



ПРИКАЗ

30.06.2025

№945-од

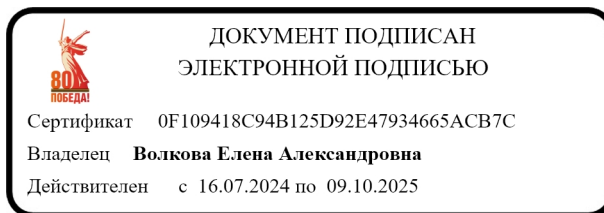
г. Якутск

Об утверждении Плана мероприятий
(«дорожной карты») внедрения системы менеджмента качества в
стационарных учреждениях социального обслуживания

Во исполнение пункта 19 перечня персональных поручений Главы Республики Саха (Якутия) членам Правительства Республики Саха (Якутия) на 2025 год Пр-1311-А1 от 30.01.2025, пункта 5 Постановления Коллегии Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия) №2 от 05.06.2025, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий («дорожной карты») внедрения системы менеджмента качества в стационарных учреждениях социального обслуживания (далее-план мероприятий);
2. Определить ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» (Пахомова Н.Н.) ответственным за координацию, мониторинг, реализацию плана мероприятий
3. Ответственным исполнителям, участвующим в реализации плана мероприятий, представлять информацию о ходе реализации мероприятий ежемесячно до 05 числа месяца, следующего за отчетным периодом.
4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя министра труда и социального развития Республики Саха (Якутия) И.В. Коротких.

Министр
труда и
социально
го
развития
РС(Я)



А.
КОВА

Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») внедрения системы менеджмента качества в стационарных учреждениях социального обслуживания

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Вид документа	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты
1. Подготовительный этап					
1.1.	Создание ресурсного центра по социальному обслуживанию граждан в стационарной форме организациями всех форм собственности на базе ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания»	апрель-май 2025 года	приказ Минтруда РС (Я)	Департамент комплексного развития системы социального обслуживания	Внедрение системы менеджмента качества оказания социальных услуг в стационарных организациях социального обслуживания; Методическое сопровождение деятельности стационарных организаций социального обслуживания; Мониторинг, сбор

					информации, отчетности, обобщения практики по вопросам предоставления социального обслуживания в стационарной форме.
1.2.	Разработка и утверждение положения вновь создаваемого структурного подразделения ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания»	июнь, 2025 года	ведомственный приказ	ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания»	Правовое оформление нового структурного подразделения
1.3.	Внесение изменений в устав ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания»	июнь, 2025 года	приказ Минтруда РС (Я)	ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», Правовой отдел Минтруда РС (Я)	Расширение функционала учреждения, создание правовой основы
1.4.	Обучение специалистов по	июнь, 2025 года	отдельный план	Отдел государственной	Повышение профессиональных

	программе учебного курса «Система менеджмента качества и внутренний аудит на предприятии на основе стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р ИСО 19011-2021»			службы и кадров Минтруда РС (Я), ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», АУ РС (Я) "Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов им. Решетникова В.П."	компетенций руководителей и специалистов
2. Совершенствование нормативного обеспечения системы менеджмента качества					
2.1.	Изучение опыта внедрения системы менеджмента качества Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	май-июнь, 2025 года		Департамент комплексного развития системы социального обслуживания, ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», ГБУ РС (Я) «Республиканский социально-оздоровительный	Формирование ведомственной нормативной базы; Документирование процессов

				центр комплексной реабилитации инвалидов РС (Я)»	
2.2.	Типовое положение о порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	июнь 2025 года	приказ Минтруда РС (Я)	Департамент комплексного развития системы социального обслуживания, ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», ГБУ РС (Я) «Республиканский социально-оздоровительный центр комплексной реабилитации инвалидов РС (Я)»	Формирование ведомственной нормативной базы; Документирование процессов
2.3.	Порядок обеспечения комплекса мер, направленных на профилактику падений и переломов у лиц пожилого и старческого возраста, получающих социальные услуги в	апрель, 2025 года	приказ Минтруда РС (Я)	Департамент комплексного развития системы социального обслуживания, ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального	Методические рекомендации

