Министерство труда и социального развития Республики Саха (Якутия)



Саха £р³спµµбµлµкэтин **µлэ±э уонна социальнай** сайдыыга министиэристибэтэ

ПРИКАЗ

30.06.2025 №945-од

г. Якутск

Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») внедрения системы менеджмента качества в стационарных учреждениях социального обслуживания

Во исполнение пункта 19 перечня персональных поручений Главы Республики Саха (Якутия) членам Правительства Республики Саха (Якутия) на 2025 год Пр-1311-А1 от 30.01.2025, пункта 5 Постановления Коллегии Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия) №2 от 05.06.2025, приказываю:

- 1. Утвердить План мероприятий(«дорожной прилагаемый карты») внедрения системы менеджмента качества в стационарных учреждениях социального обслуживания (далее-план мероприятий);
- 2. Определить ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» (Пахомова Н.Н.) ответственным координацию, мониторинг, реализацию плана мероприятий
- 3. Ответственным исполнителям, участвующим в реализации плана мероприятий, представлять информацию ходе реализации мероприятий ежемесячно до 05 числа месяца, следующего за отчетным периодом.
- 4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя министра труда и социального развития Республики Саха (Якутия) И.В. Коротких.

Министр труда и социально ГО развития $PC(\mathfrak{R})$



Сертификат 0F109418C94B125D92E47934665ACB7C

Владелец Волкова Елена Александровна Действителен с 16.07.2024 по 09.10.2025

кова

Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») внедрения системы менеджмента качества в стационарных учреждениях социального обслуживания

№	Наименование	Срок	Вид документа	Ответственные	Ожидаемые
	мероприятия	реализаци		исполнители	результаты
		И			
1. По	одготовительный этап				
1.1.	Создание ресурсного	апрель-	приказ Минтруда РС	Департамент	Внедрение системы
	центра по	май 2025	(R)	комплексного	менеджмента качества
	социальному	года		развития системы	оказания социальных
	обслуживанию			социального	услуг в стационарных
	граждан в			обслуживания	организациях
	стационарной форме				социального
	организациями всех				обслуживания;
	форм собственности				Методическое
	на базе ГБУ РС (Я)				сопровождение
	«Республиканский				деятельности
	комплексный				стационарных
	центр социального				организаций
	обслуживания»				социального
					обслуживания;
					Мониторинг, сбор

1.2.	Разработка и утверждение положения вновь создаваемого структурного подразделения ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания»	июнь, 2025 года	ведомственный приказ	ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания»	информации, отчетности, обобщения практики по вопросам предоставления социального обслуживания в стационарной форме. Правовое оформление нового структурного подразделения
1.3.	Внесение изменений в устав ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания»	июнь, 2025 года	приказ Минтруда РС (Я)	ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», Правовой отдел Минтруда РС (Я)	Расширение функционала учреждения, создание правовой основы
1.4.	Обучение специалистов по	июнь, 2025 года	отдельный план	Отдел государственной	Повышение профессиональных

	программе учебного			службы и кадров	компетенций
	курса «Система			Минтруда РС (Я),	руководителей и
	менеджмента качества			ГБУ РС (Я)	специалистов
	и внутренний аудит на			«Республиканский	
	предприятии на			комплексный	
	основе стандартов			центр социального	
	ГОСТ Р ИСО 9001-			обслуживания»,	
	2015 и ГОСТ Р ИСО			АУРС (Я)	
	19011-2021»			"Республиканский	
				дом-интернат для	
				престарелых и	
				инвалидов им.	
				Решетникова В.П."	
2. Сов	вершенствование нормати	вного обеспеч	нения системы менеджме	ента качества	
2.1.	Изучение опыта	май-июнь,		Департамент	Формирование
	внедрения системы	2025 года		комплексного	ведомственной
	менеджмента качества			развития системы	нормативной базы;
	Ханты-Мансийского			социального	Документирование
	автономного округа –			обслуживания,	процессов
	Югры			ГБУ РС (Я)	
				«Республиканский	
				комплексный	
				центр социального	
				обслуживания»,	
				ГБУ РС (Я)	
				«Республиканский	
				социально-	
				оздоровительный	

