценка соблюдения медицинскими работниками и руководителями медицинских организаций ограничений, налагаемых на указанных лиц при осуществлении ими профессиональной деятельности в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ;
- 6) обеспечение и оценка соответствия оказываемой медицинскими работниками медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, а также рассмотрение причин возникновения несоответствия качества оказываемой медицинской помощи указанным критериям;
- 7) предупреждение нарушений при оказании медицинской помощи,

являющихся результатом:

8) несоответствия оказанной медицинской помощи состоянию здоровья пациента с учетом степени поражения органов и (или) систем организма либо нарушений их функций, обусловленной заболеванием или состоянием либо их осложнением;

9) невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения необходимых пациенту профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций;

10) несоблюдения сроков ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, включая сроки ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований и консультаций врачей-специалистов;

11) принятие управленческих решений по совершенствованию подходов к осуществлению медицинской деятельности.

Приказом Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия) от 14.10.2020 г. № 86-Н «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг в Республике Саха (Якутия)» утвержден стандарт социальных услуг, предоставляемых в стационарной и в полустационарной формах социального обслуживания, 2 пункт которого содержит социально-медицинские услуги (табл. №1).

Табл. №1 Социально-медицинские услуги

п/п	Наименование услуги	Описание услуги	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - календарный год (365 дней) (на 1 получателя социальных услуг)	Сроки и периодичность предоставления	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
2.1.	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	1) диагностика и лечение острых заболеваний, хронических заболеваний и их обострений, травм, отравлений и других состояний; 2) осуществление диспансерного наблюдения за больными хроническими заболеваниями; 3) осуществление мероприятий по	По медицинским показаниям	На период действия индивидуальной программы предоставления социальных	Услуга предоставляется медицинским персоналом. Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению,

		медицинской реабилитации; 4) устранение угрожающих жизни состояний с последующей организацией медицинской эвакуации в медицинские организации, оказывающие специализированную медицинскую помощь в сопровождении медицинского работника врачебной амбулатории либо бригадой скорой медицинской помощи; 5) оказание неотложной медицинской помощи больным при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не опасных для жизни и не требующих экстренной медицинской помощи, с последующим направлением к врачу-специалисту медицинской организации, в зоне ответственности которой находится данная врачебная амбулатория; 6) посещение пациента в случаях, предусмотренных порядками оказания медицинской помощи с целью наблюдения за его состоянием, течением заболевания и своевременного назначения (коррекции) необходимого обследования и (или) лечения (активное посещение); 7) активное выявление злокачественных новообразований и предопухолевых заболеваний и направление больных с подозрением на злокачественные новообразования в первичные онкологические кабинеты		ных услуг	ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предупреждает осложнения
2.2.	Оказание первой доврачебной помощи	1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи; 2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с	Разовая услуга при экстренном случае	На период действия индивидуальной программы предостав	Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме	Услуга по оказанию первой доврачебной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и

		федеральным законом или со специальным правилом; 3) определение наличия сознания у пострадавшего; 4) проведение мероприятий по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего; 5) проведение мероприятий по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни; 6) проведение мероприятий по поддержанию проходимости дыхательных путей; 7) проведение мероприятий по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения; 8) проведение мероприятий по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний; 9) придание пострадавшему оптимального положения тела; 10) проведение контроля за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; 11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом		авления социальных услуг	при наличии необходимых перевязочных средств. Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	выздоровлению, предупреждает осложнения
2.3.	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	1) проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.); 2) сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя	1	При поступлении	Услуга предоставляется медицинским работником. Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по

		социальных услуг; 3) фиксация результатов осмотра; 4) подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств; 5) нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции; 6) смывание водой нанесенных средств; 7) вытирание полотенцем тела и головы получателя социальных услуг; 8) купание, смена нательного белья)			инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение противопедикулезной обработки
2.4.	Организация экстренной медико-психологической помощи (при наличии показаний)	- стабилизация состояния, снятие или уменьшение острых симптомов дистресса и восстановление независимого функционирования	По мере необходимости	На период действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Обеспечение квалифицированной помощи получателям социальных услуг
2.5.	Содействие в организации прохождения диспансериз	Запись к врачам, сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации,	1	Ежегодно	Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной	Услуга должна обеспечивать посещение получателями

	ации	доставка анализов. При необходимости сопровождение в медицинские организации			или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья и последующего выполнения рекомендаций медицинских специалистов
2.6.	Проведение оздоровительных мероприятий	1) Витаминотерапия, иммунотерапия	365	По назначению врача	Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга проводится с целью укрепления здоровья, повышения иммунитета
		2) Фитотерапия Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры	10	По назначению врача	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья

(в ред. приказа Минтруда РС(Я) от 24.10.2022 N 35-Н)

2.7.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (выявление отклонений в состоянии здоровья)	Предоставление разъяснений, рекомендаций получателю социальных услуг о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем в доступной для понимания форме для решения стоящих перед ним конкретных социально-медицинских проблем	6 раз в год, в отдельных случаях по необходимости	На период действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется врачом бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных	Обеспечение квалифицированной помощи получателям социальных услуг
------	--	---	---	---	---	---

					индивидуальной программой предоставления социальных услуг	
2.8.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре (АФК) для каждого получателя социальных услуг	21	В соответствии с утвержденным планом	Услуга предоставляется инструктором-методистом по АФК, инструктором по АФК, инструктором-методистом по лечебной физкультуре, инструктором по лечебной физкультуре. Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.9.	Проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в связи с реализацией индивидуальной программы реабилитации и абилитации	1) физиотерапия Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, водолечение и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета	2 курса по 7 дней	По назначению врача	Услуги предоставляются медицинскими работниками. Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя

					предоставления социальных услуг	социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
		2) массаж местный Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу	2 курса по 10 дней	По назначению врача	Услуги предоставляются медицинскими работниками. Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
2.10.	Содействие в обеспечении лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (по назначению врача или фельдшера)	Запись к врачу, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, получение и доставка лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	12	ежемесячно	Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов и медицинских изделий с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.11.	Содействие в получении зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных	Запись и сопровождение к врачу, сбор и оформление документов на получение протезной помощи	Исходя из срока годности протеза	По назначению врача	Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других	Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном

	металлов и других дорогостоящих материалов), протезно-ортопедической и слухопротезной помощи				лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	понимании и решении стоящих перед ними проблем, связанных с сохранением здоровья
2.12.	Сопровождение в медицинские организации	Запись к врачу, сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом получателем социальных услуг, организация квалифицированного медицинского консультирования	По необходимости	На период действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними проблем, связанных с сохранением здоровья
2.13.	Восстановительные медицинские мероприятия (болезни органов кровообращения, эндокринной системы, системы кровообращения, костно-мышечной системы и соединительной ткани, врожденные аномалии, последствия травм, профессиональная патология, травмы	Восстановительные медицинские мероприятия в реабилитационном центре	21	По назначению врача	Услуга предоставляется медицинским работником. Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними проблем, связанных с сохранением здоровья

	позвоночника, спинного мозга)					
2.14.	Долечивание, реабилитация (в том числе в соответствии с индивидуальными программами и реабилитацией инвалидов)	Долечивание, реабилитация получателей социальных услуг в реабилитационном центре	21	По назначению врача	Услуга предоставляется медицинским работником. Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними проблем, связанных с сохранением здоровья
2.15.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	1) измерение температуры тела получателя социальных услуг; - измерение артериального давления получателя социальных услуг; - измерение сатурации - выдача и контроль за приемом лекарств (по назначению врача)	365	ежедневно	Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг
2.16.	Систематическое наблюдение за получателями и социальных услуг для выявления отклонений в	- своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья. Включает: - опрос, выявление жалоб, Объективный осмотр получателя социальных услуг; - забор материалов для проведения лабораторных	365	ежедневно	Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;	Проведение наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья

	состоянии их здоровья	исследований			услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	
2.17.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	В состав социальной услуги входит: проведение групповых тренингов и лекций о здоровом образе жизни (соблюдение диеты, здоровое питание, посильная физическая активность, отказ от алкоголя и курения, строгое соблюдение прописанных медицинских рекомендаций и предписаний) проведение индивидуальных бесед, проведение круглых столов с медицинскими специалистами, проведение анкетирования и опросов, социальный туризм, походы на природу, садоводство	12	1 раз в месяц	Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
2.18.	Проведение санитарно-просветительской работы	В состав социальной услуги входит: выпуск санбюллетеней, демонстрация учебно-методических фильмов по профилактике инфекционных и паразитарных заболеваний и санитарно-эпидемиологическому режиму, ознакомление проживающих с действующими Санитарно-эпидемиологическими требованиями и периодическое закрепление данной информации у проживающих, проведение индивидуальной работы с проживающими о необходимости иммунизации согласно Национальному календарю профилактических прививок, изготовление и распространение среди проживающих брошюр, памяток и листовок	12	1 раз в месяц	Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	