	организациях социального обслуживания, а также сотрудников и посетителей организации			обслуживания», ГБУ РС (Я) «Республиканский социально-оздоровительный центр комплексной реабилитации инвалидов РС (Я)»	
2.4.	Порядок проведения проверки контроля и учета за сроками действия и хранения лекарственных средств	май, 2025 года	приказ Минтруда РС (Я)	Департамент комплексного развития системы социального обслуживания, ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», ГБУ РС (Я) «Республиканский социально-оздоровительный центр комплексной реабилитации инвалидов РС (Я)»	Методические рекомендации
2.5.	Методические рекомендации по организации медицинского	апрель-май, 2025 года	приказ Минтруда РС (Я)	Департамент комплексного развития системы социального	Методические рекомендации

	обслуживания для престарелых и инвалидов, с утверждением типовых форм журналов			обслуживания, ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», ГБУ РС (Я) «Республиканский социально-оздоровительный центр комплексной реабилитации инвалидов РС (Я)»	
2.6.	Рекомендации по профилактике самовольных уходов и Порядка действий по фактам самовольных уходов получателей социальных услуг из стационарных учреждений социального обслуживания для престарелых и инвалидов»	май, 2025 года	приказ Минтруда РС (Я)	Департамент комплексного развития системы социального обслуживания, ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», ГБУ РС (Я) «Республиканский социально-оздоровительный центр комплексной реабилитации	Методические рекомендации

				инвалидов РС (Я)»	
2.7.	Типовое положение о порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в организациях социального обслуживания	май, 2025 года	приказ минтруда РС (Я)	Департамент комплексного развития системы социального обслуживания, ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», ГБУ РС (Я) «Республиканский социально-оздоровительный центр комплексной реабилитации инвалидов РС (Я)»	Методические рекомендации
2.8.	Типовое положение о Комиссии по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности	до 01 июля 2025 года	приказ Минтруда РС (Я)	Департамент комплексного развития системы социального обслуживания, ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», ГБУ	Методические рекомендации

				РС (Я) «Республиканский социально- оздоровительный центр комплексной реабилитации инвалидов РС (Я)»	
2.9.	Типовой порядок учёта и действий при наступлении нежелательного события (инцидента) в стационарных учреждениях социального обслуживания	июль 2025 года	приказ Минтруда РС (Я)	Департамент комплексного развития системы социального обслуживания, ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания»	Методические рекомендации
2.10.	Типовое положение об обеспечении безопасности получателей социальных услуг при обращении лекарственных средств в стационарных учреждениях социального	июль 2025 года	приказ Минтруда РС (Я)	Департамент комплексного развития системы социального обслуживания, ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», ГБУ РС (Я)	Методические рекомендации

	обслуживания			«Республиканский социально-оздоровительный центр комплексной реабилитации инвалидов РС (Я)»	
2.11.	Типовой порядок обеспечения эпидемиологической (биологической, инфекционной) безопасности	июль 2025 года	приказ Минтруда РС (Я)	Департамент комплексного развития системы социального обслуживания, ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», ГБУ РС (Я) «Республиканский социально-оздоровительный центр комплексной реабилитации инвалидов РС (Я)»	Методические рекомендации
2.12.	Типовое положение об анкетировании получателей социальных услуг о качестве и доступности	июль 2025 года	приказ Минтруда РС (Я)	Департамент комплексного развития системы социального обслуживания, Департамент	Методические рекомендации

	медицинской помощи			цифрового развития и информационной политики, ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», ГБУ РС (Я) «Республиканский социально-оздоровительный центр комплексной реабилитации инвалидов РС (Я)»	
2.13.	Типовое положение о порядке организации работы по рассмотрению обращений в учреждениях социального обслуживания	июль, 2025 года	приказ Минтруда РС (Я)	Департамент управления делами и материально - технического обеспечения, ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания»	Единые правила и порядки регистрации и обработки обращений, а также выработка мер по повышению удовлетворенности получателей социальных услуг
2.14.	Определение целевых показателей внедрения системы менеджмента качества социальных услуг	июль, 2025 года	приказ Минтруда РС (Я)	Департамент комплексного развития системы социального обслуживания, ГБУ РС (Я)	Формирование единой системы показателей качества социальных услуг, установление критериев оценки эффективности