				центр комплексной реабилитации	
				инвалидов РС (Я)»	
2.2.	Типовое положение	июнь 2025	приказ Минтруда РС	Департамент	Формирование
	о порядке организации	года	(R)	комплексного	ведомственной
	и проведения			развития системы	нормативной базы;
	внутреннего контроля			социального	Документирование
	качества и			обслуживания,	процессов
	безопасности			ГБУ РС (Я)	
	медицинской			«Республиканский	
	деятельности			комплексный	
				центр социального	
				обслуживания»,	
				ГБУ РС (Я)	
				«Республиканский	
				социально-	
				оздоровительный	
				центр комплексной	
				реабилитации	
				инвалидов РС (Я)»	
2.3.	Порядок обеспечения	апрель,	приказ Минтруда РС	Департамент	Методические
	комплекса мер,	2025 года	(R)	комплексного	рекомендации
	направленных на			развития системы	
	профилактику			социального	
	падений и переломов			обслуживания,	
	у лиц пожилого и			ГБУ РС (Я)	
	старческого возраста,			«Республиканский	
	получающих			комплексный	
	социальные услуги в			центр социального	

	организациях социального обслуживания, а также сотрудников и посетителей организации			обслуживания», ГБУ РС (Я) «Республиканский социально- оздоровительный центр комплексной реабилитации инвалидов РС (Я)»	
2.4.	Порядок проведения проверки контроля и учета за сроками действия и хранения лекарственных средств	май, 2025 года	приказ Минтруда РС (Я)	Департамент комплексного развития системы социального обслуживания, ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», ГБУ РС (Я) «Республиканский социально- оздоровительный центр комплексной реабилитации инвалидов РС (Я)»	методические рекомендации
2.5.	Методические рекомендации по организации	апрель- май, 2025 года	приказ Минтруда РС (Я)	Департамент комплексного развития системы	Методические рекомендации
	медицинского	ТОДИ		социального	

	обслуживания для престарелых и инвалидов, с утверждением типовых форм журналов	2005	M	обслуживания, ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», ГБУ РС (Я) «Республиканский социально- оздоровительный центр комплексной реабилитации инвалидов РС (Я)»	
2.6.	Рекомендации по профилактике	май, 2025 года	приказ Минтруда РС (Я)	Департамент комплексного	Методические рекомендации
	самовольных уходов и			развития системы	
	Порядка действий по			социального	
	фактам самовольных			обслуживания, ГБУ	
	уходов получателей			РС (Я)	
	социальных услуг из			«Республиканский	
	стационарных			комплексный	
	учреждений			центр социального	
	социального			обслуживания», ГБУ	
	обслуживания для			РС (Я)	
	престарелых и			«Республиканский	
	инвалидов»			социально-	
				оздоровительный	
				центр комплексной	
				реабилитации	

				инвалидов РС (Я)»	
2.7.	Типовое положение о порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в организациях социального обслуживания	май, 2025 года	приказ минтруда РС (Я)	Департамент комплексного развития системы социального обслуживания, ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», ГБУ РС (Я) «Республиканский социально-оздоровительный центр комплексной реабилитации инвалидов РС (Я)»	Методические рекомендации
2.8.	Типовое положение о Комиссии по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности	до 01 июля 2025 года	приказ Минтруда РС (Я)	Департамент комплексного развития системы социального обслуживания, ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», ГБУ	Методические рекомендации

				РС (Я) «Республиканский социально- оздоровительный центр комплексной реабилитации инвалидов РС (Я)»	
2.9.	Типовой порядок учёта и действий при наступлении нежелательного события (инцидента) в стационарных учреждениях социального обслуживания	июль 2025 года	приказ Минтруда РС (Я)	Департамент комплексного развития системы социального обслуживания, ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания»	Методические рекомендации
2.10.	Типовое положение об обеспечении безопасности получателей социальных услуг при обращении лекарственных средств в стационарных учреждениях социального	июль 2025 года	приказ Минтруда РС (Я)	Департамент комплексного развития системы социального обслуживания, ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», ГБУ РС (Я)	Методические рекомендации