2.19.	Содействие в получении медицинской помощи в государственных медицинских организациях в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Саха (Якутия)	предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	По необходимости	На период действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Своевременное получение медицинской помощи
2.20.	Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение (по назначению врача)	Подготовка всех необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение. Подготовка получателя социальных услуг к отправке в санаторно-курортное лечение	1	По медицинским показаниям	Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга должна обеспечить получение санаторно-курортной путевки для оздоровления
2.21.	Содействие в проведении медико-социальной коррекции, в том числе сбор соответствующих документов	- сбор необходимых документов для прохождения медико-социальной экспертизы; - сопровождение получателя социальных услуг в организации в период сбора им документов; - сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы и обратно	1	На срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной	Своевременное проведение медико-социальной экспертизы

					программой предоставления социальных услуг	
2.22.	Социально-медицинский патронаж	Посещение при поступлении получателя социальных услуг в стационарное лечебное учреждение	12	В соответствии с планом-графиком посещения получателя социальных услуг	Услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Доставка необходимых документов, вещей и продуктов получателю социальных услуг

Формы основных медицинских журналов в стационарных учреждениях социального обслуживания

- 1) Журнал передачи дежурств (приложение 1);
- 2) Журнал внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (приложение 2);
- 3) Журнал протоколов заседаний врачебной комиссии (приложение 3);
- 4) Журнал учета информации о нежелательных реакциях при применении лекарственных препаратов (приложение 4);
- 5) Журнал учета аварийных ситуаций при проведении медицинских манипуляций (приложение 5);
- 6) Журнал инфекционных заболеваний (приложение 6);
- 7) Журнал записи вызов скорой медицинской помощи (приложение 7);
- 8) Журналы учета проведения генеральных уборок (приложение 8);
- 9) Журнал регистрации и контроля ультрафиолетовой бактерицидной установки (приложение 9);
- 10) Журналы температурного режима холодильника (приложение 10);
- 11) Журнал температурного режима и влажности помещений (приложение 11);
- 12) Журналы контроля работы стерилизаторов (автоклава)

(приложение 12);

13) Технологический журнал учета отходов класса Б (приложение 13);

14) Журнал учета осмотра и выявления педикулеза (приложение 14);

15) Журнал учета предложений и замечаний (приложение 15);

16) Журнал учета санитарно - просветительной работы ф. N 038-0/y
(приложение 16);

17) Журнал учета эпилептических приступов, бытовых травм получателей социальных услуг (приложение 17).

Журналы должны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены подписью руководителя и печатью социального учреждения.

Журнал передачи дежурств (свободная форма)

Дата начала ведения журнала: (число, месяц, год)

Дата окончания ведения журнала: (число, месяц, год)

Место хранения журнала: (вписать нужное)

Число страниц: (значение)

Ответственный за ведение журнала: (должность, Ф.И.О.)

Журнал внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

Дата начала ведения журнала: (число, месяц, год)

Дата окончания ведения журнала: (число, месяц, год)

Место хранения журнала: (вписать нужное)

Число страниц: (значение)

Ответственный за ведение журнала: (должность, Ф.И.О.)

[illegible]

Журнал протоколов заседаний врачебной комиссии

Дата начала ведения журнала: (число, месяц, год)

Дата окончания ведения журнала: (число, месяц, год)

Место хранения журнала: (вписать нужное)

Число страниц: (значение)

Ответственный за ведение журнала: (должность, Ф.И.О.)

№ п/п	Дата проведения заседания комиссии	Ф.И.О., должность председательствующего на заседании	Обсуждаемый вопрос	Решение комиссии
1	2	3	4	5

Журнал учета информации о нежелательных реакциях при применении лекарственных препаратов

Дата начала ведения журнала: (число, месяц, год)

Дата окончания ведения журнала: (число, месяц, год)

Место хранения журнала: (вписать нужное)

Число страниц: (значение)

Ответственный за ведение журнала: (должность, Ф.И.О.)

[illegible]

Журнал учета аварийных ситуаций при проведении медицинских манипуляций

Дата начала ведения журнала: (число, месяц, год)

Дата окончания ведения журнала: (число, месяц, год)

Место хранения журнала: (вписать нужное)

Число страниц: (значение)

Ответственный за ведение журнала: (должность, Ф.И.О.)

[illegible]

Журнал инфекционных заболеваний

Дата начала ведения журнала: (число, месяц, год)

Дата окончания ведения журнала: (число, месяц, год)

Место хранения журнала: (вписать нужное)

Число страниц: (значение)

Ответственный за ведение журнала: (должность, Ф.И.О.)

[illegible]

Журнал записи вызовов скорой медицинской помощи

Дата начала ведения журнала: (число, месяц, год)

Дата окончания ведения журнала: (число, месяц, год)

Место хранения журнала: (вписать нужное)

Число страниц: (значение)

Ответственный за ведение журнала: (должность, Ф.И.О.)