				«Республиканский комплексный центр социального обслуживания»	работы учреждения
2.15.	Разработка и принятие других правовых актов, методических рекомендаций, необходимых для реализации системы менеджмента качества	до конца 2025 года	приказ Минтруда РС (Я)	Департамент комплексного развития системы социального обслуживания, Департамент цифрового развития и информационной политики, ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», ГБУ РС (Я) «Республиканский социально-оздоровительный центр комплексной реабилитации инвалидов РС (Я)»	Формирование нормативной базы; Документирование процессов
3. Управление персоналом					
3.1.	Проведение аттестации работников	постоянно	ведомственный акт учреждения	Подведомственные учреждения социального	Подтверждение соответствия работника занимаемой

	подведомственных учреждений (приказ Минтруда РС (Я) 186-од от 05.02.2025			обслуживания	должности или выполняемой работе
3.2.	Прогнозная оценка кадровой потребности в разрезе специальностей, профессий и профессиональных квалификаций на среднесрочную перспективу (3 года)	октябрь, 2025 года	Прогнозная оценка	Подведомственные учреждения социального обслуживания, ГАУ РС (Я) "Ресурсный центр социальной защиты "Победа" при Министерстве труда и социального развития Республики Саха (Якутия)»	Формирование базы данных по текущим и перспективным потребностям в кадрах
3.3.	Анализ штатной численности стационарных учреждений требованиям Министерства труда и социального развития Российской Федерации, утвержденные приказом от 14 мая 2025 г. № 305н «Об утверждении Правил	сентябрь, 2025 года	аналитическая записка	Департамент комплексного развития системы социального обслуживания, ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», подведомственные учреждения социального	Оценка соответствия текущей штатной численности, выявление отклонений от установленных норм, определение необходимости корректировки штатных расписаний

	организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»			обслуживания	
3.4.	Анализ по длительным вакансиям (более 3-х месяцев) учреждений социального обслуживания в целях формирования предложений о сокращении штатных единиц или переименовании на должности, относящиеся к основной деятельности	сентябрь, 2025 года	аналитическая записка	Департамент комплексного развития системы социального обслуживания, ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», подведомственные учреждения социального обслуживания	Формирование предложений по сокращению неустраиваемых должностей, разработка рекомендаций по переименованию отдельных позиций, определение необходимости перераспределения обязанностей
3.5.	Обеспечение кадровой потребности в рамках реализации проекта «Работающая Якутия. Кадры»	в течение года	Соглашение	Подведомственные учреждения социального обслуживания, подписавшие Соглашение	Удовлетворение потребности в квалифицированных кадрах
3.6.	Разработка и	Декабрь	По отдельному плану	АУ РС (Я)	Утвержденная модель

	информационно - методическое сопровождение внедрения моделей компетенций специалистов стационарных учреждений социального обслуживания	2025г		«Ресурсный центр социальной защиты «Победа» при Министерстве труда и социального развития Республики Саха (Якутия)»	компетенций
3.7.	Разработка и реализация программ дополнительного профессионального образования (повышения квалификации, переподготовки) для работников подведомственных учреждений	ежегодно	по отдельному плану	ГАУ РС (Я) «Ресурсный центр социальной защиты «Победа» при Министерстве труда и социального развития Республики Саха (Якутия)»	Формирование системы непрерывного профессионального развития специалистов
3.8.	Создание условий для успешной профессиональной адаптации, профессионального роста и профилактики профессионального выгорания для	постоянно	по отдельному плану	подведомственные учреждения социального обслуживания	Формирование системы адаптации новых сотрудников, профилактика профессионального выгорания