		I		· · ·	
	обслуживания			«Республиканский	
				социально-	
				оздоровительный	
				центр комплексной	
				реабилитации	
				инвалидов РС (Я)»	
2.11.	Типовой порядок	июль 2025	приказ Минтруда РС	Департамент	Методические
	обеспечения	года	(R)	комплексного	рекомендации
	эпидемиологической			развития системы	
	(биологической,			социального	
	инфекционной)			обслуживания, ГБУ	
	безопасности			РС (Я)	
				«Республиканский	
				комплексный	
				центр социального	
				обслуживания», ГБУ	
				РС (Я)	
				«Республиканский	
				социально-	
				оздоровительный	
				центр комплексной	
				реабилитации	
				инвалидов РС (Я)»	
2.12.	Типовое положение	июль 2025	приказ Минтруда РС	Департамент	Методические
	об анкетировании	года	(R)	комплексного	рекомендации
	получателей			развития системы	
	социальных услуг о			социального	
	качестве и			обслуживания,	
	доступности			Департамент	

2.13.	Типовое положение о порядке организации работы по рассмотрению обращений в учреждениях	июль, 2025 года	приказ Минтруда РС (Я)	цифрового развития и информационной политики, ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», ГБУ РС (Я) «Республиканский социально- оздоровительный центр комплексной реабилитации инвалидов РС (Я)» Департамент управления делами и материально - технического обеспечения, ГБУ РС (Я) «Республиканский	Единые правила и порядки регистрации и обработки обращений, а также выработка мер по повышению
	учреждениях социального			(Я) «Республиканский комплексный	повышению удовлетворенности
	обслуживания			центр социального обслуживания»	получателей социальных услуг
2.14.	Определение целевых	июль,	приказ Минтруда РС	департамент	Формирование единой
	показателей	2025 года	(\mathbb{R})	комплексного	системы показателей
	внедрения системы			развития системы	качества социальных
	менеджмента качества			социального	услуг, установление
	социальных услуг			обслуживания, ГБУ	критериев оценки
				РС (Я)	эффективности

				«Республиканский комплексный центр социального обслуживания»	работы учреждения
2.15.	Разработка и принятие других правовых актов, методических рекомендаций, необходимых для реализации системы менеджмента качества	до конца 2025 года	приказ Минтруда РС (Я)	Департамент комплексного развития системы социального обслуживания, Департамент цифрового развития и информационной политики, ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», ГБУ РС (Я) «Республиканский социально-оздоровительный центр комплексной реабилитации инвалидов РС (Я)»	Формирование нормативной базы; Документирование процессов
	авление персоналом	<u>, </u>			
3.1.	Проведение аттестации работников	постоянно	ведомственный акт учреждения	Подведомственные учреждения социального	Подтверждение соответствия работника занимаемой

	подведомственных учреждений (приказ Минтруда РС (Я) 186-			обслуживания	должности или выполняемой работе
	од от 05.02.2025				
3.2.	Прогнозная оценка кадровой потребности в разрезе специальностей, профессий и профессиональных квалификаций на среднесрочную перспективу (3 года)	октябрь, 2025 года	Прогнозная оценка	Подведомственные учреждения социального обслуживания, ГАУ РС (Я) "Ресурсный центр социальной защиты "Победа" при Министерстве труда и социального развития Республики Саха (Якутия)»	Формирование базы данных по текущим и перспективным потребностям в кадрах
3.3.	Анализ штатной численности стационарных учреждений требованиям Министерства труда и социального развития Российской Федерации, утвержденные приказом от 14 мая 2025 г. № 305н «Об утверждении Правил	сентябрь, 2025 года	аналитическая записка	Департамент комплексного развития системы социального обслуживания, ГБУ РС (Я) «Республиканский комплексный центр социального обслуживания», подведомственные учреждения социального	Оценка соответствия текущей штатной численности, выявление отклонений от установленных норм, определение необходимости корректировки штатных расписаний