[illegible]

Журналы учета проведения генеральных уборок

Дата начала ведения журнала: (число, месяц, год)

Дата окончания ведения журнала: (число, месяц, год)

Место хранения журнала: (вписать нужное)

Число страниц: (значение)

Ответственный за ведение журнала: (должность, Ф.И.О.)

№ п/п	Планируемая дата проведения	Наименование и концентрация дезинфицирующего средства	Фактическая дата проведения	Подпись исполнителя
1	2	3	4	5

Журнал регистрации и контроля ультрафиолетовой бактерицидной установки

Дата начала ведения журнала: (число, месяц, год)

Дата окончания ведения журнала: (число, месяц, год)

Место хранения журнала: (вписать нужное)

Число страниц: (значение)

Ответственный за ведение журнала: (должность, Ф.И.О.)

Дата	Условия обеззараживания (в присутствии или отсутствии людей)	Объект обеззараживания (воздух или поверхность или и то и другое)	Вид микроорганизма (санитарно показательный или иной)	Режим облучения (непрерывный или повторно кратковременный)	Время		Длительность
					вкл.	выкл.	
1	2	3	4	5	6	7	8

Журналы температурного режима холодильника

Дата начала ведения журнала: (число, месяц, год)

Дата окончания ведения журнала: (число, месяц, год)

Место хранения журнала: (вписать нужное)

Число страниц: (значение)

Ответственный за ведение журнала: (должность, Ф.И.О.)

Число	№ полки	Показатель температуры		Подпись ответственного лица
		Утро	Вечер	
1	2	3	4	5

Журнал температурного режима и влажности помещений

Дата начала ведения журнала: (число, месяц, год)

Дата окончания ведения журнала: (число, месяц, год)

Место хранения журнала: (вписать нужное)

Число страниц: (значение)

Ответственный за ведение журнала: (должность, Ф.И.О.)

Дата	Температура окружающего воздуха, С	Относительная влажность, %
1	2	3

Журналы контроля работы стерилизаторов (автоклава)

Дата начала ведения журнала: (число, месяц, год)

Дата окончания ведения журнала: (число, месяц, год)

Место хранения журнала: (вписать нужное)

Число страниц: (значение)

Ответственный за ведение журнала: (должность, Ф.И.О.)

[illegible]

Технологический журнал учета отходов класса Б

Дата начала ведения журнала: (число, месяц, год)

Дата окончания ведения журнала: (число, месяц, год)

Место хранения журнала: (вписать нужное)

Число страниц: (значение)

Ответственный за ведение журнала: (должность, Ф.И.О.)

Дата	Количество пакетов и вес (кг)	Подразделения	Время сдачи на временное хранение	Ф.И.О., должность ответственного лица сдающего медицинский отход класса Б	Подпись сдающего мед отход класса Б
1	2	3	4	5	6

Журнал учета осмотра и выявления педикулеза

Дата начала ведения журнала: (число, месяц, год)

Дата окончания ведения журнала: (число, месяц, год)

Место хранения журнала: (вписать нужное)

Число страниц: (значение)

Ответственный за ведение журнала: (должность, Ф.И.О.)

Дата осмотра	Ф.И.О. осмотренных	Выявлено	Дата санитарной обработки	Контрольный осмотр			Подпись проводившего осмотр
				на 10 день	на 20 день	на 30 день	
1	2	3	4	5	6	7	8

Журнал учета предложений и замечаний (свободная форма)

Дата начала ведения журнала: (число, месяц, год)

Дата окончания ведения журнала: (число, месяц, год)

Место хранения журнала: (вписать нужное)

Число страниц: (значение)

Ответственный за ведение журнала: (должность, Ф.И.О.)

Журнал учета санитарно - просветительной работы ф. N 038-0/y

Дата начала ведения журнала: (число, месяц, год)

Дата окончания ведения журнала: (число, месяц, год)

Место хранения журнала: (вписать нужное)

Число страниц: (значение)

Ответственный за ведение журнала: (должность, Ф.И.О.)

N п/п	Дата	Форма работы: лекция, беседа, вечер вопросов, кино, радио- информация, выступление по телевидению, распро- странение литературы	Тема	Фамилия и должность лектора	Место проведения (наименование предприятия, учреждения и т.д.)	Адрес	Число слушателей (посетителей)
1	2	3	4	5	6	7	8

Журнал учета эпилептических приступов, бытовых травм получателей социальных услуг

Дата начала ведения журнала: (число, месяц, год)

Дата окончания ведения журнала: (число, месяц, год)

Место хранения журнала: (вписать нужное)

Число страниц: (значение)

Ответственный за ведение журнала: (должность, Ф.И.О.)

№ п/п	Дата и время травмы	Ф.И.О.	Обстоятельства и характер травмы	Время и вид оказанной помощи	Подпись медработника (соцработника)
1	2	3	4	5	6