	работников				
3.9.	Повышение информированности подведомственных учреждений отраслевого министерства по вопросам национальной системы квалификации в РФ (о профессиональных стандартах, о независимой оценке квалификации)	ежегодно	по отдельному плану	ГАУ РС (Я) «Ресурсный центр социальной защиты «Победа» при Министерстве труда и социального развития Республики Саха (Якутия)», подведомственные учреждения социального обслуживания	Повышение компетентности сотрудников учреждений, организация обучающих мероприятий, развитие кадрового потенциала
3.10.	Внедрение современных кадровых технологий компетенций работников	ежегодно	отдельные локальные акты	ГАУ РС (Я) «Ресурсный центр социальной защиты «Победа» при Министерстве труда и социального развития Республики Саха (Якутия)», подведомственные учреждения социального обслуживания	Применение управленческих программ развития персонала.
4. Внедрение системы менеджмента качества					
4.1.	Апробация системы	август-	Апробация	Департамент	Внедрение процессов

	менеджмента качества в ГАУ РС (Я) "Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидовим. Решетникова В.П."	октябрь, 2025 года		комплексного развития системы социального обслуживания, ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», ГАУ РС (Я) «Ресурсный центр социальной защиты «Победа» при Министерстве труда и социального развития Республики Саха (Якутия)», ГБУ РС (Я) «Республиканский социально- оздоровительный центр комплексной реабилитации инвалидов РС (Я)», ГАУ РС (Я) "Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидовим. Решетникова В.П."	управления, развитие персонала, улучшение качества услуг, формирование системы улучшения
4.2.	Анализ и оценка	ноябрь,	Отчет по апробации	Департамент	Анализ соответствия

	результатов апробации системы менеджмента качества социальных услуг, в том числе проведение внутреннего и внешнего аудита в ГАУ РС (Я) "Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов им. Решетникова В.П."	2025 года		комплексного развития системы социального обслуживания, ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», ГАУ РС (Я) "Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов им. Решетникова В.П."	внедренной системы требованиям ГОСТ, оценка эффективности функционирования процессов, выявление сильных и слабых сторон внедренной системы
4.3.	Методическое сопровождение внутреннего аудита в ГАУ РС (Я) "Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов им. Решетникова В.П."	октябрь, ноябрь, 2025 года	методическая помощь	ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», ГБУ РС (Я) «Республиканский социально-оздоровительный центр комплексной реабилитации инвалидов РС (Я)»	методические рекомендации
4.4.	Разработка необходимой	постоянно, при	отдельные локальные акты	Департамент комплексного	Корректировка системы менеджмента

	документации по результатам анализа и оценки реализации системы менеджмента качества социальных услуг, внесение предложений, направленных на совершенствование системы менеджмента качества	необходимости		развития системы социального обслуживания, ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», ГАОУ РС (Я) «Ресурсный центр социальной защиты «Победа» при Министерстве труда и социального развития Республики Саха (Якутия)», ГБУ РС (Я) «Республиканский социально-оздоровительный центр комплексной реабилитации инвалидов РС (Я)»	качества
4.5.	Внедрение системы менеджмента качества во всех стационарных организациях социального обслуживания для	декабрь 2025года	приказ минтруда РС (Я)	Департамент комплексного развития системы социального обслуживания, Департамент	Стандартизация процессов предоставления социально-медицинских услуг, снижение количества

	граждан пожилого возраста и инвалидов			управления делами и материально- технического обеспечения, ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», подведомственные учреждения социального обслуживания	жалоб и претензий, повышение удовлетворенности получателей услуг, Обеспечение безопасности и комфорта получателей социальных услуг
4.6.	Мониторинг, сбор информации, отчетности, обобщение практики по вопросам внедрения системы менеджмента качества	постоянно	составление отчетности	ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания»	Формирование системы мониторинга
4.7.	Методическая помощь внутреннего аудита стационарных учреждений социального обслуживания	постоянно, при необходим ости		ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», ГБУ РС (Я) «Республиканский социально- оздоровительный	Развитие компетенций внутренних аудиторов

				центр комплексной реабилитации инвалидов РС (Я)»	
--	--	--	--	--	--