	организации			обслуживания	
	деятельности				
	организаций				
	социального				
	обслуживания, их				
	структурных				
	подразделений»				
3.4.	Анализ по	сентябрь,	аналитическая записка	Департамент	Формирование
	длительным	2025 года		комплексного	предложений по
	вакансиям (более 3-х			развития системы	сокращению
	месяцев) учреждений			социального	невостребованных
	социального			обслуживания,	должностей,
	обслуживания в целях			ГБУ РС (Я)	разработка
	формирования			«Республиканский	рекомендаций по
	предложений о			комплексный	переименованию
	сокращении штатных			центр социального	отдельных позиций,
	единиц или			обслуживания»,	определение
	переименовании на			подведомственные	необходимости
	должности,			учреждения	перераспределения
	относящиеся к			социального	обязанностей
	основной			обслуживания	
	деятельности				
3.5.	Обеспечение кадровой	в течение	Соглашение	Подведомственные	Удовлетворение
	потребности в рамках	года		учреждения	потребности в
	реализации			социального	квалифицированных
	проекта «Работающая			обслуживания,	кадрах
	Якутия. Кадры»			подписавшие	
				Соглашение	
3.6.	Разработка и	Декабрь	По отдельному плану	АУ РС (Я)	Утвержденная модель

	информационно - методическое сопровождение внедрения моделей компетенций специалистов стационарных учреждений социального обслуживания	2025г		«Ресурсный центр социальной защиты «Победа» при Министерстве труда и социального развития Республики Саха (Якутия)»	компетенций
3.7.	Разработка и реализация программ дополнительного профессионального образования (повышения квалификации, переподготовки) для работников подведомственных учреждений	ежегодно	по отдельному плану	ГАУ РС (Я) «Ресурсный центр социальной защиты «Победа» при Министерстве труда и социального развития Республики Саха (Якутия)»	Формирование системы непрерывного профессионального развития специалистов
3.8.	Создание условий для успешной профессиональной адаптации, профессионального роста и профилактики профессионального выгорания для	постоянно	по отдельному плану	подведомственные учреждения социального обслуживания	Формирование системы адаптации новых сотрудников, профилактика профессионального выгорания

	работников				
3.9.	Повышение	ежегодно	по отдельному плану	ГАУ РС (Я)	Повышение
	информированности			«Ресурсный центр	компетентности
	подведомственных			социальной защиты	сотрудников
	учреждений			«Победа» при	учреждений,
	отраслевого			Министерстве труда и	организация
	министерства по			социального развития	обучающих
	вопросам			Республики Саха	мероприятий,
	национальной			(Якутия)»,	развитие кадрового
	системы			подведомственные	потенциала
	квалификации в РФ (о			учреждения	
	профессиональных			социального	
	стандартах, о			обслуживания	
	независимой оценке				
	квалификации)				
3.10.	Внедрение	ежегодно	отдельные локальные	ГАУ РС (Я)	Применение
	современных		акты	«Ресурсный центр	управленческих
	кадровых технологий			социальной защиты	программ развития
	компетенций			«Победа» при	персонала.
	работников			Министерстве труда и	
				социального развития	
				Республики Саха	
				(Якутия)»,	
				подведомственные	
				учреждения	
				социального	
				обслуживания	
4. Внед	рение системы менеджм	ента качества	1		
4.1.	Апробация системы	август-	Апробация	Департамент	Внедрение процессов

	менеджмента качества	октябрь,		комплексного	управления, развитие
	в ГАУ РС (Я)	2025 года		развития системы	персонала, улучшение
	"Республиканский	2023 Года		социального	качества услуг,
	<u>.</u>			обслуживания, ГБУ	
	дом-интернат для			_	формирование
	престарелых и			РС (Я)	системы улучшения
	инвалидовим.			«Республиканский	
	Решетникова В.П."			комплексный	
				центр социального	
				обслуживания», ГАУ	
				РС (Я) «Ресурсный	
				центр социальной	
				защиты «Победа» при	
				Министерстве труда и	
				социального развития	
				Республики Саха	
				(Якутия)», ГБУ РС (Я)	
				«Республиканский	
				социально-	
				оздоровительный	
				центр комплексной	
				реабилитации	
				инвалидов РС (Я)»,	
				ГАУ РС (Я)	
				"Республиканский	
				дом-интернат для	
				престарелых и	
				инвалидовим.	
				Решетникова В.П."	
4.2.	Анализ и оценка	ноябрь,	Отчет по апробации	Департамент	Анализ соответствия

	результатов апробации системы менеджмента качества социальных услуг, в том числе	2025 года		комплексного развития системы социального обслуживания,	внедренной системы требованиям ГОСТ, оценка эффективности функционирования
	проведение			ГБУ РС (Я)	процессов, выявление
	внутреннего и			«Республиканский	сильных и слабых
	внешнего аудита в			комплексный	сторон внедренной
	$\Gamma AY \qquad PC \qquad (\mathfrak{A})$			центр социального	системы
	"Республиканский			обслуживания»,	
	дом-интернат для			ГАУ РС (Я)	
	престарелых и			"Республиканский	
	инвалидов им.			дом-интернат для	
	Решетникова В.П."			престарелых и	
				инвалидовим.	
				Решетникова В.П."	
4.3.	Методическое	октябрь,	методическая помощь	ГБУ РС (Я)	методические
	сопровождение	ноябрь,		«Республиканский	рекомендации
	внутреннего аудита в	2025 года		комплексный	
	$\Gamma AY \qquad PC \qquad (\mathfrak{A})$			центр социального	
	"Республиканский			обслуживания»,	
	дом-интернат для			ГБУ РС (Я)	
	престарелых и			«Республиканский	
	инвалидовим.			социально-	
	Решетникова В.П."			оздоровительный	
				центр комплексной	
				реабилитации	
				инвалидов РС (Я)»	
4.4.	Разработка	постоянно,	отдельные локальные	Департамент	Корректировка
	необходимой	при	акты	комплексного	системы менеджмента

	документации по	необходим		развития системы	качества
	результатам анализа и	ости		социального	
	оценки реализации			обслуживания,	
	системы менеджмента			ГБУ РС (Я)	
	качества социальных			«Республиканский	
	услуг, внесение			комплексный	
	предложений,			центр социального	
	направленных на			обслуживания»,	
	совершенствование			ГАУ РС (Я)	
	системы менеджмента			«Ресурсный центр	
	качества			социальной защиты	
				«Победа» при	
				Министерстве труда и	
				социального развития	
				Республики Саха	
				(Якутия)»,	
				ГБУ РС (Я)	
				«Республиканский	
				социально-	
				оздоровительный	
				центр комплексной	
				реабилитации	
				инвалидов РС (Я)»	
4.5.	Внедрение системы	декабрь	приказ минтруда РС	Департамент	Стандартизация
	менеджмента качества	2025года	(R)	комплексного	процессов
	во всех стационарных			развития системы	предоставления
	организациях			социального	социально-
	социального			обслуживания,	медицинских услуг,
	обслуживания для			Департамент	снижение количества

	граждан пожилого			управления делами и	жалоб и претензий,
	возраста и инвалидов			материально-	повышение
				технического	удовлетворенности
				обеспечения,	получателей услуг,
				ГБУ РС (Я)	Обеспечение
				«Республиканский	безопасности и
				комплексный	комфорта получателей
				центр социального	социальных услуг
				обслуживания»,	Continuing in yeary
				подведомственные	
				учреждения	
				социального	
				обслуживания	
4.6.	Мониторинг, сбор	постоянно	составление	ГБУ РС (Я)	Формирование
	информации,		отчетности	«Республиканский	системы мониторинга
	отчетности,			комплексный	1
	обобщение практики			центр социального	
	по вопросам			обслуживания»	
	внедрения системы				
	менеджмента качества				
4.7.	Методическая помощь	постоянно,		ГБУ РС (Я)	Развитие компетенций
	внутреннего аудита	при		«Республиканский	внутренних аудиторов
	стационарных	необходим		комплексный	
	учреждений	ости		центр социального	
	социального			обслуживания»,	
	обслуживания			ГБУ РС (Я)	
				«Республиканский	
				социально-	
				оздоровительный	

		центр комплексной	
		реабилитации	
		инвалидов РС (Я)»	